



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA

Facultad de Trabajo Social

Doctorado en Trabajo Social

“Trayectorias profesionales de trabajadoras/es sociales chilenas/os en el campo de la Gerontología”

Tesis para optar al título de Doctora en Trabajo Social

Doctoranda: Natalia Mora Tapia

Director de Tesis: Dr. Marcelo Piña Moran

Codirectora de Tesis: Dra. Paula Mara Danel

Doctorado en Trabajo Social

Cuarta Cohorte

Mayo, 2024

Índice

ÍNDICE.....	2
RESUMEN	7
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
RECONSTRUCCIÓN DE TRAYECTORIAS PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL EN EL CAMPO DE LA GERONTOLOGÍA	16
FUNDAMENTACIÓN.....	16
<i>Figura 1</i>	20
PREGUNTA PRINCIPAL DE INVESTIGACIÓN.....	27
PREGUNTAS SECUNDARIAS DE INVESTIGACIÓN.....	27
OBJETIVO GENERAL.....	28
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	28
CAPÍTULO II: ESTADO DEL ARTE.....	29
CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO	37
TRAZANDO TRAYECTORIAS: UN ANÁLISIS DESDE LA HISTORIA Y PRAXIS DEL TRABAJO SOCIAL EN EL CAMPO GERONTOLÓGICO	37
PRIMER MOMENTO	38
<i>Categoría Naturaleza-Objeto.....</i>	<i>38</i>
<i>Perspectivas críticas en el Trabajo Social Contemporáneo.</i>	<i>55</i>
<i>Desafíos para la construcción de un Trabajo Social crítico.....</i>	<i>63</i>
SEGUNDO MOMENTO	66
<i>La intervención del Trabajo Social situada en el campo de la Gerontología bajo un modelo Neoliberal.</i>	<i>66</i>
TERCER MOMENTO	94
<i>Las trayectorias profesionales del Trabajo Social como práctica social en el campo de la Gerontología.....</i>	<i>94</i>
CAPÍTULO IV: MARCO METODOLÓGICO	110
ENFOQUE BIOGRÁFICO, MÉTODOS BIOGRÁFICOS, RELATOS DE VIDA Y TRAYECTORIAS LABORALES.....	113
PROPUESTA METODOLÓGICA	118
<i>Orden metodológico y Tipo de Estudio</i>	<i>118</i>
NÚCLEOS ESTRUCTURALES FUNDAMENTALES	119
<i>Selección de la Muestra: ¿a quiénes?; ¿a cuántos?.....</i>	<i>119</i>
<i>Estrategia de recuperación de información. La Entrevista Biográfica</i>	<i>121</i>
<i>La reflexividad en el proceso de entrevista</i>	<i>123</i>
NÚCLEO DE INTERPRETACIÓN. ANÁLISIS DE ACONTECIMIENTOS BIOGRÁFICOS Y MOMENTOS BIFURCATIVOS.....	125
<i>La reflexividad del narrador y del investigador en el análisis.....</i>	<i>127</i>
RIGOR METODOLÓGICO. CRITERIOS DE CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	129
<i>Dependencia</i>	<i>130</i>
<i>Credibilidad.....</i>	<i>131</i>
<i>Transferibilidad.....</i>	<i>132</i>
<i>Confirmabilidad.....</i>	<i>133</i>
CAPÍTULO V: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	134
LA REFLEXIVIDAD EN EL PROCESO DE ENTREVISTA	134
<i>Entretelones en la Antesala del Trabajo de Campo. Reflexividad Anticipatoria-Emergente.....</i>	<i>134</i>
<i>Encuentro en la escena del Trabajo de Campo. La reflexividad Discursiva-Dialógica.....</i>	<i>137</i>
<i>Bajando el telón del Trabajo de Campo. La reflexividad Posterior-Analítica.....</i>	<i>139</i>

LA REFLEXIVIDAD DEL NARRADOR Y DEL INVESTIGADOR EN EL ANÁLISIS.....	140
<i>La voz del informante en el análisis. La reconstrucción del relato biográfico.</i>	140
<i>Recreando la voz del informante en el análisis. La deconstrucción propiamente dicha.</i>	140
<i>Reconstrucción de la voz del informante en el análisis. La representación del relato biográfico.</i>	145
<i>Aprendizajes a partir del proceso de análisis y el uso de herramientas.</i>	146
TRAYECTORIAS PROFESIONALES DE UN GRUPO DE TRABAJADORAS/ES SOCIALES EN EL CAMPO DE LA GERONTOLOGÍA EN CHILE.....	147
TRABAJO SOCIAL CON PERSONAS MAYORES.....	147
<i>Vejez</i>	148
<i>Envejecimiento</i>	150
INTERESES EN EL CAMPO DE LA GERONTOLOGÍA.....	152
TRAYECTORIAS, ACONTECIMIENTOS Y MOMENTOS BIFURCATIVOS.....	155
<i>Trayectoria de Vida</i>	156
<i>Inicios laborales</i>	158
<i>Trayectoria Profesional</i>	160
<i>Acontecimientos y momentos bifurcativos</i>	165
<i>Contribuciones</i>	171
LA FORMACIÓN A LO LARGO DE LA TRAYECTORIA	173
LAS ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN E INVESTIGACIÓN	180
<i>Intervención</i>	180
<i>Investigaciones</i>	184
<i>Desafíos futuros</i>	189
ENFOQUES Y REFERENTES TEÓRICOS DESDE TRABAJO SOCIAL, VEJEZ Y ENVEJECIMIENTO PRESENTES EN LAS TRAYECTORIAS PROFESIONALES	194
<i>Enfoques teóricos</i>	195
<i>Enfoques teóricos específicos</i>	207
REFERENTES TEÓRICOS	215
RELACIÓN CON LA INSTITUCIONALIDAD Y LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y/O SOCIALES EN MATERIA DE VEJEZ Y ENVEJECIMIENTO.....	216
<i>Relación entre el Trabajo Social con el Estado, Gobierno, Políticas y la Sociedad:</i>	217
<i>Relación con Instituciones, Organizaciones y Alianzas Estratégicas en el ámbito de la vejez y el envejecimiento.</i>	238
INCIDENCIA DEL NEOLIBERALISMO.....	255
<i>Efectos del Sistema y Modelo Neoliberal</i>	256
<i>Rol del Estado y del Trabajo Social</i>	261
DISCUSIÓN	267
LA INCIDENCIA DE LAS ESTRUCTURAS SOCIALES EN LA POSICIÓN DE LOS PRODUCTORES. TRAYECTORIAS PROFESIONALES EN LA CIMA DEL CAMPO DE LA GERONTOLOGÍA.....	270
<i>Trayectorias con anclaje en el mundo público: el lugar de las decisiones.</i>	271
<i>Trayectorias con anclaje en el mundo público: abogando por las personas mayores</i>	276
<i>Trayectorias con anclaje en el tercer sector: legitimación institucional</i>	280
LA INCIDENCIA DE LAS ESTRUCTURAS SOCIALES EN LA POSICIÓN DE LOS INTERMEDIARIOS. TRAYECTORIAS PROFESIONALES EN LA PRIMERA LÍNEA DEL CAMPO DE LA GERONTOLOGÍA.....	285
<i>Trayectorias con anclaje en el mundo público: resistencia desde el territorio local</i>	285
<i>Trayectorias con anclaje en el mundo público: operando la seguridad social</i>	290
<i>Trayectorias con anclaje en el tercer sector: el lugar de las fundaciones</i>	295
LA INCIDENCIA DE LAS ESTRUCTURAS SOCIALES EN LA POSICIÓN DE LA CONSAGRACIÓN / LEGITIMACIÓN. TRAYECTORIAS PROFESIONALES EN EL MUNDO ACADÉMICO DEL CAMPO DE LA GERONTOLOGÍA.....	301
<i>Trayectorias con anclaje académico: en la senda de la productividad científica</i>	301
<i>Trayectorias con anclaje académico: en la senda de la formación</i>	311
CONCLUSIONES	318
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	326
ANEXOS	355
ANEXO N°1 GUIÓN DE ENTREVISTA BIOGRÁFICA SEMIESTRUCTURADA.....	355

ANEXO N° 2. CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	358
ANEXO N°3. EVALUACIÓN DE EXPERTO PARA GUIÓN DE ENTREVISTA BIOGRÁFICA.....	361

A Juan Pablo, mi esposo
A José Ignacio y Juan Francisco, mis hijos
A Irma, mi madre

Agradecimientos

Tras haber finalizado mi tesis doctoral quisiera expresar mi profunda gratitud a todas aquellas personas que han sido parte fundamental durante este desafiante recorrido. En primer lugar, quiero agradecer a Juan Pablo, mi esposo y compañero de vida, quien siempre me alentó a seguir y estuvo junto a mi en los avances y retrocesos de este proceso. A mis hijos, José Ignacio y Juan Francisco, por sus muestras de amor y admiración frente a mi esfuerzo. A Irma mi madre y persona mayor favorita, por todo su apoyo y “apañe” desde que inicié mi formación doctoral. A mis hermanas Claudia y Valeria, por siempre estar atentas frente a este desafío.

Por otra parte, quiero agradecer al equipo del Programa de Doctorado en Trabajo Social de la Universidad Nacional de la Plata, liderado por la Dra. Margarita Rozas Pagaza, quienes han sido incesantes compañeras en este camino. A todo el cuerpo docente del doctorado, que permitieron ampliar mis conocimientos y fortalecer mi capacidad reflexiva crítica, con sus valiosas enseñanzas. A todos y todas mis compañeros y compañeras de cohorte, con quienes reviví la etapa universitaria, compartiendo profundas conversaciones, frustraciones, alegrías e instancias de esparcimiento.

También quiero agradecer a mi director de tesis, el Dr. Marcelo Piña Moran, quien con su vasta experiencia y calidad humana supo orientarme en este trayecto, siempre atento y dispuesto a atender mis consultas, a indicarme como mejorar en cada etapa del proceso y a reconocer mis avances. De igual modo agradezco a mi co-directora de tesis, la Dra. Paula Mara Danel, por todos sus valiosos comentarios y aportes a mi tesis.

Además, quiero agradecer la gentil colaboración de la Dra. Gabriela Rubilar Donoso, quien con su conocimiento y experiencia en el enfoque biográfico fue un gran aporte para mi trabajo. Agradezco además a Camila Vargas, por su asesoría en el uso de Atlas ti, gracias a lo cual se facilitó el proceso de análisis de resultados.

Finalmente, vaya mi agradecimiento a cada uno y una de los/las 28 colegas entrevistados/as quienes hicieron posible esta tesis por medio de la generosidad de sus tiempos y profundos relatos.

Resumen

El presente trabajo de investigación encuentra su objeto de estudio en las trayectorias profesionales de trabajadoras/es sociales chilenas/os que intervienen e investigan en el campo de la Gerontología en Chile, a fin de poder poner de manifiesto cómo se dan las intervenciones e investigaciones dentro de este campo profesional y cómo éstas se condicionan y reconfiguran a partir de las reformas neoliberales, así como la institucionalidad y la política pública en esta materia.

En este sentido, este objeto de estudio resulta de interés y sus resultados, constituyen un aporte a la disciplina, en consideración a que ha sido poco abordado, lo que condujo a plantear el problema de investigación de la reconstrucción de las trayectorias profesionales del Trabajo Social en el campo de la Gerontología, disciplina que plantea como uno de sus objetivos generales: conocer el proceso de envejecimiento y los factores que en éste influyen, para luego poder contribuir en la mejora de la calidad de vida de las personas mayores, permitiendo relevar un problema social creciente y complejo así como los itinerarios de las intervenciones e investigaciones del Trabajo Social en este campo.

La metodología empleada corresponde al Enfoque Biográfico con Relatos de Vida y Trayectorias Laborales, en un diseño cualitativo que analiza las prácticas sociales en Gerontología, considerando el contexto neoliberal. La muestra se selecciona intencionalmente, en base a criterios específicos, mientras que la recuperación de información se basa en Entrevistas Biográficas semiestructuradas. Se destaca además la reflexividad de los/las entrevistados/as y de la investigadora en el proceso. Para el análisis de resultados se combinan el análisis sincrónico y diacrónico para entender las trayectorias laborales en el contexto sociohistórico.

Los principales hallazgos de la investigación son: identificación de tres posiciones y ocho tipologías dentro del campo gerontológico, con diferentes trayectos de inserción y formación. Relación estrecha entre trayectorias profesionales y contexto neoliberal, influyendo en políticas públicas y relaciones sociales. Reconocimiento compartido de la necesidad de cambios en políticas de vejez. Diferencias en enfoques teóricos y prácticas profesionales, con un compromiso común hacia mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

Palabras claves: Trayectorias Profesionales – Trabajo Social- Campo- Gerontología - Neoliberalismo

Abstract

The present research work finds its object of study in the professional trajectories of Chilean social workers who intervene and research in the field of Gerontology in Chile, in order to be able to reveal how interventions and research occur within of this professional field and how these are conditioned and reconfigured based on neoliberal reforms, as well as the institutions and public policy in this matter.

In this sense, this object of study is of interest and its results constitute a contribution to the discipline, considering that it has been little addressed, which led to raising the research problem of the reconstruction of the professional trajectories of Social Work. in the field of Gerontology, a discipline that proposes as one of its general objectives: to know the aging process and the factors that influence it, in order to then be able to contribute to improving the quality of life of older people, allowing us to reveal a growing and complex social problem as well as the itineraries of Social Work interventions and research in this field.

The methodology used corresponds to the Biographical Approach with Life Stories and Work Trajectories, in a qualitative design that analyzes social practices in Gerontology, considering the neoliberal context. The sample is selected intentionally, based on specific criteria, while information retrieval is based on semi-structured Biographical Interviews. The reflexivity of the interviewees and the researcher in the process is also highlighted. For the analysis of results, synchronic and diachronic analysis are combined to understand work trajectories in the sociohistorical context.

The main findings of the research are: identification of three positions and eight typologies within the gerontological field, with different insertion and training paths. Close relationship between professional trajectories and neoliberal context, influencing public policies and social relations. Shared recognition of the need for changes in old-age policies. Differences in theoretical approaches and professional practices, with a common commitment to improving the quality of life of older people.

Keywords: Professional Paths – Social Work – Field – Gerontology –
Neoliberalism

Introducción

Las nuevas y antiguas formas de intervención profesional del Trabajo Social en el campo de la Gerontología se encuentran atravesadas por los procesos de reestructuración profesional a lo largo del desarrollo de la profesión. En este mismo contexto, es posible anticipar las motivaciones personales, así como algunos aportes desde las Ciencias Sociales y las disciplinas que se consideran para abordar el objeto de investigación.

De este modo, el interés por la temática abordada a lo largo de este trabajo tiene anclaje en la trayectoria personal, social, disciplinar y laboral de la investigadora. Tal como sostiene Taracena (2002) “el autor reconstruye su trayectoria en función de sus elecciones a lo largo de su vida, reconoce la influencia de ideas, autores, ideologías, movimientos sociales y adquiere una importancia fundamental su participación en la vida de la *cit *” (p.127). Por lo tanto, a partir de la revisión de su propia trayectoria en el campo de la Gerontología fue posible para la investigadora transitar al encuentro de los relatos sobre las trayectorias de otros/as trabajadores/as sociales chilenos/as y de esa manera recuperar sus reflexiones y contenidos.

Por ello, resulta necesario explicitar para los enfoques que se abordan a lo largo del trabajo de investigación, la relación que guarda con el objeto de estudio. Así, Taracena (2010), citando los aportes de George Devereux, sobre los elementos emocionales y afectivos que acompañan los procesos de investigación y de intervención, el autor señala: “hay sin duda una relación entre la historia de vida del investigador, sus características sociales y culturales con las elecciones del tema y de la forma de hacer la investigación” (p.56).

He aquí la motivación que la autora de este trabajo tiene en su papel como como trabajadora social e investigadora de Chile, por comprender las trayectorias profesionales que se configuran a partir de las intervenciones desde el Trabajo Social en el campo de la Gerontología y que es posible reconstruirlas a través del enfoque biográfico. Recuperar las trayectorias de las intervenciones profesionales de las/os trabajadoras/es sociales chilenas/os en el campo de la Gerontología, permite relevar el punto de partida de la práctica de intervención como así las mediaciones teóricas que las atraviesan, constituyen y significan en la praxis.

El objeto de investigación resulta de interés ya que, hasta el momento, no se registran investigaciones científicas chilenas que den cuenta de las trayectorias profesionales de las y los trabajadores /as sociales en el campo de la Gerontología, las investigaciones publicadas en cuanto a trayectorias se orientan a describirlas en la investigación social de las y los trabajadoras/es sociales chilenas/os en términos generales. Por este motivo, resulta novedoso iniciar una exploración situada, la que, a su vez, implica un desafío.

La decisión del abordaje de esta tesis está fundada en los planteamientos sobre Trabajo Social y envejecimiento, tales como los expuestos por Dornell (2009) (citada en Mauros, 2015, p.26):

el abordaje de la vejez y sus connotaciones han sido un área de ejercicio e intervención profesional histórica en Trabajo Social, pero se constituye en un campo de saber con reducida sistematización. Por eso se reconoce la pertinencia de debatir e interpelar a la vejez (...), a partir de lo cual se toman decisiones, tanto a nivel del Estado, del Mercado, como de la Sociedad Civil.

En este sentido, cabe mencionar además que el creciente interés por entender el proceso de envejecimiento fue lo que motivó la creación de la Gerontología (Moragas, 1998) (citado en Piña, 2010, p. 71). Para el mismo autor esta disciplina es definida como una ciencia que se plantea objetivos generales y específicos, los que son delimitados por cada una de las disciplinas que en ella convergen, dentro de los objetivos generales se encuentran la necesidad de conocer el proceso de envejecimiento y los factores que en éste influyen, para luego poder contribuir en la mejora de la calidad de vida de las personas mayores. Con relación a los objetivos específicos señalados por Moragas, cobra relevancia el fomento de las investigaciones en este campo.

Refuerzan los planteamientos anteriores, el comprender además que la Gerontología adquiere un carácter multidisciplinario y que por ende incluye profesiones de campos diversos que hacen posible el que de ella se desprendan distintas ramas, siendo una de ellas la Gerontología Social, dentro de esta rama a su vez se reconoce al Trabajo Social como una de las disciplinas que la integran. A este respecto desde la disciplina, destacan los aportes de Sánchez (2005), quien reconoce que en el campo de la gerontología social se está en búsqueda de una teoría, señalando que “no existe una teoría exclusiva y única referente a la vejez en las ciencias sociales” (citada en Piña, 2010, p. 72), reforzando la importancia del ejercicio investigativo constante, en palabras de

Moragas, señala que uno de los objetivos específicos de la Gerontología es el fomento de la investigación con el fin de avanzar en esta rama del conocimiento.

Otras argumentaciones, en esta misma vía, son posible de identificarlas en Birren (1999), (citado en Curcio, 2010, p.146) quien hace notar que la gerontología desde sus orígenes ha estado dominada por la dimensión empírica; cómo él lo expresa, es una disciplina “rica en datos y pobre en teoría”, relevando con esto la importancia de que la evidencia empírica que circula en el campo, sea encaminada a procesos de abstracción y construcción teórica, para lo cual se hace necesaria una ruptura epistemológica que de no producirse, nos enfrenta a uno de los obstáculos epistemológicos señalados por Bachelard (2004:68) (citado en Piña, 2009, p.41), referido al “conocimiento general como obstáculo para el conocimiento científico”, siguiendo los planteamientos de este autor, es posible superar este obstáculo epistemológico con el propósito de encaminarnos al progreso del conocimiento científico, en la medida que el conocimiento objetivo analice meticulosamente todas las seducciones de la facilidad, de esa forma nos dice el autor, se llega a una teoría de abstracción científica “verdaderamente sana”.

Por otra parte, y habiendo realizado ciertas precisiones en torno a la importancia de la investigación en el campo gerontológico, así como de ciertas consideraciones en su abordaje que han sido mencionadas previamente, se identifica también la necesidad de que, el aporte del Trabajo Social en el campo gerontológico “evidencie su compromiso de poner el acento de su intervención en los sectores pauperizados de nuestra sociedad” (Paola et. al., 2011). Esto lleva a este estudio a considerar que una de las transformaciones sociodemográficas que enfrenta Chile, referida al creciente aumento de la población mayor, se reproduce en contextos de desigualdad enraizados en el modelo neoliberal imperante en el país.

Derivado de lo antes expuesto, son varias interrogantes que surgen al respecto y que justifican el abordaje desde el Trabajo Social de una tesis como esta, las que luego arriben a los objetivos que se han propuesto alcanzar, tales como: ¿qué características tienen las trayectorias profesionales de las/os trabajadoras/es sociales chilenas/os que abordan la vejez y el envejecimiento?, ¿cuáles son los enfoques teóricos sobre Trabajo Social, vejez y envejecimiento a la base de las intervenciones profesionales de las/os trabajadoras/es sociales?, ¿cuál es la relación entre las intervenciones profesionales de

las/os trabajadoras/es sociales chilenas/os con la institucionalidad y las políticas públicas y/o sociales en materia de vejez y envejecimiento?, ¿cuál es la incidencia que las/os trabajadoras/es sociales, reconocen en sus trayectorias profesionales en el campo de la Gerontología como consecuencia de la instalación de las reformas neoliberales en el país?

A partir de estas preguntas, se propone una estrategia metodológica cualitativa basada en el enfoque biográfico, específicamente en el tipo de estudio denominado Relatos de Vida, para responder a ellas. Esta estrategia implica la recopilación de información mediante entrevistas biográficas semiestructuradas, seguida del análisis de los relatos sobre las trayectorias profesionales y los aportes escritos de un grupo de trabajadores sociales chilenos que se desempeñan e investigan en el ámbito de la Gerontología en Chile. La elección de los Relatos de Vida se justifica porque permiten una aproximación detallada al objeto de estudio, facilitando la comprensión profunda de las trayectorias profesionales de los trabajadores sociales. Se busca observar, describir e interpretar estas trayectorias sin influir en los participantes, con el objetivo de recuperar las representaciones y significados asociados al tema de interés en este estudio.

A su vez, dado el objeto de estudio definido, se decide utilizar uno de los métodos biográficos, en este caso Relatos de Vida, a través del cual es posible desarrollar un proceso de recuperación del contenido de los relatos de un grupo de trabajadoras/es sociales chilenas/os que dan cuenta de su trayectoria profesional en el campo de la Gerontología. Reconstruir la biografía de las y los profesionales en mención, de forma oral o escrita, se realiza con el propósito doble de: “primero, captar los mecanismos que subyacen a los procesos que utilizan los individuos para dar sentido y significación a sus propias vidas, y segundo, mostrar un análisis descriptivo, interpretativo, y necesariamente sistemático y crítico de documentos de vida” (Sanz, 2005, p.102). En este sentido y para los alcances de esta investigación, en primer lugar, los relatos de los/las trabajadores/as sociales entrevistados rescatan los sentidos y significados que ellos/ellas mismos/as le otorgan a sus intervenciones, y en segundo lugar, el analizar e interpretar sus aportes al campo de la Gerontología.

Finalmente, los resultados obtenidos en la presente investigación, derivados de la recuperación de los relatos sobre las intervenciones e investigaciones del Trabajo Social en este campo, permite identificar: motivaciones, aportes y limitaciones en el ejercicio profesional, así como las tensiones a las que se enfrenta la profesión, en los trayectos

transitados a lo largo de un contexto con reformas de corte neoliberal, las que a su vez interpelan al Trabajo Social y le plantean desafíos de articulación y renovación de sus prácticas profesionales en tiempos críticos.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Reconstrucción de trayectorias profesionales del Trabajo Social en el campo de la Gerontología

Fundamentación

El presente trabajo de investigación, se plantea como problema a través de la pregunta general: ¿Qué características tienen las trayectorias profesionales de las/os trabajadoras/es sociales chilenas/os que abordan la vejez y el envejecimiento en Chile?, es decir cuáles son los aspectos que los/las mismos/as recuperan de sus trayectorias en este campo profesional, esta pregunta a su vez permite definir el objeto de estudio, como: las características que adquieren las trayectorias profesionales de un grupo de trabajadoras/es sociales chilenas/os que intervienen e investigan en el campo de la Gerontología, así como de los aspectos en sus trayectorias que son recuperados por ellos/ellas mismos/as. Para fundamentar el problema investigativo, se considera en primer lugar, la identificación de algunos antecedentes históricos referidos al proceso de profesionalización del Trabajo Social en Latinoamérica y en Chile, como marco introductorio, para luego revisar algunas de las discusiones presentes en la disciplina en torno a: la relación entre teoría-práctica y la categoría de intervención profesional, que luego permitan situarse en el objeto de estudio, que dice relación con la trayectorias profesionales del Trabajo Social chileno, en el campo de la Gerontología.

Con relación a la historia del Trabajo Social, se puede señalar a partir de una investigación desarrollada por Manrique y Villela (1979) que:

El Trabajo Social surge como una profesión institucionalizada en un momento histórico en que el capitalismo industrial había consolidado su liderazgo a nivel mundial (fines de] siglo XIX y comienzos del siglo XX) y en América Latina, emerge en la década de los 30, cuando ya se observa una lucha por la hegemonía por parte del capital industrial en el proceso de reproducción sobre el capital comercial financiero y la propiedad territorial capitalizada, a pesar de que la vitalidad de este proceso sea diferenciada en los diversos países (p. 10).

En este sentido, es preciso mencionar que, en el caso de Chile a mediados de la década del veinte, “la profesionalización del Trabajo Social comenzó... al alero de la Junta de Beneficencia y con subsidio estatal” (González, 2010, p. 23), en el marco de un modelo médico higienista de corte asistencialista que establece las bases de las primeras

políticas sociales con el objetivo de que los sujetos se adapten al medio. Siendo lo anterior, parte de la estrategia de implementación de esas políticas sociales por parte de la élite de la época y el Estado chileno, al incentivar la profesionalización de un grupo de mujeres de la aristocracia y clase media chilena, Illanes (2006) sobre esto señala:

Dichas mujeres se habrían esforzado por abrir puertas en todas direcciones, intentando calmar las necesidades del cuerpo-alma...intentando, simultáneamente, neutralizar el malestar social y sus tentaciones revolucionarias, en una época crítica desde el punto de vista económico, tanto a nivel de supervivencia popular, como en el ámbito del funcionamiento del sistema capitalista mundial y nacional. (p.18)

Posteriormente, este rol político, menciona la misma autora, hará complejo el “acto de mediación...produciéndose un fluido intercambio de deseos y saberes...que potenciaron...la emergencia de una crítica no-funcional al sistema” (2006, p.19), lo que conducirá a un replanteamiento sobre el contexto en el que opera su accionar profesional, en ese sentido, según Illanes : “las trabajadoras sociales se comprometerán decisivamente en la transformación del sistema, tanto en Chile como en toda América Latina” (2006, p.19), conduciendo a que en la década de 1960, se inicie el proceso de la *Reconceptualización del Trabajo Social*, periodo que hará lugar a la revisión de las bases asistencialistas de la profesión, con el fin de provocar una reconstrucción del Trabajo Social como disciplina científica, que convoca a repensar el perfil de los y las profesionales en el marco de una redefinición del sistema de necesidades y problemáticas a partir de un nuevo cuerpo teórico metodológico- epistemológico y práctico. En este contexto, Vivero (2020), recupera los planteamientos de varios autores (Aguayo y Salas, 2018; Illanes, 2016; López, 2018; Sepúlveda 2016; Ruz, 2016), quienes coinciden en señalar que:

En el campo disciplinar, este movimiento también se inscribe en los debates críticos que emergen en las ciencias sociales, en los movimientos sociales populares, sindicales, y movimientos estudiantiles, los cuales, más allá de sus diferencias, propiciaban la transformación de la realidad estructural de la región (p. 200).

Sin embargo, a poco andar, este deseo y compromiso del Trabajo Social por la transformación del sistema y de la disciplina, se ve abruptamente interrumpido a consecuencia del *Golpe de Estado y Dictadura Militar*, que en Chile se extiende desde el año 1973 hasta el año 1989, mismo destino que correrán gran parte de los países de la

región Latinoamericana. En el Trabajo Social chileno este hecho histórico imprimirá devastadoras consecuencias con el cierre de escuelas, expulsión de profesionales y alumnado y limitaciones en el número de vacantes, siendo sin duda la más grave de todas ellas la pérdida de vidas humanas. En lo a que a la profesión le concierne, es posible señalar siguiendo a Castañeda y Salamé (2009, pp.3-4), que algunas de las consecuencias en la formación de la profesión fueron: el que se instala una formación tecnológica que desideologiza la práctica social, se le asigna un énfasis asistencialista y se prioriza la atención individual por sobre la grupal y comunitaria. Respecto del campo profesional, éste se contrae y en el contexto no oficial emerge un Trabajo Social ligado al respeto de los derechos humanos, la promoción de la participación, así como al fortalecimiento de organizaciones y la educación social.

Luego del periodo de Dictadura Militar, en el año 1990 con el retorno a la democracia, las mismas autoras mencionan que la profesión “focaliza su esfuerzo en construir saberes que integren las experiencias de las etapas anteriores, que permitan generar nuevo conocimiento profesional... enfocados a la Superación de la Pobreza y el aporte profesional en el Desarrollo Económico con Justicia Social” (p.4). Este nuevo periodo enfrenta nuevamente a la profesión a la necesidad de observar cambios tanto en la formación como en el ejercicio profesional, cambios que se reconocen hasta el presente y que revisten desafíos que se desprenden de las consecuencias que acarrea el modelo neoliberal y las reformas por éste heredadas desde la Dictadura Militar al presente, en esta vía Vivero (2020) menciona que:

...a la luz de las transformaciones que ha experimentado la sociedad en el último medio siglo, la disciplina requiere de cambios, búsqueda de nuevos fundamentos en las diferentes perspectivas teóricas. Es repensar la formación, lo cual significa tensionar el qué hacer y el para qué hacer. Es decir, pensar en qué intereses estamos reproduciendo, cuál es la direccionalidad, el telos de nuestra existencia como disciplina (p. 208).

Dentro de las transformaciones sociales a escala mundial, Castañeda y Salamé reconocen además que son: “los desafíos de la globalización, los que desde la perspectiva del trabajo social se expresan en el surgimiento de nuevos y más complejos problemas sociales, tensionando los conocimientos profesionales así como las estrategias y técnicas de intervención” (2009, p.6). Siendo por lo tanto indispensable, el reflexionar y repensar la intervención, rescatando aprendizajes de las etapas previas, pero abriéndose además a

la renovación en la comprensión de los fenómenos sociales y en la construcción de las prácticas profesionales.

Tras la breve revisión de algunos antecedentes sobre la historia del Trabajo Social en Latinoamérica y en Chile, es posible hacer un acercamiento y revisión, como se mencionará al inicio de este capítulo, de otras discusiones que en las últimas décadas aparecen al interior de la profesión. Uno de estos debates, que aplica tanto a la intervención como a la investigación en Trabajo Social, se centra en la *relación teoría-práctica*, lo anterior con el fin de superar reduccionismos entre ambas, porque el Trabajo Social por su naturaleza, es una disciplina responsable de la producción de conocimientos en torno al fenómeno social y al objeto de intervención que requieren actualizaciones constantes, para que las intervenciones de los/las profesionales sean acordes a los tiempos (pasados, presentes y venideros) y a las complejidades que les anteceden y les rodean. Por consiguiente, el Trabajo Social es teoría y es práctica a la vez, en este sentido, Grassi (2007, p.27), señala que: “en consecuencia, dos supuestos acerca del mundo social, aparentemente opuestos entre sí, coexisten en el campo del trabajo social”, para comprender de mejor forma los alcances de esta tensión entre teoría y práctica, la misma autora agrega que: “uno y otro constituyen modos de pensar la realidad social que trascienden al trabajo social” (2007, p.27), en este sentido Grassi identificaría además que la evidencia en la formación actual en Trabajo Social :

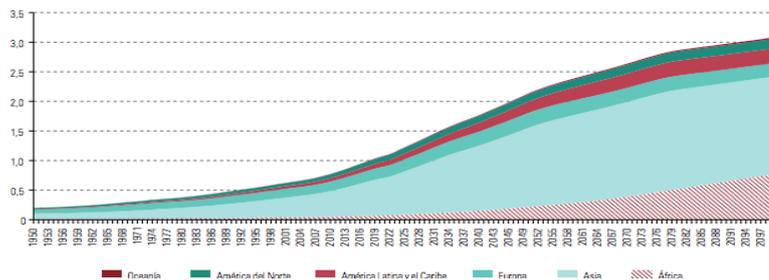
...parece indicar que aquella aproximación ingenua a ‘los problemas de la intervención’ se encuentra en retroceso y que está clara su implicación con la investigación de las problemáticas sociales que son el objeto de su práctica... también los hechos parecen indicar la necesidad de mantener el alerta sobre las consecuencias de lo producido en las investigaciones, porque además de los datos que caracterizan y dimensionan el problema, es necesario comprender la génesis de su construcción como problema social y de intervención, para describir adecuadamente el problema y actuar reflexivamente (p.34)

La intervención profesional entonces, está signada por un constructo teórico que procura comprender el fenómeno social para promover acciones que lo atiendan. Debiendo por lo tanto comprender el fenómeno a nivel estructural, económico, cultural y político, que atraviesa y constituye la vida de los sujetos a partir de las prácticas individuales y colectivas cotidianas, que generan saber y conocimiento para el quehacer profesional. En este sentido y en relación con el objeto de estudio del presente trabajo de

investigación, se reconoce que “la complejidad que enmarca a la vejez y sus procesos de envejecimiento, necesariamente deben ser incluidas en la perspectiva de la intervención social” (Dornell, 2009) (citada en Mauros, 2015, p. 15).

Por lo tanto, para formular el problema de investigación, es relevante revisar y recuperar información que contribuya a la comprensión de la complejidad que rodea a la vejez y el envejecimiento, como fenómeno social con presencia mundial, latinoamericana y nacional. En relación con el envejecimiento a nivel mundial, muchos estudios desarrollados por organismos internacionales y nacionales reconocen que el mundo está experimentando un rápido proceso de envejecimiento de la población debido a la disminución de las tasas de natalidad y al aumento de la esperanza de vida [OMS (2002, 2019, 2022); ONU (2019, 2020); CEPAL (2016, 2018, 2022); SENAMA (2009, 2013, 2015, 2020, 2021, 2022)]. Según estimaciones de las Naciones Unidas, en 2020 había alrededor de 727 millones de personas mayores de 65 años en todo el mundo, y se espera que esta cifra se duplique y alcance los 1.500 millones para el año 2050. Frente a este panorama, según las estimaciones y proyecciones de población de América Latina y el Caribe, la región ha experimentado un proceso de envejecimiento más rápido con respecto a otras regiones del mundo (véanse las figuras 1 y 2) (CEPAL, 2022).

Figura 1: Población mundial de 60 años y más, por región, 1950-2100 (En miles de millones de personas)

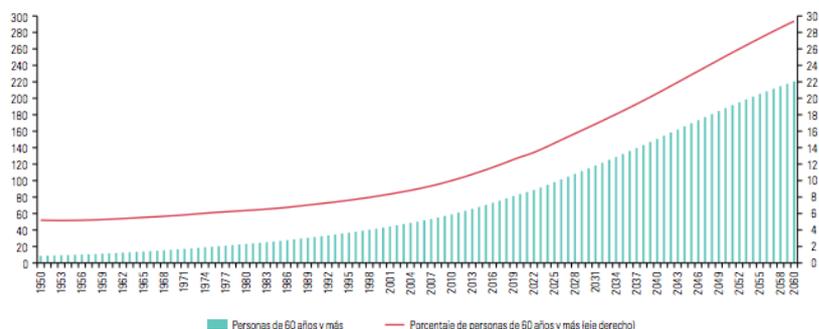


Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de Naciones Unidas, World Population Prospects 2022, Nueva York, 2022.

La velocidad del proceso de envejecimiento se debe al rápido avance de la transición demográfica en la región, en comparación con otras regiones. Por ejemplo, América Latina y el Caribe experimentó en medio siglo un envejecimiento poblacional parecido al registrado en Europa en dos siglos (Villa y González, 2004). En el 2020, el 8% de la población latinoamericana es mayor de 65 años, y se estima que para 2050, la

población de personas mayores de 60 años en la región alcanzará los 200 millones. Lo anterior es posible apreciarlo en la Figura 2.

Figura 2: América Latina y el Caribe (50 países y territorios) a: población de 60 años y más, estimada y proyectada, 1950-2060 (En millones de personas y porcentajes).



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de Naciones Unidas, World Population Prospects 2022, Nueva York, 2022.

En el territorio latinoamericano, algunos países de la región, como Cuba, Uruguay y Chile, tienen tasas de envejecimiento más pronunciadas debido a sus altos niveles de desarrollo humano y esperanza de vida. En el caso de Chile, se puede decir que es uno de los países más envejecidos de Latinoamérica. El porcentaje de personas de 60 años y más que vive en Chile, respecto a la población total, ha ido aumentando progresivamente en las últimas décadas (Figura 3), y si bien en 1992 este grupo etario equivalía al 9,5% del total de habitantes del país, en 2022 aumentó al 18,1% y se espera que en 2050 las personas mayores equivalgan al 32,1% de la población. (INE, 2022).

Figura 3: Proyecciones Poblacionales de Chile 1992-2050.



Fuente: Observatorio del Envejecimiento (Pontificia Universidad Católica de Chile) en base a proyecciones poblacionales Instituto Nacional de Estadísticas 1992-2050

El incremento en la proporción de personas mayores, así como la prolongación del curso de vida, supone oportunidades y retos para las sociedades e importantes desafíos en términos de políticas públicas. Esto fue lo que impulsó la aprobación del Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento en 2002, que en su Artículo 1 señala:

Nosotros los representantes de los Gobiernos reunidos en la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, celebrada en Madrid, hemos decidido adoptar un Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento para responder a las oportunidades que ofrece y los retos que plantea el envejecimiento de la población en el siglo XXI y para promover el desarrollo de una sociedad para todas las edades. En el marco de ese Plan de Acción, estamos resueltos a adoptar medidas a todos los niveles, inclusive a nivel nacional e internacional, en tres direcciones prioritarias: las personas de edad y el desarrollo; la promoción de la salud y el bienestar en la vejez, y el logro de entornos emancipadores y propicios (ONU, 2003, p. 3).

El envejecimiento de la población en el mundo y en Chile presenta por lo tanto desafíos en áreas tales como: el sistema de salud, la seguridad social y la planificación urbana, siendo necesario adaptar las políticas y los servicios a las necesidades de una población cada vez más envejecida. Es importante tener en cuenta que estos datos proporcionan una visión general del fenómeno del envejecimiento en el mundo, Latinoamérica y Chile.

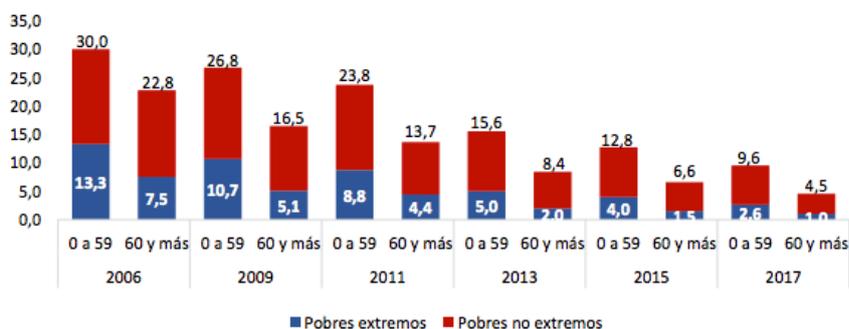
Por lo antes señalado, el Trabajo Social debe posicionarse frente al fenómeno de la vejez y el envejecimiento en términos de intervención social, considerando tanto su dimensión micro-social, como macro-estructural. Con relación a la dimensión micro-social “se trata de la vejez y el proceso de envejecimiento como una construcción social y etapa del ciclo vital” (González, 2017, p. 83), al respecto, Ludi (2013) propone una definición del concepto de vejez entendiendo que:

La vejez corresponde a una construcción socio-cultural, sobre-determinada por dimensiones contextuales socioeconómicas, políticas y culturales que atraviesan la vida cotidiana; de allí que el envejecer sea un proceso particular y complejo, que comprende diferentes aspectos: físico, biológico, psicológico, social y emocional, constituyéndose en una experiencia única en relación a estos aspectos y dimensiones. (p. 2).

Comprendiendo entonces la complejidad heterogénea que conlleva el abordaje del fenómeno de la vejez en su dimensión micro-social y su relación estrecha con el contexto socio-político en que ésta se construye y que a su vez la determina, se hace necesaria la exploración de la dimensión macro-estructural “referida al análisis demográfico” (González, 2017, p.83). Reforzando la necesidad entonces, de que el Trabajo Social evidencie su compromiso de poner el acento de su intervención en sectores envejecidos, teniendo en cuenta la transformación sociodemográfica que enfrenta Chile ante un creciente aumento de la población envejecida, que se reproduce en contextos de pobreza.

Según datos publicados por la División Observatorio Social, de la Subsecretaría de Evaluación Social (2020), el porcentaje de personas mayores en situación de pobreza por ingresos al 2017 alcanzaba al 4,5% según se observa en la Figura 4 , mientras que si se considera toda la población este porcentaje llega al 8,6%. En el caso de la pobreza extrema, se observa similar comportamiento, llegando al 1,0% para el grupo de adultos mayores en 2017 (p. 5).

Figura 4: Incidencia de la pobreza y de la pobreza extrema en la población, según tramos de edad, 2006-2017



Fuente: Encuesta Casen 2006-2017, Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

Respecto de la pobreza multidimensional en personas mayores, la División Observatorio Social (2020), señala que:

...cuando se mide la pobreza multidimensional, que considera las dimensiones de Educación, Salud, Trabajo y Seguridad Social, Vivienda y Entorno, y Redes y Cohesión Social; se observa que la tasa de pobreza del total de la población llega a 20,7%, mientras que la de los adultos mayores a 22,1%, lo que refleja que las personas de 60 años y más viven una situación más precaria que el resto de la población (Figura 5, pp.5-6)

Figura 5: Incidencia de la pobreza multidimensional en la población, 2015-2017



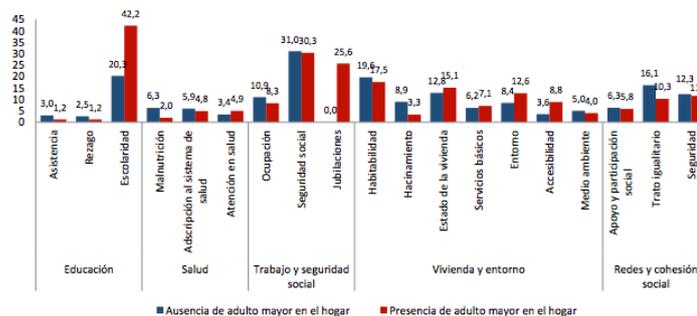
Fuente: Encuesta Casen 2015-2017, Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

En este mismo sentido, el mismo informe menciona que:

Una de las características de la medición de la pobreza multidimensional es que el indicador sintético puede ser descompuesto y analizado en función de la incidencia de cada una de las carencias en los hogares, tal como lo muestra la Figura 6. Los indicadores que muestran mayor incidencia en los hogares con

presencia de adultos mayores son: Escolaridad (42,2%), Seguridad social (30,3%) y Jubilaciones (25,6%). (DOS, 2020, p.6).

Figura 6: Porcentaje de hogares según presencia de adultos mayores que registran carencias por indicador, 2017.



Fuente: Encuesta Casen 2017, Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

Los antecedentes revisados, sin duda contribuyen a dimensionar la situación de la vejez y el envejecimiento a nivel mundial, latinoamericano y chileno, sin embargo es necesaria además la extensión del conocimiento respecto del quehacer profesional en este campo, en este sentido Dornell (2009) (citada en Mauros, 2015, p.26) señala que: “el abordaje de la vejez y sus connotaciones han sido un área de ejercicio e intervención profesional histórica en Trabajo Social, pero se constituye en un campo de saber con reducida sistematización”. Es decir que mucho se ha construido en torno a las categorías de vejez y envejecimiento, pero poco se sabe de las prácticas interventivas e investigativas que han desplegado y despliegan los y las profesionales del trabajo social en el campo de la Gerontología como en el caso de Chile. Ante lo cual se hace necesario, recuperar las trayectorias de las intervenciones para relevar el punto de partida de la práctica de intervención como así las mediaciones teóricas que la atraviesan, constituyen y significan en la praxis.

Por ello, a partir de los relatos biográficos de un grupo de trabajadores/as sociales chilenos/as serán descritas sus trayectorias profesionales en tanto prácticas sociales en el campo de la Gerontología, dando cuenta de su de intervención como de sus aportes y limitaciones, a fin de poder analizarlas a la luz de los actuales debates teóricos del Trabajo Social, la Vejez y Envejecimiento. Con ello, también se pretende recuperar su relación con las instituciones y las políticas en materia de vejez y envejecimiento a fin de provocar una reflexión crítica frente al contexto sociohistórico de las reformas neoliberales que en Chile han sido instaladas, contexto que tensiona el proceso de intervención y la práctica

profesional. Guían en este sentido el proceso investigativo, las preguntas y objetivos que a continuación se presentan.

Pregunta Principal de Investigación

¿Qué características tienen las trayectorias profesionales de un grupo de trabajadoras/es sociales en el campo de la Gerontología en Chile?

Preguntas Secundarias de Investigación

- 1- ¿Cuáles son los enfoques teóricos de Trabajo Social, Vejez y Envejecimiento presentes en las trayectorias profesionales de un grupo de trabajadoras/es sociales chilenos/as?

- 2- ¿Cuál es la relación con la institucionalidad y las políticas públicas y/o sociales en materia de vejez y envejecimiento durante la trayectoria profesional de un grupo de trabajadoras/es sociales chilenas/os en ese campo?

- 3- ¿Cuál es la incidencia del neoliberalismo en la trayectoria profesional de un grupo de trabajadoras/es sociales chilenas/os en el campo de la Gerontología?

Objetivo General

Indagar las trayectorias profesionales de un grupo de trabajadoras/es sociales en el campo de la Gerontología en Chile.

Objetivos Específicos

1. Conocer los enfoques teóricos de Trabajo Social, Vejez y Envejecimiento presentes en las trayectorias profesionales de un grupo de trabajadoras/es sociales chilenas/os.
2. Explorar la relación con la institucionalidad y las políticas públicas-sociales en materia de vejez y envejecimiento durante la trayectoria profesional de un grupo de trabajadoras/es sociales chilenas/os en ese campo
3. Rescatar la incidencia del neoliberalismo en las trayectorias profesionales de un grupo de trabajadoras/es sociales chilenas/os del campo de la Gerontología

CAPÍTULO II: ESTADO DEL ARTE

Para abordar el problema de investigación planteado, es necesario elaborar un estado del arte, que agregue nuevos antecedentes y una mayor argumentación científica al objeto de estudio, valorando su contribución en los términos que señalan Londoño, et al. (2014), es decir para: “determinar la forma como ha sido tratado el tema, cómo se encuentra el avance de su conocimiento en el momento de realizar una investigación y cuáles son las tendencias existentes...” (p.6). En este sentido serán revisados documentos que dan cuenta principalmente del abordaje del tema de investigación, tanto en la Ciencias Sociales como en el Trabajo Social, presentando antecedentes respecto del estudio de la vejez y envejecimiento, que en suma constituyen los ejes centrales de las trayectorias profesionales desde el Trabajo Social, que se busca caracterizar e interpretar en este estudio.

Envejecimiento

En primer lugar, se hará una aproximación a la comprensión del fenómeno del envejecimiento, para luego ir presentando la evidencia de estudios recientes que se han desarrollado en torno a este proceso, conviniendo que:

El fenómeno del envejecimiento de la población es una situación de gran trascendencia social que está suscitando la atención a múltiples niveles: políticos, económicos, sociológicos, sanitarios y de investigación científica, por las innegables consecuencias que está produciendo y que se acentuarán en los próximos años (Pavón, 2007, pp. 17-18).

Por este motivo, se entiende que el envejecimiento resulta hoy en día un aspecto significativo y relevante de estudio por parte de diversas disciplinas científicas, entre ellas el Trabajo Social. Algunas investigaciones dan cuenta de la vejez desde una perspectiva biologicista que la entiende como “el proceso de cambio del organismo que con el tiempo disminuye la probabilidad de supervivencia y reduce su capacidad fisiológica de autorregulación, de reparación y de adaptación a las demandas ambientales” (Millán, 2011, p. 7) , “ocurre a ritmos distintos en diferentes órganos y funciones; es también multiforme, pues se produce a varios niveles: molecular, celular, tisular y orgánico, y es, a la vez, estructural y funcional” (Gutiérrez, 1999, p. 126). Sin embargo, para los

propósitos de esta investigación, es de mayor interés la revisión de los aportes construidos en las Ciencias Sociales y en el Trabajo Social.

Algunos aportes, desde el campo de las ciencias sociales, van resignificando la vejez y el envejecimiento desde diferentes perspectivas. En ellas podrían rescatarse aquellas que entienden que “el envejecimiento es una construcción cultural, una realidad que se crea y recrea en función de los demás cambios que se operan en el resto de las estructuras y en el conjunto de la sociedad” (Bazo, 1992, p. 80) o investigaciones como las de Ludi (2013, p.13) que proponen repensar el concepto de vejez a partir de “situaciones de vejez”. Lo cual conduce en ambos casos, a la necesidad de revisión de producción científica a nivel mundial, latinoamericano y nacional, con relación al estado actual de estudios sobre la vejez y envejecimiento, en sus diversos abordajes tanto multidisciplinares como disciplinares.

Investigaciones internacionales sobre vejez y envejecimiento

En primer lugar, para ilustrar el panorama internacional con relación a las investigaciones sobre vejez y envejecimiento, en el campo de la gerontología, es considerada una reciente publicación, desarrollada por Fergusson et. al. (2020) que lleva por título: “Gerontología: una mirada bibliométrica de las citaciones clásicas en Web Of Science (1975–2018)”. Este estudio caracteriza la evolución de la investigación en el campo gerontológico durante los últimos 44 años a través de un análisis bibliométrico de los trabajos de mayor impacto en el área. Se revisaron 94 publicaciones de la colección principal de la *Web of Science* (WoS) de Thomson Reuters en el periodo 1975-2018. En ella se analizan las publicaciones y su evolución longitudinal, el acoplamiento de documentos clásicos, áreas de investigación, autores y co-autorías, revistas y países. Esta publicación presenta dentro de sus principales conclusiones el que la mayoría de los textos corresponden a artículos y el área de investigación predominante es la “geriatria gerontológica”. Estados Unidos es el país que concentra el mayor número de publicaciones, citas y fuentes de difusión científica a nivel gerontológico con una hegemonía esperable del idioma inglés en la producción científica identificada. Además, se identifican subdisciplinas en el campo gerontológico a través de las referencias bibliográficas compartidas, reafirmandose la interdisciplinariedad en gerontología, ya que su producción de conocimientos abarca áreas de la salud, la gerontología crítica, los

modelos en envejecimiento, la calidad de vida, la gerontología ambiental y los enfoques de comunidad.

En la región Latinoamericana, destacan dos publicaciones recientes del Centro de Investigación y Estudios de Trabajo Social en Gerontología (CIETSGe) de la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) de la UNAM (Universidad Nacional de México) y la Red Latinoamericana de Docentes Universitarios y Profesionales de Trabajo Social en el Campo Gerontológico (REDGETS), la primera de ellas editada por Casas y Zamora (2021), corresponde a un libro que lleva por título: “Evidencias Internacionales de Trabajo Social en Gerontología”. Esta obra, es un producto generado tras la realización del Seminario Internacional Evidencias de Trabajo Social en Gerontología, en ella se unen esfuerzos que permitan la construcción de conocimiento especializado desde la óptica del Trabajo Social en el ámbito gerontológico, el cual pretende vincular los productos de investigación con la generación de conocimiento, para la puesta en marcha de iniciativas que redunden en beneficio de la población objetivo que son las personas mayores. A través de este libro, se reúnen evidencias de investigación e intervención que contribuyen a la reflexión y análisis en torno a las experiencias, desde los enfoques cuantitativos y cualitativos con la población mayor. En específico, a lo largo de sus capítulos se aborda: una discusión teórica sobre el Trabajo Social en el campo Gerontológico desde las perspectivas de desigualdad, género y necropolítica, debatiendo sobre la generación de paradigmas locales y heterogéneos de vejez; las aportaciones relacionadas con educación y formación de recursos, contribuyendo a la apropiación del Derecho a la educación de las personas mayores; los cuidados y cuidadores, como sujetos de Derecho y de cuidado; temas de salud, a lo largo del curso de vida, determinantes de la manera en que la población envejece y la calidad de vida en la vejez. Finalmente se abordan algunos desafíos disciplinares derivados de las líneas temáticas desarrolladas en el libro.

En segundo lugar, se hace revisión del libro editado por Casas y Piña (2022), cuyo título es: “Evidencias internacionales de trabajo social en gerontología: el ámbito comunitario”, el que incluye capítulos que aportan a la producción de conocimientos disciplinares y gerontológicos con énfasis en reflexiones teóricas, investigaciones e intervenciones. Se plantean discusiones asociadas a los lineamientos internacionales que han institucionalizado procesos de envejecimientos y vejez a nivel mundial, incluyendo en algunos casos, visiones que tensionan un pensamiento conversador y estimulan

procesos de abstracción que problematicen nuevos temas de investigación y/o profundicen líneas de investigación en equipos interdisciplinarios. En esta obra, a lo largo de sus capítulos se abordan los siguientes temas: Relación Estado, Cultura y Derechos Humanos; Comunidad y Territorio; Cuidados y Vínculo Comunitario; Participación y Vida Independiente; Género y Comunidad. Finalmente, este libro invita a repensar, dejando en claro que, pese a los avatares, la vejez debe vivirse en tiempo presente, haciendo propia la posibilidad de elegir cómo se la quiere vivir, una alternativa, en la que cabe subrayar, no se transitará solo, pues seguramente ahí estarán trabajadoras y trabajadores sociales para acompañar.

Como parte de la producción científica en Latinoamérica, es posible identificar además otro antecedente reciente como el caso de la tesis de maestría de Sala (2021) desarrollada en Argentina. El propósito de este estudio es analizar la intervención del Trabajo Social en residencias de larga estadía de gestión privada para personas mayores, desde la perspectiva de los trabajadores y las trabajadoras sociales que se desempeñan profesionalmente en dichas instituciones, la investigación utiliza un enfoque cualitativo, a través de un estudio de tipo exploratorio, aplicando entrevistas en profundidad y revisión documental. En la investigación se realiza una caracterización de la población objeto/ sujeto de intervención del Trabajo Social desde el discurso y en las prácticas profesionales relatadas, teniendo en cuenta la variable del género. Finalmente el estudio recupera una heterogeneidad de acciones desarrolladas, donde los emergentes irrumpen la cotidianeidad y son abordados estableciendo un orden de prioridades, trabajando en conjunto con las personas mayores, no desde una lógica asistencial tutelar sino facilitando el ejercicio de la autodeterminación en la satisfacción de sus necesidades, además de evidenciar el cruce del Género, a través de la descripción de la feminización de la vejez, la mayor presencia femenina familiar en el cuidado previo, así como pensar al Trabajo Social como profesión feminizada y sus implicancias. Por otra parte, se caracteriza históricamente la institución residencias de larga estadía y su marco normativo, en tanto contexto institucional de la intervención.

Investigaciones nacionales sobre vejez y envejecimiento

Dentro de las investigaciones desarrolladas en Chile, en el último tiempo se encuentra la de: Sepúlveda (2016): “Enfrentando el envejecimiento desde el gobierno local: recovecos entre la ciudadanía y la burocracia”. En dicha investigación se utiliza un enfoque cualitativo para explorar cómo se aborda el proceso de envejecimiento en los municipios asociados a la conurbación urbana de La Serena y Coquimbo, en el norte de Chile, desde el ámbito del gobierno local. Los hallazgos de este estudio revelan reflexiones interesantes sobre las nuevas formas de envejecimiento positivo que los planificadores consideran, al ubicar a las personas mayores como elementos activos en el espacio público local. Sin embargo, esta perspectiva choca con las dificultades y obstáculos burocráticos y políticos a los que se enfrentan los planificadores, quienes deben lidiar con una forma de gobierno que se centra en regulaciones normativas y en soluciones a corto plazo. Este contexto plantea la necesidad de una investigación que contribuya al debate sobre cómo estamos co-creando la dimensión sociopolítica del envejecimiento en relación con el Estado, tomando en cuenta los aportes del trabajo social en el ámbito gerontológico. En resumen, esta investigación examina cómo se maneja el envejecimiento desde la perspectiva del gobierno local en una región específica de Chile, considerando tanto las aspiraciones positivas de envejecimiento activo como los desafíos que surgen debido a las limitaciones y la burocracia política. Además, busca aportar al debate sobre la relación entre el envejecimiento y el Estado, utilizando los conocimientos y enfoques del trabajo social en el campo gerontológico.

También se identifica el estudio desarrollado por Quezada et. al (2018) sobre: “Trabajo social y envejecimiento en Chile: una revisión a los lineamientos, metodologías y políticas públicas”. Esta investigación se centra en el envejecimiento como un fenómeno social y reconoce su importancia como una problemática fundamental en el campo de la intervención del Trabajo Social. Con el objetivo de comprender cómo se está abordando esta temática, se recurre a diversos documentos que constituyen la producción teórica sobre el envejecimiento en el ámbito del Trabajo Social. Estos documentos incluyen tesis de pregrado, artículos de revistas indexadas pertenecientes al Consejo de Rectores de Chile, artículos académicos y publicaciones de organismos nacionales e internacionales. A través del análisis de estos documentos, se busca obtener una visión

general de los lineamientos, metodologías y políticas públicas que el Trabajo Social ha desarrollado en relación con las personas mayores. En resumen, esta investigación tiene como objetivo comprender cómo se aborda el envejecimiento en el campo del Trabajo Social. El análisis de estos documentos proporciona una visión panorámica de los enfoques, métodos y políticas públicas utilizadas por el Trabajo Social en su trabajo con personas mayores.

Otra publicación revisada ha sido la de Rojas, Piña y Olivo (2019) en “Envejecimiento y Cultura. Reflexiones respecto a la vejez y la acción profesional interdisciplinaria junto a personas mayores”. Esta obra abarca una amplia variedad de temas relacionados con la reflexión y la acción en el proceso de envejecimiento. Se centra en áreas como la discriminación basada en la edad (edadismo), la relación entre género y vejez, la intersección de múltiples identidades y formas de discriminación (interseccionalidad), el consumo de drogas en personas mayores, la atención dental para personas mayores (odontogeriatría), las nuevas formas de violencia que afectan a las personas mayores, las prácticas de cuidados en el hogar, las intervenciones socioeducativas y psicogerontológicas, y la evaluación multidimensional del envejecimiento. Este libro, elaborado en colaboración con expertos de Argentina, Ecuador, Chile y España, presenta una revisión propositiva de los procesos de envejecimiento y cómo deben acompañarse con acciones para el desarrollo integral de las personas mayores. En resumen, busca proporcionar una visión enriquecedora sobre diferentes aspectos del envejecimiento, analizando temas como la discriminación basada en la edad, las relaciones de género, la interseccionalidad, el consumo de drogas, la atención odontológica, la violencia, los cuidados en el hogar y las intervenciones socioeducativas y psicogerontológicas. También se resalta la importancia de una evaluación integral del envejecimiento y se hace hincapié en la necesidad de tomar medidas efectivas para respaldar el desarrollo y el bienestar de las personas mayores.

Además, cabe mencionar a Leiva et. al. (2020) en su investigación que lleva por título: “Personas mayores en Chile: el nuevo desafío social, económico y sanitario del Siglo XXI”. En su investigación sobre el envejecimiento en Chile, se destaca que este país ha experimentado un rápido aumento de su población mayor en comparación con otros países latinoamericanos. Se espera que para el año 2040, más del 20% de la

población tenga más de 60 años y el 6% supere los 80 años. Esta realidad señala la necesidad urgente de replantear las políticas públicas para hacer frente a este escenario de envejecimiento de la población. El Plan de acción mundial sobre el envejecimiento y la salud de la Organización Mundial de la Salud (OMS) subraya la importancia de generar evidencia para desarrollar políticas públicas dirigidas a este grupo de la población. En este contexto, el objetivo de esta revisión narrativa fue describir el perfil sociodemográfico, epidemiológico y sociocultural de las personas mayores en Chile, y también identificar los programas y políticas públicas destinados a mejorar su calidad de vida. En resumen, esta investigación aborda el envejecimiento en Chile, resaltando el rápido crecimiento de la población adulta mayor en comparación con otros países latinoamericanos. Se enfoca en la necesidad de replantear las políticas públicas y destaca la importancia de generar evidencia para el desarrollo de programas y políticas que mejoren la calidad de vida de las personas mayores en el país.

Finalmente, se destaca el estudio llevado a cabo por Carrasco y Cárcamo (2020) sobre “Representaciones sociales del envejecimiento en Chile: cuando las noticias distorsionan, desinforman y enferman”. En este estudio se examinan las percepciones y representaciones sociales de los adultos mayores que fueron generadas en los principales medios de comunicación chilenos durante un período específico, que abarca desde el 24 de mayo de 2018 hasta el 23 de mayo de 2019. Se recopilaron un total de 4,176 noticias de 290 portales utilizando técnicas de minería de datos a través de Twitter, utilizando la plataforma Sophia. Para el análisis, se tomaron en cuenta los titulares, bajadas y los dos primeros párrafos de los textos recopilados. Los resultados revelan que las representaciones predominantes de las personas mayores en los medios chilenos son las de personas caricaturizadas, frágiles y dependientes. Estas representaciones contribuyen a una imagen estereotipada y limitada de la vejez. Además, se compara esta situación con estudios similares realizados en Argentina, Colombia y España, los cuales también muestran que la vejez es presentada como un problema en la sociedad. En resumen, este estudio analiza cómo las personas mayores son representadas en los medios de comunicación chilenos durante un período específico. Los hallazgos muestran una prevalencia de representaciones estereotipadas y limitadas que retratan a las personas mayores caricaturizadas, frágiles y dependientes. Estos resultados se alinean con

investigaciones previas realizadas en otros países, lo que indica que la vejez suele ser percibida y presentada como un problema en diferentes contextos.

A estas alturas, es pertinente relevar que existe un conocimiento acumulado tanto interdisciplinario como disciplinario en torno a la vejez, el envejecimiento, situaciones de envejecimiento, personas mayores, gerontología, entre otros, producto de investigaciones que abordan sus objetos de estudio mediante el uso de estrategias metodológicas, tanto cuantitativas como cualitativas. En muchos de ellos se identifican desafíos disciplinares previos a la generación de estrategias, dentro de los cuales se destacan: repensar las intervenciones profesionales, identificar limitaciones y la burocracia política y contribuir desde los conocimientos y enfoques del Trabajo Social al debate sobre la relación entre Envejecimiento y Estado. En el caso chileno, gran parte de los estudios revisados destacan el acelerado crecimiento de la población mayor en comparación con otros países latinoamericanos y por consiguiente la necesidad de replantear las políticas públicas-sociales, ante lo cual cobraría importancia la generación de evidencia como base para el desarrollo de políticas y programas, que mejoren la calidad de vida de las personas mayores, sumado a lo anterior se identifica evidencia que señala la prevalencia en los medios de comunicación de representaciones estereotipadas y limitadas que retratan a las personas mayores caricaturizadas, frágiles y dependientes. Constatando finalmente que, en la actualidad, en este amplio arco de conocimientos generados, no se observa un desarrollo significativo de investigaciones científicas a nivel mundial, latinoamericano y chileno que den cuenta de las trayectorias profesionales de las y los trabajadores y trabajadoras sociales en el campo de la Gerontología, desde una mirada biográfica, a partir de sus propios relatos. Por tanto, el desarrollo de una investigación como la que se plantea contribuirá a rescatar sus reflexiones, aportes y limitaciones presentes en sus prácticas, su relación con la institucionalidad y políticas públicas-sociales en un contexto tensionado por un modelo neoliberal, y a partir de ello sumar evidencia al debate urgente, con miras a las transformaciones necesarias tanto en la intervención como en el contexto en el cual éstas se desarrollan.

CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO

Trazando Trayectorias: un análisis desde la historia y praxis del Trabajo Social en el campo gerontológico

El Marco Teórico del estudio se construye a partir de la articulación de tres momentos, en *un primer momento*, se reconoce que para investigar las trayectorias profesionales en Trabajo Social es necesario poner en discusión aquellas categorías, a partir de las cuales se ha intentado definir a la disciplina, dentro de estas discusiones que configuran la historia del Trabajo Social se seleccionan las categorías de: Naturaleza-Objeto del Trabajo Social. Posteriormente, hechas algunas precisiones en torno a las categorías revisadas, se realiza una aproximación a los debates presentes en el Trabajo Social Contemporáneo, es decir, sobre aquellas perspectivas que se disputan el significado de la realidad social, así como sus posibilidades de transformación, en cuyo arco se sitúan las Matrices Teóricas Críticas, que ponen en el centro de su discusión la comprensión histórico-crítica, de la instalación del capitalismo y luego el neoliberalismo como modelos fundantes del Mercado y el Estado y sus efectos en el tipo de Sociedad que se configura a partir de ello, como es el caso de Chile. Transitando desde su representación global hacia sus representaciones en la región latinoamericana a través de la perspectiva de la historia disciplinar y perspectiva decolonial, imprime modos particulares de comprender la intervención del Trabajo Social, como encuadre para pensar una salida a partir del Trabajo Social Crítico.

En *un segundo momento*, la intervención del Trabajo Social es asumida en esta investigación como una práctica social que busca generar conocimientos, pero a su vez incidir en la política y la cultura como reproductoras de las desiguales sociales. Aclarado esto es posible aproximarse luego a establecer una reflexión a partir de un campo de actuación profesional situado, en este caso, en el de la Gerontología en Chile, con el propósito de comprender las trayectorias profesionales en éste. Las categorías de vejez y envejecimiento son analizadas bajo un contexto neoliberal que define la institucionalidad y políticas públicas-sociales y desde esa lógica, determinan y tensionan la relación y los alcances de la actuación del Trabajo Social en este campo.

Finalmente, en *un tercer momento*, es seleccionado un marco teórico comprensivo, que contribuye a sustentar el problema investigativo, a través del cual es posible describir e interpretar las trayectorias profesionales del Trabajo Social en el campo de la Gerontología, así como en los posteriores análisis de resultados. Esta vía posible se encuentra en la *Teoría de la Economía de las Prácticas Sociales* de Pierre Bourdieu, con sus categorías de Campo, Capital y Habitus, entre las que circulan dichas prácticas, recuperadas e interpretadas desde el *Enfoque Biográfico*, constructo teórico/metodológico que permite explorarlas, describirlas y comprenderlas en sus convergencias y divergencias.

Primer momento

Categoría Naturaleza-Objeto

Para adentrarnos en estas discusiones en clave crítica desde el Trabajo Social Contemporáneo, es preciso abordar y articular previamente las categorías de análisis disciplinar ampliamente debatidas referidas a su: *Naturaleza-Objeto e Intervención*. En primer lugar, con relación a la Naturaleza del Trabajo Social y su articulación con el Objeto de la Intervención del Trabajo Social, serán revisados los aportes realizados por seis trabajadoras y trabajadores sociales: *Alicia Gozález-Saibene, María Lorena Molina y María Cristina Romero, Carlos Montaña, Gustavo Parra y Teresa Zamanillo*, quienes en sus escritos dan cuenta detallada de las discusiones históricas en la disciplina, en torno a la Naturaleza del Trabajo Social y su Objeto.

Naturaleza del Trabajo Social

En este sentido, y con relación a la Naturaleza del Trabajo Social, es posible partir señalando a Montaña (1998) quien a lo largo de su libro: *La Naturaleza del Servicio Social*, desarrolla dos tesis centrales en torno a la pregunta: ¿cuál es la Naturaleza Profesional?, según este autor la respuesta a esta interrogante se ha orientado a: “las causas de su origen como profesión y su legitimación, así como cuales son las funciones que cumple en la sociedad y en el Estado” (p.9). Para los fines de esta investigación, se desarrollará una revisión respecto de las causas históricas de su origen. En este mismo sentido, Aquín (1996) reconoce la existencia de una naturaleza que es histórico-social, y que por lo tanto nos remitiría a los orígenes de la profesión, al respecto menciona que:

El Trabajo Social tiene una naturaleza. Pero no es una naturaleza en el sentido duro del término, ya que no hay definiciones incólumes, ni códigos fijos. Trabajo Social no tiene un orden establecido de una vez y para siempre. Su naturaleza no es a priori, no es metafísica, sino histórico-social, condicionada por las coordenadas de tiempo y espacio que van resignificando sus elementos constitutivos. (p.2)

Habiendo circunscrito la definición de la naturaleza de la profesión, a partir de su carácter histórico, se retomará a Montañó para de modo sintético exponer las dos tesis que reconoce, y que a juicio del autor hacen una interpretación extrema sobre el tema, tornándose en alternativas mutuamente excluyentes. La primera de ellas la denomina *perspectiva endogenista*, la que “sostiene el origen del Servicio Social en la evolución, organización y profesionalización de “anteriores” formas de ayuda, de la caridad y la filantropía vinculada ahora a la intervención en la “cuestión social”(1998, pp.9-10), para el desarrollo de esta tesis hace una revisión pormenorizada de los autores que identifica como exponentes de ésta, señalando además que esta tesis aparece como única y oficial en la mayoría de las instituciones de enseñanza. Montañó parte reconociendo esta tesis, como un camino equivocado, por cuatro razones: 1) pérdida de la perspectiva crítica de la historia de la profesión, 2) no explica la permanencia de prácticas filantrópicas y caritativas, 3) no se visualiza ruptura de significado de funcionalidad y legitimación con las prácticas señaladas en el punto 2) y el Servicio Social Profesional, 4) no logra explicar el extenso espacio de tiempo entre la “cuestión social” y el surgimiento del Servicio Social.

La segunda tesis señalada por el autor surge en oposición a la anterior y corresponde a la *perspectiva histórico-crítica*:

La misma entiende el surgimiento de la profesión del asistente social como un subproducto de la síntesis de los proyectos político-económicos que operan en el desarrollo histórico, donde se reproduce material e ideológicamente la fracción de clase hegemónica, cuando, en el contexto del capitalismo en su edad monopolista, el Estado toma para sí las respuestas a la “cuestión social” (p.20).

Del mismo modo que en la tesis anterior, Montañó hace una revisión de los principales exponentes de esta perspectiva, mencionando que para esta tesis la profesión desempeña un papel claramente político, por la posición que ocupa en la división sociotécnica del trabajo. En síntesis se puede señalar que las principales características de esta tesis descritas por el autor son: 1) una visión totalizante, es decir, el Servicio Social

es contenido y determinado por un orden socioeconómico, 2) los actores sociales y sujetos colectivos históricamente son determinados en contraposición a las individualidades, 3) la estrategia burguesa transforma al Estado (y sus políticas sociales) en instrumentos de control y mantención del sistema, tanto en las luchas de la clase trabajadora como en la funcionalidad y legitimación de la profesión, 4) no hay evolución de formas de ayuda anteriores al Servicio Social, sino la creación de un nuevo actor.

Los planteamientos de este autor contribuyen a esclarecer visiones respecto de la Naturaleza del Trabajo Social, pareciendo apropiado además ampliar ciertos aspectos que conduzcan a superar los dualismos de larga data en la profesión, compartiendo en este sentido lo expuesto por Molina y Romero (1999), cuando señalan que para el Trabajo Social se hace necesario:

comprender teóricamente su desafío genético, o sea, nacer como producto necesario para la reproducción del capital, y a su vez, superar los planteamientos dualistas y perversos que enfatizan como norte de la intervención: la reproducción social de la desigualdad en virtud del determinante genético, o bien, como transformación social como alternativa (p. 23)

Tras este planteamiento, ambas autoras reconocen como vía superadora del dualismo, el comprender la política pública, con enfoque de Derechos Humanos, perspectiva que parte del reconocimiento de las desigualdades sociales, lo cual permite a su vez articular lo jurídico, lo institucional y los mecanismos de exigibilidad que la ciudadanía requiere y de este modo lo social se amplía y complejiza, pues no se reduce a satisfactores económicos de sobrevivencia, sino que se extiende a lo sociocultural, psicosocial y sociopolítico.

Si se plantea entonces que el Trabajo Social tiene una naturaleza, se entiende que por consiguiente tiene un objeto, ante esto Aquín (1996) señala:

Decir que tiene una naturaleza es decir que tiene un objeto, que se ha configurado como práctica social primero y como práctica social profesional luego; para atender ciertos problemas, muy concretos y específicos (p.2).

Sin embargo, en nuestra profesión la definición de ese objeto ha derivado en innumerables debates, frente a los cuales nos parece relevante organizar una revisión a través de cuatro acentos: 1) una mirada histórica respecto de las visiones que han circulado, 2) las discusiones frente a la indefinición del objeto, 3) las posturas respecto

del objeto de intervención v/s objeto del conocimiento y 4) propuestas que emergen frente a estos debates.

Una mirada histórica en torno a las visiones que han circulado sobre el Objeto en Trabajo Social.

Es posible iniciar señalando que encaminarse a una definición del objeto del Trabajo Social, conduce necesariamente a una comprensión socio-histórica del mismo, en este sentido, Aquín (1996) (p.8) señala que la discusión sobre el objeto de Trabajo Social conduce a un intento de resignificación y precisión a la luz de su carácter histórico-social, lo cual equivale a otorgar un estatuto político a la necesidad social, a interpretar epistemológica, teórica, ideológica y políticamente tal necesidad social y con este marco de referencia, intervenir en la asignación de recursos.

En esta vía y buscando establecer ciertos hitos en ese carácter socio-histórico, Parra (1999) identifica que: “la temática del objeto en Trabajo Social, en cuanto una preocupación sistemática y fundamental de la profesión, aparece en el ámbito Latinoamericano durante el proceso del Movimiento de Reconceptualización”(p.1), para este autor, es ese periodo de la historia de la profesión en la región, en el que “se instala la discusión y el análisis sobre el carácter científico de la profesión y que es en este proceso de búsqueda sobre el estatuto de la profesión, que se establece el debate en torno al método y su objeto” (pp.1-2), sin embargo, a juicio de Parra, este esfuerzo es sesgado e incompleto en un inicio, en tanto: “se pretende definirlo dentro de los parámetros del positivismo lógico que hegemoniza la epistemología contemporánea, sin analizar la relación entre sujeto y objeto desde una perspectiva dialéctica y crítica”, al respecto agrega que: “los análisis marxistas no se limitan a la reproducción ideal de la realidad sino a su efectiva transformación” (p.3), y por ende deben formar parte de estos debates, más adelante serán retomadas las discusiones y propuestas que surgen de parte de las y los trabajadores sociales que desde ese periodo han instalado un análisis dialéctico de la profesión a partir de postulados histórico-críticos.

En otras revisiones históricas realizadas por Molina y Romero (1999, pp.18-22) las autoras organizan grupos de autores que desde su perspectiva permiten identificar el núcleo en el centro de variadas definiciones sobre el objeto del Trabajo Social, ampliando su revisión a partir de las tres primeras décadas del Siglo XX e incluyendo exponentes de

diversas latitudes del mundo, aunque finalmente centran su interés en las producciones latinoamericanas. Para Molina y Romero, *un primer grupo* se interrogó sobre ¿qué significa actuar en la interacción?, ¿cambiar al individuo? o ¿cambiar el ambiente?, esbozando la necesaria comprensión dialéctica de la interacción de los sujetos con su entorno, pero sin explicar la intención del cambio, en síntesis, señalan un objeto que señala: "El ajuste del individuo al medio". Un *segundo grupo* privilegia el criterio de necesidades sociales y sistemas proveedores, este grupo es criticado duramente por Zamanillo y Gaitán (1991) por considerar que es una "grave simplificación" del objeto, en tanto que hace referencia a lo empírico y descriptivo y no a comprensiones teóricas ni analíticas. Un *tercer grupo* destaca aspectos del aquí y ahora de la vida cotidiana y la subjetividad de la interacción, encontrando sus fuentes epistemológicas en la fenomenología, de este grupo las autoras no desarrollan un mayor análisis. Un *cuarto grupo* se asienta en las raíces del materialismo histórico, el uso de la categoría clase social, que subyace en sus planteamientos; refleja una ruptura paradigmática en cuanto a comprensión del objeto de estudio. Además, señalan las autoras en este grupo se incorpora el concepto problemática y se remite su génesis a los procesos macroestructurales, esto ocurre entre las décadas de los '60 y '80. En los '90, este mismo grupo formula conceptualizaciones que sintetizan la problemática como manifestación de lo macroestructural, pero a su vez recuperan lo psicosocial de la interacción y la cotidianidad de la vida de los sujetos.

En síntesis se puede apreciar que desde la revisión realizada por Molina y Romero (1999), a partir de las primeras décadas del siglo XX y en adelante, los énfasis en torno a la definición del Objeto del Trabajo Social han estado puestos en: el ajuste del individuo al medio; las necesidades sociales y sistemas proveedores; la vida cotidiana y la subjetividad y por último el uso de las categorías de clase social y problemática originadas por los procesos macroestructurales y con manifestaciones en la interacción y cotidianidad de los sujetos.

Las discusiones en torno a la indefinición del objeto en Trabajo Social

En este segundo apartado se revisarán las visiones que han circulado en torno a la indefinición del objeto en Trabajo Social, frente a la que algunos autores señalan sus causas, implicancias y posibilidades.

Para Molina y Romero (1999, pp.21-22) el debate sobre la especificidad profesional se ha caracterizado por centrar la atención en los asuntos referidos a la intervención: el objeto específico, los sujetos y los métodos e incluso suele plantearse la búsqueda de una teoría propia o bien la relación entre especificidad y legitimidad. Otros han cuestionado este enfoque endogenista para plantear la discusión desde un eje histórico-estructural y en esta perspectiva hay quienes plantean el debate en términos de: la existencia de un objeto disciplinario del Trabajo Social; la no existencia de un objeto exclusivo y la distinción entre el objeto disciplinario y objetos particulares de intervención profesional. En este sentido, Escalada (1986) (citada en Parra, 1999, p.4) agrega que “la falta de definición del objeto del Trabajo Social, la sobrevaloración de los objetivos en detrimento de éste y la consideración de un objeto demasiado genérico, fueron causas determinantes que obstaculizaron la teorización en el Trabajo Social”. Si bien hasta acá se enfatizan las discrepancias en su definición, así como las implicancias de su indefinición, Iamamoto (2003b) argumenta que:

la indefinición de ‘qué es’ o ‘qué hace’ el Servicio Social, abre al Asistente Social la posibilidad de presentar propuestas de trabajo que sobrepasen meramente la demanda institucional. Tal característica, aprehendida a veces como un estigma profesional, puede ser reorientada en el sentido de una ampliación de su campo de autonomía, de acuerdo con la concepción social del agente sobre su práctica”. (p.5).

En definitiva, para Iamamoto la indefinición del Trabajo Social, no representaría un obstáculo, sino todo lo contrario, porque: “presenta la posibilidad de construcción, como un campo fértil de desempeño profesional generando nuevas y creativas formas de intervención profesional, así como podemos agregar también novedosos y desafiantes aspectos de la realidad social a investigar que nutran nuestra intervención” (p.6). A partir entonces, de observar las posibilidades que brinda la construcción del objeto, es posible reforzar este planteamiento destacando los aportes de dos trabajadoras sociales: *Nora Aquín y Margarita Rozas*, quienes amplían este carácter de construcción en sus definiciones:

Aquín, señala en primer lugar la exigencia para el Trabajo Social de: “construcción de su objeto superando la noción de problema social del sentido común”(1995, p.1), en este sentido y coincidiendo con lo planteado por Escalada(1986), desarrolla el concepto de objeto, diciendo al respecto que se trata del “equivalente teórico de una necesidad demandada por la realidad, para cuya realización (satisfacción o

redefinición) debe ejercerse una función específica”, (Aquín, 1995, p.1), entendiendo el equivalente teórico como construcción y no como reproducción de dato, es decir, no existiría un acceso directo al problema, sino más bien mediaciones desde diversas perspectivas, para reconstruir las relaciones entre lo real y su significado, además agrega, que el objeto se ubica en “la delicada intersección entre los procesos de reproducción cotidiana de la existencia, los obstáculos o dificultades que tienen los sectores subalternos para su reproducción y los procesos de distribución secundaria del ingreso” (1995, p.12). En este sentido, Rozas entiende que:

El objeto de intervención se construye desde la reproducción cotidiana de la vida social de los sujetos, explicitada a partir de múltiples necesidades que se expresan como demandas y carencias y que de esta forma llegan a las instituciones para ser canalizadas o no. (1998, p.60)

Ambas autoras confluyen en el reconocimiento del carácter de “construcción” del objeto de intervención. Ello implica una construcción teórica que resignifica una situación problema en la reproducción cotidiana de los sujetos. Tal situación resulta una manifestación que actualiza las contradicciones estructurales de base en el sistema social y que se traduce en el obstáculo específico para la satisfacción de necesidades.

Las posturas respecto del objeto de intervención v/s objeto del conocimiento

Habiendo hasta acá reconocido algunas interpretaciones históricas sobre la definición del Objeto en el Trabajo Social, así como abordajes a partir de su indefinición, es necesario aproximarse a otro de los debates en torno al Objeto del Trabajo Social, y que dice relación con la investigación, para Ierullo (2012) el surgimiento de la profesión en América Latina: “configuró de cierta manera el carácter de subalternidad históricamente asignado/ adquirido por la profesión”, y con ello alejó “al colectivo profesional de los espacios de producción de conocimiento” (p.200), para Netto(1997) “esta situación implicó una impronta interventiva para la profesión y una marginalidad teórica”. En este mismo sentido, Escalada (1986), reconoce el carácter histórico del Trabajo Social y la relación con su objeto:

definir un objeto de intervención y de conocimiento que identifique su quehacer. Creemos que hay una necesidad que históricamente hizo surgir la función social que tomó cuerpo en el Trabajo Social. Esta necesidad y esta función social definen el objeto del Trabajo Social. (p. 4)

Presentados estos aportes respecto de su carácter histórico, es posible adentrarse, en el sentido que el objeto de la intervención va adquiriendo, en este contexto Escalada (1986) señala que el objeto de la disciplina es:

el equivalente teórico de una necesidad demandada por la realidad, para cuya satisfacción debe ejercerse una función específica; (...) entonces lo que hay que investigar teóricamente y, en primer lugar, es esa necesidad, esos problemas, ya que el dominio gradual sobre ellos es lo que determinará las pautas para actuar (p.4)

Considerando lo anterior, para esta autora revestiría dificultades principales para el Trabajo Social en su elaboración de una teoría propia, el desconocimiento de lo que se va a estudiar, por una falta de precisión del objeto, unido con una subestimación de la teoría, lo cual también acarrearía dificultades en la articulación con la totalidad y con la historia, y agrega que: “la práctica de una metodología inductiva, determina que las investigaciones del Trabajo Social, queden encerradas en una descripción de lo particular, sin superar la crítica a las prácticas teóricas del Trabajo Social Tradicional” (Escalada, 1986) (p.4-5). Respecto de las dificultades para definir el objeto de intervención, emergen también aquellas orientadas a la definición del objeto de conocimiento, en este sentido Parra (1999) señala que “el objeto en Trabajo Social no puede limitarse a un objeto de conocimiento, sino que es al mismo tiempo un objeto de conocimiento y de intervención” (p.5), este mismo autor menciona que las Ciencias Sociales desde la perspectiva dominante del positivismo lógico, pueden definir con claridad su objeto (de estudio y no de intervención), por lo tanto para constituirse en disciplina científica, el Trabajo Social debe poder definir su objeto de conocimiento, frente a esta perspectiva este autor reconoce los esfuerzos del CELATS (1983), quienes a partir de las características de la profesión, mencionan que no es posible definirla como un mero objeto de estudio sino como un objeto de intervención, el que además no puede ser delimitado o definido a priori, porque es una construcción, una delimitación conceptual, pero al mismo tiempo una delimitación práctica o empírica del problema sobre el cual intervenir. (1999, p.6). Finalmente, el mismo autor nos dice que el carácter científico del Trabajo Social dependerá de la superación de visiones simplificadas sobre la realidad, buscando insumos teóricos que permitan trascender el pragmatismo y el empirismo que han caracterizado la práctica profesional, siendo la investigación científica un recurso que es parte constitutiva del ejercicio profesional y no una actividad meramente académica o de unos pocos.

Revisando otros planteamientos en torno a este debate, en términos de Rozas (1994):

la determinación del Objeto de Intervención y el conocimiento del proceder para abordarlo permiten avanzar en la reflexión del saber especializado de la profesión... No es posible la producción de conocimiento sin investigación... Sólo la comprensión teórico-práctica de la construcción del Objeto de Intervención nos permitirá superar las falacias dicotómicas entre teoría-práctica, institución-comunidad, etc. (p.130)

Por su parte, para Grassi (1994) muchas de las crisis y frustraciones clásicas del trabajo social se relacionan con un proceso inacabado que requiere pasar de: “una experiencia de intervención, a la constitución de una práctica profesional”, siendo por ello fundamental: “problematizar sus propios supuestos, sus proposiciones, su instrumental, y que por definición también construye y transforma su objeto en relación a la realidad, de esta capacidad depende su autonomía como campo profesional”. En este sentido concebir “la investigación como medio de producción de conocimiento cobra sentido ... como proceso implícito en la práctica profesional...a partir de un instrumental producido colectivamente y socializado en el marco de un campo autónomamente constituido”. (p.54). Con relación a la autonomía señalada por esta autora, Mattioni et. al. (2016) señalan que: “posicionar la práctica profesional como autónoma implica comprenderla como constituida equitativamente por prácticas investigativas y prácticas interventivas que se retroalimentan a sí mismas dialécticamente. Es precisamente la práctica investigativa la que aporta la autonomía que caracteriza a cada profesión” (p.5), reforzando estos planteamientos señalados el carácter de interdependencia de ambas prácticas.

