

Eje temático N°5: Turismo y Educación

## **LA EXTENSIÓN COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL MARCO DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES I Y II (UNPSJB)**

Collueque Juana María, Quintana Laura Beatriz, Rossi Romina Paula.

*Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, Sede Comodoro Rivadavia*

La actividad turística actual requiere profesionales comprometidos con la realidad social, económica y cultural del lugar. Para ello es necesario que los futuros profesionales en Turismo aborden conocimientos académicos teóricos y prácticos, que contribuyan al desarrollo turístico, teniendo en cuenta la sostenibilidad de los recursos con los cuales opera.

Partiendo de la idea de que las prácticas profesionales son “actividades de integración curricular en terreno” se espera desde la función docente, asegurar aprendizajes duraderos y una participación activa de los estudiantes al momento de abordar los contenidos mínimos.

La formación académica ofrece marcos teóricos donde los estudiantes realizan sus reflexiones cotidianas, la puesta en práctica de esos conocimientos requiere espacios particulares de aprendizaje donde relacionar esos conocimientos con la realidad turística patagónica. Para ello la inclusión de las Prácticas Profesionales en el programa de formación apuntan a desarrollar estos espacios de aprendizaje y reflexión acerca de la realidad turística local y regional; siendo las actividades de extensión estrategias innovadoras para la formación, que permiten generar procesos innovadores, creativos y de ruptura con el estilo didáctico habitual.

En el marco de las Prácticas Profesionales I y II, correspondiente al segundo y tercer año de la Tecnicatura y Licenciatura en Turismo respectivamente, se plantean diferentes propuestas de extensión.

En el caso de la Práctica Profesional I, se desarrollan Prácticas Pedagógicas en los Museos de la ciudad. Las mismas son de carácter voluntario bajo el requisito de aprobar la asignatura. El tiempo estimado de la práctica es de 20 (veinte) días con una carga horaria de 4 (cuatro) horas diarias. En esta oportunidad, se espera que el estudiante participe activamente en las tareas que la institución demande como por ejemplo archivos, conservación, comunicación e interpretación entre otras.

La Práctica Profesional II, desde hace más de 10 años, participa de un evento organizado por la Dirección de Orientación Educativa dependiente de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, denominado “La Uni te recibe”. Este acontecimiento se realiza entre los meses de mayo y junio de cada año y consiste en un día en el cual todas las Facultades realizan una muestra de la oferta académica. Asimismo, se dan a conocer los servicios que proporciona la universidad, como becas, biblioteca, deportes.

El aporte de las prácticas es el de organizar y ejecutar visitas guiadas por el edificio de la Universidad y dar a conocer información sobre la vida universitaria, siendo los estudiantes de los últimos años los destinatarios de la visita. Asimismo, se trabaja en

conjunto con los estudiantes de la Práctica Profesional I, del segundo año de la Tecnicatura y Licenciatura en Turismo en la recepción y orientación de los visitantes.

Otra actividad que comparten las Prácticas Profesionales es la participación en la Expo Turismo Comodoro organizada anualmente por la Municipalidad de Comodoro Rivadavia a través del Ente Comodoro Turismo, en este caso el destinatario es la comunidad en general. Este evento ha ganado cada vez más relevancia desde el 2012, donde confluyen la oferta turística, presentación de destinos, gastronomía y propuestas para toda la familia y charlas alusivas al lema de la Organización Mundial del Turismo. En esta experiencia, los educandos de las Prácticas Profesionales I y II básicamente, realizan tareas de asistencia y recepción en el stand de la Carrera de Turismo. El propósito general es dar a conocer la carrera, y sensibilizar a los asistentes al evento en materia turística y patrimonial. La actividad permite que los estudiantes interactúen con actores del sector público y privado; generando una dinámica donde son partícipes como expositores y asistentes, reconocen los diferentes servicios turísticos, se involucran con prestadores; de esta forma se afianzan en las relaciones públicas, entre otros objetivos.

Otra de las experiencias de extensión, en el caso de la Práctica Profesional II es la ejecución de circuitos turísticos a solicitud de diferentes instituciones educativas. De acuerdo a los requisitos pedagógicos planteados por los docentes, se han realizado circuitos peatonales por el centro de la ciudad para 3er. grado de nivel primario. En otra oportunidad, las visitas guiadas se efectuaron por barrios históricos declarados de interés patrimonial, y estuvieron destinadas a los alumnos de segundo y cuarto año de nivel secundario.

Desde el año 2022 se ha planteado desde la Secretaría de Extensión de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, la idea de implementar la organización de un equipo permanente para el armado y gestión de stands institucionales. La experiencia inicial fue en el marco de un evento denominado Expo Industria en el mes de octubre, donde los estudiantes realizaron diversas actividades organizativas, resolución de problemas y de atención al público. Se ha planteado la continuidad del equipo en las actividades de extensión en el presente año, a partir de los eventos a desarrollarse durante el segundo semestre de 2023.

A modo de conclusión podemos afirmar, que las propuestas extensionistas constituyen el vínculo entre la universidad y la comunidad, porque permiten la retroalimentación entre la formación de los futuros profesionales y su contribución a diferentes instituciones. Las actividades de extensión resultan de una importancia fundamental para las Prácticas Profesionales, ya que permiten al alumno adquirir las destrezas, actitudes y valores propios necesarios para el desempeño profesional en la actividad turística.

La experiencia ha demostrado que participar en eventos como las Expo Turismo y realizar prácticas pedagógicas es una forma de involucrar a los estudiantes en su futuro ámbito laboral.

Finalmente, las actividades de extensión inciden positivamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las Prácticas Profesionales, dado que posibilitan la adquisición de las destrezas por parte de los alumnos para desempeñarse de manera efectiva en las instancias evaluativas finales. Constituyen un escenario ideal para la relación dialógica entre teoría y práctica, facilitando la apropiación reflexiva de conocimientos y saberes.