

Eje temático N°5: Turismo y Educación

RELEVAMIENTO DE CAMPO EN LOCALIDADES Y ENTIDADES SOPORTE AL GRAN PARQUE IBERÁ

Balestrini Mariana, Frada Noelia Elisa.

Facultad de Artes, Diseño y Ciencias de la Cultura, Universidad Nacional del Nordeste

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Resumen

El presente Proyecto de Extensión del Seminario de Desarrollo Turístico Local correspondiente a la Licenciatura en Turismo, Facultad de Artes, Diseño y Ciencias de la Cultura (FADYCC), de la Universidad Nacional del Nordeste (UNNE), fue aprobado por la Resolución N.º 211/21 durante el ciclo lectivo 2021. El mismo fue un complemento necesario para que los estudiantes del seminario concluyan el trabajo final de la materia de manera satisfactoria.

El principal objetivo del proyecto es acercar a los estudiantes al territorio bajo estudio brindándoles la oportunidad de interactuar con la comunidad y así reflexionar acerca de las necesidades de generar oportunidades de empleo y una mayor calidad de vida de la población a partir del turismo.

Se trata de una estrategia pedagógica propuesta por la cátedra, pero que no sólo implica un trabajo didáctico, sino que concentra acciones de investigación, extensión y transferencia.

Con el fin de un mayor aprovechamiento de los proyectos presentados por los equipos de estudiantes, desde la Cátedra se consideró propicio trabajar en alguna región geográfica en particular, y así se optó por la región cercana al Gran Parque Iberá. Los casos bajo estudio fueron la EFA Ñande Roga / Aventura Iberá (Loreto Corrientes), Pedro. R. Fernández (Mantilla), Caa Catí, San Antonio de Apipé, Concepción del Yaguareté (Starlight Iberá), Chavarria (Emprendedores). El relevamiento de campo fue la instancia final para recabar la información faltante, entrevistar a los actores principales, realizar una observación de los atractivos y recursos, así como de la infraestructura y demás servicios turísticos con los que cuentan las localidades bajo estudio.

Durante el seminario los alumnos adquirieron conceptos, metodologías y herramientas para diagnosticar, relevar, analizar y proponer un plan de acción turístico con impacto positivo en el desarrollo local de las localidades bajo estudio.

Instituciones Participantes

Organizadores y Coordinadores

Profesores de la Unidad Académica: Seminario Desarrollo Turístico Local

- Profesora Adjunta Magister Mariana Balestrini
- Auxiliar Docente: Noelia Elisa Frada

Colaboradores

Ministerio de Turismo de la Provincia de Corrientes

Ministro de Turismo - Lic. Sebastián Slobayen

Municipio y Emprendedores de Chavarría

Director de Turismo del Municipio de Chavarría - Adrián Pérez

Director de Cultura del Municipio de Chavarría - Jose Falcon

Actores de la localidad de Chavarría

EFA Ñande Roga

Director Marcelo Guzmán

Alumnos y Profesores

Municipio y Emprendedores de Pedro. R. Fernandez

Actores del turismo y emprendedores

Emprendedores de Isla Apipé Municipio de San Antonio

Municipio de Caa Catí

Municipio de Loreto

Municipio y Emprendedores de Concepción

Representante de Comité Iberá en Concepción: Gastón

Los principales *beneficiarios* de esta propuesta fueron en primer lugar los municipios, actores locales (públicos y privados) e instituciones educativas de las localidades de Loreto (Corrientes), Pedro. R. Fernández (Mantilla), Caá Catí, San Antonio de Apipé, Concepción del Yaguareté, Chavarría. Seguidamente los estudiantes de la cátedra Seminario de Desarrollo Turístico Local

Respecto a los *alcances* de la experiencia de extensión, fue que cada estudiante o grupo realice una propuesta para desarrollar alguna oferta turística relacionada al Iberá, preferentemente en municipios o instituciones que no cuenten con desarrollo turístico. Esto implica un trabajo de campo para observar y comprender la realidad de las localidades y entidades bajo análisis, asimismo, brinda la oportunidad al estudiante de utilizar en el terreno las herramientas construidas para: identificar y comprender el grado de desarrollo turístico de un destino, su sustentabilidad y sostenibilidad, el grado de participación local y los aportes de la actividad al desarrollo inclusivo.

En este propósito, capturar la información necesaria para proponer planes de acción, programas o políticas públicas que fomenten el desarrollo local sustentable y que puedan ser implementados por las localidades bajo análisis.

Actividades Desarrolladas

Durante el dictado de la cátedra se generaron herramientas para identificar y comprender el grado de desarrollo turístico de un destino.

Primero, se elaboró un diagnóstico y análisis de las localidades bajo estudio a través de fuentes secundarias y entrevistas realizadas a actores de la localidad aportados por la cátedra.