Del mismo modo, Molina y Romero (1999) mencionan que para que el Trabajo Social transite de profesión a construirse como disciplina científica de las Ciencias Sociales, requiriendo parafraseando a Nora Aquín (1996), “pensar lo que hacemos y saber lo que pensamos”, agregando ambas autoras que tal reflexión no debe realizarse endógenamente, sino con una perspectiva de visión compartida con las Ciencias Sociales críticas, siendo su campo de investigación: “las expresiones cotidianas de la inequidad social, el acceso desigual a las oportunidades y satisfactores y a las interacciones problemáticas en sujetos individuales y colectivos resultantes de los condicionantes macroestructurales que obstaculizan el disfrute pleno de los derechos humanos”(p.21), en

este sentido para Ierullo (2012) superar esta posición endogenista se hace necesario en la medida que favorece: “el desarrollo de investigaciones desde el Trabajo Social que avancen en la conquista de espacios estratégicos para el desarrollo de investigaciones disputando con otras disciplinas de las Ciencias Sociales en el análisis de los fenómenos sociales complejos”(p. 200).

Finalmente, son revisados los aportes a esta discusión de González (2014, pp. 21-22), quien señala que en el Trabajo Social es necesario diferenciar y caracterizar a la investigación social de la intervención profesional, recuperando a través de este acto “el sentido y la trascendencia de esta última en su singularidad”.

González, reconoce que el Trabajo Social es una profesión centrada en la intervención en lo social, con el objetivo de modificar situaciones particulares que aborda en su ejercicio cotidiano, atravesadas por conflictos en las relaciones sociales de quienes las padecen, mediante procesos de recuperación, sistematización y reflexión, los que no se traducen en teorías científicas, en tanto sus objetos no son teóricos y, por lo tanto, no constituyen procesos de investigación científica en sí. Reconoce al mismo tiempo que sus planteamientos no han estado exentos de crítica, frente a lo cual ha señalado su cuestionamiento al supuesto que dice que: “la delimitación del objeto de intervención como instancia de conocimiento de la situación particular que se aborda en cada intervención profesional resulta en una construcción teórica”, es decir, que el producto al que se arriba tras esta instancia profesional es un conocimiento científico. Aclarando entonces, que su postura sobre ese saber o conocimiento particular producido en la profundización de cada situación puede devenir en objeto de estudio, objeto teórico, desde el cual procesar una investigación, lo cual implica un proceso de decisión profesional y/u organizacional pues, en tanto el método de investigación, así concebido, permite la construcción teórica, no es en el mismo acto que opera en la transformación de la realidad, porque entre la teoría y la actividad práctica no existe una relación directa sino que hace falta un trabajo de mediación.

En síntesis, es posible señalar que, en esta tercera discusión, se hacen evidentes visiones que en sus particularidades van agregando elementos que contribuye a precisar la definición del objeto derivado de la intervención y la investigación. Siguiendo a los/las autores/as citados/as encontramos a quienes: mencionan una definición diferenciada de

ambos objetos, partiendo de reconocer que el objeto de la intervención está definido por una necesidad y función histórica de la profesión, debiendo luego a partir de esa constatación investigar teóricamente esa necesidad y los problemas que de ésta se hacen evidentes, para luego determinar las pautas de actuación. Otros autores refuerzan la interdependencia entre ambos objetos, señalando además que en su construcción es necesaria una delimitación conceptual, buscando para ello insumos teóricos que trasciendan al empirismo y concibiendo en ello a la investigación científica como un recurso que es parte constitutiva del ejercicio profesional y que contribuiría a su autonomía, adquiriendo carácter de disciplina científica. En este sentido otras autoras subrayan que al determinar el objeto de intervención y conocimiento se genera un saber especializado, y que esos conocimientos son posibles de producir a través de la investigación, enfatizando que la comprensión teórico-práctica de la construcción del objeto de intervención es la que permite superar esta tensión dicotómica. Otras autoras destacan que en este proceso es necesaria una visión compartida con las Ciencias Sociales en el campo de las expresiones cotidianas de la inequidad social, superando visiones endogenistas. Finalmente, otra autora señala que este proceso implica un trabajo de mediación para que el conocimiento particular derivado del objeto de la práctica arribe en objeto de estudio, porque el conocimiento de la práctica no deriva necesariamente en conocimiento teórico. Para esta investigación, tras la revisión de estos planteamientos el objeto de intervención está determinado histórica, política, económica y culturalmente, haciéndose evidente en la expresión cotidiana de los efectos macroestructurales desde el periodo en que emerge la cuestión social, con todas sus mutaciones hasta el presente, solo desde esa comprensión histórico-crítica y teórico-práctica es posible que el Trabajo Social reconozca su objeto de intervención con carácter de subalteridad y los alcances de su intervención, encontrando en la investigación (en su amplia gama de posibilidades) la vía para la generación de conocimientos teóricos desde el Trabajo Social inscrito en el arco de las Ciencias Sociales, robusteciendo con esto el saber de la disciplina, así como su contribución a la construcción de estrategias que incidan en los aspectos que históricamente le determinan y constriñen en su actuación, conduciéndonos así al norte de transformación social que anhelamos.

Propuestas frente a los debates sobre el Objeto en Trabajo Social

Tras ir revisando algunos de los principales debates en torno al Objeto del Trabajo

Social, resulta de interés registrar algunas propuestas, que han surgido a modo de respuesta frente a los desafíos que se desprenden de estas discusiones.

Según Iamamoto (1998, p.9) uno de los mayores desafíos que enfrenta el Trabajo Social en el presente es “descifrar la realidad y construir propuestas de trabajos creativas y capaces de preservar y efectivizar derechos, a partir de demandas emergentes en el cotidiano. En fin, un profesional propositivo y no sólo ejecutivo”. Los planteamientos de Iamamoto (1997) son recuperados por Molina y Romero (1999, p.10 -11), quienes los sintetizan en cuatro puntos: 1) el Trabajo Social se afirma como especialización en el proceso de la división social del trabajo como parte de una estrategia que articula intereses homogenizados por el gran capital. 2) la acción profesional se mueve entre intereses sociales contradictorios que se recrean históricamente y no pueden ser eliminados por acciones voluntaristas. 3) la práctica profesional tiene un carácter esencialmente político que no se deriva de la actuación individual o de su compromiso, sino de los intereses expresados en las políticas sociales públicas y privadas. 4) la dimensión política se centra en la relación de la profesión con el poder de clase. El desafío hoy entonces correspondería a emprender a nuevos rumbos en el análisis teórico, en la construcción de opciones y en la producción de saberes, articulando su objeto tanto en la intervención como en la investigación.

Otros autores que comparten este planteamiento señalan: Netto (1997, p.8):

el Trabajo Social es institucionalizado para llevar adelante...políticas sociales y los trabajadores sociales contratados por el Estado como ejecutores terminales de las mismas. Desde aquí limitar la intervención del profesional a los llamados "problemas sociales" es quitar sustancia, complejidad a la cuestión social, es limitar la intervención a la lógica necesidad/ayuda o riqueza/pobreza, perdiendo de vista el carácter de desigualdad asentado en la relación capital/trabajo, o la relación justicia/injusticia asentada en los derechos sociales.

En este sentido, Parra (1999, p.9) ha señalado que cuando se hace referencia al objeto se ha intentado definirlo desde la estructura del positivismo lógico, y que: “retomando el análisis marxiano, las categorías no sólo presentan dimensiones epistemológicas (en cuanto formas de conocimiento de la realidad), sino que también y fundamentalmente son categorías ontológicas (que hacen referencia al ser social)”. Finalmente, el mismo autor considera que el desafío está puesto en: “la lectura y el análisis

de la configuración contemporánea de la cuestión social, en la complejidad de las relaciones entre Estado y Sociedad Civil, en las relaciones entre las clases, en las características de las políticas sociales” (p.10). Es decir, en ese análisis contemporáneo de la cuestión social, donde es posible descubrir las posibilidades, y las limitaciones del ejercicio profesional y de su consolidación como una disciplina científica.

Desde España, Zamanillo (1999, pp.28-31) realiza una crítica teórica a las construcciones sobre el objeto elaboradas durante los últimos cincuenta años, analizando, lo que a su criterio han sido escasos intentos de delimitación que se han hecho a lo largo de la historia del Trabajo Social. Para esta autora, los conceptos acuñados hasta el momento, en los que se incluye los ya constitutivos del trabajo social, como son los de: necesidad, carencia y problema, en su dimensión negativa, y recursos, en su dimensión positiva, constituyen elementos de la materia, en palabras de Zamanillo: “son elementos necesarios para la construcción del objeto, pero no forman el objeto en sí mismo”. Si bien estos elementos son lo visible de un proyecto social fundamentado en la asimetría de poder y de acceso a los bienes materiales, culturales y sociales, para esta autora. “la producción y reproducción de estas condiciones es lo que genera ese malestar del que no pueden aislarse los individuos en su condición de sujetos interdependientes”. Por lo tanto, la misma define que el objeto formal del trabajo social corresponde a: “todos los fenómenos relacionados con el malestar psicosocial de los individuos ordenados según su génesis socio estructural y su vivencia personal”. Frente a esto, además aclara que el malestar psicosocial cuando se expresa en la forma del: “desaliento, la protesta y la agresividad no son patrimonio exclusivo de los jóvenes desintegrados, sino que implican también a la convivencia ciudadana...lo que afecta directamente a la construcción de su identidad social”. En síntesis, la propuesta de Zamanillo señala que la construcción de modelos teóricos que guíen la investigación sobre el malestar corresponde a una: “tarea epistemológica de reordenamiento, formalización y sistematización de las categorías analíticas existentes en las ciencias sociales y en los paradigmas reconocidos en las mismas, al servicio de su aplicación al campo del Trabajo Social”. Esto representaría entonces el desafío de la disciplina, considerando que, frente al método científico, “no hay nada que inventar, sino aplicarlo con rigor”.

Una última propuesta identificada, emerge a partir del análisis desarrollado por González (2014, pp.30-34), quien tras una lectura crítica en torno a los planteamientos

que se han desarrollado a lo largo de la historia sobre el Objeto del Trabajo Social, se propone en su escrito, desmitificar este concepto. Respecto de las afirmaciones que esta autora señala sobre el objeto, menciona que éste: “no es una construcción teórico-práctica desarrollada por el/la trabajador/a social ni lo establece dicho profesional en y para su intervención ...está establecido por y en ese espacio de relaciones de fuera/relaciones de poder que configura cada organización”. Por lo tanto, a juicio de González, el objeto “pertenece” a cada organización en la que el Trabajo Social desarrolla su quehacer, “y es político, teórico, ideológico, histórico, social y simbólicamente estructurado, construido en el mismo proceso -dinámico, conflictivo, contradictorio- de su legitimación y consolidación”. Por otra parte, y ante esta imposibilidad de definición del objeto desde la profesión, la autora menciona que: “las políticas que implementa la organización - gubernamental o no gubernamental- van delineando ese objeto y, al mismo tiempo, estableciendo estrategias para su abordaje”. En este mismo contexto, González reconoce que históricamente: “el objeto del Trabajo Social se ha configurado en las relaciones sociales, interviniendo en su articulación”, las que a su criterio son: “complejas, definidas histórico- socialmente en cada época de la profesión, configurando el “objeto” profesional que se relaciona con el “objeto” de la organización”, es decir, ese espacio, esa situación conflictiva, esa problemática común a múltiples miradas profesionales, es a las que: “el Trabajo Social imprime su característica propia: una intervención planificada en base a objetivos específicos”.

En resumen, es posible identificar que los/las autores revisados/as, les imprimen a sus propuestas los siguientes énfasis: el análisis contemporáneo de la cuestión social y sus complejidades, harían posible descubrir posibilidades y limitaciones del ejercicio profesional y su consolidación como disciplina científica. Otra autora señala que el desafío del Trabajo Social pasa por la construcción de modelos teóricos que guíen la investigación sobre el malestar psicosocial, aplicando para ello el rigor científico. Finalmente, la última autora citada, reconoce que el objeto no sería una construcción teórica-práctica del Trabajo Social y que estaría determinado en relaciones de fuera y de poder que configura cada organización en la que la profesión desarrolla su quehacer, y que en un espacio determinado y que a la vez le determina, interviene de modo planificado en base a objetivos específicos. En este sentido, para este estudio es de interés comprender los desafíos del Trabajo Social, a partir del carácter histórico en su génesis que lo

determina y constriñe en su actuación profesional, frente a las manifestaciones históricas y presentes de la cuestión social, sin embargo ese acto de conciencia no le impide la reflexión, interpretación, interpelación y construcción teórica-práctica de su objeto de intervención, que en definitiva son las expresiones cotidianas de las contradicciones derivadas de un contexto macroestructural, frente al cual es posible reconocer vías de salida en conjunto con el concierto de las Ciencias Sociales, siendo parte de su arsenal la investigación disciplinar y multidisciplinar, al servicio de la generación de conocimientos encausados al fortalecimiento de la disciplina y a la construcción de estrategias encaminadas a las transformaciones sociales necesarias.

A partir de lo antes dicho, es preciso reflexionar sobre los campos en los que el Trabajo Social se inscribe y en los que se hacen evidentes esas contradicciones en su intervención profesional, que para los efectos de esta investigación: “es una dimensión constitutiva del campo disciplinar, campo en el que también participa la investigación” (Cazzaniga, 2007, p.83). Al respecto cabe recordar que, en el Trabajo Social, un punto de permanente debate ha sido el cómo se relacionan las prácticas que dan cuenta de la intervención, también llamada *praxis* y las prácticas investigativas que se orientan a la *teoría*. Es decir:

Debería crearse, entonces, una conciencia de teoría y praxis que no las separara de un modo arbitrario ni destruyera la teoría mediante el primado de la razón práctica, ya que pensar es un hacer y la teoría es una forma de praxis (Matus, 1999, p.72).

Pudiendo concluir entonces, que ambas prácticas se articulan y retroalimentan ya que es el conocimiento el que permite acceder a la comprensión de las situaciones que la intervención intenta transformar, conocimiento que va a proporcionar las argumentaciones y fundamentaciones profesionales; es decir, “las interrogantes y problemas que surgen de la propia intervención son los que bien pueden convertirse en otros tantos objetos de investigación” (Rozas, 2001) en (Cazzaniga, 2007, p.83) y en el caso inverso, comprendiendo que, al partir desde la investigación de igual modo se puede y se debe arribar a la construcción de estrategias interventivas transformadoras.

Con relación a la intervención social en el presente es considerada: “un campo social en debate, pero también ... en construcción...son múltiples las disciplinas y profesiones, que tratan...de transitar articulando la construcción de un conocimiento de

lo social, con la búsqueda de sentido de un horizonte de intervención en lo social”. (Estrada, 2011, p.20). En este contexto para Carballeda, el Trabajo Social como disciplina clave en los procesos de intervención en lo social:

se ha constituido en un dominio de saber que por su dirección histórica, ha estado comprometido con la defensa de los ideales democráticos, de libertad, de justicia social y por la defensa de los Derechos Humanos, se reafirman y construyen desde allí nuevos compromisos... que implican una necesidad de recuperación y reconstrucción de una visión estratégica de la intervención en lo social. Es decir, la definición clara de su sentido, dentro de las posibilidades y limitaciones que muestran sus contradicciones actuales y fundacionales. (Carballeda, 2016 a, p.4)

Para este mismo autor: “es importante recorrer su práctica, estudiar condicionantes, sentidos y articulaciones” (Carballeda, 1993, p.4), agregando tiempo después que: “revisar lo que se hace da cuenta que la *intervención es posible* aún dentro de sus contradicciones fundacionales y actuales” (Carballeda, 2016 a , p.5), bajo esta misma lógica en el presente se hace necesario establecer de qué manera las y los trabajadores sociales hacen un ejercicio reflexivo de su propia praxis, conduciéndoles a pensar en: “el para qué de su intervención profesional, de sus intencionalidades que, expresadas de manera tácita y explícita, los lleva a la necesidad de sustentar el Trabajo Social a partir de plantear cuestiones relacionadas con los fundamentos de esta disciplina”(Falla, 2017 b, p. 132), en definitiva las y los trabajadores sociales: “tendrán la capacidad de entender la compleja realidad, de comprender los procesos macroeconómicos y vincularlos con los procesos microeconómicos y microsociales, así mismo, podrán visualizar la opción ético-política que ellos asumen en su cotidianidad”. (Falla, 2017 b, p. 133)

Bajo estas revisiones en las que se destacan las contradicciones que enfrenta el Trabajo Social y se pone de relieve la importancia de abordar nuestras prácticas, la presente investigación busca representar esas contradicciones, a partir de los relatos biográficos de un grupo de trabajadoras/es sociales chilenos, recuperando sus trayectorias profesionales, explorando éstas tanto en sus tensiones como en sus contribuciones interventivas e investigativas, en un campo específico de actuación como lo es, el de la vejez y envejecimiento, utilizando la expresión de contribuciones a la intervención e investigación, para referirse tanto a su quehacer interventivo como investigativo, teniendo en consideración que ambas prácticas contribuyen al desarrollo y fortalecimiento de los

debates teórico-críticos en la disciplina.

Previo al abordaje de aspectos relacionados con el campo específico a rodear en este estudio es necesario observar otro punto de tensión y debate en la disciplina y que dice relación con las perspectivas en las Ciencias Sociales y en el Trabajo Social contemporáneo, las que disputarían la noción de crítica respecto de la realidad social, así como las vías para su transformación. Barranco (2004), ilustra en cierta forma lo anterior señalando que:

Desde la pluralidad paradigmática que caracteriza a las Ciencias Sociales, en las que se incluye nuestra disciplina, el Trabajo Social comparte la diversidad de perspectivas paradigmáticas de las cuales emanan los distintos modelos de intervención que han ido elaborando, deconstruyendo y reconstruyendo los trabajadores sociales... a través de las diversas perspectivas paradigmáticas, focalizan la intervención de distinta manera. (pp. 82-83)

En este sentido, “cabe preguntarse acerca de aspectos relacionados con ¿desde dónde?, ¿desde qué matrices teóricas o desde qué apuestas e intencionalidades los trabajadores sociales están desarrollando los procesos de intervención profesional?” (Falla, 2017 b, p. 132). Frente a esta búsqueda o no e inscripción consciente o no, es que los y las trabajadores/as sociales van desarrollando sus intervenciones a lo largo de su ejercicio profesional, siendo por lo tanto relevante considerar algunas cuestiones que caracterizan a la realidad sobre la que se interviene y que podrían representar detonantes de esas búsquedas o al menos reflejar en su quehacer condiciones de actuación. En este contexto, Carballeda (1998) señala que:

Los procesos de precarización, empobrecimiento y vulnerabilidad, fuertemente relacionados con las formas de acumulación capitalista- es decir con lo macroeconómico- se singularizan en forma heterogénea. En este sentido: el Trabajo Social ha acumulado conocimiento, que se podría relacionar con lo «micro no homogéneo» a partir de acercarse a la vida cotidiana de los sujetos sobre los cuales actúa, pero este «saber» no ha sido claramente sistematizado u organizado. (p.3)

Este mismo autor agrega que: “en la actualidad existe una serie de nuevos y complejos interrogantes sobre la relación Estado-Sociedad. Su complejidad puede ser estudiada desde diferentes perspectivas”. (Carballeda, 2002, p.41), lo anterior representaría la llamada “crisis de la modernidad”, que demanda una nueva agenda de la

intervención social, frente a nuevas interrogantes, nuevos aspectos institucionales, nuevas problemáticas sociales y por ende nuevas formas de comprender y explicar lo social, “trayendo como consecuencia nuevos aspectos teóricos y cuya revisión histórica se centra en la cuestión de origen, pero especialmente en su sentido desconfiando de lo dado” (2002, p.42), prosigue el mismo autor señalando, que para algunos en el contexto actual se asiste a una ruptura de lazos sociales, una fragmentación social y nuevas formas de malestar, así como a la llamada “crisis de legitimidad y representación” de las instituciones del Estado y su intervención, conduciéndonos a “la necesidad de revisar las formas de intervención”. (p.43). Finaliza su planteamiento mencionando “que lo más valioso es la resistencia a ese poder que construyó esa sociedad injusta en la que vivimos, en términos de lucha por recuperar la integración perdida” (p. 51). En este sentido, es de interés para esta investigación, transitar desde la historia crítica y sus representaciones globales hacia sus representaciones en la región latinoamericana a través de la perspectiva de la historia disciplinar y perspectiva decolonial, imprimiendo modos particulares de comprender la intervención del Trabajo Social, como encuadre para pensar una salida a partir del Trabajo Social Crítico.

Perspectivas críticas en el Trabajo Social Contemporáneo.

Es posible partir señalando que las perspectivas críticas en el Trabajo Social:

tienen sus bases conceptuales en Marx; en la Escuela de Frankfurt (Horkheimer, Adorno, Lowenthal); en la teoría social crítica de Habermas y en Freire. En contraposición al positivismo y al interpretativismo, desde este paradigma se considera que la ciencia, en lo social, ha de ser algo más que una mera duplicación descriptiva de la realidad rechaza su pretendida neutralidad... (Cívicos y Hernández, 2007, p.36)

En este sentido, Vélez (2003) agrega que: lo fundamental para el Trabajo Social es que el enfoque sociocrítico o dialéctico enfatiza la dimensión histórica de la realidad y “está comprometido con la acción transformadora de la sociedad mediante el desvelamiento de los aspectos ocultos en la práctica social y la constitución de sujetos sociales capaces de transformar la realidad” (p. 142). Por ende, situar una investigación bajo estas perspectivas, refuerza el sentido que las mismas le otorgan a la investigación social, según la misma autora, le cabe “un papel de compromiso con dicho cambio (que) apunta hacia la construcción de una teoría que –desde la reflexión en la acción y la praxis,

como encuentro crítico entre ambos— trata de orientar la acción” (p.142). Es decir, apuesta por una visión global y dialéctica de la realidad y una concepción democrática del conocimiento.

Frente al arco en el que se inscriben estas perspectivas, para los fines de esta investigación serán revisados a continuación los postulados de: *la Historia Crítica, la Historia Disciplinar y la Perspectiva Decolonial*:

La perspectiva Histórico-Crítica.

En el marco de una perspectiva histórico-crítica se ubican quienes comprenden que el Trabajo Social surge a partir de un entramado histórico social en el contexto de la época del desarrollo del capitalismo, en este sentido a modo de síntesis, Sierra-Tapiro (2021) señala que:

en esta perspectiva estarían las autoras/es que plantean que el Trabajo Social es un producto histórico-social, que surge en la fase monopolista/ imperialista del capital, cuando el Estado asume enfrentar la “cuestión social”, por medio no solo de la coerción, sino también de la política social como estrategia de consenso, siendo necesario un nuevo profesional (inicialmente técnico) para la ejecución de la política social (p.165).

En este sentido, la perspectiva histórico-crítica se opone a aquellas perspectivas que señalan el origen del Trabajo Social como producto de un proceso evolutivo de formas de ayuda, reconocida por algunos autores como la perspectiva endogenista, para Netto(2003b) “en la vertiente conservadora, tal como ella se constituye bajo la lente del estilo de pensar positivista, se cristaliza la autorrepresentación del ser social funcional a los marcos del capitalismo consolidado” (p.125). Por el contrario, el análisis desde esta perspectiva del Trabajo Social se realiza sobre el proceso de reproducción de las relaciones sociales en el marco de la producción y reproducción del sistema capitalista, expresadas en: “la lucha de clases, las transformaciones en el Estado y sus estrategias de enfrentamiento a la “cuestión social”, siendo la política social una mediación contradictoria en esa relación con una funcionalidad social...económica...y política” (Sierra-Tapiro, 2021, p. 166).

Desde esta mirada el Trabajo Social es una profesión inscrita en la división sociotécnica del trabajo, que posiciona a los trabajadores sociales y las trabajadoras

sociales como un trabajador asalariado, es decir en una relación que lo integra al mercado de trabajo: “como uno de los agentes responsables por la ejecución de políticas originadas en el ámbito del Estado..., le va a imprimir un carácter no liberal al ejercicio profesional, a pesar de su reconocimiento legal como profesión liberal” (Yazbek, 2003, p.34), que así mismo se encuentra en constante tensión porque se funda y está atravesada por las contradicciones de clases, y que nace para contribuir en la reproducción de las relaciones sociales, ese carácter contradictorio, señala Iamamoto es: “derivado del hecho de que las clases sociales con intereses antagónicos sólo existen en relación, por la mutua mediación entre ellas, reproduciéndose mutuamente”(2003a, p.243), todos estos planteamientos convergen finalmente en la subalteridad del Trabajo Social, en tanto se atiende la demanda se los sectores más desfavorecidos pero no se pierde el sentido de pertenencia a una clase trabajadora, sin embargo, Sierra-Tapiro (2021) menciona que esa contradicción abre posibilidades para el Trabajo Social, en el sentido de que: “ asuma su compromiso con las necesidades de la clase trabajadora y no del capital”. (p.166).

Con relación a la producción teórica desde esta perspectiva encuentra sustento entre finales del siglo XX y principios del siglo XXI, con mayor énfasis en la producción marxista, también denominada socialista, a partir del “método dialéctico-materialista”, “la teoría crítica de la economía política” y la perspectiva de clase siempre desde una mirada de la clase trabajadora, dentro de las principales temáticas estudiadas e investigadas se encuentran: “reflexiones en torno a los fundamentos socio-históricos, ético-políticos, teórico-metodológicos y técnico-operativos de la profesión; análisis de la “cuestión social” y sus nuevas expresiones en ...América Latina y la política social”(Sierra-Tapiro, 2021, p.166). Esta perspectiva, busca desde la mirada Marxista realizar un análisis profundo de la realidad social y las clases sociales, en función de lo heredado por el proceso de Reconceptualización, el pasado reciente afectado por las dictaduras militares, y la vuelta y consolidación de la democracia. Además, se busca realizar un análisis y consecuente revisión de la formación académica, la práctica profesional y la producción teórica profesional. En palabras de Iamamoto(2003b):

un repensar colectivo del ejercicio y de la formación profesional, en el sentido de construir respuestas académicas, técnicas y ético-políticas, calzadas en los procesos sociales en curso. Respuestas esas que resulten en un desempeño competente y crítico, capaz de hacer frente de manera efectiva y creadora a los

desafíos de los nuevos tiempos, en los rumbos de la preservación y ampliación de las conquistas democráticas en la sociedad (p.22)

La perspectiva histórico- crítica en Trabajo Social es compleja y heterogénea, ya que, si bien el desarrollo teórico de la misma presenta mayor fuerza en Brasil, el resto de los países de América Latina y el Caribe no quedan exentos de su desarrollo, aportando una mirada de la realidad local frente a la ruptura del Trabajo Social Tradicional iniciada en el proceso de Reconceptualización y que se consolida con la renovación histórico crítica, con miras a una reflexión social, histórica, política, ética, con fines a repensar una sociedad y una profesión en defensa de los derechos sociales.

La perspectiva Histórico-Disciplinar.

En el contexto de la perspectiva histórico-disciplinar, encontramos a quienes comprenden el Trabajo Social a partir del: “surgimiento de un hecho histórico”, el que “no puede explicarse por la sola conjunción de una serie de condiciones estructurales, sino que requiere además de la presencia indispensable de sujetos históricamente situados” (Travi, 2014, p.40), en este sentido reconocen los primeros antecedentes de la profesión a mediados del siglo XIX en Inglaterra, sin embargo, señalan que surge, se desarrolla y profesionaliza en Estados Unidos junto a otras disciplinas de las Ciencias Sociales, con las cuales comparten su interés por “conocer científicamente la sociedad y revertir los problemas sociales emergentes, así como las nefastas consecuencias de la revolución industrial (Travi, 2019, p.64), la misma autora agrega que la profesión nace “producto de una virtuosa combinación entre práctica, investigación, militancia política y social”(2019, p.59).

En este contexto, esta perspectiva se opone a la perspectiva de la historia-crítica señalando una serie de cuestionamientos acerca de la: generalización de una mirada hacia el trabajo social sin matices, visión según la cual nuestra profesión participó acriticamente de la división socio-técnica del trabajo; el tono “acusador” para quienes no comulgan con estas ideas, impiden el debate y el intercambio (Travi, 2014, p.36). Señalan además que frente a la historia-crítica, existen otras miradas más allá de las dos tesis desarrolladas por Montaña, identificando “un movimiento de “rescate”, revalorización de la profesión y de la “pasión por el oficio” en términos de Teresa Matus. Una suerte de “revisionismo histórico” que intenta superar los paradigmas totalizantes y omnicomprendivos” (Travi,

2014, p.37). En este mismo sentido, se señala que: “el carácter crítico de las pioneras del Trabajo Social, ...sería invisibilizado por el discurso único y homogeneizante que se habría supuestamente impuesto en la profesión en la región” (Sierra-Tapiro, 2021, p.168). Por el contrario, el análisis desde esta perspectiva se aboca a la necesidad de reconstrucción de la historia del trabajo social, en la que se recupere “la voz y las obras, el pensamiento, la acción y las trayectorias profesionales, académicas y políticas de sus protagonistas en cada momento y lugar” (Travi, 2014, p.38). Para esta perspectiva reconstruir la historia disciplinar y el proceso de profesionalización del Trabajo Social, mediante una revisión profunda y rigurosa de fuentes: “son elementos clave de la consolidación de la *identidad profesional* y por esa razón no solo interpela a la investigación histórica sino también a la *formación profesional*” (Travi, 2014, p.33). Al respecto Sierra-Tapiro (2021), discute sobre los planteamientos de Travi, señalando que:

Pretende, a partir de dicha reconstrucción histórica, encontrar las bases de la construcción disciplinar, la cual, para la autora, desde el principio (con las pioneras) tendría un posicionamiento crítico y una apuesta disciplinar, lo que renueva el *epistemologismo* y la búsqueda de una identidad propia del Trabajo Social, una de las consecuencias del *endogenismo*. (p.169)

Hasta acá se han podido identificar en parte las disputas que se generan entre los planteamientos de estas dos perspectivas, las que se retomarán más adelante, no sin antes proseguir aportando antecedentes de la mirada de la historia disciplinar. Desde esta perspectiva el Trabajo Social se inscribe en prácticas profesionales críticas, las que “atentas a las necesidades concretas de la población, orientan su intervención hacia procesos de emancipación social y a la construcción de una sociedad democrática, igualitaria y participativa. (Travi, 2008, p.4). En este sentido: “Retomar las pioneras o cualquier otra referencia en un proceso dialéctico de aprehensión, implica rescatar sus aportes, hacer la crítica y superar sus limitaciones y contradicciones” (Sierra-Tapiro, 2021, p.171).

Con relación a su producción teórica encuentra su sustento desde una perspectiva hermenéutica y genealógica, esta última como: “un “saber histórico de la lucha” de “acoplamiento entre el saber erudito y el saber de la gente “para luchar contra” la tiranía de los saberes globalizantes con su jerarquía y con todos los privilegios de la vanguardia teórica” (Travi, 2014, p. 41). Además, se proponen el “pensar en situación”: “ello implica

poder poner en diálogo y debate, y buscar “intersecciones” entre los autores locales, latinoamericanos, con los europeos o norteamericanos” (Escobar y Besse, 2011:15) (citados en Travi, 2014, p.21). De igual modo reconocen a partir de la histórica subalternidad de la profesión y sus profesionales, “conformada en su inmensa mayoría por mujeres, se hace imprescindible apelar a los aportes del feminismo y a la categoría de género” (Travi, 2014, p.22). Las principales temáticas abordadas en esta perspectiva se relacionan con la investigación sobre el surgimiento del trabajo social poniendo énfasis en sus fundamentos teóricos, filosóficos y metodológicos (sin descuidar el análisis del contexto socio-histórico- político-económico), vinculadas al mundo de las ideas, la situación de las mujeres y su acceso a la educación superior, la participación de las pioneras en los movimientos sociales y políticos, el estudio de las asociaciones creadas para luego interpretar las prácticas, el pensamiento y la voz de los actores, de los protagonistas de esta historia. (2014, p.40).

Finalmente, se puede señalar que esta perspectiva busca analizar una serie de interrogantes en torno a los fundamentos teóricos, epistemológicos y metodológicos del trabajo social, forjados en su proceso de profesionalización (finales del siglo XIX y principios del XX en Inglaterra y Estados Unidos) y de su pertinencia en la actualidad. Asimismo, interpelan y proponen “un análisis crítico de la historiografía latinoamericana con respecto al surgimiento, “invención” y desarrollo de la profesión” (2014, p.18). Respecto a sus análisis sobre la formación en Trabajo Social señalan: “a partir de nuestra perspectiva, en la formación de profesionales e intelectuales críticos debemos mantener una permanente “vigilancia” frente a la “opinión”, a la repetición de consignas, a la crítica superflua e ideologizada de autores sin fundamento ni conocimiento profundo” (Travi, 2008, p.8)

La perspectiva Decolonial.

En el marco de la perspectiva decolonial se encuentran quienes comprenden que la perspectiva lineal en la historicidad del trabajo social corresponde a ejercicios de poder sobre el conocimiento, para hacer prevalecer una sola versión, en este sentido Gómez (2019) señala la necesidad de:

salir del atrapamiento histórico colonial en el cual se fundamenta y abogar por la pluralidad de historias que han forjado su identidad como profesión a través de su vinculación en procesos y movimientos sociales; en sus formas de relacionamiento con personas, familias, comunidades, instituciones y

organizaciones, es decir, salirse de los discursos canónicos fundacionales de la profesión como estatus académico, para escribir las historias de Trabajo Social enraizadas en esa gran diversidad que tiene el acontecer histórico latinoamericano y caribeño. (p.18)

Esta perspectiva, a la vez de criticar la “colonialidad” de la historia del Trabajo Social se opone al cientificismo para: “superar la soberbia cientificista que controla las interpretaciones y explicaciones de lo social y los seres humanos que la encarnan” (Gómez, 2019, p.6), señalando al respecto que en oposición a la cosmovisión hegemónica nor-eurocéntrica, en América Latina “se está retomando la cosmovisión andina del “*Sumak Kawsai*” (Buen Vivir) o como lo llaman otros y otras autoras: el “Suma qamaña” (en Aymara: vivir bien o vivir en plenitud)”. Al respecto Huanacuni plantea que:

El proceso de cambio que emerge en la región, desde la visión de los pueblos ancestrales indígenas originarios, irradia y repercute en el entorno mundial, promoviendo un paradigma, uno de los más antiguos: el paradigma comunitario de la cultura de la vida para Vivir Bien, sustentado en una forma de vivir plasmada en la práctica cotidiana del respeto, de la relación armónica y equilibrio con todo lo que existe, comprendiendo que en la vida todo está interconectado, es interdependiente y está interrelacionado (2010: p. 11). (citado en Patiño, 2014, p.208)

El análisis desde esta perspectiva significa preguntarse por las fuentes de conocimiento que han nutrido las versiones sobre lo que somos y como vivimos las poblaciones latinoamericanas y caribeñas. En este sentido, Gómez plantea que: “el trabajo social... se pregunta por las posibilidades de construcción teórica y metodológica desde y con las mismas comunidades, grupos y colectivos con quienes se hacen los procesos sociales” (2017, p.137), intentando dar respuesta a si ha existido: “un trabajo social inserto en las luchas cotidianas de los pueblos del sur que no se conocen a cabalidad” (2017, p.137). Desde esta mirada el Trabajo Social reconociendo las limitaciones de la racionalidad ilustrada eurocéntrica “puede desprenderse del mito sacrificial transformando su ética de la ayuda por una ética que cuestiona las bases de la explotación económica y la falacia desarrollista...confiando en que la liberación la hacen los pueblos no los profesionales”. (Gómez, 2019, p.19). Pereyra y Páez (2017) agregan que: “la concepción de intervención mutua que proponemos se desenvuelve como reconocimiento, valoración y presencia del otro y la otra, con su real papel estelar y transformador, con su enorme validez, legitimidad, e importancia real de sus saberes y experiencias que impactan sobre el Trabajo Social en cada relacionamiento” (p.210). En

síntesis, para el Trabajo Social decolonial es importante comprender “la “cuestión social” como el producto no solo del capitalismo, sino de la colonialidad del poder, implica el reconocimiento de la enredada y compleja relación entre explotación-dominación-conflicto en el sistema- mundo - capitalista - patriarcal - moderno – colonial” (Barreto-Cortés, 2014, p. 202).

Con relación a la producción teórica e investigación encuentran su sustento situado en:

una corriente crítica social que surge en América Latina y el Caribe, con aportes de pensadores y activistas de la academia y de pueblos y comunidades afrodescendientes, indígenas, campesinos, mujeres, jóvenes, feministas, disidencias sexuales y de género, entre otras diversidades. Con legados del pensamiento crítico marxista, trotskista, progresista, de la educación popular, la pedagogía crítica, el feminismo radical y la filosofía de la liberación, entre otros. (Gómez, 2019, p.6)

Las principales temáticas estudiadas emergen tras formularse nuevas preguntas sobre la sociedad, los problemas y las soluciones para conocer y cuestionar la permanencia en la colonialidad “a través de fuerzas expansivas que imponen el dominio territorial, el saqueo de riquezas naturales y el control de los seres humanos conquistados, las luchas presentes en las diversidades que han gestado otros conocimientos, metodologías y pedagogías” (Gómez, 2019, p.6). Buscando conocer “las herencias coloniales y su incidencia en esta carrera desmedida del progreso, el desarrollo y la ciencia, encarnan la necesidad de dialogar y ajustar los alcances de la liberación, incluso más allá de la emancipación y la transformación social” (Gómez, 2017, p.137). Respecto de su análisis sobre la formación profesional insisten en la necesidad de documentar rigurosamente la realidad social para acertar en la proyección del cambio. En tal sentido, mientras el conocimiento académico se fundamenta en contenidos eminentemente prescriptivos o ideales, el conocimiento adquirido durante el ejercicio profesional es predominantemente descriptivo y localizado, lo cual, conduce a serias contradicciones entre los egresados frente a las teorías y métodos aprendidos. Esto nos lleva a “retomar la discusión sobre el conocimiento como poder y la necesidad de contextualizarlo y nutrirlo con aportes de quienes, desde la experiencia vivida, construyen otros saberes que aportan a hacer lecturas de la realidad más ajustadas. (Gómez, 2019, p.14). En la crítica decolonial

aparece un diálogo con las otras perspectivas críticas mencionadas precedentemente, pese a que cada una comprende distintas miradas a los supuestos teóricos que las atraviesan.

Desafíos para la construcción de un Trabajo Social crítico.

El análisis de las perspectivas histórico crítica, histórico disciplinar y decolonial, invitan a repensar los puntos de encuentro y desencuentro para generar un debate aún más rico en la profesión. Sin duda cada una de las perspectivas visitadas, surgen producto del compromiso de quienes adhieren a ellas, un compromiso acompañado de un gran esfuerzo reflexivo e investigativo, el que se plasma en ricos aportes a nuestra profesión. En este sentido, abrir la discusión respetando las diversas trayectorias hace posible el diálogo respetuoso y fructífero, con la intencionalidad clara de búsqueda de puntos de encuentros, como punto de partida que permitan luego avistar las oposiciones y cuestionamientos que las distancian. Para los fines de esta investigación se reconoce la firme convicción de la perspectiva histórica-crítica como marco comprensivo del origen e incidencia del capitalismo y en el presente del neoliberalismo tanto en la sociedad, en la historia de nuestra profesión, así como en las trayectorias de los profesionales que la ejercen. Sus planteamientos nos invitan a pensar en un Trabajo Social crítico que permita superar el *endogenismo* y el *epistemologismo* y avanzar en procesos de investigación científica y su posterior producción teórica que contribuyan a fortalecer la profesión al interior, provocando la apertura de nuevos debates en torno a la coyuntura social actual.

En una perspectiva crítica en la contemporaneidad en Trabajo Social es preciso asumir, en coherencia con un proyecto societario en un horizonte emancipador, una posición contra-capitalista (contra-imperialista, contra-neoliberal), contra-patriarcal, contra-racista; por unas nuevas relaciones sociales en el intercambio entre seres sociales y con la naturaleza; un nuevo modo de producción y reproducción para la vida social. (Sierra-Tapiro, 2021, p.174)

Por eso, la importancia del legado Marxista resulta indispensable para el análisis de la realidad social actual con el propósito de contribuir a la emancipación ético-política y social de los sujetos, la resistencia de las clases sociales y la continua lucha social.

Sin embargo, trasladarlos a la perspectiva de la Historia-Disciplinar, se permite poner en cuestión otros aspectos igualmente relevantes que emergen de las voces de aquellos que han transitado antes por la profesión, superando enjuiciamientos a priori, anclados en lecturas reduccionistas e incompletas, porque mirar la historia no solo debe

reducirse a las grandes historias reconocidas como oficiales, sino también a mirar la historia de la profesión y de quienes la han habitado y abrazado. Esto invita a explorar y descubrir en aquellas otras historias la riqueza y el valor de las luchas, y aportes muchas veces silenciados e invisibilizados: “la negación o tergiversación de nuestro pasado, no sólo incide negativamente en la posibilidad de consolidar una identidad profesional” que “asume la responsabilidad de la herencia” (Matus, 2004) sino que a la vez produciría lo que Boaventura de Sousa Santos denomina el “epistemicidio” disciplinar por parte del paradigma dominante. Ante lo cual, esta perspectiva nos señala que: “mantener una permanente “vigilancia” frente a la “opinión”, a la repetición de consignas, a la crítica superflua e ideologizada de autores sin fundamento ni conocimiento profundo” (Travi, 2008, p.8).

En este recorrido, adoptar la perspectiva decolonial, implica dirigir la atención a los márgenes, a las fronteras, a los territorios históricamente colonizados en Latinoamérica, a través de una colonialidad del poder, el saber, el ser y de la naturaleza y cuyas expresiones en el presente invitan a indagar en las luchas de aquellos que han resistido y re-existido en la diversidad. En este sentido, la perspectiva decolonial insta a:

emprender diálogos interculturales críticos, respetuosos de la diferencia, que valoren todos los aportes para interpretar, comprender y solucionar, problemas sociales generados por el sistema mundo capitalista, moderno, patriarcal y colonial. Podemos avizorar procesos de liberaciones profundas y de largo aliento, pero se requiere ajustar los horizontes críticos. (Gómez, 2019, p.20).

Pensar entonces en un Trabajo Social crítico, es un llamado a rescatar el valor de los aportes de cada una de las perspectivas críticas que se han revisado, sin un afán ecléctico, sino consiente de sus posibilidades. Por otra parte, aparece importante poner en consideración en el presente tres aspectos: la dimensión política del Trabajo Social, la construcción de estrategias de intervención y de investigación. Con relación a la dimensión política de la profesión, emerge la necesidad de desmitificar su presencia en nuestra práctica profesional, la cual nace y transcurre ligada al Estado y a las políticas públicas y sociales que desde éste emanan, como así también ante la férrea adscripción a la defensa de los Derechos Humanos como camino de posibilidad hacia la Justicia Social, “desde su capacidad consciente para asumir compromisos consecuentes con una postura

política que les dé sentido y les permita insertarse o comprometerse con procesos sociopolíticos que promuevan un proyecto de sociedad más igualitaria, menos excluyente” (Falla, 2017 b, p.133), en otras palabras, fortalecer la dimensión Política del Trabajo Social: “que tiene como característica principal relevar condiciones estructurales de la sociedad y de los sujetos” (Corsi, 2013, p. 7). Así entonces, la construcción de estrategias de intervención deberá apuntar a:

superar la inmediatez fetichizada del cotidiano capitalista, superando aquella identificación entre las finalidades institucionales y las finalidades propias del profesional. El desafío de la intervención profesional se encuentra en profundizar su teleología secundaria, mediante la definición de las finalidades y del análisis de los medios necesarios para su consecución, logrando de esta manera una diferenciación con la teleología definida por la institución. (Gianna, 2012, p. 20).

Bajo estas comprensiones, para el Trabajo Social además “la investigación como medio de producción de conocimiento cobra sentido ... como proceso implícito en la práctica profesional...a partir de un instrumental producido colectivamente y socializado en el marco de un campo autónomamente constituido”. (Grassi, 1994, p.54).

Sin duda, existirá constantemente un interjuego en el que cada perspectiva crítica busque imponer sus postulados por sobre las otras, lo que, a mi juicio, no comprende la mirada compleja, heterogénea y plural de cada perspectiva que en suma contribuyen a fortalecer los procesos de reconstrucción y reconfiguración histórica y teórica, de la profesión, sus prácticas, como de quienes se han implicado en ellas. En este contexto, se puede y se debe encontrar en la pluralidad el lugar que permita ampliar el horizonte de la discusión, así como orientar una formación crítica, lo cual: “implica asumir abiertamente los debates sobre la crisis del capital, sus causas socio-estructurales, sobre el Estado, la democracia, las luchas sociales y de clases, las causas de la desigualdad social, y sus expresiones cotidianas, los proyectos societarios y profesionales” (Sierra-Tapiro, 2021, p.174).

Tras finalizar este primer apartado del Marco Teórico, es posible conectar de modo situado, un contexto particular de la intervención del Trabajo Social, como lo es el de la vejez y el envejecimiento y su relación con un contexto neoliberal, escenario bajo el cual son definidas la institucionalidad y políticas públicas-sociales, que condicionan y

tensionan las trayectorias profesionales de los trabajadores y las trabajadoras sociales en ese campo.

Segundo momento

La intervención del Trabajo Social situada en el campo de la Gerontología bajo un modelo Neoliberal.

En este segundo momento, como se ha anticipado serán revisadas las categorías centrales que configuran la actuación profesional en un campo particular en relación con un contexto mayor que lo condiciona. Para esta investigación, se toma como referencia la metáfora espacial del campo de Bourdieu (1990, 1997, 1998, 2002), la que: “plantea la importancia de visibilizar las múltiples fuerzas en pugna, contradicción y tensión que convergen en el campo de la intervención en lo social, con el ánimo de motivar una reflexión desde contextos particulares en relación con contextos más amplios”. (Bermúdez, 2011, p.1). Por lo tanto, el que se asuma la intervención en lo social a partir de esta perspectiva analítica, hará posible conocer en las múltiples prácticas: “no sólo los elementos que las afectan, sino también avanzar hacia la ruptura con la instrumentalización de la que ha sido objeto la intervención profesional en las últimas décadas” (Bermúdez, 2011, p.1). Dicho esto, en primer lugar, se explorarán a nivel conceptual las categorías de vejez y envejecimiento que configuran los alcances de este campo particular, para luego representarlas en el campo de la Gerontología donde ambas forman parte de su objeto de estudio e intervención, a partir de las dimensiones en que éstas son situadas para esos fines y que luego abren paso a identificar específicamente las perspectivas que circulan en la Gerontología, dentro de éstas las llamadas Críticas, que en el presente plantean elementos sobre la vejez y envejecimiento para su comprensión y abordaje, bajo un contexto neoliberal que determina y condiciona la institucionalidad y políticas públicas-sociales y por ende las trayectorias profesionales de trabajadores y trabajadoras sociales en el campo de la Gerontología.

Con relación a las innumerables conceptualizaciones que circulan en torno a la categoría de vejez en los antecedentes revisados, se puede señalar, que es posible organizarlas de acuerdo con el énfasis en su definición en dieciocho focos que se presentan en la Tabla N°1:

Tabla 1: Focos según el énfasis en las definiciones

Resultado del envejecimiento	Etapas de la vida/ Curso de Vida	Determinantes	Diversidad	Proceso	Género
Vulnerabilidad	Edad	Clasificaciones	Experiencia Ambivalente	Construcción Social	Territorio
Colonialidad	Situaciones	Interseccionalidad	Visiones pesimistas	Visiones estereotipadas	Imágenes

Fuente: Elaboración propia tras revisión de 38 definiciones entre los años 1988-2022

En un esfuerzo de síntesis y de acuerdo con los propósitos de esta investigación, serán discutidas con mayor hondura las definiciones en las que convergen gran parte de las definiciones revisadas y que ponen su foco en la: *Etapas de la Vida/Curso de Vida*, *Diversidad e Interseccionalidad*, *Construcción Social*, *Visiones Pesimistas* y *Estereotipadas*. En primer lugar, Alvarado y Salazar (2014) citan a quienes definen la vejez como una *Etapas de la Vida*, coincidiendo en señalarla como una “etapa de desarrollo y madurez” (Moreno y Alvarado, 2007), que correspondería a la “última etapa de la vida del ser humano” (Dulcey y Valdivieso, 2002), en la que “ha alcanzado su máxima expresión de relación con el mundo; ha llegado a la madurez total, a través de una gran cantidad de experiencias adquiridas” (Cardona y Agudelo, 2006), es decir, “un punto cumbre de un recorrido histórico. Una relación histórica del sujeto consigo mismo, pero también con su entorno” Márquez 2021 (p.121), un estadio en el que se harían evidentes “los síntomas del envejecimiento” (Agar, 2001), cuyos “límites, excepto la muerte, han sido y son imprecisos y dependientes... del contexto y del grupo de personas al que se refiere... (y que) por razones del aumento en su edad sufre una decadencia biológica” (Dulcey y Valdivieso, 2002). En este sentido para quienes discuten el que se definan a la vejez y el envejecimiento como una etapa de la vida, agregan que no solo configuran “la demarcación de una etapa del ciclo vital, sino que fueron constituyéndose en un “problema social” en el sentido de Lenoir (1993) como el resultado de un trabajo social de producción, que comprende una tarea de reconocimiento, legitimación, presión y expresión” (Debert, 1998, pp. 22-23) (citado en Balbuena et. al. 2019, pp. 52-53), en este mismo contexto el autor citado menciona que:

la transformación de la vejez en un problema social no encontraba en los viejos un actor poderoso y legitimado por no contar con recursos ni acceso a la opinión pública, el proceso tuvo otros portavoces: los expertos, cuya competencia es

reconocida por sus credenciales “científicas”, destacándose en este sentido la acción del discurso geriátrico y gerontológico (Debert, 1998, pp. 22-23).

Como se puede observar, en la medida que se discuten los alcances conceptuales sobre la vejez, se complejiza y amplía su significado, comprendiendo que éste “es construido socialmente, es decir, cuestiones tales como cuándo comienza la vejez, qué se espera de las personas que entran en esta etapa, y cómo valoramos a las personas que viven en esta etapa, es definido social y culturalmente” (Osorio y Sadler, 2005, pp.7-20).

Por otra parte, cuando la vejez es definida a partir de la *Diversidad e Interseccionalidad* que en ella reconocen, para algunos autores se relaciona con aspectos macroestructurales, entre éstos es posible mencionar: “la relatividad de los marcos culturales de significación de la misma” Balbuena (2019, p. 12), “una diversidad de procesos de envejecimiento social e históricamente situados” Nasuti, (2022 p.125), en el caso específico del contexto latinoamericano se agregan además: “las especificidades y desigualdades propias de este territorio colonizado” Márquez (2021 p.121), en este sentido surge como cuestionamiento a la homogeneidad y a su vez de: “cuestionar los estereotipos y preconceptos acerca de las vejeces” Manes (2021, p.61) “atravesada por un contexto de valores mercantilistas que enaltecen al adulto por su vinculación con el momento vital de la producción en el mercado de trabajo” (Freixas, 1997, Yuni y Urbano, 2008). Otras autores, la han definido a partir de las particularidades de los sujetos, en uno caso: “las maneras de envejecer son tantas como diferentes personalidades hay” (Péruchon y Thomé, 1992) y en el otro se menciona además su relación con el contexto: “construidas desde la experiencia particular de lo que ha sido el proceso de envejecimiento de la persona mayor, el contexto histórico y las condicionantes psicosociales” SENAMA, (2009, p.10). Cuando la vejez es definida desde la mirada de la interseccionalidad, comprendida desde su diversidad, se destaca que: “pensar a las vejeces desde la interseccionalidad nos permite dar cuenta de las múltiples formas de opresión estructural que sufren las personas mayores, mostrando así su heterogeneidad y desigualdad en las condiciones de vida” Manes (2021, p.60).

En el grupo de quienes la definen como una *Construcción Social*, se la entiende desde hace tiempo como “la cualidad de ser viejo... como una construcción social” (Thomae, 1988; Lehr, 1995; Edwardh, 1997; Camps, 2012, entre otros) citados en (Márquez 2021, p.121) y que si bien es comprendida además como un hecho biológico,

es en esencia una construcción cultural: “cada cultura de acuerdo a la cosmovisión imperante, define quien es anciano, al margen de dolencias y deterioros físicos” Piña (2006, p.16), en este sentido al desagregar este concepto, se puede añadir que está: “sobredeterminada por dimensiones contextuales socio- económico-político-culturales que atraviesan la vida cotidiana” Ludi (2011, p.39), a partir de allí entonces, es considerada como: “un proceso particular y complejo, que comprende diferentes aspectos: físico, biológico, psicológico, social y emocional, constituyéndose en una experiencia única en relación a estos aspectos y dimensiones” Ludi, (2005, p. 2), lo cual ha provocado “el pasaje de una concepción medicalizada a una mirada integral de la persona” CEPAL (2022, p.49).

Finalmente, cuando en su intento por definirla son puestas en el centro las *Visiones* que circulan en torno a la vejez, son identificadas en primer lugar valoraciones pesimistas, reconociendo que: “a lo largo de la historia se esgrimió una visión pesimista de la misma. Visión que entendió a la vejez, a rasgos generales, como un estado deficitario que llevaba consigo pérdidas [diversas] significativas e irreversibles” Molina, Criado y Cimatti (2015, p.209), a su vez son reconocidas visiones optimistas e idealizadas, en las que se tiende a una sobrevaloración “la edad de oro” señalan algunos autores, sin embargo ambas miradas dificultarían y limitarían teniendo continuidad hasta el presente una visión estereotipada sobre la vejez, que: “se expresa en discriminaciones y prejuicios excluyentes; matrices de violencia estructural, generacional, política y cotidiana a las que se encuentran expuestos los adultos mayores...”(Danel, 2008: 2).

Por otra parte, al abordar la categoría de envejecimiento emergen de igual modo que en la categoría de vejez, una gran cantidad de conceptualizaciones que circulan en torno a ésta, buscando para una mayor comprensión organizarlas de acuerdo al énfasis en su definición en diez focos que se presentan en la Tabla N°2:

Tabla 2: Focos según el énfasis en las definiciones

Cambio/ Transformación	Acción y efecto	Daño molecular	Proceso	Diferencial
Género	Edad	Hecho o experiencia natural	Desafío/Oportunidad	Fenómeno

Fuente: Elaboración propia tras revisión de 47 definiciones entre los años 1980-2022

A continuación, serán profundizadas aquellas definiciones en cuyos focos convergen una mayor cantidad de autores y en los que dicen mayor relación con los fines de la presente investigación: *Cambio/Transformación*, *Proceso*, *Diferencial* y *Fenómeno*. El envejecimiento para los autores que lo definen como *Cambio/Transformación*, identifican que éste se origina “como consecuencia de la acción del tiempo sobre los seres vivos” *Oxford English Dictionary* (2011) y que la forma en que se produce es gradual, “en el individuo a lo largo de la vida” (Hernández et.al. 2006, p.25), a su vez esta transformación impacta en diversos ámbitos, dentro de los que se reconocen los: “bioquímicos, fisiológicos, morfológicos, sociales, psicológicos y funcionales” (Hernández et.al. 2006 p.25), provocando como resultado en el organismo: reducción, deterioro, pérdidas y riesgos de enfermedades, concluyendo con la muerte, es decir que conduciría: “a un riesgo reciente de vulnerabilidad, pérdida de vigor, enfermedad y muerte” *Enciclopedia Británica* (2011). Estas definiciones, a partir de una mirada predominantemente biológica, es ampliada respecto de los ámbitos de sus repercusiones, en el Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento (2002), señalando que el envejecimiento de la población es: “una transformación con profundas consecuencias en cada uno de los aspectos de la vida individual, comunitaria, nacional e internacional, que además implica una transformación de todas las facetas de la humanidad: sociales, económicas, políticas, culturales, psicológicas y espirituales” (Naciones Unidas, 2002), CEPAL, (2022, p.15) lo cual le imprime al envejecimiento un carácter de mayor complejidad y urgencia en su abordaje.

Por otra parte, para quienes definen el envejecimiento como un *Proceso*, lo señalan como: “singular dentro del curso de vida” Danel y Sala, (2022 P.84) y que se originaría como consecuencia del paso del tiempo, y en el que intervendrían “múltiples factores biológicos, psicológicos y sociales” (Anzola y col., 1994:45) (citado en Bravo y

Lamus, 2020, p.221), además estaría asociado con “interacciones dinámicas y permanentes entre el sujeto y su medio” (SENAMA, 2017) (citado en Canals y Belloni, 2022, p.105), es decir ocurriría en “distintas esferas interrelacionales como lo son la biológica, social-cultural, cognitiva y psicológica” Flores y Hernández, 2021, (p.234), en definitiva, “como expresión de la interacción entre el programa genético del individuo y su medio ambiente” (González, J. 2010, p.43), pudiendo observarse en esa relación “una disminución relativa de la reserva y de la respuesta biológica... propiciadas por la carga genética y el desgaste acumulado ante los retos que enfrenta la persona a lo largo de su historia en un ambiente determinado” (Mendoza, et. al. 2018, p.2) (citado en García, 2022, p.262). Adquiriendo entonces un carácter “multicausal y multidimensional” (Paola, 2012, p.8), y al que se le atribuyen además una serie de características dentro de las que se destacan, ser un proceso: universal, intrínseco, gradual, dinámico, adaptativo, irreversible y deletéreo, diferenciándolo de una enfermedad, así como de un error evolutivo. Generando como resultado cambios biológicos, fisiológicos, bioquímicos, morfológicos, físicos, funcionales, psicológicos y sociales. Estas transformaciones impactarían: “en forma diferente según su historia de vida en un contexto socio-histórico y cultural específico” Danel y Sala, (2022 P.84), ante lo cual señalan las mismas autoras, es necesario “incluir la heterogeneidad de vejez presentes” Danel y Sala, (2022, P.73). A su vez, estos cambios implicarían “retos en el proceso de desarrollo, las estructuras de poder, la arquitectura institucional, las formas de convivencia y la manera en la que nos reconocemos como personas con derechos” (CEPAL, 2022, p.177), repercutiendo en el “bienestar y plenitud” (Guerra, 2022, P.175), así como en las “ganancias y pérdidas” (Paola, 2012, p.8), de la población envejecida.

En otro sentido, las definiciones que comprenden el envejecimiento de modo *Diferencial*, lo significan como “un proceso complejo y multidimensional” (Oddone, 2014, p. 84) (citada en Manes, 2021 p. 60), pudiendo apreciarse en éstas dos miradas, la primera de ellas se centra en las diferencias individualidades, reconociendo que este proceso “no es idéntico para todos los individuos, ...surgen diferencias según clase, género, etnia, trayectorias laborales, grado de autonomía o contexto ecológico y social” (Oddone, 1991) (citada en Bravo, 2014, p.16), por otra parte, en una de estas definiciones se enfatiza, que el proceso de envejecimiento, más allá de las diferencias de tipo genéticas y biológicas entre hombres y mujeres, “tampoco lo han sido las condiciones previas...Es

decir, las inequidades en la vejez, no son sino una continuación de la expresión de inequidades previas que afectan a cada mujer en su trayectoria vital” (Canals y Belloni, 2022, p.101). La segunda mirada, se centra en las diferencias estructurales, las que indicarían “nuevas formas de organización social” (Oddone, 2014, p. 84) (citada en Manes, 2021 p. 60), así como distinciones “tanto con respecto a la velocidad del pasaje de sociedades jóvenes a sociedades envejecidas, como a la intensidad del proceso” (CEPAL, 2022, p.28). Se señala, además, que, en el caso particular de América Latina, “se presentan características diferenciales entre los países, al interior de un mismo país, localidad o grupos de personas mayores” (Oddone, 2014, p. 84) (citada en Manes, 2021 p. 60), advirtiendo que “el promedio regional oculta diferencias entre países” (CEPAL, 2022, p.28).

Finalmente, cuando el envejecimiento es definido como un *Fenómeno*, éste es precisado desde tres perspectivas: como fenómeno mundial, fenómeno demográfico y fenómeno social. Quienes lo señalan como un fenómeno mundial, reconocen en éste “uno de los principales retos al que se enfrentan los países en el momento actual” (Canals y Belloni, 2022 p.12), el cual puede explicarse a partir de la “constante disminución de la tasa de fecundidad y el aumento de la esperanza de vida, situación que provoca que cada vez haya menos nacimientos y la población viva más años, fenómenos que, en conjunción, modifican la estructura poblacional” (Canals y Belloni, 2022 p.32), esta constatación acerca de la globalidad del envejecimiento, da paso a su abordaje como un fenómeno demográfico, en este sentido se lo interpreta como “el más relevante del siglo XXI, que tiene implicaciones políticas, económicas, sociales y culturales” Martínez et. al. (2022, P.237), de igual modo señalan su origen en el “efecto combinado del incremento de la esperanza de vida y de la reducción de la natalidad” (Huenchuán, 2003) (citada en Criado, et. al. 2012, p.196). A su vez se lo identifica como:

uno de los principales fenómenos demográficos en América Latina y el Caribe y el mundo. En 2022, viven 88,6 millones de personas mayores de 60 años en la región, que representan el 13,4% de la población total, proporción que llegará al 16,5% en 2030. CEPAL, (2022, p.11).

Esta transformación demográfica, en el caso específico de América Latina y el Caribe, “plantea oportunidades y desafíos de política pública” (CEPAL, 2022, p.185), por una parte, se hace visible la necesidad de “modificaciones en los escenarios de

intervención médica, sanitaria, educativa, social y legal...(así como)...analizar las políticas de vejez...(y)...las posiciones tomadas por el Estado frente a las consecuencias económicas, políticas y sociales del envejecimiento poblacional e individual” (Huenchuán, 2003) (citada en Criado, et. al. 2012, p.196). Finalmente, al señalar el envejecimiento como un fenómeno social, se parte de la base que “cada sociedad produce su propio proceso de envejecimiento” (Salvarezza, L. 1998), produciendo por consiguiente “una renovación de las formas de pensar el curso de la vida humana y ... una fecunda innovación de dispositivos socioculturales que dan cabida a las nuevas generaciones de adultos mayores” (Yuni J. y Urbano C., 2016, p. 7).

Hasta acá, se puede señalar que el esfuerzo por desarrollar ciertas precisiones conceptuales respecto de las categorías de vejez y envejecimiento nos conduce necesariamente a representarlas de modo situado en la Gerontología, con respecto al origen de ésta, “cabe mencionar que el creciente interés en entender el proceso de envejecimiento motivó la creación de la Gerontología” (Piña, 2010, p.71), pudiendo comprenderla como un campo científico en el que según Piña (2006; 2009) se:

analiza el proceso de envejecimiento en todas sus dimensiones: biológica, psíquica, económica, política, educativa y social. Se trata del estudio de la vejez desde un enfoque interdisciplinario, siendo su propósito conocer el proceso de envejecimiento y la práctica profesional que permita mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. (2006, p.19, 2009, p.37).

Este mismo autor, entiende que la inscripción del Trabajo Social gerontológico, así como su reflexión disciplinaria en este campo, “apunta a potenciar el capital social individual, familiar, grupal y comunitario de los adultos mayores, mejorando la calidad de su vida social y su desarrollo humano, a través de una intervención social basada en enfoques epistemológicos, teóricos y metodológicos”. (Piña, 2006, p.19, 2009, p.37), en este sentido el Trabajo Social como disciplina, permite identificar, comprender y desentramar los distintos fenómenos estructurales, sociales y culturales que rodean a la vejez y el envejecimiento, a partir de las prácticas sociales que desarrollan, y que dada “la complejidad que enmarca a la vejez y sus procesos de envejecimiento, necesariamente deben ser incluidas en la perspectiva de la intervención social” (Dornell, 2009) (citada en Mauros, 2015, p. 15). En términos de González (2017):

Dentro de este campo de intervención, el Trabajo Social realiza su aporte disciplinario en sus diferentes niveles de abordaje (abarcando lo familiar, grupal, comunitario-territorial y organizacional) y desplegando múltiples estrategias, tales como la intersectorialidad, la promoción de derechos, la participación de los propios adultos mayores en diferentes espacios sociales, así como la articulación con actores sociales y trabajo con redes sociales y comunitarias, entre otras (p.85).

En este sentido, en la intervención profesional se aborda el fenómeno de la vejez y el envejecimiento en dos dimensiones que ayudan a su comprensión: “1) la dimensión micro-social, en cuanto se trata de la vejez y el proceso de envejecimiento como una construcción social y etapa del ciclo vital; 2) la dimensión macroestructural, referida al análisis demográfico” González, 2017, p.83. La dimensión micro-social aborda el proceso de envejecimiento como un “fenómeno individual, irreversible y heterogéneo... (y a la vez como) una construcción social, determinada por... el contexto social, la posición de clase y género, las trayectorias sociales y laborales de los sujetos en cuestión” (González, 2017, p.83). La dimensión macroestructural por su parte nos remite al creciente proceso de envejecimiento poblacional, tanto a nivel mundial como regional. Al respecto, “cabe aclarar que se considera que un país tiene una estructura poblacional envejecida cuando el porcentaje de personas de 60 años y más es del 7% o más” (Roque y Fassio, 2012) (citados en González, 2017, P.84). Si bien, tanto las conceptualizaciones como ambas dimensiones señaladas contribuyen a la comprensión de la vejez y el envejecimiento, en términos individuales y sociales, también “es necesario plantear desde qué perspectiva se piensa y asume la temática en cuestión, tanto desde los posicionamientos individuales como desde las políticas públicas de los Estados” (González, 2017, p.90). Bajo este contexto, es de interés para esta investigación, identificar y explorar las perspectivas que se inscriben en la denominada Gerontología Crítica, para luego dar paso al análisis del contexto Neoliberal a partir del cual el Estado chileno define tanto la institucionalidad como las políticas público-sociales dirigidas a las personas mayores del país.

Con relación a lo señalado previamente, es posible distinguir múltiples perspectivas que han sido desarrolladas en la Gerontología, ilustradas a partir de una clasificación organizada por Fergusson et. al., 2020, en la que señalan: la *Gerontología Explicativa*, de orientación positivista, que tendería a “cosificar el proceso de envejecimiento y establecer una relación distante entre el mundo científico y las personas mayores” (Piña, 2015; Vergara, 2014). En segundo lugar, se menciona a la *Gerontología*

Comprensiva, principalmente basada en los enfoques fenomenológicos y hermenéuticos, la que hace un llamado a “profundizar en los significados socioculturales que van construyendo la realidad de las personas mayores” (Piña et al., 2018). Finalmente, se reconoce a la *Gerontología Crítica*, basada en enfoques que cuestionan el orden social, aportando una visión situada y una ruptura con la gerontología tradicional, generando “un nexo con los movimientos sociales y no solo ...comprender cómo se desarrolla la construcción social de la vejez, sino que además busca modificar tal visión mediante estrategias y políticas públicas” (Piña y García, 2016; Piña y Gómez, 2019; Yuni, 2019; Yuni y Urbano, 2008). Agregando que, dentro de las corrientes teóricas contemporáneas de vejez y envejecimiento, la *Gerontología Crítica*, las corrientes *Interpretativas* y *Hermenéuticas*, la *Gerontología Feminista* y la corriente del *Curso de Vida*, son reconocidas como perspectivas de la heterogeneidad, debido a que comparten el “discutir las miradas homogeneizadoras de los ancianos analizando las múltiples facetas que presenta la constante ambigüedad de su estatus” (Feixa, 1996) (citado en Balbuena et. al 2019, p.46). En este sentido, la configuración de la *Gerontología Crítica* como un enfoque multiforme y diverso se reconoce durante las últimas décadas, basándose en corrientes teóricas, también muy diversas, desarrolladas a lo largo del siglo XX. Forman parte de estas fuentes, según Yuni (2015): “Antonio Gramsci, las teorías del conflicto de raíz neomarxista y neoweberiana, las contribuciones de las autoras feministas, los estudios culturales sobre la vejez, el construccionismo social, el psicoanálisis y más recientemente los estudios sobre la globalización” (p.321), a partir de estos enfoques esta perspectiva “establece una clara demarcación con el enfoque más tradicional de la gerontología, de gran influencia positivista y con fundamentos en una concepción biomédica” Piña, (2010, p.84). Destacando entonces estas distinciones, es necesario profundizar algunos de los principales postulados que señala esta perspectiva sobre la vejez y el envejecimiento, “cuya tesis central consiste en que la vejez es más una construcción social que un fenómeno psico-biológico” (Arlegui, 2009: 44) (citada en Sepúlveda, 2016, p.98), centrando su atención en “la estructura social y cómo ésta determina el envejecimiento a partir del modelo económico” (Sepúlveda, 2016, p.98), es decir “son las condiciones sociales, económicas y políticas, las que determinan y conforman las condiciones de vida y las imágenes sociales de las personas mayores” (Rodríguez, citado en Aranibar, 2001p. 17), lo que en definitiva representaría posiciones sociales que han sido construidas previamente “a partir de las lógicas del proceso de industrialización, ocupando adultos/as

mayores espacios inferiores en la escala social a partir de su retirada de la vida productiva” (Sepúlveda, 2016, p.98).

Estas premisas, permiten luego aproximarse al campo gerontológico, que en esta perspectiva se va configurando como un “ámbito heterogéneo de prácticas y discursos sociales (científicos, políticos, económicos y sociales), constituido por un conjunto variado de organizaciones que atienden diferentes dimensiones y necesidades específicas de la población de mayor edad” (Yuni, 2015, p.335) .En este campo, es relevante “comprender el significado individual y social de la experiencia de envejecer, ...en el marco de sistemas más amplios como el patriarcado, la globalización o las articulaciones producidas por el sistema capitalista,...” (Formosa, 2005) (citado en Yuni, 2015, p.323), permitiendo con esto deconstruir “procesos socio-culturales que sirven para perpetuar las condiciones de opresión, exclusión y marginación de las personas mayores” Yuni, 2015, p.339, lo cual implicaría que en la actuación profesional en este campo se desnaturalicen “las relaciones de poder donde determinados sujetos tienen la capacidad de decidir sobre otros... donde la voz de los sujetos involucrados no sólo sea escuchada, sino reconocida como válida y produzca cambios en la política pública” (Danel y Sala, 2019: 90) (citadas en Danel y Sala, 2022, p.79). Desde esta visión además se destaca que tanto en las construcciones conceptuales, como en la producción teórica de quienes investigan en este campo es necesaria una posición de rechazo ante toda supuesta neutralidad teórica y valorativa, porque existe una “influencia de las creencias, valores, significados contextuales y la cosmovisión de la sociedad a la que pertenecen” (Piña, 2010, p.85), sumado además al sustrato de producción teórica en gerontología, la que proviene de “distintos saberes y conocimientos, científicos y no científicos, que circulan en la trama social en un momento histórico determinado” (Yuni y Ariel, 2008:154) (citados en Piña, 2010, p.85), en este contexto la *Gerontología Crítica* insta a quienes investigan desde esta perspectiva a: “estar orientados por un compromiso político emancipatorio, donde el eje no sea escudriñar a los adultos mayores, sino investigar con ellos para favorecer el agenciamiento de sus condiciones y posibilidades de transformación de su realidad” (Yuni, 2015, p.323).

Siguiendo en esta línea, algunas de las temáticas que aborda la Gerontología Crítica según Fergusson et al., 2020, corresponden al “cuestionamiento a los modelos de envejecimiento positivo y el exitoso” (Biggs, 2001; Holstein & Minkler, 2003), así como

“la discriminación y fragmentación de la vejez” (Gilleard & Higgs, 2010). Estos mismos autores señalan que desde la gerontología social y crítica, abordan “la relación entre el prejuicio hacia las personas mayores y el buen envejecimiento” (Angus & Reeve, 2006) y “críticas al modelo de envejecimiento exitoso” (Katz & Calasanti, 2015; Martinson & Berridge, 2014). En definitiva, la investigación bajo esta perspectiva busca contribuir a:

develar el papel de los sistemas de dominación (entre otros el del propio sistema científico-tecnológico y el de las profesiones gerontológicas); a la creación de prácticas reflexivas y emancipatorias capaces de generar nuevas praxis sociales tanto en el nivel de las políticas, de las organizaciones de atención y servicios gerontológicos, de los imaginarios y representaciones sociales; así como de las prácticas de empoderamiento de los adultos mayores en relación con sus derechos y con la conquista de la autonomía en el plano personal y de la vida social. (Yuni, 2015, p.322-323)

Frente a las tensiones y rupturas que esta perspectiva reconoce en el campo gerontológico y el contexto social que lo rodea, podemos sintetizar que la *Gerontología Crítica*, en palabras de Aranibar es un enfoque que “corrige el individualismo existente en otras perspectivas teóricas y destaca la dimensión política del tema” (Piña, 2010, p.85). En este sentido y como hemos anticipado, debemos aproximarnos a continuación a revisar y analizar antecedentes e implicancias del modelo Neoliberal que ha imperado en el caso chileno, durante las últimas cinco décadas y desde el cual se han establecido reformas, se han fundado instituciones y se han formulado las políticas público-sociales dirigidas a la vejez y el envejecimiento, campo en el que intervienen trabajadores y trabajadoras sociales.

Génesis, arribo e implicancias del Pensamiento Neoliberal

En primer lugar, puedo señalar tras revisar una detallada descripción de los antecedentes históricos que rodean el surgimiento del Neoliberalismo en el mundo, elaborada por Anderson (2003), que el Neoliberalismo nace, tras la Segunda Guerra Mundial, en una región de Europa y de América del Norte, ambos territorios bajo el imperio del capitalismo reaccionan enfáticamente de forma teórica y política, en contra del Estado Intervencionista y de Bienestar. Desde Austria, Friedrich Hayek, publica en 1944 Camino de Servidumbre, en este texto el autor realiza un ataque contra cualquier limitación que el Estado pudiese establecer sobre los mecanismos del Mercado, considerando que aquello constituye una grave amenaza a la libertad económica y

política. Transcurridos tres años desde esa publicación, en 1947, fecha que coincide con el periodo en el que sentaban las bases del Estado de Bienestar en gran parte de los países de Europa, Hayek organiza una reunión en Mont Pèlerin, Suiza, convocando a un selecto grupo de personas que compartían su ideología, destacando dentro de los invitados a Milton Friedman, quien liderará esta corriente en Estados Unidos y tendrá una determinante influencia en el traspaso del pensamiento neoliberal en América Latina, inicialmente en Chile. Dentro de los propósitos de esta agrupación se encontraban: “combatir el keynesianismo y el solidarismo reinantes, y preparar las bases de otro tipo de capitalismo, duro y libre de reglas, para el futuro”. Sin embargo, las condiciones en ese entonces no aparecían favorables, porque el capitalismo avanzado se encontraba en pleno auge, registrando el crecimiento más veloz de su historia durante las décadas del '50 y '60, en contraposición a los impulsores del Neoliberalismo: “el nuevo “igualitarismo” promovido por el Estado de Bienestar, destruía la libertad de los ciudadanos y la vitalidad de la competencia, de la cual dependía la prosperidad de todos”, por su parte además argumentaban que: “la desigualdad era un valor positivo en realidad imprescindible en sí mismo, que mucho precisaban las sociedades occidentales”. Finalmente, “en 1973 cuando todo el mundo capitalista avanzado cayó en una larga y profunda recesión, combinando, por primera vez, bajas tasas de crecimiento con altas tasas de inflación todo cambió. A partir de ahí las ideas neoliberales pasaron a ganar terreno”. Hayek y sus compañeros reconocieron dentro de las causas de esta crisis: el poder excesivo y nefasto de los sindicatos, las presiones reivindicativas sobre los salarios del movimiento obrero y las presiones al Estado para aumentar los gastos sociales, socavando las bases de la acumulación privada. Frente a este análisis reconocen como única salida “mantener un Estado fuerte en su capacidad de quebrar el poder de los sindicatos y en el control del dinero, pero limitado en lo referido a los gastos sociales y a las intervenciones económicas”. En este sentido, en el contexto mundial, uno de los primeros países en incorporar el Neoliberalismo como sistema, fueron Inglaterra en 1979 y Estados Unidos en 1980, seguidos de Alemania en 1982 y Dinamarca en 1983 y si bien “en un comienzo sólo los gobiernos de derecha se atrevieron a poner en práctica políticas neoliberales, poco tiempo después siguieron este rumbo inclusive aquellos gobiernos que se autoproclamaban a la izquierda del mapa político” (p.11).

Tras la revisión del panorama neoliberal a escala mundial, serán destacados los antecedentes de su arribo en América Latina, el que coincide a su vez, con la primera experiencia neoliberal sistemática en el mundo, antes que en Europa y en Estados Unidos, me refiero al caso de Chile, bajo la dictadura militar de Pinochet: “aquel régimen tiene el mérito de haber sido el verdadero pionero del ciclo neoliberal en la historia contemporánea” (Anderson, 2003, p.16). Confirma lo antes señalado lo expresado por Murillo (2012), para quien el año 1973 “señala en Nuestra América una fecha emblemática. La muerte del presidente Salvador Allende iniciaba una ola de dictaduras que no eran hijas de la demencia de algún extraviado o codicioso sino el fruto de planes estratégicos claramente delineados” (p.75). Para esta misma autora, la estrategia dirigida por los países hegemónicos y los organismos multilaterales de crédito internacional consideraron que “las transformaciones culturales jugarían un rol central, junto con las modificaciones políticas y la reorganización del mundo del trabajo” (p.77). En este sentido, otro autor menciona al caso chileno como el acontecimiento que “marca la instalación de las bases del régimen económico - político neoliberal en la región” (Puello, 2015, p.21), con posterioridad a este primer hito en la región, el neoliberalismo se fue instalando en otros países latinoamericanos, obedeciendo a dinámicas de distinta inspiración y operativa y con resultados muy diversos, como ha sido el caso en: Bolivia, México, Argentina, Perú y Venezuela. Bajo este régimen en Chile, los planteamientos teóricos que estuvieron a la base provinieron de Estados Unidos, específicamente de la Escuela de Chicago liderada por Milton Friedman, según Ffrench-Davis (2003), las principales reformas que se implementaron en el país fueron:

eliminación de los controles de precios; apertura indiscriminada de las importaciones; liberalización del mercado financiero, tanto en términos del acceso de nuevas instituciones como de las tasas de interés y de la asignación del crédito, seguida a fines de la década de una amplia liberalización de los flujos internacionales de capitales; reducción del tamaño del sector público y restricciones del accionar de empresas del sector; devolución a sus antiguos propietarios de empresas y tierras expropiadas; privatización de empresas públicas tradicionales; supresión de la mayoría de los derechos sindicales existentes al inicio del régimen; y una reforma tributaria que junto con eliminar algunas distorsiones (p. ej., los efectos en cascada del impuesto a las ventas, al reemplazarlo por el impuesto al valor agregado), redujo fuertemente la participación de los tributos directos y de mayor progresividad. El papel tradicional del Estado como empresario, promotor de la inversión y la industrialización, debía reducirse en el más breve plazo posible para que estos

procesos resultaran exclusivamente de las decisiones tomadas por los agentes privados en mercados liberados y abiertos al exterior. (p.71)

Tras identificar los antecedentes históricos así como las transformaciones estructurales de inspiración neoliberal que se generan, es preciso ahondar en la comprensión del Neoliberalismo, a partir de su definición y características, para esto se iniciará señalando que a esta ideología “muchas veces se la identifica exclusivamente con una teoría económica, ignorándose que es también una visión del hombre y la sociedad enraizada en profundas tradiciones filosóficas liberales y conservadoras” (Vergara, 2000, p.102), en este sentido, para Harvey (2015) señala que:

El neoliberalismo es, ante todo, una teoría de prácticas político-económicas que afirma que la mejor manera de promover el bienestar del ser humano consiste en no restringir el libre desarrollo de las capacidades y de las libertades empresariales del individuo dentro de un marco institucional caracterizado por derechos de propiedad privada fuertes, mercados libres y libertad de comercio. El papel del Estado es crear y preservar el marco institucional apropiado para el desarrollo de estas prácticas. Por ejemplo, tiene que garantizar la calidad y la integridad del dinero. Igualmente, debe disponer las funciones y estructuras militares, defensivas, policiales y legales que son necesarias para asegurar los derechos de propiedad privada y garantizar en caso necesario mediante el uso de la fuerza, el correcto funcionamiento de los mercados. Por otro lado, en aquellas áreas en las que no existe mercado (como la tierra, el agua, la educación, la atención sanitaria, la seguridad social o la contaminación ambiental, éste debe ser creado cuando sea necesario mediante la acción estatal. (p. 6-7)

Frente a lo expuesto por este autor se puede anticipar que los efectos en las sociedades en que se instaló esta práctica política económica desencadenaron impactos considerables en la reorientación del rol del Estado y sobre la mirada de las políticas públicas – sociales. Prosiguiendo con los alcances de su definición, parece relevante el análisis de Bourdieu sobre el neoliberalismo, quien señala que las políticas económicas de los actuales gobiernos y organismos financieros europeos se deben entender como expresión del neoliberalismo, que es definido fundamentalmente como “programa político”, como discurso, “utopía” y como una “poderosa teoría económica” (Bourdieu; 1996, 1998a y 1998b, citado en Vergara, 2000), “aquí se niega toda autonomía al discurso teórico, en este caso al neoliberal, para pasar a verlo inmediatamente como sustento legitimador de determinadas políticas (económicas y sociales)” (Vergara, 2000, p.103). En este sentido, pueden contribuir a comprender el Neoliberalismo en mayor detalle, el señalar algunas características del mismo, reconociendo en primer lugar que puede ser

identificado como el “periodo en el cual se verifica la exacerbación cuantitativa y cualitativa de las lógicas y contradicciones inherentes a la acumulación incesante del capital”, en segundo lugar, es considerada una estrategia de desarrollo, basada en la idea de que “la producción y la reproducción de las relaciones sociales en el capitalismo contemporáneo deben sujetarse al poder y al (libre) juego de las fuerzas de mercado” (Birdsall et al., 2011, p.6), en tercer lugar develar que con frecuencia se la identifica como “una ideología monolítica sin advertir su diversidad constitutiva” (Puello, 2008; Mirowski y Plehwe, 2009), prueba de ello es su desarrollo en: La Escuela Neoclásica Anglo-Americana, La Escuela Austríaca (o “de Viena”), El Neoliberalismo Alemán, Las Síntesis Neoclásico-Keynesianas y Las Síntesis Austro-americanas y Americano-austríacas. En cuarto lugar, para capturar su complejidad al articular “múltiples dimensiones (colonialismo, autoritarismo), esferas (económica, política, social, ecológica) o escalas (proyectos, programas, instrumentos), históricas y actuales, permite acceder en forma más amplia e integral a las dinámicas, lógicas y contradicciones de la hegemonía capitalista actual” (Puello, 2015, pp.22-28). En este contexto según Morresi (2008), los neoliberales desarrollan y expanden sus ideas en fundaciones y centros académicos, se instalan por lo general en espacios gubernamentales de poder, y desde allí implementan políticas públicas según sus idearios. Para Vergara (2000), lo fundamental “que los autores neoliberales propugnan es una democracia limitada que impida a la mayoría o masa imponerse sobre la minoría y limitar sus derechos. Se trata de poner límites a la democracia y a la acción estatal” (p. 114). En este sentido según Binimelis (2017) el Neoliberalismo es a su vez una de las formas de poder “que implican mecanismos indirectos de organizar la conducta” (p.452), es decir:

...formas de inducción, mecanismos de incentivos, persuasión por parte de expertos y disciplina mediante vigilancia. Los individuos son considerados sujetos libres que pueden elegir sus formas de comportamiento, pero sus elecciones se realizan en entornos que han sido construidos por una serie de tácticas cuidadosamente calculadas, como indicadores de rendimiento y auditorías, incentivos y asesoramiento de expertos ... (Hennan, 2010, p. 213, citado en Binimelis, 2017).

Luego de señalar algunas de sus principales características, dentro de las que se dejan entrever los efectos que el Neoliberalismo ha provocado en la sociedad, de modo situado en Chile y en la vida cotidiana de los sujetos, procederé a destacar algunos de éstos. Morresi (2008) señala que: “Para los que adhieren al neoliberalismo la

desigualdad es el eje dinámico de las sociedades, porque suponen que una situación donde algunos puedan tener mucho más que otros ofrecería estímulos para que todos compitan por llegar a los sitios más elevados” (p.15). A nivel social, Borón (2003) agrega que el tipo de sociedad que la hegemonía ideológica del neoliberalismo ha legado es “una sociedad heterogénea y fragmentada, surcada por profundas desigualdades de todo tipo clase, etnia, género, región, etc. que fueron exacerbadas con la aplicación de las políticas neoliberales”, el mismo autor menciona que Europa es indicada como una sociedad de “los dos tercios”, citando a Gorz (1989) agrega “hay un amplio sector social, un tercio excluido y fatalmente condenado a la marginación y que no puede ser “reconvertido” laboralmente ni insertarse en los mercados de trabajo formales de los capitalismos desarrollados”, si bien lo antes señalado adquiere significados diversos que dependen de la naturaleza de las relaciones sociales existentes, a juicio de Borón “bajo el predominio del neoliberalismo y su culto supersticioso al mercado el agotamiento del “trabajo de masas” se traduce en “desempleo masivo, pobreza extrema, anomia y desintegración social, drogadicción, auge de la criminalidad, etc.”(p.43), en otras palabras para el mismo autor, se ha configurado “una sociedad menos integrada, producto de las desigualdades y hendiduras que profundizó con su política económica”, en este contexto, en América Latina a diferencia de Europa, provoca que “sólo un tercio pueda disfrutar de los beneficios del progreso económico”, haciendo emerger “dos universos distintos: (que) viven económica, social, cultural y ecológicamente segregados”, provocando un fuerte debilitamiento de la integración social, en la medida que se “han disuelto los lazos societales y la trama de solidaridades preexistentes”, del mismo modo “las tradicionales estructuras de representación colectiva de los intereses populares se encuentran en crisis”, todo lo señalado hasta acá ha sido reforzado además por una estrategia de promoción individualista, del tipo “sálvese quien pueda”, mermando con ello “el esfuerzo colectivo de organización y representación”. En síntesis, señala Borón:

lo que ha ocurrido en América Latina: capitalismos neoliberales, políticas conservadoras, sociedades fragmentadas, marginación de masas, ruptura del tejido social y disgregación de los mecanismos de integración, capitulación de la soberanía nacional, degradación de la política, etc... La tarea de reconstrucción social que tenemos por delante es inmensa. (2003, pp.43-45).

En el caso particular de Chile, muchos de los efectos hasta aquí señalados están presentes, pudiendo agregar a partir de la revisión de un estudio desarrollado por

Quinteros y Cortés (2022, p.95) a propósito del impacto de la revuelta social en el país el año 2019 y la posterior pandemia sociosanitaria, es posible reconocer a lo largo de cinco décadas bajo el modelo neoliberal, tres periodos que consecutivamente van configurando el panorama actual. En primer lugar, entre los años 1973-1989 “la dictadura cívico-militar, junto a la instalación a fuego y sangre del modelo neoliberal” (Ffrench-Davis 2003; Garretón 2012), en segundo lugar, el proceso de transición y retorno a la Democracia, a partir del año 1990 puedo agregar el eslogan publicitario “la alegría ya viene”, que finalmente diluye la ilusión, transformándose en un proceso que “significó la consolidación y profundización del modelo, junto con la mercantilización del bienestar; así, el Estado adquirió un papel totalmente privatizador, subsidiario y focalizante” (Moulian 1996; Bizberg, 2014), en tercer lugar, situándonos en el presente se puede observar dentro de los principales efectos a nivel de sociedad la consolidación de un sistema que privatizó derechos y servicios básicos, tales como: la salud, la educación, previsión social, vivienda, transporte entre otros, lo cual deja en evidencia “la desigualdad de condiciones sociales y económicas de la población frente al acceso a estos derechos y servicios básicos” (Fischer y Serra 2004; Martínez Franzoni 2007; Báez 2020). En este sentido, el horizonte de desafíos que enfrenta el país es extenso y complejo, hemos transitado quiebres, rupturas e ilusiones de transformación, sin embargo, la fuerza de resistencia y dinamismo neoliberal aparecen inalteradas.

Por ello, además de explorar las fallas estructurales y las implicancias neoliberales en la sociedad, incluida la chilena, que han sido revisadas, parece pertinente inscribir de igual modo el análisis respecto de lo que ocurre a nivel de la vida cotidiana de los sujetos, en otras palabras, según Millones(2013) es necesario reconocer “cómo funciona la ideología en los sujetos para que el proceso de neoliberalización pueda ser efectivo”, este autor desarrolla su análisis a partir de la definición de la categoría de Ideología de Zizek (2008, 2009), quien señala que ésta “implica que los sujetos en sus experiencias cotidianas constituyen relaciones que los aprisionan o condicionan a un lugar específico, pero que en el mismo imaginario de la acción se tiene la ilusión que aquella los situará en su contrario”(p.52), en este sentido, Millones concluye que para que las políticas de ajuste económico instaladas bajo un modelo neoliberal (que he descrito previamente), sean efectivas: “requieren de la creación constante de ilusiones que puedan ocultar sus objetivos de fondo: (que corresponde a) restablecer el poder económico de

ciertos grupos”, esta ilusión entonces se constituye en su argumento que: “hace pasar por mera contingencia lo que está completa y previamente ya configurado”, en definitiva “el proyecto neoliberal se sustenta en una ilusión que todo sujeto visualiza como alcanzable y en pequeños niveles de adquisición ve asequible su concreción”. Esta paradoja, en la que se ve atrapado el sujeto se hace posible porque: a nivel de su acción existe desconocimiento de lo que está tras esa ilusión y cada vez que intenta acercarse a ésta, se aleja más de ella. En síntesis, el neoliberalismo requiere que los sujetos participen en forma activa en el plano objetivo de sus acciones y en el plano subjetivo de sus ilusiones, en ésta última es donde opera la falsa promesa del reconocimiento, en un lugar que ha sido llenado por el vacío, signado además como un espacio no-ideológico, siendo finalmente en la acción de su experiencia cotidiana donde se traduce en la continuidad de las relaciones de dominación. (pp.73-74). Por lo tanto, esta ilusión del “es posible”, “el esfuerzo compensado”, es promovida desde la base del modelo Neoliberal, junto a las transformaciones estructurales y por consiguiente sus efectos.

Prosiguiendo con el análisis del Neoliberalismo y sus alcances, es propicio reconocer de igual modo, aquellas perspectivas que han desarrollado una crítica frente a éste, y en las que se vislumbran vías a la vez opuestas entre sí, para la superación de este. Al respecto, es interesante detenerse en la discusión desarrollada por Laclau (2000) frente a la posición anticapitalista declarada por Zizek, a juicio de este autor, su posición no contendría una respuesta clara en términos de la superación del modelo económico neoliberal. En este sentido, Laclau esboza aspectos a considerar en una vía de superación, mediante la “introducción de una regulación estatal y el control democrático de la economía, de modo de evitar los peores efectos de la globalización”, planteando que, si esta afirmación es lo que representa a Zizek como anticapitalista, el mismo lo comparte, sin embargo, también lo harían los "posmodernistas" con los que el mismo Zizek polemiza. Por otra parte, el mismo Laclau hace una crítica a la postura de la izquierda frente al anticapitalismo, para él representa “una izquierda básicamente cultural (que) no ha prestado suficiente atención a las cuestiones económicas, a partir del momento en que el modelo del Estado de bienestar se desintegró”. Continuando con su argumentación, enfatiza la necesidad de “tomar en cuenta los cambios estructurales del capitalismo durante los últimos treinta años y sus efectos sociales”, para el autor los efectos sociales más evidentes han sido, “la desaparición del campesinado, la drástica reducción de la

clase obrera y la aparición de una estratificación social bastante diferente de aquella sobre la cual se basaba el análisis de clases marxista”. Concluye diciendo con relación al pensamiento político de Zizek que éste sufre de un cierto "desarrollo desigual y combinado", valorando el uso que hace de “herramientas lacanianas y su capacidad de observación”, las que le han permitido desarrollar considerables avances sobre la “comprensión de los procesos ideológicos de las sociedades contemporáneas”, por el contrario su ritmo de avance sobre el “pensamiento estrictamente político...ha quedado fijado a categorías muy tradicionales”, finalmente reconoce que esa “disparidad es típica del trabajo intelectual” (p.208). Luego de revisar este planteamiento respecto de aspectos a considerar para elaborar una vía de superación del capitalismo, recordando que el Neoliberalismo es entendido como una fase de éste, serán revisadas las tendencias críticas que surgen en América Latina frente a esta ideología.

Para Puello (2015), las corrientes antineoliberales representan un correlato dialéctico frente a la evolución neoliberal, en este sentido dice el autor es posible distinguir dos tendencias sobre los cambios y transformaciones en América Latina: “a) la difracción “en” el neoliberalismo (tendencia hacia la continuidad) ...; y, b) la bifurcación “del” neoliberalismo (tendencia hacia la ruptura) ...” (p. 20). El origen de estas tendencias suele ubicarse en la región, a partir del año 1989, periodo en el que se van sucediendo un ciclo contencioso en principio en países como: Venezuela, México, Bolivia, Argentina y Ecuador, más recientes en Chile, Colombia y Paraguay y últimamente en Brasil y Perú, entre muchos otros y que recorren las dos primeras décadas del siglo XXI. Paulatinamente, estas posturas opuestas al Neoliberalismo pasan de ser una expresión de protestas a configurarse en un proyecto político que conduzca a: “la desinstitucionalización de las políticas neoliberales en ese momento vigentes y, después, la destitución de los referentes que encarnan ese proyecto político” (p.29). Retomando ahora las dos tendencias anunciadas previamente, Puello señala, que la Difracción, implica cambios al interior del Neoliberalismo, es decir: “una continuidad discontinua a través del “renacimiento” del neoliberalismo en una especie de nueva modalidad (v.gr. nuevo neoliberalismo)”, en definitiva buscan alejarse del Neoliberalismo Ortodoxo, a través de una suerte de renovación de ideas, concepciones, medidas sociales e instrumentos, pero “al mismo tiempo una fuerte continuidad pro-neoliberal”(p.31). En el otro sentido, la Bifurcación “implica una ruta no simplemente de cambios sino de transformaciones en

la economía política hegemónica más allá del neoliberalismo”, es decir que instalan una crítica radical, concibiendo al Neoliberalismo “en forma integrada (no solo como un evento económico al nivel del programa de políticas sino registrando todas sus formas y expresiones: (neo)coloniales, en tanto proyecto político, etc.”, en definitiva se reconocen abiertamente como una corriente “contra-neoliberal”. En resumen, puedo señalar que las críticas y vías de superación al Neoliberalismo constituyen elaboraciones teóricas recientes en las que se vislumbran salidas convencionales mediante el cambio sin modificación de su esencia y otras salidas radicales mediante la transformación de raíz, estas tendencias han transitado junto a un considerable número de manifestaciones del descontento social, a propósito de las evidentes desigualdades y desequilibrios económicos, sin embargo y pese a ello, el horizonte de transformación aparece incierto y de largo aliento, porque el poder político de la derecha se ha fortalecido, en una sociedad mercantilizada, fragmentada e individualista, atrapada en el engaño ilusorio neoliberal, con esto no quisiera afirmar la derrota, la incredulidad y el desánimo, sino todo lo contrario, el resurgir abocado a la tarea de renovar nuestras prácticas, a modo de resistencia alerta y activa. Por lo tanto, es el momento de mirar los propios debates, caminos recorridos y desafíos.

Reflexiones y tensiones en la intervención del Trabajo Social

Desde el Trabajo Social es posible reconocer reflexiones y aportes, con relación a ciertas definiciones en torno a lo que ha significado históricamente la presencia del capitalismo y su fase evolucionada en el neoliberalismo. En estos análisis además se identifican incidencias directas en la intervención profesional, así como los desafíos que emergen de este contexto. Partiré señalando según Rozas (2001), que “el tránsito del neoliberalismo de la década de 1990, ... es el responsable de la desarticulación de la sociedad salarial y su consecuente ruptura de integración a través del trabajo” (citada en Paola et. al. 2015), en este sentido, cobra importancia para nuestra profesión articular este hecho con su significado sociohistórico, dada nuestra génesis, en el periodo en que se instala el capitalismo industrial, se redefinen las relaciones de clases, el rol del Estado y emerge la cuestión social de origen, reconociendo en el presente sus continuidades y variaciones. Para la historia crítica esta reflexión en la disciplina abre la posibilidad de “reconocer sus compromisos con la sociedad, así como las mediaciones que circunscriben y/o redimensionan sus posibilidades de intervención”. (Guerra, 2003, p.8) Ahora bien,

pensar en el presente nuestro origen como un hecho histórico “no puede explicarse por la sola conjunción de una serie de condiciones estructurales, sino que requiere además de la presencia indispensable de sujetos históricamente situados” (Travi, 2014, p.40), dado que, según las investigaciones desarrolladas sobre la historia disciplinar, en ese periodo fundante no fue la indiferencia o el inconformismo lo que movilizó a quienes ejercían la profesión, sino el “conocer científicamente la sociedad y revertir los problemas sociales emergentes, así como las nefastas consecuencias de la revolución industrial” (Travi, 2019, p.64), reconociendo su nacimiento “producto de una virtuosa combinación entre prácticas, investigación, militancia política y social” (Travis, 2019, p.59). Otro punto de inflexión proviene desde la perspectiva decolonial, quienes, tomando distancia, reconocen las limitaciones de la racionalidad ilustrada eurocéntrica, desde esa distancia, el Trabajo Social “puede desprenderse del mito sacrificial transformando su ética de la ayuda por una ética que cuestiona las bases de la explotación económica y la falacia desarrollista...confiando en que la liberación la hacen los pueblos no los profesionales”. (Gómez, 2019, p.19). En síntesis, elaborar una interpretación del Neoliberalismo desde el Trabajo Social en el presente conduce a reconocer el carácter histórico de éste y sus imbricaciones estructurales, que atraviesan con igual carácter histórico a la cuestión social, su génesis, la práctica profesional y a quienes la ejercemos, así como a los sujetos que requieren ser vistos de modo totalizador y situado.

Este panorama descrito, conduce en segundo lugar a identificar la incidencia del Neoliberalismo en la intervención profesional del Trabajo Social. Según Carballada (2016a), en el presente:

Se interviene en lugares donde se fueron mutilando sistemáticamente infinidad de capacidades y habilidades, sencillamente por efecto de la desigualdad social, la injusticia y el hambre. En definitiva, en nuevos escenarios de intervención, dentro de una sociedad atravesada por relaciones violentas, por el enfriamiento de los lazos sociales, la desconexión con los otros, con la historia, con la memoria colectiva. desde la necesidad de una reparación del daño generado por décadas de injusticia y desigualdad. (p.4)

Frente al detalle de los efectos del Neoliberalismo, en los ámbitos donde la profesión interviene, se puede concluir que se complejiza el panorama actual de : “la “cuestión social” y las estrategias del proyecto neoliberal, que tiende a desresponsabilizar al Estado por su intervención...buscando la focalización y procesos de

selectividad” Retana, (2003, p.312), conduciendo a un desinterés universal por la sociedad, así como a una mayor desintegración social en los territorios neoliberalizados. En este sentido para pensar como el conjunto de transformaciones económicas, políticas y sociales de corte neoliberal han permeado nuestra intervención profesional, es necesario comprender la relación que ésta tiene con las políticas públicas-sociales. En esta relación, Montaña(2003) reconoce al menos dos formas: como instrumento y como base de sustentación funcional-laboral, para este autor en la primera forma “se consideran las reformas neoliberales como afectando el “espacio” profesional, sus “funciones” o su “instrumental” operativo” y la segunda forma “como la instancia privilegiada que crea el espacio de intervención profesional, que constituye el mercado para el Servicio Social y que atribuye funcionalidad y legitimidad a nuestra profesión”, concluyendo que en esta interpretación de las políticas sociales: “las reformas del Estado, la precarización y recortes en las políticas sociales, los cambios radicales en el trato a la “cuestión social”, afectan significativa y expresivamente nuestra profesión” (p.19-20). Para este mismo autor, las expresiones que adquieren estas significativas repercusiones, es posible observarlas en tres niveles: En su condición de trabajador, a partir del aumento del desempleo, precarización laboral, que conducen a la desprofesionalización; en su demanda directa e indirecta, frente al aumento y diversificación de la “cuestión social” y transferencia de la demanda directa institucional, como prestador de servicios a través de la: mediación de conflictos, gestión, gerencia, fiscalización de acceso a políticas sociales focalizadas, acordes a los intereses del capital y la empresa; en su práctica de campo, mediante la reducción de recursos para implementar servicios sociales, la subordinación de la calidad a la cantidad, la “desuniversalización” de las políticas sociales, la “filantropización” y “asistencialización”, e incluso la “mercantilización” de los servicios sociales. (2003, p.21).

Tras estos alcances sobre la incidencia del Neoliberalismo en la intervención profesional, la perspectiva de la historia crítica señala que para que el Trabajo Social pueda mantenerse a contracorriente del embate neoliberal, son necesarias ciertas condiciones, dentro de las cuales reconocen “el desmonte del Estado, del discurso donde derechos son tratados como privilegios, de la lógica de la focalización y de la selectividad de las políticas sociales y de la mercantilización de las mismas, del enfrentamiento de la “cuestión social” como cuestión de gerencia técnica o de terapia comportamental”

(Guerra, 2003, p.9), estos condicionamientos que señala esta perspectiva debieran conducirnos a visibilizar como vía de salida, el establecer un proyecto profesional diferente. Este desafío, sin duda comprende una tarea de gran complejidad, compromiso, debate plural y diálogo respetuoso, tanto al interior de la profesión como con otros actores de las ciencias sociales, del mundo político, económico y social, desembocando en un movimiento cohesionado “en torno de valores y finalidades comunes, que den organicidad y dirección social a ese proyecto profesional...esto es posible si existe una confluencia de intereses y se articule a un proyecto societario que responda a esos valores y finalidades” (Iamamoto, 1997 y Montaña, 1998). (citados en Retana, 2003, p. 310). En este sentido en el presente es posible identificar tres grandes proyectos societarios: el neoliberal, el reformista y el revolucionario “de estos proyectos se desprenden diversos valores y principios, los cuales orientan comportamientos y valores profesionales”(Montaña, 2003, p.22-23), siendo por lo tanto indispensable conocer y comprender cada uno de ellos , así como las vías de salida que actualmente se identifican en la región latinoamericana (las que ilustramos previamente cuando fueron descritas las corrientes antineoliberales), frente a la necesidad urgente de superar el proyecto neoliberal, dadas todas las argumentaciones que he ido presentado. Retomando entonces, la idea de establecer un proyecto profesional progresista, según Montaña (2003) esto presupone la siguiente agenda: Organización Profesional a nivel académico y gremial (Faleiros, 1985; Abramides y Reis Cabral, 1995; Montaña, 2003); Marco legal profesional, para que el colectivo y sus organizaciones tengan un mínimo de legitimidad y operatividad (Bonetti, 1996; Barroco, 2001; Comité Mercosur, 2000; Montaña, 2003); Formación profesional, que garantice: unificación de los niveles de formación, Planes de estudio básicos, Cursos de posgrado y Promoción de producción bibliográfica teórica de calidad (Silva, 1995; Guerra, 1997; Iamamoto, 2003; Montaña, 2003); finalmente Articulación con las fuerzas vivas de la sociedad, mediante la articulación de la organización profesional con las fuerzas vivas, organizaciones, y movimientos sociales (Gomes, 1995; Montaña, 2002; Montaña, 2003). (pp.23-24).

Estas reflexiones y propuestas de largo aliento, no han sido las únicas que han circulado en nuestra profesión, desde otras miradas se destacan también otros desafíos, pudiendo mencionar desde la perspectiva de la historia disciplinar, que al revisar el pasado y reinterpretar en el presente las prácticas profesionales críticas de las pioneras,

es posible descubrir en esa exploración de su intervención profesional que: “atentas a las necesidades concretas de la población, orientan su intervención hacia procesos de emancipación social y a la construcción de una sociedad democrática, igualitaria y participativa” (Travi, 2008, p.4), este proceso según lo señalado por Travi, implica un estudio profundo y detallado de diversas fuentes, que nos conduzcan a valorar y recuperar el potencial histórico que allí está inscrito, en este sentido si acudimos al pasado para explicar nuestra génesis y las transformaciones que se han sucedido, cabe preguntarse también por qué no hacerlo en clave de la mano de las voces del pasado de nuestra profesión. Finalmente, desde la perspectiva decolonial, los desafíos de la intervención profesional que esta mirada vislumbra, y que deben ser enfrentados por el Trabajo Social se inician por comprenderla como una intervención mutua, la que “se desenvuelve como reconocimiento, valoración y presencia del otro y la otra, con su real papel estelar y transformador, con su enorme validez, legitimidad, e importancia real de sus saberes y experiencias que impactan sobre el Trabajo Social en cada relacionamiento” (Pereyra y Páez, 2017, p.210), además, que “comprender “la “cuestión social” como el producto no solo del capitalismo, sino de la colonialidad del poder, implica el reconocimiento de la enredada y compleja relación entre explotación-dominación-conflicto en el sistema-mundo - capitalista - patriarcal - moderno – colonial” (Barreto, 2014, p. 202). Lo cual nos conduce al desafío imperioso de:

emprender diálogos interculturales críticos, respetuosos de la diferencia, que valoren todos los aportes para interpretar, comprender y solucionar, problemas sociales generados por el sistema mundo capitalista, moderno, patriarcal y colonial. Podemos avizorar procesos de liberaciones profundas y de largo aliento, pero se requiere ajustar los horizontes críticos. (Gómez, 2019, p.20).

La perspectiva decolonial, señala con claridad, que, en la escena de los desafíos, no pueden estar ausentes las voces de los sujetos, interpelando con ello la hegemonía del saber cómo atributo exclusivo de la racionalidad científica, de este modo la necesaria consideración de las diferencias y comprensiones situadas se hacen presentes. Reconociendo entonces las múltiples implicancias del contexto Neoliberal, en nuestra profesión, es necesario además ahondar en mayor detalle, como el conjunto de transformaciones promovidas desde esta ideología han permeado de igual modo al Estado, con especial atención en su definición de la institucionalidad y las políticas públicas-sociales dirigidas a la población mayor, y con las cuales se liga directamente la

intervención profesional del Trabajo Social en este campo, condicionando y tensionando su actuación.

La Institucionalidad y las Políticas Públicas y Sociales de la vejez y el envejecimiento.

Para conectar con lo que venía desarrollando sobre el origen, principios y efectos del Neoliberalismo, es necesario problematizar la perspectiva de Envejecimiento Positivo a la base de las políticas públicas-sociales chilenas en materia de vejez y envejecimiento, para luego concluir con algunos desafíos identificados en la actualidad en este campo, en este sentido no se debe olvidar que éstas emergen desde la lógica neoliberal imperante en el país, en este sentido: Moya (2013 a) cita a Verónica Schild (2000) quien señala que “el Estado neoliberal chileno, por medio del despliegue de mecanismos, prácticas y discursos que buscan empoderar a la población más vulnerable, intenta hacerlos responsables de su propia pobreza y exclusión”, (p. 441), promoviendo además el mantener a la población envejecida lo más activa y participativa posible, a simple vista un fin sensato, sin embargo, esta premisa va precedida de un desafío mayor que preocupa a las agencias internacionales y a diversos Estados, entre ellos el chileno, haciendo referencia a lo señalado por el Fondo Monetario Internacional (FMI, 2012) en su Informe sobre la estabilidad financiera mundial, declaran a la longevidad como un riesgo financiero que afectará a las economías a nivel mundial, en este sentido el FMI consideró «necesario» combinar «aumentos de la edad de jubilación (obligatoria o voluntaria) y de las contribuciones a los planes de jubilación con recortes de las prestaciones futuras», es decir, bajo esta óptica se traspasan los costos de la estabilidad financiera, a los sujetos envejecidos, con el consiguiente aumento en la edad de jubilación, este tipo de medidas señala el FMI en el mismo informe: “forma parte del conjunto de reformas necesarias para restaurar la confianza en la viabilidad de los balances del sector público y del sector privado”, este tipo de recomendaciones cimentadas en postulados neoliberales, buscan proteger al Estado como garante de los intereses y estabilidad del Mercado, a costa de los sujetos envejecidos, en este sentido, “la instrumentalización de la vida, en este caso, de la vida del viejo, tiene un claro objetivo: la búsqueda y mantención del equilibrio social producto de la amenaza cada vez más creciente de la vejez” (Moya, 2013b, p.442). De lo anterior, se desprende la necesidad de comprender la vejez y envejecimiento como un proceso de producción política, en este mismo sentido Mazzucchelli (2019) señala que la

“producción a nivel social y político de la vejez y el envejecimiento presenta variaciones”, expresadas en tres momentos: a) creación y constitución como hecho social, “la existencia de los viejos” y de una sociedad “envejecida”; b) diagnosticar y caracterizar a los viejos, junto a discursos asociados al reconocimiento de los adultos mayores como grupo social constituido; c) una construcción de la vejez menos vulnerable y mayormente activa... apareciendo entonces el sujeto activo y saludable como el ideal al envejecer (p.30), este último momento mencionado por la autora y vigente en el presente, es el que atraviesa paradójicamente a las políticas públicas chilenas en materia de vejez y envejecimiento, para explicar esta paradoja, es necesario recordar, como se señalara en el apartado sobre el Neoliberalismo, que una de sus principales bases fundantes dice relación con la expansión y libertad sin límites del mercado, frente a una reducción en el rol intervencionista del Estado, la misma autora señala que se trata de una ideología inspirada principalmente en los postulados de Friedman, en los que su foco se centra en el hombre, y en qué este “tiene derechos inalienables como son la vida, la libertad y la búsqueda de la felicidad” (Friedman,1979), es decir: “promoviendo un discurso que alienta a pensar que todos los seres humanos son libres para perseguir sus intereses, y que deben hacerlo porque dependería solo de ellos y su capacidad e iniciativa el lograr alcanzarlos” Mazzucchelli, (2019, pp.31-32). Aquí se expresa la paradoja que señaláramos, según Borón (2003) “plantear la cuestión de la libertad después de que el sujeto está incorporado al mercado y no antes...nos invita a reflexionar en torno a las reales posibilidades que la libertad de elegir les ofrece a los individuos...”, es decir, si lo que existe es una “imposición o coerción no hay libertad, lo que resulta contradictorio pues a nadie se le consultó si deseaba ingresar o no al capitalismo (...más bien fue impuesto violentamente), quedándoles entonces solamente la libertad de sobrevivir al interior del sistema”. Mazzucchelli, (2019, p.35-36). Estas premisas neoliberales, que luego entran en contradicción, son las que condicionan y orientan la formulación de políticas públicas-sociales dirigida a la población mayor, en definitiva, “el envejecimiento activo-positivo, postula al igual que Friedman, que los adultos mayores cuentan con capital y son capital (humano), asumiendo que se encuentran en las mismas condiciones competitivas que el resto de los sujetos” Mazzucchelli, (2019, p.34), esta misma autora agrega que:

Esta ignorancia deliberada de la política de vejez traslada la responsabilidad exclusivamente al ámbito de lo individual y carece de un carácter situado e histórico que

reconozca las condiciones materiales en las que envejecen los chilenos, y cuanto de estas han sido producto de las reformas políticas y económicas que han incentivado y perpetuado la desigualdad social. Mazzucchelli, 2019, p.34

Del mismo modo, otros autores, agregan que: “en América Latina el envejecimiento poblacional ocurre en un contexto donde los países siguen siendo empobrecidos, caracterizado por la desigualdad social y un modelo económico insostenible en materia de protección” Huenchuán, (2018), “si bien Chile ha ampliado las acciones que realiza en materia de políticas de envejecimiento - adscribiéndose a los estándares internacionales - estas son recientes, ofreciendo una débil institucionalidad” (Ansoleaga, y Valenzuela, 2015, citados en Huenchuán, 2018). “Las personas mayores dependen de sus propios mecanismos de provisión de seguridad individual y familiar para enfrentar los riesgos asociados a la edad avanzada” (Huenchuán, 2018), puedo señalar entonces que tras la ilusión discursiva que se hace presente desde la esfera pública, “... potenciar un individualismo activo y de autocuidado, en base a los ideales del “envejecimiento activo”, del “buen envejecer”, “de la mejor etapa de la vida” o de que “la vida comienza a los 60”,...reproducen y obvian, las condiciones estructurales de vulnerabilidad social y económica en la cual se encuentra parte importante de la población envejecida en el país”. Moya, (2013b, p. 81).

Plantear entonces una política pública de envejecimiento desde un contexto neoliberal que alienta la libertad, desconociendo las desigualdades sociales y los principios de universalidad e integralidad promovidos por organismos internacionales a través de instrumentos que han sido ratificados en materia de Derechos de las personas mayores, nos hace un llamado como disciplina a develar estas paradojas, estas contradicciones con el fin de “avanzar hacia el respeto...la aceptación de los diversos modos de envejecer,...reconocimiento y dignidad que reclaman las personas mayores que sobreviven en condiciones precarias y en muchas ocasiones invisibles para los modelos de envejecimiento activo y las políticas sociales de vejez”. Mazzucchelli, (2019, p.399.)

Tercer momento

Las trayectorias profesionales del Trabajo Social como práctica social en el campo de la Gerontología

En el proceso de construcción del marco teórico y metodológico, de esta tesis doctoral, para dar sustento al problema investigativo y diseño metodológico, uno de los constructos teóricos seleccionados para describir e interpretar las trayectorias profesionales de un grupo de trabajadores sociales chilenos en el campo de la Gerontología, corresponde a la Teoría de la Economía de las Prácticas Sociales de Pierre Bourdieu, a partir de las categorías de Campo, Capital y Habitus, y desde otros aportes del autor y de estudiosos de su obra para establecer un nexo con el marco metodológico basado en el Enfoque Biográfico, constructo teórico/metodológico que permitirá explorar y describir los acontecimientos y bifurcaciones en esos trayectos.

Por otra parte, y a partir de otras revisiones que forman parte de este estudio, se puede señalar que las desigualdades sociales que enfrenta la sociedad chilena y dentro de ésta la población envejecida, hacen resonar la necesidad urgente de transformaciones en el Estado, sus instituciones, así como en las políticas públicas-sociales, contextos que han condicionado históricamente al Trabajo Social, en este sentido es posible identificar grandes desafíos que deben ser asumidos colectivamente y en los que la intervención profesional de la disciplina, entendida como una práctica social tiene mucho que reflexionar, develar y aportar.

Como el objeto de la investigación, corresponde a las trayectorias profesionales de trabajadores y trabajadoras sociales chilenos que intervienen en el campo de la Gerontología se asume que en esos trayectos quedan inscritas sus intervenciones, es decir, sus prácticas sociales, las que han sido construidas en un contexto social-histórico, que presiona y tensiona su accionar, por estas y otras razones que son expuestas en extenso en la tesis, se considera pertinente el desarrollo de una investigación que ponga su interés y esfuerzo en discutir, mediar e interpretar trayectos profesionales en un campo de actuación situado, como lo es el de la Gerontología.

Conceptos y aportes de la Teoría de la Economía de las prácticas sociales

Con relación a los argumentos a la base de su elección, cabe mencionar que es un sustento teórico que cobra sentido para aproximarse a la intervención profesional de la disciplina de un campo específico, porque: “la teoría de los campos...junto con las nociones de reflexividad, capital, habitus e *illusio* constituyen entre otras unas de las nociones de las ciencias sociales contemporáneas que aportan a la lectura de la intervención en el trabajo social” (Falla, et. al., 2017, p. 385), es decir:

la reflexividad implica presentar razones a los motivos por los cuales se actúa, [...] develar cómo se van incorporando los intereses individuales a un proyecto colectivo en el que un sentido de la acción se orienta hacia la construcción de lo político. [...] La reflexividad involucra a los sujetos a pensar sobre sí mismos, sobre las instituciones y sobre sus identidades. (Torres, 2011, como se citó en Falla, et. al., 2017, p. 385)

Al hacer referencia a las prácticas, Bourdieu expresa que estas ameritan para su explicación la condición de ser vinculadas a aquellas «condiciones sociales en las que se ha constituido el habitus que las ha engendrado con las condiciones sociales en las que este opera» (Bourdieu, 2013, p.90). Por lo tanto, bajo estos supuestos indagar sobre las prácticas en el campo de la Gerontología de un grupo de trabajadores/as sociales chilenos/as, es una invitación a reflexionar sobre su quehacer, sus intereses, sus bases teóricas e ideológicas, su relación con la institucionalidad y las políticas públicas-sociales, las condiciones sociales en las que se ha forjado su identidad, determinadas por un contexto neoliberal. Reconociendo en sus trayectos, sus propios aportes, así como las tensiones presentes a lo largo de su intervención.

En otras palabras, podemos reconocer que los aportes de Bourdieu, al Trabajo Social:

giran en torno a la comprensión de los habitus que se encuentran impresos en los procesos que se generan en la intervención, al igual que permite realizar un análisis de las fuerzas que se entrecruzan en cada uno de los campos en los que se adelanta la intervención y la investigación. El análisis de estas fuerzas en cada uno de los campos permite un renombrar acorde a las fuerzas que se generan en los campos y que como tal aportan capital simbólico a la intervención. (Falla et. al., 2017, p. 386)

Bourdieu, define su enfoque teórico sobre las prácticas sociales, como constructivismo estructuralista, esto quiere decir que en éste se reconocen: “estructuras objetivas, independientes de la conciencia y de la voluntad de los agentes, que son capaces de orientar o de coaccionar sus prácticas o sus representaciones” (Bourdieu, 2000c , p.127) y en las que “hay una génesis social de una parte de los esquemas de percepción, de pensamiento y de acción que son constitutivos de lo que llamo habitus, y por otra parte estructuras, y en particular de lo que llamo campos y grupos, especialmente de los que se llama generalmente las clases sociales” (Bourdieu, 2000c, p.127). Por consiguiente, en esta investigación la estructura neoliberal es reconocida como una estructura objetiva que corresponde a una ideología que orienta, coacciona y condiciona, entre otras prácticas, a las del Trabajo Social, traspasando con ello las propias percepciones y acciones en el habitus de los trabajadores/as sociales que se sitúan en el campo de la Gerontología.

Por otra parte, este autor retoma en su teoría el modo de pensamiento relacional, es decir:

centrar el análisis en la estructura de las relaciones objetivas -lo que implica un espacio y momento determinado- que determina las formas que pueden tomar las interacciones y las representaciones que los agentes tienen de la estructura, de su posición en la misma, de sus posibilidades y de sus prácticas. (Gutiérrez, 2005, p.22)

En este sentido, uno de sus principales aportes al análisis de las prácticas sociales, en términos relacionales, lo podemos apreciar en dos hechos: en primer lugar sus dos categorías centrales, campo y habitus son consideradas nudos relacionales, el campo definido como “un conjunto de relaciones objetivas entre posiciones históricamente definidas” y el habitus, señalado como “un conjunto de relaciones históricas incorporadas a los agentes sociales”, ambas categorías se comprenden “una en relación con la otra” (Bourdieu y Wacquant, 2005), ambas categorías serán retomadas más adelante. En segundo lugar, se advierte la incorporación de la dimensión histórica, distanciándose con ello de la tradición puramente estructuralista, comprendiendo que:

...el espacio social, y los grupos que en él se distribuyen, son el producto de luchas históricas (en las cuales los agentes se comprometen en función de su posición en el espacio social y de las estructuras mentales a través de las cuales aprehenden ese espacio). (Bourdieu, 2000a [1987], p.26)

Es decir, las prácticas sociales, no aparecen solo condicionadas en el presente, sino que a su vez representan un condicionamiento pasado, relevando con ello su carácter histórico. Por lo tanto, introducir la dimensión histórica en el modo de pensamiento propuesto por el autor se transforma en uno de los ejes analíticos relevantes para esta investigación.

Otro aspecto que la “Teoría de la Economía de las prácticas sociales”, de Bourdieu recupera, es el análisis de la lógica económica que realiza Marx y al mismo tiempo rompe con esa lógica que propone el marxismo, ya que explica las prácticas sociales en función de otros campos más allá del económico, para no caer en un reduccionismo:

Así se descubren conductas que pueden comprenderse como inversiones orientadas hacia la maximización de la utilidad en los universos económicos (en sentido extenso) más diversos, en la plegaria o el sacrificio, que obedecen a veces explícitamente, al principio del *do ut des*, pero también en la lógica de los intercambios simbólicos, con todas las conductas que son percibidas como *derroche*, siempre que se las compare con los principios de la economía en sentido restringido. La Universalidad del principio de Economía, es decir la *ratio* en el sentido de cálculo de óptimo, que hace que se pueda racionalizar cualquier conducta, (. . .) hace creer que se pueden reducir todas las economías a la lógica de una economía: por una universalización del caso particular, se reducen las lógicas económicas, y en particular las lógicas de las economías fundadas en la indiferenciación de las funciones económicas, políticas y religiosas, a la lógica absolutamente singular de la economía en la cual el cálculo económico es explícitamente orientado con relación a los fines exclusivamente económicos que plantea, por su existencia misma, un campo económico constituido en tanto tal, sobre la base del axioma encerrado en la tautología 'los negocios son los negocios'. En ese caso, y solamente en ese caso, el cálculo económico está subordinado a los fines propiamente económicos y la economía es racional formalmente, en los fines y en los medios. (Bourdieu, 2000b [1987], p. 113)

Bourdieu, como señaláramos, rompe con el Marxismo en tanto incorpora y extiende la noción de capital e interés a otros campos. Para él, toda práctica implica un beneficio, que no se reduce solo al plano de lo material, sino que también se constituye en el plano simbólico.

...dentro de esta lógica de análisis, puede hablarse de diversas economías orientadas hacia fines no estrictamente económicos, como la economía de la religión con la lógica de la ofrenda; la economía del honor con el intercambio de dones y contradones, de desafíos y de respuestas; la economía de los intercambios

lingüísticos con su lógica específica y sus reglas propias de funcionamiento, etc. (Gutiérrez, 2005, p.27)

Para el autor entonces las prácticas sociales deben analizarse más allá del campo económico que propone Marx, y para ello, va a incorporar tres categorías más: el campo cultural, el campo social y el campo simbólico. Para ello, Bourdieu, recurre a otras dos categorías, por un lado, a la categoría “estrategia” y por otro, a la categoría “interés”. Con la categoría “estrategia”, entiende que los sujetos despliegan diversas estrategias en cada campo para adquirir o conservar los diferentes capitales posibles. Y con la categoría interés, expresan:

Bourdieu rompe con aquella visión encantada y mistificadora de las conductas humanas, que rechaza reconocer las diversas formas de beneficios no materiales que guían a los agentes que aparecen, así como “desinteresados”, a la vez que sugiere la idea que esos agentes son arrancados de un estado de indiferencia por los estímulos enviados por ciertos campos y no por otros. (Bourdieu y Wacquant, 1995 [1992], p.29)

La teoría de la economía de las prácticas propone entonces correr el velo del economicismo interpuesto por el capitalismo, para hacer lugar a la economía de los bienes simbólicos, porque aún en los espacios donde se despliegan las prácticas “desinteresadas de la economía” por mostrarse como “gratuitas”, hay otro tipo de interés que subyace, y ese interés es simbólico y les otorga a los sujetos un status dentro del campo. Para los fines de esta investigación, la aproximación situada en el campo gerontológico busca por medio de la reflexión en torno a la trayectoria de un grupo de trabajadores y trabajadoras sociales, reconocer y describir las estrategias que han desplegado en ese campo, los capitales que han estado en juego, así como los intereses que les han movilizado a entrar, permanecer y circular en el mismo. A continuación, se ahondarán las categorías de Campo, Capital y Habitus. Las dos primeras inscritas en lo que Bourdieu denomina estructuras sociales externas y la tercera incorporada en las llamadas estructuras sociales internas.

Las estructuras sociales externas.

Dentro de las estructuras sociales externas, es que Bourdieu define la categoría de campo como: “espacios de juego históricamente construidos con sus instituciones específicas y sus leyes de funcionamiento propios” (Bourdieu, 2000b

[1987], p.108). En este sentido, se puede señalar, que la Gerontología según Piña (2006; 2009) es un campo científico: “siendo su propósito conocer el proceso de envejecimiento y la práctica profesional que permita mejorar la calidad de vida de los adultos mayores” (2006, p.19, 2009, p. 37), siendo posible agregar entonces que:

un campo específico..., se va conformando en torno a un capital específico (capital simbólico, de legitimidad cultural), y en la medida en que alrededor de ese capital que está en juego se va constituyendo un mercado específico. Ello supone la existencia y diferenciación primera entre productores del bien (...) y consumidores del bien en cuestión (...) y la aparición progresiva de los que pueden llamarse intermediarios: distribuidores del bien (...) e instancias de consagración y de legitimación específicas del campo (...). (Gutiérrez, 2005, p.54)

En el caso del campo de la Gerontología, los sujetos que lo integran pueden reconocerse de igual modo en estas diversas formas, es decir, es un espacio que integran productores (los agentes del Estado que diseñan la política pública), intermediarios (los que implementan la política pública), consumidores (usuarios de la política pública) e instancias de consagración y de legitimación del campo (agencias internacionales, universidades, redes académicas, entre otras). En ese sentido para esta investigación cobran importancia las posiciones ocupadas en el campo para comprender las miradas que circulan en la práctica profesional, considerando a su vez la complejidad de las disputas expresadas en el campo en torno a los mismos.

Si bien, es posible apreciar especificidades en cada campo, también se reconocen ciertas leyes generales de funcionamiento: “esas leyes generales del funcionamiento de los campos logran ser comprendidas en relación con otros conceptos, tales como posición, capital, interés, espacio social” (Gutiérrez, 2005, p. 31). A partir de lo anterior, será desarrollado el concepto de Capital, el que permite distinguir a un campo de otro, a partir del capital que esté en juego en ese campo, por ejemplo:

Un capital económico, da origen a un campo específico (con sus posiciones y relaciones entre posiciones), que llamaremos campo económico. Un capital de bienes de salvación da origen a otro campo distinto del anterior (con posiciones y relaciones entre esas posiciones, que son específicas y distintas a las del campo económico), que llamaremos campo religioso. Y así podemos continuar con otros capitales (prestigio, conocimientos, relaciones, honor, etc.) que dan origen a otros campos sociales. (Costa, 1976, como se citó en Gutiérrez, 2005, p.34)

Como se señalara, la Gerontología puede comprenderse como un campo, al que se incorpora el Trabajo Social, y en el que el capital que está en juego se relaciona con las perspectivas y representaciones sobre la vejez y el envejecimiento en ese campo, a partir de las cuales se hegemoniza su significado y por ende se orienta el Estado, en la definición de la institucionalidad que lo representa en este campo, así como las políticas públicas-sociales que lo regulan, para profundizar esta categoría, es necesario atender que Bourdieu distingue, además del capital económico, el capital cultural, capital social y capital simbólico. A continuación, serán revisados, esos otros tres capitales.

El capital cultural

Con relación al Capital Cultural, es necesario señalar que, en éste, todos los sujetos son reconocidos como portadores de saberes y conocimientos, el conjunto de estos conforma lo que se denomina capital cultural. La adquisición de dichos saberes y conocimientos no se da de manera innata, sino que cada sujeto los adquiere cuando los aprende e incorpora, por ello no se poseen de manera igual y equitativa. Quienes sean portadores, asumen una situación ventajosa, respecto de quienes aún no los hayan adquirido. Según Bourdieu, “el capital cultural puede encontrarse en tres estados” (Bourdieu, 1987, pp. 11-17):

a) *Estado incorporado*. Alude a la forma de “disposiciones, conocimientos, ideas, valores y habilidades que adquieren los sujetos a lo largo del proceso de socialización, estos no pueden acumularse más allá de las capacidades que posea cada sujeto” (Bourdieu, 1987, pp.11-17). En el caso de los y las Trabajadores Sociales, haría referencia a los conocimientos que adquieren en la etapa de formación de pregrado y que asimismo pueden seguir adquiriendo a través de los cursos de actualización profesional, o cursos de formación de postgrado. Cabe aclarar, que los y las trabajadores sociales, por ser una disciplina de praxis y teoría, produce constantes intercambios de saberes con los usuarios. Por ello, no se limitan los saberes y conocimientos meramente a lo que se aprende en una academia, sino que se tienen en cuenta las disposiciones que se adquieren también a través de la praxis.

b) *Estado objetivado*. Refiere a “los bienes culturales objetivos o materiales, que pueden traducirse en cuadros, libros, diccionarios, instrumentos musicales, revistas y se

pueden apropiarse” (Bourdieu, 1987, pp.11-17). Es decir, para esta investigación permite reconocer el capital que consumen los agentes del Trabajo Social, como así mismo con los que generan. Los profesionales durante el trayecto preprofesional y luego durante el ejercicio de la profesión no solo consumen conocimientos que ya han sido objetivados, sino que también producen saberes que han desarrollado por sí mismos, y o con afines.

c) *Estado institucionalizado*. El capital cultural “adopta forma de certificados, títulos que han sido otorgados por una institución. Dicha institución certifica un saber y depende de la intuición que lo otorgue el prestigio que se asuma frente al capital cultural” (Bourdieu, 1987, pp.11-17). En este sentido, la formalización del capital cultural constituiría la forma que se solicita para que los y las agentes del Trabajo Social ingresen formalmente al campo o bien para cuando se quiere acceder a una instancia de formación de posgrado, lo cual a su vez puede estar condicionado por sus propios intereses y otros capitales en juego.

Del capital cultural, en cualquier estado, que posea un Trabajador Social, mientras mayor adquisición y consolidación posea, mayor estatus asumirá en el medio y por ende en el campo. Sin embargo, no basta solo la acumulación de capital cultural en un tiempo necesario para adquirirlo, en términos de capital económico, sino además para su incorporación como capital simbólico: “es necesario también la posesión de determinadas habilidades, conocimientos, etc.”, así como: “instituciones de consagración y legitimación específicas del campo, cuya aparición y permanencia están estrechamente relacionadas con la existencia misma del campo y con su autonomía relativa” (Gutiérrez, 2005, p.37). En síntesis, los trabajadores y trabajadores sociales deben contar con acumulación de conocimientos y las capacidades necesarias para su operativa, de igual modo la presencia de agencias internacionales, redes académicas, entre otras en materia de vejez y envejecimiento se reconocen como indispensables para la existencia y permanencia del y en el campo.

El capital social.

Para comprender el capital social (Bourdieu, 1980, como se citó en Capdeville, 2014), este autor lo define como el:

Conjunto de los recursos actuales o potenciales que están ligados a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de interconocimiento y de Inter reconocimiento; o, en otros términos, a la pertenencia a un grupo, como conjunto de agentes que no solo están dotados de propiedades comunes (susceptibles de ser percibidas por el observador, por los otros o por ellos mismos), sino que también están unidos por lazos permanentes y útiles. (p.9)

En otras palabras, es “el conjunto de relaciones sociales que un agente puede movilizar en un momento determinado, que le pueden proporcionar un mayor rendimiento del resto de su patrimonio (los demás capitales, económico y cultural especialmente)” (Gutiérrez 2005b, como se citó en Capdevielle 2014, p.9). A partir de esta comprensión, los agentes despliegan estrategias para reproducir relaciones sociales concebidas como necesarias y efectivas de utilizar a corto o largo plazo, pudiendo a su vez implicar “obligaciones durables subjetivamente sentidas (reconocimiento, respeto) o garantizadas institucionalmente (derechos); todo ello gracias a la alquimia del intercambio (de palabras, de dones, etc.) como comunicación que supone y que produce el conocimiento y el reconocimiento mutuo” (Chávez Molina 2010, como se citó en Capdevielle 2014, p.9). En este sentido, Bourdieu señala a la eficacia simbólica y no solo instrumental de este tipo de capital, es decir:

El intercambio transforma los objetos intercambiados en signos de reconocimiento y, a través del reconocimiento mutuo de los agentes y el reconocimiento de pertenencia al grupo, produce, construye el grupo y al mismo tiempo determina los límites del grupo: en otras palabras, delimita el espacio más allá del cual el intercambio no puede tener lugar (Gutiérrez 2005, p. 38).

Finalmente entonces, es posible reconocer en el Capital Social, la presencia de redes de relaciones sociales que los y las trabajadores/as sociales van construyendo a lo largo de su intervención en el campo de la Gerontología o a las que se van incorporando, pudiendo éstas ser de carácter instrumental a su labor e intereses, como también de tipo simbólicas relacionadas con el reconocimiento que otorgan a otros y que a su vez les es otorgado, las redes profesionales, redes académicas, mesas de trabajo, pertenencia a equipos interdisciplinarios pueden constituir algunas vías posibles para el desarrollo de este tipo de relaciones sociales, como también la presencia de redes familiares, militancia en partidos políticos o movimientos sociales, entre otras.

El capital simbólico.

Cuando nos aproximamos a comprender el capital simbólico, se requiere señalar que:

El capital simbólico es una propiedad cualquiera, fuerza física, riqueza, valor guerrero, que percibida por agentes sociales dotados de las categorías de percepción que permiten percibirla, conocerla y reconocerla, deviene eficiente simbólicamente, semejante a una verdadera fuerza mágica: una propiedad que, por que responde a 'expectativas colectivas', socialmente constituidas, a creencias, ejerce una suerte de acción a distancia, sin contacto físico. (Bourdieu, 1997, pp.172-173)

Para Gutiérrez (2005):

Se trataría entonces, de una especie de capital que juega como sobreañadido de prestigio, legitimidad, autoridad, reconocimiento, a los otros capitales, principios de distinción y diferenciación que se ponen en juego frente a los demás agentes del campo, que se agregarían a la posición que se tiene por el manejo del capital específico que se disputa en ese campo. (p.40)

En este sentido, la categoría de capital simbólico es inseparable de la de habitus, esto es, “en el conocimiento y en el reconocimiento de los demás tipos de capital por parte de unos agentes sociales que disponen de determinadas categorías de percepción y de valoración” (Fernández, 2013, p.36). Es este reconocimiento lo que hace que cualquier propiedad se vuelva «simbólicamente eficiente, como una verdadera fuerza mágica» (Bourdieu, 1997, p.173), y, como tal, “generador de poder simbólico y de violencia simbólica” (Bourdieu, 1991, 1999, como se citó en Fernández, 2013, p. 36). Según Wacquant: “toda la obra de Bourdieu puede interpretarse como una antropología materialista de la contribución específica que diversas formas de violencia simbólica hacen a la producción y reproducción de la dominación” (Bourdieu y Wacquant, 2005, p.2). En este sentido, el capital simbólico que poseen los y las trabajadores/as sociales, alude al reconocimiento social en el medio, al poder que les es otorgado y que ejercen frente a otros sujetos en el campo, pudiendo incluso adoptar la forma de violencia simbólica, en la medida que en sus prácticas sociales se produzcan y reproduzcan mecanismos de dominación. En síntesis, el conjunto de capitales definidos: “constituye la gama de recursos, de medios y de apuestas de los distintos agentes comprometidos en las luchas de los diferentes campos sociales” (Gutiérrez, 2005, p.41).

Otra de las categorías que contribuye a la diferenciación de los campos, además del capital, es la de intereses, la que igualmente debe ser abordada más allá de su exclusiva adscripción al ámbito económico. También es interesante señalar, que esta categoría a lo largo de la obra de Bourdieu transita a la noción de *illusio*, la que:

Se refiere al hecho de estar involucrado, de estar atrapado en el juego y por el juego. Estar interesado es acordar a un juego social determinado que lo que allí ocurre tiene sentido, que sus apuestas son importantes y dignas de ser perseguidas (Bourdieu y Wacquant, 1995 [1992], p.80)

Ahora bien, ese interés (*illusio*) en el juego, se diferencia dependiendo de la posición que ocupe en éste cada participante y de la trayectoria que le conduce a esa posición, pudiendo estar implicados en torno a intereses genéricos, que son compartidos por todos los participantes y que se relacionan con la existencia misma del campo, es decir “un acuerdo acerca de lo que merece ser objeto de lucha...”. Y otro tipo de intereses son los llamados específicos, también llamados intereses objetivos, los que se relacionan directamente con las definiciones objetivas de la posición que se ocupa en el campo, es decir: “definirlos a partir de las características objetivas de la posición que ocupa el agente social en el campo, permite captar ese interés propio, en cuanto orientación, finalidad de la acción, sin caer en una intencionalidad de tipo subjetivo” (Costa, 1985, como se citó en Gutiérrez, 2005, p.48), permitiendo a su vez rescatar al agente social y a su trabajo de producción de prácticas sociales.

Las estructuras sociales internas.

Tras haber revisado los principales conceptos que caracterizan a las estructuras sociales externas, se procederá a ilustrar aquellos conceptos que se relacionan con las estructuras sociales internas, cuya principal noción es la de Habitus. En términos de Bourdieu (1991):

El habitus es el sistema de disposiciones duraderas y transferibles, estructuras estructuradas predispuestas para funcionar como estructuras estructurantes, es decir, como principios generadores y organizadores de prácticas y representaciones que pueden estar objetivamente adaptadas a su fin sin suponer la búsqueda consciente de fines y el dominio expreso de las operaciones necesarias para alcanzarlos, objetivamente reguladas y regulares sin ser el producto de la obediencia a reglas, y, a la vez que todo esto, colectivamente

orquestradas sin ser el producto de la acción organizadora de un director de orquesta. (como se citó en Capdeville, 2011, p. 34)

Es decir, desde la mirada de Bourdieu, el mundo social está integrado por estructuras objetivas, representaciones, percepciones y visiones. “La correspondencia entre las estructuras sociales y las estructuras mentales, entre las divisiones objetivas del mundo social –particularmente en dominantes y dominados en los diversos campos- y los principios de visión y división que los agentes aplican” (Bourdieu y Wacquant, 2008, como se citó en Capdeville 2011, p.34). Dicha correspondencia que se da entre las estructuras sociales y mentales tiene su apoyo al interior del cuerpo, donde penetran los esquemas del “habitus”. Las condiciones sociales que conllevan a que los individuos ubiquen en el plano interno las necesidades del entorno social y las adapten al organismo de “la inercia y las tensiones externas”, son de lo que resultan las disposiciones duraderas y transportables. De lo anterior surge que el habitus, como lo social internalizado, también se ve atravesado por las relaciones de poder:

La incorporación de las jerarquías sociales por medio de los esquemas del habitus, inclinan a los agentes, incluso a los más desventajados, a percibir el mundo como evidente y a aceptarlo como natural, más que a rebelarse contra él, a oponerle mundos posibles, diferentes, y aun, antagonistas: el sentido de la posición como sentido de lo que uno puede, o no, “permitirse” implica una aceptación tácita de la propia posición, un sentido de los límites o, lo que viene a ser lo mismo, un sentido de las distancias que se deben marcar o mantener, respetar o hacer respetar (Bourdieu, 1990, como se citó en Capdeville, 2011, p.34)

Debido a que el “habitus” opera como un sistema de disposiciones, en él se encuentran todas las experiencias de los sujetos, y las mismas se hacen latentes en lo que se dice o hace, ya que se ponen de manifiesto en aquello que conocemos como “percepciones”, “apreciaciones” “consideraciones” “juicios” e inclusive en las acciones mismas. El “habitus” hace alusión a la práctica y al aprendizaje que se inscribe en ella. La misma no es consciente ni voluntaria, y se da por los procesos de socialización que elaboran los sujetos. Las prácticas que dan lugar al “habitus” tienen que ver con las experiencias pasadas, que asimismo van a ordenar las prácticas futuras, ya que aparece un principio de reproducción de la estructura. Bourdieu (1989), utiliza el término “conatus”, para decir que el sujeto tiende a perpetuar una identidad, (como se citó en Capdeville, 2011, p.35). Lo social se penetra en el habitus:

todos los estímulos externos y experiencias condicionantes son percibidos en cada momento a través de categorías ya construidas por experiencias previas. De ello se sigue una inevitable prioridad de las experiencias originarias y una clausura relativa del sistema de disposiciones que constituye el habitus. (Bourdieu y Wacquant, 2008, como se citó en Capdeville, 2011, p.35)

Las prácticas, sean individuales o colectivas, tienden a repetirse y reproducirse. Los sujetos aprenden en el entorno social a través del desarrollo de la vida cotidiana, lo que implica poner a consideración, que del lugar donde los mismos y las mismas crezcan y se desenvuelven, dependen los niveles de competencia de los sujetos y las destrezas adquiridas. No es lo mismo un sujeto en un campo que en otro. El “habitus” varía y se significa en cada campo, en ocasiones los campos pueden integrar cuestiones de otro campo y en otras no. Para una mejor comprensión del concepto de habitus se detallarán las dimensiones que lo componen.

Dentro del habitus, existen “cuatro dimensiones” (Pinto, 2002, p.48) que requieren ser relevadas:

a) *Disposicional*: se integra por una dimensión praxeológica que involucra las habilidades y destrezas que posee un sujeto para desenvolverse dentro del campo. Esta dimensión hace alusión a las habilidades que se adquieren para el desarrollo de la práctica cotidiana, donde no es necesario que el sujeto las internalice por el método de enseñanza aprendizaje, sino que lo hace porque las familiariza con el quehacer. Y por otro lado se integra, por una dimensión afectiva, hace alusión a los gustos e intereses que presenta un sujeto y hacen a las elecciones que toma en la práctica. Estas habilidades no son iguales en todos los sujetos, por lo que en el caso específico constituyen elementos necesarios e indispensables para el ejercicio de la profesión, que un trabajador o trabajadora social cuente con ellos, implica que por consiguiente se puede avanzar a seguir incorporando nuevas formas que mejoren al desarrollo de la profesión, y que no las posea implica que debe adquirirlas para alcanzar un estándar en el nivel de competencia dentro del campo del trabajo social. Reconocer la noción afectiva en el ejercicio de la profesión, hace que un trabajador/a social adquiera conocimientos y ejerza la profesión de manera gustosa, y no por una mera obligación, lo que marca amplia diferencia dentro del campo.

b) *Distributiva*: hace alusión a la mirada que tiene un sujeto respecto del mundo, de la posición que el sujeto ocupe, dependerá la misma.

La construcción de estas expectativas es el resultado de la incorporación de las estructuras sociales, donde las relaciones de poder y fuerza aparecen como naturales, consecuencia de la apropiación de las estructuras objetivas, lo que crea un ordenamiento en el que el sujeto se ubica a sí mismo y a los demás. Esta percepción del mundo se ve afirmada por las condiciones materiales en que se desarrollan los individuos. (Sánchez, 2007, p. 10)

Es decir, corresponde a la visión que tienen los trabajadores y trabajadores sociales en el campo de la Gerontología para la formación de la profesión como disciplina científica y para el ejercicio de la práctica profesional en ese campo determinado. En el proceso de formación, obtener el título de grado o postgrado es posible, sin embargo, a cada sujeto le cuesta más o menos en relación con las condiciones anteriores de la vida académica, quienes entienden que adquirir los conocimientos es más costoso tienden a requerir de mayores sacrificios para equiparar condiciones con el resto de los pares. Por lo que debe acortarse la brecha entre el capital cultural.

c) *Económica*: tiene que ver con la forma en cómo el sujeto se relaciona con “los bienes simbólicos del capital, a través del interés y el sentido del juego dentro del campo”. Es decir, con la inversión para la formación disciplinar que se realiza. Aparece entonces un conocimiento “práctico incorporado, que ayuda a los sujetos a elegir aquellos objetos, prácticas y procesos con los que puede sacar mayor provecho a sus inversiones, lograr mejores posiciones y ubicarse donde esté el valor; respetando las reglas y regularidades del campo” (Bourdieu, 1991, como se citó en Sánchez, 2007, p. 12).

El conocimiento para saber actuar dentro del campo o incluso para adelantarse a los movimientos no es intencional, es una habilidad que se desarrolla a partir de la incorporación de las prácticas y los espacios objetivos, y de la configuración de estructuras cognoscitivas. El nivel del sentido del juego varía según la posición del sujeto en el espacio social y su trayectoria, por lo que aquéllos que nacieron en el campo y lo han interiorizado más, tienen mayores elementos para sacarle partido, pues conocen las reglas implícitas. En tanto, aquéllos que acaban de incorporarse tienen dificultades para conocer estas reglas no explícitas, que hacen más difícil su incorporación. (Bourdieu, 1999a, como se citó en Sánchez, 2007, p. 12)

Habrán entonces trabajadores sociales en el campo de la Gerontología, que tenderán a invertir en la adquisición de saberes para la formación profesional especializada, lo que luego repercutirá en el quehacer de su práctica profesional, mientras

otros no, lo que podría provocar un ejercicio profesional más deficitario en un campo que es específico.

d) *Categorial*. Hace referencia al “ordenamiento del mundo, fuerza formadora de esquemas de percepción y de sentido común, que permite resolver problemas de forma cotidiana” (Pinto, 2002, p.47). Involucra los valores con los que cuentan los sujetos. Son “los valores conforme al grupo social de pertenencia y las condiciones” (Bourdieu y Wacquant, 1995, como se citó en Sánchez, 2007, p.13). Los trabajadores sociales entonces en el campo de la Gerontología presentarán diversas “ambiciones” para el desarrollo de su formación especializada, como para el ejercicio profesional. Desarrollándose conforme al deber ser en un campo específico del trabajo social, incluyendo en ello las percepciones que se tenga en relación con el contexto y grupo de pertenencia que posea en la trayectoria socio histórica de vida. El habitus y el capital cultural, no están determinados de una vez y para siempre, sino que son una constante construcción. No es algo a lo que un sujeto está destinado y determinado, sino que se adquiere a través de las ganas y el interés que posea para ello. Dentro del campo del Trabajo Social de la vejez y el envejecimiento, los y las profesionales asumirán un rol y una categoría conforme a las disposiciones y al capital que poseen. Esta posición tendrá consecuencia en cuanto a la formación y al ejercicio de la práctica profesional especializada, como frente al estatus adquirido o que ha de adquirir. En cuanto a las relaciones dentro del campo, quienes estén en igualdad de condiciones tenderán a agruparse en el campo y quienes no, tendrán que luchar para adquirir igualdad de condiciones. Una vez igualadas las condiciones surgirán los niveles de competencia para posicionarse desde un lugar de dominación.

Por otra parte, el resultado del análisis de las prácticas sociales, derivado de un proceso investigativo, puede comprenderse desde la lógica del compromiso político del intelectual, para Bourdieu este compromiso:

pone en evidencia los mecanismos sociales generadores de las desigualdades, las concentraciones de poder, las exclusiones y, por lo mismo, las relaciones de dominación resultantes, su labor no puede quedar como simple producto de una investigación celosamente guardada en una biblioteca. Ponerla en circulación, hacer lo posible para que su conocimiento trascienda el círculo de los especialistas y llegue a la mayor cantidad posible de personas que están en

posiciones de exclusión y privación, constituye una responsabilidad ineludible, tanto como la de "asistir a personas en peligro". (Costa, 2006, p.183)

Tras esa consigna, será trazada la ruta que encamine para cumplir con ese compromiso investigativo, desarrollando para ello el apartado del Marco Metodológico de la investigación, a partir del Enfoque Biográfico, en el que, se sitúan los aspectos y decisiones metodológicas del estudio. En este sentido, quisiera destacar el nexo que es posible establecer entre este enfoque y la Teoría Económica de las Prácticas Sociales, en este sentido debemos recordar que Bourdieu, incorpora la dimensión histórica en el modo de pensamiento relacional, señalando que:

El espacio social, y los grupos que en él se distribuyen, son el producto de luchas históricas (en las cuales los agentes se comprometen en función de su posición en el espacio social y de las estructuras mentales a través de las cuales aprehenden ese espacio. (Bourdieu, 1987b, como se citó en Gutiérrez, 2005, p.23)

Es decir, que analizar las prácticas sociales, a partir del reconocimiento en éstas de sus estructuras sociales externas, nos remite a campos de posiciones históricamente constituidos y sus estructuras sociales internas, al habitus, como sistema de disposiciones incorporadas por los agentes a lo largo de su trayectoria. Siendo posible rescatar entonces desde la aplicación del enfoque biográfico las condiciones objetivas, en tanto condicionamientos sociales de las prácticas, que para esta investigación lo representa el contexto neoliberal que condiciona a las práctica de los trabajadores y trabajadoras sociales en el campo de la Gerontología, así como también rescatar al agente social que produce esas prácticas y a su proceso de producción, a través de la recuperación de las mismas a lo largo de sus trayectorias profesionales.

CAPÍTULO IV: MARCO METODOLÓGICO

Como señaláramos al concluir el apartado anterior, encontramos en el Enfoque Biográfico, una vía de sustento para el abordaje teórico-metodológico de esta investigación, en este sentido aportaremos inicialmente algunos aspectos de orden metodológico que se rescatan de la obra de Bourdieu, para luego dar paso al desarrollo de antecedentes sobre el Enfoque Biográfico, relativos a su origen, características y usos en el presente en América Latina y en Chile, los que luego hacen posible respaldar las decisiones metodológicas adoptadas, entre éstas: el orden metodológico, estrategia de investigación, selección de la muestra, producción de la información, análisis de la información, rigor investigativo y reflexividad.

En primer lugar, es importante aclarar que desde la perspectiva teórica de Bourdieu los conceptos subyacentes a un proceso de investigación son construidos, "los hechos no hablan por sí mismos " (Bourdieu, Chamboredon y Passeron, 2002[1975]), en este sentido quien investiga determina aquellos aspectos que le son relevantes como principios de explicación de la realidad, asumiendo en ello la complejidad de la realidad, así como de los múltiples aspectos que pueden aprehenderse de modo diferente dependiendo del marco teórico a partir del que se aborda, "significa reconocer con Bachelard que el hecho científico se conquista, construye, comprueba, e implica" (Gutiérrez, 2005, p. 12). En segundo lugar, es fundamental asumir que el acto investigativo, es a la vez un acto teórico y empírico, con esto me refiero a que "implica elecciones teóricas conscientes o inconscientes, mientras que la más abstracta de las dificultades conceptuales no puede ser completamente resuelta sino por medio de la confrontación sistemática con la realidad empírica" (Bourdieu y Wacquant, 1995 [1992]). Finalmente, otra condición necesaria de atender se refiere a la permanente vigilancia epistemológica y rigor metodológico, con esto no basta solo delimitar el objeto de estudio, sino que "hay que saber construirlo deliberada y metódicamente, mediante técnicas y procedimientos de construcción adecuados a los problemas planteados" (Gutiérrez, 2005, p.14).

Por otra parte, si asumimos, que “la sola descripción de las condiciones objetivas no logra explicar totalmente el condicionamiento social de las prácticas: es importante también rescatar al agente social que produce las prácticas y a su proceso de producción” (Gutiérrez, 2005, p.16.), este rescate de prácticas en esta tesis, desde los relatos de los agentes sociales, en tanto trabajadores/as sociales en el campo de la Gerontología en Chile, conduce a establecer bajo estas premisas, la relación que se construye entre las formas de existencia de estos profesionales y la forma de existencia del campo en que se insertan, como parte del contexto social, en que ambos existen. Por ende, la obra teórica de Bourdieu sobre las prácticas sociales abre la posibilidad de explorar tanto las estructuras sociales externas como las estructuras sociales internas, incorporadas por los agentes sociales. A partir de aquí, es posible asumir la relación dialéctica de ambas estructuras, rompiendo como propone Bourdieu con “la falsa dicotomía entre objetivismo y subjetivismo”, en tanto ambas maneras de abordar la realidad son en si parciales:

El modo de pensamiento objetivista rescata las relaciones objetivas que condicionan las prácticas (el sentido objetivo), pero no puede dar cuenta del sentido vivido de las mismas, ni de la dialéctica que se establece entre lo objetivo y lo subjetivo. El modo de pensamiento subjetivista toma en cuenta el sentido vivido de las prácticas, las percepciones y representaciones de los agentes, sin considerar las condiciones sociales y económicas que constituyen el fundamento de sus experiencias (Bourdieu, 2013)

En otras palabras “la ciencia social debe tomar por objeto de análisis, a la vez, la realidad y la percepción de esa realidad, teniendo en cuenta que las estructuras objetivas externas son el fundamento y condición de las percepciones y representaciones de las mismas” (Gutiérrez, 2005, p.19). Ahora bien, Bourdieu advierte en este mismo sentido, que en investigación no solo debe pensarse en términos de Construcción de la Realidad Social, sino además en términos de Construcción Social de la Realidad Social, es decir:

ubicar al investigador en una posición determinada y analizar las relaciones que mantiene, por un lado, con la realidad que analiza y con los agentes cuyas prácticas investiga, y, por otro, las que a la vez lo unen y lo enfrentan con sus pares y las instituciones comprometidas en el juego científico. (Gutiérrez, 2005, p. 20)

Este señalamiento será abordado en esta investigación a partir de la propia reflexión de quien investiga. Finalmente, son rescatadas de Bourdieu, las dimensiones de análisis sincrónica y asincrónica, la primera de ellas referida a los sistemas de relaciones objetivas tal como se presentan en el momento del análisis y la segunda, en el sentido de cómo se han ido conformando y reestructurando esos sistemas en términos de campos de posiciones sociales relativamente autónomos, sin olvidar que además los esquemas de generación y organización, de percepción y de apreciación de prácticas deben ser analizados como procesos de incorporación de *habitus*.

Finalmente puedo señalar que la Teoría de la Economía de las prácticas sociales de Pierre Bourdieu, es un sustento teórico relevante para el abordaje de mi tesis doctoral, a lo largo del trabajo ahondé los argumentos que respaldan su elección, así como las categorías que contribuirán a los posteriores análisis que se desarrollen de la información producida. En este sentido, se recuperan de este marco comprensivo aportes tanto teóricos como metodológicos.

De acuerdo con Gutiérrez, (2005), quien desarrolla una rigurosa revisión de la obra de Bourdieu, respecto de las prácticas sociales, es posible señalar en primer lugar que éstas se estructuran, en torno a la construcción de un campo en el que éstas se encuentran inscritas, definiendo el capital que está en juego y los intereses propios del campo, que en suma constituyen el objeto de las luchas que se desarrollan en su interior. A la vez se reconoce una distribución desigual de ese capital específico en juego, lo que genera posiciones relativas, relaciones entre posiciones, relaciones de fuerza, de poder, en términos de dominación-dependencia. Cada posición de igual modo se vincula con intereses objetivos, tendiendo a mantener o aumentar su capital acumulado, así como a mantener o mejorar su posición relativa. Al igual que la posición cobra relevancia la trayectoria de esa posición en el conjunto de las demás posiciones. Por otra parte, es indispensable comprender las estructuras sociales incorporadas por los agentes, es decir, sus *habitus*, como principios que generan y estructuran las percepciones y apreciaciones de esas prácticas. Rescatando entonces los condicionamientos sociales externos e internalizados, es posible analizar las prácticas sociales (pp.99-102).

Enfoque Biográfico, Métodos Biográficos, Relatos de Vida y Trayectorias Laborales

A continuación, se ilustrarán antecedentes del Enfoque Biográfico, que tal como ha señalado Bourdieu, constituye en este caso la primera decisión de orden metodológico que se realiza, en el sentido de situar este estudio, desde esa perspectiva teórico-metodológica. Siguiendo las revisiones desarrolladas por (Roberti, 2012, pp.128-130, y Rubilar 2015, p.16), siendo posible identificar tres momentos en lo que ha sido la historia del Enfoque Biográfico, a los que nominaremos como periodos de: *Fertilidad, Marginación y Resurgimiento*. El primero de ellos a partir de estudios provenientes desde la Sociología, sin embargo es reconocido un mayor dominio y expansión desde la Antropología al alero de la Escuela de Chicago, durante las primeras décadas del siglo XX, el trabajo de Paul Radin, *The Autobiography of a Winnebago Indian*, “inaugura un periodo de fértil producción biográfica con el propósito de reconstituir vivencias, costumbres y valores de culturas que estaban sufriendo un proceso de cambio y aniquilación” (Piña, 1986; Rojas y Wiesner, 2001). El segundo momento, se identifica con posterioridad al término de la Segunda Guerra Mundial, durante ese periodo este tipo de estudios fueron relegados y criticados : “por no satisfacer los requerimientos de representatividad y validez” (Piña, 1986), Bertaux (1999), agrega que: “el surgimiento de los Estados Unidos como potencia mundial,..., conllevó la hegemonía de la sociología norteamericana —con sus pilares en el método de encuestas y el funcionalismo parsoniano— sobre todas las otras formas de observación y de teorización”. Finalmente, el tercer momento se señala a partir de la década de los años sesenta, un periodo en que se vuelven a valorar la metodología cualitativa y a los estudios de tipo biográficos, observándose una “revitalización del análisis de lo micro, lo procesual y lo intersubjetivo, y con ello una reivindicación del actor social como sujeto activo de su propia biografía” (Diniz y Cardenal 2012: 122), lo anterior es detonado por algunos factores externos tales como: “la crítica a los paradigmas hegemónicos, el desarrollo de profundas crisis sociales a fines de los años sesenta y las propuestas renovadoras dentro de las ciencias sociales” (Rojas y Weisner, 2001, p. 179), Para Robertis (2012), también es posible identificar razones internas vinculadas a los estudios biográficos, señalando de éstos: “la capacidad para analizar las relaciones entre individuo y sociedad, la aptitud para destacar los aspectos diacrónicos de los hechos sociales, la sensibilidad para iluminar personas, grupos sociales y problemáticas que son ininteligibles desde otras estrategias metodológicas”(p.130).

Tras esta breve revisión de la historia del enfoque biográfico, nos centraremos a continuación en destacar algunas de sus principales características, con el fin de aportar una mayor comprensión sobre su naturaleza, principios y diversidad de métodos que alberga. En términos epistemológicos, el enfoque biográfico se inscribe en la perspectiva interpretativa cimentada en la idea de: “comprender la realidad social conociendo y analizando en profundidad el mundo de las *representaciones sociales* que tienen los actores” (Berger y Luckmann, 1986 [1967]), Moscovici, 1979 [1961]) y 2001) (citados en Rubilar, 2015, p.13). La misma autora, menciona que Muñiz (2014), señala que este enfoque “se constituye en un horizonte ético- epistemológico” que supone, que “los individuos son capaces de construir e interpretar las conductas generadas en la interacción social y que la realidad social puede ser comprendida a partir de estas miradas mediadas por las interpretaciones posteriores del investigador” (p.14). Para autores como Bertaux(1999), el enfoque biográfico es una apuesta hacia el futuro porque: “Lo que estaría en juego no sería sólo la adopción de una nueva técnica, sino también la construcción paulatina de un nuevo proceso sociológico, un nuevo *enfoque* que, entre otras características, permitiría conciliar la observación y la reflexión” (Bertaux 1977; 1981b)” (pp.3-4). En este sentido, Muñiz (2012) cita a Ferraroti (1990) quien señala que: “la idea de enfoque permite suponer la existencia de una variedad de caminos posibles y de una multiplicidad de razonamientos presentes en los estudios sobre historias de vida” (p.39). Con relación al objeto de estudio de este enfoque, Pujadas (1992) indica que se preocupa de “rescatar la trayectoria vital del actor social, sus experiencias y su visión particular y por aprehender el contexto en el que tienen lugar...” (p.39). Para Muñiz (2018), en tanto aproximación teórico-metodológica, el enfoque biográfico:

permite comprender distintos problemas de la realidad social a partir de la reconstrucción y análisis de historias de vida que expresan la articulación de los condicionamientos objetivos con las representaciones, decisiones y acciones subjetivas a lo largo del tiempo, puede valerse de múltiples fuentes de información tales como: documentos personales, fotografías, periódicos, encuestas de calendario, entrevistas biográficas, etc. (p. 122).

Otra de las características que se desprende de este enfoque se refiere a la diversidad de formas que han adoptado los estudios que se han desarrollado desde esta perspectiva, en relación a esto Roberti (2012, pp.132-133), reconoce que: “los estudios a partir de biografías e historias de vida (sea como método, enfoque o como instrumento de

investigación) han adoptado una pluralidad de contenidos, reflejo de la multiplicidad de perspectivas teóricas dentro de las cuales se han desarrollado”(p.130), concluyendo que independientemente de la perspectiva teórico-metodológica seleccionada, el uso biográfico en las investigaciones sociales, revaloriza al sujeto como objeto de investigación en busca de recuperar su trayectoria, agrega que esto permite, citando a Pujadas (1992) “aprehender, al mismo tiempo, aquella vida como el reflejo de una época, las normas sociales y los valores propios de la comunidad de la que el sujeto forma parte” , estableciéndose una mediación entre la historia individual y la historia social: “ni la vida de un individuo ni la historia de una sociedad puede entenderse sin entender ambas cosas” (Mills, 1994, p. 23, citado en Robertis, 2012).

Tras enumerar algunas de las principales características del enfoque biográfico, proseguiremos dentro de éste, desde su dimensión metodológica, en este sentido se suele hacer alusión a la expresión *Métodos Biográficos*: “tomando como referencia el género ampliado de los escritos biográficos: biografías, autobiografías, historias de vida e historias orales (Creswell, 1998, p.92) (citado en Mallimaci y Giménez, 2006, p.176), a lo anterior Pujadas (2000) agrega, asumiendo el sentido polisémico de la terminología que rodea al género biográfico, que además se reconocen a la: “historia personal, narración biográfica, relato biográfico, fuente oral, documentos personales y fuente oral” (p.135), por su parte Atkinson (1998) y Bertaux (1997), recurren a la noción de *métodos biográficos*, “dilucidando tras ella una aproximación metodológica, más que un mero instrumento de recolección de datos” Roberti, 2012, p.131. Dentro de esta variedad de aproximaciones biográficas, es de interés para esta investigación, el abordaje metodológico a partir de los *Relatos Biográficos o Relatos de Vida*, para su comprensión acudiremos a la definición propuesta por Bertaux (2005), quien plantea que:

Los relatos de vida son narraciones biográficas acotadas, por lo general al objeto de estudio del investigador. Si bien pueden abarcar la amplitud de toda la experiencia de vida de una persona, empezando por su nacimiento, se centra en un aspecto particular de esa experiencia (...) por lo general se entrevista a un número variable de personas que han transitado por esa experiencia (p.16).

En el caso de esta tesis, una aproximación al campo de la Gerontología desde la lógica de los Relatos de Vida, se considera pertinente al objeto de estudio, que busca recuperar las trayectorias profesionales de un grupo de trabajadores y trabajadoras

sociales, en su intervención en un campo acotado. En este contexto, al tratarse de un campo de actuación profesional, se liga dentro del enfoque biográfico a los estudios de trayectorias laborales, desde estas perspectivas, la trayectoria laboral permite analizar la “interacción entre el aspecto objetivo y las concepciones subjetivas del trabajo; posibilita la búsqueda de determinantes sociales en la constitución de una vida y, al mismo tiempo, admite la indagación de sentidos a partir de las vivencias de los actores” Roberti, 2012, p.12, en este mismo sentido, agrega que en la práctica “los estudios realizados específicamente sobre la dimensión laboral...han valorado de manera disímil la presencia de elementos objetivos y subjetivos y la importancia de la variable temporal y han conceptualizado y analizado a las carreras y trayectorias laborales de manera heterogénea” Muñiz, 2012, p. 40. Frente a esta diversidad de posibilidades, otra de las decisiones que se explicita, es una adscripción a la tradición francesa en esta línea. Godard (1998) siendo uno de los principales autores franceses que desarrolla estudios sobre la dimensión biográfica laboral, desarrolla una distinción entre los conceptos de *recorrido* y *trayectoria*, el primero hace referencia a los procesos de encadenamiento de acontecimientos a lo largo de la vida de las personas, narrados por ellas mismas y el segundo menciona los esquemas de movilidad, definidos por el investigador, a los que se incorpora un individuo. En este mismo sentido, una segunda distinción sobre estas dos nociones se refiere a que: “la interpretación subjetiva de la realidad que puede apprehenderse a partir del concepto de recorrido y la “objetivación” del proceso...puede comprenderse a partir del concepto de trayectoria, entendiendo a esta última a partir de la noción de temporalidades sociales”. Muñiz, 2012, p.43. Otra importante perspectiva dentro de la corriente francesa, se relaciona con “lo inesperado”, al respecto Godard (1998) señala que “existen algunos acontecimientos en la vida de las personas que constituyen nudos o puntos de bifurcación que pueden cambiar su destino” (p.18), en otras palabras, el autor se refiere a que: “determinados períodos históricos pueden propiciar momentos de ruptura que traen consigo cambios en la vida de los sujetos, constituyéndose así nudos o puntos de bifurcación que significan ciertas transformaciones en el destino de los individuos”(Muñiz, 2012, p.46).

Habiendo revisado, algunas de las principales características de los estudios biográficos laborales, señalaremos el estado de la cuestión, en relación con los estudios que se han venido desarrollando en América Latina y en Chile, dentro de esta línea.

Robertis (2012) destaca un estudio comparativo sobre obreros colombianos y alemanes, Dombois (1998) secuencias de experiencias laborales, en Argentina, Chitarroni y Jacinto (2009) procesos de los jóvenes en su transición a la vida activa, en Chile, Guzmán, Mauro y Araújo (1999) abordan las trayectorias laborales de mujeres pertenecientes a distintas generaciones, desde un enfoque similar, también en Chile, Márquez (2001) analiza las trayectorias laborales que hombres y mujeres en situación de extrema pobreza construyen a lo largo de sus vidas. Para esta autora, los diferentes trabajos muestran que la perspectiva de las trayectorias laborales realiza importantes aportes al otorgar un lugar privilegiado a la experiencia vivida, en sentido longitudinal, y al posibilitar la integración de dimensiones subjetivas y objetivas. (pp. 141-142).

Por su parte, Muñiz (2012), menciona que en América Latina esta mirada ha sido desarrollada en varios estudios tales como: los que se preocupan por analizar las carreras o trayectorias de la élite política ecuatoriana (Pachado, 1998), los que estudian la configuración de las trayectorias laborales en la industria maquiladora en México (de la O. 2001), aquellos que analizan el desarrollo de las trayectorias laborales de los microempresarios en Chile (Valenzuela, Márquez y Venegas Leiva, 2001) y los que estudian trayectorias laborales de mujeres en Chile y México (Guzmán, Mauro y Araujo, 2000 y Blanco y Pacheco, 2001). En Argentina encontramos estudios que han analizado las trayectorias laborales de desempleados del sector formal (Belvedere y otros, 2000, Salvia, A y Chavez Molina, 2002, Lucero 2003, Frassa, 2005), de trabajadores docentes (Cordero, 2001), de egresados de la escuela media (Filmus y Sendón, 2001; Legaspi y otros 2001). Asimismo existen numerosos trabajos que aplican el concepto de trayectoria a los estudios de género (Cutuli, 2009, Freidin, 1996, Gallart, y otros, 1992, Salvia, V 2009, Torillo, 2009, Cragolino, 2003), o a los procesos de movilidad socio-laboral y condiciones de vida (Gabinetti, 2005, Goren, 2002, Graciano, 2003, Porcu, 2003), de identidad laboral y cultura obrera (Graffigna, 2002, 2005), de estrategias socio-ocupacionales de trabajadores informales (Chávez Molina y Raffo, 2003), y de inserción ocupacional de graduados universitarios (Contantese y Gómez, 2001). La autora aclara que, más allá de cuál sea la perspectiva metodológica utilizada, gran parte de las investigaciones han hecho principalmente hincapié en la articulación entre los elementos objetivos y subjetivo, dándole menor relevancia a la dimensión temporal y espacial, las

cuales desde su perspectiva deben ser rescatadas por los estudios en esta línea (pp. 53-56).

Finalmente, desde el Trabajo Social, Gabriela Rubilar (2015), en su tesis doctoral menciona algunos estudios que se han abordado desde la disciplina a nivel internacional sobre los elementos que constituyen las prácticas profesionales e investigativas que caracterizan al Trabajo Social entre los que se destacan las investigaciones de Shön (1987 y 1995); Hall (1997); Delacroix & Inowlocki (2008), de acuerdo a esta autora en estos estudios se “analiza las conexiones entre los repertorios de investigación e intervención que despliegan los trabajadores sociales en su quehacer profesional, pero también investigativo”. (pp. 21-22). Como podemos observar el énfasis de estos trabajos está puesto con prioridad en el ejercicio investigativo de la disciplina, por lo cual, para esta tesis, cobran mayor relevancia a aquellos que ponen en el centro de su interés las trayectorias laborales, como han sido descritas previamente. A continuación, en el siguiente apartado abordaremos finalmente las decisiones metodológicas que convergen en la propuesta metodológica.

Propuesta Metodológica

Al recordar algunas precisiones realizadas en el apartado anterior, se han establecido ciertas decisiones de orden metodológico de carácter general, tales como: el uso del Enfoque Biográfico, dentro de los Métodos Biográficos los Relatos de Vida y dentro de las Líneas de Estudios Biográficos las Trayectorias Laborales. Dando paso a continuación al diseño metodológico de esta tesis, que constituyen decisiones más precisas en relación con el objeto del estudio.

Orden metodológico y Tipo de Estudio

En lo que se refiere al orden metodológico, es posible señalar que las trayectorias laborales, en este caso las trayectorias profesionales de trabajadores y trabajadoras sociales que intervienen en el campo de la Gerontología, se inscribirán en la tradición de la metodología cualitativa, desde esta perspectiva metodológica, el concepto de trayectoria laboral es entendido como “un particular entramado de experiencias laborales que tienen una orientación y direccionalidad, esto es una dinámica específica” (Lucero, 2003, p. 4, citado en Muñiz, 2012), buscando “interpretar la vida de los sujetos a lo largo

de un periodo determinado, relacionando las características individuales con los condicionantes estructurales” (Frassa y Muñiz, 2004, p. 2), reforzando con esto el interés del objeto de esta tesis, que busca interpretar las prácticas sociales de un grupo de profesionales del trabajo social, en lo que ha sido su trayecto laboral, a partir de las particularidades que éstas adquieren en el campo de la Gerontología, las que a su vez son condicionadas estructuralmente, por un contexto neoliberal. Con relación a las características del tipo de estudio abordado, siguiendo a Muñiz (2012) esta investigación, forma parte de los denominados *estudios longitudinales*, es decir “estudios que miran los procesos existentes entre dos puntos distintos a lo largo del tiempo”, dentro de éstos se resuelve un abordaje de tipo *retrospectivo*, que son los que “analizan el fenómeno partiendo del presente y mirando hacia el pasado” (p.47).

Núcleos estructurales fundamentales

En todo proceso de investigación empírica, se reconocen núcleos estructurales fundamentales, Piovani (2018), al respecto señala que éstos son:

definidos a partir de las decisiones y prácticas que llevan a cabo los investigadores, aunque adquieran connotaciones especiales y requieran de soluciones teóricas, metodológicas y técnicas diferentes según el tipo de investigación del que se trate, pueden definirse como: construcción del objeto (...); selección; recolección – trabajo de campo; análisis – interpretación; escritura – comunicación.

Como en este caso, ya se ha dado cuenta de la Construcción del Objeto, se procederá a desarrollar en primer lugar los núcleos que se relacionan con la producción de información en el trabajo de campo, es decir: la selección de la muestra y la estrategia de recuperación de información.

Selección de la Muestra: ¿a quiénes?; ¿a cuántos?

Las cuestiones relacionadas con la selección de la muestra en las investigaciones cualitativas: “no se resuelven apelando a muestras probabilísticas, sino que existen estrategias específicas dentro del abanico de opciones metodológicas reconocidas, tales como: las muestras intencionales y bola de nieve, entre otras” Piovani, 2018, 89. En este sentido, para este estudio, se opta por seleccionar una muestra intencional, atendiendo la heterogeneidad de perfiles de trabajadores sociales que realizan intervenciones

profesionales en el campo de la Gerontología. Según Guber (2005) “este tipo de muestra se caracteriza por la definición de una serie de criterios distintivos que permite la clasificación de los informantes de acuerdo a diferentes atributos” (citado en Rubilar, 2005, p.32). Por ello, resulta oportuno seleccionar una muestra de trabajadores y trabajadoras sociales que den cuenta de las características necesarias que permitan ahondar en el objeto de estudio seleccionado. Una medida adoptada para facilitar la selección de la muestra y resguardar su representatividad, fue el establecimiento de los siguientes *Criterios de Selección*: Trabajadoras/es Sociales que: 1) desarrollen o hayan ejercido en su quehacer profesional intervenciones en el sector público y/o sector privado, en vejez y envejecimiento; 2) que desarrollen o hayan ejercido su quehacer profesional en diferentes regiones de Chile, pertenecientes a la : zona norte, zona metropolitana, zona centro y zona sur del país; 3) que pertenezcan a diferentes generaciones profesionales; 4) que idealmente posean formación de postgrado. Otro elemento importante en las investigaciones longitudinales, ya sean prospectivas o retrospectivas, es el número de relatos de vida recogidos. Mientras algunas investigaciones se basan en un solo relato, otras utilizan muchos. “La cantidad de historias de vida laborales recogidas es una decisión que toma el investigador en función de sus objetivos de investigación” Muñiz, 2012, p.50. Este criterio a su vez será complementado con el índice de saturación teórica, al respecto Bertaux (2005, p.54) señala que: “la fase analítica termina cuando las entrevistas apenas aportan un valor añadido al conocimiento sociológico del objeto social. Para alcanzar el punto llamado “saturación” del modelo, hace falta tiempo y/o trabajo en equipo”. La clave del problema relativo a la cantidad parece residir, por lo menos en parte, en el concepto de *saturación*, al respecto Bertaux (1999) señala que: “el investigador no puede estar seguro de haber alcanzado la saturación sino en la medida en que haya buscado conscientemente *diversificar* al máximo sus informantes”, con relación a esta recomendación, es que fueron definidos los criterios de selección antes mencionados. El mismo autor agrega, que la saturación “es un proceso que opera no en el plano de la observación, sino en el de la *representación* que el equipo de investigación construye poco a poco de su objeto de estudio...”, finaliza diciendo que: “la saturación es más difícil de alcanzar de lo que parece a primera vista; pero, a la inversa, cuando se la alcanza, ella confiere una base muy sólida a la *generalización*”, cumpliendo en el enfoque biográfico “exactamente la misma función que tiene la representatividad de la muestra en la encuesta por cuestionarios” (pp.8-9).