Posteriormente, se han construido herramientas de relevamiento, mediante la utilización de diferentes técnicas, estrategias y herramientas de relevamiento, procesamiento y análisis e interpretación de la información. Luego, se han creado un mapa de actores de las localidades.

Seguidamente, fue necesario realizar un trabajo de campo para completar el diagnóstico realizado en las investigaciones anteriores, el objetivo del mismo fue: finalizar la construcción del mapa de actores a través de las entrevistas a realizar; relevamiento de recursos y atractivos; validar la cadena de valor del turismo construida en los trabajos prácticos; corroborar que el diagnóstico realizado a través de fuentes secundarias y entrevistas telefónicas se realizó correctamente o realizar modificaciones y justificarlas; entender a través de entrevistas con actores clave, cómo se está gestionando el proceso de desarrollo turístico y proponer o recomendar elementos para su mejora; comprender la gobernanza del destino turístico / localidad. Proponiendo indicadores para medir el nivel de gobernanza; comprender el grado de participación que tienen los actores locales en las decisiones turísticas de la localidad o territorio bajo análisis, que permita generar propuestas.

Las actividades previas posibilitaron reunir los elementos necesarios para realizar una propuesta final de Plan de Acción que incluya programas y proyectos y un plan de inversiones públicas y privadas; elementos que se incluirán en el trabajo final de la materia además de ser presentado al equipo municipal / asociación de prestadores / actores participantes, de la localidad / territorio, bajo estudio.

La experiencia de extensión tuvo una duración de 80 horas reloj y contó con el acompañamiento de las docentes durante las salidas al territorio. Los estudiantes seleccionaron los casos de estudio sobre la base de una propuesta del equipo docente, para cada caso se esperaba un producto final cuyo objetivo es por un lado la incorporación de los conceptos aprendidos en las clases, su aplicación a la realidad y por otro crear una propuesta factible de ser aplicada por la localidad o entidad participante.

Los *aspectos relevantes de la experiencia* educativa se destacan la posibilidad de participar en equipos multidisciplinarios para planificar y ejecutar acciones en el campo del desarrollo y gestión local del turismo. Además, detectar recursos naturales y culturales pasibles de ser polos de desarrollo turístico. Al mismo tiempo, los estudiantes pudieron adquirir capacidades para analizar problemáticas de la gestión y administración turística y llevar adelante acciones, plantear estrategias y manejar técnicas en el marco propio de las organizaciones turísticas.

Entre los trabajos desarrollados, se puede mencionar el proyecto “Llegó el Turista – Chavarría, Corrientes”, mediante el cual se promovió a Chavarría como uno de los portales a los Esteros del Iberá, logrando la llegada de los primeros turistas a la localidad.

En esta localidad, se potenció como atractivo la labor de emprendedores locales y el desarrollo de los artesanos como uno de los productos diferenciadores de la localidad.

Otro de los proyectos se realizó en la “EFA Ñande Roga”, una escuela de familia agrícola ubicada en San Miguel, en cercanías del Portal San Antonio, de acceso al Iberá, por lo que el objetivo fue que la escuela pueda incluir entre sus actividades la realización de

servicios para turistas que llegan al Iberá, así como incluir al turismo rural como salida laboran dentro del plan de estudio de la escuela.

En la comuna de Pedro R. Fernández, actualmente denominada oficialmente como Mantilla, se avanzó con un plan de acción turística para el desarrollo local, este plan que fue tomado por el municipio como base para revalorizar el patrimonio cultural e histórico, aprovechar sus atractivos naturales, y en particular para sumarse al astroturismo como oferta turística.

PRINCIPALES LECCIONES/CONCLUSIONES

Esta propuesta posibilitó la concreción de distintas ideas-proyectos para promover el desarrollo turístico en municipios cercanos al Parque Iberá. Varias de las propuestas, trabajadas por docentes y estudiantes, fueron aprovechadas y continuadas por organismos municipales e instituciones locales.

Al finalizar los estudiantes lograron desarrollar seis propuestas de Plan de Acción de los casos bajo su estudio, y fueron sociabilizados con los distintos actores de las localidades, contribuyendo con el desarrollo de planes programas y proyectos y la ejecución de futuras acciones en pos del desarrollo local.

Los proyectos presentados fueron: : “Proyecto Llegó el Turista – Chavarría, Corrientes”, Plan de Vinculación: “EFA Ñanderoga, Portal San Antonio y Loreto”, “Plan de acción conjunto de Loreto, Chavarría y Concepción para ofrecer Astroturismo como una nueva experiencia en Iberá”, “Plan de acción turística para impulsar el desarrollo local de Caá Catí”, Plan de Acción turístico para el Desarrollo Local Isla Apipé” y “Propuesta de Plan de Acción Turístico para el Desarrollo Local Pedro R. Fernández (Mantilla)”.