Estrategia de recuperación de información. La Entrevista Biográfica

En este apartado, detallaremos argumentos que llevaron a seleccionar a la Entrevista Biográfica, como la estrategia a desplegar en el trabajo de campo de este estudio. Para ello, y dada la experiencia en estudios empíricos sobre trayectorias laborales de Muñiz (2018), iremos registrando una serie de premisas que desde su experiencia avalan esta decisión:

Detrás de esta técnica de entrevista se reconoce una importante aproximación hermenéutica defendida, entre otros autores por Ricoeur (1995) quien sostiene que: “la biografía es una manera de construir con palabras una vida”. Para el filósofo francés “la biografía no existe por sí sola sino a partir de su construcción como relato, pues proviene de una estructura narrativa”. Muñiz, 2012, p.49, en este sentido este estudio busca precisamente a través del relato de vida oral de los y las entrevistadas, recuperarlos en textos que posteriormente serán objeto del análisis.

Por otra parte, la entrevista biográfica en el marco de un estudio de tipo cualitativo como el que se ha planteado, la misma autora señala que resulta, una de las técnicas más apropiadas para: “conocer en profundidad las representaciones que los actores sociales tienen de su recorrido laboral a lo largo de los años” Muñiz, 2012, p., en este sentido cabe recordar que en los estudios de trayectorias laborales se reconocen los conceptos de *recorrido y trayectoria*, para este estudio el primero de ellos corresponde a la narración que hacen los entrevistados sobre el proceso de encadenamiento de acontecimientos de su vida laboral, en el caso del segundo de ellos se refiere a los esquemas de movilidad en las trayectorias que define la investigadora, los cuales en consistencia con los objetivos planteados en esta tesis se orientan a provocar la reflexión de los entrevistados sobre la relación en su recorrido con: marcos teóricos e ideológicos a la base de sus intervenciones, con la institucionalidad y las políticas públicas-sociales y con las reformas neoliberales , en el campo de la Gerontología en Chile.

En esta misma línea debemos recordar que esta tesis se inscribe en los denominados estudios longitudinales, específicamente los de tipo retrospectivo, de acuerdo con Muñiz (2012) en los estudios retrospectivos, son utilizadas las entrevistas biográficas, como estrategia de recuperación de información, porque éstas: “permiten reconstruir la vida de los actores sociales a posteriori. Esta técnica representa una forma

de estudio en la cual se trabaja al final del proceso y se interroga sobre el pasado”, por consiguiente como este estudio, lo que persigue es que los entrevistados a partir del presente rememoren y reconstruyan sus recorridos laborales hacia el pasado, desde el momento en que se incorporaron al campo de la Gerontología, además de la centralidad de la temporalidad en estudios de este tipo, en la que también tiene cabida el futuro, en términos de proyecciones futuras, al respecto Rubilar(2015) cita a Mercure (1995) quien señala que: “las representaciones del futuro que poseen los actores sociales se constituyen sobre la base de determinada racionalidad, entre los fines perseguidos, los medios disponibles y sus vidas de acceso”, por ende tras la reconstrucción del recorrido y trayectoria de los entrevistados, la reflexividad por la que transitan sobre sus recorridos laborales, hace posible instalar la pregunta acerca de las proyecciones futuras en el campo de la Gerontología, se considera que estos argumentos respaldan de igual modo su selección para este estudio.

Finalmente dentro de las ventajas que ofrece este tipo de entrevista, se encuentra su profundidad temporal, posibilitando abarcar tiempos extensos en un momento, sin la necesidad de seguimiento en el tiempo, como es el caso de los estudios de tipo prospectivos, los que para este estudio han sido descartados, considerando la desventaja señalada por Muñiz (2012) la que se comparte, por tratarse de estudios que enfrentan “la necesidad de contar con muchos años para hacer la investigación y poseer un subsidio económico sostenido a lo largo del tiempo”, ambas condiciones no representan posibilidades en esta investigación, y por otra parte no se relacionan con los objetivos que se buscan alcanzar. Dentro de las limitaciones que se reconoce presentan las entrevistas biográficas es el olvido, la memoria del entrevistado, en este sentido no estamos pensando en una capacidad memorística lineal, sino más bien en términos de los que plantea Sautú (1998, p.22) “el relato que hace no sería sólo una descripción de sucesos sino también una selección y evaluación de la realidad”, por lo tanto cobra importancia advertir este carácter selectivo en la memoria de los entrevistados, al respecto Ferraroti (1990) aclara que el “interlocutor oscila ente dos polos opuestos y simétricos: ausencia de recuerdos e incluso de hechos elementales, distracciones, amnesias verbales, lapsus, incertezas en la evocación o bien exceso de memoria con fijación sobre algunos hechos particulares, palabras, frases, hechos, viejos recuerdos” (p.131). Pese a ello, los demás argumentos que hemos señalado confirman la elección de este tipo de entrevista.

Por otra parte, la entrevista biográfica puede adquirir distintas características de acuerdo con el tipo de instrumento que se utilice. Para el caso de esta tesis se ha seleccionado aplicar una *entrevista biográfica semiestructurada*, señalando a continuación su definición y razones para su utilización. Las *entrevistas biográficas semiestructuradas*, también llamadas *entrevista en profundidad* (Valles, 1997; Ruíz, 2012) y *entrevista etnográfica de historia de vida* (Sautú, 1998), Muñiz (2018) señala, que este tipo de entrevistas “se sustentan en la elaboración de una guía de preguntas confeccionada por el investigador en función de sus supuestos teóricos previos y en sus prenociones en relación a la historia de vida del actor social”(p.122), en el caso de esta tesis se detallará más adelante el procedimiento llevado a cabo para su construcción y la misma se registrará en el apartado de anexos (Anexo N°1). Prosigue esta autora aclarando que su realización consiste en “un diálogo abierto entre entrevistador y entrevistado,..., en el que la función básica del entrevistador es incitar al entrevistado a proporcionar respuestas claras, que sean cronológicamente precisas”(p.122), en este sentido los entrevistados acuden al encuentro previamente contactados e informados sobre los objetivos del estudio, alcances metodológicos y éticos del mismo, consintiendo libre y voluntariamente su participación a través de su firma en conformidad del Consentimiento Informado registrado en el apartado de anexos (Anexo N°2). Volviendo a la descripción del desarrollo de la entrevista, Pujadas (1992) menciona que es relevante que en las respuestas del entrevistado “se explicita de forma amplia las referencias a terceras personas, ambientes, y lugares en donde transcurren los diversos acontecimientos biográficos”. En este sentido, además del relato del entrevistado, están en juego los intereses de quien investiga, Piovani, (2018) dice que en la entrevista biográfica semiestructurada “la narración está en parte conducida por los intereses y el mundo de representaciones del investigador” p.123, para comprender entonces la presencia que adquieren el entrevistado y el investigador, desarrollaremos la noción de Reflexividad en la entrevista, recordando que la misma ocupa un lugar importante en la obra de Bourdieu y en los enfoques biográficos.

La reflexividad en el proceso de entrevista

La reflexividad en la perspectiva biográfica promueve el desarrollo de una reflexión del sujeto entrevistado sobre su propia vida y una reflexión del entrevistador sobre su investigación. Con relación al entrevistado, Muñiz (2018) identifica tres

momentos: *Emergente, Discursivo y Posterior* a la entrevista. El *primer momento* surge a propósito de la convocatoria a participar de esta investigación, lo relevante acá dice esta autora, se relaciona con la forma en que se invita y con la existencia de un vínculo previo o no entre ambos interlocutores, ambos aspectos gatillan la reflexividad emergente en el entrevistado y “propicia que la memoria de determinadas situaciones pasadas se active de manera distinta”(p.132), más adelante detallaremos este proceso cuando abordemos en la Presentación de Resultados en el apartado *Entretelones en la Antesala del Trabajo de Campo*. El *segundo momento*, de reflexividad del entrevistado, transcurre en el momento de la entrevista, es decir, desde que inicia la construcción de su relato, Muñiz (2018) indica que es aquí donde el entrevistado “va expresando sus recuerdos y reconstruyendo su historia de manera más o menos coherente temporalmente” y en el entrevistador, “opera un proceso de análisis e interpretación de su vida” (p.133), la descripción de esta fase se desarrollará en el apartado *Encuentro en la escena del Trabajo de Campo*. El *tercer momento* de reflexividad del entrevistado ocurre una vez que ha finalizado la entrevista, para Muñiz (2018) es igual de importante que los anteriores porque “el narrador continúa repensando su trayectoria vital, reinterpretando muchas veces las experiencias ocurridas en distintos momentos de su vida”, así como la elaboración de su propio relato, momento que será descrito en el apartado *Bajando el telón del Trabajo de Campo*.

En lo que dice relación con la reflexividad de la investigadora, Muñiz (2018), señala igualmente tres momentos: *Anticipatorio, Dialógico y Analítico*. El *primer momento*, de reflexividad de la investigadora, corresponde al periodo en que traza la estrategia de aplicación de las entrevistas, a la luz de las perspectivas teóricas que las rodean y a los objetivos que se pretenden alcanzar, corresponde por lo tanto a una de las decisiones de orden metodológico, con las respectivas argumentaciones que avalan su elección, en definitiva “el investigador diseña una estrategia para la realización de las entrevistas biográficas que supone la explicitación de criterios y la reflexión sobre su toma de decisiones” (p.135), mayores descripciones de este proceso se presentarán en el apartado de *Entretelones en la Antesala del Trabajo de Campo*. El *segundo momento*, transcurre en paralelo al momento Discursivo del entrevistado, en este encuentro de ambas reflexividades, Muñiz (2018) menciona una serie de cuestiones a tener en cuenta de parte del entrevistador “escucha atenta y abierta al otro”, de la misma es posible que

emerjan “reformulación y/o emergencia de nuevas preguntas”, permitiendo con esto “aprehender los distintos ejes que el narrador desarrolla a lo largo de la entrevista e intentar explorar y profundizar sobre los hilos temáticos que atraviesan esa historia de vida” (pp.136-137), la descripción del encuentro se desarrollará en el apartado *Encuentro en la escena del Trabajo de Campo. El tercer momento*, ocurre una vez finalizada cada entrevista, esta reflexividad permite que se reconozcan hallazgos, limitaciones y carencias de cada encuentro, Muñiz (2018) destaca que este tercer momento permite, de ser necesario, “replantear su estrategia de acercamiento al campo, su guion de entrevista y/o realizar una segunda instancia de entrevista, modificando, de esta manera, el subsiguiente trabajo de campo” (pp.139-140), momento que será descrito en el apartado *Bajando el telón del Trabajo de Campo*.

Por último, en la próxima sección del apartado de la Propuesta Metodológica, describiremos el Núcleo de Interpretación de este estudio.

Núcleo de Interpretación. Análisis de acontecimientos biográficos y momentos bifurcativos

Frente a la diversidad de estrategias interpretativas en los estudios biográficos aplicados en específico a las trayectorias laborales, se observa que éstas le otorgan distinta relevancia a la estructura diacrónica de la narración y a la dicotomía estructura/acción. Para esta investigación en ese abanico de posibilidades y en búsqueda de una estrategia analítica integradora, se selecciona la desarrollada por Muñiz (2018) denominada: *Análisis de acontecimientos biográficos y momentos bifurcativos*. Esta estrategia de aproximación a la interpretación combina: el análisis de la estructura sincrónica de los relatos e historias de vida con el análisis diacrónico aportado por la sociología de los acontecimientos (Godard, 1996) y de los eventos contingentes (Hareven y Masoaka, 1988; Bidart, 2006). La articulación de ambas miradas en un único dispositivo de análisis, a juicio de la autora, “posibilita una interpretación compleja de las biografías y sus bifurcaciones recuperando la importancia de la irresoluble tensión acción/estructura a través de una propuesta de enlace de las distintas temporalidades...”. (2018a, pp. 153). En este sentido, la autora destaca las siguientes premisas que se encuentran a la base de los modelos que ella articula. Desde la sociología del acontecimiento de Godard (1996) inscrita en una postura estructuralista, focaliza su mirada en el encadenamiento de

acontecimientos y *temporalidades sociales* esperables en la vida de un sujeto, las que se presentan pautadas por la sociedad, pero encarnadas en cada persona de manera específica. Por su parte, las perspectivas analíticas centradas en el acontecimiento biográfico de Leclerc-Olive (2009), la bifurcación biográfica de Bidart (2006) y el punto de inflexión de Hareven y Masoaka (1988) adoptan una posición intermedia, al atender que los momentos de cambios bruscos e imprevisibles, en la vida de las personas encuentran sus orígenes en factores externos y/o en situaciones personales, dando así relevancia a la imbricación entre las *temporalidades biográficas, socio-institucionales e históricas* (p. 153). Por ende, para esta investigación representa una estrategia de análisis que hace posible a partir de la valoración de los relatos de vida de los entrevistados, tensionar sus trayectorias en términos temporales y relacionales entre sus prácticas sociales, la institucionalidad y políticas públicas con el contexto neoliberal.

Para comprender la aplicación de este dispositivo de análisis de autoría de Muñiz, revisaremos cada uno de los momentos analíticos que este contiene y que corresponden a los que implementará esta investigación. En primer lugar, el *análisis sincrónico*, permitirá la identificación de *nodos o tópicos temático-narrativos*, en otras palabras hará posible “construir un corpus de categorías amplias para la investigación” (Muñiz, 2012, p.157), la misma autora cita a (Sautú, 2004; Duero y Limón, 2007), quienes señalan que si bien el análisis temático es una estrategia tradicional al interior de las investigaciones cualitativas; ésta alude más bien a un “área temática” significativa y consistente que se encuentra asociada con la estructura narrativa del relato, pero que carece de su secuencialidad y desarrollo temporal, como es de interés en este estudio. La idea central de la comprensión sincrónica en el análisis de los textos, busca según Muñiz (2018) “el mundo de los significados y percepciones que los actores le asignan a sus acciones en el particular contexto y momento en que tienen lugar”, siguiendo a Alonso (1999) agrega que esta perspectiva de análisis pretende: “recoger hechos del habla y constituir con ellos un corpus de categorías que adquieren sentido en relación con los usos principales que, desde las hipótesis de la investigación, orientan el discurso de los enunciantes” (p. 207). En el caso de este estudio, a partir de los objetivos trazados y desde las principales categorías que emergen desde éstos, los que a su vez son la base del guion de entrevista.

Por su parte, la aplicación del *análisis diacrónico*, hace posible “establecer conexiones entre las categorías y los acontecimientos narrados por los entrevistados con

relación tanto a los distintos períodos transitados en sus trayectorias vitales como a sus bifurcaciones”(Muñiz, 2018, p.158), permitiendo a su vez comprender ciertos factores causales, como señala Ramos (2001) la narración de los entrevistados tiene: “una interesante propiedad: que sugiere fuertemente una lógica causal” (p. 71), sin embargo, esta causalidad no debe entenderse como un acto mecánico, sino más bien como argumentos explicativos que otorgan los entrevistados, Muñiz cita a Verd (2006) quien menciona que se trata de : “razones que brinda el narrador para explicar un determinado desarrollo de los acontecimientos” (p.158). De lo anterior se desprende la necesidad de parte de la investigadora de distinguir entre los llamados: “pequeños acontecimientos”, es decir, aspectos que no sean determinantes para la comprensión de las trayectorias de los entrevistados, de aquellos “acontecimientos significativos”, que son los que: “conforman el armazón narrativo de los relatos que se recogen, y que constituyen en ocasiones momentos de bifurcación o de cambios importantes en la “manera de vivir y de relatar” una vida” (Leclerc- Olive, 2009, pp. 4-5). Para esta tesis, es relevante la posibilidad de articulación entre las categorías construidas en el análisis sincrónico con los acontecimientos narrados por los entrevistados, así como las razones por éstos señaladas como explicación de los puntos de inflexión en sus trayectos.

Finalmente, la articulación sincrónica-diacrónica, promueve un tercer momento de análisis, denominado *tipológico*, en este sentido Muñiz (2018) señala la construcción de tipologías: “como herramientas analíticas y de presentación de las historias de vida en el momento de escritura” (p.158), la misma autora reconoce que otras bondades de este análisis tipológico corresponden a: articular la teoría con la realidad empírica, comprender las divergencias entre las trayectorias, promover la introducción de categorías teóricas y condicionamientos externos de la investigadora y finalmente a la construcción compleja del texto biográfica. Al igual que en el proceso de entrevista, cobra relevancia en el núcleo interpretativo la Reflexividad, a continuación, desarrollaremos los momentos que ésta presenta.

La reflexividad del narrador y del investigador en el análisis

Primer momento. La reconstrucción del relato biográfico. Este primer momento se inicia con la transcripción de los relatos biográficos con miras a su reconstrucción, siguiendo a Muñiz (2018), acá la reflexividad de la investigadora está puesta en “develar

y promover la reflexividad del sujeto investigado, en el proceso de rememoración y narración de su propia vida”, por lo tanto es un momento donde lo prioritario es la “voz del sujeto entrevistado” (p. 154), lo cual implica como señala Bertaux (1999) asumir la relevancia de la experiencia de los individuos para la construcción de conocimiento, desde una perspectiva que pone “al hombre ordinario no como un objeto de observación, de medición, sino como un *informante* y, por definición, como un informante mejor informado que (...) (quien) lo interroga” (p. 16), finalmente podemos agregar que: “transcribir no es una simple operación de copia (...). Es una recreación completa. Se intenta inventar una forma que exprese al mismo tiempo que la emisión del relato su audición” (Lejeune, 1989, p.42), para esto la investigadora puede valerse de la elaboración de registros de distinto tipo, que según Pujadas (1992) “le van a resultar de utilidad para el análisis y desarrollo de la investigación”. En síntesis, es un momento de reflexividad centrado en promover y valorar la voz de quienes son entrevistados, diseñando a su vez registros que permitan organizar los relatos durante su transcripción, este momento será descrito en la Presentación de Resultados en el apartado *La voz del informante en el análisis*.

Segundo momento. La deconstrucción propiamente dicha. En este segundo momento, cobra centralidad la reflexividad de la investigadora, quien tras haber declarado la estrategia de análisis que desplegará con el fin de comprender los relatos biográficos, en el caso de esta tesis recordemos que corresponde al uso de la propuesta analítica elaborada Muñiz (2018): *Análisis de acontecimientos biográficos y momentos bifurcativos*, durante el momento de la deconstrucción, la autora señala que la ocupación de la investigadora debe orientarse a: “desmembrar el relato reescrito y recreado en la etapa de transcripción, interpretándolo a la luz de sus preocupaciones”, en otras palabras la fragmentación del relato implica: “una reorganización por parte del investigador de la operación reflexiva realizada por el entrevistado en la narración de sus experiencias de vida...en función de su problema de investigación y de su mundo de representaciones” (pp.156-157). Dado que en este momento prima la reflexividad de la investigadora, es preciso recordar lo que advierte Bourdieu (2013) señalando que quien investiga:

...no puede ignorar que lo propio de su punto de vista es ser un punto de vista sobre un punto de vista. No puede re-producir el correspondiente a su objeto y constituirlo como tal al resituarlo en el espacio social, más que a partir de su punto de vista (p.543).

Este momento de reflexividad de la investigadora, es donde cobra gran relevancia la debida vigilancia epistemológica y rigor metodológico, evitando con ello quedar atrapada en su propia mirada sobre el objeto de estudio, esta fase será descrita en el apartado *Recreando la voz del informante en el análisis*.

Tercer momento. La representación del relato biográfico. En este último momento de reflexividad, emerge nuevamente la centralidad de la investigadora, Muñiz(2018) menciona en este sentido, que es acá donde: “se define la manera en que la experiencia de vida es representada y condensada en una forma textual”, retomando los acontecimientos significativos para su posterior “puesta en montaje”, por su parte la reflexividad de los entrevistados en este momento: “se sedimenta junto a ideas y conceptos teóricos para propiciar la interpretación analítica y la escritura por parte del investigador”, siendo por lo tanto la reflexividad de la investigadora la que determina la forma en que “los fundamentos racionales que el actor social utilizó en el proceso reflexivo de repensar y narrar su vida,...los combinará con las argumentaciones teóricas” (pp.162-163). En resumen, lo que se pretende en este estudio es construir un texto que combine la interpretación científica con los testimonios biográficos, a partir de las tipologías elaboradas en el análisis, este momento será descrito en el apartado *Reconstrucción de la voz del informante en el análisis*.

Rigor metodológico. Criterios de calidad de la investigación

Sin la intención de detenerse en este apartado en describir las innumerables discusiones que históricamente enfrentan a estudios de naturaleza cuantitativa con los de naturaleza cualitativa. Si no más bien situarse en lo que dice relación con la importancia del rigor metodológico que toda investigación debiera considerar, en este sentido cabe recordar que en una investigación no basta solo delimitar un objeto de estudio, sino que “hay que saber construirlo deliberada y metódicamente, mediante técnicas y procedimientos de construcción adecuados a los problemas planteados”, Gutiérrez, 2005, p.14, teniendo en consideración esta premisa y tras haber realizado un avance en gran parte de los aspectos que ésta señala, cobran relevancia además para la investigadora algunas interrogantes como las que señalan Castillo y Vásquez (2003) que corresponden a “cómo garantizar el rigor del trabajo científico” realizado y “cómo otros investigadores juzgarán el rigor de la investigación realizada”(p.164), frente a estas interrogantes se han

revisado los llamados criterios de calidad, que en los estudios de tipo cualitativo permiten apoyar las respuestas a las interrogantes que se han señalado. En este sentido existe un cierto consenso en señalar que estos criterios de calidad corresponden a la: *Dependencia, Credibilidad, Transferibilidad y Confirmabilidad*. A continuación, para identificar como son definidos cada uno de ellos, se rescata una revisión que integra a diversos autores en la presente elaborada por Hernández et. al. (2014) en su texto de Metodología de la Investigación, por otra parte, se irá registrando la forma en que estos criterios serán aplicados en este estudio.

Dependencia

El criterio de la Dependencia registra una variedad de acepciones, Guba y Lincoln (1989) la denominaron *consistencia lógica*, mientras que Mertens (2010) considera que equivale más bien al concepto de *estabilidad*. Saumure y Given (2008b) y Franklin y Ballau (2005) la definen como “el grado en que diferentes investigadores que recolecten datos similares en el campo y efectúen los mismos análisis, generen resultados equivalentes”. Creswell (2013a) la concibe como “la consistencia de los resultados”. Para Hernández-Sampieri y Mendoza (2008), implica que los datos deben ser revisados por distintos investigadores y estos deben arribar a interpretaciones congruentes. En definitiva, la “dependencia” involucra los intentos de quien investiga por capturar condiciones cambiantes de sus observaciones y del diseño de investigación. En este sentido, cabe aclarar que el grado de dependencia no se expresa en un coeficiente, sino más bien, por medio de verificar la sistematización en la recolección y el análisis cualitativo.

Dentro de las limitaciones que se identifican para alcanzarla, se reconocen los sesgos del investigador en la sistematización durante el trabajo de campo y el análisis, el disponer de una sola fuente de datos y la inexperiencia del investigador para codificar. Frente a estos riesgos, autores como Taylor y Francis (2013), Carey (2007) y Coleman y Unrau (2005) señalan las siguientes recomendaciones para alcanzar la “dependencia”: 1) evitar que nuestras creencias y opiniones afecten la coherencia y sistematización de las interpretaciones de los datos y 2) no establecer conclusiones antes de que todos los datos sean considerados y analizados y se alcance la saturación. Con relación a la primera recomendación, cabe recordar que, para esta investigación, la Reflexibilidad, del

entrevistado como de la investigadora, durante el trabajo de campo y el análisis, cobran centralidad en el proceso. De acuerdo con la segunda recomendación, esta investigación detalla su procedimiento de análisis y establece a la vez a la saturación como criterio, descrito en la sección de selección de la muestra. Finalmente, otros medios que contribuyen a alcanzar este criterio corresponden a: explicitación de la perspectiva teórica de la investigadora y el diseño utilizado; claridad de los criterios de selección de los participantes y estrategia de producción de información; grabación en video y audio de las entrevistas y presentación detallada de la estrategia de análisis.

Credibilidad

La credibilidad ha sido llamada por algunos autores como “máxima validez” (Saumure y Given, 2008b), Mertens (2010) la define como la “correspondencia entre la forma en que el participante percibe los conceptos vinculados con el planteamiento y la manera como el investigador retrata los puntos de vista del participante”, en este sentido la credibilidad enfrenta la reflexibilidad del entrevistado con la de la investigadora, en ésta última se refiere a si le ha sido posible captar el significado completo y profundo de las experiencias de los entrevistados, particularmente de aquellas vinculadas con el planteamiento del problema.

Dentro de las amenazas que enfrenta la Credibilidad, Hernández et. al. (2014) señalan: las distorsiones que pueda ocasionar la presencia de quien investiga, tendencias y sesgos de quien investiga y distorsiones de los participantes sobre los eventos del ambiente o del pasado. Por ejemplo, que reporten sucesos que no ocurrieron, que olviden los detalles, que magnifiquen su participación en un hecho, que sus descripciones no revelen lo que realmente experimentaron y sintieron en el momento de los sucesos, sino más bien lo que piensan y sienten ahora, en el presente; así como falta de honestidad y autenticidad. Ante estas amenazas, algunas medidas que el investigador puede adoptar para incrementar la “credibilidad”, de acuerdo con Creswell (2013a), Neuman (2009), y Franklin y Ballau (2005), son: establecer estancias prolongadas en el campo, llevar a cabo muestreo dirigido o intencional, triangulación y auditoría externa. Con relación a estas medidas señaladas, nuevamente cobra relevancia la reflexividad del entrevistado y la investigadora, en este caso en particular en el momento del encuentro dialógico, respecto de estancias prolongadas en el campo, para este estudio dadas sus características y las

posibilidades de la investigadora se relacionan más bien con el momento en que se alcance el índice de saturación, la segunda de ellas está prevista y detallada en la selección de la muestra donde se declara el uso del muestreo de tipo intencional, para la tercera de ellas esta investigación considera la *triangulación teórica*, a través del uso de varias teorías a considerar en el análisis y que conforman tanto el corpus teórico como metodológico de la tesis, *triangulación de investigadores*, a partir de dos investigadores que guían y co-guían el proceso de tesis, rescatando de ambos aportes para enriquecer la interpretación y análisis en el estudio, cabe destacar además una tercera investigadora que al igual que los dos anteriores, actuaron como jueces expertos al momento de diseñar el guion de entrevista y finalmente la *triangulación de datos*, mediante el uso del texto de entrevistas, currículos vitae de entrevistados, así como producciones escritas de los mismos. Finalmente, la auditoría externa, al igual que la triangulación de investigadores, se encuentra presente desde el inicio del proceso investigativo en las figuras del director y codirectora de tesis.

Transferibilidad

Autores tales como Savin-Baden y Major, 2013; Morse, 2012; y Williams *et al.*, 2005, aclaran que la transferibilidad no se refiere a la generalización de los resultados a una población más amplia, ya que ésta no es una finalidad de un estudio cualitativo, sino que parte de ellos o su esencia puedan aplicarse en otros contextos. Mertens (2010) por su parte la denomina “traslado”. En este sentido Hernández et. al. (2014) señalan que es muy difícil que los resultados de una investigación cualitativa particular puedan transferirse a otro contexto, pero en ciertos casos, pueden dar pautas para tener una idea general del problema estudiado y la posibilidad de aplicar ciertas soluciones en otro ambiente. Una aclaración relevante que señalan estos autores sobre la transferencia es que ésta es desarrollada por el lector y no por quien investiga, es decir, es el lector el quien se pregunta si puede aplicarse a su contexto. Por su parte, lo que el investigador hace es intentar mostrar su perspectiva, en otras palabras, sobre dónde y cómo encajan sus resultados en el campo de conocimiento de un problema analizado. Estas aclaraciones de parte del investigador le permiten al lector contar con más elementos para evaluar la posibilidad de transferencia. Por lo que se espera que el investigador describa con toda amplitud y precisión: el ambiente, los participantes, materiales, momento del estudio, etc. Con relación a lo esperado de parte de la investigadora, para facilitar la evaluación de

transferencia a quienes lean este estudio, es que en los apartados que develan el carácter situado del mismo se hace un esfuerzo por aportar en el mayor detalle posible esas particularidades, respecto de los materiales han sido descritos de igual modo en el apartado de propuesta metodológica, finalmente las características de los participantes y el momento del estudio serán abordados en la presentación de resultados.

Confirmabilidad

Para autores como Mertens, 2010, y Guba y Lincoln, 1989, el criterio de confirmabilidad está estrechamente vinculado al criterio de credibilidad, porque la confirmabilidad se refiere a demostrar que se han minimizado los sesgos y tendencias del investigador en la investigación. Hernández et. al. (2014) señalan que lo anterior implica rastrear la información en su fuente, así como explicar la lógica utilizada para interpretarlos. Las estancias prolongadas en el campo, la triangulación, la auditoría, el chequeo con participantes y la reflexión sobre los prejuicios, creencias y concepciones del investigador ayudan a proveer información sobre la confirmación. Por tanto, la reflexividad de la investigadora vuelve a recobrar importancia, principalmente en los procesos de recogida e interpretación de la información, así como en aquellos criterios que han sido explicitados y que tienen por objeto disminuir los sesgos durante la investigación, incluidos aquellos que puedan derivarse desde su propia perspectiva sobre el objeto de estudio.

CAPÍTULO V: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

La reflexividad en el proceso de entrevista

Entretelones en la Antesala del Trabajo de Campo. Reflexividad Anticipatoria-Emergente

El trabajo de campo señala Piovani “hace posible la producción de una multiplicidad de informaciones que tendrán que ser analizadas e interpretadas a los efectos de construir una respuesta empíricamente fundada para el problema de investigación planteado...” (Piovani, 2018, p.80). En esta tesis para la reconstrucción de las trayectorias, el trabajo de campo se ha organizado en torno a un conjunto de entrevistas biográficas semiestructuradas que se desarrollaron a 27 de trabajadoras/es sociales chilenas/os que, cumpliendo con los criterios de selección, se manifestaron interesados/as por formar parte del estudio dentro de una base de contactos de 36 profesionales. En este mismo sentido, además se incorpora la *Auto entrevista* de la propia investigadora, así como la entrevista *Piloto*. Previo al ingreso al Trabajo de Campo, como se mencionó previamente en el diseño metodológico, operó la *Reflexividad Anticipatoria* de la investigadora y la *Reflexividad Emergente* de los/las trabajadores/as sociales contactados/as. De parte de la investigadora el diseño de la estrategia de abordaje de las entrevistas, implicó el desarrollo de una serie de tareas que se desprendieron de las características de la entrevista a aplicar y de los objetivos que se pretendían alcanzar con la investigación, específicamente la: *elaboración de guía de entrevista, auto entrevista, prueba piloto y jueces expertos, confección de consentimiento informado, elaboración de nómina de potenciales entrevistados que cumplían criterios de selección, contacto inicial con potenciales entrevistados*. A continuación, estas tareas se describen en la Tabla N.º 3:

Tabla 3: Tareas en la antesala del Trabajo de Campo

Tarea	Descripción
Elaboración de guion de entrevista	El guion de entrevista fue elaborado a partir de los objetivos y categorías centrales de la investigación, inicialmente se confeccionaron 19 preguntas distribuidas en ocho temas (cinco relacionados con el objetivo específico 1, dos con el objetivo específico 2 y uno con el objetivo específico 3).
Auto entrevista	Se aplica y se graba la auto entrevista en formato de video y audio en la plataforma Zoom, se plantean las 19 preguntas del guion original, la duración total fue de 43 minutos. No se registraron inconvenientes en la formulación y comprensión de las preguntas, lo cual requiere ser cotejado con la entrevista piloto y juicio de expertos, porque se reconoce un probable sesgo, relacionado con la involucración directa en el proceso de construcción de la investigación, durante el cual la investigadora fue anticipando su propia reflexividad.
Prueba piloto	Se convoca a la entrevistada por llamado telefónico aclaratorio de la invitación y para concordar fecha, hora y lugar del encuentro, luego se envía mail con invitación formal, adjuntando Consentimiento Informado para su revisión y firma en conformidad, además de solicitar <i>currículum vitae</i> actualizado en extenso. La entrevistada correspondió a una Trabajadora Social del sector público de salud que trabajaba en programas dirigidos a la población mayor en una intercomuna de la zona centro-sur, con 40 años de experiencia laboral, en posesión de grado de Magister. La entrevista fue presencial, instancia en la que se aplicaron las 19 preguntas del guion original, teniendo una duración de una hora cronológica. No se apreciaron dificultades en su desarrollo, lo cual pudo deberse a la proximidad y conocimiento previo entre la investigadora y la entrevistada, siendo un posible sesgo en la entrevista se procedió entonces el juicio de expertos.
Jueces expertos	Se solicita evaluación, haciendo envío del guion original de 19 preguntas e Instrumento de Validación (Anexo N°3), a tres académicos de Trabajo Social con grado de Doctor, dos de Chile y una de Argentina, especialistas de reconocida

	<p>trayectoria metodológica (estudios biográficos) y temática (vejez y envejecimiento). Las observaciones recogidas conducen a aligerar el guion, quedando finalmente reducido a un total de 9 preguntas (Anexo N.º 1). Lo anterior atendiendo a las observaciones de los jueces expertos, las que apuntaron a: pensar en una entrevista de máximo una hora de duración, incluir una pregunta sobre el futuro en materia de incidencia en políticas o campo del estudio e intervención, mejorar la contextualización de las preguntas y evitar formular dos preguntas en una misma.</p>
<p>Elaboración de nómina de potenciales entrevistados/as</p>	<p>A partir del conocimiento previo de la investigadora de la gran mayoría de los/las potenciales entrevistados/as, se confeccionó una nómina, la que fue cotejada en primer lugar con el director de esta tesis, y posteriormente a medida que se establecieron los contactos iniciales se fue enriqueciendo con los aportes de contactos directos de los/las primeros/as entrevistados/as. Finalmente fueron registrados un total de 36 potenciales entrevistados/as de la cual se desarrollaron 28 entrevistas. Esta nómina está resguardada por la investigadora en la que se detallan: nombres, datos de contacto, fecha de invitación, fecha de envío de consentimiento informado, fecha de recepción de acta de consentimiento firmado y currículum vitae, fecha, horario y lugar de entrevista.</p>
<p>Confección de consentimiento informado</p>	<p>El consentimiento informado (Anexo N.º2), fue uno de los medios que se utilizó en la investigación para el resguardo de los aspectos éticos del estudio, con relación a la participación libre y voluntaria de los/las entrevistados/as, informándoles a través de éste, previo al acuerdo de la entrevista, cuestiones tales como: nombre del estudio, nombre de la investigadora, director y codirectora de tesis, con sus respectivos datos de contacto, objetivos del estudio y aspectos metodológicos del mismo, además de las características de su participación, posibles riesgos, y mecanismos de resguardo de la información. Finalmente, el Acta de Consentimiento, con firma en conformidad de los/las entrevistados/as que fueron parte del estudio, las que se encuentran en formato digital, bajo el resguardo de la investigadora.</p>

Contacto inicial con potenciales entrevistados	<p>El primer contacto inicial se desarrolló el 7 de octubre de 2022 y correspondió a la entrevista piloto, desde esa fecha el último contacto se desarrolló el 1 de diciembre de 2022. El contacto inicial consistió en el envío de un WhatsApp para agendar un llamado telefónico. Luego en ese primer llamado telefónico, la investigadora se presentó adecuando la forma y lenguaje de acuerdo con el grado de confianza y proximidad con el/la potencial participante, posteriormente se explicitó que la investigación correspondía a la tesis doctoral de quien les llamaba, mencionando el nombre del estudio, aportando referencias del director y codirectora de este, así como el objetivo general. A continuación, se sondeó su interés por participar, acordando en los casos afirmativos el envío de invitación formal y Consentimiento Informado. Del total de los 36 registros disponibles, tras los intentos de contacto inicial la nómina se redujo a 28, los motivos de esto obedecieron a que algunos: no accedieron a la entrevista o no respondieron a la invitación.</p>
---	--

En definitiva, la *Reflexividad Anticipatoria* de la investigadora quedó demostrada en la descripción de la estrategia desarrollada para contactar a los/las trabajadores/as sociales a entrevistar y el diseño del guion de entrevista. Por su parte, la *Reflexividad Emergente* de los/las entrevistados/as se evidenció en el interés de ser ellos/as los entrevistados/as, situación que les pareció novedosa en tanto no era un proceso habitual en sus trayectorias, lo anterior a la vez generó disposición a participar en 28 de los/las 36 profesionales contactados/as, quienes señalaron que tras leer el Consentimiento Informado comprendieron los propósitos del estudio y que desde ese momento iniciaron un ejercicio reflexivo y de memoria de lo que había sido su trayectoria.

Encuentro en la escena del Trabajo de Campo. La reflexividad Discursiva-Dialógica

El proceso de las entrevistas, fue desarrollado a través de la Plataforma Zoom, quedando todas ellas grabadas en formato de video y audio, solo hubo dos entrevistas presenciales (Piloto y Primera Entrevista) porque ambas entrevistadas residían en la misma ciudad que la investigadora, en adelante los demás encuentros fueron virtuales, en esos casos la decisión obedeció a varias razones entre las que se pueden destacar: de parte de la investigadora por motivos de recursos disponibles para desplazarse a las diferentes zonas de residencia de los/las entrevistados/as (21), tres de ellos incluso se encontraban

fuera del país y porque las entrevistas virtuales eran un medio instalado y utilizado en diversos espacios, incluido la investigación a partir del contexto pandémico, de parte de los/las entrevistados/as porque el tiempo destinado al encuentro en la gran mayoría de las entrevistas fue en horarios y/o días fuera de sus jornadas laborales y les era más cómodo realizarlo desde sus hogares. Respecto de la construcción de los relatos de parte de los/las entrevistados/as, luego de la fase social de la entrevista se fueron desplegando sus relatos a partir de las preguntas del guion diseñado, en ese sentido se registraron diversas formas en las que fueron emergiendo los acontecimientos y momentos bifurcativos presentes en sus trayectorias, para algunos/as de ellos/ellas fue suficiente la primera pregunta para abrir una narración continua desde su incorporación al campo de la Gerontología hasta el presente, dando respuesta en este a gran parte de las preguntas, así como hubo otros/otras que fueron elaborando respuestas más pausadas y acotadas a las preguntas que se planteaban. Asomaron a su vez diferencias con relación a la extensión de los relatos, en el promedio de las entrevistas se registraron 40 párrafos, siendo la más extensa una de 74 y la de menor extensión de 17 párrafos, estas diferencias en parte se asocian: al estilo discursivo de cada entrevistado/a y al tiempo de permanencia en el campo de la Gerontología. Finalmente, la totalidad de entrevistas fueron posibles de desarrollar sin contratiempos de ninguna índole y con gran disposición y compromiso de parte de los/las entrevistados/as, valorando la instancia y agradeciendo la invitación a rememorar su trayectoria profesional, muchos/as de ellos/as además expresaron su interés por acceder con posterioridad a sus entrevistas y a los resultados de la investigación. De parte de la investigadora, antes de cada encuentro hubo una revisión de los currículums vitales de cada entrevistado/a, así como la lectura de sus publicaciones, con el propósito de comprender e interpretar de mejor forma los relatos de sus trayectorias. La intervención de la investigadora en las entrevistas fue secundaria, orientándose a contextualizar y formular las preguntas, promoviendo la importancia del detalle en sus relatos para luego dar paso a la centralidad de las narraciones, de igual modo se introdujeron acotaciones o aclaraciones en aquellos casos que lo requirieron. En definitiva, se desplegó un gran esfuerzo de concentración y escucha atenta a la vez de ir cotejando las preguntas restantes en las entrevistas de relato continuo y formulándolas en forma consecutiva para aquellas de respuestas acotadas. Finalmente, además de asegurar la grabación de cada entrevista se fueron registrando por escrito notas/comentarios que pudiesen complementar la información en el análisis.

Bajando el telón del Trabajo de Campo. La reflexividad Posterior-Analítica

Tras finalizar los relatos de cada entrevista, hubo una fase de cierre en la que cada entrevistado/a se expresó respecto del significado de la misma, las preguntas formuladas, el esfuerzo por recordar y la toma de conciencia de lo que habían sido sus trayectorias, acontecimientos y momentos bifurcativos presentes en ellas, a su vez algunos/as de ellos/ellas señalaron que proseguirían reflexionando y rememorando, agradeciendo el espacio y la oportunidad de estar del otro lado de una entrevista. De parte de la investigadora no hubo necesidad de replantear la estrategia de acercamiento al campo, en parte porque esas decisiones se tomaron en la fase de diseño de la estrategia y porque no hubo registro de inconvenientes o falta de claridad respecto de las preguntas formuladas, como tampoco la necesidad de programar una segunda entrevista.

La reflexividad del narrador y del investigador en el análisis

La voz del informante en el análisis. La reconstrucción del relato biográfico.

En esta etapa de la investigación, lo primordial era el rescate de la voz de cada entrevistado/a, por tanto, se procedió en primer lugar a exportar los audios de cada entrevista a la herramienta de transcripción automática *Transkriptor* con el fin de agilizar el traspaso de audio a texto escrito, procedimiento que fue significativamente menor en tiempo que haberlo hecho de forma manual. Sin embargo, en el lenguaje de los relatos de cada entrevistado/a existían ciertos modismos o palabras que quedaban fuera del alcance de la herramienta de transcripción utilizada, lo que implicó que la investigadora debiera escuchar el audio de cada entrevista y en paralelo fuera revisando el texto escrito generado para corregir errores de transcripción, esta tarea tomó alrededor de dos meses porque ciertas áreas de cada grabación hubo que volver a escucharlas en más de una oportunidad, por la pronunciación, volumen de voz y mayor o menor uso de modismos de parte de los/las entrevistados/as.

Recreando la voz del informante en el análisis. La deconstrucción propiamente dicha.

Luego de terminar la etapa anterior, comenzó el proceso del análisis de las transcripciones. En total se recopilaron 29 entrevistas, cada una en formato de documento de Microsoft Word. Debido a la gran extensión de las entrevistas, se procedió a utilizar las herramientas del *software Atlas.ti* para examinar y comprender sistemáticamente la información contenida en las entrevistas. A continuación, se describirá en detalle el paso a paso del análisis utilizando el software.

Importación de datos:

El primer paso fue cargar los datos, es decir, las transcripciones de las 29 entrevistas realizadas (incluyendo la auto entrevista), lo que sólo demoró unos minutos y gracias a este paso se pudo tener acceso a cada una de las entrevistas siguiendo el orden numérico asignado previamente.

Exploración de datos:

Utilizando las herramientas de búsqueda y visualización del software y a modo de familiarizarse con el uso de las herramientas disponibles, junto con digerir de manera más amigable la gran cantidad de información importada se procedió a realizar un análisis exploratorio.

Análisis exploratorio:

Para llevar a cabo este análisis se utilizaron las herramientas de la función explorar y analizar, tales como lista de palabras y nube de palabras. En una primera etapa se seleccionó la nube de palabras y lista de palabras, los cuales arrojaron 22.254 frases y 100 conceptos, las mayores frecuencias estuvieron en palabras vacías tales como: de, que, del, etc. Para filtrar las palabras y conceptos se utilizó la herramienta de lista de exclusión en la cual se agregaron conectores, preposiciones y palabras que no representaban un concepto, denominadas también como palabras vacías, tales como: de, -que, -del, -le, -la, -tanto, -si, -a, entre otros. Luego de ese proceso se procedió a analizar la lista de palabras según la frecuencia con la que se presentaban. Se tomó la decisión de sólo considerar palabras que fueran sustantivos y que tuvieran una frecuencia entre 66% y 100%. De estas la siguiente lista de conceptos fue considerada significativa en la información contenida en las transcripciones: *vida, trayectoria, población, realidad, sociedad, relación, formación, persona, trabajo, territorio, enfoque, vejez, área, institución, trayectoria profesional, entre otras.*

A través de este primer análisis se pudo ir conociendo las palabras más frecuentes y junto con esto identificar conceptos relevantes o temas significativos que se deberían considerar para el proceso de codificación. Cabe mencionar que, durante este paso, no sólo se utilizó el software, ya que para la investigadora resultaba más eficiente ir organizando los conceptos en tablas Excel para poder ordenarlos y agruparlos de una manera que resultara visualmente amigable. Este proceso generó tablas conceptuales en las que se fue realizando el primer trabajo reflexivo de clasificación de conceptos, términos y palabras.

Codificación inicial:

Durante esta etapa de la investigación, se asignan etiquetas o códigos a segmentos relevantes de los datos, más conocidos como “citas”. Esto permite identificar patrones, temas o conceptos clave en los materiales cualitativos. El *software Atlas.ti* en su versión 23 incluye una herramienta de codificación automática generada por Inteligencia Artificial, lo cual facilita el proceso de codificación inicial, específicamente en investigaciones con material tan extenso como esta. Para utilizar la herramienta de codificación con inteligencia artificial se debieron seleccionar los documentos a analizar, este proceso demoró aproximadamente 5 horas en total y arrojó como resultado 4017 códigos.

Un cambio que se debió hacer para evitar la recurrencia de códigos que no correspondían a la información entregada por los entrevistados fue eliminar las citas que se encontraban en las preguntas, por lo tanto, se realizó nuevamente el análisis sin considerar las preguntas por parte de la investigadora para abordar las diferentes temáticas.

Sin embargo, debido a que se identificaron muchas repeticiones de códigos, por ejemplo: trabajo social, trabajo social (2), trabajo social (3), social work, etc. Por tanto, luego de obtenidos los códigos generados automáticamente, se procedió a hacer una “limpieza de códigos” para reducir su número y también evitar repetición de conceptos. Para esto en primer lugar se eliminaron los códigos que tenían 0 enraizamiento (no estaban ligados a ninguna cita), los códigos en inglés, códigos repetidos y se fusionaron códigos similares que generaban redundancia y se priorizó el utilizar el plural como término o concepto más general (por ejemplo, enfoque- enfoques, política pública – políticas públicas, entre otros).

A medida que se iba realizando este proceso, se aprendió a utilizar distintas funcionalidades del programa, junto con acelerar las acciones para reducir el número de códigos. Este proceso, que en ocasiones resultaba tedioso, permitió ir identificando códigos que resultaban similares o que podían ser agrupados en categorías, para esto se crearon códigos de categoría para facilitar el proceso de análisis y comprender las relaciones que existían entre los códigos según las temáticas investigadas.

Herramientas como el análisis de coocurrencia de códigos, conexión código cita y documento fueron utilizadas para este proceso de depuración, con el objetivo de crear códigos más generales y significativos a partir de lo que mencionaban los entrevistados. Durante la codificación inicial, que incluyó la generación de informes y tablas Excel basados tanto en el análisis exploratorio como en la codificación automática y su depuración de códigos.

En resumen, se realizaron los siguientes pasos; a) se emite informe de lista de palabras y lista de conceptos, b) se organiza la lista de palabras omitiendo palabras vacías, seleccionando un umbral de 1525 a 148 palabras de frecuencia y se ordenan de acuerdo a convergencia 66% 19 c) se organiza lista de conceptos (100) arrojados de acuerdo a las frases de contexto, d) se reduce a 72 conceptos, e) se reduce a 9 conceptos al agruparlos por similitud de frases de contexto, f) se emite la lista de análisis IA, g) se seleccionan códigos generados y se realiza la fusión de códigos, h) se establece umbral entre 318 y 101, i) emergen 14 códigos c/u con sus subcódigos, j) se exportan cada código con sus subcódigos en planilla Excel, k) se compara con lista de palabras y lista de conceptos, l) se revisó el listado en el contexto de citas y m) se definieron las categorías (códigos) a analizar en la siguiente fase.

Codificación y análisis inductivo

Luego de realizada la codificación inicial, se realizó la reducción de códigos los cuales llegaron a 3417 códigos. Sin embargo, al revisar en detalle la codificación realizada por IA se consideró que no muchos de estos eran representativos a las temáticas expresadas por los entrevistados y a veces eran demasiado específicos, lo que no resultaba significativo para los objetivos de la investigación.

Debido a esto se tomó la decisión de revisar los objetivos generales y específicos de la investigación considerando los hallazgos del análisis realizado hasta el momento. Además, este cambio fue motivado por correcciones recibidas por el director de tesis que señalaban que se requería un ajuste de los objetivos.

Luego del ajuste a los objetivos de la investigación se optó por hacer un análisis inductivo- deductivo de cada una de las entrevistas de manera manual. Para representar más fielmente los objetivos a abordar y no perder de vista lo medular de la investigación al leer cada entrevista en su registro en *Atlas.ti* se optó por crear memos basados en las temáticas a investigar contenidas en las preguntas de investigación y de las entrevistas.

Se realizó un análisis inductivo revisando los códigos que estaban enraizados para ver si representaban la cita o seleccionar un código más representativo que pudiera ser fusionado y se utilizaron los memos como herramientas para contextualizar los códigos que iban generándose. Al mismo tiempo se decidió ir añadiendo memos a las citas a partir de temáticas identificadas a partir de los objetivos de la investigación.

Se crearon en total 30 memos, los cuales incluían información contextual sobre las trayectorias de los/las entrevistados/as, como también temáticas subyacentes a sus discursos, tales como: *cambios en la trayectoria, desafíos futuros, efectos del neoliberalismo, hitos en la trayectoria profesional, institucionalidad de personas mayores, estrategias de intervención, entre otras.*

Mediante este proceso, que requirió un gran esfuerzo y dedicación, durante más de tres meses, se logró una gran reducción de códigos obteniendo así una cantidad de 1295 y una creación de 30 memos. Sin embargo, debido a que la cantidad de códigos aún resultaba extensa, se tomó la decisión de no realizar una depuración definitiva, sino que se procedió a clasificar los códigos y códigos conceptuales en grupos de códigos y los memos se organizaron en grupos de memos basados en los principales objetivos de investigación a analizar y describir.

Se crearon 5 grupos de códigos y en ellos se incluyeron 354 códigos en total, los grupos de códigos se denominaron: *Enfoques y referentes teóricos, Incidencia del neoliberalismo, Relación con la institucionalidad y política pública, Representaciones de la vejez y envejecimiento y Trayectoria profesional en vejez y envejecimiento.*

Utilizando la misma metodología se agruparon los 30 memos en 4 grupos de memos que siguieron con la nomenclatura anterior: *Enfoques y referentes teóricos, Incidencia del neoliberalismo, Relación con la institucionalidad y política pública, y Trayectoria profesional en vejez y envejecimiento.*

Gracias a esta decisión metodológica se pudo delimitar y organizar los resultados para comenzar con la siguiente fase de ir creando relaciones a partir de las temáticas identificadas y su relevancia con las trayectorias de los participantes.

Reconstrucción de la voz del informante en el análisis. La representación del relato biográfico.

Luego de todo el proceso de codificación de las transcripciones de entrevistas, se procedió a realizar el trabajo más reflexivo a partir de los grupos de códigos y memos creados. El *software Atlas.ti* permite visualizar e identificar de manera amigable las relaciones y conexiones entre memos, códigos y citas mediante la creación de redes de códigos, lo que ayuda a identificar patrones emergentes y temas recurrentes en los datos, permitiendo ir modificando según las temáticas integradas en la red y verlo de manera interactiva y conceptual.

Tras la clasificación definitiva de los grupos de códigos creados y la consideración de los ejes temáticos y objetivos de la investigación, se configuraron un total de 5 redes, siguiendo la estructura entregada por los grupos de códigos y memos. Sin embargo, dada la abundancia de conceptos abordados en cada red, lo que dificultaba la descripción de estas y propiciaba posibles errores de comprensión, se optó por crear redes simplificadas que ayudaran a la descripción de las relaciones entre los conceptos y que fueran más fáciles de comprender y describir en la presentación de los resultados. En conjunto, se desarrollaron 26 redes detalladas a continuación: *Alianzas estratégicas, Áreas de trabajo, Desafíos, Enfoques, Enfoques y referentes teóricos, Estado, Estructura y Procesos Institucionales, Experiencia, Formación, Incidencia del neoliberalismo, Institucionalidad, Interés, Intervenciones, Investigación, Miradas, Modelos, Organizaciones, Perspectivas, Referentes, Relación con la institucionalidad y política pública, Representaciones de la vejez y envejecimiento, Teorías, Trabajo Social, Trabajo y relaciones, y Trayectoria.*

Finalmente, con la ayuda del programa, se procedió a descargar las imágenes y agregarlas directamente al documento para continuar con la escritura del capítulo de resultados.

Aprendizajes a partir del proceso de análisis y el uso de herramientas

El proceso de análisis es una fase crucial en la investigación, donde las herramientas adecuadas pueden marcar la diferencia en la comprensión y el descubrimiento de patrones significativos. En este contexto, herramientas como *Atlas.ti* ofrecen una plataforma útil para explorar, organizar y comprender datos cualitativos de manera sistemática y pueden proporcionar un entorno estructurado para organizar grandes volúmenes de información. Sin embargo, es esencial comprender que el valor de estas herramientas depende en gran medida del investigador, sus objetivos de investigación y la naturaleza de los datos empíricos, ya que a pesar de que existen procesos que se pueden automatizar o acelerar, el criterio del investigador es clave para identificar las limitaciones de estas herramientas, como lo ocurrido en este proceso de análisis.

Es necesario reconocer que el análisis cualitativo es dinámico y está sujeto a cambios a medida que se exploran y se interpretan los datos. Las decisiones tomadas durante el análisis, como la selección de categorías, la interpretación de significados y la identificación de relaciones, pueden influir en la dirección y los hallazgos de la investigación.

Es fundamental reconocer que cada investigación es única y que no existe un enfoque único o una herramienta predeterminada que se ajuste a todas las necesidades. Los investigadores tienen la responsabilidad de seleccionar y utilizar las herramientas que mejor se adapten a sus propios procesos investigativos considerando los objetivos de investigación, el tiempo y recursos disponibles, la extensión del estudio, entre otros. Esto implica una evaluación reflexiva de las características y capacidades de las herramientas disponibles, así como una adaptación creativa de las metodologías para priorizar el análisis en función de las particularidades de cada proyecto de investigación.

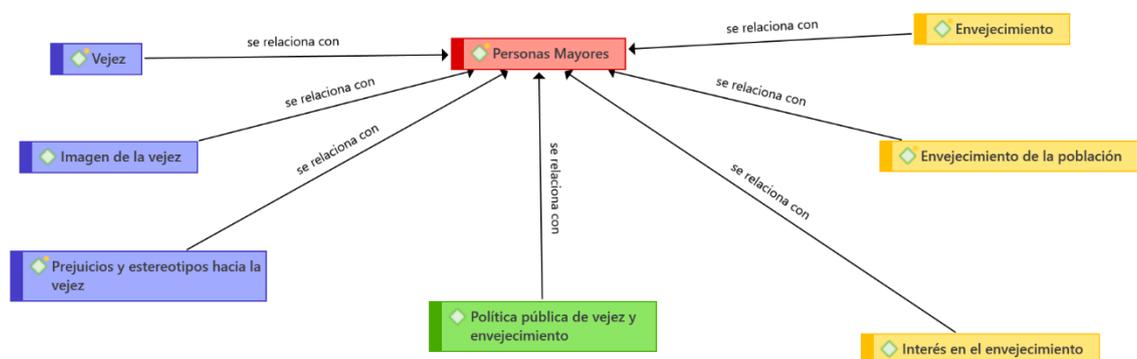
En resumen, las herramientas de análisis, como *Atlas.ti*, pueden ser poderosos aliados en el proceso de análisis de datos cualitativos, pero su efectividad y utilidad dependen en última instancia del juicio y la habilidad del investigador para aplicarlas de manera reflexiva y contextualizada en el marco de su investigación específica.

Trayectorias profesionales de un grupo de trabajadoras/es sociales en el campo de la Gerontología en Chile.

Trabajo Social con personas mayores

A continuación, se procederá a rescatar desde los relatos de los y las entrevistados/as, aquellos aspectos a través de los cuales reconstruyen sus trayectorias, identifican acontecimientos y momentos bifurcativos durante su permanencia en el campo de la Gerontología. En primer lugar, en sus narraciones caracterizan al Trabajo Social con personas mayores, refiriéndose a las representaciones de la vejez e imágenes sobre esta, en las que además reconocen la existencia de prejuicios y estereotipos que son dirigidos a este sector de la población. Por otra parte, identifican el nexo con la política de vejez y envejecimiento, la cual será abordada más adelante en el apartado de la relación que han sostenido con esta durante su trayectoria. Finalmente, indican al envejecimiento, describiéndolo como un proceso a nivel de la población. A su vez, describen el interés que les conduce a ingresar y mantenerse en este campo de actuación profesional, categoría que será profundizada más adelante en este mismo apartado. La interconexión de todas estas conceptualizaciones es posible apreciarlas en la Figura N°7:

Figura 7: Representaciones de la vejez y envejecimiento



Fuente: Elaboración propia utilizando el software Atlas.ti

Vejez

Cuando en sus relatos los y las entrevistados/as señalan a la Vejez reflejan una variedad de perspectivas sobre esta, destacando desafíos en la formación, críticas al sistema de pensiones, la necesidad de enfoques integrales y la importancia de cambiar las percepciones tradicionales hacia una visión más positiva y basada en derechos:

“hoy día yo lo que veo es que el trabajo con vejez y envejecimiento pierde como especificidad y especialidad, diría yo en el trabajo social ya y creo que pasa a ser un electivo con suerte o un tema que se toca transversalmente cuando se dan los ramos de políticas sociales, se aborda por el lado, a menos que algún estudiante le guste el tema o los profesores incentiven, entonces no hay una formación especializada” (documento 6 cita 6:57)

“el sistema de pensiones que tenemos en Chile, justamente está basado en ese modelo de capitalización individual, ha sido desastroso para tener una vejez digna, o sea, las personas mayores pensionadas por el sistema de AFP, vive una pobreza, una vulnerabilidad, pobreza, a lo mejor incluso algunos están sobre la línea de la pobreza, pero, igual hay una pobreza multidimensional, y una situación de vulnerabilidad que tiene una relación importante con el tema de los ingresos que finalmente tienen que ver con un sistema que se impuso además” (documento 26 cita 26:52)

“si no hay un cambio grande, vamos a seguir teniendo programas, programitas, pero no vamos a tener como sociedad esta respuesta más integral hacia nuestra etapa de la vejez y hacia todo el proceso de envejecimiento” (documento 13 cita 13:31)

“porque tenemos una manera muy tradicional de entender también la vejez y eso va a ir cambiando, los desafíos, vuelvo a insistir, eso son como cosas inmediatas y luego los desafíos más amplios, es repensar las ciudades, o sea, ese es como el gran sueño de los que trabajamos en envejecimiento, es como llegar a políticas sociales que realmente tengan un impacto en la ciudad” (documento 16 cita 16:52)

“desde esta mirada distinta, más moderna, cómo se dice, pero que se basa en el enfoque de derechos. Nosotros dedicamos varios años al financiamiento a promover espacios de desarrollo y de promoción de los derechos de los adultos mayores en la iglesia” (documento 12 cita 12:18)

Con relación a las imágenes que identifican sobre la vejez los y las entrevistados/as abogan por cambiar la percepción tradicional de la vejez, promoviendo una imagen más positiva, reconociendo la capacidad de las personas mayores para participar activamente en la sociedad y destacando la importancia de respetar sus derechos y decisiones. Se busca superar estereotipos y fomentar una visión más inclusiva y respetuosa de la vejez:

“Y muchos desafíos para que, en lo que estamos hoy día es trabajar una imagen positiva del envejecimiento, ese es como el paradigma de hoy, una imagen positiva del envejecimiento, personas mayores como sujeto de derecho, cómo ejercer también la ciudadanía, como ellos pueden incidir política pública, no que sea la iglesia la que lo haga, sino que sean los propios adultos mayores los que lo hagan y, por lo tanto, seguir ajustando nuestros servicios, con el protagonismo, por supuesto, de las personas mayores” (documento 12 cita 12:29)

“la imagen que todos tienen de la persona mayor es un viejito en la esquina tejiendo o sentado. Entonces, me hacía mucho ruido, si la persona está viva, es un sujeto de derecho, puede decidir, puede estar de acuerdo, puede que no. Así como el respeto es para ambos lados” (documento 4 cita 4:7)

En ese mismo contexto, algunos/as de los y las entrevistados/as subrayan la existencia de estereotipos y prejuicios dirigidos a la vejez, destacando la necesidad de un cambio en la percepción, reconociendo que este proceso puede ser desafiante pero necesario para lograr una inclusión real y respetuosa de las personas mayores:

“porque todavía existe el edadismo, el viejismo, existen prejuicios, existen estereotipos que debiéramos ir cambiando. Ha sido un proceso que cuesta. No, no es fácil” (documento 3 cita 3:16)

“Y el tema de que las personas mayores quieren realidades distintas, no tengan el estereotipo, entonces también adecuarse a esa nueva realidad, las viviendas, las diferentes formas de vivir” (documento 20 cita 20:62)

“la única manera de lograr una inclusión real y de hacer también este cambio de mirada, de prejuicios que hay acerca de la vejez y de las personas mayores. Eso es algo que yo creo que sí o sí tiene que cambiar en los próximos años en la intervención” (documento 7 cita 7:58)

“desde mi juventud yo tenía más prejuicios, entonces también ellos me quitaron los prejuicios de “un paraguazo” totalmente y claro, comentaban y hablaban tanto de su sexualidad como de la vinculación amorosa, con sus parejas y también los problemas de salud que implicaban y afectaban a su sexualidad” (documento 10 cita 10:4)

Envejecimiento

A continuación, desde los relatos de los y las entrevistados/as se proporciona una perspectiva integral sobre cómo se describe el envejecimiento en el contexto de diversas disciplinas y enfoques, resaltando su complejidad, la importancia de considerar diversos aspectos y la necesidad de abordarlo desde múltiples ámbitos, tanto a nivel académico como en la implementación de políticas públicas:

“el tema del envejecimiento, al mirar el trayecto vital de las personas, no te desapegas del contexto del territorio. De lo situado...sino que te hace ver como todo más de una manera más holística, entonces ese es, el acercamiento que tenía” (documento 5 cita 5:14)

“Me incorporé a un equipo realmente interdisciplinario con médicos, psicólogos, geógrafos, sociólogos, psicólogos, las distintas miradas del envejecimiento y fue un momento muy bonito para mí porque fue cómo entender que, si no miramos el envejecimiento desde una mirada interdisciplinaria, algo nos perdemos de entender un proceso con una alta complejidad... Y ya me voy metiendo, como dialogando con distintos enfoques, modelos, o submodelos llamémoslos así, que todos confluyen a lo mismo, como en el fondo, entender las bases para promover un buen envejecimiento, un envejecimiento con calidad de vida, etcétera.” (documento 16 cita 16:11 y 16:22)

“sí en Chile nos ocupamos de la infancia en algún minuto, tenemos que tener la capacidad de ocuparnos de este último tramo de la vida, cada vez más largo, cada vez en condiciones que no son las mejores, alargamos la vida, pero no en su calidad y tenemos que hacernos cargo de eso y con todos sus bemoles, con todos los temas que eso involucra” (documento 15 cita 15:51)

“la importancia del lugar donde estoy intenta observar el tema del envejecimiento desde una perspectiva de ciclo vital, de curso de vida, entendiendo que en el fondo el envejecimiento o la forma en que la sociedad envejece es el resultado también de una serie como de experiencias de vida y que tienen que ver con el ámbito de salud, pero no solamente con salud, sino que con experiencias también que sean como en el contexto cultural” (documento 18 cita 18:10)

“los estudiantes es porque también estoy ahí siempre como batallando un poco como oye, pero esto en personas mayores también pasa o cómo se manifiesta, o que significa...les cuesta mucho todavía, hay mucho desconocimiento de lo que significa el envejecimiento... creo que más que no haya interés, en el fondo no saben, no saben de qué se trata y cuando llegan, lo ven, aprenden y quedan maravillados y se sorprenden un montón...me parece importante el fortalecimiento institucional al respecto en materia de políticas públicas, el tema en los medios de comunicación, en el fondo, toda la incidencia que requiere instalar los temas en la agenda pública y en la agenda de gobierno” (documento 28 citas 28:45 y 28:55)

Finalmente, en sus narraciones los y las entrevistados/as reflejan preocupación por el envejecimiento de la población chilena, reiterando la necesidad de políticas más integrales y la importancia de abordar los desafíos asociados con el este desde diversas perspectivas, destacando las del cuidado y el bienestar social:

“Pero la población chilena, dado esto, sigue todavía obviamente aumentando el envejecimiento, se siguen acrecentando obviamente los problemas. El modelo no ha cambiado. Teníamos la esperanza de cambiarlo con la Constitución, pero bueno, no ha cambiado, por lo tanto, yo creo que la precariedad todavía, para los adultos mayores, es un tema complicado y ahí se vienen varios temas” (documento 2 cita 2:33)

“ya está siendo una realidad el envejecimiento en la población y no veo una política de Estado que aborde todo. Yo veo temas aislados” (documento 4 cita 4:18)

“la población mayor con dependencia va aumentando y no olvidar que la población mayor sobre 80 años va a ser un grupo bien significativo y bien importante también y por lo tanto el desafío de todos, es cómo vamos a abordar esa situación” (documento 8 cita 8:51)

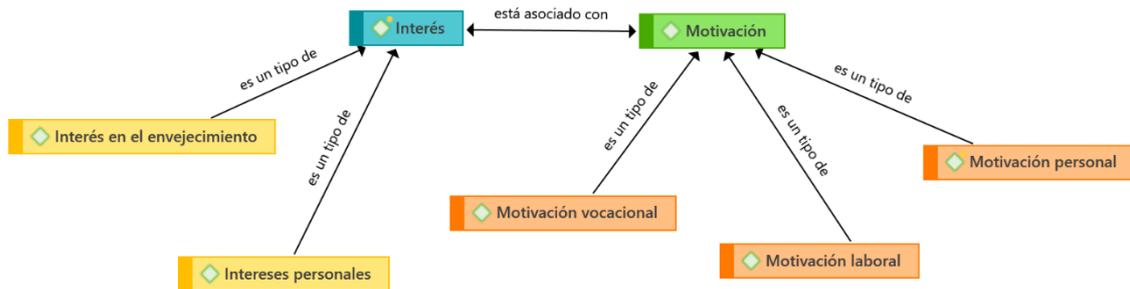
“Chile tiene una población envejecida, que va a seguir siendo envejecida de manera paulatina, es sostenida en el tiempo y en algún momento no se va a detener, sino que va a cambiar radicalmente si es que ya no lo está haciendo, el patrón de la estructura en Chile y vamos a llegar a un momento como en España, que va a haber más personas mayores que niños. Y eso va a pasar, entonces tenemos que entender que esto es un desafío país y que tiene que ser transversal a los distintos sectores de la política social. Yo creo que eso, que hay que diseñar políticas intersectoriales” (documento 16 cita 16:38)

“me interesa como el tema de ver el proceso como de envejecimiento poblacional y un poco cuales son las discusiones que a partir de eso se generan...en el sentido de que las sociedades que se empiezan a preocupar en serio por el tema del cuidado son sociedades que de alguna forma ya hicieron una especie de transición desde preocupaciones más materialistas, como materialistas me refiero como la producción, el crecimiento económico, por la Seguridad Pública” (documento 18 cita 18:9)

Intereses en el campo de la Gerontología.

Prosiguiendo con la descripción de las trayectorias de los y las entrevistadas, un aspecto relevante destacado en estas dice relación con los intereses que los y las entrevistados/as reconocen mantener en el campo de la Gerontología. En ese sentido, sus intereses son indicados en relación con ese contexto y en otras narraciones se señalan intereses de tipo personal, a su vez cuando los intereses son planteados como motivaciones, estas están conectadas con las de tipo personal, vocacional y laboral, como es posible apreciar en la Figura N°8

Figura 8: Intereses en el campo de la Gerontología



Fuente: Elaboración propia utilizando el software Atlas.ti

En sus relatos los y las entrevistados/as, reflejan un interés profundo y multifacético en el campo de la Gerontología, revelando un compromiso significativo con este, desde el ámbito municipal y la gestión hasta la atención social y el cuidado, con un enfoque especial en aspectos sociológicos, familiares y comunitarios. Para algunos/as de ellos/as la experiencia a través de sus prácticas de pregrado ha sido un factor clave en la consolidación de estos intereses:

“me interesaba el ámbito municipal, siempre me gustó mucho el ámbito municipal y estuve cerca de 9 meses nuevamente, pero en el tema de atención social...mi acercamiento m s cómo académico en el tema de personas mayores había sido con la en la Universidad Católica, que había hecho un curso de estos que uno toma como optativo en la Universidad, en el tema de adulto mayor, que en esa época se llamaba tercera edad y yo lo tomé porque me interesaba... a mí me interesa que las personas mayores de este país, puedan tener mejores servicios, mejores beneficios, hoy día estoy muy metida en los temas de cuidado” (documento 13 cita 13:19)

“Yo creo que eso ha ido marcando un poco un área que a mí me interesa, que me ha ido interesando un poco más que otro análisis, un poco quizás podríamos decirlo, más desde la gestión, desde la Ciencia Política, sino que es más desde está sociología o de este espacio un poco más íntimo de esos discursos como micro” (documento 9 cita 9:37)

“la gerotrascendencia que a mí también me parece interesante de abordar, porque si algo uno se da cuenta cuando trabajas con las personas mayores... donde uno como toma m s conciencia de que uno quiere dejar algo, quiere dejar valores establecidos en su familia, quiere dejar costumbres, entonces creo que eso desde el trabajo social también le podemos dar voz, porque es un elemento que tiene sentido también para temas familiares, para temas comunitarios, etcétera” (documento 16 cita 16:18)

“nos hablaron a nosotros alumnos en práctica y nos dijeron mira, es un proyecto en entretenido novedoso, tiene que ver con personas mayores, nos dijo a todos nosotros que éramos 5 y todos dijeron, mi amiga del alma dijo, no, yo con viejos nada y yo tímidamente levanté la mano: a mí me interesa. Yo creo que eso marcó el pisar tierra en el tema y no me fui nunca más” (documento 15 cita 15:3)

“había una práctica que nadie quería, así como de verdad, no le gusta a nadie, porque era en el Hogar de Cristo con personas mayores que vienen de situación de calle, que vienen de la hospedería, y son alcohólicos, y como que nadie quería hacer la práctica ahí... Yo dije, sí, obvio me interesa porque es con personas mayores, entonces fui a la entrevista con la trabajadora social, que fue la misma que después fue mi supervisora de terreno y que después renunció y yo me quedé en su en su lugar. Y dije, esto es lo que me gusta, esto es lo mío, entonces ahí me quedé y yo ya tenía pensado, yo dije, yo salgo en la Universidad y hago algún postítulo en gerontología” (documento 7 cita 7:7)

Finalmente, en sus narraciones los y las entrevistados/as describen sus motivaciones en relación con el trabajo y la participación en el ámbito de las personas mayores, reflejando una variedad de estas, dentro de las que incluyen el descubrimiento y reafirmación de sus intereses, experiencias personales, conexiones profesionales, participación en iniciativas relevantes y una firme creencia en el impacto positivo de la institución en la que trabajan:

“O sea, yo creo que no fue que el tema que hubiera nacido de una motivación personal, yo creo que el tema me encontró, no es que venga como de las deidades, no creo en esas tonteras, pero de alguna manera yo creo que el tema y yo nos encontramos por una casualidad” (documento 15 cita 15:4)

“yo dije, no, aquí el tema de las personas mayores es lo que me sigue gustando en algunos trabajos teóricos, había tocado temas de envejecimiento, me había olvidado, pero hace como dos años, me encontré con algunos trabajos míos del tiempo de la Universidad que no me acordaba, que había hecho sobre la participación política de las personas mayores, entonces quizás no era tan consciente de que en realidad el tema como que me gustaba más de lo que yo pensaba” (documento 28 cita 28:8)

“Bueno, yo diría que mis motivaciones se remontan, tal vez a mi historia de vida personal en primer lugar, porque yo tuve la oportunidad en mi infancia de criarme muy cerca de mis abuelos y abuelas, fueron personas muy importantes en el transcurso de mi vida hasta mi juventud” (documento 1 cita 1:2)

“Desde ahí me fui vinculando en este espacio, me empezó a motivar y llamar la atención, poder capacitarme, poder comprender más, además que por situaciones ajenas a la experiencia laboral conocí, me hice amiga de un geriatra mexicano y una socióloga mexicana que vinieron a Chile... entonces con ellos se forjó una amistad hasta el día de hoy, bastante estrecha y ellos también me abrieron el mundo desde una perspectiva en la que estaba situada, no meramente disciplinar sino bien interdisciplinar de lo que era trabajar en gerontología” (documento 6 cita 6:4)

“Estoy como parte de la mesa del Sistema Nacional de Cuidados, en la generación de lo que lo que va a ser esto entonces en ese sentido, eso es lo que me motiva hoy día y lo que me mueve muchísimo” (documento 13 cita 13:19)

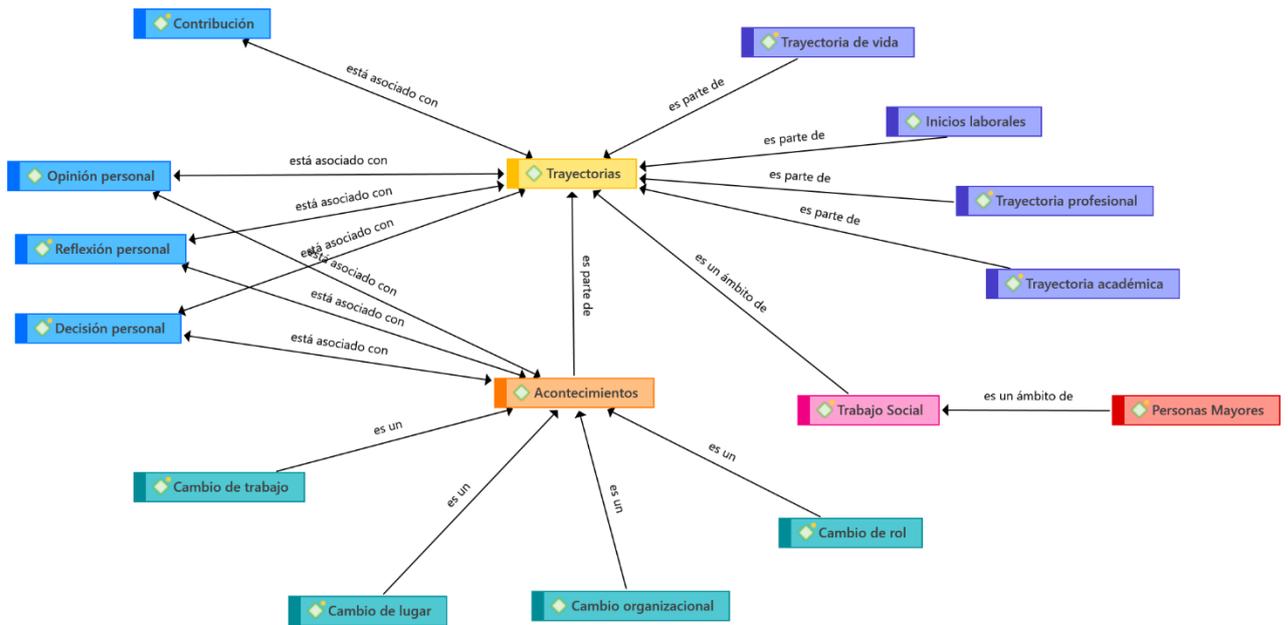
“Así que siempre es un gran desafío, pero siempre motivado en este trabajo y más en esta institución que creo que es una de las mejores, o sea, no, porque yo esté trabajando aquí, pero sí creo que entregamos un buen servicio, que es una de las mejores instituciones del Estado en el trabajo con personas mayores” (documento 17 cita 17:35)

Trayectorias, Acontecimientos y Momentos Bifurcativos

Al momento de describir sus trayectorias los y las entrevistados/as, se refieren por una parte a sus trayectorias personales e historias de vida, junto a ese relato van imbricando aspectos del pasado en estas que se relacionan con sus inicios laborales, y su trayectoria profesional hasta el presente, dentro de esta algunos/as de ellos/as reconocen el desarrollo de su trayectoria en el ámbito académico. Por otra parte, señalan aspectos personales que han incidido en la toma de decisiones a lo largo de su trayecto, las cuales han detonado o han sido detonadas por una serie de acontecimientos, que se explican como diversos tipos de momentos bifurcativos: en el trabajo, de lugar, organizacionales, de rol, de planes, de trabajo, de carrera y de vida. Todos ellos obedecen a ciertas necesidades y les han generado transformaciones profesionales. Finalmente, identifican además contribuciones que han realizado al campo de la Gerontología. El detalle del perfil de cada entrevistado está detallado en el Anexo N° 4.

En la siguiente Figura (N° 9) se presenta un esquema de los aspectos relacionados con la trayectoria, acontecimientos y momentos bifurcativos mencionados por los entrevistados:

Figura 9: Trayectorias, Acontecimientos y Momentos Bifurcativos



Fuente: Elaboración propia utilizando el software Atlas.ti

Trayectoria de Vida

En sus relatos, los y las entrevistados/as reconocen cómo su vida personal ha influido en su trayectoria profesional, en ese sentido están quienes identifican la influencia de su historia familiar y experiencias personales, señalando:

“Y en relación con el contexto laboral, siento que de alguna manera había una cierta predisposición en mi ámbito personal respecto al trabajo con las personas mayores. Y eso tiene que ver mucho con mi historia de vida, yo fui criado por personas mayores” (documento 8 cita 8:2)

“Y en la temática del adulto mayor era algo que personalmente a mí me llamó la atención siempre. Personalmente yo creo que a uno lo marca la historia. Viví en una familia extensa, porque viví con mis abuelos, con mis papás en una gran casa” (documento 22 cita 22:8)

Por otra parte, hay quienes en sus narraciones establecen una relación entre su trayectoria profesional y las decisiones relacionadas con la vida personal, mencionando:

“tú sabes que en las biografías todo se cruza con la vida personal, para mí el hecho de trabajar tanto tiempo fuera con un niño de 3 años que en ese tiempo tenía mi hijo...representaba una dificultad real, porque mi marido...también trabajaba fuera de la ciudad, entonces el niño se quedaba con la cuidadora ...y eso para mí desde el punto de vista personal no era muy compatible, no era lo que yo quería tampoco. Entonces finalmente me fui de la Corporación e ingresé con más horas a la Universidad” (documento 11 cita 11:5)

“Y eso es un poco el trayecto mío, sigo acá en el norte, estoy como te digo haciendo docencia en la Universidad trabajando en esas áreas. Y bueno, casada con 3 hijos acá estoy corriendo todo el día” (documento 5 cita 5:11)

“nosotros ya estábamos con mi marido de novios y por lo tanto nos casamos en esa época, él siguió trabajando... y, entonces no era posible irnos, irme, no teníamos niños todavía, así que empecé a buscar, llegó un dato, salió un dato en el diario y postulé a un cargo de reemplazo en el Arzobispado” (documento 12 cita 12:3)

“Yo iba a ser músico si no sé qué estoy haciendo acá, cuando mi vida tenía que ver mucho con la música y a los 18 años ya tenía tercero de conservatorio...para ser concertista en Guitarra, en cuerdas...y marco trabajo social prioridad uno en esa época, cuando había que elegir ¿te acuerdas? era la prueba de aptitud académica la PAA y segunda prioridad trabajo social y tercera prioridad trabajo social y me vine contenta para la casa, todos se volvieron locos y me dijeron ¿por qué elegiste esa cuestión?, pero si tú tienes que ser músico” (documento 15 cita 15:53)

En los relatos sobre su trayectoria de vida, los y las entrevistados/as ofrecen una visión enriquecedora de cómo su vida personal ha influido en sus decisiones profesionales y trayectorias laborales. En primer lugar, se destaca cómo las experiencias familiares, como ser criado por personas mayores o vivir en un entorno donde se valoraba la convivencia intergeneracional, han moldeado la predisposición de algunos/as hacia el trabajo con personas mayores. Estas vivencias personales parecen haber instalado el interés y sensibilidad hacia esta población, lo que luego se tradujo en elecciones profesionales.

Por otro lado, se revelan cómo las circunstancias y responsabilidades personales han impactado las decisiones profesionales de los/las entrevistados/as. Haciendo mención a que la necesidad de conciliar la vida laboral con la vida familiar les ha llevado a cambios significativos en su carrera profesional, como dejar un trabajo para dedicar más tiempo a la familia o buscar oportunidades laborales más cercanas a su hogar. Estos relatos subrayan la importancia de encontrar un equilibrio entre las responsabilidades laborales y familiares, y cómo este equilibrio puede influir en las decisiones durante su trayectoria profesional.

Además, se destacan situaciones en las que los intereses personales y profesionales se entrelazan, mostrando la complejidad de las motivaciones detrás de sus decisiones profesionales. Por ejemplo, el testimonio de alguien que tenía habilidades musicales destacadas, pero optó por estudiar trabajo social por convicción personal, evidencia cómo las aspiraciones individuales a menudo se ven confrontadas por las expectativas sociales o familiares. Destacando la importancia de seguir el propio camino y tomar decisiones profesionales que resuenen con los intereses y valores personales, incluso cuando van en contra de las expectativas externas.

Inicios laborales

Con relación a los inicios laborales que los y las entrevistados/as reconocen en sus trayectorias y que corresponden a la temporalidad pasada de sus trayectorias profesionales estos se sitúan entre los años 1971 hasta el año 2017, representando 4 generaciones de profesionales: (1971-1989); (1990-1998); (2000-2008) y (2010-2017). Por una parte, se puede observar que la gran mayoría comenzó su carrera profesional después de finalizar su formación de pregrado en la universidad, trabajando en diferentes áreas relacionadas con el trabajo social, así como algunos/as de ellos/as iniciaron su incursión en la docencia:

“yo salí de la Universidad, me puse a trabajar en una consultora y trabajaba proyectos que ya no están, que eran estos proyectos del FOSIS, estos proyectos Entre Todos, que eran de fortalecimiento y competencias de las organizaciones sociales” (documento 9 cita 9:5)

“yo me titulé con 23 años, bastante joven, porque tú sabes que antes nos titulábamos más jóvenes que ahora y comencé a trabajar inmediatamente en la institución, donde hice mi práctica profesional...una fundación dependiente de la Iglesia católica y trabajé ... en el mundo del Desarrollo Rural” (documento 11 cita 11:2)

“yo me titulé en la Universidad de Concepción en el año 1971. Trabajé primero como jefe provincial de la dirección de asistencia social en Talca, dependiente del Ministerio del Interior” (documento 23 cita 23:1)

“Trabajé durante un año y medio o dos años en un programa en temas de infancia. Y en algún momento comencé a hacer clases en la Universidad y me invitaron a que me incorporara por un concurso público, con el compromiso, porque claro, yo recién había egresado, no tenía magister y paralelamente, comencé a cursar el magíster en psicología social” (documento 16 cita 16:2)

Por otra parte, algunos/as de los entrevistados cuando se sitúan temporalmente en el pasado de su trayectoria profesional, relacionan sus inicios laborales con el desarrollo de prácticas relacionadas con personas mayores durante su proceso de formación de pregrado, señalando:

“Bueno, mi trayectoria profesional comienza cuando me titulé a los 23 años, yo quedé trabajando de forma inmediata, donde estaba haciendo mi práctica. Yo ya había empezado con el tema de trabajo con personas mayores. Empecé desde pregrado con ese interés, entonces la práctica profesional, que era la última, en el último año, que duraba dos semestres, la hice en una residencia de larga estadía para personas mayores. Y justo cuando terminé la práctica, la trabajadora social renunció. Y me ofrecieron a mí quedarme en este puesto” (documento 7 cita 7:3)

“yo hice mi práctica de grupo-comunidad que era anual en esa época y a mí me tocó hacer la práctica en un grupo de adultos mayores que funcionaba al alero del consultorio del Chiguayante...yo creo que por ahí parte un poco el hecho de hacer esa práctica de estar vinculada con ese grupo” (documento 9 cita 9:2)

“Mira lo primero comentarte que yo hice mi tesis de pregrado en envejecimiento, o sea partí con mi propia experiencia también desde el ámbito de las prácticas también fueron con personas mayores, o sea, desde mi formación, fue siempre vinculada al envejecimiento por un interés personal. Entonces, desde la práctica surgió la temática que yo trabajé, que fue la sexualidad de las personas mayores. Y en mi segunda práctica trabajé en la que ahora es la unidad de geriatría, pero antes era un área dentro de Medicina en el hospital, vinculada a las personas mayores” (documento 10 cita 10:2)

“mi trayectoria comienza en el tema de personas mayores precisamente en pregrado con mis prácticas profesionales. Por ahí, año 2005, comienza con mi experiencia en práctica de grupo... y tuve una práctica de grupo en 2005 más o menos y trabajé en una experiencia con clubes de adultos mayores, así que desde ahí parte mi vinculación o mi inicio con las personas mayores” (documento 14 cita 14:2)

Trayectoria Profesional

En lo que dice relación con los relatos de los y las entrevistados/as sobre lo que ha sido su trayectoria profesional, es decir aquel recorrido posterior a sus inicios laborales y que en términos de temporalidad los sitúa hasta el presente, corresponde a un extenso periodo de tiempo entre los años 1967 al 2022. Por una parte, reconocen en términos generales ciertos hitos que van marcando su curso, dentro de estos señalan: su proceso de formación de pregrado en Trabajo Social, identificando en este el desarrollo de prácticas intermedias y profesionales con personas mayores, así como la realización de tesis para alcanzar el grado de Licenciatura en temáticas relacionadas con este grupo de la población, ligadas al tramo de los inicios laborales:

“En el 2007, 2006 se me da la posibilidad de desarrollar mi tesis profesional y la desarrollo con personas mayores, al alero de una institución municipal, donde se trabajó con clubes de adultos mayores: El significado que construían los adultos mayores a su participación en los clubes de adultos mayores. Entonces, desde ahí parte mi experiencia y tiene que ver con la formación de pregrado” (documento 14 cita 14:2)

Posteriormente se profundizará este hito en un apartado dedicado a la formación profesional.

Otro hito que ya ha sido abordado previamente dice relación con el periodo de su ingreso al mundo laboral y sus primeras aproximaciones en materia de vejez y envejecimiento, en este sentido se encuentran por una parte quienes reconocen una diversificación en su experiencia profesional en ámbitos distintos al de las personas mayores, identificando en el transcurso de esta su incorporación a la labor con este grupo de la población y por otro lado, están quienes señalan su inserción inmediata al trabajo con personas mayores tras su egreso del pregrado.

“yo partí haciendo relatorías en CONACE (Consejo Nacional de Control de Estupefacientes), ahí creo que me fui desarrollando, simultáneamente también con evaluaciones socioeconómicas en Universidades. De ahí yo emigré hacia algo más formal en una Fundación Social relacionada con la construcción...Yo aún no visualizaba nada del tema envejecimiento, o sea, estaba totalmente alejado de mí, siempre mi trabajo era con adultos, y recuerdo para ser bien honesta, que había salido una postulación para una asistente social en una residencia de personas mayores. Postulé, quedé y ya llevo 10 años en eso. Ese ha sido mi recorrido” (documento 4 citas 4:2 y 4:5)

“cuando terminé mi práctica profesional, bueno en la municipalidad... había el Programa Vínculos y se estaba abriendo un para contratar a los monitores de una nueva versión del programa y a mí el programa vínculos me encantaba, había conocido el trabajo haciendo mi práctica, encontraba que era bacán pensar en poder hacer intervención con ese perfil de personas mayores tan ponderable y además con todas las incertidumbres que uno tiene si va a encontrar trabajo o no, entonces postulé y quedé y armamos un equipo súper entretenido y además yo tenía amor eterno a la comuna” (documento 28 cita 28:18)

Finalmente, algunos/as de los y las entrevistados/as identifican su transición a la labor académica, desarrollada de forma parcial o exclusiva, dentro de la cual inician el desarrollo de docencia, así como también investigaciones y publicaciones:

“llevo trabajando en la Universidad 32 años en el mismo departamento de Trabajo social, he cumplido labores más bien en el ámbito de la gestión, he sido director de la carrera en más de una oportunidad. Y en el ámbito igual de gestión universitaria he sido y soy actualmente el director de pregrado de la Facultad” (documento 2 cita 2:3)

“Y el pregrado es algo nuevo que estoy recién este año, así que igual me ha gustado, ha sido una bonita experiencia trabajar con los chiquillos, las chiquillas jóvenes y que les interese el tema de personas mayores, pero estoy aquí como en el descubrimiento, no sé si me va a gustar para quedarme para siempre” (documento 7 cita 7:32)

Además de esta consecución de hitos de carácter más recurrente, emergen de las narraciones de los y las entrevistados/as aspectos más particulares que se van imbricando a lo largo de sus trayectorias y que se relacionan con: sus intereses personales, desarrollo de voluntariado y funciones asumidas:

“creo que varios de los elementos que mencioné se relacionan con mis motivaciones y están enunciados, pero si quisiera precisar hitos, podría decir que parten por una experiencia personal a, propósito de esa experiencia personal, hay aproximaciones hacia las personas mayores a través del voluntariado” (documento 1 cita 1:11)

“yo creo que ha habido como un camino, como bien motivado también por las funciones que he tenido que realizar” (documento 18 cita 18:7)

Algunos/as de ellos/as también expresan una reflexión crítica sobre: el sistema neoliberal, el rol del Trabajo Social, las políticas públicas, la institucionalidad, el significado y abordaje de los fenómenos sociales desde algunos enfoques, así como el déficit de información de calidad para la toma de decisiones:

“Pero para otros, donde yo me incluyo, nos deja en un lugar incómodo porque se supone que el trabajo social no tiene que seguir con esa línea, que es lo que anteriormente nombré de control social, de ser un agente, de agente de cambio nada, es un operador de sistemas que lo que hace es mantener el control social bajo la línea del modelo neoliberal que ampara solamente políticas focalizadas de entrega de servicios o de recursos sin una perspectiva de derechos universal, y eso hace que nosotros estemos en esa posición incómoda” (documento 5 cita 5:31)

“en realidad, los vulnerables son los programas, los pobres son las políticas y los rascas, no sé, eran los sistemas. Y me di cuenta de que en ese tramo de trayecto me fui metiendo, como me lo aclaró una colega que es académica, me he dedicado toda la vida a fenómenos sociales extremos... Y descubrí con esta colega que hay otras personas que hablan nuestro idioma y que le dan un tamiz, le dan un asiento lógico o una visión, no te estoy hablando correcta, sino una posición, esa posición me quedó muy cómoda. Así que me encantó Derrida, me encantó Foucault, me encantaron los estructuralistas, me encantaron mucho las visiones, también de la teoría crítica” (documento 15 citas 15:25 y 15:35)

“mi camino, un poco académico y profesional, fue un poco yéndose hacia el tema como del apoyo metodológico y como que me di cuenta de que en el tema público en particular, que es dónde más tengo experiencia, en el fondo siempre hay un déficit de información de calidad como para tomar decisiones. Y en el fondo yo encontré ahí como un nicho, que en un momento pensé que era bueno cómo profundizar y especializarme” (documento 18 cita 18:14)

Por otra parte, en sus relatos parte de los y las entrevistados/as reconocen en la intervención con personas mayores el desarrollo de proyectos, propuestas, difusión, sensibilización, instalación y gestión de temáticas, las que con el transcurso del tiempo van cobrando la forma de programas o líneas de trabajo más estables en el nivel local, regional o nacional:

“yo dije, aquí hay atención domiciliaria, pero para personas autovalentes y se generó...el programa Vínculos, generamos algunos protocolos para tratar de instalar el tema de los ELEAM que son los establecimientos de larga estadía del Estado. Me tocó trabajar también el tema del centro de día que estaban a cargo del IPS... Y bueno, me tocó empezar a trabajar, servicios, conocer regiones” (documento 15 cita 15:24)

“en el año 2003, donde se creó la carrera de trabajo social en la Universidad. Y, bueno, ahí en ese momento también empieza mi segunda vinculación con el tema de las personas mayores, pero ya en otra vinculación, porque al formar el plan curricular, en el proyecto formativo para la carrera de trabajo social incorporamos en la propuesta lo que era una mención en envejecimiento” (documento 19 citas 19: 4 y 19:5)

En otro contexto, algunos/as de los y las entrevistados/as destacan la importancia del trabajo: en equipo, con organizaciones de personas mayores, con redes y con autoridades, propiciando la participación de diversos actores:

“Yo empecé a trabajar con ellos y empecé a formar lo que era el programa de adulto mayor de la municipalidad. Un grupito de personas que trabajaban con las organizaciones...después tratando de trabajar en los distintos niveles, siempre convocando a otros siempre, o sea, una de las cosas que yo creo que siempre he hecho en mi trabajo...es estar pendiente de lo que pasa afuera y poder convocar más actores, no creo que solo SENAMA, sólo el municipio no da abasto en este tema” (documento 13 citas 13:4 y 13:36)

Finalmente, hay quienes señalan el reconocimiento obtenido en sus espacios laborales a lo largo de su trayectoria, lo cual desemboca en la asunción de ciertos liderazgos y desafíos:

“Entonces a mí me invitaron como uno de los líderes, que además era joven, que tenía ya una trayectoria profesional, que había entrado bien en la iglesia, en términos de que había confianza también en mi trabajo. Me pidieron que yo hiciera una propuesta de trabajo” (documento 12 cita 12:7)

“La DIDECO vio mi trayectoria de los centros abiertos después como asistente social tratante y se hizo el cupo porque la encargada del programa adulto mayor de la Municipalidad se fue, se había ido, me dijo, ya vente a trabajar con los adultos mayores, te quiero acá” (documento 13 cita 13:4)

“el alcalde me pidió, me ofreció y que decidiera en ese caso, si yo quería asumir en este caso la Jefatura de, en ese tiempo era departamento de desarrollo comunitario. Y fue todo un desafío muy complicado y todo porque había personas que llevaban más tiempo que yo en la en la municipalidad, pero que finalmente acepté con todos los nervios y el miedo que significaba asumir esta responsabilidad” (documento 17 cita 17:9)

Acontecimientos y momentos bifurcativos

Cuando en sus relatos los y las entrevistados/as señalan los acontecimientos que han contribuido a configurar el curso que han seguido sus trayectorias profesionales lo conectan con el trayecto de su vida, aproximándose por medio de una descripción desde sus propias opiniones, valorando y reflexionando tanto sus decisiones personales y las encrucijadas que han debido enfrentar. En ese sentido, en sus narraciones identifican acontecimientos a lo largo de sus trayectos destacando principalmente aquellos relacionados con su trayectoria de vida, con sus espacios de trabajo, con los lugares de residencia, con las instituciones y con los roles y funciones asumidas. Desde estas descripciones emerge un entramado complejo de estos que se concatenan y movilizan en sus trayectorias, provocando momentos bifurcativos en el curso de estas. Como se puede observar en la Tabla N° 4.

Tabla 4: Acontecimientos y momentos bifurcativos en la trayectoria profesional

TRAYECTORIA DE VIDA	TRABAJO	LUGAR DE RESIDENCIA	INSTITUCIONAL	ROL Y FUNCIONES
<ul style="list-style-type: none"> - Intereses personales - Temas personales, familiares, amistades, etc. - Decisión personal /falta de claridad y precipitación - Contactos/Conexiones personales - Reencuentro con familia de origen 	<ul style="list-style-type: none"> - Práctica profesional - Reemplazo - Oportunidades laborales - Postulación laboral - Búsqueda de estabilidad/formalidad - Falta de oportunidades laborales (años 88-89) - Relaciones laborales (positivas/negativas) - Carrera profesional - Promoción laboral 	<ul style="list-style-type: none"> - Traslado de ciudad por temas familiares - Traslado laboral - Tiempos de traslado al lugar de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> - Autoridades (cambios, nombramientos) - Gobierno (cambios, ingreso, salida) /sobrecarga-desconfianza - Cambios institucionales 	<ul style="list-style-type: none"> - Asumir responsabilidades - Asumir jefatura - Enfrentar desafíos - Sobrecarga por responsabilidades/funciones paralelas - Elaboración de propuestas
<ul style="list-style-type: none"> - Inicio de relación de pareja - Decisión conjunta con la pareja - Formación de familia - Maternidad - Labores del ámbito doméstico - Redes de apoyo (falta de) - Separación de la pareja - Fallecimiento de un familiar 	<ul style="list-style-type: none"> - Cambio de trabajo (rubro, institución) - Reingreso al mundo laboral - Renuncia - Desvinculación laboral - Contactos laborales - Valoración/Reconocimiento de experiencia laboral previa - Oferta laboral 	<ul style="list-style-type: none"> - Oportunidad laboral en ciudad de origen o residencia - Retorno a la ciudad de origen 	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimiento institucional - Avance institucional - Reestructuración institucional 	<ul style="list-style-type: none"> - Cambios de roles durante la trayectoria en la institución: Universidades, Municipalidades, SENAMA
		<ul style="list-style-type: none"> - Situaciones de emergencia y desastres naturales (desafíos): terremoto/ tsunami (2010) y posterior proceso de reconstrucción; pandemia COVID-19 (2020-) 		<ul style="list-style-type: none"> - Cambio de lugar de trabajo: ciudad/ país/ rubro/ institución
		<ul style="list-style-type: none"> - Partida al extranjero por estudios de postgrado 		

<ul style="list-style-type: none"> - Enfermedad - Frustración 	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo con personas mayores: interés, Compromiso 	<ul style="list-style-type: none"> - Retorno a Chile (temporal/definitivo) - Retorno al extranjero (temporal/definitivo) 		
<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo paralelo de postgrado (magíster/ doctorado, en el extranjero) - Tesis de grado (pausa, retraso, cambio de tema, de director de tesis, de Universidad, de programa, de área disciplinar, finalización y obtención de grado) 	<ul style="list-style-type: none"> -Reconexión con temas de vejez y envejecimiento - Desarrollo paralelo de labor de: docencia parcial, en una consultora, en forma independiente, con organismos internacionales -Dedicación plena a la academia 			

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas.

A continuación, se ilustrará cada uno de los conjuntos de acontecimientos identificando a su vez los momentos bifurcativos que éstos han detonado. En primer lugar, cuanto en sus relatos se refieren a aquellos relacionados con su historia de vida mencionan:

“en este trabajo finalmente me quedé 6 meses, no fueron dos años, me di cuenta de que había sido un poco precipitada mi decisión y sin haber hecho un diagnóstico personal de cuánto significaba irme” (documento 6 cita 6:11)

“finalmente yo le pedí a mí, a mi expareja, porque nos separamos ya hace algún tiempo volver a mi ciudad de origen, le dije, sabes que yo necesito trabajar, necesito trabajar en lo mío y no veo otra opción que volver, porque yo ya estaba, así como muy aburrida de estar de dueña de casa ya no lo soportaba, no es lo mío y yo dije, sino esto no va a resultar... como se esperaba” (documento 7 cita 7:25)

“Yo no digo que el doctorado no, pero el doctorado fue distinto porque tuve como una serie de desafíos personales y me fui sola con una hija, después formé familia, soy mamá, entonces como que el doctorado fue siempre como más estresado y este momento fue un momento como más reflexivo” (documento 16 cita 16:10)

En segundo lugar, cuando se refieren a sus espacios de trabajo indican:

“estuve realizando el reemplazo por un año, aproximadamente...en ese momento me informan que la colega vuelve...y la Fundación...obviamente...pone termino a mi relación laboral. Y por esas cosas de la vida...en la residencia donde estoy actualmente, la trabajadora social que tenía esta residencia deja de trabajar...Y me ofrecen pasar a un cargo de planta indefinido, pero en otra ciudad” (documento 8 cita 8:8)

“fue una época en que llegó una nueva jefatura que después fue la directora en una institución pública con este sistema lógico empresarial y empezamos como a no caernos muy bien y en realidad ahí me echaron en un momento que era muy crucial, que estábamos terminando el tema del catastro, que estábamos abriendo los sistemas...con plata del Estado, fue muy difícil para los equipos, pero yo dije voy a trabajar hasta el último día como el primero” (documento 15 cita 15:21)

“posteriormente ya en esa época, cuando yo trabajaba en este centro de rehabilitación conductual para menores infractores de ley, así se llamaba en aquella época. Yo ingreso a la Universidad, con pocas horas en el Departamento de Trabajo social como supervisora de prácticas de estudiantes” (documento 11 cita 11:3)

“antes de volver había tenido una entrevista de trabajo...online, con la anterior directora de la Fundación...una amiga que estaba trabajando ahí, me dijo sabes que hay un cargo nuevo, y yo le hablé a mi jefa de ti porque como tú has trabajado en la Universidad...me entrevistó online y me dijo tú eres la persona, te esperamos” (documento 7 cita 7:26)

En tercer lugar, para quienes reconocen en sus trayectorias acontecimientos relacionados con momentos bifurcativos por cambio de lugar señalan:

“Fue una súper buena experiencia, lo malo era levantarse demasiado temprano. La directora del departamento también era colega. En un momento le dije que quise emigrar y me dijo no quédate, pero igual el tema del viaje me pesó mucho...y recuerdo para ser bien honesta, que había salido una postulación para una asistente social en una residencia de personas mayores, donde yo vivo. Postulé, quedé y ya llevo 10 años en eso” (documento 4 cita 4:5)

“me inscribí en el doctorado y me costó la verdad para serte sincera, como en un principio compatibilizar, porque era jefa de carrera, tenía una carga docente muy fuerte, entonces me costaba avanzar en la tesis, entonces en algún momento decidí que tenía que parar e irme al extranjero a terminar el doctorado” (documento 16 cita 16:14)

“no me duró mucho la tranquilidad, porque luego vino el terremoto del 2010. Y claro en el municipio había tenido, inundaciones, incendios forestales, colegios llenos de gente albergada, entregar la ayuda ya venía con eso, llegué a esta otra comuna terremoto y tsunami y claro, ahí también se nos complicó todo” (documento 17 cita 17:12)

En cuarto lugar, para aquellos de los y las entrevistados/as que identifican acontecimientos y momentos bifurcativos que se refieren a las instituciones en las que se han desempeñado plantean:

“yo creo que la Fundación también ha sufrido grandes cambios, es una fundación que está siempre mutando, cambiando en función de la realidad, de los contextos, etcétera. Y bajo esa lógica, cuando yo ingresé el 2010 nuestros manuales de procedimiento tenían una mirada más asistencialista, desde la composición del equipo, desde los objetivos del trabajo, al modelo que hoy tenemos es un cambio gigante, o sea y justo el modelo nuevo se entregó hace dos meses, y es un avance tremendo” (documento 8 cita 8:29)

“Y un trabajo muy fuerte con fortalecimiento interno institucional, de unidades, de empezar a tener profesionales que tenían ciertos perfiles de acuerdo a las áreas que íbamos trabajando, entonces la verdad de las cosas que ahí me tocó mucho trabajo técnico de poder capacitar a la gente que iba llegando en los temas de gerontología sobre todo y poder también trabajar hacia afuera con los municipios, con los adultos mayores, con los encargados municipales” (documento 13 cita 13:12)

“Ahí creamos el programa Chile Cuida, que después se transformó, no alcanzamos a terminar en ese segundo gobierno, no alcanzamos a terminar instalándolo con una normativa que era lo necesario, sino que sólo los pilotos...y luego de eso terminamos allí, terminó el gobierno, se le entregó al nuevo gobierno, lloré mucho, lloré mucho. Mi forma de campaña política era tratando de hacerlo bien en el Estado” (documento 15 citas 15:32 y 15:33)

Finalmente, en quinto lugar, en algunos de los relatos son expuestos aquellos acontecimientos y momentos bifurcativos derivados de los roles y funciones asumidas durante su trayectoria:

“llevo trabajando en la Universidad 32 años en el mismo departamento de Trabajo social, he cumplido labores más bien en el ámbito de la gestión, he sido director de la carrera en más de una oportunidad. Y en el ámbito igual de gestión universitaria he sido y soy actualmente el director de pregrado de la Facultad...estuve durante yo, creo que un buen tiempo asumiendo a nivel de docencia... Y luego comencé a trabajar en el ámbito investigativo” (documento 2 citas 2:3 y 2:4)

“prácticamente tenía todos los programas al inicio y ahí yo dije yo no puedo hacerme cargo de todo...esto implica mucho trabajo, mucha labor, sobre todo los establecimientos de larga estadía era lo que nos quitaba casi todo el tiempo, en el fondo se llevaba casi el 90% de mi tiempo y el otro 10% lo tenía que dividir en buen trato, en centros diurnos y no daba, entonces pedí especialmente separar unidades...Y ahí pude como respirar, me quedé con los programas más territoriales, más comunitarios” (documento 13 cita 13:16)

“Y ahí fue todo un desafío también ir a un equipo donde conocía sólo como a dos o 3 personas, un cambio de ciudad, un cambio de todo y en otro rol porque yo antes era subrogante, entonces como subrogante yo también hacía mi trabajo como asistente social y ahora tenía que estar encargado como de la gestión” (documento17 cita 17:16)

Contribuciones

Con relación a las contribuciones que los y las entrevistados/as reconocen haber realizado a lo largo de su trayectoria profesional en materia de vejez y envejecimiento, estas convergen en tres principales ámbitos: el académico, la intervención y desde la opinión pública, en ese sentido además hay quienes precisan el alcance de estas, desde el nivel local al internacional. Cuando en sus relatos se refieren a sus aportes desde el ámbito académico señalan la contribución con conocimiento acumulado para transformaciones necesarias, colaboraciones con SENAMA a través de la elaboración de informes y propuestas como base para el diseño de políticas públicas y sociales, devolución de información derivada de investigaciones a las comunidades, publicaciones de libros y artículos, conformación de redes nacionales e internacionales y compromiso con la entrega de evidencia de calidad:

“hemos hecho coordinación no solamente para el levantamiento de la información, sino que para la devolución de la información... hoy hay una crítica a los investigadores, esta lógica del extractivismo... ir a sacar información y nunca más volver a la comunidad, Nosotros sí lo que hacemos efectivamente con ellos, vamos recogiendo información, pero al mismo tiempo hemos hecho talleres de devolución” (documento 2 cita 2:22)

“después lo del SENAMA efectivamente lo del SENAMA fue una sorpresa para mí, me convocaron, yo creo que fue desde el año pasado que estoy participando y no puedo adelantarme, pero estamos trabajando en algo más amplio que va a tener como una repercusión más en la política social” (documento 16 cita 16:36)

“En el plano académico, aportes desde la Formación Profesional con investigaciones que pudieron aportar a lo que eran ideas y propuestas para la política pública y en el plano ya más de desarrollo académico, yo diría que tiene que ver esencialmente con las publicaciones, los escritos y las redes nacionales, hoy día las redes nacionales e internacionales que hemos podido seguir implementando y trabajando” (documento 19 cita 19:19)

“y entregando como un grano de arena al tema de la construcción de un modelo sociosanitario desde salud, con evidencia de calidad en salud, eso es lo que hemos tratado hacer” (documento 18 cita 18:19)

Por otra parte, al identificar sus contribuciones desde el ámbito de la intervención mencionan el desarrollo de metodologías y proyectos innovadores, trabajo interinstitucional y alianzas, resultados de intervenciones y dinámicas de trabajo:

“desde el mundo profesional, planes de desarrollo y generación de planes de desarrollo local territorial para la implementación de una política local de personas mayores” (documento 19 cita 19:19)

“yo creé esta metodología de trabajo intergeneracional y la dejé en el servicio y desde ese año se empezaron a hacer jornadas intergeneracionales todos los años, fue algo que le gustó mucho a la coordinadora, porque quedó todo listo, incluso se envió a Santiago para la validación, entonces eso fue como un aspecto positivo dentro de mi trayectoria” (documento 24 cita 24:21)

“hicimos algunas mesas de trabajo, por ejemplo, con el San José de Maipo, el hospital San José de Maipo, en ese tiempo, para ver qué pasaba con estas personas mayores abandonadas en los hospitales, allí pudimos ver, tuvimos varios encuentros, trabajábamos también el trato con las personas mayores, con las familias, en el fondo, cómo crear alianzas...y también ahí hacíamos algunas redes de apoyo en intervenciones como bien concretas y que si dieron, en algunos casos fueron súper efectivas y en otros no tanto, pero sí pudimos trabajar en equipo, fue muy especial, en realidad esa etapa, era un grupo de profesionales que estaba muy interesado en el tema de adultos mayores” (documento 28 citas 28:22 y 28:23)

Finalmente, cuando indican el ámbito de la opinión pública se refieren a su contribución a nivel local mediante medios de comunicación y trabajo colaborativo con organismos internacionales:

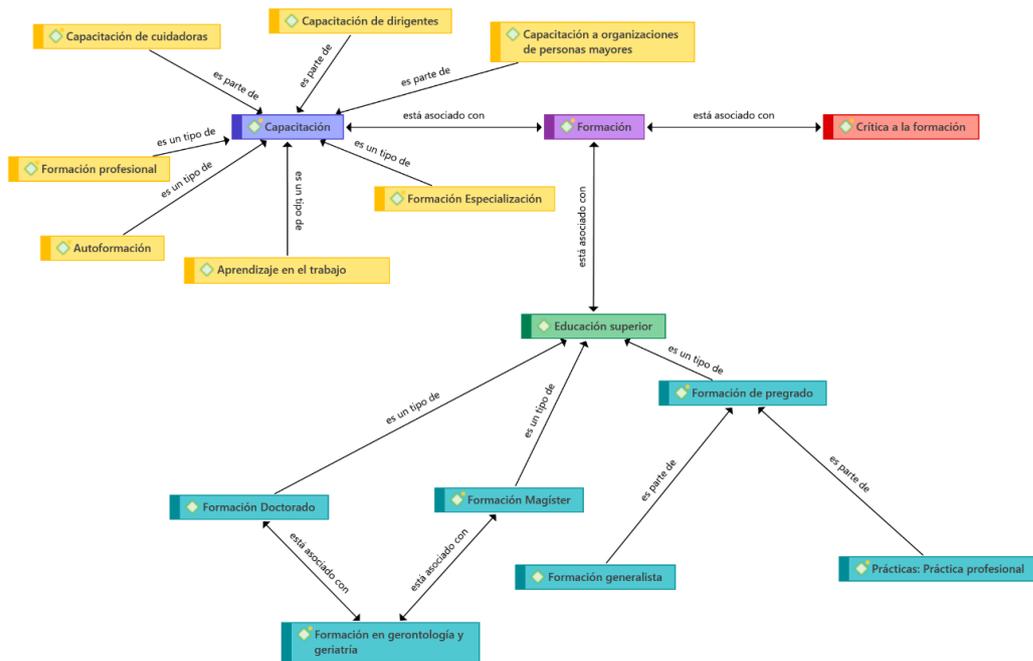
“estuve a nombre del colegio bueno, igual ahí me presenté como académica en un programa de personas mayores, un programa radial de personas mayores, donde la idea fue poder instalar ciertos puntos de debate con la ciudadanía y muchas personas mayores pudieron también hacer el análisis de lo que estaba pasando hoy día en conjunto con nosotros, pero eso no tiene un impacto real, en conciso en lo que es la política pública, más bien en poder hacer conciencia en las personas en lo cotidiano, en poder hacer pensamiento crítico y construir una masa crítica entre las personas para que ellas puedan también hacer sus demandas” (documento 5 cita 5:23)

“Yo creo que ha contribuido bastante al acercamiento y el trabajo que hicimos junto con algunos eventos con la CEPAL, con la gente de CEPAL trabajamos varios eventos cuando estábamos en la red chilena... Y en INPEA también y también con CEPAL, se trabajaba el tema de derechos humanos para adultos mayores, en la declaración Internacional, participamos en varias acciones con el apoyo de AWO también, que nos impulsó a que trabajáramos esa temática dentro de Chile” (documento 23 cita 23:20)

La formación a lo largo de la trayectoria

Cuando en sus narraciones los y las entrevistados/as describen lo que ha sido su proceso de formación a lo largo de su trayectoria, en primer lugar, se refieren al pregrado señalándola de tipo generalista y refiriéndose con particular atención a sus prácticas profesionales, posteriormente van reconociendo la etapa de su trayectoria en la que inician formación de postgrado (magíster y/o doctorado) en algunos/as de ellos/as ligada a su vez a la formación en geriatría y gerontología. Por otra parte, en sus narraciones también indican otros espacios de formación que se relacionan con capacitaciones y aprendizajes en sus lugares de trabajo, actualizaciones y especializaciones, así como estrategias de formación que ellos/as han dirigido a: cuidadores/as, dirigentes y organizaciones de personas mayores. En otro contexto mencionan tipos de formación que van desde la autoformación, formación autodidáctica y continua. Finalmente, en este mismo ámbito expresan una crítica a la insuficiencia de capacitación y por ende una necesidad de mayor formación profesional. Como se observa en la Figura N° 10

Figura 10: Formación durante la trayectoria



Fuente: Elaboración propia utilizando el software Atlas.ti

Con relación a la formación de pregrado los y las entrevistados/as describen experiencias formativas en la universidad en el ámbito del envejecimiento, aunque con enfoque más bien teórico. Por otra parte, señalan la realización de prácticas profesionales y tesis de pregrado relacionadas con personas mayores, lo que marcó el inicio de su vinculación con esta población. Además, reconocen que la formación universitaria no siempre abarcó todos los aspectos necesarios para enfrentarse a la realidad del trabajo con personas mayores, como por ejemplo en el ámbito municipal, en el conocimiento sobre derechos humanos y en temas específicos como la seguridad social:

“en la Universidad, cuando estudié, teníamos una asignatura de pregrado que se llamaba trabajo social en el sector senescencia, ese era el nombre, y el contexto educativo que teníamos en este periodo era un perfil de asignatura mucho más teórica” (documento 6 cita 6:1)

“muchas veces la Universidad no nos entrega todos los conocimientos, que tenemos que buscarlos por otras líneas y ahí el compartir con otros colegas” (documento 27 cita 27:4)

cuando hice mi práctica profesional en el centro diurno referencial que era, el que era el centro diurno comunitario y el 2019 pasaron a ser el centro diurno referencial, así es que fui el primer estudiante de trabajo social ahí y el primero también en realizar también una tesis de investigación en relación con el centro diurno referencial. Y estuve trabajando todo el año, estuvimos trabajando en conjunto con SENAMA, con los voluntariados, haciendo diferentes acciones para y por las personas mayores (documento 24 cita 24:2)

“El trabajo municipal es diferente yo creo a muchos trabajos, lo que nosotros hacemos en el municipio, en cuanto a todos los procesos, no lo enseñan en la Universidad, ac aprendimos en el hacer diario” (documento 3 cita 3:3)

“desde que entré a trabajar en la Iglesia a mí se me abrió un mundo también respecto de los derechos humanos, de la justicia social, que no lo aprendí en la universidad así tal cual, a darle una vuelta, una mirada distinta a todo lo que estaba pasando” (documento 12 cita 12:41)

“creo que en la Universidad me dio hartas herramientas, pero claro, creo que el desafío está en terreno, a lo mejor como crítica constructiva, creo que también cuando uno estudia falta, como conocer un poco más la realidad que se vive en lo que uno trabaja, por ejemplo, en el tema previsional yo veo que es muy poco, o sea, tuve Seguridad Social, pero conocía nada” (documento 17 cita 17:40)

En lo que se refiere a la formación de postgrado, en sus narraciones los y las entrevistados/as describen en primer lugar sus experiencias al cursar programas de Magíster las que identifican como parte de su formación académica y especialización, durante las cuales perfilaron sus líneas de investigación. Por otra parte, están quienes relatan las consideraciones financieras en la elección de los programas académicos, así como procesos que no concluyeron:

“me pasó una cosa bien curiosa que haciendo este magíster en psicología social, que para mí es un hito muy importante, o sea, yo soy trabajadora social y desde ahí investigo, pero este paso por la psicología social tiene que ver con mi línea de investigación, que yo trabajo temas psicosociales... entonces terminé haciendo mi tesis de magíster en personas mayores sobre apoyo social en adultos mayores” (documento 16 cita 16:2 y 16:3)

“yo hice un magíster de investigación, acción participante para el desarrollo local y eso fue súper, me dio vuelta la perspectiva de trabajo, de entender que nosotros acompañamos procesos, no dirigimos ni lideramos” (documento 20 cita 20:15)

“Me especialicé en todo lo que tiene que ver con política pública, hice un magíster en Ciencias Sociales aplicadas, por lo tanto, mediante temas de desarrollo, política pública” (documento 2 cita 2:4)

“para poder acceder al doctorado yo tuve primero que hacer un magíster, ahí hice el magíster de metodología de investigación en Ciencias Sociales en una Universidad en el extranjero...una también de mis ideas de irme para allá, tenía que ver con fortalecer esas capacidades y competencias de investigación” (documento 9 cita 9:10)

“después me empecé a especializar, estudié, hice el Magister de Gerontología después hice otros diplomados siempre con la preocupación de estos temas” (documento 21 cita 21:12)

“yo estudié a distancia un máster en valoración e intervención en gerontología y geriatría de una Universidad en el extranjero... me habían recomendado otro magíster, que también era a distancia en gerontología social, pero ocurrió que era bastante caro comparado con el otro” (documento 7 cita 7:15)

“después yo me fui a estudiar 3 meses de mi vida a España para poder empezar lo que era un magíster, y la verdad de las cosas, que fue súper interesante porque estuve haciendo el magíster, después fue revisada mi tesis, me demoré como dos años en sacar el título, pero no pude sacar el de magíster porque yo no tenía la licenciatura” (documento 13 cita 13:6)

“En el municipio me metí en esos temas de maltrato, debo confesarte que hice todo el curso de magíster, no lo terminé, pero escribí” (documento 15 cita 15:16)

Finalmente, cuando en sus relatos los y las entrevistados/as describen sus procesos de formación doctoral proporcionan una visión detallada del proceso de decisión, desarrollo y experiencia durante el doctorado, destacando cambios en las líneas de investigación, desafíos personales y profesionales, así como la conexión entre la formación académica y el trabajo práctico en el campo de la Gerontología:

“el doctorado fue distinto porque tuve como una serie de desafíos personales y me fui sola con una hija, después formé familia, soy mamá, entonces como que el doctorado fue siempre como más estresado y este momento fue un momento como más reflexivo” (documento 16 cita 16:19)

“Ahí yo postulé a una Beca Chile para irme a estudiar el doctorado y estuve en España 5 años...para poder acceder al doctorado yo tuve primero que hacer un magíster, ahí hice el magíster de metodología de investigación en Ciencias Sociales... cuando me tenía que inscribir en el doctorado, presenté un proyecto, que era hablar sobre temas de paradigmas de políticas públicas... Pero cuando volví a Chile a hacer las entrevistas, del trabajo de campo para la tesis del Magíster, lo que me pasa a mí es como que empiezo a escuchar y hay un cambio como un giro radical... ya no quiero trabajar el tema de política pública, a mí lo que me interesa es entender o comprender estas construcciones sociales” (documento 9 citas 9:10 y 9:13)

“donde yo estaba viviendo en ese momento, no había universidades, por lo tanto, cero posibilidades de seguir estudiando un doctorado. Y fue así como empecé a buscar alternativas y opciones de trabajo en Santiago...me crucé con Habermas en el magíster y luego lo profundicé en el doctorado. Creo que fue los momentos en que me matriculé mucho, con mucha más convicción y con mucha más claridad en toda la lógica del pensamiento crítico...cuando ya me fui a hacer mi doctorado también me dio la posibilidad de tener vínculos cercanos con los diferentes directores de SENAMA... con una participación en el Consejo asesor...me invitaban por estar dirigiendo una escuela de trabajo social que tenía la línea de envejecimiento” (documento 19 citas 19:3,19:17 y 19:19)

“quedé en el doctorado, eso también fue una buena señal para la escuela,...empecé el doctorado que fue súper demandante los dos primeros años con los cursos y al final me dieron jornada completa en la escuela, entonces fue súper difícil hacer el doctorado que era de dedicación exclusiva... hice el compromiso, por supuesto, de no faltar a clases, entonces fueron 2 años bien terribles porque estaba haciendo clases, estaba yo teniendo clases en el doctorado, entonces me estresé un montón, pero fue una experiencia maravillosa como tanto aprendizaje, bueno igual fue un tema” (documento 29 cita 29:41)

“yo por temas personales decidí darle un stand by al doctorado. Regresé a Chile y trabajé en un programa específico de una Fundación...Y después de eso ya decidí volver al doctorado, pero como tuve esta mirada territorial de lo que había visto en Chile, del trabajo con las cuidadoras, la experiencia de los voluntariados mayores para otros mayores...Entonces dije, tengo que trabajar el tema de bienestar y desde la psicología de la salud” (documento 10 citas 10:8 y 10:10)

Respecto de otros espacios de formación que son reconocidos por los y las profesionales, encuentran como denominador común la capacitación, en ese sentido emergen dos aspectos que son destacados, en primer lugar para hacer referencia a las instancias de capacitación que han cursado a lo largo de su trayectoria profesional y en segundo lugar, a aquellas instancias de capacitación que han impartido y que en su mayoría han estado dirigidas a: cuidadores/as, dirigentes y organizaciones de personas mayores. En este contexto cuando en sus relatos describen las capacitaciones que han cursado, las identifican como parte de su formación profesional, aprendizajes obtenidos en sus lugares de trabajo y como parte de la búsqueda de especialización:

“Bueno la formación profesional es la base, a veces uno al principio siente que a lo mejor no es tanto, pero tú te vas dando cuenta en el hacer, del enfrentarte a las situaciones sociales, en las relaciones comunitarias, todo lo que tiene que ver con el medio” (documento 3 cita 3:12)

“Entonces fue un tema de aprendizaje muy amplio, súper potente, porque si yo pudiese expresar donde fue que recibí más aprendizaje, yo creo que recibía más aprendizaje en la residencia, en el día a día” (documento 14 cita 14:4)

“en el fondo siempre hay un déficit de información de calidad como para tomar decisiones. Y en el fondo yo encontré ahí como un nicho, que en un momento pensé que era bueno cómo profundizar y especializarme” (documento 18 cita 18:14)

Por otra parte, al describir en sus narraciones aquellas capacitaciones que han impartido a lo largo de su trayectoria profesional, los y las entrevistados/as la señalan su compromiso con la capacitación a las personas mayores y cuidadores/as de personas mayores en diferentes contextos y a través de diversas iniciativas:

“ganamos dos veces la escuela de dirigentes mayores y ahí me tocó hacer clases también porque siempre me ponía alguna clase, porque como lo que a mí me gusta es el contacto con las personas mayores ya un equipo docente, pero yo, aunque sea una clase y entonces me tocó ir a hacer capacitación a las personas mayores que eran líderes” (documento 7 cita 7:21)

“también dirigimos el trabajo al mismo cuidador, si finalmente no es menor la carga física y emocional que hay detr s...le d bamos las capacitaciones a los cuidadores para que fueran todos preparados” (documento 8 cita 8:25)

“entre medio habíamos comprometido con la gente de salud de la corporación de Viña del Mar una escuela de dirigentes y trabajamos mucho el tema de los derechos porque estaba ahí, como la contingencia misma” (documento 6 cita 6:22)

“Y también vemos que hay instituciones como más pequeñas, como de estos cursos de OTEC para a través del SENCE dar capacitaciones, cursos pequeños de cuidadores, de cuidadoras, de los temas gerontológicos, la vejez, la sexualidad” (documento 10 cita 10:57)

Cuando finalmente expresan una crítica dirigida a la formación los y las entrevistados/as expresan su preocupación por la necesidad de capacitación y especialización, y a vez la importancia de un enfoque integral en la formación profesional:

“y sigo discutiendo con cada Universidad, que tengo posibilidad de hablar, de que la temática de personas mayores no sea un electivo, un optativo, no sé cómo se llaman ahora, sino que sea una temática central dentro de la formación de los profesionales de todo ámbito” (documento 3 cita 3:12)

“hoy día yo lo que veo es que el trabajo con vejez y envejecimiento pierde como especificidad y especialidad, diría yo en el trabajo social ya y creo que pasa a ser un electivo con suerte o un tema que se toca transversalmente cuando se dan los ramos de políticas sociales, se aborda por el lado, a menos que algún estudiante le guste el tema o los profesores incentiven, entonces no hay una formación especializada” (documento 6 cita 6:57)

“Tengo una contradicción vital, por un lado, está bien la especialización, porque profundizamos un tema, pero la verdad es que cuando uno quiere trabajar en serio, tiene que ser integral” (documento 12 cita 12:32)

“hoy día encuentro una barbaridad, que trabajo social de la Universidad todavía no implemente gerontología social dentro de sus ramos, no están preparando a nuestros estudiantes a los futuros profesionales en lo que va a ser la población que van a tener todos que atender” (documento 24 cita 24:30)

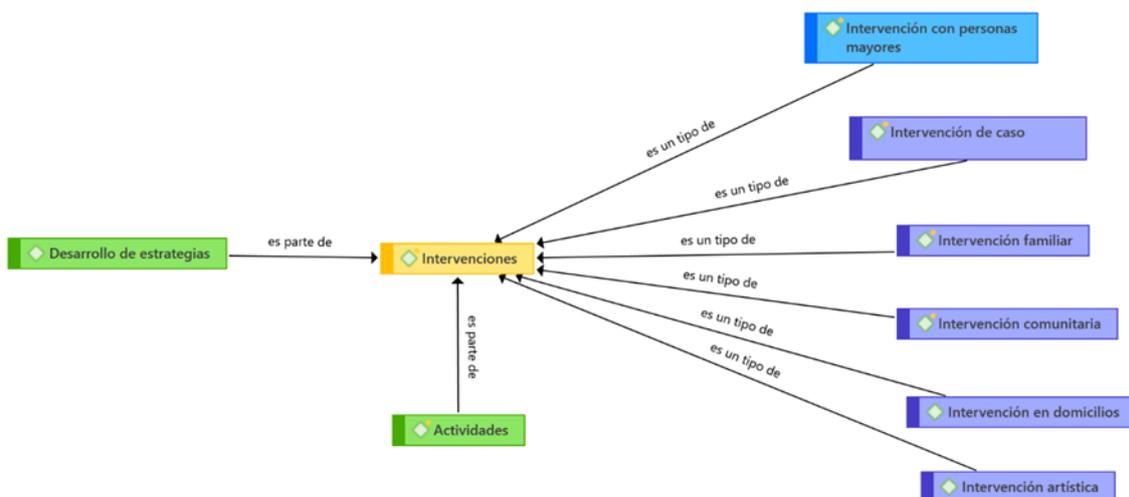
“se identificaron muchas cosas que había que mejorar, en los centros diurnos lo que te decía, como profesionales que supieran, que pudieran capacitarse” (documento 29 cita 29:32)

Las estrategias de intervención e investigación

Intervención

Cuando en sus relatos los y las entrevistados/as se refieren a sus intervenciones a lo largo de su trayectoria profesional destacan dentro de estas el desarrollo de estrategias y actividades dirigidas hacia las personas mayores, reconociendo en sus inicios y en algunos casos en el presente su correspondencia con una visión tradicional de niveles de intervención: caso, familia, comunidad, situadas en los domicilios de los sujetos o en la incorporación del recurso artístico. Como puede observarse en la Figura N°11.

Figura 11: Intervenciones



Fuente: Elaboración propia utilizando el software Atlas.ti

En primer lugar, las intervenciones son asociadas a diversos temas y reconocidas en términos temporales. Cuando mencionan aquellas ancladas a su pasado profesional identifican dentro de estas a: los niveles de intervención, el desarrollo de programas y proyectos, la articulación institucional, la promoción de la sensibilización y búsqueda de incidencia política sobre el envejecimiento y las necesidades de las personas mayores y finalmente indican su participación en investigación aplicada:

“Es la época cuando las cosas se dividían por niveles de intervención, que no sé si te acuerdas, que era caso, grupo, comunidad y me tocaba comunidad y en ese minuto estamos haciendo nuestra práctica” (documento 20 cita 20:2)

“me hice cargo de un proyecto piloto también para instalar esos temas y hacer intervenciones concertadas con servicios... Mi cuento era comunitario, dirigencial, capacitación con los dirigentes, empoderamiento en aquella época, cuando se hablaba del abuelito, no del viejo empoderado... creamos el programa Chile Cuida... una intervención virtuosa entre 3 necesidades que no se tocaban, 3 mundos de personajes que deberían mirarse juntos desde la política pública” (documento 15 citas 15:7 y 15:32)

“hicimos varias cosas nos articulamos, no solamente en la posibilidad de intervención de gestión, sino que también de incidencia política. Entonces incidencia en las distintas instituciones para sensibilizar... en el mundo de la cooperación, había muchos fondos para evaluar las intervenciones en los distintos países. Ahí hice mi trabajo final fue sobre una evaluación, del Fondo Nacional del adulto mayor en una ciudad del sur del país” (documento 9 citas 9:12 y 9:39)

“en temas de intervención, hicimos un trabajo en torno al cine y sexualidad, después escribimos sobre ello, tuvo continuidad, nos falta como darle también el recuento, como el seguimiento a ese proceso que ha quedado un poco abierto” (documento 6 cita 6:22)

“empezamos como a normar ciertas cosas, hacer planes de intervención para las personas mayores, pensar en un taller, o sea intervenciones en el fondo con las personas mayores, que hasta ese momento no se hacían en estos hogares, en el fondo como que las personas iban a esperar la muerte, no más ahí a vegetar” (documento 29 cita 29:31)

Por otra parte, cuando en sus narraciones los y las entrevistados/as se sitúan en la temporalidad presente, relacionan sus intervenciones con los roles ejercidos en la actualidad tales como: la dirección de instituciones, gestión de recursos, el desarrollo de docencia y la continuidad en la investigación:

“Mira hoy en día en mi rol de director de un ELEAM la intervención está a cargo de la trabajadora social, mi rol de ahora, como director me tocan los lineamientos, guiar, orientar hacia dónde tienen que ir las intervenciones” (documento 8 cita 8:21)

“nosotros trabajamos fuertemente el tema de cómo llegar a esas personas, primero, para que tengan estos beneficios si no lo han tramitado y buscando estrategias para ello” (documento 17 cita 17:14)

“yo no estoy haciendo intervención ahora en ninguna institución pública, salvo en la Universidad donde puedo hacer más por fin y donde puedo instalar mi propia libertad de cátedra y hablar desde ahí y poder aportar también en cierta medida a los servicios públicos desde el nivel más de experticia académica” (documento 5 cita 5:34)

“siento que mi desafío ya tiene que ser el mutar y ojalá contribuir desde la política social insisto, ojalá fuese un FONDEF, puede ser un FONIS y pueden ser otras alternativas, que se va desde este espacio de la investigación aplicada a un espacio de alguna incidencia en la política social” (documento 16 cita 16:39)

Sin embargo, más allá de la descripción de sus intervenciones, los y las entrevistados/as de igual modo señalan reflexiones y críticas, dirigidas a los efectos históricos en el Trabajo Social de la implementación de políticas subsidiarias, la necesidad de transformar la lógica de la coordinación intersectorial en el Estado, la necesidad de cambio en la comprensión de la vejez a partir de enfoques como: derechos humanos, gerontología crítica, interdisciplinario, envejecimiento activo; superando el asistencialismo así como la cosificación de las personas mayores, lo anterior va de la mano con la formación de nuevos profesionales en nuevos paradigmas para la intervención social, teniendo para algunos/as como ejes centrales lo local y la participación y para otros/as centradas en las personas, así como en la independencia profesional sostenida en las convicciones personales:

“tiene que ver fundamentalmente con esta idea que queda interrumpida en la década del ‘70 del trabajo por los movimientos sociales, con la intervención comunitaria, etcétera...al insertarse el trabajo social en el ámbito de la política subsidiaria, que es la política de la dictadura, entonces lo que tenemos ahí fundamentalmente es un trabajo social que está centrado en el atender necesidades funcionales, y eso para mí es un impacto importante en lo que es la esencia de la profesión, en lo que se estaba pensando en la década del ‘60, a principios de la década del ‘70 y que queda interrumpido y que ha sido muy difícil de reconstituir...yo creo que difícilmente lo vamos a reconstituir” (documento 19 cita 19:22)

“va a ser imposible la intervención coordinada y concertada del Estado si no se modifica la lógica de coordinación intersectorial que tenemos escrito desde las fichas de la Dirección de Presupuesto para fabricar oferta pública” (documento 15 cita 15:45)

“Creo que eso a mí me representa el pensar en el caso de la intervención en vejez y envejecimiento, me representa el marco comprensivo de una gerontología más crítica, una gerontología que pueda mirar el análisis de lo macro, y cómo estos contextos macro impactan en realidad en el micro, es como en esa ida y vuelta” (documento 6 cita 6:28)

“Eso es algo que yo creo que sí o sí tiene que cambiar en los próximos años en la intervención. Y también una intervención, el ideal, esto el ideal, pero esto obviamente es mucho más costoso que sea más centrada en la persona, rescatando las historias de vida y las experiencias personales, dejando de ver a las personas mayores como un grupo homogéneo donde todos necesitan lo mismo, sino que desde su individualidad” 7:58

“mi experiencia es que las trabajadoras sociales se desviven haciendo cosas, pero al final son cosas cortoplacistas y son beneficios más de corte asistencialista” (documento 16 cita 16:44)

“yo creo que tenemos que erradicar la cosificación de las personas mayores. Yo creo que aún existen profesionales, existen profesiones, existen instituciones que cosifican a las personas mayores...a los nuevos profesionales que van a salir al mundo laboral y que van a trabajar con personas mayores tenemos que entregarles nuevos paradigmas, tenemos que entregarles nuevos enfoques, tenemos que darles nuevas herramientas, ellos también tienen que tener la inquietud de querer hacer nuevas intervenciones” (documento 14 citas 14:26 y 14:29)

Pero, nuestra propuesta va en la lógica de pensar dispositivos donde el Estado, las redes público-privadas más bien se movilizan hacia el sector, hacia la población, hacia la casa, hacia ahí y donde efectivamente el trabajo comienza con ellos en su espacio local (documento 2 cita 2:34)

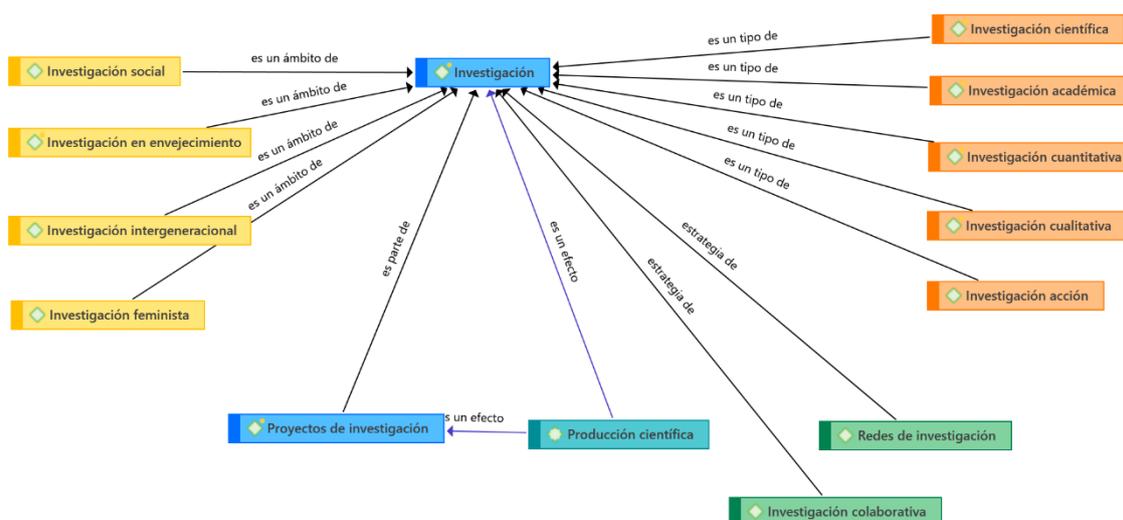
“yo lo veo ahora y es lo que significa la participación como un eje desde la intervención social, porque habitualmente nos paramos durante mucho tiempo desde el experto y tenemos que entender que nosotros acompañamos procesos, no dirigimos ni lideramos, respecto de las personas mayores acompañamos su historia, sus decisiones, el camino que están recorriendo y tenemos que ser facilitadores de ese proceso que la persona tiene que vivir o que ese grupo de personas tienen que vivir o que esa política pública tiene que ir construyendo” (documento 20 cita 20:15)

“yo veo, por ejemplo, colegas que me dicen en el área de intervención con personas mayores, “yo tengo que hacer lo que el lineamiento me pide”, pero yo le digo bueno, y entre las cuatro murallas que tú tienes el lineamiento no te dice cómo tú tienes que hacer eso. Lo que tú haces dentro de eso, ya es parte de tus convicciones” (documento 5 cita 5:36)

Investigaciones

Al aproximarse en sus relatos a la investigación, los y las entrevistados/as se refieren a: los ámbitos y proyectos que han desarrollado o se encuentran realizando, diversos tipos de investigación que reconocen durante su trayectoria profesional, así como a la productividad científica que con esta labor han generado, destacando a su vez las estrategias de redes de investigación e investigación colaborativa en que participan o han participado. Como se observa en la Figura N°12.

Figura 12: Investigaciones



Fuente: Elaboración propia utilizando el software Atlas.ti

Al describir su trayectoria profesional ligada a la investigación, los y las entrevistados/as, reflexionan sobre la articulación entre la investigación, intervención y política social, identificando a su vez su participación, compromiso e intereses que les han conducido a iniciar esta labor, así como los enfoques teóricos y metodológicos en los que se han apoyado para desarrollarlas:

“nosotros igual hemos aportado en el sentido de una suerte de orientación de capacitación, cuando hacemos estas devoluciones, habitualmente hemos hecho seminarios, invitamos efectivamente a dirigentes, hemos invitado a encargados del programa, al SENAMA para hacer devolución de los hallazgos de la investigación” (documento 2 cita 2:23)

“para mí la investigación no puede quedar solamente en la Academia, entonces siempre después que haga una investigación siempre voy y hago devolución con las personas que fueron mis sujetos de estudio... la investigación, yo creo que debe ir acompañada hoy día de poder indagar más todavía, en la definición de la política pública, desde el modelo, en mostrar los impactos que está teniendo esa política pública en las personas y en los programas” (documento 5 citas 5:20 y 5:39)

“participo en ciertos grupos de investigación como aportando desde el tema de vejez, más que sean como grupos específicos del tema de vejez. Estoy vinculada a CLACSO también, a un grupo de feminismo con un área de vejez, que recuerde esas ahora y los otros son grupos de investigación en universidades, pero no son de vejez, yo llevo el tema de vejez, pero no son de vejez” (documento 25 cita 25:10)

“yo escribo investigaciones, hago artículos sobre el tema, sigo publicando y ese trabajo extra lo hago porque me gusta el tema y porque es compromiso personal y yo creo que eso al menos en perspectiva se mantiene” (documento 18 cita 18:30)

“yo diría que la empecé como unos 10 años atrás, después que hice el doctorado, antes había participado colaborando como parte de un equipo en otros proyectos que más bien estaban orientados, yo diría a escolares y comunidades rurales. Y después del doctorado, yo creo que me dediqué más fuertemente a la investigación, particularmente en relación como al tema de las personas mayores y los del envejecimiento” (documento 11 cita 11:8)

“yo trabajo fuertemente el modelo de envejecimiento con éxito, insisto me siento cómoda investigando desde ahí, porque como te decía, es un modelo que se centra mucho en la capacidad de adaptación de las personas mayores, a los cambios que experimentan en su cuerpo, en sus relaciones sociales, también en su capacidad cognitiva y también incluye distintas dimensiones” (documento 16 cita 16:18)

Por otra parte, algunos/as de los y las entrevistados/as conectan su labor investigativa a partir de la dirección de tesis de pregrado y el desarrollo de tesis en programas de magíster y doctorado que han cursado o se encuentran cursando:

“en relación como al tema de las personas mayores y los del envejecimiento. Yo te diría que partí investigando un poco en eso, incursionando en esa área, con algunos trabajos de tesis de estudiantes de pregrado” (documento 11 cita 11:8)

“entonces terminé haciendo mi tesis de magíster en personas mayores y esa tesis que la defendí, la terminé como a principios del 2008 fue sobre apoyo social en adultos mayores, hice un trabajo de campo yendo a distintas organizaciones, muchos clubes en esa época era muy fácil ir a los clubes y hacer estudios. Y ahí empecé como a meterme a un tema que pasa a ser como una de las líneas principales que trabajo que son las redes de apoyo social” (documento 16 cita 16:3)

“el tema de mi tesis doctoral son las prácticas de cuidado de las mujeres migrantes bolivianas que son migrantes circulares y cómo eso se relaciona también con los sistemas de protección social transnacional, y del aporte de la circulación de los cuidados que hace la familia” (documento 5 cita 5:9)

Con relación a las temáticas específicas sobre las que investigan o han investigado los y las entrevistados/as, señalan los diversos enfoques, proyectos y colaboraciones en el ámbito de la investigación sobre el envejecimiento, incluyendo: poblaciones indígenas, el cuidado, los imaginarios sociales, además reconocen su participación a nivel nacional e internacional:

“Una colega me llamó porque quería presentar un proyecto Fondecyt Regular, para poder hacer un estudio comparativo de como envejecían las personas mayores de pueblos indígenas y hacer un estudio comparativo entre Aymaras y Mapuches. es lo que me interesa” (documento 2 cita 2:5)

“empecé a meterme en el área de investigación de cuidado y de ahí bueno, cuidado y envejecimiento...desde la mirada del cuidado, entonces mi foco ha estado centrado en mirar los cuidadores de personas mayores, porque también son mujeres y personas mayores que cuidan” (documento 5 cita 5:6)

“Quería comprender cuáles son los imaginarios asociados al tema del envejecimiento y cómo se va comprendiendo...a partir un poco de mi tesis doctoral me doy cuenta de que el territorio nunca aparece cuando se habla de envejecimiento y se habla, se habla desde los espacios rurales, desde los urbanos, desde las articulaciones, pero como esta configuración de habitar un territorio, de habitar un espacio, una geografía en particular va marcando indudablemente como tú te sientes, como te construyes como persona, como identidad, como sujeto” (documento 9 cita 9:14)

“En el año 2012 en Estados Unidos en Nueva York pude participar, en lo que era la Asamblea Mundial de Envejecimiento y ahí tuve la posibilidad de compartir, con representantes de casi todos los países del mundo, que estaban en el tema del envejecimiento... que a partir de ahí empezó a tomar más fuerza también en la Universidad Central el proceso de investigación... hemos seguido publicando, postulando proyectos de investigación sobre articulación de redes y actualmente estamos desarrollando un proyecto ANID, de generación de redes académicas para la formación y estimulación de profesionales de pre y posgrado en el tema de envejecimiento” (documento 19 citas 19:8 y 19:10)

Otro aspecto destacado por los y las entrevistados/as se refiere a la diversidad de actividades y compromisos en el ámbito académico que han asumido, desde la producción de conocimiento hasta la colaboración en redes de investigación y la participación en eventos y organizaciones relacionadas con el envejecimiento y el trabajo social:

“Eso nos ha permitido publicar, ahí tenemos varias cosas donde hemos ido avanzando en proyectos, en artículos Scopus, principalmente WOS, pero también hemos avanzado en la lógica de publicar libros, capítulos de libros y tenemos varias cosas en conjunto. Apoyando revistas nuevas vinculadas al trabajo social” (documento 2 cita 2:10)

“me llamaron para poder escribir el quinto capítulo que podía ser el del diagnóstico para que los gobiernos consideraran cuando se está hablando... queríamos una convención, una Convención Internacional, pero bueno, logramos una convención más bien latinoamericana, Iberoamericana” (documento 15 cita 15:17)

“Eso nos llevó junto con otra colega a escribir el capítulo sexto de un manual internacional de prevención del maltrato en envejecimiento” (documento 23 cita 23:8)

“ahora nosotros nos conformamos como grupo de investigación, de colaboración, en envejecimiento saludable. Y éste es de 2 facultades, Facultad de Medicina y la Facultad de Sociales. Entonces ahí estamos trabajando otras líneas de investigación vinculadas a la gerontología” (documento 10 cita 10:28)

“En el extranjero estoy trabajando en un proyecto que equivale a un FONDECYT sobre soledad en personas mayores y vamos a escribir un libro, ahí vamos a convocar a hacer un trabajo en América Latina sobre el tema de la soledad. También colaboro en el estudio longitudinal del envejecimiento activo y ahí mi colaboración es como muy cercana” (documento 16 cita 16:41)

Finalmente, en otro contexto, los y las entrevistados/as a partir de la descripción de sus trayectorias profesionales vinculadas a la investigación señalan desafíos y perspectivas en la investigación sobre el envejecimiento, incluyendo la necesidad de adaptación tecnológica y metodológica, así como la importancia de la coordinación entre diferentes actores y la relación entre la academia y la política pública:

“sí a uno le interesa y se quiere dedicar a la investigación, el tema de cambio de software con los cuales se investiga o de herramientas como para hacer análisis de datos, es una cuestión como feroz. Yo aprendí en su momento SPSS y hoy día nadie usa SPSS. Actualmente se usa el lenguaje de programación...que a uno le permiten hacer un montón de cuestiones más, lo digo a propósito de lo cambiante del mercado y de los desafíos del mercado, yo creo que es importante cada vez más formarse en esa parte, introducir más el tema de la formación o más la familiarización con el tema de cuestiones tecnológicas” (documento 18 cita 18:29)

“un error que ocurre generalmente en las Ciencias Sociales, que terminamos siempre investigando los mismos grupos, en el caso de las personas mayores, siempre investigamos a los que participan en las agrupaciones, a los que tienen buena salud física, eso es como recurrente” (documento 16 cita 16:13)

“yo creo que uno tiene que ir levantando evidencias, no el diagnóstico por el diagnóstico. Yo considero que es súper nefasto cuando uno le hace, no sé 25 test a la persona mayor y ocupa 3, o sea, creo que ahí hay que ser como bien prudente en términos de la investigación y de la evidencia que vas levantando. Y, qué esa evidencia te sirva para la intervención, o sea, yo creo que eso es algo como bien necesario y que también nosotros como profesionales tenemos que considerar” (documento 13 cita .13:26)

“la Academia va por un lado, se hacen muchos estudios, se hacen muchas investigaciones, se prueban también programas de intervención, pero fijate tú que eso no tiene una articulación, luego con la política pública esto no sólo vale para las personas mayores, vale para muchas otras áreas, cuando hay que hacer un diagnóstico, cuando hay que tener claridad, supongamos de la situación de las personas mayores en la región, muchas veces la entidad pública, en vez de conversar con la Academia, con la Universidad que está en la región, contrata una consultora externa... cuando mucha información ya está, entonces eso que a mí me parece que es como general en Chile, en términos de la articulación entre el mundo de la Academia y la política pública, aunque yo siento que las universidades hacemos un esfuerzo por tratar de articular, que no siempre es tan recepcionado desde el mundo de la política pública, porque el mundo de la política pública, está traspasado por el tema político” (documento 11 cita 11:27)

Desafíos futuros

Con relación a los desafíos futuros que los y las entrevistados/as identifican en sus relatos, estos se relacionan con los desafíos derivados del envejecimiento y las demandas al rol del Estado, por otra parte están aquellos que se vinculan con la creación de una institucionalidad ministerial dirigida a las personas mayores y con un Sistema de Cuidados y Bienestar, así como mejoras en las políticas públicas, en otro sentido se reconocen desafíos hacia los profesionales dentro de éstos los y las trabajadores/as sociales, promoviendo además un cambio cultural y de enfoques, por otra parte se reconocen desafíos en materia de investigación y la importancia de una reforma previsional.

En aquellos relatos en los que los y las entrevistados/as vinculan los desafíos futuros al envejecimiento y las demandas dirigidas al rol del Estado reconocen la falta de respuestas de este, siendo necesario un Estado más presente y fuerte, en ese mismo sentido hay quienes identifican además la importancia de construir una vejez con el apoyo de la sociedad, finalmente están los que identifican la necesaria adecuación de las intervenciones y comprensión de la población proyectada de 15 a 20 años más, la que registrará un mayor promedio de años de educación, diversificando las demandas al Estado:

“yo creo que uno de los futuros no tan lejano va a ser, crear estas políticas sociales que apoyan la idea de que las personas puedan envejecer en su casa. Yo creo que eso cada vez se va a empezar a dar más fuerza, entonces, cu les son estas iniciativas... no solamente estamos envejeciendo, sino que las estructuras de los hogares son cada vez más distintas” (documento 16 cita 16:50)

“Creo que el Estado tiene mucho que decir, yo creo aquí que en el fondo tú puedes construir tu vejez, pero no vas a poder solo, o sea, aquí tiene que haber una sociedad, que te dé las oportunidades, que entregue esa posibilidad de construcción o si no va a ser súper dispar y diverso para las personas y para las personas mayores...yo creo que hay un mínimo, una base que tiene que ser una cosa de respuesta de la sociedad y para eso hay que poner “lucas” y para eso hay que reformar” (documento 13 cita 13:32)

“de aquí a 20 años va a estar muy interesante el sujeto, o sea, la persona mayor como tal, porque a pesar de que haga mis críticas como a la formación, en términos de años, va a haber un año promedio de estudios mucho más alto, y eso va a ser muy significativo, por tanto me imagino y espero, que los sujetos personas mayores seamos en 20 años más, mucho más demandantes hacia el Estado de la calidad de los servicios y de las temáticas que se aborden... creo que lo que se viene es tratar de comprender, investigar, debiéramos investigar para proyectar las necesidades y cómo se va a configurar este sujeto en 15 a 20 años más” (documento 6 cita 6:63)

Respecto de quienes en sus relatos señalan la importancia de la creación de una nueva institucionalidad dirigida a las personas mayores lo comparan con la existencia de esta en otros países y se refieren a una mejora en el rango y autonomía de ésta, por otra parte, cuando se menciona la creación de un Sistema de Cuidados y Bienestar, se identifica la necesidad de reformar para ofrecer condiciones dignas a la población envejecida:

“creo que tiene que ver con un poco con el Estado de Chile, y la necesidad urgente de que se pueda crear un ministerio del adulto mayor. Otros países que tienen una tasa de envejecimiento menor a la de nosotros ya lo están formando... es autónomo, con recursos autónomos, con profesionales autónomos y eso es lo que yo veo aquí como una carencia” (documento 14 cita 14:26)

“he tratado de contribuir, como la mirada que tenemos desde la sociedad civil de lo que falta en la política pública, a lo que debería apuntar la política pública en materia, por ejemplo, de los cuidados” (documento 7 cita 7:45)

“el sistema de cuidado, para mí es fundamental, si no tenemos un sistema de cuidado hoy día, que va a ser de esta sociedad en 10 años más o en 5 años más... si ni siquiera es tanto tiempo más el que nos queda para tener un sistema potente de cuidado y eso no lo va a hacer el viejo sólo o la vieja sola, no lo va a hacer la familia, porque tampoco creo que las familias puedan tener ese rol solas, sin apoyo del Estado” (documento 13 cita 13:31)

Frente a las políticas públicas se menciona la importancia de fortalecerlas para abordar las necesidades de las personas mayores a nivel regional, descentralizando la toma de decisiones y asegurando una mayor eficiencia en la gestión estatal:

“creo que falta también avanzar y fortalecer los marcos normativos, jurídicos, institucionales con actores más robustos institucionalmente, porque hoy día tenemos debilidad, te dicen mira si estamos presentes en todas las regiones, sí, pero hay coordinaciones regionales donde son 5 funcionarios para una región, 8 funcionarios, para toda una región, fortalecimiento institucional también creo que es un desafío en esta línea del envejecimiento” (documento 21 cita 21:34)

“el proyecto de ley que está ahora en el Congreso habla de fortalecer el SENAMA, de convertirlo en una subsecretaría, creo que ese desafío es importante, sobre todo para la descentralización, o sea, creo que es importante que las regiones puedan marcar su propio desarrollo, hacerse cargo de las necesidades que tienen las personas mayores, los municipios hoy día hacen mucho con muy poco, entonces tener una institucionalidad regional, eso es lo bueno de una subsecretaría, que podría haber direcciones regionales, que podría haber mayores facultades a nivel regional y que eventualmente los cargos podrían ser un poco menos políticos o políticos con un poco más de formación” (documento 29 cita 29:56)

Por otra parte, en los relatos de los y las entrevistados/as son señalados desafíos que deben ser asumidos por los profesionales, dentro de estos los y las trabajadores/as sociales y que apuntan a las condiciones que ofrecen los servicios y la falta de dignidad en los mismos, debiendo transformar eso para que las personas mayores sean efectivamente consideradas sujetos de derechos:

“las condiciones que le ofrecemos a nuestras personas mayores son poco dignas, en todo ese aparataje de servicio y ahí hay muchas y muchos trabajadores sociales involucrados, nos tenemos que involucrar, vuelvo a insistir, en esa mirada más amplia, trabajar con los arquitectos, con los urbanitas, tiene que haber ahí un trabajador social pensando” (documento 16 cita 16:55)

“tenemos que erradicar la cosificación de las personas mayores. Yo creo que aún existen profesionales, existen profesiones, existen instituciones que cosifican a las personas mayores. De manera directa o indirecta, pero lo realizan. Entonces yo creo que el gran paso es como hoy en día, ver a las personas mayores como sujetos de derechos y deberes. No menospreciar a la vejez. Entenderla como un proceso más de la vida o una etapa más del curso de vida y no como la peor etapa” (documento 14 cita 14:27)

A su vez describen aspectos ligados a la promoción de un cambio cultural que valore la dignidad, inclusión, Intergeneracionalidad y derechos de las personas mayores. En ese sentido se expresa además una crítica a la falta de acción del Estado en la materialización de los derechos de las personas mayores, abogando por una perspectiva de derechos amplia y universal:

“Yo creo que uno de los principales, para mí que es un tema que me gusta mucho, yo creo que el principal desafío y ojalá que fuera así, es realmente preparar a la sociedad para una cultura del envejecimiento, para mí eso es un tremendo desafío, ojalá como política pública, porque este desafío, esta cultura del envejecimiento implica una mirada en todos los sentidos, una mirada constructivista por así decirlo, y si yo quisiera hablar de como yo miro a la persona mayor y cómo yo construyo una sociedad mucho más amigable para todas las edades, no solamente para algunas etapas” (documento 28 cita 28:27)

“Creo que los desafíos son muchos, promover más el cambio cultural para derribar esta mirada tan edadista, yo sé que eso es de largo plazo y que quizás yo me muera y todavía vamos a seguir siendo una sociedad edadista, pero creo que es importante levantar acciones para promover ese cambio cultural” (documento 29 cita 29:55)

“creo que tenemos así una deuda gigante, en ver cómo un Estado que adscribe a tratados internacionales no puede bajar eso y queda solo en poesía por una falta de Estado, en términos de un Estado que realmente tenga una perspectiva de derechos más amplia, no focalizada, no delimitada en programas específicos, sino que entienda que los derechos son transversales, son universales y que las personas mayores son Sujeto de derecho” (documento 5 cita 5:38)

Por otra parte, señalan la necesidad de un enfoque integral y realista, que considere las necesidades reales de las personas mayores y no solo las institucionales y que reconozca y valore la diversidad de las personas mayores, promoviendo su aceptación e inclusión en todos los ámbitos de la sociedad:

“Espero que podamos trabajar con los otros significativos, que nuestras instituciones puedan visualizar a nuestros sujetos de intervención como sujetos integrales, no solamente en la teoría ni en la verbalización, sino que, en la realidad, en lo concreto, de sus necesidades, de su querer...debemos enfocarnos no sólo en lo que la institución quiere o los organismos del Estado quieren, sino que lo que nuestros sujetos de intervención quieren y necesitan” (documento 27 cita 27:45)

Con relación al ámbito de la investigación se enfatiza la necesidad de investigar los impactos de las políticas públicas en las personas y los programas, así como sobre la responsabilidad compartida en los cuidados de las personas mayores por parte de la familia y la sociedad en general. Además, se resalta la importancia de abordar la salud mental y acompañamiento de las personas mayores:

“para eso la investigación, yo creo que debe ir acompañada hoy día de poder indagar más todavía, en la definición de la política pública, desde el modelo, en mostrar los impactos que está teniendo esa política pública en las personas y en los programas... Mostrar también la necesidad de conocer cómo la familia se hace cargo de los cuidados, cada vez más cuando el Estado está ausente. Dar cuenta desde la mirada de la organización social de los cuidados, como todos tenemos responsabilidad en los cuidados de las personas mayores. Como también las personas mayores, cuidan y se autocuidan porque ellas son personas agentes de cuidado” (documento 5 cita 5:38)

“entonces tenemos como que buscar estructuras que a lo mejor se orienten más a la comunidad, a las figuras de los vecinos, incluir el voluntariado dentro de la intervención social...en Chile hemos hecho poco acercamiento a ese espacio, ¿por qué? Porque todo lo centramos en las familias” (documento 16 cita 16:52)

“ahí se vienen varios temas que nosotros hemos pensado, el tema de salud mental va a ser un tema súper relevante de no solamente estudiarlo, sino que efectivamente que haya políticas y programas asociados a este tema. Cuando digo salud mental estoy hablando de depresión, el tema de la soledad es un tema súper complejo, creo que hay que abordar...que efectivamente haya estrategias de acompañamiento a nivel local innovadoras en ese ámbito” (documento 2 citas 2:33 y 2:34)

Finalmente, destacan la necesidad de una reforma previsional acompañada de una investigación actualizada sobre la esperanza de vida en el país, el establecimiento de un sistema nacional de cuidados integrado que permita articular políticas públicas con una mirada intersectorial y la necesidad de desarrollar políticas públicas más robustas en el ámbito domiciliario y ambulatorio para las personas mayores:

“Mira, yo creo que hoy en día el principal foco de trabajo que nosotros tenemos que hacer es mejorar la reforma y mejorar las pensiones, pero también esto tiene que ir acompañado de una nueva investigación de esperanza de vida que nosotros tenemos en nuestro país y en las diferentes regiones y localidades” (documento 24 cita 24:28)

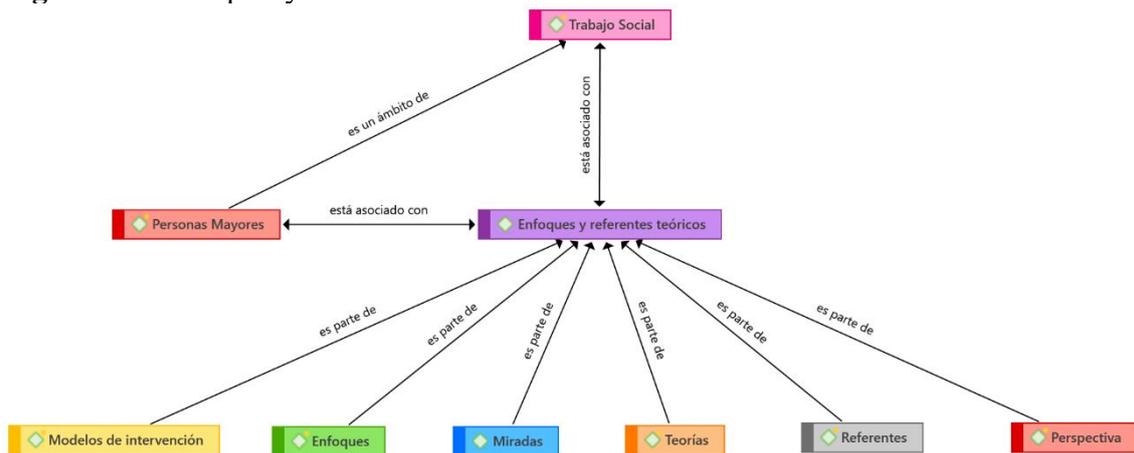
“Bueno para mí, o sea, yo lo que sueño en política pública, es que haya un Sistema Nacional de cuidados integrado. Que desde allí se puedan articular, también las políticas públicas con una mirada intersectorial en donde se entienda el envejecimiento como un curso vital donde las personas mayores tengan real voz” (documento 5 cita 5:39)

“Bueno, yo creo que todo el tema domiciliario ambulatorio, como una política pública robusta, yo creo que es lo que se viene. Tenemos que pasar de la residencialización que es necesaria para muchas personas que efectivamente es una respuesta, pero no es la única respuesta ni la mejor respuesta, ni la respuesta posible desde el Estado, desde la política pública. Yo creo que tiene que haber una mirada mucho más integral y diversificar con distintos servicios de apoyo” (documento 20 cita 20:40)

Enfoques y referentes teóricos desde Trabajo Social, Vejez y Envejecimiento presentes en las trayectorias profesionales

En las narraciones de los y las entrevistados/as los enfoques teóricos, son abordados a partir de diversas conceptualizaciones tales como: enfoques, perspectivas, miradas, modelos y teorías, además de referentes que provienen de diversas tradiciones epistémicas y disciplinares y en menor medida desde el Trabajo Social, en este último caso se los reconoce como bases que se utilizan en la labor y en el desempeño de su rol profesional, como es posible apreciar en la Figura N° 13

Figura 13: Enfoques y referentes teóricos

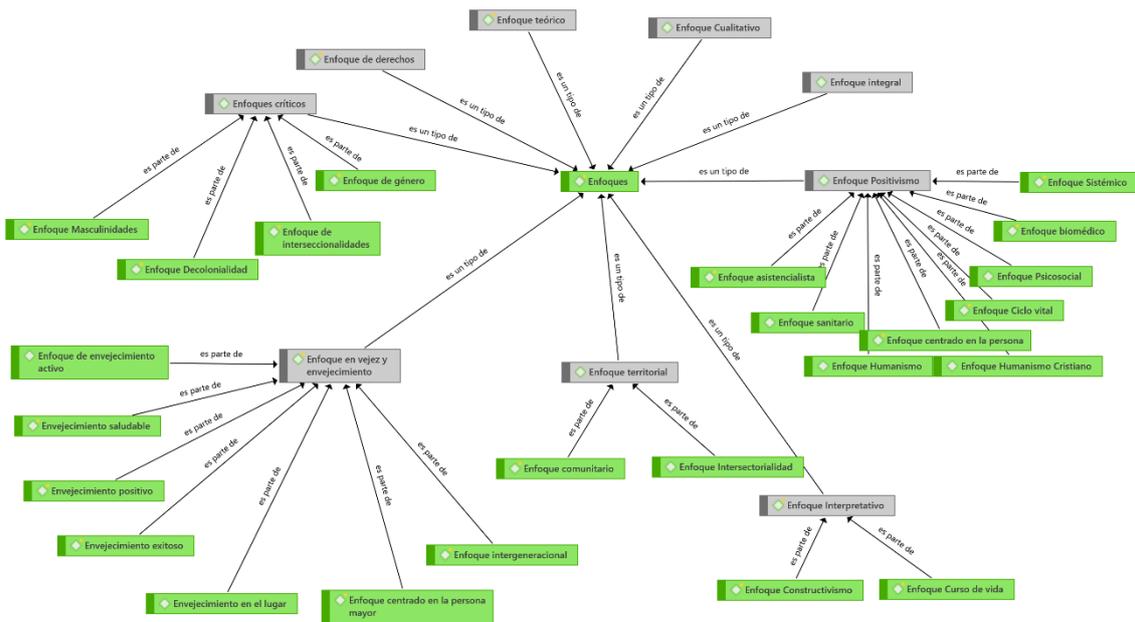


Fuente: Elaboración propia utilizando el software Atlas.ti

Enfoques teóricos

Cuando en los relatos de los y las entrevistados/as son identificados los enfoques teóricos presentes en sus trayectorias es posible apreciar una diversa gama de ellos, los que corresponden a distintas tradiciones epistémicas, evidenciando un predominio de aquellos de adscripción positivista, seguidos de los de naturaleza crítica e interpretativa. Con relación a enfoques más específicos se encuentran los de vejez y envejecimiento, además de enfoques territoriales. Por otra parte, se registra con carácter transversal al Enfoque de Derechos, así como la referencia general de enfoques teóricos y enfoques integrales. Finalmente es planteado el enfoque de investigación cualitativo. Todos los enfoques registrados son posibles de apreciar en la Figura N°14.

Figura 14: Red de Enfoques



Fuente: Elaboración propia utilizando el software Atlas.ti

Enfoques teóricos según tradición epistémica

Positivismo

Para quienes de los y las entrevistados/as reconocen en sus trayectorias la presencia del positivismo, señalan esta tradición epistémica anclada al pasado en su etapa de formación profesional por parte de una de las entrevistadas y en otro sentido uno de los entrevistados menciona que es un enfoque al que se fue aproximando en su trayectoria laboral en la medida que se adentró en la investigación, principalmente desarrollada con metodología cuantitativa:

“yo fui formada en una escuela en los ‘90 que se declaraba con orgullo positivista, así que eso como primera declaración, entonces yo siempre soy bien crítica al respecto, porque digo por más teorías que se reconviertan igual hay una tradición de la cual cuesta desprenderse” (documento 6 cita 6:24)

“creo que un poco con el tiempo se me fue desarrollando más una beta más como positivista, por decirlo de una forma. Y, yo creo que claro que como que he transitado en eso, no positivismo, por supuesto, como así a secas, como dogmáticamente, pero no sé, por decirlo de una forma. Porque los lugares en los que fui trabajando y me fui visualizando en el tema de investigación un poco más y como de generación de información y eso en el fondo fue como vinculándome más con métodos más cuantitativos de investigación con un enfoque como digo un poco más positivista” (documento 18 cita 18:7)

Bajo esta tradición epistémica, es posible reconocer enfoques más precisos que quedan albergados en esta, entre los señalados por los y las entrevistados/as se encuentran: los enfoques asistencialista, sanitario, humanismo y humanismo cristiano, centrado en la persona, ciclo vital, psicosocial, biomédico y sistémico, a continuación, será representado cada uno de ellos.

Con relación al enfoque asistencialista, en los relatos de los y las entrevistados/as se aprecia una crítica dirigida hacia este, enfoque que reconocen estuvo presente principalmente en sus experiencias laborales pasadas con la Iglesia, con voluntariado, con profesionales de la Geriatria y en manuales de procedimiento. En ese sentido hay quienes identifican transformaciones que se orientan a la autonomía de las personas mayores y mientras que otros señalan que persiste en ciertos programas, enfatizando de parte de una de las entrevistadas que es un enfoque que no debiera ser utilizado por el Trabajo Social:

“tuvimos más o menos como 150 clubes en la diócesis, en 50 parroquias, todas trabajadas con voluntarios, que ese era otro elemento del enfoque asistencial, qué costó en el tiempo también gestionarlo de manera distinta, porque había un voluntariado en ese tiempo que era muy potente...en la década de los 80, yo no estaba todavía trabajando acá porque estudiaba, pero en la iglesia, fundamentalmente el trabajo con las personas mayores fue asistencial” (documento 12 citas 12:12 y 12:10)

“cuando yo ingresé el 2010 nuestros manuales de procedimiento tenían una mirada más asistencialista, desde la composición del equipo, desde los objetivos del trabajo, al modelo que hoy tenemos es un cambio gigante, o sea y justo el modelo nuevo se entregó hace dos meses, y es un avance tremendo” (documento 8 cita 8:29)

“Entonces siento que siempre he puesto el foco en eso, o sea, cuando yo trabajaba en el hogar abierto, mis grandes discusiones fueron, por ejemplo, con el geriatra, que tenía una mirada mucho más asistencial... Yo siempre decía, la autonomía para mí era como lo primero, ¿qué es lo que esta persona quiere? y ¿qué es lo que lo haría más feliz?... Discusiones hace muchos años porque ahora eso ha cambiado mucho. O sea, hoy en día se respeta mucho más ese tema” (documento 7 cita 7:36)

“me ha tocado dialogar con personas que están a cargo de programas, y que tienen una visión que tú dices bueno, a lo mejor es la visión que cada uno tiene, perfecto, pero cuando tú quieres hacer procesos de transformación, hay una lógica que todavía está ahí, en términos de la asistencialidad, de las formas de entender a las personas” (documento 9 citas 9:41 y 9:51)

“Entonces vemos y la trabajadora o el trabajador social con un tema no asistencialista, sino que, para trabajar en la comunicación, en cómo dar la información, cómo manejar las emociones, cómo trabajar la emocionalidad” (documento 10 cita 10: 57)

Para quienes en sus relatos identifican los enfoques sanitario y biomédico, reconocen su predominio en el abordaje de la intervención en vejez y envejecimiento e incluso en las políticas públicas que emanan, pero a su vez señalan esfuerzos de resistencia y una apertura en el último tiempo a incorporar otras miradas y enfoques:

“siempre está como el abordaje sanitario. No sé si me explico, yo siempre he visto, eso que el abordaje de la intervención es desde lo sanitario. Entonces yo trato de parar, de luchar un poquito ahí, pero cuesta porque sigue siendo la mirada primordial es desde lo sanitario... Por ende, las políticas públicas van desde ahí, pero desde lo sanitario. Entonces en el área social, ¿les han preguntado a las personas que les interesa?, ¿qué les gusta?” (documento 4 citas 4:45 y 4:46)

“yo veo que hay una mirada como más biomédica, sí, o por lo menos más centrada, no sé si totalmente, pero mucho más centrada como en ese enfoque de los adultos mayores, más que en la perspectiva sociocultural diría yo, de lo que hoy por hoy en realidad están haciendo los adultos mayores” (documento 11 cita 11:22)

“yo sí creo y lo he visto en la propia evolución de la misma sociedad de geriatría, tanto de España como la de aquí, sobre todo en Chile, he visto cómo desde una mirada médica se pasa a esto biomédico-social y además incorporando nuevas miradas con nuevos enfoques” (documento 10 cita 10:55)

Desde su relato otra de las entrevistadas declara adherir al Humanismo y Humanismo Cristiano, como, base fundamental de su intervención y en la comunicación, reconociendo a su vez desafíos en la era digital, además de aclarar el uso integrado de varios modelos:

“siempre ha estado de una manera permanente en el trabajo que hago siempre humanista, en mi caso Humanista Cristiano, eso lo tengo, algo desde donde yo también me sitúo, porque hay una intervención situada respecto y fundada en esos elementos” (documento 10 cita 10:36)

“O sea, haciendo, no digo que impositivo, pero sí más claro, cómo retomar hacia lo humanista, en el sentido a lo mejor más purista del humanismo, de esa vinculación desde lo humano... creo que es importante trabajar hacia lo humano, hacia esa nueva forma de comunicarnos” (documento 10 cita 10:33)

“Otros desafíos que vienen es esta vinculación que nosotros tenemos a nivel emocional, ¿Cómo se desarrolla el humanismo o el post humanismo en la era digital?” (documento 10 cita 10:61)

“yo no puedo decir me adhiero sólo a uno, no, tengo siempre estás miradas más integradas de los modelos, pero están los modelos presentes en lo que intervengo, o sea está el humanismo está mirada, y eso se lo debo al trabajo social” (documento 10 cita 10:37)

A partir de las narraciones de un grupo de los y las entrevistados/as, respecto del enfoque centrado en la persona una de las entrevistadas señala una conexión entre el trabajo social y el enfoque pastoral, en otros de los relatos se destacan la importancia de centrarse en la persona y trabajar desde sus experiencias y necesidades. Finalmente, una de las entrevistadas resalta la importancia de la colaboración del equipo y recordando que la persona debe ser el foco central de las intervenciones:

“estas claves del trabajo social, las fuimos enganchando con lo que es el trabajo pastoral, créeme que tienen mucho de similitud, de hecho, tienen objetivos comunes y la transformación que para el caso de la Iglesia es la conversión, es decir de una sociedad más justa, más digna, el centro es la persona, su dignidad, sus derechos, es decir, se puede decir todo, la justicia social” (documento 12 cita 12:14)

“A ver bueno desde el trabajo social, principalmente una de las cosas que a mí siempre me ha como, o sea, lo tengo como muy presente, es como trabajar desde las personas, trabajar desde la experiencia, desde el conocimiento que ellos tienen, porque tienen mucho más que uno incluso en ese sentido, desde lo experiencial y poder desde ahí generar cosas o poder trabajar con ellos desde esa visión” (documento 13 cita 13:21)

“tú abres el espacio para escuchar a las personas y empiezas a trabajar con lo que de verdad la persona demuestra o reconoce como necesidad” (documento 24 cita 24:7)

“Y ahí lo que significaba entonces poder involucrar a todo el equipo, para definir algunas acciones que favorecieran, todas las actividades del ELEAM o que favorecieran al adulto mayor, pero no dejando de lado, insisto, al centro a la persona. Eso fue como lo que, y todavía sigo, es una constante que no hay que olvidar que uno trabaja con una persona... Porque para mí lo fundamental era como colocar a la persona en el centro” (documento 4 citas 4:8 y 4:13)

Por otra parte, para aquellos/as de las y los entrevistados que reconocen el enfoque de ciclo vital presente en las intervenciones durante su trayectoria, resaltan su importancia en la comprensión y abordaje del envejecimiento, así como la necesidad de reevaluar estereotipos y concepciones en torno a la tercera edad. Además, destacan cómo las decisiones tomadas a lo largo de la vida impactan en la vejez y la necesidad de comprender el pasado para intervenir de manera efectiva en el presente:

“Y yo diría que, en los últimos años, o sea a ver dentro del campo de lo que es mi especialidad, digámoslo de familia, lo del envejecimiento de las personas mayores, yo siempre lo he abordado más desde una perspectiva del ciclo de vida... la teoría de los ciclos vitales es la gran perspectiva desde la que yo me sitúo, porque uno también con el tiempo va haciendo sus elecciones en términos teóricos” (documento 11 citas 11:9 y 11:17)

“ya llegó la década de los ‘90, como te decía, en donde ya pusimos el tema y dijimos no pero así no se puede vivir la tercera edad, no significa prepararse para la muerte, es un tiempo del ciclo vital en que estamos vivos, está viva la persona, puede estar enferma, puede tener menos energía, pero es una persona” (documento 12 cita 12:11)

“Sí, mira una cosa que es bien importante, es como el ciclo vital, o sea, en el fondo uno en esto se da cuenta que tú empiezas a envejecer desde la “guata” prácticamente y que las decisiones que tomaste en un minuto van a afectar tu vida futura. Eso es algo que igual impacta y que las oportunidades que tuviste también en esos distintos estadios van a afectar tus oportunidades de tener una vejez más plena. Entonces, en ese sentido, también yo creo que esto del ciclo vital está como dentro de lo que nosotros trabajamos, tiene que haber esa mirada, así como ojo, o si yo veo una persona que está en esta situación hoy día, también tengo que revisar lo que pasó, cómo entenderlo más para trabajar más con él” (documento 13 cita 13:26)

En otro contexto, una de las entrevistadas reconoce su agrado y comodidad con un enfoque psicosocial sobre redes sociales, del cual destaca aquellos aspectos que le parecen interesantes para el abordaje de las personas mayores, aclarando además que es un enfoque que se ubica entre la Psicología y Sociología y no desde el Trabajo Social:

“Me gusta mucho el de Antonucci, que habla de estas capas protectoras que son nuestras redes sociales... lo interesante que muestra este enfoque es que a medida que vamos envejeciendo, como que las redes se mantienen relativamente estables y que las personas mayores, eso está como bien estudiado, son súper selectivas en elegir esas redes sociales... o sea, con qué amigos se terminan quedando, con aquellos que les suelen aportar algo y el resto ya los empiezan a dejar de lado... me siento muy cómoda desde esas miradas, pero esos son más psicosociales viste que se vislumbran entre el espacio y la psicología, la sociología no son propiamente de trabajo social” (documento 16 cita 16:23)

Finalmente, de los enfoques inscritos en la tradición positivista, se menciona al enfoque sistémico, en ese sentido dos de las entrevistadas expresan su cercanía y adhesión al mismo, una de ellas lo reconoce en sus inicios laborales por su predilección por el área de familia y la otra entrevistada se declara abiertamente sistémica hasta el presente tanto en sus intervenciones como en sus investigaciones sobre envejecimiento y funcionamiento familiar:

“sigo instalada en el área de familia de metodología de intervención con personas y familia, hoy día hago cátedra de enfoque sistémico e intervención familiar, más bien con una mirada más clínica a Psicología y Trabajo Social... cuando eres más joven, uno se queda con esta clásica mirada desde dónde me voy a parar, y yo como me enamoré del área de familia, estuve mucho más enfocada hacia los paradigmas sistémicos estructurales” (documento 5 citas 5:8 y 5:12)

“yo hice una opción desde el punto de vista teórico, de que todo lo que yo trabajo y estudio lo hago desde una perspectiva sistémica. Yo me declaro sistémica, entonces, por lo tanto también desde esa, desde esas opciones teóricas que yo tengo, eso también es lo que estudio y lo que reviso, no me disperso tanto en mirar otros enfoques, estoy centrada en eso y por lo mismo, también coherente con ese enfoque sistémico miro todo el tema del envejecimiento y de las familias abuelidales y de incluso los temas de salud mental de adultos mayores...lo que yo he desarrollado y en lo que yo he profundizado, te hablaría del funcionamiento familiar” (documento 11:17 y 11:20)

Crítico

Para quienes de los y las entrevistados/as señalan en sus trayectorias la presencia de enfoques críticos tanto en su intervención como en sus investigaciones sobre vejez y envejecimiento, reconocen esta tradición epistémica vinculada a los enfoques de masculinidades a partir de una investigación en desarrollo, el de decolonialidad es identificado frente a la necesidad de comprender la vejez en territorios diversos, el de interseccionalidades porque ofrece la posibilidad de abordar la diversidad de trayectos vitales en distintos territorios, así como la intersección con una serie de categorías y el de género en relación con el cuidado, la maternidad, la vejez y la diversidad sexual:

Con relación al enfoque de masculinidades una de las entrevistadas lo identifica a partir de una investigación con personas mayores que se encuentra desarrollando junto a otros académicos de la Universidad donde trabaja, quienes son expertos en temas de género y lenguaje:

“estamos realizando con un profesor, que él es experto en género y con una profesora, de comunicación que también es experta en género y con una académica de educación por todo el lenguaje de género, que tiene que ver con el género en temas de violencia que estamos trabajando con personas mayores, las masculinidades y la deconstrucción de las masculinidades, distintas, digamos más arcaicas que teníamos en otros momentos históricos también” (documento 10 cita 10:24)

Por otra parte, otra de las entrevistadas reconoce el enfoque decolonial a propósito de su experiencia y reflexiones en torno al tema de cuidados de larga duración y la importancia del cambio de paradigmas que este enfoque ofrece para comprender la vejez en diversos territorios con sus propias particularidades a medida que se investiga:

“Los cuidados de larga duración, que son importantes cómo se van articulando, cómo vamos saliendo también de estas lógicas o el cuidado es en lo privado o estatal o institucional, el tema de cambio un poco de paradigmas de todos estos espacios de cuidado, como más comunitarios, sin esencializarlos, sin idealizarlos, como también nos vamos a ir enfrentado a estas lógicas un poco más decoloniales para entender la vejez que en nuestros territorios también vamos mirando los distintos territorios que cada vez son un poco más, no sé si diversos o se hacen un poco más presentes, en la medida que se va investigando, se van conociendo esas experiencias que tienen sus particularidades, que tienen sus lógicas” (documento 9 cita 9:48)

Desde otro contexto, tres de las entrevistadas reconocen la presencia en el presente de sus trayectorias del enfoque de interseccionalidades, el cual destacan y lo relacionan con la necesidad de investigar y comprender la vejez y envejecimiento, desde la diversidad en los trayectos vitales y su nexos con los territorios, además de la intersección con otras categorías tales como: migración, género, raza, clase, entre otras:

“también me gusta mucho el tema de la interseccionalidad, me gusta mucho esa lógica... a mí me parece muy interesante, muy necesaria, que es incluir la diversidad desde cómo las distintas interseccionalidades de la diversidad... de entender que el envejecimiento hay que como enfocararlo y mirarlo de distintas aristas...porque creo que tenemos que, como seguir insistiendo en entender el envejecimiento desde una mirada de la diversidad, no desde una mirada homogénea” (documento 16 citas 16:15 y 16:32)

“el tema de este enfoque de interseccionalidades que hoy día a mí me hace mucho sentido en el tema del envejecimiento, al mirar el trayecto vital de las personas, no te desapegas del contexto del territorio, de lo situado ...creo que mostrar esas brechas...desde todas las capas interseccionales que nos puedan ir surgiendo, por ejemplo, envejecimiento, inmigración, género, raza, la clase, la migración y todo eso también tiene que ser una investigación que esté anclada al territorio...sí estoy situada desde el paradigma teórico, que te brinda la mirada interseccional es porque estoy desde el punto de vista, de una parada política y ética de poder entender a las personas como sujetos de derechos” (documento 5 citas 5:14; 5:19 y 5:40)

“desde lo más interseccional, que es abordándolos no solamente desde la categoría de edad, sino que también categorías que están relacionadas con la ruralidad, con el tema del territorio, con el tema de género” (documento 9 cita 9:25)

Finalmente, en los enfoques adscritos a la tradición crítica los relatos de los y las entrevistados/as muestran un enfoque integral y consciente del género en relación con el cuidado, la maternidad, la vejez y la diversidad sexual, con un énfasis en la evolución y ampliación de este enfoque a lo largo del tiempo y en distintos contextos:

“En como también las relaciones de cuidado se van configurando, entendemos que el cuidado es una tarea feminizada, pero también como las personas que están envejeciendo ahora, o sea, se van vinculando con estos espacios de cuidado, como los hombres también van tensionando su vida, su quehacer, abordando en este cuento no de nuevas masculinidades, pero sí el cómo los hombres mayores, también se van incorporando en estos espacios de cuidado” (documento 9 cita 9:56)

“el enfoque de esa consultora era la maternidad, género y maternidad, pero yo cuando ingresé empecé a hablar de la familia, obviamente de que la maternidad no es algo que tenga un tiempo, sino que transita a las mujeres en sus distintas edades y eso tiene que también ver a la mujer y dentro de las mujeres todo lo que es el trayecto vital, por lo tanto, yo me encargaba mucho de instalar el tema de las personas mayores, de su sexualidad, de la inserción de la mirada no discriminatoria y género en esa consultora” (documento 5 cita 5:7)

“es lo que te hablaba del enfoque de género, siempre lo trabajé, nunca le puse teoría hasta que llegué a la Academia y en la Academia me encuentro que lo que hago, tenía un enfoque de género y ahora el enfoque de género es intencionado... pero de un de un género, centrado como en lo ecológico” (documento 10 cita 10:44)

“debe estar parte de la mirada más tradicional. También un poco como las derivadas, a propósito de lo que estábamos conversando de la gerontología feminista que un poco deriva de esta perspectiva sociocrítica” (documento 6 cita 6:38)

“creo que es fundamental hoy en día en nuestra población, hablar del enfoque de género, hablar de la diversidad sexual también que existe, hoy nosotros, si bien estamos trabajando con la diversidad sexual más con la población joven, no nos podemos olvidar que esa población joven en algún momento también van a ser personas mayores y en nuestras políticas públicas y en todos nuestros programas también tiene que ir fijados... creo que este Sistema Nacional de cuidados tiene que ser mirado, desde las corresponsabilidades, de los derechos, desde el género por supuesto, para que sea efectivamente un sistema pensado desde la comunidad” (documento 24 citas 24:8 y 24:59)

Interpretativo

Para quienes de los y las entrevistados/as reconocen una adscripción a enfoques de la tradición interpretativa, describen una evolución desde enfoques terapéuticos más clásicos hacia un paradigma constructivista y fenomenológico. En cuanto a la metodología de investigación, hay un cambio hacia el paradigma cualitativo y la construcción de sentido. Además, se destaca un interés particular en los imaginarios sociales, abordados desde perspectivas constructivistas y fenomenológicas:

“Y desde allí fui complementando con el enfoque más constructivista, en el sentido de que este paradigma tan estructural y tan clásico fue mutando hacia esto como de la terapia estratégica breve centrada en las soluciones, que fue en lo que me formé después en el enfoque narrativo y desde allí enfocando también todo lo que eran las investigaciones, más desde lo que era el paradigma primero epistemológico fenomenológico, más clásico de Schutz, después me fui guiando más por el paradigma de investigación cualitativa dentro de los fenomenológicos y tomando mucho esto de la construcción de sentido” (documento 5 cita 5:12)

“no me he centrado mucho en lo que son los análisis de los modelos de intervención, sino que, como en otras áreas, esto de los imaginarios sociales, que también son parámetros desde la antropología, la sociología, que tomo algunas cuestiones como desde el constructivismo social y fenomenológicos” (documento 9 cita 9:25)

Dentro de los enfoques interpretativos presentes en los relatos de los y las entrevistados/as estos reflejan un cambio hacia enfoques constructivistas y fenomenológicos en la comprensión del envejecimiento y en la relación terapéutica. Destacando la importancia de la pluralidad y la exploración de las experiencias individuales, así como la adopción de métodos de investigación cualitativos y la construcción colaborativa y respetuosa con los sujetos como elemento clave en este enfoque:

“Posteriormente me aproximé, como ya dije a corrientes de tipo constructivistas, las que me hicieron incorporar la noción de subjetividad y la importancia de pluralizar el envejecimiento y no restringirlo a una etapa homogénea, sino que, a la necesidad de poder explorar en los significados y las vivencias particulares de personas mayores, dependiendo de sus contextos y de sus propios trayectos” (documento 1 cita 1:16)

“Quiero creer que tengo una apuesta que es mucho más constructivista, mucho más respetuosa... de construir con la otra persona, como en la construcción colaborativa, la construcción participativa, tratar de ser respetuoso, respetuosa de las definiciones de los sujetos con los que estamos trabajando” (documento 6 citas 6:24 y 6:25)

“desde lo metodológico más fenomenológico, constructivista, con enfoque cualitativo” (documento 5 cita 5:13)

Finalmente, en aquellos relatos en que los y las entrevistadas manifiestan su proximidad con el enfoque de curso de vida, lo relacionan con una mirada del desarrollo y envejecimiento a lo largo de la vida, el tránsito desde la teoría de los ciclos vitales al enfoque de curso de vida, la importancia de esta perspectiva en las políticas públicas, abordaje de inequidades a lo largo del tiempo e incorporación en investigaciones recientes y por último se destaca la relación entre el enfoque de envejecimiento en el lugar con las experiencias de vida:

“Entonces hay una mirada del desarrollo a lo largo de la vida y del envejecimiento a lo largo de la vida... Empecé a mirar el envejecimiento más como trayectoria y eso me lo ha aportado mucho el curso de vida, enfoques que al final el trabajo social siempre ha usado que, si bien no son propios nuestros, siempre han estado en nuestra formación teórica y que hoy día los uso más para toda la discusión de envejecimiento” (documento 28 cita 28:50)

“inicialmente me apoyé en la teoría de ciclos vitales, tanto individual como familiar. Creo que marcaba mucho mi comprensión del envejecimiento, pero no desde la dimensión cronológica, sino más bien de curso de vida, evidenciar como la persona en esta fase o etapa de su vida, de alguna manera capitalizaba todo su trayecto, pero también emergían cuestiones para las cuáles no estaba preparada o no estaban dadas las condiciones” (documento 1 cita 1:16)

“articular, también las políticas públicas donde se entienda el envejecimiento como un curso vital donde las personas mayores tengan real voz... a mí me sirve es la perspectiva del curso vital para entender el envejecimiento, no como una cosa estática de corte temporal, sino que te da la perspectiva de cómo la trayectoria vital de las personas va formando este envejecimiento, cómo las personas pueden incorporarse a su vida cotidiana y hacer todo el tema del agenciamiento” (documento 5 citas 5:39 y 5:14)

“Lo mismo también con la tesis doctoral que al final hago todos estos elementos y voy trabajando algunas teorías de envejecimiento, voy tomando teorías como del curso de la vida, Generatividad, Análisis de territorio” (documento 9 cita 9:24)

“hoy en día estoy trabajando con el tema de la contaminación atmosférica en el curso de vida de las personas mayores de una ciudad de la zona sur del país” (documento 14 cita 14:31)

“intento observar el tema del envejecimiento desde una perspectiva de ciclo vital, de curso de vida, entendiendo que en el fondo el envejecimiento o la forma en que la sociedad envejece es el resultado también de una serie como de experiencias de vida y que tienen que ver con el ámbito de salud, pero no solamente con salud, sino que con experiencias también que sean como en el contexto cultural” (documento 18 cita 18:10)

Enfoques teóricos específicos

En sus relatos los y las entrevistados/as respecto de enfoques teóricos más específicos señalan en primer lugar algunos ligados a las vejez y envejecimiento y en segundo lugar a otros vinculados con el territorio:

Vejez y Envejecimiento:

Quienes reconocen enfoques específicos sobre vejez y envejecimiento ofrecen una perspectiva evolutiva desde enfoques asistenciales hacia la incorporación de la mirada gerontológica, abordando diversidades en la vejez y promoviendo acciones intergeneracionales e intersectoriales y observándose una transición hacia una mirada más positiva y proactiva en diferentes ámbitos. En sus narraciones señala en particular a los enfoques: de envejecimiento activo, saludable, positivo, exitoso, en el lugar, centrado en la persona mayor e intergeneracional:

Con relación al enfoque de envejecimiento activo en los relatos de los y las entrevistadas se revela la prevalencia de este enfoque en Chile, tanto en la práctica como en las políticas gubernamentales. Aunque se reconoce su predominio, se señalan limitaciones y se exploran otros enfoques teóricos, pero la influencia del envejecimiento activo sigue siendo significativa en diversas áreas de trabajo con personas mayores:

“Es un modelo distinto al modelo de envejecimiento activo, que es el modelo que más se aplica porque es el modelo efectivamente que viene de la Organización Mundial de la Salud, entonces de ahí, efectivamente convergen la mayoría de las políticas sociales en Chile, entonces, cuando yo decidí como decantarme por un modelo, me pasaba con el modelo de envejecimiento activo que ellos solo miran los pilares, y yo decía que la gente en Chile nadie envejece activamente, porque salud se asegura pero no tanto, seguridad económica que es otro pilar, la seguridad, las pensiones son bajas, formación continua en Chile no hay programas de formación continua” (documento 16 cita 16:9)

“yo creo que todos nos paramos ahí, el envejecimiento activo. Yo creo que por defecto en todos los que trabajamos con personas mayores o que nos dedicamos a la docencia o hacemos intervenciones, nos paramos desde ese paradigma, desde ese enfoque... es un pilar que está muy establecido para las Naciones Unidas y un pilar que todas las organizaciones casi conversan con envejecimiento activo, por ahí hay algunos que lo llaman envejecimiento positivo que tiene que ver con otra categoría... si uno logra visualizar los clubes de adultos mayores...siempre está como detrás el tema del envejecimiento activo tanto en lo cognitivo como en lo físico... de que las personas mayores sigan o desde la teoría de la continuidad que sigan realizando sus actividades, a pesar de que pasaron el umbral para ser personas mayores” (documento 14 citas 14:14 y 14:15)

“cuando empiezo a trabajar en la Gobernación empiezo como a actualizarme mucho más porque empiezo a trabajar con la persona encargada, la coordinadora del Vínculo y empiezo a tener como mucho más cercanía a las directrices de la política que estaban marcadas por el envejecimiento activo...Después cambió el gobierno, siguen hablando del activo, pero en el fondo con lineamientos que tenían que ver con las dimensiones y la salud del trabajo intersectorial, la participación que seguían como bien similares, más allá de las especificidades teóricas... Y ya después me salto el Ministerio de Salud porque sigue como un referente del envejecimiento activo yo ahí más tangencial ya desde fuera, como una parte más del eslabón de un programa específico” (documento 6 citas 6:42; 6:43 y 6:67)

Con relación a los relatos en los que identifican en sus trayectorias el enfoque de envejecimiento saludable, una de las entrevistadas lo señala como un hito de tránsito en la época en que estaba trabajando en salud destacando que no debería ser el único lente para mirar la vejez porque hay otros lugares o aspectos relevantes desde donde se puede enfocar la mirada en relación con el envejecimiento. Otra de las entrevistadas reconoce que es un enfoque promovido por SENAMA, aclarando la importancia de cómo las personas contribuyen activamente a crear su propia vejez:

“Yo creo que, como el hito, en la época que estaba en salud era el hito de tránsito entre el envejecimiento saludable, comprender, el envejecimiento, muy desde el marco de la salud, que todavía está igual está como en la década del envejecimiento saludable de la OPS, pero no es el lente sobre el cual uno debiese mirar todo, o sea, hay otros lugares donde uno se puede instalar a mirar” (documento 6 cita 6:41)

“A nivel nacional y a nivel de SENAMA nos hablan del enfoque de vida sana, vida saludable y yo creo que es relevante, es importante cómo llegamos a crear nuestra vejez, porque nosotros finalmente creamos el cómo vamos a envejecer, es un constructo” (documento 3 cita 3:13)

Por otra parte, para quienes de los entrevistados/as señalan en sus trayectorias el enfoque de envejecimiento positivo, reconocen la transición hacia este a partir de la firma de la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, destacando el desafío actual de trabajar en una imagen positiva del envejecimiento y en cómo las personas mayores pueden ejercer su ciudadanía y participar en la formulación de políticas públicas:

“la época de la bajada de la firma de la Convención, y la necesidad como entre el 2015, que justamente se firma y el 2017 si es que mal no lo recuerdo o el 2018, la ratificación por parte del Congreso, entonces ahí ya el tema era cómo esta declaratoria de política pública que ya habla del envejecimiento positivo” (documento 26 cita 26:67)

“Y muchos desafíos para que, en lo que estamos hoy día es trabajar una imagen positiva del envejecimiento, ese es como el paradigma de hoy, una imagen positiva del envejecimiento, personas mayores como sujeto de derecho, cómo ejercer también la ciudadanía, como ellos pueden incidir política pública” (documento 12 cita 12:29)

A su vez, en aquellas narraciones en que se menciona al enfoque de envejecimiento exitoso, se lo reconoce ligado al trabajo investigativo de algunos/as de los y las entrevistados/as, el que implica no solo el mantenimiento de la salud física y mental, sino también la adaptación positiva a los cambios en diversas áreas de la vida, buscando comprender y promover la capacidad de las personas mayores para adaptarse y encontrar significado en su envejecimiento.

“una cosa importante es el envejecimiento exitoso, pensando en la lógica de redes de apoyo y el tema de la interculturalidad, prácticas, identidad étnica” (documento 2 cita 2:35)

“yo me hice del modelo de envejecimiento con éxito, que ha sido el modelo que yo más he profundizado por esta entrada más en la capacidad de adaptación de las personas mayores a las nuevas condiciones físicas, sociales que disponen...yo trabajo fuertemente el modelo de envejecimiento con éxito, porque es un modelo que se centra mucho en la capacidad de adaptación de las personas mayores, a los cambios que experimentan en su cuerpo, en sus relaciones sociales, también en su capacidad cognitiva y también incluye distintas dimensiones” (documento 16 citas 16:9 y 16:18)

En otro contexto, cuando en sus narraciones se refieren al enfoque de envejecimiento en el lugar, señalan que este se basa en la idea de proporcionar servicios y apoyo a las personas mayores para que puedan mantenerse en sus hogares y comunidades, preservando su independencia y calidad de vida, reconociendo además la importancia del entorno íntimo y familiar en el proceso de envejecimiento:

“siento que se tiene que volver al trabajo en los barrios a tener dispositivos de cuidado para las personas mayores que estén cerca de sus domicilios para lograr que las personas mayores envejecan en el lugar y no desarraigados de su medio, que puedan mantenerse el mayor tiempo en casa, ya no estar pensando justamente en construir más ELEAM, sino que mucho más, tal vez centros día, que sí se está haciendo con los centros día comunitarios, pero centros de día más especializados para personas con más dependencia, que permitan que la persona mayor en el día vaya a ese lugar y vuelva a su casa en la noche” (documento 7 cita 7:56)

“El modelo de envejecimiento en el lugar también es un enfoque que me hace sentido...por ejemplo en España es que la institucionalización de las personas mayores nunca va a ser la mejor alternativa...la lógica y los servicios sociales están muy implicados en eso de ofrecer servicios para que las personas envejecan en su casa, en su hogar, con sus vecinos, en su barrio, con sus olores, con su sillón, con su vida...evitamos la institucionalización y nos acogemos a este enfoque de entender que la casa, el entorno inmediato e íntimo de los seres humanos es el lugar donde queremos envejecer, entonces ese es otro enfoque” (documento 16 cita 16:21)

Respecto de quien reconoce en su trayectoria la centralidad de las personas mayores, esta se relaciona con el respeto de su autonomía como elemento clave:

“yo siento que la verdad, voy tomando de distintos enfoques lo que a mí me hace sentido. Principalmente poniendo en el centro a la persona mayor, respetando la autonomía, porque para mí eso es clave. O sea, siempre yo he trabajado mucho el tema de la autonomía en todos los sentidos, con las personas con demencia, con las personas mayores autovalentes” (documento 7 cita 7:35)

Finalmente, cuando en las trayectorias de los y las entrevistadas es reconocido el enfoque intergeneracional, el que es visto como un espacio físico y cognitivo, destacando la importancia de construir un lenguaje para darle sentido a la interacción intergeneracional, así como sugiriendo a propósito de una investigación una conexión entre los imaginarios sociales y la relación generacional:

“a nivel cualitativo, nosotros lo hemos visto este espacio, que es cuando nosotros hablamos de Intergeneracionalidad, hablamos de espacio físico y espacio cognitivo, de construir este lenguaje, de ir hablando, de ir verbalizando, de ir dándole sentido, entonces nosotros ya tenemos ese espacio y eso yo creo que es un tema” (documento 10 cita 10:52)

“lo que yo quería trabajar, era en política pública. Pero cuando ya empecé a cambiar el tema y empecé a meterme en esto de trabajar un poco más el tema de la construcción de los imaginarios sociales, de trabajar las perspectivas de género, esto lo vamos a abordar desde una perspectiva intergeneracional” (documento 9 cita 9:19)

Territorial

En lo que dice relación con enfoques vinculados al territorio, los y las entrevistados/as reconocen en sus relatos al enfoque comunitario y el enfoque intersectorial.

En ese contexto dos de las entrevistadas señalan un compromiso con enfoques comunitarios y participativos en el ejercicio de la profesión. Además, una de ellas comparte su experiencia inicial en el Desarrollo Rural, enfatizando la perspectiva multidisciplinaria de su equipo y la integración de la comunidad en sus intervenciones:

“lo que recojo del trabajo social que está muy presente este acercamiento comunitario, que es propio, como estudié yo pensando éste es, no la intervención como un proceso conjunto, sino que esta es la intervención en comunidad, está en la intervención en grupo y está es la intervención de caso y desde una perspectiva muy comunitaria” (documento 6 cita 6:25)

“y trabajé en el mundo rural, en el mundo del Desarrollo Rural, que si bien es cierto no estaba orientado específicamente a trabajar con personas mayores, debo decir que buena parte de las personas que participaban en este trabajo eran personas mayores, y ese trabajo tenía que ver con asesoramiento, a comités campesinos y a las organizaciones sociales también había, por supuesto que una perspectiva comunitaria y bastante integrada, porque era un equipo multidisciplinario” (documento 11 cita 11:2)

Finalmente, cuando en los relatos de los y las entrevistados/as se identifica al enfoque intersectorial, ellos/as destacan la importancia de superar las barreras entre sectores y promover una mayor colaboración e interconexión tanto en las políticas públicas como en la participación de las personas. En ese sentido, se reconoce además el papel esencial del trabajo social en facilitar la intersectorialidad y abogar por cambios más amplios en las intervenciones sociales:

“estamos por tratar de articular, entender que debe haber una intersección, intersectorialidad, no sólo entre las políticas públicas entre los programas, sino que con las personas, las personas tienen que ser protagonistas, reales e incidentes dentro de las tomas de decisiones” (documento 5 cita 5:31)

“vuelvo a insistir en la falta de una política social intersectorial, ha hecho mucho daño porque el trabajo social termina siendo súper parcializado. Entonces sí yo soy trabajadora social de un municipio, termino dándole prestaciones sociales a una persona, pero no llegando a generar realmente un cambio, a una intervención social en un sentido más amplio” (documento 16 cita 16:44)

“Además de pertenecer a ciertas alianzas que trabajan en la temática adulto mayor, nosotros somos actores importantes para la intersectorialidad, porque, como nos sentamos con distintos actores que perteneciendo a, por ejemplo, el Ministerio de Salud y Ministerio de Desarrollo Social, muchas veces nosotros conectamos ciertos trabajos que se están haciendo en ambos lugares y que no sabía el otro que lo estaba haciendo...no sé si es un rol de intersectorialidad, pero apunta hacia la articulación, que es muy necesario hoy día, desde la política pública, los estamentos gubernamentales se relacionan a veces poco, a veces nada” (documento 20 cita 20:31)

Enfoques teóricos transversales

Por otra parte, en las narraciones de la gran mayoría de los y las entrevistadas se aborda el enfoque de derechos, en ese sentido se expresan sobre la evolución del enfoque a lo largo de décadas, reconociendo la introducción del enfoque y el empoderamiento en el contexto del trabajo con personas mayores, destacan la relación del enfoque con la autonomía y autodeterminación de las personas mayores y luchando contra el edadismo, enfatizando la necesidad de abordar vulneraciones a los derechos de las personas mayores y a que el Estado cumpla con compromisos en materia de derechos de la población envejecida:

“Ya, desde el año 2007 hemos estado trabajando fuertemente el Enfoque de Derecho y el Empoderamiento de las organizaciones, yo no sé si en otras comunas pasa lo mismo, pero acá las agrupaciones de mayores no son mucho ni de reclamar, cuesta a veces que los dirigentes quieran ser dirigentes. Se están empoderando, es como estamos trabajando, exija sus derechos, usted puede ser parte de su cambio si trabaja unido con otras personas mayores” (documento 3 cita 3:3)

“También con un Enfoque de derecho, ellos son sujetos de derecho, no porque sean mayores uno va a decidir por ellos, en la autodeterminación de ello, evidentemente hay una orientación detrás, pero la decisión la toman ellos. Entonces, me hacía mucho ruido, si la persona está viva, es un sujeto de derecho, puede decidir, puede estar de acuerdo, puede que no” (documento 4 cita 4:7)

“llegó la década de los 90, pusimos el tema y dijimos no pero así no se puede vivir la tercera edad, no significa prepararse para la muerte, es un tiempo del ciclo vital en que estamos vivos, está viva la persona, puede estar enferma, puede tener menos energía, pero es una persona, todavía no estaba muy trabajado el enfoque de derechos, eso viene más adelante, pero ya había una intención de que la persona, no sólo podía ser sujeto de asistencia... En la década de los 2000, nosotros vimos que había que dar un paso más con todo este enfoque de derechos de las personas... dedicamos varios años al financiamiento a promover espacios de desarrollo y de promoción de los derechos de los adultos mayores en la iglesia...En la década del 2010, sin embargo, también ahí se volvió un poco, después del terremoto a tomar conciencia de que si bien es cierto era súper bueno todo este enfoque de derecho había personas mayores, muchas personas mayores que estaban viviendo vulneraciones” (documento 12 citas 12:11 ; 12:18 y 12:22)

“la misma Convención Interamericana habla de que la autonomía es un derecho, ese es un tema que yo siempre lo tengo como central...un tema en que me he metido mucho, el tema del viejismo y edadismo también tiene relación en el fondo con que se respete a las personas mayores, como personas que son iguales que las demás, que tienen los mismos derechos, que tienen el derecho sobre todo a decidir sobre su vida y que no se les infantilice” (documento 7 cita 7:35)

“me tocó hacer, peritajes para personas que estén en situaciones o hayan sido vulnerados sus derechos, personas mayores es un tema que no se puede abordar solamente desde una perspectiva muy limitada de los derechos ni de las convenciones, sino que uno tiene que desarrollar herramientas para ver, la mayoría de las personas que sufren vulneración en su mayoría también son mujeres y personas mayores” (documento 5 cita 5:10)

Referentes teóricos

Cuando en sus trayectorias los y las entrevistados/as reconocen la presencia de referentes teóricos los identifican tanto en el contexto académico nacional como internacional, siendo posible apreciar que los mismos se ubican en diferentes contextos, por una parte están quienes indican la influencia de referentes de la gerontología a lo largo del tiempo, seguido de aquellos que precisan el ámbito más específico en el que se inscriben esos referentes tales como: en el área de la salud, en trabajo social y familia, en políticas públicas, en género y educación, en el enfoque gerontológico crítico, en aspectos metodológicos, finalmente están quienes señalan referentes que corresponden a organismos o lugar o basado en el tipo de relación sostenida:

“Es como referentes que yo he incorporado a lo largo del tiempo, indudablemente partiendo por la gente que conozco, porque en el fondo fue como la posibilidad de tener de carne y hueso, así como personalmente” (documento 6 cita 6:29)

“yo tengo referentes nacionales y referentes internacionales, que fueron formadores” (documento 10 cita 10:38)

“Entonces ya tuvimos un referente, entonces ante una situación en el área de salud, sino no respondían del hospital nuestra colega ahí nos colaboraba” (documento 4 cita 4:32)

“ahí la que la que la lleva, en la Universidad no soy yo en esa área, sino que es otra colega, cuando estuvimos en pandemia ella hizo mucho ahí en esa área de los electivos de envejecimiento” (documento 5 cita 5:8)

“Para mí tuvo relación como con la mirada que recibí en la misma Universidad, de profesores de la misma Universidad... desde que partí con el tema gerontológico, como que empecé más a tener referentes en la gerontología que en el trabajo social” (documento 7 cita 7:33)

“Y también como las personas mayores se sentían parte de estos, de estas categorías que se estaban levantando mucho en materia de política pública, también por los informes del organismo internacional PNUD, que en esa época también era como unos referentes importantes en materia de política social y políticas públicas” (documento 9 cita 9:5)

“Sí, yo creo que hay como dos referentes teóricos, todo metodológicos, conceptuales que he ido utilizando, uno tiene que ver con el enfoque gerontológico crítico... pero también desde este enfoque gerontológico crítico en visualizar a estas personas mayores como parte de un contexto social” (documento 14 cita 14:8)

“me encantaron los estructuralistas, me encantaron mucho las visiones, también de la teoría crítica...Entendí para darle lógica a un discurso” (documento 15 cita 15:35)

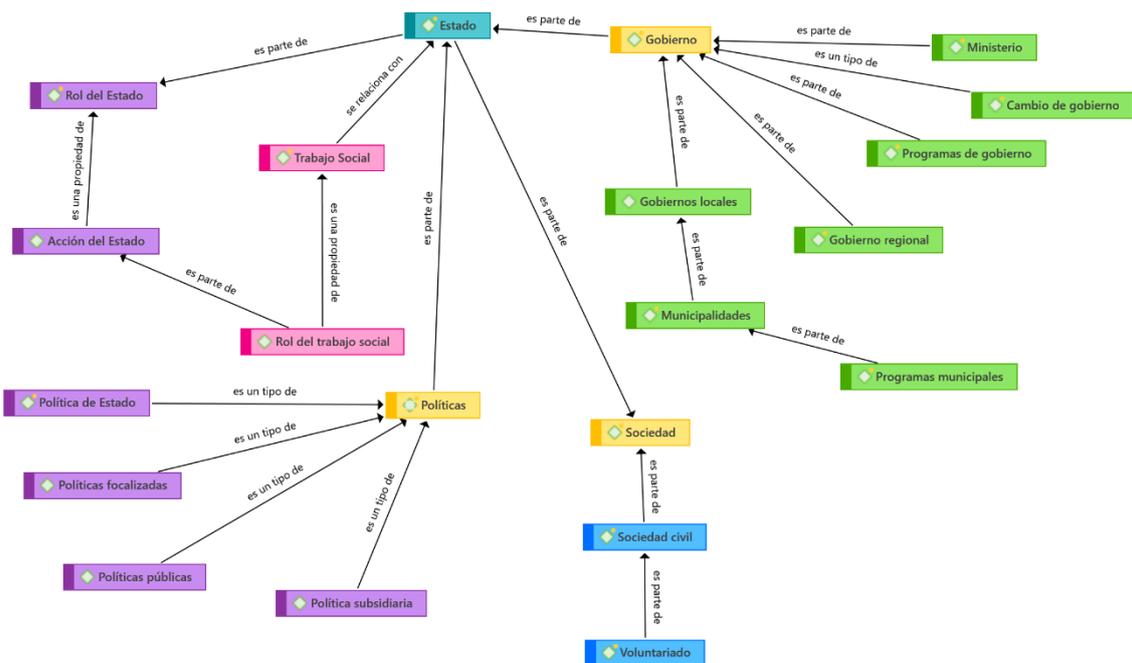
“en el año 2016 me fui a España a hacer el postdoctorado y a hacer mi estancia postdoctoral al Consejo Superior de Investigaciones Científicas al CSIC, que es un centro público, es el centro público referente en España de investigación y es el quinto a nivel europeo” (documento 16 cita 16:10)

“mi jefe en ese tiempo...después fue decano de Ciencias Sociales en la Universidad de Concepción, también marcó mucho mi proceso doctrinal en ese tiempo, él es sociólogo” (documento 12 cita 12:4)

“fuimos en un viaje a la Tirana ... el 2007 y en ese grupo eran solo adultos mayores y desde ahí tengo una referente que es una señora que quiero mucho, que es la señora Lucy, ella es una adulta mayor excelente para bailar, a pesar de que tenía una prótesis de cadera, problemas cardíacos, pero una mujer muy linda en todo el sentido de la palabra, linda como persona y alegre, ella la vida la vive, pero feliz” (documento 17 cita 17:47)

Relación con la institucionalidad y las políticas públicas y/o sociales en materia de vejez y envejecimiento

Cuando en sus narraciones los y las entrevistados/as abordan la relación que han tenido durante sus trayectorias profesionales con la institucionalidad y políticas públicas y/o sociales en materia de vejez y envejecimiento, identifican un complejo entramado compuesto por una serie de entidades, entre las que se encuentran: el Estado, el Gobierno, las Políticas, la Sociedad, el Trabajo Social, las Instituciones, las Organizaciones y las Alianzas Estratégicas cómo es posible apreciar en la Figura N° 15:



Fuente: Elaboración propia utilizando el software Atlas.ti

En sus narraciones los y las entrevistados/as reflejan en primer lugar preocupaciones sobre la falta de atención y adaptación del Estado a las necesidades de las personas mayores, así como la necesidad de cambios estructurales y una perspectiva de derechos más amplia. En este contexto, los y las entrevistados expresan su preocupación sobre la tardanza del Estado en materia de vejez y envejecimiento, señalando además la necesidad de un rol más presente de su parte:

“No tengo tan claro porqué creo que el Estado empezó tarde, vino tardíamente a asumir un rol en el tema de la vejez y el envejecimiento, se crearon las oficinas municipales del adulto mayor” (documento 6 cita 6:57)

“Tú lo ves finalmente en la atención primaria, lo ves en el que servicio en general, donde el Estado más bien es subsidiario todavía ...entonces ahí te vas dando cuenta que, de alguna manera, se va desligando y el Estado nosotros creemos, en la reflexión personal mía, creemos que deberíamos avanzar a un Estado mucho más mixto, un estado que esté presente, que fiscalice, que alinee” (documento 8 cita 8:56)

Una de las entrevistadas por su parte identifica que el envejecimiento es más bien un problema de las sociedades y los estados quienes presentan dificultades para adaptarse a ese proceso natural de las personas:

“más que la problemática envejecimiento es la problemática de los estados, de las sociedades que no son capaces de adaptarse a los procesos naturales o esperables de envejecimiento en la sociedad” (documento 6 cita 6:29)

En ese sentido, una de las entrevistadas contextualiza de forma más precisa la falta de decisión y apoyo suficiente del Estado, en el área de personas mayores institucionalizadas expresando una crítica al respecto:

“Pero hay una porción de personas mayores que se encuentran institucionalizadas en estos ELEAM que son los más abandonados... y la pensión de cada uno de ellos no alcanza y la familia muy pocas aportan y desde el Estado no hay ningún aporte, porque la verdad es que SENAMA es muy frágil, muy frágiles las ayudas que ellos entregan, muy insuficientes...Yo creo que en eso aún no ha habido desde el Estado suficientes decisiones para abordar el tema, ahora creo que hay mucho que se puede hacer” (documento 12 citas 12:30 y 12:33)

Ante ese panorama hay quienes precisan la necesidad de cambios estructurales a nivel de las políticas públicas dirigidas a las personas mayores:

“Entonces en el fondo, contribuyendo desde el lado de la sociedad civil, con una mirada que le aporta al Estado, cómo podría mejorar la política pública desde lo que uno ve más en los territorios, porque desde las fundaciones uno ve la realidad muchas veces que no aborda el Estado, esa gente que queda ahí como en el limbo, porque el Estado no la aborda, tampoco tienen los medios para pagar servicios privados, pero también tienen necesidades por lo menos en el área de los cuidados” (documento 7 cita 7:46)

Con relación a la perspectiva de derechos de las personas mayores de parte del Estado en sus relatos los y las entrevistados/as reconocen una falta y necesidad de amplitud de esta, comprendiendo que los derechos de este sector de la población deben ser transversales y universales:

“una falta de Estado, en términos de un Estado que realmente tenga una perspectiva de derechos más amplia, no focalizada, no delimitada en programas específicos, sino que entienda que los derechos son transversales, son universales y que las personas mayores son Sujeto de derecho” (documento 5 cita 5:39)

“me encuentro en algunos espacios donde se habla todavía de las personas mayores, siempre con esta visión, un poco desde el Estado, como tutelaje, como tú como profesional tutelando la vida del resto de las personas, que eso tiene que ver con esta impronta, un poco que se instala dentro del espacio subsidiario, del Estado subsidiario, entonces como todavía falta un poco más avanzar en materia de Derechos Humanos, entender al otro, desde otro espacio” (documento 9 cita 9:53)

Gobierno

Por otra parte, en sus relatos los y las entrevistados/as, tras reflexionar sobre el rol del Estado y la necesidad de cambios en esta entidad, se aproximan luego a identificar la relación que han sostenido durante sus trayectorias con los gobiernos en distintos niveles, reconociendo en estos la administración y ejecución de la labor del Estado. Esta relación con los gobiernos ha estado presente en diversos temas tales como: el trabajo desde la perspectiva de género, la gestión territorial, proyectos piloto, la atención a personas mayores, la movilidad y los beneficios estatales, entre otros, ya sea en su calidad de integrantes del gobierno como desde el sector privado y tercer sector.

A continuación, serán representados distintos tipos de relaciones que han establecido los y las entrevistadas con distintos niveles de gobiernos. Cuando en sus narraciones señalan al gobierno central lo conectan con el nivel ministerial, en ese sentido son identificados principalmente el Ministerio de Desarrollo Social y el Ministerio de Salud y en menor medida otros como los de: Educación, Vivienda, Secretaría General de Gobierno, Secretaría General de la Presidencia, Interior y Relaciones Exteriores. De estos se señala principalmente su rol en la transferencia de recursos, lineamientos técnicos, así como también se identifican sus limitaciones:

“SENAMA ha sido un aporte para nosotros, a pesar de que cuenta con recursos limitados, también el trabajo que se ha hecho con el Ministerio de desarrollo social, porque desde ahí nace SENAMA y muchos de los recursos, de los programas salen de ahí...por una parte SENAMA, el Ministerio, que son los que entregan lineamientos” (documento 3 citas 3:22 y 3:23)

“Y ese marco referencial quizás algunos elementos teóricos, pero también esta bajada que te la da el mismo Ministerio de Salud... en atención primaria, en realidad lo que bajaba en ese tiempo, no sé, ahora, era netamente en lo vinculado a la salud y la intersectorialidad que desde arriba se podría dar” (documento 6 cita 6:42)

“teníamos una contraparte con el Ministerio Secretaría General de Gobierno que era el que trabaja con nosotros, y nosotros les decíamos: por favor, capacítennos, veamos el tema de los proyectos, veamos esto, de dónde podemos sacar las “lucas” para esto que necesitamos en las comunas” (documento 13 cita 13:35)

Por otra parte, cuando los y las entrevistadas precisan en este contexto las relaciones que han sostenido a lo largo de sus trayectorias con el nivel ministerial, se refieren a la Gestión de recursos relacionados con temas de vejez:

“en algún momento eso se instala en otra repartición del Ministerio de Desarrollo Social, después, cuando asume otro gobierno crece y se arma una división de focalización, además empecé a hacerme cargo ya de la gestión de las transferencias de los bonos del Chile Solidario, entonces ahí me tocó vincularlo con los temas de vejez, empezar a participar con los equipos nacionales del Vínculo” (documento 6 cita 6:13)

Por otra parte, se identifica el desarrollo de docencia en programas licitados por el Ministerio de Salud:

“Hago muchas cosas más, porque sigo en la Universidad, me siguen llamando para diplomados, entonces soy docente de un diplomado que es para TENS que es una licitación del Ministerio de Salud” (documento 7 cita 7:28)

Otra de las entrevistadas reconoce un grado de incidencia en el gobierno central:

“pudimos como tener alguna incidencia en el Gobierno central, por decirlo de alguna forma, para que bajara cosas hacia las personas mayores y pudiera generar algunas posibilidades de capacitación para quienes estábamos trabajando en estos temas, entonces, claro, desde ahí se pudo hacer eso” (documento 13 cita 13:35)

Finalmente, dos de los entrevistados destacan en sus relaciones con el nivel central la presencia de coordinación intersectorial:

“por lo tanto, pagamos no solo los beneficios que entrega el Estado a través de nuestro, sino también los que entregan a través del Ministerio de Desarrollo Social... estamos en constante coordinación...por todos los convenios que tenemos vigentes” (documento 17 cita 17:26)

“El Plan Nacional de salud para personas mayores, ahí en el fondo fue un plan que fue hecho con mucho trabajo como intersectorial... una construcción bien intersectorial, ese Plan Nacional tiene un plan de acción que tiene acciones proyectadas desde el 2020 al 2030. Entonces todos los años en el fondo hay que ir monitoreándolo y que tiene un montón de acciones comprometidas para distintos sectores” (documento 18 cita 18:21)

Con relación al nexo que identifican en sus relatos los y las entrevistadas con los gobiernos regionales, mencionando atribuciones y roles asumidos por ese nivel:

“la SEREMI si tiene la potestad de ir, cerrar ese hogar, clausurar, multar, etcétera, sumariar. Pero SENAMA nada, entonces, como digo de ahí, creo que, de alguna manera falta mucho, mucho, mucho por hacer desde el Estado, especialmente creo que tiene que haber un cambio de mirada” (documento 8 cita 8:57)

“porque como está la dirección regional, creo que la dirección regional asume un rol más protagónico, con participación con la red en este tema de diseño de políticas o cuando hay que implementar temas específicos” (documento 17 cita 17:59)

“para nosotros el referente de la SEREMI es como quien en el fondo ejecuta lo que nosotros planificamos y lo que nosotros diseñamos para el año...tienen un rol como normativo y de fiscalización básica principalmente pero también como de promoción y apoyo en otras instancias...nosotros sabemos lo que pasa en las regiones, básicamente a través de los SEREMIS, ese es nuestro vínculo con la región y las SEREMIS a su vez están relacionadas con los servicios de salud y los servicios salud son en el fondo quienes ejecutan, tienen más relación con lo que pasa en las comunas y los territorios como más locales” (documento 18 citas 18:22 y 18:23)

Por otro lado, a quienes destacan aspectos positivos y negativos de su relación con los gobiernos regionales, en el sentido positivo, se valora la apertura del gobierno regional hacia proyectos con organizaciones de personas mayores, así como la asignación directa de financiamiento para la creación de un centro de atención a personas mayores y un proyecto bajo el alero de Universidades señalando:

“el Gobierno regional se ha abierto un poco más para el tema de los proyectos que podemos participar con las organizaciones de mayores” (documento 3 cita 3:23)

“la posibilidad de que la Universidad como proyecto piloto tuviera el primer centro como universitario para atención de personas mayores... fue una asignación directa como proyecto, que se empezó a trabajar directamente con el Servicio Nacional del adulto mayor, que tuvo financiamiento desde fondos desde el Gobierno regional, aportes desde la Universidad, y es un centro que sigue funcionando hasta el día de hoy, como Centro de Día para personas mayores con dependencia leve y moderada” (documento 9 cita 9:9)

“en la Universidad creamos otro proyecto, postulamos a un fondo de contratación específica con el Gobierno regional y lo obtuvimos” (documento 10 cita 10:13)

Por otra parte, uno de los entrevistados identifica en su experiencia aspectos negativos en la relación con autoridades del gobierno regional mencionando:

“yo trabajo bastante con la mesa que te comentaba antes, la mesa que hace la SEREMI de Salud junto con SENAMA de los hogares de la región del Biobío...entonces cuando vino la SEREMI el otro día y nos comentó, yo le dije: hicimos todo un trabajo en los hogares de exigir que en el decreto quedara estipulada la relevancia, la importancia de que el equipo de atención directa considere a equipos profesionales y nuevamente perdimos un tremendo trabajo de 10 años, el decreto anterior es del 2005, imagínate de muchos años y no se considera” (documento 8 citas 8:41 y 8:50)

A su vez, cuando en sus narraciones los y las entrevistados/as se aproximan al nivel de gobiernos locales, reconocen la presencia de relaciones de colaboración y en otro sentido señalan el impacto negativo que el modelo neoliberal ha tenido en este nivel. Respecto de las relaciones de colaboración con el gobierno local dos de las entrevistadas menciona:

“el acercamiento ha sido en esa línea que, en el fondo, en las fundaciones sin fines de lucro tiene más que ver con los gobiernos locales, y cómo ellos pueden dar respuestas a los requerimientos que tienen las personas mayores, sobre todo en situación de vulnerabilidad, para cubrir las distintas necesidades que tienen, desde abordar materias de salud, necesidades psicosociales, etcétera” (documento 7 cita 7:44)

“ahora nosotros vemos en esta trayectoria, de que los voluntarios se han hecho tan evidentes, que a nivel político estratégico de quienes gobiernan en la comuna, es importante la Intergeneracionalidad y este programa. Entonces ha generado un espacio y se habla de Intergeneracionalidad” (documento 10 cita 10:52)

Por otra parte, uno de los entrevistados señala aspectos negativos en su relación con gobiernos locales, lo que atribuye al impacto negativo del modelo neoliberal, basándose en lo que ha sido su experiencia:

“Entonces yo creo que el enfoque neoliberal un poco nos ha dejado cómo ese vacío, el no tener claro un enfoque teórico, conceptual, estrategias definidas, pero como hay un enfoque detrás religioso político lo implementan o sea uno logra visualizar experiencias muy diferentes en un gobierno que es de derecha, con un gobierno que es de izquierda a nivel comunal, lo notas muy diferente” (documento 14 cita 14:23)

En este mismo contexto, cabe destacar que en los relatos de los y las entrevistadas a nivel de gobierno local, cobran centralidad los municipios, en ese sentido sus narraciones proporcionan una visión general de la colaboración con municipios, la implementación de políticas y programas, así como la evolución profesional en el ámbito municipal en el contexto del trabajo con personas mayores. Para quienes describen en sus trayectorias profesionales la relación de colaboración con los municipios señalan que:

“Entonces fue como ¿oye? esto lo tiene la municipalidad, pero la municipalidad está haciendo cualquier cosa, porque no lo toman ustedes como Universidad, y ya presentemos el proyecto y que sirva como un espacio, no solamente de formación para los estudiantes” (documento 9 cita 9:43)

“con la Municipalidad a través de la Dirección de Salud y con la Dirección de Educación, y hasta el día de hoy mantenemos comunicación y trabajo permanente con ellos, es un aliado estratégico para nosotros” (documento 10 cita 10:21)

“A nivel local nosotros sí, o sea, quien habla aquí participa de la mesa regional de establecimientos de larga estadía de la región del Biobío, está la mesa comunal que la lidera el CESFAM o a veces la municipalidad y también participamos activamente” (documento 8 cita 8:44)

Por otra parte, cuando en los relatos de los y las entrevistadas se reconoce una relación con los municipios en términos de implementación de políticas y programas comunales mencionan:

“yo creo que es importante que este también fue un programa que hicimos en alianza con el SENAMA, porque en el fondo nosotros igual contactábamos de manera directa a los programas de adulto mayor de los municipios” (documento 11 cita 11:14)

“me tocó mucho trabajo técnico de poder capacitar a la gente que iba llegando en los temas de gerontología sobre todo y poder también trabajar hacia afuera con los municipios, con los adultos mayores, con los encargados municipales, sobre todo de personas mayores, con los otros servicios públicos, difundiendo las políticas, difundiendo los beneficios y todo el enfoque gerontológico” (documento 13 cita 13:12)

“A mí me ha pasado que los proyectos que yo he ido desarrollando luego me los han pedido algunos municipios, más de un municipio, por ejemplo, para adscribirse y ser reconocidos como un municipio de las ciudades amigables, eso me ha pasado mucho. Yo mando un informe, aparte de los resultados del proyecto a los municipios que me lo pidan, me gusta mucho ese trabajo como más local, me siento cómoda en ese espacio, en este proyecto voy a intentar hacer lo mismo. Porque los municipios nos lo han pedido, para luego diseñar su política...O ellos nos dicen simplemente para crear ciertos programas específicos, tener datos” (documento 16 cita 16:35)

“Sí, yo creo que cuando trabajé a nivel municipal y en una Fundación privada católica, yo creo que ahí nosotros trabajamos con implementación de políticas públicas, éramos los encargados, las oficinas, los departamentos o la profesión encargada de implementación de políticas públicas” (documento 14 cita 14:19)

En este mismo contexto, algunos/as de los y las entrevistados/as desarrollan a partir de su experiencia una evaluación de ciertos programas municipales expresando que:

“el tema de acompañamiento para personas mayores, estoy pensando desde lo que se hace en salud de lo que hace, el municipio que yo creo que a veces son programas bastante bien intencionados, pero que en general, pueden tener efectos bastante perversos, para muchos adultos mayores” (documento 2 cita 2:16)

“a mí me llamaba mucho la atención el vínculo de participar en las reuniones con la gente de la SEREMI del MIDEPLAN en ese tiempo, trabajamos más en un rol de gestores, como propiciar que los municipios comprendieran, propiciar que respectivamente, se hiciera sinergia que no se duplicaran esfuerzos, que realmente entendieran el sentido del sistema de protección social, y allí también estuve un año” (documento 6 cita 6:13)

Finalmente, cuando la relación señalada por los y las entrevistados/as se orienta a describir su evolución profesional en el contexto municipal la relatan como a continuación se registra:

“Luego en la práctica final con mi compañera también buscamos que se abriera un centro de prácticas que no tenía la Universidad, que fue una municipalidad de la zona centro sur, se hicieron las gestiones pertinentes y llegamos a trabajar, a hacer prácticas a la municipalidad, uno de los temas que teníamos a cargo era el tema adulto mayor... Había pocas organizaciones en ese periodo porque eso fue en el año 2001 y empezamos a trabajar con las organizaciones que ya estaban hasta que se formaron en ese año más de agrupaciones, se formó la Unión comunal y este era uno de los temas porque teníamos... Y estuvimos con mi compañera trabajando todo este período y el año 2005, por una situación municipal, bueno el año 2003 recién nos titulamos y estuvimos después del 2003 en adelante, y el 2005 yo pasé a ser jefe de la DIDECO por una situación que se dio... fue todo un desafío, un desafío que englobaba muchos m s programas del municipio que iba creciendo... Yo no podía viajar porque los fines de semana trabajaba, entonces también tiene que ver con lo que yo quería y también sentía que la municipalidad en eso me dio todas las oportunidades para desarrollarme profesionalmente y conocer mucho de todos los ámbitos, pero sentía que tenía que haber una pausa porque yo también tenía que seguir en el tema de como yo aprovechaba y disfrutaba la vida de mi familia” (documento 17 citas 17:4; 17:5; 17:9 y 17:12)

“Pero cuando ya estaba en tercero, nos fuimos a un municipio en aquella época cuando recién habían hecho la división política de las 17 nuevas comunas, que era juntar lo peor o lo más pobre de una comuna... ahí yo creo que fue importante esta persona que era la directora de desarrollo comunitario... una trabajadora social directora de aquella época, todos socialistas en ese municipio, un contexto de nuevo municipio...y empezamos a modificar ese Estatuto porque podíamos trabajarlo por municipio y después nos encontramos con una red de municipios, en ese entonces...éramos como 6 municipios dentro de la región metropolitana, donde después descubrimos que varias comunas, capitales dentro de las regiones, ya venían hablando un poco el tema... empezamos a juntarnos, entre estos poquitos municipios que nos conocían, que llegó este personaje, al cual amo profundamente al día de hoy, el permitió que yo me fuera a capacitando, me “cachó” y me dijo, vos tienes que capacitarte en este tema y me enviaron a diplomados, un magister, etcétera...ahí desde el mundo del municipio, del tema del maltrato, pusimos el tema con una Organización privada...me dijeron publiquemos, por supuesto, les dije difundamos, no importa si está mal o bien, pero hay que ponerlo como un tema de incidencia... cuando creamos oficina y ahí empezamos a cachar que las oficinas de adulto mayor funcionaban como lógica dentro de un municipio” (documento 15 citas 15:2; 15:5; 15:15; 15:17 y 15:27)

Políticas

Prosiguiendo con la descripción que los y las entrevistados/as mencionan en sus relatos sobre las relaciones que han establecido en sus trayectorias con el Estado y los Gobiernos en distintos niveles, identifican además el contexto de las Políticas, en ese sentido reconocen en primer lugar a las políticas de Estado y precisando la necesidad de estas y en segundo lugar identifican tipos de políticas dentro de las que indican a las: públicas, subsidiarias, focalizadas y de vejez y envejecimiento. A continuación, serán ilustradas cada una de ellas con relación a los aspectos que se destacan de estas.

Cuando en sus narraciones los y las entrevistados/as se refieren a las Políticas de Estado proporcionan una visión general sobre estas en relación con las personas mayores y el envejecimiento de la población. En ese sentido, se refieren a su evolución y a la necesidad de generar estas. Respecto de la evolución de las políticas de Estado sobre vejez y envejecimiento se reconoce un proceso lento y paulatino desde un enfoque proteccionista a uno promocional, expresando además una crítica de lo que en el presente representan:

“Creo que también hay una mirada que tiene que ver con cuestiones estructurales de tipo económico e institucional, y de percatarme de lo lento o paulatino que fue que el Estado fuera dando respuestas también en materia de política, pasando de aquellas de tipo proteccionista asistencialista, hasta aquellas de tipo promotoras del desarrollo de esta etapa y tomando conciencia en el presente de esas grandes brechas que están presentes, dadas las características estructurales de nuestro país” (documento 1 cita 1:17)

“En general, siempre he creído que nuestras personas mayores, debieran tener políticas de gobierno, políticas estatales bastante, mucho más contundentes y potentes Yo creo que, en el ámbito de las políticas, tanto, así como son las mujeres a veces son los niños, en las poblaciones indígenas son políticas en realidad bastante débiles desde la lógica del Estado, por lo tanto, yo, al menos mi postura es que efectivamente el Estado debe involucrarse mucho más en vinculación en el ámbito de la generación de políticas” (documento 2 cita 2:15)

Por otra parte, cuando en sus relatos los y las entrevistados/as destacan la necesidad de políticas de Estado dirigidas a las personas mayores, hacen referencia a requerir de una política más específica para abordar el envejecimiento de la población en comunidades indígenas y por otra parte una política que interconecte los programas aislados existentes, finalmente frente a problemas duros como los de violencia, maltrato y situación de calle se enfatiza que son temas que deben ser una política de Estado:

“hemos hablado con una colega sobre políticas focalizadas, nosotros igual pensamos que, por ejemplo, si nosotros proponemos algunas o unos ámbitos debieran ser asociadas incluso en los contextos locales. No sé entonces, por qué no tener una política que sea muy específica para la realidad de las comunidades, distintas comunidades indígenas” (documento 2 cita 2:15)

“tenemos programas aislados, pero no siento que estén interconectados, que estén interrelacionados y que siempre lo vemos con los colegas... Pero uno se siente de repente, claro, así aporta su grano de arena, pero siento que esto podría ser, de verdad para mí esa es una crítica, yo de verdad siento que debiera ser una política de Estado, Y lo he conversado y lo hemos hecho ver. Pero generado un impacto, no” (documento 4 cita 4:23)

“Y cuando pasó esto del tema de violencia y maltrato llego a la Fundación privada católica paralelamente y aparece este tema de persona en situación de calle, temas duros, entonces dije no, esto tiene que ser política del Estado” (documento 15 cita 15:18)

Desde otro contexto de las políticas, en las narraciones de los y las entrevistadas se explicitan ciertas características y tipos de estas, dentro de las que destacan a las políticas: subsidiarias, focalizadas y públicas. Cuando se refieren a las políticas subsidiarias las vinculan con la perspectiva neoliberal y de cómo la subsidiariedad de los programas impacta en el trabajo social, generando divisiones y desafíos en la garantía de necesidades básicas. En ese sentido, la crítica a la subsidiariedad resalta la falta de garantías en áreas fundamentales de la vida cotidiana:

“pero creo que, así como se desarticuló el tejido social con la llegada de esta mirada más neoliberal, donde se instalan los programas de manera subsidiaria, también el trabajo social se desarticula, y queda como dividido, como te digo en una parte muy asistencial y una parte que es como más de resistencia” (documento 5 cita 5:30)

“Porque esta cuestión está subsidiada, es un subsidio el que entregamos, no es hacernos cargo de garantizar lo que la persona realmente requiere y eso deberíamos tenerlo todos... Entonces en el fondo lo que lo que te quiero decir es que hoy día nosotros no tenemos nada garantizado nada, ni la salud, ni la educación, los costos altísimos de vida que tenemos también es súper complejo, entonces eso atraviesa todo lo que nosotros somos y cómo vivimos, y ya está en nuestra mentalidad” (documento 13 cita 13:45)

“La capacidad de movilidad es muy poca y ya todo el esquema que ya venía con este bagaje del SENAMA que es más o menos el mismo esquema, porque somos un gobierno presidencialista, somos un Estado unitario, por lo tanto las cosas irradian hacia abajo, mientras las cosas no cambien, tenemos el fuerte interés en el cambio de Constitución que si le cambiaran el tema subsidiario para mí ya estaba listo, te lo juro que con eso ya me daba con una piedra en el pecho, pero bueno, habrá que esperar un poco más para que esas cosas ocurran” (documento 15 cita 15:27)

“porque hoy día veo toda esta desigualdad y veo que es un trabajo súper complicado para nosotros, para los colegas en las distintas áreas que hoy día est n...cómo estos beneficios son subsidiarios y vienen a mejorar en parte y ayudar, pero tampoco es para todos” (documento 17 cita 17:67)

A continuación, otra de las características que son señaladas por los y las entrevistados/as se refiere a la focalización de las políticas, a partir de allí resaltan dos posturas, una de ellas identifica la tensión entre la necesidad de políticas focalizadas para grupos específicos, como personas mayores indígenas, expresando una crítica al enfoque general que no distingue las necesidades individuales y la otra postura expresa la incomodidad de algunos profesionales del trabajo social al ser percibidos como agentes de control social en lugar de defensores de derechos universales y participación ciudadana:

“lo hemos hablado con una colega en que debiéramos generar desde esta lógica propuestas, acciones y estrategias de políticas sociales focalizadas, para adultos mayores indígenas, yo creo que obviamente hay una cosa interesantísima, qué se puede hacer ahí, porque hoy día lo que tenemos en general en Chile es una política que aborda de igual forma, no hace distinción. Y, por tanto, nosotros creemos que las investigaciones que hemos venido desarrollando durante este tiempo han permitido eso” (documento 2 cita 2:9)

“Pero para otros, donde yo me incluyo, nos deja en un lugar incómodo porque se supone que el trabajo social no tiene que seguir con esa línea, que es lo que anteriormente nombré de control social, de ser un agente, de agente de cambio nada, es un operador de sistemas que lo que hace es mantener el control social bajo la línea de este modelo que ampara solamente políticas focalizadas de entrega de servicios o de recursos sin una perspectiva de derechos universal, y eso hace que nosotros estemos en esa posición incómoda porque por un lado vemos la situación de la gente en el mundo de la vida, ahí estamos en sus vivencias, estamos por tratar de articular, entender que debe haber una intersección, intersectorialidad, no sólo entre las políticas públicas entre los programas, sino que con las personas, las personas tienen que ser protagonistas, reales e incidentes dentro de las tomas de decisiones”
(documento 5 cita 5:31)

Finalmente, cuando los y las entrevistados/as mencionan las políticas públicas, ofrecen una visión general sobre aquellas dirigidas hacia las personas mayores y el envejecimiento de la población. Destacando aspectos tales como la incidencia política, identidades y diversidades en las políticas públicas, desafíos y crítica a las políticas públicas, para luego señalar relaciones que han establecido con éstas durante sus trayectorias profesionales. Con relación a la incidencia política se señala que la relación de los profesionales con las políticas públicas no solo debe estar dada desde la intervención a nivel de ejecución:

“Entonces, en materia de política pública, o sea, dices, bueno, sí hay una relación que es fundamental, pero esa relación fundamental no solamente tiene que ser a nivel de intervención, sino que también cómo podríamos decirlo, a través de incidencia política” (documento 9 cita 9:40)

“No sé si me explico, es decir creo que quizá hemos sido ejecutores de políticas públicas y no hemos sido gestores de políticas o hemos sido ejecutores de programas quizás, no hemos sido gestores”
(documento 12 cita 12:35)

Por otra parte, en sus relatos los y las entrevistados/as destacan la importancia de que las políticas públicas incorporen las diversidades en el envejecimiento

“Por otro lado, ir abordando como todas las diversidades en estas vejezes, entendiendo de personas mayores como LGBTIQ+ con otro tipo de orientaciones, de espacios de intervención para abordar eso porque eso va ampliando en como también los sujetos se van haciendo visibles desde la política pública. O sea, se aborda el tema de las identidades de género, las identidades sexuales, pero desde espacios como un poco más abajo, no desde la población mayor” (documento 9 cita 9:55)

“yo tengo una mirada súper crítica, como te digo la ido nutriendo a lo largo de los años, que tenemos una política social muy fragmentada, que requiere de una orgánica, que hay muchos recursos que se pierden, tengo una crítica de eso igual. Y creo que tampoco ha habido como un enfoque así serio para el abordaje de la realidad las personas mayores” (documento 12 cita 12:32)

“hay muchas diferencias de las personas mayores, mucha diversidad, mucha heterogeneidad y eso muchas veces no se considera en la creación de políticas públicas, entonces generamos como políticas públicas muy estándar, sin mirar ese tipo de situaciones” (documento 13 cita 13:21)

En ese mismo sentido, son dirigidas por parte de algunos/as de los y las entrevistados/as críticas respecto de la perspectiva presente en éstas y sus limitaciones:

“entender un poco que durante muchos años se cosificó aquí en Chile a las personas mayores, yo creo que de cierta forma se sigue cosificando, en políticas públicas, en el quehacer” (documento 14 cita 14:8)

“he trabajado con aquello que la ola va dejando atrás de su política pública, que no le cabe, no se entiende o hay poca investigación o queda incluido, pero incluido de una pésima manera o incluido, pero en lo peor de nosotros, de la oferta pública, y ahí es donde me ha tocado trabajar con esto que le llaman elegantemente fenómeno social extremo” (documento 15 cita 15:41)

Finalmente, los y las entrevistadas describen las relaciones que durante su trayectoria profesional han establecido con las políticas públicas en distintos contextos, a partir de procesos de capacitación, implementación, articulación y proporción de evidencia para la toma de decisiones:

“También empezamos a trabajar con los encargados municipales haciendo mucha capacitación, difundiendo lo que eran las políticas públicas hacia las personas mayores” (documento 13 cita 13:11)

“yo creo que cuando trabajé a nivel municipal y en una Fundación privada católica, ahí nosotros trabajamos con implementación de políticas públicas, éramos los encargados, las oficinas, los departamentos o la profesión encargada de implementación de políticas públicas...Entonces lo trat bamos de vincular a las políticas públicas y a los servicios que tenían el Estado de Chile para las personas mayores, porque eran personas que muchas veces se encontraban desvinculadas del mundo social, ni siquiera estaban registradas” (documento 14 cita 14:19)

“Bueno, nosotros acá, principalmente en esta institución, las políticas públicas que se han implementado están en directa relación con los beneficios que entrega el Estado para las personas mayores” (documento 17 cita 17:52)

“Pero he decidido quedarme y desde ahí mi compromiso un poco ha sido cómo tratar como de entregar evidencia de calidad al tema de toma de decisiones, que a veces se estructuran en políticas públicas, pero otras veces sencillamente llega al nivel de diseñar estrategias o diseñar documentos normativos o diseñar orientaciones técnicas” (documento 18 cita 18:15)

Sociedad

En la parte final de este apartado, luego de describir las relaciones que los y las entrevistados/as reconocen en sus trayectorias con el Estado, Gobierno en distintos niveles y las Políticas, es posible identificar el lugar que le otorgan a la Sociedad en la interconexión de entidades ligadas a la vejez y envejecimiento. En ese contexto señalan desafíos societales sobre el envejecimiento y la importancia de avanzar a una visión social preventiva y solidaria. Respecto de los desafíos que plantean debe asumir la sociedad se relacionan con la falta de adaptación y comprensión de esta al proceso de envejecimiento, con las limitaciones que reviste una sociedad individualista:

“la problem tica envejecimiento es la problem tica...de las sociedades que no son capaces de adaptarse a los procesos naturales o esperables de envejecimiento en la sociedad” (documento 6 cita 6:29)

“entender que esto no es un proceso que es reversible, que hacia dónde vamos como sociedad... o sea, de que se entienda que el envejecimiento es un gran logro de la humanidad, porque finalmente estamos envejeciendo como sociedad, porque hemos alcanzado los niveles de vida que tenemos” (documento 9 cita 9:40)

“Entonces ahí queda mucho por hacer, es como ahora...eso lo bajamos, lo aterrizamos, pero a nivel de sociedad también. Hay un montón de otros factores que hacen hoy día que la sociedad sea un poco individualista”
(documento 8 cita 8:32)

Con relación a la importancia de avanzar a un cambio en la visión de la sociedad más preventiva y solidaria en materia de envejecimiento:

“tiene que haber una sociedad, que te dé las oportunidades, que entregue esa posibilidad de construcción o si no va a ser súper dispar y diverso para las personas y para las personas mayores, yo creo que hay un mínimo, una base que tiene que ser una cosa de respuesta de la sociedad...si no hay un cambio grande, vamos a seguir teniendo programas, programitas, pero no vamos a tener como sociedad esta respuesta más integral hacia nuestra etapa de la vejez y hacia todo el proceso de envejecimiento” (documento 13 cita 13:31)

“porque en la gerontología social no es un debate actual, pero sí en los últimos años se está poniendo mucho foco a que las personas mayores fortalezcan su compromiso con la vida y eso a mí me parece interesante de verlo, porque en esta lógica de sociedades tan castigadoras con las personas mayores o que tienen una visión tan negativa, digámoslo así edadista o qué hacen discriminación positiva” (documento 16 cita 16:19)

“desde ahí uno quisiera cómo instalar perspectivas como más preventivas del envejecimiento, o sea la sociedad como envejecidas tienen que en algún nivel preocuparse por la prevención, porque sencillamente no hay sociedad que aguante y por mucho desarrollo que haya socioeconómico, no hay una sociedad que aguante una prevalencia muy alta, dependencia funcional y ese tipo de cuestiones” (documento 18 cita 18:10)

Desde otro contexto, algunos/as de los y las entrevistados/as resaltan la importancia de la sociedad civil en la atención a las personas mayores, el mejoramiento de la política pública y la cobertura de necesidades que no son abordadas por otras instancias como el Estado, apareciendo como un actor clave en la construcción de respuestas integrales hacia el envejecimiento:

“Bueno es que en esto del envejecimiento hay mucho también es muy amplio el campo, entonces sé que hay entidades tanto en la sociedad civil que han surgido, como entidades muy ligadas también que son confesionales, que prestan mucho apoyo también a las personas mayores y que definitivamente yo creo que parchan la acción del Estado como, si tú pudieras hacer una met fora, creo que es como “una especie de género, que tiene muchos hoyos y la sociedad civil logra parchar lo que el Estado no hace” como esos parches con los que uno remienda la tela”
(documento 5 cita 5:27)

“Entonces en el fondo, contribuyendo desde el lado de la sociedad civil, con una mirada que le aporta al Estado, cómo podría mejorar la política pública desde lo que uno ve más en los territorios, porque desde las fundaciones uno ve la realidad muchas veces que no aborda el Estado, esa gente que queda ahí como en el limbo, porque el Estado no la aborda, tampoco tienen los medios para pagar servicios privados, pero también tienen necesidades por lo menos en el área de los cuidados” (documento 7 cita 7:46)

“Entonces, por ejemplo, en el tema de envejecimiento...hay también otras asociaciones y otras agrupaciones como de la sociedad civil, que son como importantes también en el tema, asociaciones de cuidado etcétera” (documento 18 cita 18:19)

En el contexto de la sociedad civil los y las entrevistados/as también reconocen la contribución positiva del voluntariado en el ámbito del envejecimiento, tanto para las personas mayores como para la comunidad en general. Por otra parte, están quienes reconocen en su propia experiencia como voluntarios/as un impacto emocional y aprendizajes obtenidos, así como también están los/las que destacan la importancia de adaptar el voluntariado para que sea accesible y respetuoso de la autonomía de las personas mayores. En aquellas narraciones en la que se identifica un impacto positivo y un reconocimiento de la importancia del voluntariado señalan:

“Actualmente tenemos Voluntariados, lamentablemente, he tenido, hay uno m s estable, pero hay otros que han sido m s espor dicos... pero a las personas mayores les hace bien vincularse con la comunidad. Cómo te señalaba yo por el deterioro que tienen mis residentes, ellos no salen mucho hacia el exterior” (documento 4 cita 4:34)

“Pero, cada vez es más probable que el hijo viva en otra ciudad o el hijo vive en la misma ciudad y tiene mucho trabajo, entonces tenemos como que buscar estructuras que a lo mejor se orienten más a la comunidad, a las figuras de los vecinos, incluir el voluntariado dentro de la intervención social, eso se ve mucho en Europa, se incluye mucho la figura de voluntarios y voluntarias, en Chile hemos hecho poco acercamiento a ese espacio, ¿por qué? Porque todo lo centramos en las familias, o sea, como que la familia todo lo resuelve y siempre es la mujer, una hija, ahí recae todo, entonces eso es porque tenemos una manera muy tradicional de entender también la vejez y eso va a ir cambiando” (documento 16 cita 16:52)

Para quienes en sus relatos identifican su propia experiencia como voluntarios a lo largo de su trayectoria, rescatan de ese proceso su impacto a nivel emocional, así como aprendizajes significativos, que en uno de los entrevistados contribuyó incluso con su inserción laboral inicial:

“además, me metí como voluntaria en la corporación Alzheimer Chile, y empecé a hacer charlas a los familiares de las personas con Alzheimer, entonces me metí en todo el mundo de las demencias” (documento 7 cita 7:14)

“Y yo quedé finalmente en la terna para resumir todo ese proceso y uno de los elementos que la Fundación, consideró, obviamente el voluntariado, versus otras personas que estaban postulando...tenía mi experiencia de voluntariado que me sirvió muchísimo...yo tenía 50 voluntarios a mi cargo para la provincia, o sea, no es menor, pero era voluntariado. Entonces, finalmente eso te va entregando ciertas herramientas, estrategias, dinámicas de cómo ir abordando situaciones” (documento 8 cita 8:7)

“lo que más me gustó de la experiencia, fue todo lo que compartía con las personas mayores, o sea, me gustaba mucho conversar con ellas, conocerlos, me daba cuenta de que nos recibían súper bien, les encantaba que fuéramos, era el mejor día de la semana para ellos...para mí el sábado era estar con esas personas, compartir sus historias, conocerlos, escucharlos... y conecté mucho también con la historia de mis abuelos...y con esas historias de esas personas conecté mucho más con esto, entonces yo creo que por un lado había algo previo de mi historia familiar, pero que yo no lo tenía tan claro, no era como si yo me quiero dedicar a esto porque hay un vínculo o porque son significativas, sino que después como que este reencuentro con este trabajo me sirvió mucho más” (documento 28 cita 28:3)

En otro sentido, es posible identificar en los relatos de los y las entrevistadas, la descripción de su experiencia en el trabajo con voluntarios, un cambio en el rol de éstos conectado con estrategias de capacitación y adecuación de su labor que han dirigido hacia ellos:

“le fuimos dando otro rol, o sea fuimos haciéndoles ver, fuimos haciendo tomar conciencia también, que las personas mayores querían tener su espacio de participación que debería ser respetado...había mucha ignorancia en el trato a las personas, porque evidentemente un voluntario no tiene todas las condiciones y allí generamos cursos de voluntarios, pero con este enfoque, que fueran facilitadores, que acompañaran, que se preocuparan de aquellos que a lo mejor estaban postrados, que tenían enfermedades graves también” (documento 12 citas 12:12 y 12:49)

“Porque los voluntariados, todos los voluntariados que había siempre querían como ser los dueños de las personas mayores y una de las cosas que nosotros siempre promovimos era que los adultos mayores eran dueños de ellos mismos, no había un dueño, entonces que el rol del voluntariado era distinto, era como apoyar a la autonomía, más que hacerles las cosas, que era la perspectiva asistencial” (documento 13 cita 13:8)

Relacionado con lo anterior, algunos/as de los y las entrevistados/as reconocen además en su trayectoria, la relación con personas mayores que asumen el rol de voluntarios/as, con quienes de igual modo desarrollaron estrategias de capacitación y acompañamiento de ese proceso:

“capacitamos personas mayores que eran voluntarias con un curso bastante largo, con muchas horas donde se les enseñaba a estimular la parte cognitiva, la parte socio afectiva, incluso activad física y después hacían una práctica en residencias de larga estadía que las supervisábamos y después iban a domicilio en el territorio donde ellos vivían a acompañar a vecinos que estaban solos, para hacerle estas actividades de estimulación” (documento 7 cita 7:18)

“Bueno y desde ese trabajo con un organismo católico internacional, por un lado, y el otro era el voluntariado mayor, porque nuestros voluntarios eran personas mayores que hacían voluntariado, entonces también ahí había un trabajo, en el que también hice adecuaciones, diferentes protocolos para los voluntarios que fueran adecuados para estas personas mayores” (documento 10 cita 10:10)

“Al poquito tiempo me pidieron que me hiciera cargo del programa asesores seniors que es este programa de voluntariado, donde las personas mayores que son profesores jubilados realizan reforzamiento escolar a niños que eran también de extrema vulnerabilidad, niños que en la mayoría de ellos pertenecían al programa Puente. Entonces me metí en el tema del voluntariado, que también era un tema súper nuevo para mí y “caché” que claro que era un tema súper recurrente en la vejez, que muchas personas mayores hacían voluntariado y trabajar con este grupo de voluntarios que además era otro perfil, porque todos habían estado en la Universidad, eran todos profesores normalistas y ahora hacían voluntariado, fue también la posibilidad de trabajar otros temas, nos juntábamos todos los meses y trabajábamos temas que tienen que ver, con las metodologías de educación, en fin, distintas cosas” (documento 28 cita 28:23)

Instituciones Públicas

Con relación a las instituciones públicas los relatos de los y las entrevistadas dan cuenta de un amplio espectro con las cuales se han relacionado durante sus trayectorias, identificadas desde el nivel ministerial al local. Con relación al nivel ministerial, las reparticiones más destacadas corresponden al Ministerio de Desarrollo Social y Ministerio de Salud, dentro de las cuales se reconocen estrategias claves dirigidas a las personas mayores. Otros ministerios con los cuales se reconoce un grado de vinculación más acotada corresponden a los de: SEGEGOB, Interior, Vivienda y Urbanismo y Relaciones Exteriores. La relación con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia ha estado dada principalmente por ser la entidad encargada de formular políticas sociales, impulsar programas relacionados con el bienestar de las personas mayores, entregar recursos y lineamientos, a través del SENAMA, que finalmente es el servicio nacional encargado de la implementación de la política, programas y articulación intersectorial:

“hay una discusión como internacional, bien importante sobre dónde se debiesen ubicar las políticas de envejecimiento ... ac el tema como por ley en el fondo está alojado en el Ministerio de Desarrollo Social”
(documento 18 cita 18:18)

“Bueno, hay instituciones que son dadas con políticas específicas con personas mayores, SENAMA ha sido un aporte para nosotros, a pesar de que cuenta con recursos limitados, también el trabajo que se ha hecho con el Ministerio de desarrollo social, porque desde ahí nace SENAMA y muchos de los recursos, de los programas salen de ahí...por una parte SENAMA, el Ministerio, que son los que entregan lineamientos” (documento 3 citas 3:22 y 3:23)

Por otra parte, cuando en sus narraciones es indicado el Ministerio de Salud, son señalados además los Hospitales y los CESFAM, como dispositivos sanitarios que dependen de este. Con relación al Ministerio de Salud se lo reconoce como la entidad gubernamental responsable de la salud pública. Por otra parte, se destaca la participación en la elaboración de políticas de salud dirigidas a personas mayores, mencionando en específico el Plan Nacional de Salud Integral para Personas Mayores, el que está alineado con los objetivos del Ministerio de Salud en el área de envejecimiento:

“también esta bajada que te la da el mismo Ministerio de Salud en su momento... a salud en atención primaria, en realidad lo que bajaba en ese tiempo, no sé, ahora, era netamente en lo vinculado a la salud y la intersectorialidad que desde arriba se podría dar” (documento 6 cita 6:42)

“El Plan Nacional de salud para personas mayores, ahí en el fondo fue un plan que fue hecho con harto trabajo como intersectorial, pero también como con harto trabajo con SENAMA y con el Ministerio de Desarrollo Social, incluso trabajo con Vivienda y con otros ministerios” (documento 18 cita 18:21)

En lo que se refiere a los Hospitales y CESFAM, señalando del primero además que su vinculación ha estado dada específicamente en el tema de personas mayores identificadas como casos sociosanitarios que representan desafíos para la salud pública y respecto del segundo se destaca su importancia en la atención primaria de las personas mayores inscritas en ellos, reconociendo a su vez las limitaciones que se presentan en el acceso a la atención:

“nuestros casos sociosanitarios, que son las camas que tienen nuestros hospitales, que estamos al debe hace mucho tiempo, pero tenemos casos en hospitales que al dar el alta no tienen como seguir los tratamientos o acompañantes, por lo tanto, ellos mismos los postulan a ELEAM” (documento 27 cita 27:27)

“la situación, es más crítica, qué es lo que está pasando hoy día, alas geriátricas en los hospitales públicos, tú vas a cualquier hospital público y te van a decir “no esto es un pabellón completo de personas mayores abandonadas”, y ahí est n esperando cupo, horrible, entonces en función de eso yo creo que hay mucho que hacer por la política pública” (documento 8 cita 8:37)

“porque finalmente el CESFAM es eso, un centro de salud familiar tiene un equipo de salud a disposición de sus pacientes, los usuarios” (documento 8 cita 8:10)

“y ahí nos topamos con el sistema público donde los CESFAM no dan abasto, no hay horas para atención y si hay horas es una vez al mes, que, para terapia, eso no es funcional” (documento 3 cita 3:25)

A continuación del nivel ministerial, una de las instituciones públicas más indicada por los y las entrevistados/as, corresponde al SENAMA, descrito como la institución gubernamental chilena que cumple un papel central en la formulación de políticas y la coordinación de programas orientados al bienestar de las personas mayores. En su labor se aprecia su participación en diversas actividades, colaboraciones y proyectos, pero que a su vez enfrenta desafíos relacionados con la disposición de recursos y críticas sobre la eficacia de la oferta programática:

“desde el SENAMA yo creo que ha ido paso a paso de la construcción, desde áreas más ligadas a la participación, a los servicios sociales, que son mucho más especializados, que requieres estar mucho más capacitada para poder generar este tipo de servicios y donde tienes que convencer a otros convencer muchísimo, porque en el fondo, los municipios que son nuestros principales aliados en estos temas” (documento 13 cita 13:35)

“el SENAMA, por ejemplo, porqué ellos sí han estado, no puedo desconocer yo que ellos han estado dispuestos, las personas que allí trabajan en mi región han estado dispuestas a colaborar siempre cuando hemos presentado una iniciativa, de apoyarla cuando hemos solicitado colaboración, por ejemplo, para tomar datos para las investigaciones y que nos pongan en contacto con su red” (documento 11 cita 11:28)

“el SENAMA hoy día sea una entidad que solamente administra proyectos y que no tenga una voz ni tampoco una posibilidad de representar a las personas mayores, en la vulneración de sus derechos para mí es una vergüenza” (documento 5 cita 5:19)

“SENAMA debería tener más poder, por lo tanto, debería estar más arriba para poder después bajar todas las directrices para todos... Falta algo y que lo hemos dicho muchas veces que SENAMA debiera ser más fuerte. Debería tener más competencias, debería ser más fuerte” (documento 4 cita 4:19)

“SENAMA ha sido un aporte para nosotros, a pesar de que cuenta con recursos limitados, también el trabajo que se ha hecho con el Ministerio de desarrollo social, porque desde ahí nace SENAMA y muchos de los recursos, de los programas salen de ahí” (documento 3 cita 3:22)

Otras instituciones públicas que son mencionadas por los y las entrevistadas corresponden a iniciativas más específicas de vinculación, dentro de las que se señalan: Superintendencia de Pensiones e IPS en temas de beneficios previsionales y pensiones, SENADIS en iniciativas dirigidas a personas mayores con discapacidad y el FOSIS en el financiamiento de proyectos con organizaciones comunitarias de personas mayores.

Finalmente, en las instituciones públicas a nivel local, son mencionados los Gobiernos Regionales y a las SEREMIS, sin embargo, las entidades en las que se profundiza la descripción de relaciones establecidas durante sus trayectorias en el espacio local, corresponde a las Municipalidades, en ese sentido señalan la interacción y colaboración con municipalidades como componentes esenciales en programas, servicios, proyectos específicos y actividades relacionadas con el bienestar de las personas mayores, la creación de oficinas municipales de personas mayores así como críticas y propuestas para mejorar la gestión:

“con la municipalidad o sea había una relación bastante directa en ese sentido, así que eso también implicó bastante una relación y una oportunidad para poder desarrollar y vincularse desde otra manera, ya no solamente a partir del proyecto de investigación desde la Universidad, sino que también en colaboración” (documento 9 cita 9:9)

“hubo proyectos muy creativos en ese tiempo y además se generaron, porque ese es el trabajo que hizo la municipalidad, no sólo generó fondos, sino que generó toda una oficina y una red en la comuna” (documento 12 cita 12:17)

“el municipio habitualmente lo que busca es articular redes sociales. Por lo tanto, nosotros igual hemos aportado en el sentido de una suerte de orientación de capacitación, cuando hacemos estas devoluciones... de los hallazgos de la investigación” (documento 2 cita 2:23)

“El año 2018 se crea la oficina, crean el organigrama de la oficina de personas mayores dependiente de la DIDECO, que también es un paso más allá... las personas mayores, sienten que hay un lugar donde ellos pueden acudir” (documento 3 cita 3:7)

“operamos como en línea directa hasta los municipios, donde los municipios son los únicos órganos que tienen independencia jurídica, política, lo que tú quieras, entonces esa forma de operar es la misma sobre la cual se ha montado toda la temática de envejecimiento en este país, porque es exactamente la misma que se ha generado para mujeres, para niños, para trabajadores, para todos es la misma arquitectura, entonces hoy día pensar en innovaciones” (documento 15 cita 15:46)

Instituciones privadas

En los relatos de los y las entrevistados, se observa en una porción pequeña la relación que han establecido durante sus trayectorias con instituciones privadas, solo algunos/as hacen mención a la colaboración con empresas y cajas de compensación en el ámbito del trabajo con persona mayores. También se hace referencia a una clínica psicogeriatría dedicada a atender a personas mayores con patologías complejas, y se proporciona información sobre las AFP como aquellas entidades privadas encargadas de administrar fondos de pensiones en Chile.

“Y también si he tenido empresas privadas, pero son aportes específicos, hay algunos que nos apadrinan” (documento 4 cita 4:35)

“También hemos estado trabajando con empresas incluso, con las cajas de compensación” (documento 13 cita 13:38)

“Trabajé..., en la que ya no existe la clínica psicogeriatría...era una clínica privada dedicada solo a las personas mayores que tenían de forma permanente o de forma transitoria patologías más complejas” (documento 10 cita 10:4)

“están las compañías de seguros hoy día y la AFP, porque como estamos con este tema de PGU y hoy día se hace cargo el IPS de esos pagos ya no los deriva, estamos en constante coordinación con esas instituciones también” (documento 17 cita 17:56)

Fundaciones

En las narraciones de los y las entrevistadas, es reconocido un amplio espectro de Fundaciones que orientan su labor hacia las personas mayores, entre las primeras se destacan principalmente a: CONAPRAN, Hogar de Cristo, Las Rosas y Amanoz. En ese sentido, describen que estas corresponden a entidades que desempeñan un papel significativo en el ámbito del envejecimiento y el cuidado de personas mayores en Chile, mencionando que su relación ha estado dada a través de la colaboración con estas instituciones abarcando desde proyectos específicos hasta roles laborales que han desempeñado en las mismas como también en programas más amplios.

“La Fundación evidentemente se centra en las personas vulnerables y como te digo, con una misión de abordar en forma integral, a la persona mayor...recibe una subvención de SENAMA, entonces eso hace que obviamente nos supervisen, y cumplamos de acuerdo a los convenios que se establecen con el Servicio Nacional de Adulto Mayor, que tienen que ver con una cierta cantidad de cupos” (documento 4 citas 4:13 y 4:27)

“en la Fundación se trabajaba mucho con la implementación de políticas públicas, porque eran personas mayores que tenían otras características, que eran personas en situación de calle o personas que estaban en el abandono, entonces implementábamos políticas públicas” (documento 14 cita 14;19)

“La Fundación tiene más de 50 años creo y trabajó desde el comienzo como un hogar literalmente, no como un ELEAM, recibiendo al que más lo necesitaba, sin mayor experticia, sin estas enfermeras, sin los TENS y los cuidadores, sin las trabajadoras sociales, era como que el que estaba ahí decidía si podía ingresar o no frente a su situación y hoy hemos ido profesionalizando esos espacios, tenemos mayores convenios con instituciones, tenemos mayores convenios a nivel de educación, nuestros adultos mayores también gozan de otros beneficios”(documento 27 cita 27:18)

“Y yo me fui a dirigir ese proyecto a la Fundación...y capacitamos personas mayores que eran voluntarias con un curso bastante largo, con muchas horas donde se les enseñaba a estimular la parte cognitiva, la parte socio afectiva, incluso actividad física y después hacían una práctica en residencias de larga estadía que las supervisábamos y después iban a domicilio en el territorio donde ellos vivían a acompañar a vecinos que estaban solos, para hacerle estas actividades de estimulación” (documento 7 cita 7:18)

también algunas organizaciones, como organización social yo diría la agrupación de adultos mayores, las agrupaciones comunales y algunas agrupaciones de distintas comunas, con las que el contacto es más directo, por así decirlo, con la sociedad civil, son estos grupos (documento 11 cita 11:30)

Universidades

Cuando en sus relatos los y las entrevistadas describen las relaciones que han sostenido con Universidades tanto nacionales como internacionales destacan la colaboración y participación en proyectos y actividades relacionadas con el envejecimiento, la investigación y la formación académica. En este contexto identifican una amplia variedad de estas, desde la suscripción de un convenio con el CRUCH para abordar el tema del envejecimiento hasta la creación de centros de investigación e intervención en diversas regiones del país, dentro de esas estrategias se hace mención al: Centro de Estudios de Vejez y Envejecimiento de la Pontificia Universidad Católica, Gerópolis de la Universidad de Valparaíso, el Centro de Día de la Universidad de Magallanes y el Centro de Investigación de Envejecimiento de la Universidad de los Andes. como así también actividades de extensión académica, investigaciones y formación profesional a nivel de pre y post grado. Por otra parte, hay quienes reconocen desafíos en el sentido de avanzar a una mayor involucración y articulación con el intersector por parte de estas.

“hace como dos días atrás vi una firma de un convenio entre las universidades del Estado... del CRUCH para promover o trabajar los temas de envejecimiento, porque los rectores del CRUCH se reunieron en la Universidad de Aysén” (documento 11 cita 11:35)

“yo trabajo con la gente del instituto, es que no me acuerdo cuál es el nombre, pero es el Instituto este de envejecimiento de la Católica, el que lleva la encuesta de calidad de vida, un instituto que viene de sociología, con ellos trabajo mucho y colaboro mucho en Chile” (documento 16 cita 16:40)

“Gerópolis, que es un proyecto que se desarrolla al interior de la Universidad de Valparaíso y que ahí varios profesores participamos de manera voluntaria para trabajar con un enfoque más de la intervención con personas mayores en el territorio, que lo tiene muy bien establecido” (documento 14 cita 14:11)

“Gerópolis ya no es un proyecto, es un centro, entonces está como instalado dentro de la lógica de la Universidad y ya a quien le habla uno en la Universidad de Gerópolis, tanto estudiantes como docentes saben de qué se trata” (documento 6 cita 6:44)

“se empezó a trabajar directamente con el Servicio Nacional del adulto mayor, que tuvo financiamiento desde fondos del Gobierno regional, aportes desde la Universidad de Magallanes, y es un centro que sigue funcionando hasta el día de hoy, como Centro de Día para personas mayores con dependencia leve y moderada” (documento 9 cita 9:9)

“empecé a trabajar en un Centro de Investigación de Envejecimiento en la Universidad de los Andes” (documento 18 cita 18:6)

“Y a partir de la investigación, como que siempre está un poco bastante también relacionada y a partir de las intervenciones tanto desde la Universidad de Magallanes como la Universidad Arturo Prat, tuvimos mucha vinculación con el SENAMA, me tocó estar” (documento 9 cita 9:38)

a través de proyectos de extensión o de vinculación con el medio, cómo se llaman ahora y a través de la investigación ese ha sido como mi nexo y eso es lo que te puedo contar, no sé qué más quieres que profundicemos (documento 11 cita 11:16)

“Pero esa incidencia política, ¿cómo los haces tú?, tienes que articularte ahora obviamente esto implica un esfuerzo, un trabajo que se tiene que hacer desde las universidades” (documento 9 cita 9:41)

Iglesia

Finalmente, en los relatos de algunos/as de los y las entrevistadas, reconocen en sus trayectorias una vinculación con la Institución de la Iglesia, específicamente la católica, proporcionando una visión detallada de cómo esta ha desempeñado un papel significativo en el trabajo con personas mayores en Chile, abordando tanto aspectos asistenciales como de promoción de derechos. Además, destacan una evolución en la percepción y el enfoque hacia la vejez a lo largo del tiempo:

“Es decir, en ese minuto la iglesia yo diría que fue como pionera en lo que es organización, pero después claro, a nivel de la sociedad este nivel de participación, digamos, desde las organizaciones comunales, con las delegaciones regionales y las nacionales. Muchos de los líderes nuestros, como digo, fueron parte de esto” (documento 12 cita 12:21)

“Bueno el mundo eclesiástico, siempre estamos coordinados con ellos también” (documento 27 cita 27:33)

“desde que entré a trabajar en la Iglesia a mí se me abrió un mundo también respecto de los derechos humanos, de la justicia social, que no lo aprendí en la universidad así tal cual, a darle una vuelta, una mirada distinta a todo lo que estaba pasando” (documento 12 cita 12:41)

“partimos ahí en la comuna, conociendo primero a las organizaciones y validándonos, participando de sus necesidades y poder gestionarlas a través de la municipalidad y a través también de la Iglesia porque participaban muchos de los grupos también al alero de la Iglesia y funcionaban en dependencias también de la Iglesia” (documento 17 cita 17:5)

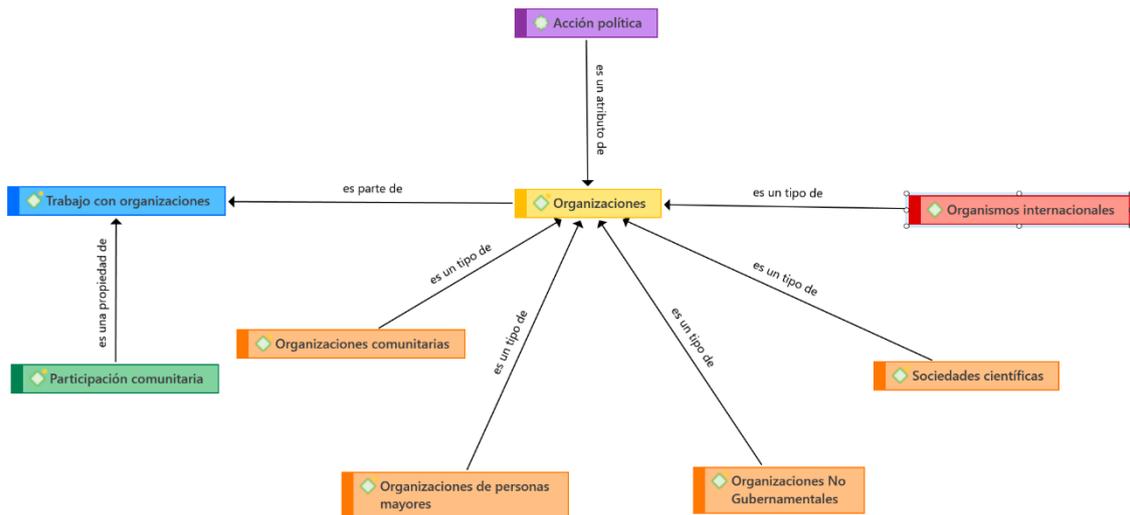
“creo que ahí había toda una trayectoria en materia de vejez y envejecimiento, muy vinculada a la iglesia, muy vinculada a espacios como de la beneficencia, de la caridad, de lo asistencial que también es importante porque en el fondo se están haciendo cargo de algo que se produce, no sé si en su totalidad, pero una externalidad que se venía arrastrando desde los 80” (documento 6 cita 6:57)

“en la iglesia, fundamentalmente el trabajo con las personas mayores fue asistencial... Y eso todavía persiste en algunos casos, hemos ido cambiando el rostro nosotros y ese ha sido un trabajo de equipo y de esta área” (documento 12 cita 12:10)

Organizaciones

En segundo lugar, será descrito el entramado de las organizaciones identificadas en los relatos, entre estas se registran organizaciones: comunitarias, de personas mayores, no gubernamentales, sociedades científicas y organismos internacionales, por otra parte, es señalado el trabajo que se desarrolla con estas, así como el potencial de acción política, que poseen, como se observa en la Figura N° 18:

Figura 18: Relación con organizaciones



Fuente: Elaboración propia utilizando el software Atlas.ti

Con relación a las organizaciones, los y las entrevistados/as las describen en el espacio comunitario, identificando además una diversidad de estas, su transformación a lo largo del tiempo:

“en los primeros años todo lo que eran las organizaciones de personas mayores ligadas a la iglesia, la iglesia era un gran aliado y a veces también obstruía, pero cuando uno empieza a trabajar, yo empecé a trabajar con las monitoras a decirles, miren, acá lo importante es cómo apoyamos a las personas mayores para que se vayan independizando, tengan sus propias organizaciones” (documento 13 cita 13:38)

“Así es que en salud hice un poco de todo estuve a cargo de los temas de comunidad, también tangencialmente con organizaciones comunitarias, donde sus líderes eran casi todas las personas mayores, ya sea de la Junta de vecinos, no había muchos clubes de adultos mayores en esa época y también participé en ese tiempo en la formación, el acompañamiento en la formación de algunos grupos de personas mayores desde la plataforma, desde el alero, por decirlo de alguna manera, del CESFAM” (documento 6 cita 6:3)

“Es decir, en ese minuto la iglesia yo diría que fue como pionera en lo que es organización, pero después claro, a nivel de la sociedad este nivel de participación, digamos, desde las organizaciones comunales, con las delegaciones regionales y las nacionales. Muchos de los líderes nuestros, como digo, fueron parte de esto” (documento 12 cita 12:21)

Por otra parte, cuando en sus narraciones los y las entrevistados/as se centran en las organizaciones de personas mayores, describen un panorama amplio de cómo se organizan y desarrollan estas, destacando el papel clave de la comunidad, el empoderamiento, la participación en proyectos y la evolución de la perspectiva a lo largo del tiempo:

“Estuve todo un semestre y me encantó la metodología, me encantó también trabajar con las personas mayores, desarrollar estrategias en la perspectiva de los adultos mayores el compromiso, sobre todo en los clubes de adultos mayores era como súper rutinario y un compromiso para asistir los días que correspondían y el día que tenía que estar ahí presente” (documento 14 cita 14:2)

“Principalmente a través de la división de organizaciones sociales, donde las agrupaciones de personas mayores y las unidades comunales de personas mayores, han ido transitando a una mayor presencia y protagonismo en el accionar político de este grupo de la población” (documento 1 cita 1:26)

“En esa época también teníamos el plan Madrid 2002, por lo tanto, ahí nosotros entregamos todos los lineamientos del plan Madrid. También empezamos a trabajar con las organizaciones de adultos mayores, con las uniones comunales, que se habían conformado, y era un trabajo de despliegue territorial porque a nivel de regiones no teníamos, prácticamente teníamos una persona como SENAMA” (documento 13 cita 13:11)

desde el año 2007 hemos estado trabajando fuertemente el Enfoque de Derecho y el Empoderamiento de las organizaciones, yo no sé si en otras comunas pasa lo mismo, pero acá las agrupaciones de mayores no son mucho ni de reclamar, cuesta a veces que los dirigentes quieran ser dirigentes. No hay un tema de poderes que a veces en otras comunas se pueden dar 3:3

Y entonces, si tú te fijas, fue evolucionando la mirada y el enfoque y la verdad es que era un número muy importante de adultos mayores que estaban trabajando, participando en la vida eclesial y comunitaria, porque el enfoque era justamente ese, que aun cuando era un grupo pastoral, era un grupo abierto. Por lo tanto, también había muchos vínculos con la comunidad. En la década de los 2000, nosotros vimos que había que dar un paso más con todo este enfoque de derechos de las personas. Y ya veníamos hablando de la promoción, y de la participación, y del protagonismo. 12:18

ahí también me tocó trabajar mucho en mi sector con las organizaciones de adultos mayores que estaban en mi sector, ayudando a potenciar en las postulaciones a proyectos de SENAMA, proyectos de subvenciones municipales, potenciando algunos derechos y deberes de los usuarios, las personas mayores, junto con otros grupos 8:5 ¶

Cuando en sus relatos los y las entrevistados/as señalan a las O.N.G reconocen que estas desempeñan un papel crucial en el ámbito del envejecimiento y el trabajo con personas mayores. Se resalta su capacidad para realizar un trabajo más cercano y potente, aunque también hay desafíos relacionados con la crisis económica en algunos contextos. Además, se destaca la colaboración amplia que han sostenido en sus trayectorias con diversas instituciones, incluyendo ONGs, para abordar los desafíos asociados con el envejecimiento, así como una de las entrevistadas reconoce una menor exploración con el tercer sector:

“En términos de las entidades del tercer sector y desde las ONGs, creo que se hace más trabajo del que se puede hacer, o sea un trabajo mucho más cercano y más potente que el que se está haciendo hoy día desde la política pública y desde la institucionalidad estatal, cómo sería SENAMA, o sea, varios programas que apuntan a trabajar con el envejecimiento, algunos que son organismos colaboradores de SENAMA, pero son ellos los que tienen como la acción directa con las personas y pueden también hacer un trabajo ahí, muy mucho más cercano” (documento 5 cita 5:26)

“El Estado a través obviamente de ONGs, corporaciones, fundaciones, como es el modo de operar del Estado de Chile... Los hogares como los nuestros de fundaciones, corporaciones ONGs que no somos particulares y que atendemos al revés a las poblaciones más vulnerables, son los hogares que siempre estamos en crisis y crisis económica, o sea siempre estamos al debe, porque la vía de transferencias que hace el Estado es tan mínima” (documento 8 citas 8:4 y 8:3)

“También hemos estado trabajando con empresas incluso, con las cajas de compensación, hemos trabajado con O.N.G.s. O sea, la verdad es que es tan amplio el espectro, de instituciones y organizaciones con las que trabajamos” (documento 13 cita 13:38)

“no he trabajado tanto el espacio del tercer sector y las ONGs en Chile, no me he vinculado mucho en ese espacio, es verdad que no lo he hecho, tampoco me molestaría hacerlo” (documento 16 cita 16:40)

En otro contexto hay un reconocimiento en algunas de las narraciones de los y las entrevistados/as hacia las sociedades científicas en el contexto de la Gerontología, describiéndolas como actores clave que facilitan la colaboración, generan evidencia científica, contribuyen a la formación y desempeñan un papel importante en el desarrollo de políticas y modelos sociosanitarios relacionados con el envejecimiento:

“También sé que hay, por ejemplo, otras sociedades también profesionales, como por ejemplo las sociedades médicas, que trabajan con envejecimiento, que también hacen un trabajo bastante importante” (documento 5 cita 5:26)

“Entonces ahí estamos trabajando otras líneas de investigación vinculadas a la gerontología y ahí tenemos gracias a que somos socias hace años de la Sociedad de Geriatria y Gerontología de Chile, y con ellos creamos las cápsulas de comida tradicional intergeneracional. Y bueno, ha sido un éxito, ahora estamos trabajando, terminando la publicación que está en proceso de revisión. También soy socia en España en una estancia de investigación posdoctoral en España y estuve en el Congreso Nacional de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología, también ahí tengo recursos, las redes, ir debatiendo temas que a veces uno con la mirada cree que sólo suceden aquí y también pasó o está pasando all ...muchas colegas y muchos equipos que creen que nosotros estamos muy atrasados, y en realidad no es tan evidente cuando traigo esta información y digo mira, los equipos se están planteando lo mismo que se están planteado ustedes, o sea aun teniendo mayores recursos y un Estado de Bienestar” (documento 10 citas 10:28 y 10:51)

“Y ahora me invitaron al directorio en plena pandemia, me invitaron al directorio de la sociedad de geriatría y gerontología, por invitación, porque siempre los vi, siempre estaba muy cerca de ellos por trabajo, pero no adentro...me invitaron por fin a una persona del área social dentro del directorio después de 25 años...nunca había trabajado tanto en un lugar de una sociedad de amigos, por así decirlo, y una sociedad donde no es remunerado nada, es donde tú te metes como a un directorio, trabajamos mucho, se peleó mucho, afuera una cantidad de discriminaciones, violaciones a los derechos humanos de las personas mayores como jamás, volvimos a fojas...he conocido un mundo muy diferente, es una sociedad científica, me invitaron a ser la presidenta del Congreso científico del año pasado y tampoco nunca habían invitado a alguien del área social cero” (documento 15 citas 15:36 y 15:37)

“en el tema de envejecimiento es bien importante lo que hace la Sociedad chilena de geriatría y gerontología...entonces hemos tratado de generar las acciones que están en nuestras manos hacer, que es básicamente generar documentos normativos y de acciones técnicas y lo tratamos de hacer incorporando lo que hace la sociedad científica y entregando como un grano de arena al tema de la construcción de un modelo sociosanitario desde salud, con evidencia de calidad en salud, eso es lo que hemos tratado hacer” (documento 18 cita 18:19)

Finalmente, son identificados algunos organismos internacionales con los cuales los y las entrevistados/as tienen experiencias diversas relacionadas con el envejecimiento activo y su trabajo ha involucrado colaboraciones y proyectos con: Naciones Unidas, el Banco Interamericano de Desarrollo, la CEPAL, Cáritas y la Cruz Roja:

“con organismos internacionales también hemos trabajado bastante, o sea, somos parte del programa Iberoamericano de personas mayores, con Naciones Unidas hemos trabajado también, con la CEPAL hemos trabajado” (documento 13 cita 13:38)

“Y ahí comienza uno como a adherir estos otros enfoques que uno ha leído, que los comprende y que le logra dar como una mirada, es un pilar que está muy establecido para las Naciones Unidas y un pilar que todas las organizaciones casi conversan con envejecimiento activo, por ahí hay algunos que lo llaman envejecimiento positivo que tiene que ver con otra categoría. Pero claro, nos paramos desde ahí creo yo” (documento 14 cita 14:14)

“en el tema de la Ley de violencia y maltrato, crear un catastro, en la CEPAL para que se instalará un poco el tema y se publicó en la CEPAL y ahí partió todo un recorrido paralelo en mi vida laboral que me permitió también trabajar con equipos de la CEPAL para seguir investigando. En el año 2003, cuando se reúnen todos los gobiernos de América Latina me llamaron para trabajar el tema de envejecimiento, escribir el del diagnóstico para que los gobiernos consideraran cuando se está hablando de una Convención Internacional, pero bueno, tú ya ves que logramos una convención más bien latinoamericana, Iberoamericana” (documento 15 citas 15:17 y 15:27)

“Con el Banco Interamericano de desarrollo... trabajamos también directamente todo el tema del fortalecimiento, de SENAMA, una de las cosas más relevantes en eso fue el poder tener este financiamiento...del Banco Interamericano. Ahí empezamos de cero, o sea, desde la presentación del proyecto al Banco, hasta la aprobación del préstamo” (documento 13 citas 13:39 y 13:41)

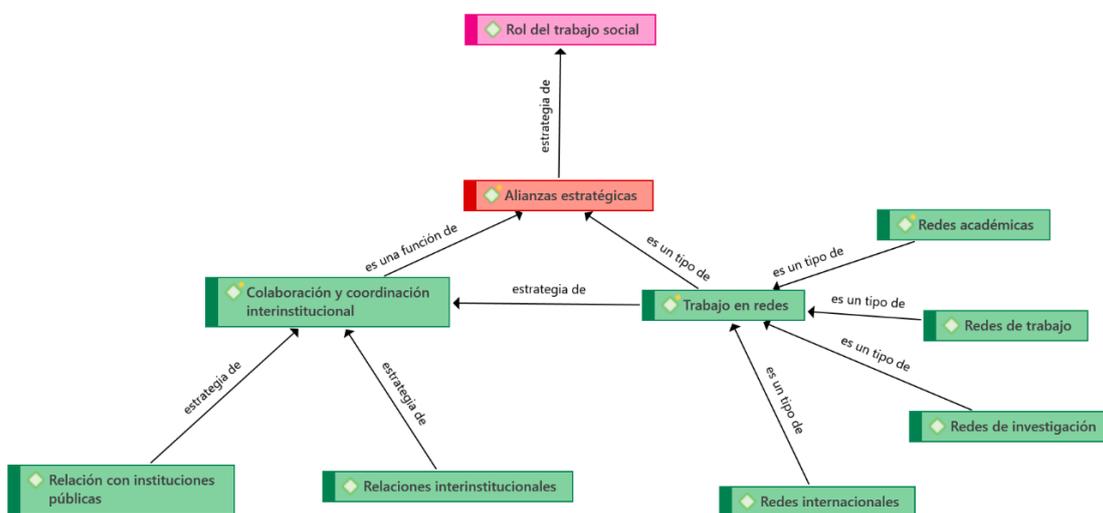
“empecé a trabajar en *Cáritas española*, donde yo veía diferentes tipos de trabajo para 3 comunas, digamos que se dividen por arciprestal, que son amplios territorios, pero yo trabajaba para 3 comunas y dentro de esas comunas, sobre todo de *Granada capital*, en un barrio específico con personas en situación de vulnerabilidad, trabajaba con personas migrantes, no obstante, siempre vinculada a la Geriatria y la Gerontología, me dediqué a observar y a validar también la relación de lo que pasaba con las personas mayores migrantes” (documento 10 cita 10:9)

“estaban las monitoras de *Cáritas Chile*, empecé a trabajar con ellas, empecé a trabajar con los clubes poquitos que había que no estaban conformados como clubes, porque en esa época no había un Estatuto aún para los clubes de adulto mayor, con la *Cruz Roja*, todos los donde había agrupaciones de adultos mayores. Yo empecé a trabajar con ellos y empecé a formar lo que era el programa de adulto mayor de la municipalidad. Un grupito de personas que trabajaban con las organizaciones” (documento 13 cita 13:4)

Alianzas Estratégicas

En tercer lugar, será descrito el entramado de las alianzas estratégicas identificadas en los relatos, en las que se identifican aquellas alianzas que se generan en sus trayectorias, revelando una amplia gama de estas, dentro de las que se incluyen colaboraciones con instituciones académicas, públicas y privadas, así como organizaciones de la sociedad civil y empresas. Estas alianzas se centran en la investigación, como así también en la generación de políticas y la mejora del bienestar de las personas mayores, como se observa en la Figura N° 19:

Figura 19: Relación con alianzas estratégicas



Fuente: Elaboración propia utilizando el software Atlas.ti

En sus relatos los y las entrevistados/as describen una amplia gama de estrategias de colaboración, coordinación y adaptación a distintos contextos, destacando la importancia de la participación de múltiples actores, tanto gubernamentales como de la sociedad civil, en la implementación de políticas y proyectos relacionados con las personas mayores, tanto en redes nacionales como internacionales:

“para adelantar el proyecto FONDEF, se requiere además tener entre comillas socios, alianzas con instituciones públicas y privadas respecto a cómo poder armar esto, tal vez un contacto interesante en el ámbito de la investigación, en el ámbito privado, la hicimos aquí en España, y establecimos contacto con la posibilidad de instalar ese mismo modelo de trabajo en Chile” (documento 2 cita 2:24)

“este ha sido un trabajo de hartos años en cuanto a crear redes, nosotros como provincia, el año 2011, por ahí teníamos la red provincial de coordinadores de oficina de personas mayores ha tenido altos y bajos, a veces hemos logrado estar las 12 comunas, a veces menos, pero la idea es generar instancias de participación, de retroalimentación, como generamos acciones en conjunto, también como conocemos la experiencia de otras comunas, entonces esta mesa sigue funcionando y seguimos trabajando de esta manera y apoyados por SENAMA, para generar acciones y ha sido bastante valioso” (documento 3 cita 3:6)

“O el mismo FOSIS también algunos proyectos, el Gobierno regional, siempre había como una vinculación bastante estrecha, ya sea en términos de proyectos que nos tocó trabajar sobre identidad regional, algunos de participación comunitaria, de fortalecimiento de capacidades. Y también con la municipalidad o sea había una relación bastante directa en ese sentido, así que eso también implicó bastante una relación y una oportunidad para poder desarrollar y vincularse desde otra manera, ya no solamente a partir del proyecto de investigación desde la Universidad, sino que también en colaboración” (documento 9 cita 9:9)

“me hice cargo de un proyecto piloto para instalar esos temas y hacer intervenciones concertadas con servicios, el hospital, llamamos a cuanto personaje se nos ocurrió, corporación de asistencia jurídica, el hospital para todos era una novedad, no había oferta pública destinada para esta población, excepto las pensiones desde lo social y de salud algunas cosas mucho más paliativas, empezó a aparecer oferta pública en distintos campos, etcétera. Y no había mucha oferta pública, entonces estaba todo por hacer” (documento 15 cita 15:7)

“también tenemos un trabajo bien armado con las redes, con las universidades en todo sentido. Y con las universidades tenemos un arduo trabajo desde lo profesional, con investigaciones, con tesis, aportamos bastante” (documento 8 cita 8:45)

“y ahí en el fondo me integro a la red y ahí empiezo a participar y claro, se me abrió un mundo porque para mí era desconocido la intersección de la gerontología. Feminista” (documento 6 cita 6:31)

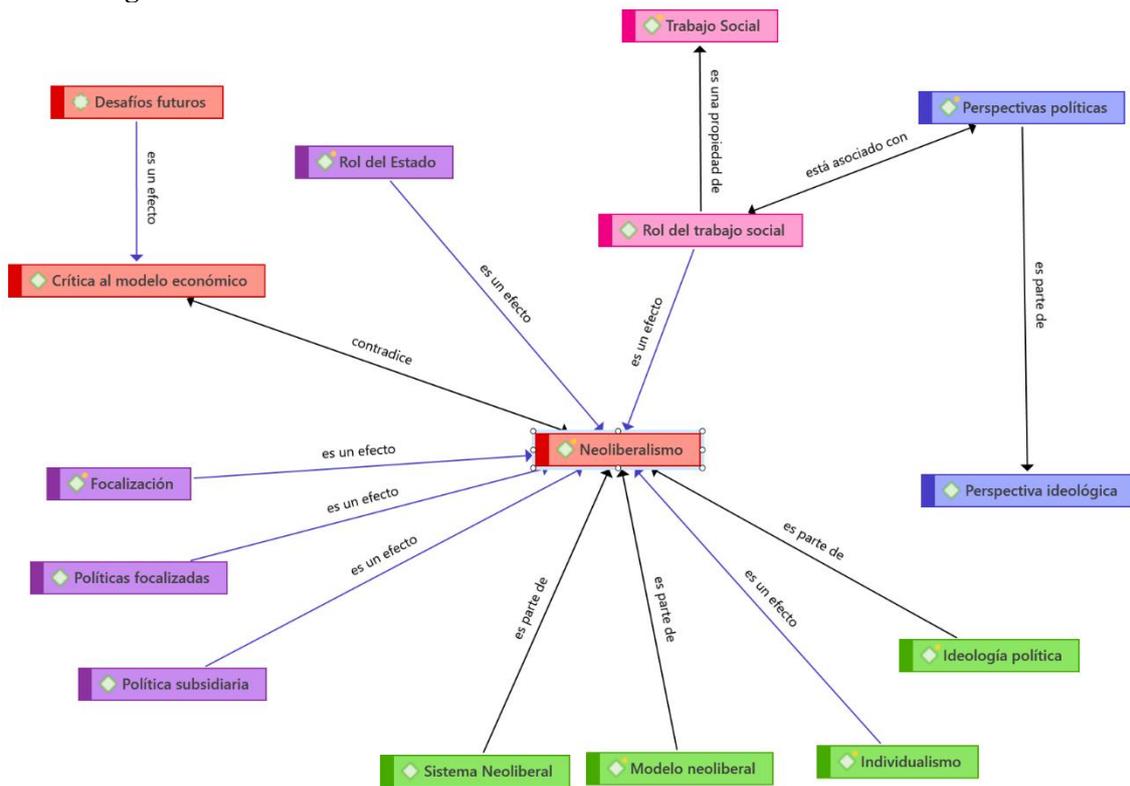
“Y a nivel internacional soy miembro de la Red Latinoamericana de la Población, ahí yo he hecho colaboraciones, con colegas de México, de Argentina, de Uruguay y ahora vamos a convocar una cosa que vamos a afianzar esas colaboraciones” (documento 16 cita 16:41)

“en el plano ya más de desarrollo académico, yo diría que tiene que ver esencialmente con las publicaciones, los escritos y las redes nacionales, hoy día las redes nacionales e internacionales que hemos podido seguir implementando y trabajando y que nos permiten, este espacio de reflexión, este espacio de intercambio y este espacio también de propuestas para nuevas ideas en materia de política social para las personas mayores” (documento 19 cita 19:19)

Incidencia del Neoliberalismo

En el relato de los/las entrevistados/as la incidencia del Neoliberalismo en sus trayectorias, se relaciona con comprenderlo como un sistema y un modelo económico, reconociendo en estos efectos tales como: el individualismo, el diseño de políticas focalizadas y subsidiarias, así como la elaboración de una crítica dirigida a este y que plantea desafíos futuros, principalmente al rol del Estado y del Trabajo Social, en este último se relaciona además con la ideología política que declara o no cada profesional que ejerce la profesión. (Ver Figura N° 20).

Figura 20: Red de Incidencia del Neoliberalismo



Fuente: Elaboración propia utilizando el software Atlas.ti

Efectos del Sistema y Modelo Neoliberal

Con relación a quienes comprenden el Neoliberalismo como un sistema es abordada críticamente la influencia de este en la sociedad, especialmente en relación con las brechas de desigualdad económica que instala con mayor notoriedad en las personas mayores, en ese sentido una de las entrevistadas señala que:

“las brechas de desigualdad se ven mayormente en las personas mayores, donde un sistema que prometió que iba a haber ingresos mayores, ahora esos ingresos no te dan para vivir, donde existen personas que tienen un ingreso alto y las personas mayores apenas alcanzan para subsistir con lo que ellos tienen”. (documento 3, cita 3:27)

Por otra parte, uno de los entrevistados exhibe las consecuencias del sistema neoliberal en estudiantes de educación superior, remitiéndose a su propia experiencia, mencionando que:

“yo soy beneficiario de este sistema neoliberal. Porque gracias a ese sistema, yo a través de crédito pude estudiar...pero ¿a costa de qué? de estar 25 años endeudado” (documento 8, cita 8:64)

Finalmente, algunos/as entrevistados/as describen las consecuencias del sistema en las relaciones sociales de los sujetos abriendo paso al individualismo, planteando que:

“el sistema neoliberal ayudó mucho a eso, contribuyó mucho a la vida individualista, o sea, mientras no me afecte en mi metro cuadrado bien y eso pasa” (documento 8, cita 8:76)

“No sé si fue en este nuevo sistema neoliberal como dices tú, donde cada uno tiene que luchar por su propia individualización, sus propias metas, sin importar el que está al lado” (documento 3. Cita 3:27)

“cómo ha dañado esto al tejido social, porque el individualismo, esta cosa competitiva y de desarticulación social, de no participar socialmente, la falta de solidaridad ha hecho que efectivamente, hoy día todos esos cambios que quizás se propusieron en la nueva Constitución tampoco..., o sea, somos una sociedad que está dañada y desarticulada” (documento 5, cita 5:34)

Para quienes comprenden el Neoliberalismo como un modelo económico, uno de los entrevistados señala que tras su instalación en el país:

“la crisis económica de los 80, donde el capitalismo una vez más entra en crisis a nivel mundial, y dado el panorama político en nuestro país de estar viviendo una dictadura, es el escenario posible para profundizar e instalar un modelo neoliberal, que acentúa y agudiza, los efectos que venían desde el capitalismo instalado” (documento 1 cita 1:19)

“permitió que también cada persona pudiese hacer lo que quisiera desde el punto de vista económico, que había ofertas y demandas, había libertad de acción” (documento 14, cita 14:22)

Por otra parte, es identificado como un modelo que tiene efectos en el diseño e implementación de las políticas públicas y sociales dirigidas a las personas mayores, en ese contexto dos de las entrevistadas indican que es:

“un modelo que genera políticas sociales focalizadas, políticas sociales que no dialogan con miradas más amplias y políticas sociales que están centradas en resolver un problema inmediato, pero no a largo plazo, porque ese largo plazo en las personas mayores no se ve” (documento 16, cita 16:47)

“el modelo económico tiende a estandarizar las acciones, la forma de relacionarse, la forma de llevar adelante la misma política pública de la que estábamos conversando y eso hace, por ejemplo, que las pertinencias culturales de las distintas regiones de nuestro país sean muy difusas y poco respetadas” (documento 11, cita 11:32)

En este mismo contexto, hay quienes profundizan mucho más en los efectos del modelo neoliberal que se visibilizan en la focalización de las políticas públicas y sociales y en el propio accionar del Trabajo Social:

“es brutal y yo puedo verlo hoy día hasta con mapas de calor. Sigue siendo tan brutal como antes y se siguen focalizando los mismos lugares que yo veía hace 10,15 años atrás, con otras brutalidades a pesar de que hemos avanzado en política pública” (documento 15 cita 15:42)

“entonces al final servicios, beneficios que tú debieras tener abiertos para la población que lo requieren por determinadas circunstancias, no pueden optar por qué son hay focalización” (documento 13 cita 13:45)

“a los trabajadores sociales nos ha faltado el punch para poner sobre la mesa temas así, primero la crítica, segundo el poder conversar temas tan sensibles como ese, o sea, focalización si y universalización si también. Pero depende de, depende del contexto, depende del grupo, depende de la política” (documento 12, cita 12:36)

Finalmente, hay quienes además de la focalización de las políticas públicas y sociales, identifican la subsidiaridad en programas y beneficios, que restringen el acceso a la totalidad de la población, lo cual a su vez impacta en el Trabajo Social, permitiendo que se instale la asistencialidad en su labor:

“Porque esta cuestión está subsidiada, es un subsidio el que entregamos, no es hacernos cargo de garantizar lo que la persona realmente requiere y eso deberíamos tenerlo todos” (documento 13 cita 13:45)

“con la llegada de esta mirada más neoliberal, donde se instalan los programas de manera subsidiaria, también el trabajo social se desarticula, y queda como dividido, como te digo en una parte muy asistencial y una parte que es como más de resistencia (documento 5 cita 5:30)

Otros de los entrevistados, reconocen efectos de la instauración del modelo neoliberal en la ruptura histórica de la concepción transformadora del Trabajo Social y las técnicas para llevar eso a cabo, el cierre de las Escuelas de Trabajo Social, además de un vacío teórico-conceptual, de estrategias y validar el modelo al operar políticas públicas, desde allí señalan que:

“con la instauración de este cambio institucional en Chile neoliberal post golpe de Estado, como que eso se rompió, entonces por un lado quedaron los intelectuales que están como más afincados en la Universidades, por otro lado, están los políticos que se dedicaron a la política profesional y por otro lado quedaron los profesionales que estamos como la gran mayoría de los que ejercemos la profesión” (documento 18, cita 18:28)

“cuando se instala el modelo viene muy sincrónico con la desaparición de las escuelas de Trabajo Social en un principio, en todo lo que es el golpe y después resurge, el trabajo social con una perspectiva muy asistencialista. Aunque hay ciertos espacios donde se sigue manejando todavía una mirada mucho más de respeto a los derechos humanos y de apoyo a las personas, como por ejemplo en la vicaría de la solidaridad...el trabajo social se desarticula, y queda como dividido, como te digo en una parte muy asistencial y una parte que es como más de resistencia.” (documento 5 cita 5:30)

“yo creo que el modelo neoliberal un poco nos ha dejado cómo ese vacío, el no tener claro un enfoque teórico, conceptual, estrategias definidas, pero como hay un enfoque detrás religioso-político y lo implementan o sea uno logra visualizar experiencias muy diferentes en un gobierno que es de derecha, con un gobierno que es de izquierda a nivel comunal, lo notas muy diferente” (documento 14, cita 14:16)

“una crítica que se hace al Trabajo Social, que el Trabajo Social durante mucho tiempo, lo que ha hecho es, validar un modelo neoliberal en el sentido del ámbito de política pública, como dice bueno, los trabajadores sociales que hacen operan política pública, una política pública que está obviamente súper disminuida” (documento 2 cita 2:30)

También se mencionan otros efectos en el Trabajo Social, en el presente, y que se identifican a partir de ciertos mandatos que emanan desde el modelo neoliberal sobre las estrategias de intervención con personas mayores, frente a lo cual dos de las entrevistadas señalan que:

“es consecuencia de este modelo neoliberal que nos intenta convencer y convencer a los trabajadores sociales que tenemos que buscar que los adultos mayores sean emprendedores, o sea, si quieren sí, pero no por una obligación económica, entonces eso es peligroso, ese margen es súper peligroso, porque ahí si no, nosotros como trabajadores sociales, nos convertimos como parte del modelo” (documento 16, cita 16:47)

“yo creo que tiene ese impacto, afecta el trabajo que nosotros hacemos en ese sentido, porque finalmente en muchos casos no es falta de iniciativa ni de creatividad de los trabajadores y las trabajadoras sociales que están en el terreno, sino que lo que hay que hacer tanto con personas mayores, con infancia, con lo que sea, está tan pauteado, está tan pauteado y está tan orientado a lograr ciertos indicadores que permitan que luego el Banco Mundial nos preste plata” (documento 11 cita 11:33)

También es posible señalar a quienes describen consecuencias a nivel cultural en la sociedad actual al replicar la cultura del deseo y el descarte, identificando al respecto una de las entrevistadas que el:

“modelo neoliberal, nos ha dejado la cultura del descarte, es decir hoy día, así como la basura (siento que acumulamos porque consumimos mucho), claro son los más pobres los que se ven afectados por distintas razones. También la cultura del descarte a nivel de la vida, porque cuando estás enfermo, cuando ya estás viejo eres descartable” (documento 12, cita 12:45)

Finalmente, un entrevistado y una entrevistada abordan su insatisfacción con el modelo prevaleciente en las políticas públicas, la pérdida de una oportunidad para cambios fundamentales a través de una nueva Constitución y la dificultad percibida en implementar cambios actuales, expresando:

“El modelo no ha cambiado. Teníamos la esperanza de cambiarlo con la Constitución, pero bueno, no ha cambiado, por lo tanto, yo creo que la precariedad todavía, para los adultos mayores, es un tema complicado y ahí se vienen varios temas” (documento 2, cita 2:33)

“yo me deprimí por un rato cuando rechazamos, se rechazó la nueva Constitución porque ahí era la tremenda oportunidad para poder poner derechos que no están en ninguna parte y que no están y no siguen estando entonces, cómo que pena más grande no haber reconocido eso” (documento, 13, cita 13:47)

Rol del Estado y del Trabajo Social

Además de identificar los efectos del Neoliberalismo en diversos ámbitos, los/las entrevistados/as reconocen el rol del Estado en ese sistema y a la vez señalan el que debería asumir para superar las consecuencias que este ha dejado en la sociedad, de igual modo plantean el rol que el Trabajo Social ha asumido en ese contexto y las transformaciones necesarias con las que debiera reorientar su papel el que está condicionado con la ideología política que declaren o no quienes ejercen la profesión.

Con relación a lo que ha sido el rol del Estado, en sus relatos los/las entrevistados/as reconocen que este mantiene una deuda respecto de los tratados internacionales de derechos universales que ha ratificado, identificando a su vez una forma a través de la cual esos derechos debieran estar garantizados transversalmente y por ende asumiendo a las personas mayores como sujetos de derecho, en ese sentido mencionan que:

“tenemos así una deuda gigante, en ver cómo un Estado que adscribe a tratados internacionales no puede bajar eso y queda solo en poesía por una falta de Estado, en términos de un Estado que realmente tenga una perspectiva de derechos más amplia, no focalizada, no delimitada en programas específicos, sino que entienda que los derechos son transversales, son universales y que las personas mayores son Sujeto de derecho” (documento 5 cita 5:39)

“generar información significativa y tirarlo para arriba, porque, o sea, lo que queremos, es no trabajar en estos temas porque hay una garantía de Estado que lo hace” (documento 15 cita 15:19)

Por otra parte, en sus relatos identifican atributos que debiera poseer el Estado en el ejercicio de su rol, señalando:

“Creo que el Estado tiene mucho que decir Yo creo que, en el fondo, tenemos que mirar a un Estado mucho más potente en esta línea y no sólo con las pensiones, sino que también con el bienestar de las personas ...tiene que ver con un Estado más fuerte para poder responder a las necesidades de toda su población. Y generar oportunidades...cómo Estado más presente, más encima de estas cosas” (documento 13 citas13:31-32)

“el Estado nosotros creemos, en la reflexión personal mía, creemos que deberíamos avanzar a un Estado mucho más mixto, un estado que esté presente, que fiscalice, que alinee...necesitamos un Estado mucho más potente, un Estado con un rol más de liderazgo y que se sienta que el Estado somos nosotros” (documento 8 citas 8:56-61)

En ese mismo sentido, uno de los entrevistados precisa la necesidad del Estado ejerza un liderazgo más presente, que se involucre mucho más en la generación de políticas hacia las personas mayores, diciendo:

“siempre he creído que nuestras personas mayores, debieran tener políticas de gobierno, políticas estatales bastante, mucho más contundentes y potentes...efectivamente el Estado debe involucrarse mucho más en vinculación en el ámbito de la generación de políticas” (documento 2 cita 2:15)

En ese mismo sentido, una de las entrevistadas identifica una contradicción que enfrentarían los/las trabajadores sociales, respecto del rol que debiera asumir el Estado, reconociendo que:

“Me parece que en Chile también, creo que nos ha producido esta contradicción, esta misma condición que yo te decía, y creo que es la que a lo mejor tenemos muchos de los trabajadores sociales en términos de si es más subsidiario, si es más solidario el rol del Estado y creo que todavía es muy insuficiente” (documento 12 cita 12:35)

Finalmente, están quienes en sus relatos explicitan críticas al rol ejercido por el Estado, relacionadas con la falta de participación real de grupos organizados y escucha cercana, así como la pérdida de espacios que en el presente debiera recuperar, mencionando que:

“un Estado que solamente administra programas, dicta ciertos lineamientos técnicos, bajadas más técnicas. Pero no tienen una real participación los grupos organizados, por ejemplo, de personas mayores, no hay como una escucha cercana” (documento 5 cita 5:27)

“Entonces creo que hoy día esta política fue buena, es verdad, a lo mejor generó muchas mejoras en los estándares de calidad de vida en Chile, pero creo que el Estado también dejó mucho, mucho, mucho espacio, mucho espacio que perdió y que eso hoy día lo debiera recuperar” (documento 8 cita 8:59)

En lo que se refiere al rol del Trabajo Social, en sus relatos los/las entrevistados/as reconocen una temporalidad pasada previa a la instalación del modelo neoliberal y otra en el presente. Con relación a quienes identifican consecuencias en el rol asumido por el Trabajo Social en el pasado previo a la instalación del Neoliberalismo en comparación con su ejercicio posterior reconociendo el paso de un periodo de análisis crítico a otro de administración de beneficios precarios, en otro sentido destacando la importancia de la labor en el pasado y en el presente el trabajo en redes, finalmente a su vez se señala el rol de operador y no de formulador de políticas públicas que asumirían muchos trabajadores sociales:

“pasamos de ser, antes del ‘73, una profesión que tenía un análisis crítico, que educaba, que efectivamente formaba a pasar a ser, sujetos que van administrando ciertos beneficios precarios, la precariedad para toda la población, especialmente adultos mayores, niños, mujeres” (documento 2 cita 2:30)

“la labor de trabajo social era importante, porque teníamos que sentar precedentes ahí, qué es lo que hacíamos, ahora me dan voz en el equipo y también es importante la trabajadora social, que ella tensa las redes, coordina y está en contacto directo con la persona mayor” (documento 26 cita 26:8)

“yo estaba a nivel en ese sentido no de elaboración de políticas públicas, más bien estaba a nivel de operaria de la política pública, que es lo que nos pasa a muchos trabajadores sociales cuando trabajamos directo en la trinchera como digo yo” (documento 28, cita 28:16)

Para quienes se centran en el presente del rol de la profesión, plantean consecuencias del Modelo Económico respecto de no estar respondiendo a los requerimientos de la población, sino más bien a intereses globales, por otra parte se enfatiza una crítica relacionada con el ejercicio de un rol asistencialista que contradice a quien en el presente identifica un reconocimiento a la profesión y una mayor dignificación del Trabajo Social en comparación con el periodo de instalación del modelo neoliberal:

“no estamos respondiendo necesariamente a los requerimientos de nuestra población, sino que muchas veces respondemos a otro tipo de intereses que son más globales, y en ese sentido yo creo que ahí se refleja justamente el impacto que tiene el modelo económico” (documento 11 cita 11:33)

“lo veo como un rol, o sea una mirada bastante crítica respecto al quehacer del trabajo social, yo creo que pasamos a ser con mucha población muy asistencialista en el trabajo, de esta mirada. Obviamente por lo que nos pasó o pasó cierto a Chile y las consecuencias todavía las estamos pagando” (documento 2 cita 2:30)

“yo creo que hoy día hay una mayor dignificación en ese sentido, del trabajo social como un factor clave para este trabajo que te mencionaba de articulación... hoy se está empezando a reconocer como algo mucho más valioso que durante sobre todo los primeros periodos de instalación del modelo neoliberal, yo creo que ahí hubo mucha crudeza y se relegó al trabajo social a ciertas acciones, por lo menos desde mi experiencia” (documento 20 cita 20:38)

Cuando en los relatos de los/las entrevistados/as es abordada su ideología, esta es relacionada con diversos aspectos que reconocen en sus trayectorias profesionales, en ese sentido algunos señalan nexos con el rol del Estado, con el profesionalismo y formación, con la investigación como posición política, con la influencia de tendencias político-ideológicas en el quehacer profesional, con el impacto de trabajar en la Iglesia, con perspectivas como la de Envejecimiento Activo y con la necesidad de una base común. A continuación, serán ilustrados cada uno de los nexos señalados:

Cuando la ideología es relacionada con el rol del Estado mencionan la presencia del Modelo Neoliberal en este y por otra parte las expectativas respecto de cual debiera ser su rol:

“amparados por esa cosa tan rígida de la política, que es donde está instalado, yo diría que está inyectado en el Estado el modelo” (documento 5 cita 5:35)

“mi ideología tiene que ver con eso, tiene que ver con un Estado más fuerte para poder responder a las necesidades de toda su población. Y generar oportunidades” (documento 13 cita 13:32)

Por otra parte, para quienes vinculan la ideología con el profesionalismo y la formación reconocen que el modelo genera un tipo de profesionales funcionales al sistema y dificultades para definir una ideología:

“yo creo que genera un tipo de profesional, como muy orientado a la tarea, con poca capacidad reflexiva, con poca capacidad también como de integrar o de llevar a la práctica incluso concepciones más ideológicas o más normativas, un profesional bien escindido en ese sentido” (documento 18 cita 18:26)

“no sé si podría yo hablar como de una ideología en sí misma, pero es cómo entender esta lógica que vuelvo a insistir no es nueva... pero yo me siento cómoda en ese espacio de cómo entender que esta es una etapa de la vida, que hay que llegar y hay que llegar en buenas condiciones y generar condiciones para envejecer bien” (documento 16 cita 16:31)

Al comprender la investigación como una posición política, una de las entrevistadas la conecta con la elección de marcos teóricos en las mismas, reconociendo a las personas como sujetos de derechos y en la coherencia entre valores personales, profesionales y posición política, evitando las limitaciones de la política estatal:

“la investigación de por sí ya es una posición política, desde donde tú te paras al hacer investigación... si estoy situada desde el paradigma teórico, que te brinda la mirada interseccional es porque estoy desde el punto de vista, de una parada política y ética de poder entender a las personas como sujetos de derechos” (documento 5 cita 5:19)

“yo no puedo ir en contra de los valores profesionales, personales y las posiciones políticas que yo tengo...entonces sí creo que la investigación nos da esa posibilidad y uno finalmente si puede irse moviendo en el área de ejercicio libre de la profesión bajo ciertos paradigmas que no están amparados por esa cosa tan rígida de la política, que es donde está instalado, yo diría que está inyectado en el Estado el modelo” (documento 5 cita 5:35)

Cuando en su relato uno de los/las entrevistados/as señala la influencia de tendencias político-ideológicas en el quehacer profesional, la relaciona con la falta de un parámetro que sostenga las orientaciones profesionales, mencionando que:

“muchas veces los profesionales, según las tendencias políticas, las tendencias ideológicas adosadas a partidos políticos, adosadas a temas religiosos, el devenir del quehacer profesional estaba muy marcado por esta línea, por esta otra línea, pero no había un parámetro o un paraguas que los pudiera sostener” (documento 14 cita 14:22)

Por otra parte, una de las entrevistadas identifica el impacto de su trabajo en la Iglesia, en la que, si bien reconoce su neutralidad política, es la institución que la acercó a la perspectiva de Derechos Humanos y Justicia Social, consciente de los niveles de pobreza y limitaciones de la política social estatal:

“desde que entré a trabajar en la Iglesia a mí se me abrió un mundo también respecto de los derechos humanos, de la justicia social, que no lo aprendí en la universidad así tal cual, a darle una vuelta, una mirada distinta a todo lo que estaba pasando” (documento 12 cita 12:41)

“la iglesia es neutral en política, pero no es neutral en justicia social. Es decir, estaba muy claro que los niveles de pobreza eran muy altos, que había una política social muy incipiente” (documento 12 cita 12:6)

En otro contexto, una de las entrevistadas, reconoce sentirse cómoda bajo el Enfoque de Envejecimiento Activo de la OMS (2002), comprendiendo la vejez como una etapa de la vida y reconociendo los recursos personales, familiares y sociales para envejecer bien y no desde el envejecimiento como un problema:

“entender esta lógica que vuelvo a insistir no es nueva, porque del año 2002 en la OMS creó o acuñó el enfoque del modelo envejecimiento activo y de ahí en adelante es una orientación que podemos o no seguir, pero yo me siento cómoda en ese espacio de cómo entender que esta es una etapa de la vida” (documento 16 cita 16:31)

“Yo soy de las que me situó más en reconocer los recursos personales, sociales y familiares que disponen las personas mayores para envejecer bien. Me situó más en esa línea, no de que el envejecimiento es un problema, es un déficit. Lo entiendo, que algo tiene de eso, pero no me gusta ese espacio” (documento 16 cita 16:30)

“Creo que ahí la academia tiene un rol importante, colabora muchísimo cuando existe, tanto a nivel formativo, pero también con la propia población mayor, no sólo en la línea de la educación continua, sino que también generar espacios intergeneracionales para lograr como este cambio cultural respecto a la imagen social negativa de las personas mayores” (documento 21 cita 21:25)

“paralelo a ello, me pongo a estudiar el magíster en gerontología social que tenía la Facultad de Medicina de la Universidad de Valparaíso. Así que en ese periodo estuve trabajando en el Hogar de Cristo y de forma paralela estaba desarrollando mi magister” (documento 14 cita 14:3)

Discusión

Tras haber descrito los resultados obtenidos en esta investigación de acuerdo al modelo de análisis utilizado: *Análisis de Acontecimientos y Momentos Bifurcativos*, la articulación sincrónica-diacrónica de estos promueve un tercer momento de análisis, denominado tipológico, en este sentido Muñiz (2018) señala la construcción de tipologías como: “herramientas analíticas y de presentación de las historias de vida en el momento de escritura” (p.158), la misma autora reconoce que otras bondades de este análisis tipológico corresponden al momento de articular la teoría con la realidad empírica, comprender las divergencias entre las trayectorias, promover la introducción de categorías teóricas y condicionamientos externos de quien investiga y finalmente a la construcción compleja del texto biográfico.

Algunos estudios que se han abordado desde la disciplina a nivel internacional sobre los elementos que constituyen las prácticas profesionales e investigativas que caracterizan al Trabajo Social, han estado concentrados en el ejercicio investigativo de la disciplina. En ese sentido, Gabriela Rubilar (2015), destaca las investigaciones de Shön (1987 y 1995); Hall (1997); Delacroix & Inowlocki (2008), de acuerdo con esta autora en estos estudios se “analiza las conexiones entre los repertorios de investigación e intervención que despliegan los trabajadores sociales en su quehacer profesional, pero también investigativo”. (pp. 21-22).

En esta investigación se buscaba comprender la influencia tanto de las condiciones objetivas del contexto social, como de las disposiciones incorporadas por los y las trabajadores/as sociales a lo largo de su vida, en la configuración de sus trayectorias profesionales en el campo de la Gerontología a partir de un estudio biográfico cualitativo. Procurando así responder las siguientes preguntas: ¿Cuáles son los enfoques teóricos presentes en las trayectorias profesionales? ¿Cuál es la relación con la institucionalidad y las políticas públicas durante la trayectoria profesional? ¿Cuál es la incidencia del neoliberalismo en la trayectoria profesional?

Por otra parte, el abordaje metodológico de este estudio desde el método biográfico integra la relevancia que este le imprime a las dimensiones objetivas y subjetivas, así como el considerar la dimensión temporal y espacial.

De este modo, la mirada ha estado enfocada en las diferencias existentes en las trayectorias profesionales de un grupo de trabajadores/as sociales chilenos/as de acuerdo a la posición que han ocupado y ocupan en el campo de la Gerontología, en tanto se cree que analizar la configuración de estos recorridos y el lugar que en ellos ocupan las estructuras sociales externas, permitirá conocer aquello que los agentes productores, intermediarios y de consagración y legitimación suelen reconocer como incidencia en sus trayectos profesionales y las estructuras sociales internas incorporadas y representadas en sus intereses, así como con ciertas rupturas a propósito de su trayectoria en el campo, formación especializada, enfoques y referentes teóricos que, en articulación con la institucionalidad y políticas públicas con las que se han relacionado, han permitido desarrollar caminos profesionales distintos.

En este sentido, es preciso recordar que la configuración de un campo como el de la Gerontología, se corresponde con las características de un campo específico:

un campo específico..., se va conformando en torno a un capital específico (capital simbólico, de legitimidad cultural), y en la medida en que alrededor de ese capital que está en juego se va constituyendo un mercado específico. Ello supone la existencia y diferenciación primera entre productores del bien (...) y consumidores del bien en cuestión (...) y la aparición progresiva de los que pueden llamarse intermediarios: distribuidores del bien (...) e instancias de consagración y de legitimación específicas del campo (...). (Gutiérrez, 2005, p.54)

A continuación, se presentan las posiciones que los agentes en el campo de la Gerontología han ocupado y ocupan en el presente, como puede observarse en la Tabla N° 5:

Tabla 5: Posición en el campo de la Gerontología

Agentes del Estado que generan la política pública	Productores
Agentes que implementan la política pública	Intermediarios
Agentes usuarios de la política pública	Consumidores
Agentes vinculados o parte de agencias internacionales, universidades, redes académicas, entre otras	Consagración/Legitimación

Para el análisis propuesto se tomaron las 29 entrevistas biográficas correspondientes a los y las entrevistados/as de la posición de productores (5), intermediario (10) y consagración/legitimación (14). La mirada se concentró en esas posiciones porque el interés está puesto en conocer que sucede con la incidencia de las condiciones objetivas del contexto social y las incorporadas a lo largo de las trayectorias por un grupo de profesionales del campo de la Gerontología.

En ese sentido, para esta investigación resulta de interés considerar dichas posiciones porque ellas dan cuenta de distintos segmentos profesionales, garantizando así una heterogeneidad relevante en la configuración de las trayectorias. Por otro lado, una aclaración que resulta importante de realizar es que si bien los y las entrevistados/as han sido asignados/as a una posición en función del lugar que ocupan en el campo de la Gerontología, luego en el análisis de las trayectorias se recuperan y analizan las distintas inserciones laborales a lo largo del tiempo y, aunque en algunos/as de ellos/as sus trayectorias suelen culminar en inserciones laborales correspondientes a la posición ocupada en el presente, no siempre es así, ya que otros/as a lo largo de su trayecto han ocupado posiciones diferentes al actual, por desarrollo de una carrera, ascenso o descenso en su posición.

Con relación al análisis de acontecimientos biográficos y momentos bifurcativos (Muñiz Terra, 2018) en el que además de la interpretación temática, minuciosa y diacrónica de los relatos recogidos, además se articuló ese análisis con las estructuras sociales externas e internas con el fin de aportar una mirada integral

a las diferencias en las trayectorias profesionales. El periodo reconstruido se comprende desde la inserción laboral al presente y abarca una extensión entre los años 1971 y 2022, momento histórico que comprende un gobierno socialista (1970-1973), una dictadura (1973-1990), cuatro gobiernos de la concertación (1990-2010), un gobierno coalición por el cambio (2010-2014), un gobierno nueva mayoría (2014-2018) y un gobierno Chile vamos (2018-2022).

Desde ahí es posible señalar que las trayectorias profesionales analizadas han transitado por el breve periodo de la unidad popular que buscaba transitar al socialismo mediante la vía pacífica y la construcción de un Estado Popular sin embargo con el golpe militar de 1973 “la muerte del presidente Salvador Allende iniciaba una ola de dictaduras...fruto de planes estratégicos claramente delineados” (Murillo, 2012), un periodo extenso de “la dictadura cívico-militar, junto a la instalación a fuego y sangre del modelo neoliberal” (Ffrench-Davis 2003; Garretón 2012) , proseguido de transición y retorno a la democracia que “significó la consolidación y profundización del modelo, junto con la mercantilización del bienestar; así, el Estado adquirió un papel totalmente privatizador, subsidiario y focalizante” (Moulian 1996; Bizberg, 2014), hasta un periodo de alternancia de coaliciones políticas, nominalmente renovadas en los gobiernos, evidenciando en el presente “la desigualdad de condiciones sociales y económicas de la población frente al acceso a estos derechos y servicios básicos” (Fischer y Serra 2004; Martínez Franzoni 2007; Báez 2020).

La incidencia de las estructuras sociales en la posición de los productores. Trayectorias profesionales en la cima del campo de la Gerontología.

En este apartado se presenta la configuración de las trayectorias profesionales de la posición de productores, analizando en particular la incidencia del contexto social, representado por el proceso de instalación del neoliberalismo y la conformación a partir de este de la institucionalidad y políticas públicas en materia de vejez y envejecimiento y a su vez de las disposiciones incorporadas por estos/as, representadas en los enfoques a la base de su intervención, a partir de los cuales comprenden y se movilizan en el campo. En particular se hará una división entre las trayectorias de los/as trabajadores/as sociales que se posicionan en el sector público de los que lo hacen en el tercer sector.

Trayectorias con anclaje en el mundo público: el lugar de las decisiones

Las trayectorias profesionales en la posición de productores, de quienes se ubican en el mundo público en el lugar de la toma de decisiones se inician habitualmente luego de 15 años de su ingreso laboral, periodo durante el cual se despliegan otras ocupaciones ligadas a municipios, consultoras, fundaciones y academia hasta su inserción al campo de la Gerontología en reparticiones públicas dirigidas a las personas mayores.

La formación en las trayectorias profesionales en la posición de productores, de quienes se ubican en el mundo público en el lugar de la toma de decisiones se inicia con la culminación del pregrado en Trabajo Social entre los años 1991 a 1994 en universidades públicas y tradicionales y posteriormente se trazan similitudes en la formación especializada, registrando la obtención de diplomados y postítulos en Atención Gerontológica y Gerontología Social cursados en instituciones académicas nacionales e internacionales. Posteriormente se observan distinciones, alcanzando algunos/as de ellos/as el grado de Máster en Gerontología Social en una universidad extranjera y otros/as en proceso de culminación de un programa de Doctorado internacional en Trabajo Social.

El contexto social que ha rodeado sus trayectorias profesionales en la posición de productores, de quienes se ubican en el mundo público en el lugar de la toma de decisiones, se inicia en la década de los '90, periodo en el que ya están instaladas las bases y primeras reformas de corte neoliberal, en ese sentido Morresi (2008) señala que uno de los lugares de desarrollo y expansión del modelo corresponde a los espacios gubernamentales. En el presente el haber permanecido o permaneciendo en el sector público les permite reconocer su impacto en la definición focalizada y subsidiaria de la política pública:

“es brutal y yo puedo verlo hoy día hasta con mapas de calor. Sigue siendo tan brutal como antes y se siguen focalizando los mismos lugares que yo veía hace 10,15 años atrás, con otras brutalidades...” (documento 15 cita 15:42)

“Porque esta cuestión está subsidiada, es un subsidio el que entregamos, no es hacernos cargo de garantizar lo que la persona realmente requiere y eso deberíamos tenerlo todos” (documento 13 cita 13:45)

Lo expresado previamente les conduce además a reconocer una disposición incorporada a partir de su insatisfacción con el modelo prevaleciente en las políticas públicas, la pérdida de una oportunidad para cambios fundamentales a través de una nueva Constitución, en ese sentido siguiendo a Millones (2013) cuando se refiere a la paradoja del modelo de un espacio no-ideológico, que en la acción de la experiencia cotidiana se traduce en la continuidad de las relaciones de dominación:

“yo me deprimí por un rato cuando rechazamos, se rechazó la nueva Constitución porque ahí era la tremenda oportunidad para poder poner derechos que no están en ninguna parte y que no están y no siguen estando entonces, cómo que pena más grande no haber reconocido eso” (documento, 13, cita 13:47)

La relación que los profesionales en la posición de productores, de quienes se ubican en el mundo público en el lugar de la toma de decisiones han establecido con la institucionalidad dirigida a las personas mayores les ubica en el periodo fundacional e inicial del SENAMA, a partir de ese trayecto, describen en parte las condiciones en las que opera el campo (Bourdieu, 2013) a nivel institucional, así como el despliegue de estrategias de articulación (González, 2017), mediante las cuales se alcanzan en cierta medida un grado de reconocimiento (Bourdieu, 1997; Gutiérrez, 2005) al incidir en cierta medida en la toma de decisiones (Mauros, 2015).

“Desde la lógica de coordinación intersectorial que tenemos escrito desde de la DIPRES para fabricar oferta pública, no vas a poder fabricar un tema que tenga presupuesto. Y si, además, no tienes una institucionalidad que le dé forma, le dé una lógica, le dé una operación, tiene plata en el Banco no más. pero te falta una normativa que la avale, de lo contrario no se garantiza (documento 15 cita 15:45)

“Y un trabajo muy fuerte con fortalecimiento interno institucional, de unidades, de empezar a tener profesionales que tenían ciertos perfiles de acuerdo a las áreas que íbamos trabajando, entonces la verdad de las cosas que ahí me tocó mucho trabajo técnico de poder capacitar a la gente que iba llegando en los temas de gerontología sobre todo y poder también trabajar hacia afuera con los municipios, con los adultos mayores, con los encargados municipales” (documento 13 cita 13:12)

“Ahí creamos el programa Chile Cuida, que después se transformó, no alcanzamos a terminar en ese segundo gobierno, no alcanzamos a terminar instalándolo con una normativa que era lo necesario, sino que sólo los pilotos...y luego de eso terminamos allí, terminó el gobierno, se le entregó al nuevo gobierno, lloré mucho, lloré mucho. Mi forma de campaña política era tratando de hacerlo bien en el Estado” (documento 15 citas 15:32 y 15:33)

“pudimos como tener alguna incidencia en el Gobierno central, por decirlo de alguna forma, para que bajara cosas hacia las personas mayores y pudiera generar algunas posibilidades de capacitación para quienes estábamos trabajando en estos temas, entonces, claro, desde ahí se pudo hacer eso” (documento 13 cita 13:35)

A su vez del nexo con las políticas públicas en materia de vejez y envejecimiento, que han establecido durante sus trayectorias, destacan el carácter subsidiario de estas y sus efectos (Sepúlveda, 2016; Huenchuán, 2018; Balbuena, 2019; Manes, 2021):

“Porque esta cuestión está subsidiada, es un subsidio el que entregamos, no es hacernos cargo de garantizar lo que la persona realmente requiere y eso deberíamos tenerlo todos... Entonces en el fondo lo que lo que te quiero decir es que hoy día nosotros no tenemos nada garantizado nada, ni la salud, ni la educación, los costos altísimos de vida que tenemos también es súper complejo, entonces eso atraviesa todo lo que nosotros somos y cómo vivimos, y ya está en nuestra mentalidad” (documento 13 cita 13:45)

“he trabajado con aquello que la ola va dejando atrás de su política pública, que no le cabe, no se entiende o hay poca investigación o queda incluido, pero incluido de una pésima manera o incluido, pero en lo peor de nosotros, de la oferta pública, y ahí es donde me ha tocado trabajar con esto que le llaman elegantemente fenómeno social extremo” (documento 15 cita 15:41)

“hay muchas diferencias de las personas mayores, mucha diversidad, mucha heterogeneidad y eso muchas veces no se considera en la creación de políticas públicas, entonces generamos como políticas públicas muy estándar, sin mirar ese tipo de situaciones” (documento 13 cita 13:21)

Por otra parte, las disposiciones incorporadas por quienes se encuentran en la posición de productores en el lugar de las decisiones, respecto de los intereses individuales (Torres, 2011) que las vincularon al campo gerontológico, se remiten al periodo de su formación de pregrado:

“mi acercamiento más cómo académico en el tema de personas mayores había sido con la en la Universidad Católica, que había hecho un curso de estos que uno toma como optativo en la Universidad, en el tema de adulto mayor, que en esa época se llamaba tercera edad y yo lo tomé porque me interesaba” (documento 13 cita 13:19)

“nos hablaron a nosotros alumnos en práctica sobre un proyecto entretenido novedoso, que tenía que ver con personas mayores...y yo tímidamente levanté la mano: a mí me interesa. Yo creo que eso marcó el pisar tierra en el tema y no me fui nunca más” (documento 15 cita 15:3)

En el presente, tras un proceso de reflexividad sobre sí mismos/as (Torres, 2011) sus intereses son expresados, por una parte, como lo que merece ser objeto de lucha y por otra como finalidad de la acción (Costa, 1985):

“Estoy como parte de la mesa del Sistema Nacional de Cuidados, en la generación de lo que lo que va a ser esto entonces en ese sentido, eso es lo que me motiva hoy día y lo que me mueve muchísimo” (documento 13 cita 13:19)

“tenemos que tener la capacidad de ocuparnos de este último tramo de la vida, cada vez más largo, cada vez en condiciones que no son las mejores, alargamos la vida, pero no en su calidad y tenemos que hacernos cargo de eso y con todos sus bemoles, con todos los temas que eso involucra” (documento 15 cita 15:51)

Desde esa reflexividad sobre su trayectoria (Muñiz, 2018) profesional, le otorgan sentido (Roberti, 2012) a lo que ha sido ese recorrido, rescatando el valor de la participación y la complejidad social a la que se han enfrentado:

“Yo empecé a trabajar formando lo que era el programa de adulto mayor de la municipalidad. Un grupito de personas que trabajaban con las organizaciones...después tratando de trabajar en los distintos niveles, siempre convocando a otros siempre, o sea, una de las cosas que yo creo que siempre he hecho en mi trabajo...es estar pendiente de lo que pasa afuera y poder convocar más actores en este tema” (documento 13 citas 13:4 y 13:36)

“en realidad, los vulnerables son los programas, los pobres son las políticas y los rascas, no sé, eran los sistemas. Y me di cuenta de que en ese tramo de trayecto me fui metiendo, como me lo aclaró una colega que es académica, me he dedicado toda la vida a fenómenos sociales extremos” (documento 15 cita 15:25)

Otro aspecto rescatado de sus trayectorias dice relación con los procesos de formación especializada que han contribuido a incrementar su capital cultural (Bourdieu, 1987):

“después yo me fui a estudiar 3 meses de mi vida a España para poder empezar lo que era un magíster, y la verdad de las cosas, que fue súper interesante porque estuve haciendo el magíster, después fue revisada mi tesis, me demoré como dos años en sacar el título” (documento 13 cita 13:6)

“tuve la oportunidad de conocer a una profesora que vino de España, que era de la Universidad de Granada, a mí me interesó mucho lo que ella planteaba, yo fui a un seminario y después la invité a participar con nosotros, y a hacer un seminario y después yo me fui a estudiar 3 meses de mi vida a España” (documento, 13 cita 13:7)

“Y es lo que estoy haciendo en este minuto en el doctorado, es observar desde la innovación social bajo una mirada elegí, desde una mirada negativa, observar políticas públicas de envejecimiento en Chile y elegí el tramo en el que tengo mucha información riquísima que no quiero que se pierda, si no tenemos memoria, como vamos a seguir para adelante” (Documento 15 cita15:36)

“Y descubrí con esta académica que hay otras personas que hablan nuestro idioma y que le dan un tamiz, le dan un asiento lógico o una visión, no te estoy hablando correcta, sino una posición, esa posición me quedó muy cómoda” (documento 15 citas 15:25)

Lo anterior se traduce la percepción del mundo (Sánchez, 2007) que señalan, una mirada que expresan a partir de los enfoques a los que adhieren en el presente:

“de los enfoques, el fenomenológico, desde la experiencia siempre, desde lo que las comunidades plantean, eso es algo que a mí me importa, o sea, yo siempre marco la diferencia en eso, a ver pero escuchamos a la persona, pero sabemos lo que están planteando, o lo estamos haciendo desde lo que nosotros creemos” (documento 13 cita 13:23)

“Así que me encantó Derrida, me encantó Foucault, me encantaron los estructuralistas, me encantaron mucho las visiones, también de la teoría crítica... para darle lógica a un discurso” (documento 15 cita 15:35)

En síntesis, en esta posición observan el impacto de las políticas públicas dirigidas a las personas mayores, criticando la naturaleza subsidiaria de estas políticas y su falta de garantía en las necesidades reales. A pesar de sus esfuerzos por influir en las decisiones gubernamentales y en la formulación de políticas, expresan frustración por la falta de cambios significativos, especialmente en momentos clave, como la oportunidad perdida de una nueva Constitución. A pesar de ello a través de su participación en la toma de decisiones y el desarrollo de programas y políticas, intentan abordar las necesidades complejas de las personas mayores, reconociendo su diversidad y las limitaciones de las políticas públicas existentes.

Trayectorias con anclaje en el mundo público: abogando por las personas mayores

Las trayectorias profesionales en la posición de productores, de quienes se ubican en el mundo público abogando por las personas mayores se inician habitualmente luego de 5 a 15 años de su ingreso laboral periodo durante el cual se despliegan otras ocupaciones ligadas a la infancia, fundaciones y academia, hasta su inserción al campo de la Gerontología en reparticiones públicas dirigidas a las personas mayores y la salud.

La formación en las trayectorias profesionales en la posición de productores, de quienes se ubican en el mundo público abogando por las personas mayores se inicia con la culminación del pregrado en Trabajo Social entre los años 1981 y 2006 en universidades públicas y tradicionales, posteriormente se inicia la formación especializada en diversas temáticas ligadas con la salud pública, infancia, familia, políticas públicas y diplomados en Geriatría y Gerontología, Prevención y Abordaje del Maltrato, Gerontología, Administración y Gestión de Servicios Sociales y Derechos Humanos de las Personas Mayores. Todos/as ellos/as en posesión de Máster o Magíster en Investigación Social y Desarrollo Local y en Gerontología Social cursados en instituciones académicas nacionales e internacionales.

El contexto social que ha rodeado sus trayectorias profesionales en la posición de productores, de quienes se ubican en el mundo público abogando por las personas mayores. corresponde a la década de los años 1981 y 2006, una amplia extensión de tiempo que recorre el periodo de la dictadura, instalación del modelo neoliberal y sus reformas hasta la etapa final del periodo de la concertación, a partir de las distinciones generacionales desde las que van configurando sus trayectorias en el ámbito público se refieren principalmente a los efectos sociales (Borón, 2003) y transformaciones culturales (Murillo, 2012) derivadas del modelo:

“Si, yo creo que hay un impacto directo, creo que lamentablemente la privatización del sistema neoliberal generó pobreza, generó miseria. Creo que impacta en que hoy día los derechos sociales como tal no sean y tengamos bienes de consumo y que la salud, la previsión, la vivienda sean bien de consumo...ha generado desigualdad, ha generado inequidad social, las personas mayores hoy día en Chile envejecen mal, hoy día en Chile tenemos pobreza, tenemos vulnerabilidad social también por factores del sistema” (documento 21 cita 21:31)

“nos hemos convertido en una sociedad cada vez más individualista” (documento 26 cita 26:25)

La relación que los profesionales en la posición de productores, de quienes se ubican en el mundo público abogando por las personas mayores han establecido con la institucionalidad dirigida a las personas mayores les ubica desde antes del periodo de creación del SENAMA hasta el presente, a partir de ese trayecto describen ciertas características del campo (Bourdieu, 2013) a nivel interinstitucional, así como el despliegue de estrategias de intersectorialidad (González, 2017), mediante las cuales se aproximan a quienes se encuentran en la posición de toma de decisiones (Gutiérrez, 2005).

“creo que es la perseverancia en términos de qué hay que hacer que sea tema, con todo lo que eso significa en el sentido de que no siempre es una prioridad, no sólo para la autoridad, sino que para la imagen institucional de lo que se quiere, de lo que se busca. Por otro lado, creo que la colaboración con otros es muy importante, que apoyen otros actores desde la intersectorialidad, la sinergia interinstitucional, eso colabora mucho, que hoy día tengamos más personas y más redes y más instituciones hablando de vejez y envejecimiento, es muy importante, uno va mirando, como también esto va tomando más valor, tomando más relevancia” (documento 21 cita 21:29)

“a nivel de institucionalidad pública y privada la mayoría de las instituciones que resguardan la vida y la calidad de vida de las personas mayores son privadas, ahí estamos al debe. Sin embargo, ha sido la persistencia, entregar información de las personas mayores y que impacte, porque nos ha tocado, presentar en otros ministerios una idea de proyecto sobre un tremendo problema que afecta a las personas mayores, pero ahí nos dicen, si estamos de acuerdo con lo que ustedes señalan, pero ¿cuánto vale? y, nosotros no estábamos adecuados, tuvimos que capacitarnos, para poder impactar” (documento 26 citas 26:18;26:20)

A su vez el nexo con las políticas públicas en materia de vejez y envejecimiento, que han establecido durante sus trayectorias. Les conduce a asumir de modo crítico las dificultades y brechas que persisten en estas (Sierra-Tapiro, 2021), las limitaciones en la capacidad institucional, oferta y cobertura (Asoleaga y Valenzuela, 2015), la desprotección de las personas mayores en las políticas públicas (Huenchuán, 2018), así como algunos avances como la instalación del tema en el presente (CEPAL, 2022):

“aquí me siento como que estamos aportando, pero la verdad es que siempre con lo difícil que es la política pública, porque tenemos brechas, que la capacidad institucional sigue siendo poquita, que el servicio tampoco ha crecido más allá de la oferta actual en términos de cobertura que no es una cobertura tan grande. Por otro lado, también creo que al menos hemos logrado instalar que este tema sea tema, en el sentido de abordar la vejez y el envejecimiento al interior del servicio también hoy día tiene un poquito más de apoyo” (documento 21 cita 21:12)

“yo trabajaba con todas las políticas sociales del Estado, en todo el ciclo vital, pero la persona mayor era la más desprotegida, porque no había como una cultura de la persona mayor... en relación a eso yo creo que como país estamos al debe, lo que he tratado de desarrollar es la búsqueda del máximo de recursos que exista en el momento, políticas que salgan de apoyo para la persona mayor... yo creo que hay que ampliar la mirada hacia otras líneas de preocupación de las personas mayores” (documento 26 citas 26:1; 26:14;26:25)

Por otra parte, las disposiciones incorporadas por quienes se encuentran en la posición de productores en el lugar de quienes abogan por las personas mayores, tras un proceso de reflexividad sobre si mismos/as señalan que los intereses individuales (Torres, 2011), que los/las vinculan al campo gerontológico se remontan a sus inicios y por otra los sitúan en el presente como lo que merece ser objeto de lucha (Costa, 1985):

“yo siempre he tenido la preocupación por la temática de personas mayores. La verdad es que los temas de vejez y envejecimiento en la Universidad para mí siempre fue tema, pero en una época que no era tema, en el sentido que no había especialización” (documento 21 cita 21:1)

“yo creo que como trabajo social creo que es básico, nosotros tenemos que pensar las redes y estar preparadas para presentar la situación de las personas mayores, no ser la voz, pero lograr el mayor desarrollo y el empoderamiento de las personas mayores” (documento 26 cita 26:26)

Desde esa reflexividad sobre su trayectoria (Muñiz, 2018) profesional, le otorgan sentido (Roberti, 2012) a lo que ha sido ese recorrido, rescatando el valor de instalar el tema y la entrega de información sobre las personas mayores que genere impacto:

“creo que al menos hemos logrado instalar que este tema sea tema, en el sentido de abordar la vejez y el envejecimiento al interior del servicio” (documento 21 cita 21:12)

“estamos a otro nivel, a nivel de ministerio y eso ha sido la persistencia, entregar información resumida y que impacte, de las personas mayores, o sea, esto está pasando y esto se pudiera hacer, esto vale” (documento 26 cita 26:20)

Otro aspecto rescatado de sus trayectorias dice relación con los procesos de formación especializada que han contribuido a incrementar su capital cultural (Bourdieu, 1987):

“después me empecé a especializar, estudié, hice el Magíster de Gerontología después hice otros diplomados siempre con la preocupación de estos temas” (documento 21 cita 21:12)

“tuvimos que capacitarnos, mirar, como el otro se desarrolla también, la institución y lo privado, cómo se desarrollan ellos para poder impactar, eso creo yo que es un tremendo aprendizaje que hemos vivido como equipo y como servicio” (documento 26 cita 26:20)

“harta lectura de autores chilenos y argentinos del tema, sobre todo de la gerontología y también preparándome, aprendiendo harto” (documento 21 cita 21:13)

“Creo que todo sirvió, yo creo que cada uno de los docentes que yo recuerdo de mi formación en la Universidad, me ha servido, para todo” (documento 26 cita 26:10)

Lo anterior se traduce la percepción del mundo (Sánchez, 2007) que señalan, una mirada que expresan a partir de los enfoques a los que adhieren en el presente:

“yo creo que como por definición, el enfoque de Derechos Humanos, intentando promover el modelo de atención centrada en la persona como de mirada para abordar el envejecimiento. Y creo que también la interseccionalidad, intentado promover todos los temas de abordaje de la discriminación, género también siempre ha estado presente en la intervención y otro que a mí me gusta mucho es el territorial, en como bajamos la gestión programática desde la realidad territorial” (documento 21 cita 21:15)

“Yo creo que, con un enfoque de derechos, de integralidad, de trabajo en red. Eso yo creo que es lo b sico...Por lo menos lo que ha alineado todo el trabajo que hemos desarrollado” (documento 26 cita 26:12)

En resumen, en esta posición han establecido relaciones con la institucionalidad dirigida a las personas mayores, contribuyendo al desarrollo de políticas públicas y estrategias intersectoriales para abordar sus necesidades. Sin embargo, enfrentan desafíos como la limitada capacidad institucional y la falta de cobertura en las políticas públicas. Su compromiso en el campo gerontológico está arraigado a la búsqueda de soluciones más efectivas y equitativas para las personas mayores. A través de su formación especializada, el enfoque de derechos humanos y el trabajo en red, se orientan a promover un modelo de atención centrado en la persona y la integralidad en el abordaje del envejecimiento.

Trayectorias con anclaje en el tercer sector: legitimación institucional

Las trayectorias profesionales en la posición de productores, de quienes se ubican en el tercer sector en instituciones legitimadas en el mundo público se inician habitualmente luego de 10 años de su ingreso laboral periodo durante el cual se despliegan otras ocupaciones ligadas a la infancia, juventud y gestión de proyectos hasta su inserción al campo de la Gerontología en el tercer sector.

La formación en las trayectorias profesionales en la posición de productores, de quienes se ubican en el tercer sector en instituciones legitimadas se inicia con la culminación del pregrado en Trabajo Social en el año 1990 en una universidad pública, posteriormente se inicia la formación especializada en cursos de Liderazgo Transformacional y Diplomados de Derechos Humanos y Discapacidad. Además de la obtención del grado de Magíster en Investigación Participativa para el Desarrollo Local en una institución académica internacional.

El contexto social que ha rodeado sus trayectorias profesionales en la posición de productores, de quienes se ubican en el tercer sector en instituciones legitimadas, corresponde a la década de los '90, periodo en el que ya están instaladas las bases y primeras reformas de corte neoliberal, que a su vez son el sustento legitimador de políticas económicas y sociales (Vergara, 2000). Reconociendo en este la permanencia de una lógica focalizada y subsidiaria de las políticas públicas instalada en el Estado (Moulian, 1996; Bizberg, 2014) y su estrecha relación con el ámbito económico que finalmente es el que condiciona la toma de decisiones:

“yo creo que si nosotros continuamos con esta lógica de un estado subsidiario con políticas públicas que no sean universales y que se han focalizadas, entendiendo que hay un tema de recursos...pero uno tiene que declarar hacia dónde quiere ir y uno no puede tomar, o sea anticipar la toma de decisiones a propósito de los pocos recursos que tiene”
(documento 20 cita 20:35)

La relación que los profesionales en la posición de productores, de quienes se ubican en el tercer sector en instituciones legitimadas, han establecido con la institucionalidad dirigida a las personas mayores les ubica en el periodo previo a la fundación del SENAMA, a partir de ese trayecto se describe la experiencia de la institución en que se sitúa en el presente y desde señala su reconocimiento (Bourdieu, 1997, Gutiérrez, 2005) en la génesis del Sistema Nacional de Apoyo y Cuidado, a partir de una estrategia intersectorial (González, 2017), que representa una oportunidad y a la vez un desafío (CEPAL, 2022), en la que construyen una propuesta que se opone a desuniversalización de las políticas sociales (Montaño 2003), y que promueve modificaciones al modo la intervención y posición del Estado (Huenchuán, 2003), para finalmente visibilizar las fuerzas administrativas y políticas en pugna (Bermúdez, 2011; Falla, 2017) que obstaculizan el curso de la misma:

“Estuvimos trabajando con personas, provenientes de distintos sectores, algunos de la academia, otros de salud, personas relacionadas con la sociedad chilena de geriatría y gerontología en el Sistema Nacional de apoyo y cuidado, fuimos parte del diseño, Estuvimos muy activamente contando qué era lo que nosotros hacíamos. Hay que recordar que mi institución tiene una experiencia importante en el trabajo con personas mayores, que es un trabajo bien territorial... tuvimos mucha sintonía en los planteamientos que realizamos de la universalización de la política, de mirar los contextos de pobreza y exclusión para poder recoger esas necesidades que son particulares de esa población, mirar también cómo se expresaba ese envejecimiento en cada uno de los territorios de nuestro país, por el tema del financiamiento garantizado, de la instalación progresiva, hicimos un informe, lamentablemente hay temas administrativos y políticos que no permitieron dar curso, de manera mucho más fluida a la política, pero es algo que este gobierno recogió y que est también trabajando como parte de su agenda de instalación” (documento 20 citas 20:32; 20:33)

A su vez el nexo con las políticas públicas en materia de vejez y envejecimiento, que han establecido durante sus trayectorias. Les conduce en el presente a reconocer la elaboración de una estrategia (González, 2017) traducida en un plan de incidencia a nivel Ejecutivo y Legislativo (Yuni, 2015), contribuyendo a mejorar la discusión y tramitación de la política pública de envejecimiento (Ansoleaga y Valenzuela, 2015) digno y saludable

“Bueno, nosotros tenemos planes de incidencia, donde tomamos ciertos temas, este año nuestro plan está en el proyecto de ley de envejecimiento digno y saludable, generamos estrategias para poder incidir en el Ejecutivo como en el poder legislativo. Para mejorar la discusión y lo que se requiera en términos de esta tramitación, para poder lograr los mayores avances posibles y que si bien es cierto, lo perfecto es enemigo de lo bueno, pero que sea una ley que no se nos quede corta en un año más o en dos años más, sino que sea una ley que tenga una cierta perspectiva y que nos permita hacer una mejora en un plazo x, entonces una manera es incidir en las políticas públicas, en los tomadores de decisiones que no necesariamente son los que elaboran la política pública, pero muchas veces si son los que la implementan o aquellos que colaboran en este Estado subsidiario con que esa política pueda tener un mejor nivel de implementación” (documento 20 cita 20:30)

Por otra parte, las disposiciones incorporadas por quienes se encuentran en la posición de productores en el lugar de la legitimación institucional, tras un proceso de reflexividad sobre sí mismos/as señalan que los intereses individuales (Torres, 2011), que los/las vinculan al campo gerontológico los sitúan en el presente como lo que merece ser objeto de lucha (Costa, 1985):

“los trabajadores sociales durante harto tiempo fuimos relegados como a la visita domiciliaria, al trabajo comunitario, pero no al desarrollo de conocimiento, no a la capacidad de articular distintos saberes y esta capacidad de articular y de integrar esos saberes en pos de una mirada común es un rol que hemos ido perdiendo, que está en nuestro ADN, que tenemos de alguna manera que retomar” (documento 20 cita 20:37)

Desde esa reflexividad sobre su trayectoria (Muñiz, 2018) profesional, le otorgan sentido (Roberti, 2012) a lo que ha sido ese recorrido, rescatando el valor de la labor en los territorios:

“lo que ha significado este tiempo en la institución ha sido muy complementado con que me encanta el terreno, creo que uno no puede construir nada si no es a propósito de saber dónde “aprieta el zapato”, que está pasando con esas personas, en los programas, en los territorios, es necesario para mí, para poder tomar decisiones, para poder orientar el trabajo” (documento 20 cita 20:12)

Otro aspecto rescatado de sus trayectorias dice relación con los procesos de formación especializada que han contribuido a incrementar su capital cultural (Bourdieu, 1987):

“yo hice un magíster de investigación, acción participante para el desarrollo local y eso fue súper, me dio vuelta la perspectiva de trabajo, de entender que nosotros acompañamos procesos, no dirigimos ni lideramos” (documento 20 cita 20:15)

Lo anterior se traduce la percepción del mundo (Sánchez, 2007) que señalan, una mirada que expresan a partir de los enfoques a los que adhieren en el presente:

“el enfoque curso de vida, el enfoque de derechos, el enfoque de género, son enfoques que se transversalizan, entonces esta nueva estructura apuntó a poder generar esta sinergia y poder generar aprendizajes colaborativo, generar prácticas y diseños con una mirada mucho más integral de la persona y no sólo asociada exclusivamente a su etapa de vida... el enfoque de capacidades también es otro elemento bien importante y un factor respecto del tema comunitario está muy presente en mí... es muy pertinente para las poblaciones con las que nosotros trabajamos, que habitualmente han sido excluidas” (documento 20 citas 20:10;20:11;20:18)

Finalmente, en esta posición han establecido relaciones con la institucionalidad dirigida a las personas mayores, contribuyendo al desarrollo de políticas y estrategias intersectoriales para mejorar su calidad de vida. Sin embargo, enfrentan desafíos tales como obstáculos administrativos y políticos que dificultan la implementación efectiva de estas políticas. Su compromiso en el campo gerontológico está arraigado a la búsqueda de soluciones más inclusivas y equitativas para las personas mayores. A través de su formación especializada, el enfoque en derechos humanos, el enfoque de género y el enfoque de capacidades, buscan promover una visión integral de la persona mayor y generar prácticas más inclusivas y respetuosas con las poblaciones históricamente excluidas.

La incidencia de las estructuras sociales en la posición de los intermediarios. Trayectorias profesionales en la primera línea del campo de la Gerontología.

En este apartado se presenta la configuración de las trayectorias profesionales de la posición de intermediarios, analizando de igual modo la incidencia del contexto social, representado por el proceso de instalación del neoliberalismo y la conformación a partir de este de la institucionalidad y políticas públicas en materia de vejez y envejecimiento y a su vez de las disposiciones incorporadas por estos/as, representadas en los enfoques a la base de su intervención, a partir de los cuales comprenden y se movilizan en el campo. En particular se hará una división entre las trayectorias de los/as trabajadores/as sociales que se posicionan en el sector público a nivel local y en materia de seguridad social y de quienes lo hacen en el tercer sector, específicamente en fundaciones dirigidas a personas mayores.

Trayectorias con anclaje en el mundo público: resistencia desde el territorio local

Las trayectorias profesionales en la posición de los intermediarios, de quienes se ubican en el mundo público resistiendo desde el espacio local se inician habitualmente en el periodo de su ingreso laboral al campo de la Gerontología en el ámbito municipal desde hace 2 a 19 años y en el que se dedican con exclusividad a esa labor.

La formación en las trayectorias profesionales en la posición de intermediarios, de quienes se ubican en el mundo público resistiendo desde el territorio local se inicia con la culminación del pregrado en Trabajo Social entre los años 2003 y 2020, posteriormente se trazan distinciones a partir de las diferencias generacionales, expresadas en algunos/as en su reciente egreso de pregrado e inserción al campo de la Gerontología de otros/as que registran en su formación especializada diplomados en Gerontología Social, Gerontología Social Aplicada y Gestión Cultural en instituciones académicas nacionales.

El contexto social que ha rodeado sus trayectorias profesionales en la posición de intermediarios, de quienes se ubican en el mundo público resistiendo desde el territorio local, corresponde a la década de los 2003 y 2020, una amplia extensión de tiempo, durante los cuales se exacerbaban y profundizaban reformas que tienen como eje la desigualdad (Morresi, 2008). En ese sentido, en el presente abordan críticamente la influencia del modelo en relación con las brechas de desigualdad económica que instala con mayor notoriedad en las personas mayores:

“las brechas de desigualdad se ven mayormente en las personas mayores, donde un sistema que prometió que iba a haber ingresos mayores, ahora esos ingresos no te dan para vivir, donde existen personas que tienen un ingreso alto y las personas mayores apenas alcanzan para subsistir con lo que ellos tienen” (documento 3, cita 3:27)

“Pero cuando la persona mayor no tiene o cualquier persona en realidad no tiene la posibilidad de ser atendido y tiene que vivir toda esta experiencia del sistema público, es muy complejo porque es muy tardío, es un sistema público que está colapsado en todas sus áreas, es un sistema público que no cuenta con los profesionales, con los espacios tampoco adecuados” (documento 24 cita 24:26)

La relación que los profesionales en la posición de intermediarios, de quienes se ubican en el mundo público resistiendo desde el territorio local, han establecido con la institucionalidad dirigida a las personas mayores les ubica en el periodo posterior a la creación del SENAMA, a partir de sus primeros años de gestión hasta el presente, desde ese trayecto en el ámbito local se reconocen como responsables de la ejecución de las políticas públicas (Netto, 1997; Yazbek, 2003) en ese nivel, dependiendo del Estado para su accionar, por otra parte analizan la posición de este (Huenchuán, 2003) a nivel regional con relación a la participación de las organizaciones de personas mayores que junto a la articulación con otros actores locales representan parte de las estrategias (González, 2017) que despliegan en su intervención:

“SENAMA ha sido un aporte para nosotros, a pesar de que cuenta con recursos limitados, también el trabajo que se ha hecho con el Ministerio de desarrollo social, porque desde ahí nace SENAMA y muchos de los recursos, de los programas salen de ahí...por una parte SENAMA, el Ministerio, que son los que entregan lineamientos” (documento 3 citas 3:22 y 3:23)

“el Gobierno regional se ha abierto un poco más para el tema de los proyectos que podemos participar con las organizaciones de mayores” (documento 3 cita 3:23)

“nosotros en primer lugar, siempre nos relacionamos con SENAMA central, que es quien finalmente nos hace acompañamiento y nos da los lineamientos para nosotros ejecutar nuestros programas, nos guía también en el tema de los operadores...para nosotros son fundamentales los actores locales, nosotros nos vinculamos con las delegaciones, nos vinculamos con las municipalidades, con los CESFAM, en realidad con todas las instituciones, porque nuestro foco de trabajo, la persona mayor es un usuario consultante en los diferentes espacios” (documento 24 cita 24:19)

“y finalmente gracias a los voluntariados y a las juntas de vecinos podemos resolver ciertas problemáticas o muchas veces son las mismas juntas de vecinos, las que derivan” (documento 24 cita 24:20)

A su vez el nexo con las políticas públicas en materia de vejez y envejecimiento que han establecido durante sus trayectorias. Les conduce en el presente a reconocer la necesidad de mejoras de las políticas públicas según (Piña y García, 2016; Piña y Gómez, 2019; Yuni, 2019; Yuni y Urbano, 2008) cuando se refieren a la Gerontología Crítica y por ende en la intervención (Huenchuán, 2003) con personas mayores, incorporando el reconocimiento y derechos de estas (Chávez y Molina, 2010, Patiño, 2014; Pereyra y Páez, 2017; Mazzucchelli, 2019), precisando aspectos tales como: el entorno (ONU, 2003); la diversidad (Mazzucchelli, 2019; Gómez, 2019; Manes, 2021); la participación de las personas mayores (González, 2017); la formación de profesionales (Iamamoto, 2003) y por consecuente de capital cultural incorporado (Bourdieu, 1987), desde la Gerontología (Piña, 2006, 2009). Sin cuestionar, la actual política desde el envejecimiento positivo como lo ha sido desde la gerontología crítica (Biggs, 2001; Holstein y Minkler, 2010;), sino transitando al envejecimiento activo-saludable, que de igual modo ha sido objeto de debate, al ser señaladas como perspectivas que reproducen y omiten las condiciones estructurales (Moya, 2013; Mazzucchelli, 2019):

“las políticas en envejecimiento ahora son un poco más claras, pero falta todavía...porque tiene que ver con una política de gobierno que no hemos trabajado, la sensibilización del respeto y el derecho que tienen las personas mayores de estar en su entorno, que no sea sacado de su entorno el mayor tiempo posible...La valorización de las personas mayores, si bien se puede trabajar en el territorio con las personas mayores, con los gobiernos locales, también debe haber una política nacional de cómo generamos de respeto, la inclusión ...en la formación de todos los profesionales” (documento 3 citas 3:19; 3:20)

“siempre he intentado estar un poco de la mano con lo que nos liga a la política pública en su tiempo o actualmente todavía la ley de envejecimiento positivo, cierto que está desde 2012 al 2025 y que estamos en proceso de poder generar este cambio por la ley de envejecimiento digno, activo y saludable. Pero poder focalizar esta política pública en que también las personas mayores la conozcan y puedan opinar acerca de esto... hoy en día todas las políticas públicas tienen una deficiencia en el área gerontológica...hoy en día en nuestra población, hablar del enfoque de género, hablar de la diversidad sexual también que existe y en nuestras políticas públicas y en todos nuestros programas también tienen que ir fijados” (documento 24 citas 24:8; 24:14)

Por otra parte, las disposiciones incorporadas por quienes se encuentran en la posición de intermediarios desde el territorio local, tras un proceso de reflexividad sobre sí mismos/as señalan que los intereses individuales (Torres, 2011), que los/las vinculan al campo gerontológico los sitúan en el presente como lo que merece ser objeto de lucha (Costa, 1985):

“si cada comuna tuviera esta gama de oferta programática, que fuera una política nacional, abordaríamos desde el envejecimiento activo, desde la persona que recién pasó a ser persona mayor, hasta la última etapa, donde tú puedes morir con dignidad y no solo, abandonado, enfermo, es lo que sueño” (documento 3 cita 3:34)

“yo creo que hoy en día el principal foco de trabajo que nosotros tenemos que hacer es mejorar la reforma y mejorar las pensiones, pero también esto tiene que ir acompañado de una nueva investigación de esperanza de vida que nosotros tenemos en nuestro país y en las diferentes regiones y localidades” (documento 24 cita 24:28)

Desde esa reflexividad sobre su trayectoria (Muñiz, 2018) profesional, le otorgan sentido (Roberti, 2012) a lo que ha sido ese recorrido, rescatando el valor al aprendizaje y contribuciones desarrolladas durante su trayecto:

“ac aprendimos en el hacer diario y lo más interesante es que en esta trayectoria desde que llegamos el año 2001, como no se había podido hacer mucho en la temática de personas mayores, porque los colegas, eran muy poquitos, nos permitió crear. Fue un enriquecimiento donde cada vez teníamos más agrupaciones, pero no solamente aisladas, sino que pudieran conocerse entre sí y generar acciones sobre todo recreativas, desde el año 2007 hemos estado trabajando fuertemente el Enfoque de Derecho y el empoderamiento de las organizaciones” (documento 3 cita 3:3)

“yo creé esta metodología de trabajo intergeneracional y la dejé en el servicio y desde ese año se empezaron a hacer jornadas intergeneracionales todos los años, eso fue como un aspecto positivo dentro de mi trayectoria y como una crítica que pude hacer en su momento, que hoy en día el buen trato se empezó a trabajar y a vincular con otros dispositivos desde esa metodología, se empezó a abrir un poco más el servicio, por lo menos aquí en la región” (documento 24 cita 24:22)

Otro aspecto rescatado de sus trayectorias dice relación con los procesos de formación especializada que han contribuido a incrementar su capital cultural (Bourdieu, 1987):

“El trabajo municipal es diferente yo creo a muchos trabajos, lo que nosotros hacemos en el municipio, en cuanto a todos los procesos, no lo enseñan en la Universidad, ac aprendimos en el hacer diario” (documento 3 cita 3:3)

“cuando hice mi práctica profesional en el centro diurno referencial fui el primer estudiante de trabajo social ahí y el primero también en realizar una tesis de investigación en relación con el centro diurno referencial, estuvimos trabajando en conjunto con SENAMA, con los voluntariados, haciendo diferentes acciones para y por las personas mayores” (documento 24 cita 24:2)

Lo anterior se traduce la percepción del mundo (Sánchez, 2007) que señalan, una mirada que expresan a partir de los enfoques a los que adhieren en el presente:

“A nivel nacional y a nivel de SENAMA nos hablan del enfoque de vida sana, vida saludable y yo creo que es relevante, es importante cómo llegamos a crear nuestra vejez, porque nosotros finalmente creamos el cómo vamos a envejecer, es un constructo” (documento 3 cita 3:13)

“yo siempre he priorizado el enfoque centrado en la persona de Carl Rogers y no sólo con personas mayores, sino que como en general poder trabajar con lo que la persona quiere... acompañado un poco de una mirada transdisciplinar, como nosotros finalmente como profesionales nos podemos poner o ligar nuestro trabajo a lo que la persona de verdad necesita e identifica como una necesidad...adem s es primordial empezar a ver el enfoque gerontológico en todas las áreas” (documento 24 citas 24:5; 24:7; 24:28)

En síntesis, en esta posición han establecido relaciones con la institucionalidad dirigida a las personas mayores, en particular con el SENAMA, y han sido responsables de la ejecución de políticas públicas a nivel local. Sin embargo, enfrentan desafíos relacionados con la falta de recursos y el colapso del sistema público en la atención a las personas mayores. Su compromiso en el campo gerontológico se manifiesta en la necesidad de mejorar las políticas públicas, centrándose en aspectos como el envejecimiento activo y saludable, el respeto y los derechos de las personas mayores, y la inclusión de la perspectiva gerontológica en todas las áreas. A través de un proceso de reflexividad sobre sus propias trayectorias, reconocen la importancia de la formación especializada y el aprendizaje continuo para mejorar su capacidad de intervención.

Trayectorias con anclaje en el mundo público: operando la seguridad social

Las trayectorias profesionales en la posición de los intermediarios, de quienes se ubican en el mundo público operando la seguridad social se inician habitualmente luego de 2 a 5 años de su ingreso laboral periodo durante el cual se despliegan otras ocupaciones ligadas al ámbito municipal y académico hasta su inserción al campo de la Gerontología en instituciones públicas de seguridad social.

La formación en las trayectorias profesionales en la posición de intermediarios, de quienes se ubican en el mundo público operando la seguridad social se inicia con la culminación del pregrado de Trabajo Social entre los años 2003 y 2004 en universidades públicas y tradicionales, posteriormente inician una formación especializada a través de diversos cursos en temas de: discapacidad, beneficios previsionales, género, envejecimiento activo y valoración geriátrica, docencia, mediación y manejo grupal, impartidos por universidades, institutos profesionales, consultoras, organismos públicos e internacionales.

El contexto social que ha rodeado sus trayectorias profesionales en la posición de intermediarios, de quienes se ubican en el mundo público operando la seguridad social, corresponde a la década del 2000, un periodo de profundización de reformas de corte neoliberal en el que se mantiene la producción y reproducción de las relaciones sociales en el capitalismo contemporáneo (Birdsall, 2011). En ese sentido, en el presente reconocen la continuidad de las desigualdades y ausencia de acceso universal a la salud y beneficios como consecuencia del modelo.

“veo que sigue habiendo mucha desigualdad. Veo que hoy día se sigue manteniendo mucha en salud, mucha lista de espera, muchos temas que son como la gente hoy día se endeuda para obtener atención en salud... estos beneficios son subsidiarios y vienen a mejorar en parte y ayudar, pero tampoco es para todos” (documento 17 cita 17:66)

La relación que los profesionales en la posición de intermediarios, de quienes se ubican en el mundo público operando la seguridad social han establecido con la institucionalidad dirigida a las personas mayores les ubica en el periodo posterior a la fundación de SENAMA, dentro de los primeros años de su gestión hasta el presente, desde ese trayecto en el ámbito de la seguridad social se reconocen como responsables de la ejecución de las políticas públicas (Netto, 1997; Yazbek, 2003), dependiendo del Estado para su accionar, por una parte, se señala la coordinación con otras instituciones como parte de las estrategias (González, 2017) que despliegan en su intervención. Y a continuación, si bien se expresa un malestar con la institucionalidad, este no alcanza una ruptura con la instrumentalización de la intervención profesional (Montaño, 2003, Bermúdez, 2011), ni con el trasfondo de perspectivas como el envejecimiento saludable, que instrumentalizan la vida de las personas mayores (Moya, 2013) e instalan un ideal de envejecer (Mazzucchelli, 2019) que no profundiza la reproducción de condiciones estructurales de base (Moya, 2013):

“por lo tanto, pagamos no solo los beneficios que entrega el Estado a través nuestro, sino también los que entregan a través del Ministerio de Desarrollo Social... estamos en constante coordinación...por todos los convenios que tenemos vigentes” (documento 17 cita 17:26)

“estoy bien desilusionada de la institucionalidad en general respecto de beneficios que ofrecen a las personas mayores... en la oficina, nosotros nos preocupamos sólo de la gente que está enferma, pero también tenemos gente que está sana, y los tenemos tirados. Creo que deberíamos desarrollar una parrilla que vaya a estas personas para seguir fortaleciendo su bienestar, entonces empecé a investigar, me acordé del programa de vida saludable que incluía algunas actividades deportivas para personas mayores, pero nada tampoco...te juro que busqué por todas partes, fue súper frustrante ...el discurso del cuidado o el respeto a la persona adulta mayor es sólo eso, pero operarlo en realidad es prácticamente imposible” (documento 22 citas 22:22; 22:23)

A su vez el nexos con las políticas públicas en materia de vejez y envejecimiento que han establecido durante sus trayectorias. Les conduce en el presente a reconocer su rol como implementador de las políticas públicas (Netto, 1997; Yazbek, 2003) del Estado, pero a la vez se evidencia la desigualdad (Morresi, 2008), el carácter subsidiario (Sepúlveda, 2016; Huenchuán, 2018; Balbuena, 2019; Manes, 2021) y desuniversal de las mismas (Montaño, 2003):

“Bueno, nosotros acá, principalmente en esta institución, las políticas públicas que se han implementado están en directa relación con los beneficios que entrega el Estado para las personas mayores... hoy día veo toda esta desigualdad y veo que es un trabajo súper complicado para nosotros, para los colegas en las distintas áreas que hoy día están... cómo estos beneficios son subsidiarios y vienen a mejorar en parte y ayudar, pero tampoco es para todos” (documento 17 citas 17:52; 17:67)

“la verdad es que habíamos avanzado un poco en materia de medidas de protección, fue algo súper inédito, de hecho, tengo dos casos que están en ese contexto. Los dos únicos casos que pudimos sacar, hasta que nos llegó el “raspacacho” de dirección y en donde otra vez se nos remarcó que nuestro trabajo es previsional netamente previsional” (documento 22 cita 22:24)

Por otra parte, las disposiciones incorporadas por quienes se encuentran en la posición de los intermediarios operando desde la seguridad social, tras un proceso de reflexividad sobre sí mismos/as señalan que los intereses individuales (Torres, 2011), que los/las vinculan al campo gerontológico los sitúan en el presente como finalidad de la acción y como lo que merece ser objeto de lucha (Costa, 1985):

“A mí siempre me ha motivado este trabajo y más en esta institución que creo que es una de las mejores, o sea, no, porque yo esté trabajando aquí, pero sí creo que entregamos un buen servicio, que es una de las mejores instituciones del Estado en el trabajo con personas mayores” (documento 17 cita 17:35)

“buscar un sistema que sea universal, no puede ser que un grupo de personas reducido tenga un sistema de reparto en donde se va un gasto importantísimo a nivel de recursos económicos del país, versus el resto de la mega población que tiene un sistema totalmente individualista” (documento 22 cita 22:35)

Desde esa reflexividad sobre su trayectoria (Muñiz, 2018) profesional, le otorgan sentido (Roberti, 2012) a lo que ha sido ese recorrido, rescatando el valor del aprendizaje en el espacio laboral durante su trayecto:

“Ha sido todo un desafío el trabajo en seguridad social, porque es tan dinámico que tenemos que estar preparados para el cambio hoy día estamos aprendiendo sobre un beneficio, pero ya mañana van a llegar otras indicaciones y vamos a tener que aprender de otros productos” (documento 17 cita 17:31)

“Entonces tan a ciegas no fue la elección en ese proceso y de esa manera me empiezo a adentrar en el mundo de la seguridad social, claramente ahí llegó para mí una necesidad de poder comenzar a aprender a estudiar verdad, empecé a investigar porque más allá de la institucionalidad, el usuario, las personas usuarias... y aquí estoy trabajando desde ya como 7 a 8 años” (documento 22 cita 22.6)

Otro aspecto rescatado de sus trayectorias dice relación con los procesos de formación especializada que han contribuido a incrementar su capital cultural (Bourdieu, 1987):

“creo que la Universidad me dio hartas herramientas, pero claro, creo que el desafío está en terreno, a lo mejor como crítica constructiva, creo que también cuando uno estudia falta, como conocer un poco más la realidad que se vive en lo que uno trabaja, por ejemplo, en el tema previsional yo veo que es muy poco, o sea, tuve Seguridad Social, pero conocía nada... creo que uno se ve enfrentado al mundo laboral, ahí va desarrollando herramientas” (documento 17 cita 17:40)

“yo trabajo harto, leo mucho a Ezequiel Ander-Egg, tengo como varios libros, de hecho, el año anterior a la pandemia, se hizo un seminario donde aproveché de abastecerme de algunos libros que él ha ido generando y que me han venido, pero de perilla en cuanto a los esquemas metodológicos” (documento 22 cita 22:7)

Lo anterior se traduce la percepción del mundo (Sánchez, 2007) que señalan, una mirada que expresan a partir de los enfoques a los que adhieren en el presente:

“tiene que ver mucho con la capacidad que uno tenga, yo creo para enfrentar las situaciones y que éstas tengan un desarrollo y que puedan concluirse de la mejor forma... el tema de innovar creo también es súper importante. Creo que también uno va aprendiendo” (documento 17 citas 17:37; 17:38)

“hoy día me permite verlo como una persona y eso lo agradezco enormemente, eso me lo dio este trabajo claramente y desde esa mirada siempre es como tratar de mantener ese foco de que esa persona es una persona, independiente de cómo se haya dado su contexto familiar, social a nivel histórico y eso me permite mantener o al menos tratar de otorgar la mejor atención posible” (documento 22 cita 22:18)

En resumen, en esta posición han establecido relaciones con la institucionalidad dirigida a las personas mayores, en particular con el SENAMA, y han sido responsables de la ejecución de políticas públicas en este ámbito. Sin embargo, enfrentan desafíos relacionados con la desigualdad, la falta de acceso universal a los beneficios y la instrumentalización de la intervención profesional. Por otra parte, reconocen la importancia de sus intereses individuales y el papel que desempeñan como actores clave en la implementación de políticas públicas. Rescatando además el valor del aprendizaje continuo y la formación especializada, lo que les ha permitido mejorar su capacidad de intervención y comprender mejor las necesidades de las personas mayores.

Trayectorias con anclaje en el tercer sector: el lugar de las fundaciones

Las trayectorias profesionales en la posición de los intermediarios, de quienes se ubican en el tercer sector en el lugar de las fundaciones se inician habitualmente luego del egreso del pregrado a 11 años de su ingreso laboral periodo durante el cual algunos/as se insertan desde sus inicios y hasta el presente en el ámbito de personas mayores y otros/as despliegan otras ocupaciones ligadas a la prevención del consumo de drogas y alcohol, bienestar estudiantil, instituciones del rubro de la construcción, atención primaria de salud, infancia, familia, capacitación, relatorías, docencia parcial, municipio, hasta su inserción al campo de la Gerontología en instituciones del tercer sector, algunas de estas vinculadas a la iglesia católica en programas de residencias, voluntariado, cuidadores y organizaciones de personas mayores.

La formación en las trayectorias profesionales en la posición de intermediarios, de quienes se ubican en el tercer sector en el lugar de las fundaciones se inicia con la culminación del pregrado de Trabajo Social entre los años 1985 al 2011 en universidades públicas, tradicionales y privadas, posteriormente se trazan diferencias en sus formación especializada dentro de las que se encuentran: cursos sobre demencias, trato digno y maltrato, gestión, manejo de pacientes, cuidado y cuidadores, autonomía y dependencia de personas mayores. Por otra parte, están quienes han obtenidos diplomados en Administración y Gestión Gerontológica, Gerontología Social, Atención Gerontológica y solo en uno/a de estos/as se registra un Máster en Gerontología y Geriatria cursado en el extranjero. Además, se acompañan otros cursos y diplomados en diversos ámbitos de las Ciencias Sociales.

El contexto social que ha rodeado sus trayectorias profesionales en la posición de intermediarios, de quienes se ubican en el tercer sector en el lugar de las fundaciones, corresponde a la década de 1985 y 2011, una amplia extensión de tiempo que recorre el periodo de la dictadura, instalación del modelo neoliberal y sus reformas hasta la etapa final del periodo de la concertación e inicio de la alternancia ideológica de coaliciones, registrando efectos en la producción y reproducción de las relaciones sociales (Birdsall, 2011). En ese sentido, son descritas las consecuencias de este en las relaciones sociales entre los sujetos dando paso al individualismo:

“el sistema neoliberal ayudó mucho a eso, contribuyó mucho a la vida individualista, o sea, mientras no me afecte en mi metro cuadrado bien y eso pasa” (documento 8, cita 8:76)

Además de lo anterior, en su trayecto profesional se identifican transformaciones culturales (Murillo, 2012), señalando:

“el modelo neoliberal, nos ha dejado la cultura del descarte, es decir hoy día, así como la basura (siento que acumulamos porque consumimos mucho), son los más pobres los que se ven afectados por distintas razones. También la cultura del descarte a nivel de la vida, porque cuando estás enfermo, cuando ya est s viejo eres descartable” (documento 12, cita 12:45)

La relación que los profesionales en la posición de intermediarios, de quienes se ubican en el tercer sector en el lugar de las fundaciones han establecido con la institucionalidad dirigida a las personas mayores les ubica desde el periodo previo a la creación del SENAMA hasta el presente, desde ese trayecto en el tercer sector se reconocen como colaboradores del Estado, ejecutando las políticas públicas (Netto, 1997; Yazbek, 2003), según sus lineamientos en un espacio en el que convergen además los lineamientos de su organización (González, 2014). En ese contexto, la intervención profesional opera desde la focalización y selectividad (Retana, 2003), subordinada a indicadores de calidad y cantidad (Montaño, 2003), evidenciando una fragilidad de la institucionalidad dirigida a las personas mayores (Ansoleaga y Valenzuela, 2015), un Estado limitado (Anderson, 2003) en sus decisiones, ante una realidad que no aborda (Montaño 2003, Guerra, 2003), reconociendo la falta de reconocimiento (Bourdieu, 1997, Gutiérrez, 2005) frente estrategias de articulación (González, 2017) que han desplegado, además de la necesidad de mejoras en las políticas públicas según (Piña y García, 2016; Piña y Gómez, 2019; Yuni, 2019; Yuni y Urbano, 2008) cuando se refieren a la Gerontología Crítica (2020):

“nosotros somos entes colaboradores, debemos entregar un trabajo acorde a nuestros lineamientos y de lo que espera SENAMA, en cuanto a calidad y cantidad, y al ser colaborador también recibimos a postulantes vía SENAMA y una subvención, entonces eso hace que obviamente nos supervisen, y cumplamos de acuerdo con los convenios que se establecen con el Servicio Nacional de adulto mayor, que tienen que ver con una cierta cantidad de cupos” (documento 4 cita 4:26)

“las personas mayores que se encuentran institucionalizadas en estos ELEAM que son los m s abandonados... desde el Estado no hay ningún aporte, porque la verdad es que SENAMA es muy frágil, muy frágiles las ayudas que ellos entregan, muy insuficientes... Yo creo que en eso aún no ha habido desde el Estado suficientes decisiones para abordar el tema, ahora creo que hay hartos que se puede hacer” (documento 12 citas 12:30 y 12:33)

“contribuyendo desde el lado de la sociedad civil, con una mirada que le aporta al Estado, cómo podría mejorar la política pública desde lo que uno ve más en los territorios, porque desde las fundaciones uno ve la realidad muchas veces que no aborda el Estado, esa gente que queda ahí como en el limbo, porque el Estado no la aborda y tienen necesidades por lo menos en el rea de los cuidados” (documento 7 cita 7:46)

“yo trabajo bastante con la mesa de la SEREMI de Salud junto con SENAMA de los hogares de la región ... hicimos todo un trabajo en los hogares de exigir que en el decreto quedara estipulada la importancia de que el equipo de atención directa considere a equipos profesionales y nuevamente perdimos un tremendo trabajo de 10 años, el decreto anterior es del 2005, imagínate de muchos años y no se considera” (documento 8 citas 8:41 y 8:50)

A su vez el nexos con las políticas públicas en materia de vejez y envejecimiento que han establecido durante sus trayectorias. Les conduce en el presente a plantearse de modo crítico sobre las políticas sociales y de Estado, señalando la necesidad de modificar la visión mediante estrategias y políticas públicas según (Piña y García, 2016; Piña y Gómez, 2019; Yuni, 2019; Yuni y Urbano, 2008) cuando se refieren a la Gerontología Crítica:

“tenemos programas aislados, pero no siento que estén interconectados, que estén interrelacionados y que siempre lo vemos con los colegas... Pero uno se siente de repente, que aporta su grano de arena, pero siento que esto podría ser, de verdad para mí esa es una crítica, yo de verdad siento que debiera ser una política de Estado, Y lo he conversado y lo hemos hecho ver. Pero generado un impacto, no” (documento 4 cita 4:23)

“yo tengo una mirada súper crítica, como te digo la ido nutriendo a lo largo de los años, que tenemos una política social muy fragmentada, que requiere de una orgánica, que hay muchos recursos que se pierden, tengo una crítica de eso igual. Y creo que tampoco ha habido como un enfoque así serio para el abordaje de la realidad las personas mayores” (documento 12 cita 12:32)

Por otra parte, las disposiciones incorporadas por quienes se encuentran en la posición de intermediarios en el lugar de las fundaciones, respecto de los intereses individuales (Torres, 2011) que las vincularon al campo gerontológico, se remiten al periodo de su formación de pregrado y su historia de vida:

“había una práctica que nadie quería, con personas mayores en situación de calle Yo dije, sí, a mí me interesa porque es con personas mayores, y, esto es lo que me gusta, esto es lo mío, entonces ahí me quedé y yo ya tenía pensado, salgo de la Universidad y hago algún postítulo en gerontología” (documento 7 cita 7:7)

“Y en la temática del adulto mayor era algo que personalmente a mí me llamó la atención siempre. Personalmente yo creo que a uno lo marca la historia. Viví en una familia extensa, porque viví con mis abuelos, desde ahí como valor tremendo a las personas mayores a la etapa que viven” (documento 12 cita 12:8)

En el presente, tras un proceso de reflexividad sobre si mismos/as (Torres, 2011) sus intereses son expresados, como lo que merece ser objeto de lucha (Costa, 1985):

“yo siempre he visto que el abordaje de la intervención es desde lo sanitario. Entonces yo trato de parar, de luchar un poquito ahí, pero cuesta porque sigue siendo la mirada primordial” (documento 4 cita 4:45)

“ha sido una grata experiencia el estar en este proceso, siento que todavía queda mucho por aprender, que hay que cambiar muchas cosas en esta línea y eso me motiva bastante” (documento 27, cita 27:8)

Desde esa reflexividad sobre su trayectoria (Muñiz, 2018) profesional, le otorgan sentido (Roberti, 2012) a lo que ha sido ese recorrido, descubriendo en el transcurso de este su ingreso y permanencia en el ámbito de personas mayores, así como el reconocimiento (Bourdieu, 1997; Gutiérrez, 2005) a su labor:

“Yo aún no visualizaba nada del tema envejecimiento, o sea, estaba totalmente alejado de mí, siempre mi trabajo era con adultos, y recuerdo para ser bien honesta, que había salido una postulación para una asistente social en una residencia de personas mayores. Postulé, quedé y ya llevo 10 años en eso. Ese ha sido mi recorrido” (documento 4 citas 4:2 y 4:5)

“ya una trayectoria profesional, que había entrado bien en la iglesia, en términos de que había confianza también en mi trabajo. Me pidieron que yo hiciera una propuesta de trabajo... después me instalé ahí liderando. Pero siempre en equipo con mis colegas hasta el presente” (documento 12 cita 12:7)

Otro aspecto rescatado de sus trayectorias dice relación con los procesos de formación especializada que han contribuido a incrementar su capital cultural (Bourdieu, 1987):

“yo estudié a distancia un master en valoración e intervención en gerontología y geriatría de una Universidad en el extranjero... me habían recomendado otro magíster, que también era a distancia en gerontología social, pero ocurrió que era bastante caro comparado con el otro” (documento 7 cita 7:15)

“desde que entré a trabajar en la Iglesia a mí se me abrió un mundo también respecto de los derechos humanos, de la justicia social, que no lo aprendí en la universidad así tal cual, a darle una vuelta, una mirada distinta a todo lo que estaba pasando” (documento 12 cita 12:41)

“muchas veces la Universidad no nos entrega todos los conocimientos, que tenemos que buscarlos por otras líneas y ahí el compartir con otros colegas... después hice un diplomado, porque me interesaba un poco más indagar cómo lo específico de cada área y cómo poder hacerlo lo mejor posible” (documento 27 cita 27:4)

Lo anterior se traduce la percepción del mundo (Sánchez, 2007) que señalan, una mirada que expresan a partir de los enfoques a los que adhieren en el presente:

“yo siento que la verdad, voy tomando de distintos enfoques lo que a mí me hace sentido. Principalmente poniendo en el centro a la persona mayor, respetando la autonomía, porque para mí eso es clave. O sea, siempre yo he trabajado mucho el tema de la autonomía en todos los sentidos, con las personas con demencia, con las personas mayores autovalentes” (documento 7 cita 7:35)

“en lo que estamos hoy día es trabajar una imagen positiva del envejecimiento, ese es como el paradigma de hoy, una imagen positiva del envejecimiento, personas mayores como sujeto de derecho, cómo ejercer también la ciudadanía, como ellos pueden incidir política pública” (documento 12 cita 12:29)

“si hablamos de autores, hay varios autores, como que podemos ir enfocándonos, pero siento que un poco hemos ido avanzando en los enfoques, en los enfoques que hemos ido asumiendo como a nivel social y como agentes de cambio, porque, a ver si bien, hemos divagado en lo sistémico, en lo ecológico, que son sumamente importantes estos enfoques, tenemos que visualizar también que todos los autores desde Mary Richmond, desde las bases del trabajo social, aplicamos todas las herramientas siempre” (documento 27 cita 27:9)

Finalmente, en esta posición han colaborado con el Estado en la implementación de políticas públicas relacionadas con el envejecimiento, enfrentando desafíos relacionados con la focalización y la fragilidad de la institucionalidad dirigida a las personas mayores. Su trabajo se ha caracterizado por una lucha constante por mejorar las políticas públicas y promover una visión más inclusiva y equitativa del envejecimiento. De igual modo reconocen la importancia de sus intereses individuales y el valor de su trabajo en el campo gerontológico. Su compromiso con el cambio y la mejora continua se refleja en su búsqueda de formación especializada y enfoques innovadores para abordar los desafíos del envejecimiento en la sociedad actual.

La incidencia de las estructuras sociales en la posición de la consagración / legitimación. Trayectorias profesionales en el mundo académico del campo de la Gerontología.

En este apartado se presenta la configuración de las trayectorias profesionales de la posición de consagración/legitimación, analizando de igual modo en estas la incidencia del contexto social, representado por el proceso de instalación del neoliberalismo y la conformación a partir de este de la institucionalidad y políticas públicas en materia de vejez y envejecimiento y a su vez de las disposiciones incorporadas por estos/as, representadas en los enfoques a la base de su intervención, a partir de los cuales comprenden y se movilizan en el campo. En particular se hará una división entre las trayectorias de los/as trabajadores/as sociales que se posicionan en la academia en la senda de la productividad científica y en la senda de la formación en diversas universidades: públicas, tradicionales y privadas presentes en el territorio nacional e internacional.

Trayectorias con anclaje académico: en la senda de la productividad científica

Las trayectorias profesionales en la posición de la consagración/legitimación, de quienes se ubican en el mundo académico en la senda de la productividad científica se inician habitualmente luego del egreso de su formación de pregrado hasta 15 años de su ingreso laboral periodo durante el cual se despliegan otras ocupaciones ligadas a diversos ámbitos tales como: infancia, familia, docencia parcial, bienestar en empresas privadas, consultoras, fundaciones, práctica privada, pericias, clínica privada psicogerítrica, hospitales públicos, desarrollo rural, juventud, justicia, mujeres, planificación, asesorías, municipio, corporaciones, atención primaria de salud y en organismos internacionales, hasta su inserción al campo de la Gerontología en instituciones académicas donde la gran mayoría se dedica de forma exclusiva y en menor medida están quienes continúan desarrollando esta labor en tiempo parcial complementado con otras labores en el mundo público de la salud. La formación en las trayectorias profesionales en la posición de consagración/legitimación, de quienes se ubican en la senda de la productividad científica se inicia con la culminación del pregrado de Trabajo Social entre los años 1979 y 2010 en universidades públicas y tradicionales, posteriormente registran haber cursado variados diplomados y postítulos en temas como: mediación, intervención familiar, psicología forense, enfoque sistémico, gestión de recursos humanos, atención centrada en la persona, métodos de investigación cuantitativa, ecuaciones estructurales, Data Science, gestión y liderazgo, planificación social, derechos humanos, salud mental, inclusión social, administración y gestión de servicios sociales para personas mayores, abordaje y prevención del maltrato a personas mayores impartidos por universidades y organismos nacionales e internacionales. Durante el curso de sus trayectorias inician además su formación de posgrado, todos/as ellos/as en posesión del grado de magíster y/o máster en: Ciencias Sociales, Educación, Intervención Social, Gerontología Social, Educación Social, Psicología Social, Gestión Cultural, Trabajo Social impartidos en el territorio nacional e internacional. Finalmente, la gran mayoría posee además grado de Doctorado en: Psicología de la Salud, Estudio y Tratamiento de las Relaciones Familiares, Trabajo Social, Sociología, Ciencias de la Educación y Psicología obtenidos en programas nacionales e internacionales, mientras otros/as se encuentran en la fase final de su formación doctoral en Trabajo Social en instituciones académicas internacionales.

El contexto social que ha rodeado sus trayectorias profesionales en la posición de consagración/legitimación, de quienes se ubican en la senda de la productividad científica, corresponde a la década de los de 1980 a 2010, una amplia extensión de tiempo que recorre el periodo de la dictadura, instalación del modelo neoliberal y sus reformas hasta la etapa final del periodo de la concertación e inicio de la alternancia ideológica de coaliciones, reconociendo efectos en las relaciones sociales (Birdsall, 2011), diseño, implementación y subsidiariedad de las políticas y sociales, programas y beneficios (Vergara 2000, Morresi 2008), coincidiendo con lo expresado en estos ámbitos en las demás trayectorias. Lo distintivo en estas trayectorias, es la identificación de efectos del modelo neoliberal en el Trabajo Social y sus profesionales. En ese sentido identifican una ruptura histórica con la concepción transformadora del Trabajo Social y las estrategias para llevar eso a cabo (Vivero 2020), el cierre de las Escuelas de Trabajo Social (Castañeda y Salamé, 2009) y el validar al modelo al operar desde las políticas públicas (Guerra, 2003; Retama, 2003), desde allí señalan que:

“Entonces como que estaba el ideal no solamente de tener la concepción transformadora, sino que también tener técnicas como profesionales para poder llevar eso a cabo, pero también cómo llevarlo a cabo, o sea como tener el tema de ser político de generar como acciones y movilizar voluntades y que eso con la instauración de este cambio institucional en Chile neoliberal post golpe de Estado, como que eso se rompió” (documento 18, cita 18:28)

“cuando se instala el modelo viene muy sincrónico con la desaparición de las escuelas de Trabajo Social en un principio, en todo lo que es el golpe y después resurge, el trabajo social con una perspectiva muy asistencialista. Aunque hay ciertos espacios donde se sigue manejando todavía una mirada mucho más de respeto a los derechos humanos y de apoyo a las personas, como por ejemplo en la vicaría de la solidaridad...el trabajo social se desarticula, y queda como dividido, como te digo en una parte muy asistencial y una parte que es como m s de resistencia.” (documento 5 cita 5:30)

“una crítica que se hace al Trabajo Social, que el Trabajo Social durante mucho tiempo, lo que ha hecho es, validar un modelo neoliberal en el sentido del ámbito de política pública, como dice bueno, los trabajadores sociales que hacen operan política pública, una política pública que está obviamente súper disminuida” (documento 2 cita 2:30)

Por otra parte, se mencionan otros efectos en la profesión en el presente, a partir de ciertos mandatos que emanan desde el modelo neoliberal sobre las estrategias de intervención (Guerra, 2003; Montaña, 2003; Carballeda, 2016) con personas mayores:

“es consecuencia de este modelo neoliberal que nos intenta convencer y convencer a los trabajadores sociales que tenemos que buscar que los adultos mayores sean emprendedores, o sea, si quieren sí, pero no por una obligación económica, entonces eso es peligroso, ese margen es súper peligroso, porque ahí si no, nosotros como trabajadores sociales, nos convertimos como parte del modelo” (documento 16, cita 16:47)

“yo creo que tiene ese impacto, afecta el trabajo que nosotros hacemos en ese sentido, porque finalmente en muchos casos no es falta de iniciativa ni de creatividad de los trabajadores y las trabajadoras sociales que están en el terreno, sino que lo que hay que hacer tanto con personas mayores, con infancia, con lo que sea, está tan pauteado, está tan pauteado y está tan orientado a lograr ciertos indicadores que permitan que luego el Banco Mundial nos preste plata” (documento 11 cita 11:33)

La relación que los profesionales en la posición de consagración/legitimación, de quienes se ubican en la senda de la productividad científica han establecido con la institucionalidad dirigida a las personas mayores les ubica en el periodo previo a la creación del SENAMA hasta el presente, desde ese trayecto en el mundo académico, ligado en el presente a la productividad científica señalan de modo crítico la limitación de derechos y acción estatal (Vergara, 2000) la que a su vez se expresa desde una perspectiva focalizada (Guerra, 2003), siendo necesario el reconocimiento (Bourdieu, 1997, Gutiérrez, 2005) como personas con derechos (CEPAL, 2022) discutiendo la desuniversalización (Montaño, 2003) de la que son objeto. Por otra parte, describen variadas estrategias de articulación (González, 2017) con SENAMA, gobiernos regionales, municipios y redes universitarias nacionales e internacionales, principalmente movilizadas con el interés por la investigación, producida colectivamente y socializada (Grassi, 1994) consecuente con el compromiso político del intelectual (Costa, 2006):

“una falta de Estado, en términos de un Estado que realmente tenga una perspectiva de derechos más amplia, no focalizada, no delimitada en programas específicos, sino que entienda que los derechos son transversales, son universales y que las personas mayores son sujeto de derecho” (documento 5 cita 5:39)

“en la Universidad creamos otro proyecto, postulamos a un fondo de contratación específica con el Gobierno regional y lo obtuvimos” (documento 10 cita 10:13)

“yo creo que es importante que este también fue un programa que hicimos en alianza con el SENAMA, porque en el fondo nosotros igual contactábamos de manera directa a los programas de adulto mayor de los municipios” (documento 11 cita 11:14)

“A mí me ha pasado que los proyectos que yo he ido desarrollando luego me los han pedido algunos municipios, para adscribirse y ser reconocidos como un municipio de las ciudades amigables, para luego diseñar su política, para crear ciertos programas específicos, tener datos. Yo mando un informe, aparte de los resultados del proyecto a los municipios que me lo pidan, me gusta mucho ese trabajo como más local, me siento cómoda en ese espacio” (documento 16 cita 16:35)

“con las instituciones ligadas al envejecimiento en este momento a nivel internacional que se centran en universidades, pero más que por que trabaje en temas de vejez es porque participo en ciertos grupos de investigación como aportando desde el tema de vejez” (documento 25 cita 25:10)

“se centra más bien el trabajo en el contacto con las redes universitarias, las redes académicas, casas de estudio tanto chilenas como extranjeras y fundamentalmente para presentar proyectos de investigación que es el foco de las universidades” (documento 19 cita 19:20)

A su vez el nexo con las políticas públicas en materia de vejez y envejecimiento que han establecido durante sus trayectorias. Les conduce en el presente a plantearse de modo crítico señalando la necesidad de modificar las políticas públicas según (Piña y García, 2016; Piña y Gómez, 2019; Yuni, 2019; Yuni y Urbano, 2008) cuando se refieren a la Gerontología Crítica y para lo cual se requiere una modificación en la posición del Estado (Huenchuán, 2003). En otro sentido, se reconoce en el Trabajo Social su carácter de ejecutor de las políticas públicas (Netto, 1997; Yazbek, 2003) focalizadas (Guerra, 2003), desuniversalizadas (Montaño, 2003), siendo necesaria la ruptura con la instrumentalización de la intervención social (Bermúdez, 2011), para desplegar estrategias (González, 2017) de intersectorialidad, y participación plena de las personas mayores, traducido en un compromiso político del intelectual (Costa, 2006) que aporta a las políticas públicas (Falla, 2017) desde otros saberes (Gómez, 2019):

“En general, siempre he creído que nuestras personas mayores, debieran tener políticas de gobierno, políticas estatales mucho más contundentes y potentes Yo creo que, en el ámbito de las políticas, son en realidad bastante débiles desde la lógica del Estado, por lo tanto, yo, al menos mi postura es que efectivamente el Estado debe involucrarse mucho más en vinculación en el ámbito de la generación de políticas” (documento 2 cita 2:15)

“el trabajo social es un operador de sistemas que lo que hace es mantener el control social bajo la línea de este modelo que ampara solamente políticas focalizadas de entrega de servicios o de recursos sin una perspectiva de derechos universal, y eso hace que nosotros estemos en esa posición incómoda porque por un lado vemos la situación de la gente en el mundo de la vida, ahí estamos en sus vivencias, estamos por tratar de articular, entender que debe haber una intersección, intersectorialidad, no sólo entre las políticas públicas entre los programas, sino que con las personas, las personas tienen que ser protagonistas, reales e incidentes dentro de las tomas de decisiones” (documento 5 cita 5:31)

“En el plano académico, aportes desde la Formación Profesional con investigaciones que pudieron aportar a lo que eran ideas y propuestas para la política pública” (documento 19 cita 19:19)

Por otra parte, las disposiciones incorporadas por quienes se encuentran en la posición de consagración/legitimación en la senda de la productividad científica, respecto de los intereses individuales (Torres, 2011) que los/as vincularon al campo gerontológico, se remiten al periodo de su formación de pregrado:

“yo hice mi tesis de pregrado en envejecimiento, o sea partí con mi propia experiencia también desde el ámbito de las prácticas también fueron con personas mayores, o sea, desde mi formación, fue siempre vinculada al envejecimiento por un interés personal” (documento 10 cita 10:2)

En el presente, tras un proceso de reflexividad sobre si mismos/as (Torres, 2011) sus intereses son expresados, por una parte, como objeto de lucha y como finalidad de la acción (Costa, 1985):

“la gerotrascendencia me parece interesante de abordar, porque si algo uno se da cuenta cuando trabajas con las personas mayores... donde uno como toma más conciencia de que uno quiere dejar algo, quiere dejar valores establecidos en su familia, quiere dejar costumbres, entonces creo que eso desde el trabajo social también le podemos dar voz, porque es un elemento que tiene sentido también para temas familiares, para temas comunitarios, etcétera” (documento 16 cita 16:18)

“yo creo que personalmente a mí me interesa como el tema de ver el proceso como de envejecimiento poblacional y un poco cuales son las discusiones que a partir de eso se generan. Desde una perspectiva, desde el concepto de los cuidados” (documento 18 cita 18:9)

Desde esa reflexividad sobre su trayectoria (Muñiz, 2018) profesional, le otorgan sentido (Roberti, 2012) a lo que ha sido ese recorrido en el ámbito académico y dentro de estas funciones que han asumido:

“llevo trabajando en la Universidad 32 años en el mismo departamento de Trabajo social, he cumplido labores más bien en el ámbito de la gestión, he sido director de la carrera en más de una oportunidad. Y en el ámbito igual de gestión universitaria he sido y soy actualmente el director de pregrado de la Facultad” (documento 2 cita 2:3)

“cuando ya también fui haciendo una trayectoria y una cierta experticia en un área, que es el área familia, porque yo me he dedicado fundamentalmente tanto en el ejercicio de la profesión como en mi formación académica, al ámbito de la familia, entonces fui también adquiriendo competencias más especializadas que han hecho que yo también sea relatora de cursos de capacitación, que dé asesorías a ciertos grupos de profesionales del medio” (documento 11 cita 11:6)

“yo creo que ha habido como un camino, como bien motivado también por las funciones que he tenido que realizar” (documento 18 cita 18:7)

“en el año 2003, donde se creó la carrera de trabajo social en la Universidad. Y, bueno, ahí en ese momento también empieza mi segunda vinculación con el tema de las personas mayores, al formar el plan curricular, en el proyecto formativo para la carrera de trabajo social incorporamos en la propuesta lo que era una mención en envejecimiento” (documento 19 citas 19: 4 y 19:5)

Otro aspecto rescatado de sus trayectorias dice relación con los procesos de formación especializada que han contribuido a incrementar su capital cultural (Bourdieu, 1987):

“Me especialicé en todo lo que tiene que ver con política pública, hice un magíster en Ciencias Sociales aplicadas, por lo tanto, mediante temas de desarrollo, política pública” (documento 2 cita 2:4)

“me pasó una cosa bien curiosa que haciendo este magíster en psicología social, que para mí es un hito muy importante, o sea, yo soy trabajadora social y desde ahí investigo, pero este paso por la psicología social tiene que ver con mi línea de investigación, que yo trabajo temas psicosociales... entonces terminé haciendo mi tesis de magíster en personas mayores sobre apoyo social en adultos mayores” (documento 16 cita 16:2 y 16:3)

“donde yo estaba viviendo en ese momento, no había universidades, por lo tanto, cero posibilidades de seguir estudiando un doctorado. Y fue así como empecé a buscar alternativas y opciones de trabajo en Santiago... me matriculé con mucha más convicción y con mucha más claridad en toda la lógica del pensamiento crítico...cuando ya me fui a hacer mi doctorado también me dio la posibilidad de tener vínculos cercanos con los diferentes directores de SENAMA... con una participación en el Consejo asesor” (documento 19 citas 19:3,19:17 y 19:19)

“quedé en el doctorado, eso también fue una buena señal para la escuela... empecé el doctorado que fue súper demandante los dos primeros años con los cursos y al final me dieron jornada completa en la escuela, entonces fue súper difícil hacer el doctorado que era de dedicación exclusiva... hice el compromiso, por supuesto, de no faltar a clases, fue una experiencia maravillosa de aprendizaje” (documento 29 cita 29:41)

Lo anterior se traduce la percepción del mundo (Sánchez, 2007) que señalan, una mirada que expresan a partir de los enfoques a los que adhieren en el presente:

“una cosa importante es el envejecimiento exitoso, pensando en la lógica de redes de apoyo y el tema de la interculturalidad, prácticas, identidad étnica” (documento 2 cita 2:35)

“fui complementando con el enfoque más constructivista, en el sentido de que este paradigma tan estructural y tan clásico fue mutando hacia esto como de la terapia estratégica breve centrada en las soluciones, que fue en lo que me formé después en el enfoque narrativo y desde allí enfocando también todo lo que eran las investigaciones... tomando mucho esto de la construcción de sentido...y las teorías migratorias, teorías de cuidado, las teorías de envejecimiento, el enfoque de género, el movimiento feminista migratorio y el tema de las interseccionalidades” (documento 5 citas 5:12 y 5:13)

“a nivel cualitativo, nosotros lo hemos visto este espacio, que es cuando nosotros hablamos de Intergeneracionalidad, hablamos de espacio físico y espacio cognitivo, de construir este lenguaje, de ir hablando, de ir verbalizando, de ir dándole sentido, entonces nosotros ya tenemos ese espacio y eso yo creo que es un tema” (documento 10 cita 10:52)

“yo hice una opción desde el punto de vista teórico, de que todo lo que yo trabajo y estudio lo hago desde una perspectiva sistémica. Yo me declaro sistémica, entonces, por lo tanto también desde esa, desde esas opciones teóricas que yo tengo, miro todo el tema del envejecimiento y de las familias abuelidales y de incluso los temas de salud mental de adultos mayores, desde la lógica del ciclo evolutivo de la teoría del desarrollo familiar” (documento 11 cita 11:17)

“cuando yo decidí como decantarme por un modelo, me pasaba con el modelo de envejecimiento activo que ellos solo miran los pilares, y yo decía que la gente en Chile nadie envejece activamente, porque salud se asegura pero no tanto, seguridad económica que es otro pilar, la seguridad, las pensiones son bajas, formación continua en Chile no hay programas de formación continua” (documento 16 cita 16:9)

“Fui incorporando algunos elementos de la mirada crítica, esta mirada crítica que fue el eje que sustentó la Formación Profesional en ese momento de la escuela de trabajo social de la Universidad...trabajo desde el punto de vista de Habermas con el tema de la teoría de acción comunicacional, ya que nos permitía entender el espacio donde estaban las personas, pero también el lenguaje en el que ellos de alguna u otra manera se manifestaban respecto a su situaciones de vida” (documento 19 citas 19:12 y 19:13)

En síntesis, en esta posición se evidencia una lucha por mantener la visión transformadora del trabajo social en un contexto que, en muchos aspectos, ha promovido una agenda neoliberal centrada en la focalización y la desuniversalización de las políticas públicas. A través de una combinación de formación continua, reflexión crítica y compromiso político, están impulsando cambios a partir de la defensa de los derechos de las personas mayores y abogando por políticas más inclusivas y universales. Su compromiso con la investigación y la colaboración interdisciplinaria se traduce en la generación de conocimiento en el campo de la gerontología, trabajando activamente para traducirlo en políticas y prácticas significativas que mejoren la calidad de vida de las personas mayores.

Trayectorias con anclaje académico: en la senda de la formación

Las trayectorias profesionales en la posición de la consagración/legitimación, de quienes se ubican en el mundo académico en la senda de la formación se inician habitualmente luego de su egreso del pregrado a 15 años de su ingreso laboral periodo durante el cual se despliegan otras ocupaciones ligadas al ámbito municipal, académico parcial, justicia juvenil, fundaciones dirigidas a personas mayores, consultoras, hospitales públicos, atención primaria de salud, consultoría, capacitaciones en empresas, centros de formación laboral y técnica, protección social, prestaciones monetarias, corporaciones y centros universitarios hasta su inserción al campo de la Gerontología en instituciones académicas donde la gran mayoría se dedica de forma exclusiva y en menor medida están quienes complementan con otras labores de asesorías externas en el territorio nacional e internacional y quienes se han acogido a jubilación.

La formación en las trayectorias profesionales en la posición de consagración/legitimación, de quienes se ubican en la senda de la formación se inicia con la culminación del pregrado entre los años 1971 y 2007 en universidades públicas, tradicionales y privadas, posteriormente en las similitudes de la formación especializada todo/as se encuentran en posesión del grado académico de Magíster en el ámbito de la Salud Familiar, Políticas Públicas, Investigación, Gerontología Social, Ciencias Sociales y Política y Gobierno cursados en instituciones académicas nacionales e internacionales, acompañados de un significativo número de cursos en Gerontología y diplomados en Geriatria y Gerontología, Gerontología Social y Cuidados de la Persona Mayor. Algunos/as de ellos/as además se encuentran en proceso de culminación de programas de Doctorado internacionales en: Trabajo Social, Antropología y Comunicación e Investigación Gerontológica.

El contexto social que ha rodeado sus trayectorias profesionales en la posición de consagración/legitimación, de quienes se ubican en la senda de la formación, corresponde a la década de 1971 a 2007, un extenso espacio de tiempo que recorre desde el periodo del gobierno de la unidad popular, el periodo de la dictadura e instalación del modelo neoliberal y sus reformas hasta el periodo de los gobiernos de la concertación, desde señalan que el Neoliberalismo, se instala bajo condiciones que económicas y políticas que lo propician (Anderson, 2003; Puello, 2015; Vergara, 2000; Quinteros y Cortés, 2022) y a continuación lo que fue permitido en su accionar (Ffrench-Davis, 2003):

“la crisis económica de los 80, donde el capitalismo una vez más entra en crisis a nivel mundial, y dado el panorama político en nuestro país de estar viviendo una dictadura, es el escenario posible para profundizar e instalar un modelo neoliberal, que acentúa y agudiza, los efectos que venían desde el capitalismo instalado” (documento 1 cita 1:19)

“permitió que también cada persona pudiese hacer lo que quisiera desde el punto de vista económico, que había ofertas y demandas, había libertad de acción” (documento 14, cita 14:22)

Por otra parte, además reconocen efectos de la instauración del modelo neoliberal en la ruptura histórica con la concepción transformadora del Trabajo Social (Vivero, 2020), un vacío teórico-conceptual, validar el modelo desde la forma de intervenir y el debilitamiento de la acción política (Guerra, 2003; Montaña, 2003; Carballeda, 2016):

“yo creo que el modelo neoliberal un poco nos ha dejado cómo ese vacío, el no tener claro un enfoque teórico, conceptual, estrategias definidas, pero como hay un enfoque detrás religioso-político y lo implementan o sea uno logra visualizar experiencias muy diferentes en un gobierno que es de derecha, con un gobierno que es de izquierda a nivel comunal, lo notas muy diferente” (documento 14, cita 14:16)

“Cuando se ven las consecuencias de las políticas neoliberales en el contexto de la vejez, queremos decir una cosa, pero nuestro accionar, nuestra metódica tradicional sigue siendo la misma...muchos colegas se quedaron con una confusión entre metodología tradicional y una idea progresista... y lo que hace el modelo es que no hay otra alternativa que resignarse. No han sido tan combativos hoy como en otro momento histórico, no te digo que la reconceptualización fue la solución tampoco, pero si permitía mantener los ojos más abiertos...el ambiente dictatorial que se vivió en América Latina hizo cambiar a muchas personas de su orientación, otros murieron, otros fueron exiliados. Pero en casa, solamente algunos grupos dan la pelea, mayoritariamente a nivel de gremio, también no se hacía mayor compromiso con la causa de enfrentar el auge del neoliberalismo, más bien, se lo apoyaba pausada o abiertamente” (documento 23 cita 23:22)

La relación que los profesionales en la posición de consagración/legitimación, de quienes se ubican en la senda de la formación, han establecido con la institucionalidad dirigida a las personas mayores les ubica en el periodo final de la dictadura, anterior a la creación del SENAMA hasta el presente, desde ese trayecto en el mundo académico, ligado en el presente a la formación señalan de modo crítico la tardía respuesta del Estado (Carballeda, 2002; Molina, Criado y Cimatti, 2015; Sierra-Tapiro, 2021) en materia de vejez y envejecimiento, así como la asunción de este de un rol tutelar y subsidiario (Moulian, 1996; Bizberg, 2014), que más bien requiere avanzar en el ámbito de Derechos Humanos (Carballeda, 2016; CEPAL, 2022). Por otra parte, reconocen durante su trayectoria haber sido implementadores de políticas públicas (Netto, 1997; Yazbek, 2003) y en el presente destacan el desarrollo de estrategias (González, 2017) relacionadas con la formación de pregrado, relaciones internacionales, vinculación con el medio y participación en redes académicas:

“No tengo tan claro porqué creo que el Estado empezó tarde, vino tardíamente a asumir un rol en el tema de la vejez y el envejecimiento, cuando se crearon las oficinas municipales del adulto mayor” (documento 6 cita 6:57)

“me encuentro en algunos espacios donde se habla todavía de las personas mayores, siempre con esta visión, un poco desde el Estado, como tutelaje, como tú como profesional tutelando la vida del resto de las personas, que eso tiene que ver con esta impronta, un poco que se instala dentro del espacio subsidiario, del Estado subsidiario, entonces como todavía falta un poco más avanzar en materia de Derechos Humanos, entender al otro, desde otro espacio” (documento 9 cita 9:53)

“cuando trabajé a nivel municipal y en una Fundación privada católica, yo creo que ahí nosotros trabajamos con implementación de políticas públicas, éramos los encargados, las oficinas, los departamentos o la profesión encargada de implementación de políticas públicas” (documento 14 cita 14:19)

“Trabajamos con INPEA asociación internacional de prevención del maltrato al adulto mayor, fui representante en Chile por varios años. Con la Federación iberoamericana de programas de adulto mayor. Con algunas universidades, con AWO de Alemania, la federación iberoamericana del programa adulto mayor que tiene su sede en Argentina también. Participamos en varias actividades con HELPAGE en eventos y fuimos parte de ellos fuimos organizadores y conferencistas en congresos y seminarios nacionales e internacionales” (documento 23 cita 23:15)

“trabajamos con estudiantes en prácticas, con una fundación que trabaja todo el tema educativo de las personas mayores ...hoy día yo tengo una mirada distinta, más bien educativa, de concientizar, de educar en este tema de la vejez, en el SENAMA, también tenemos estudiantes en algunas oficinas de adultos mayores y la Universidad como tal a través de su área de vinculación con el medio, trabaja también con algunas instituciones con personas mayores, con casas de reposo y aparte yo de manera independiente, participo en la red de trabajadores sociales” (documento 28 cita 28:19)

A su vez el nexo con las políticas públicas en materia de vejez y envejecimiento que han establecido durante sus trayectorias. Les conduce en el presente a reconocer que la relación con estas debe trascender a su sola ejecución (Netto, 1997; Yazbek, 2003), a través del compromiso (Iamamoto, 1997; Yuni, 2015; Falla, 2017) con la incidencia política. Por otra parte, se evidencia la necesidad de mejoras de las políticas públicas según (Piña y García, 2016; Piña y Gómez, 2019; Yuni, 2019; Yuni y Urbano, 2008) cuando se refieren a la Gerontología Crítica, superando así la instrumentalización de la vida de las personas mayores (Moya, 2013) presente en estas. En otro sentido, debieran integrar a las diversidades (Mazzucchelli, 2019; Gómez, 2019; Manes, 2021), los expertos (Debert, 1998), pero sobre todo promover una sociedad menos excluyente (Falla, 2017) y desconectada con los otros (Carballeda, 2016), orientada para todas las edades (ONU, 2003), contribuyendo así a recuperar la integración perdida (Carballeda, 2002):

“Entonces, en materia de política pública, o sea, dices, bueno, sí hay una relación que es fundamental, pero esa relación fundamental no solamente tiene que ser a nivel de intervención, sino que también cómo podríamos decirlo, a través de incidencia política...Por otro lado, ir abordando como todas las diversidades en estas vejezes” (documento 9 citas 9:40; 9:55)

“entender un poco que durante muchos años se cosificó aquí en Chile a las personas mayores, yo creo que de cierta forma se sigue cosificando, en políticas públicas, en el quehacer” (documento 14 cita 14:8)

“Yo creo que cuando tengamos una clara política nacional de envejecimiento y vejez, podremos avanzar bastante en el cambio de actitudes de la sociedad hacia los adultos mayores, falta capacitación a todo nivel. Falta formación de gente que vea el envejecimiento como algo transversal, no digo solamente expertos en gerontología y geriatría que, si los faltan, sino que toda la sociedad tenga una formación transversal en envejecer con otros y en familia, no envejecemos solos, sino intergeneracionalmente” (documento 23 cita 23:23)

Por otra parte, las disposiciones incorporadas por quienes se encuentran en la posición de consagración/legitimación en el lugar de la formación, respecto de los intereses individuales (Torres, 2011) que las vincularon al campo gerontológico, se remiten a su historia de vida y al periodo de su formación de pregrado:

“Bueno, yo diría que mis motivaciones se remontan, tal vez a mi historia de vida personal en primer lugar, porque yo tuve la oportunidad en mi infancia de criarme muy cerca de mis abuelos y abuelas, fueron personas muy importantes en el transcurso de mi vida hasta mi juventud” (documento 1 cita 1:2)

“me fui vinculando en este espacio, me empezó a motivar y llamar la atención, poder capacitarme, poder comprender más, además que por situaciones ajenas a la experiencia laboral conocí, me hice amiga de un geriatra mexicano y una socióloga mexicana que vinieron a Chile... entonces con ellos se forjó una amistad hasta el día de hoy, bastante estrecha y ellos también me abrieron el mundo desde una perspectiva en la que estaba situada, no meramente disciplinar sino bien interdisciplinar de lo que era trabajar en gerontología” (documento 6 cita 6:4)

“yo dije, no, aquí el tema de las personas mayores es lo que me sigue gustando en algunos trabajos teóricos, había tocado temas de envejecimiento, me había olvidado, pero hace como dos años, me encontré con algunos trabajos míos del tiempo de la Universidad que no me acordaba, que había hecho sobre la participación política de las personas mayores, entonces quizás no era tan consciente de que en realidad el tema como que me gustaba más de lo que yo pensaba” (documento 28 cita 28:8)

En el presente, tras un proceso de reflexividad sobre si mismos/as (Torres, 2011) sus intereses son expresados, como finalidad de la acción (Costa, 1985):

“Yo creo que eso ha ido marcando un poco un área que a mí me interesa, que me ha ido interesando un poco más que otro análisis, un poco quizás podríamos decirlo, más desde la gestión, desde la Ciencia Política, sino que es más desde esta sociología o de este espacio un poco más íntimo de esos discursos como micro” (documento 9 cita 9:37)

Desde esa reflexividad sobre su trayectoria (Muñiz, 2018) profesional, le otorgan sentido (Roberti, 2012) a lo que ha sido ese recorrido, rescatando el valor de la experiencia que han acumulado en sus trayectos, la cual se conectando con las funciones que han asumido en el ámbito académico:

“he tenido una carrera centrada, más bien en personas mayores, envejecimiento, vejez, así que también he tenido la posibilidad de dictar esas clases, en la Universidad donde trabajo actualmente y he participado como profesor de magíster, algunos diplomados, en una OTEC, así que ahí he estado como desarrollando lo que tiene que ver con mi carrera profesional en el ámbito gerontológico” (documento 14 cita 14:2)

“Después entré a la Universidad del Biobío y hace poco me jubilé, dicté una serie de cursos, trabajé en programas de Magister en programas FOSIS. con la escuela de trabajo social hicimos “n” cantidad de seminarios, cursos, talleres, jornadas, tanto a nivel nacional como internacional, por ahí hay una breve síntesis de mi trayectoria” (documento 23 cita 23:3)

Otro aspecto rescatado de sus trayectorias dice relación con los procesos de formación especializada que han contribuido a incrementar su capital cultural (Bourdieu, 1987):

“en la Universidad, cuando estudié, teníamos una asignatura de pregrado que se llamaba trabajo social en el sector senescencia, ese era el nombre, y el contexto educativo que teníamos en este periodo era un perfil de asignatura mucho más teórica” (documento 6 cita 6:1)

“Ahí yo postulé a una Beca Chile para irme a estudiar el doctorado y estuve en España 5 años...para poder acceder al doctorado yo tuve primero que hacer un magíster, ahí hice el magíster de metodología de investigación en Ciencias Sociales” (documento 9 citas 9:10 y 9:13)

“Entonces fue un tema de aprendizaje muy amplio, súper potente, porque si yo pudiese expresar donde fue que recibí más aprendizaje, yo creo que recibía más aprendizaje en la residencia, en el día a día” (documento 14 cita 14:4)

Lo anterior se traduce la percepción del mundo (Sánchez, 2007) que señalan, una mirada que expresan a partir de los enfoques a los que adhieren en el presente:

“Yo creo que, como el hito, en la época que estaba en salud era el hito de tránsito entre el envejecimiento saludable, comprender, el envejecimiento, muy desde el marco de la salud, que todavía está igual está como en la década del envejecimiento saludable de la OPS, pero no es el lente sobre el cual uno debiese mirar todo, o sea, hay otros lugares donde uno se puede instalar a mirar” (documento 6 cita 6:41)

“yo siempre he tenido como en la mira el enfoque de Derechos Humanos de las personas mayores, ese ha sido como o he tratado o he intentado que ese sea mi horizonte y, con todo lo que eso significa el respeto, el respeto a la autonomía y todo lo que significan los derechos de las personas mayores, eso ha sido primero lo que he tratado de que sea mi ruta, hacerlo carne por un lado y luego hacerlo y también traspasarlo a los estudiantes y en la intervención también” (documento 28 cita 28:8)

“yo creo que todos nos paramos ahí, el envejecimiento activo. Yo creo que por defecto en todos los que trabajamos con personas mayores o que nos dedicamos a la docencia o hacemos intervenciones, nos paramos desde ese paradigma, desde ese enfoque... es un pilar que está muy establecido para las Naciones Unidas y un pilar que todas las organizaciones casi conversan con envejecimiento activo” (documento 14 citas 14:14 y 14:15)

Finalmente, en esta posición han participado en la implementación de políticas y en la formación de nuevas generaciones de profesionales. En el presente expresan una perspectiva crítica hacia las políticas públicas existentes, abogando por un enfoque basado en los derechos humanos, la inclusión de la diversidad y una sociedad más integrada e intergeneracional. Su compromiso con estos principios se refleja en su labor académica y en su participación en redes internacionales, lo que evidencia un claro sentido de responsabilidad y dedicación hacia el bienestar de las personas mayores.

Conclusiones

Tras haber concluido el análisis de los resultados obtenidos en esta investigación, es momento de elaborar las conclusiones a las que esta ha arribado, como a su vez reconocer sus limitaciones y señalar desafíos futuros. Con relación a las conclusiones, estas son planteadas de acuerdo con los hallazgos que dieron respuesta a las preguntas de investigación y cumplimiento de los objetivos trazados a la luz del marco teórico en que se sustenta.

Respecto de la pregunta investigativa principal: *¿Qué características tienen las trayectorias profesionales de un grupo de trabajadoras/es sociales en el campo de la Gerontología en Chile?* Es posible señalar que luego de desplegado el trabajo de campo y posterior análisis de resultados, ha sido posible dar respuesta, en ese sentido, los y las trabajadores/as sociales entrevistados/as se mostraron dispuestos y altamente colaborativos, siendo posible rescatar: a que se refieren, que reconocen, que valoran cuando relatan sus trayectorias profesionales.

Desde la interpretación de sus relatos, ha sido posible identificar tres posiciones y ocho tipologías en las que los y las entrevistados/as se ubican dentro del campo gerontológico y que se distribuyen de la siguiente manera, en primer lugar, *productores*: en la cima del campo (representando al mundo público en el lugar de las decisiones; mundo público abogando por las personas mayores y tercer sector legitimación institucional), en segundo lugar, *intermediarios*: en la primera línea del campo (representando al mundo público desde el territorio local, mundo público operando desde la seguridad social y tercer sector el lugar de las fundaciones), finalmente, *consagración legitimación* (representado el mundo académico en la senda de la productividad científica y en la senda de la formación).

Las trayectorias profesionales delineadas presentan una diversidad de caminos y temporalidades de inserción en el campo de la Gerontología, reflejando la complejidad, ante los múltiples acontecimientos que enfrentan y que imprimen momentos bifurcativos en los recorridos de los profesionales en este campo. Es evidente que la transición hacia el campo de la Gerontología para algunos se da de forma gradual y precedida por una variedad de experiencias laborales en otros subcampos, tales como: municipios, consultoras, fundaciones y academia. Este

proceso les ha llevado hasta 19 años desde su ingreso laboral inicial, indicando una maduración profesional y una acumulación de habilidades y conocimientos relevantes y que se reconocen al momento de su ingreso al campo, así como para otros su ingreso ha sido inmediato, a partir de sus procesos formativos en el pregrado o en el momento de sus inicios laborales, demandándoles mayores desafíos de aprendizajes, los que parten en el mismo espacio laboral y que son mediados por las relaciones que establecen con otros profesionales de mayor experiencia.

Por otra parte, las trayectorias profesionales en las distintas posiciones muestran una diversidad de experiencias formativas de especialidad que contribuyen al incremento de su capital cultural en el campo de la Gerontología. Con relación, a la formación inicial en Trabajo Social es común en todas las posiciones, la que proporciona una base a través de prácticas profesionales, tesis de pregrado o asignaturas electivas, muchas veces valorada como limitada para abordar el trabajo con personas mayores. Dadas las complejidades de esa labor, esta formación inicial se complementa con una variedad de cursos, diplomados y postítulos en temas relacionados con la gerontología, la salud pública, los derechos humanos, la gestión de servicios sociales, entre otros. En cuanto a las diferencias, se destacan las variaciones en la profundidad y amplitud de la formación especializada, así como en el nivel de estudios de posgrado alcanzado. Por ejemplo, aquellos en posiciones de consagración/legitimación tienden a tener una formación más diversificada y avanzada, con la obtención de másteres y doctorados en una variedad de temáticas relacionadas con la gerontología, las ciencias sociales y la salud. Además, se observan diferencias generacionales en las trayectorias profesionales, con aquellos en posiciones de intermediarios más jóvenes y que han ingresado al campo de la Gerontología más recientemente, quienes se encuentran completando su formación especializada de manera progresiva a lo largo de su carrera.

De lo antes dicho, es posible a partir de la teoría de las prácticas sociales de Bourdieu comprender cómo los/las trabajadores/as sociales en el campo gerontológico despliegan estrategias y movilizan sus intereses en un contexto marcado por estructuras sociales y políticas específicas, determinadas por un

sistema neoliberal. La interacción entre las estructuras externas e internas, junto con la reflexividad y la construcción de lo político, son elementos clave para comprender sus prácticas y posiciones en este campo.

Por su parte, el enfoque biográfico y el análisis de acontecimientos y momentos bifurcativos en sus recorridos, proporcionan una perspectiva única para comprender las trayectorias profesionales en el campo gerontológico, destacando la importancia de las experiencias individuales y los momentos críticos en la configuración de la vida y el trabajo de los profesionales, ofreciendo una visión más completa de la complejidad del campo gerontológico y las prácticas profesionales en este.

A continuación, respecto de la pregunta investigativa secundaria: *¿Cuál es la incidencia del neoliberalismo en la trayectoria profesional de un grupo de trabajadoras/es sociales chilenas/os en el campo de la Gerontología?* ha sido posible dar respuesta a esta, evidenciando que las trayectorias profesionales en las distintas posiciones muestran una estrecha relación con el contexto social y político en el que se desarrollaron, especialmente en lo que respecta a la influencia del neoliberalismo en el ámbito laboral y en las políticas públicas relacionadas con el trabajo social y la gerontología. En primer lugar, se observa que todas las posiciones profesionales han sido moldeadas por las reformas de corte neoliberal que se instauraron desde la década de los '80, lo que ha generado una serie de efectos en la definición y ejecución de las políticas públicas, así como en las relaciones sociales y económicas. Por otro lado, las diferencias en los periodos de inicio de las trayectorias profesionales reflejan las distintas etapas del neoliberalismo y sus reformas en Chile. Por ejemplo, aquellos que comenzaron su carrera en la década de los '80 han experimentado directamente la implementación inicial del modelo neoliberal, mientras que los que se incorporaron más tarde han sido influenciados por sus efectos a medida que se profundizaban las reformas. En cuanto a los efectos reconocidos del neoliberalismo, se destacan la focalización y subsidiariedad de las políticas públicas, la pérdida de oportunidades para cambios fundamentales a través de una nueva Constitución, la continuidad de las relaciones de dominación, la exacerbación de las desigualdades económicas, la ausencia de

acceso universal a la salud y beneficios sociales, y la transformación de las relaciones sociales hacia el individualismo.

Desde los planteamientos sobre el neoliberalismo presentes en el marco teórico, es posible identificar un impacto significativo en las trayectorias profesionales y prácticas desde el Trabajo Social en el campo de la gerontología en Chile, moldeando su relación con las políticas públicas y la sociedad en general. Las diferencias en las respuestas y posturas de los y las profesionales ante el neoliberalismo reflejan una variedad de influencias y experiencias personales en relación con este modelo económico y político, así como una mayor o menor explicitación de su propia ideología y compromiso político.

Con relación a la pregunta investigativa secundaria: *¿Cuál es la relación con la institucionalidad y las políticas públicas y/o sociales en materia de vejez y envejecimiento durante la trayectoria profesional de un grupo de trabajadoras/es sociales chilenas/os en ese campo?* De igual modo se ha dado respuesta a ella, constatando que las trayectorias profesionales de los/as distintos/as profesionales en el campo de la gerontología revelan una serie de similitudes y diferencias significativas en su relación con la institucionalidad y las políticas públicas de vejez y envejecimiento. Por una parte, todos ellos/as, independientemente de su posición en el campo, buscan el reconocimiento de sus acciones con instituciones relevantes en esta materia. Este reconocimiento se logra mediante estrategias de articulación intersectorial y movilización política, que permiten incidir en la toma de decisiones y en la configuración de las políticas públicas a nivel local, regional o nacional. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos por incidir en las políticas públicas, los profesionales enfrentan desafíos y limitaciones significativas. Entre estas se incluyen la fragilidad de la actual institucionalidad dirigida a las personas mayores en Chile, la falta de reconocimiento de sus acciones, la subsidiariedad y focalización de las políticas públicas y por consiguiente de las intervenciones, las que muchas veces tienden a reproducir y omitir las condiciones estructurales subyacentes. Sin embargo, los y las profesionales en todas las posiciones reconocen la necesidad de cambios y mejoras en las políticas públicas de vejez y envejecimiento. Esto incluye la superación de enfoques focalizados y desuniversalizados, la promoción de una perspectiva de derechos humanos, la

inclusión de las diversidades y la construcción de una sociedad más integrada y menos excluyente. Para lograr estos cambios, es crucial el compromiso político y la acción colectiva de los y las profesionales. Esto implica no solo la ejecución de políticas públicas, sino también la participación en la formulación, implementación y evaluación de estas, así como el trabajo en redes y alianzas intersectoriales.

En este sentido, y en lo que se refiere a las reflexiones registradas en el marco teórico en torno a la institucionalidad y políticas públicas en un contexto neoliberal, las diferentes posiciones dentro del campo gerontológico refieren diferentes enfoques y perspectivas sobre las políticas públicas de vejez y envejecimiento en Chile. Sin embargo, existe un reconocimiento compartido frente a la necesidad de cambios y mejoras en estas, así como la importancia del compromiso político y la acción colectiva de los/as profesionales para lograr estos cambios.

A su vez, respecto de la pregunta secundaria: *¿Cuáles son los enfoques teóricos de Trabajo Social, Vejez y Envejecimiento presentes en las trayectorias profesionales de un grupo de trabajadoras/es sociales chilenos/as?* Para dar respuesta a ella, es preciso situarse en las estructuras sociales internas, para reconocer las disposiciones incorporadas por los profesionales en las diferentes posiciones dentro del campo gerontológico. En todas las posiciones, se evidencia un arraigo a experiencias personales y de formación que han influenciado su interés por trabajar con personas mayores. Además, la reflexividad promovida en las entrevistas sobre su trayectoria profesional les permite otorgar sentido a su recorrido y comprender la evolución de sus intereses y enfoques a los que han ido adhiriendo. Sin embargo, radican diferencias en los énfasis y enfoques particulares de cada posición. Por ejemplo, aquellos en posiciones de productores del tercer sector legitimación institucional y de intermediarios desde el territorio local muestran un fuerte énfasis en la acción práctica y la creación de iniciativas en el ámbito comunitario. Por otro lado, aquellos en posiciones de consagración/legitimación en el ámbito de la formación destacan su compromiso con la enseñanza y la gestión académica, así como con la importancia de la formación especializada y los que se ubican en la senda de la productividad científica, le otorgan relevancia a la investigación como medio de incidencia

política. A pesar de estas diferencias, todos los/as profesionales muestran un compromiso compartido con la mejora de la calidad de vida de las personas mayores, así como un reconocimiento de la importancia de la formación continua y la reflexión sobre su práctica profesional. Subrayando la diversidad de roles y perspectivas dentro del campo gerontológico y la importancia de reconocer y valorar la contribución única que cada posición puede ofrecer para abordar los desafíos y oportunidades en el envejecimiento de la población bajo el sistema neoliberal en el que se reproduce.

En este contexto, desde la perspectiva de la historia crítica, es posible señalar un análisis crítico de cómo las políticas públicas dirigidas a las personas mayores están influenciadas por las estructuras de poder y la reproducción de relaciones sociales desiguales. Por su lado, la perspectiva de la historia disciplinar permite una reflexión sobre cómo la profesión se ha construido en diálogo con otras disciplinas y cómo ha evolucionado en diferentes contextos históricos, explorando la diversidad de enfoques y prácticas en el cuidado y la atención a las personas mayores, reconociendo la influencia de factores históricos y sociales en su desarrollo. Finalmente, desde la perspectiva decolonial se rescata la reflexividad sobre cómo las políticas y prácticas de atención a personas mayores han sido influenciadas por paradigmas hegemónicos y cómo podrían integrar enfoques comunitarios y culturales diversos en su trabajo. Además, de la importancia de valorar y preservar los saberes y experiencias de las comunidades en el trabajo con personas mayores, lo que implica un enfoque más inclusivo y culturalmente sensible en la atención gerontológica.

Respecto de las limitaciones de esta investigación, se desprenden principalmente de la complejidad del método biográfico abordado, la envergadura de las entrevistas desarrolladas y por consiguiente del volumen de texto producido. Lo anterior, sin duda ha representado una dificultad al momento de decidir recortes en los relatos, selección de citas e interpretación en función de las preguntas y objetivos planteados, quedando menos destacados aspectos relevantes tales como: representaciones de las categorías de vejez y envejecimiento, trayectorias de vida y estrategias de intervención e investigación, frente a lo cual persisten interrogantes sobre su relevancia y posibles hallazgos que se hayan desatendido.

Por otra parte, las diversas posiciones en el campo de la gerontología respecto de los desafíos futuros ofrecen perspectivas complementarias, pero igualmente diversas. En primer lugar, todas coinciden en la necesidad de una visión integral y multidisciplinaria que aborde los desafíos del envejecimiento desde múltiples ángulos, reconociendo la complejidad de los fenómenos sociales y la interconexión entre distintas áreas de conocimiento. Además, todas destacan la importancia de promover políticas públicas que garanticen el bienestar y la dignidad de las personas mayores, así como la necesidad de repensar las instituciones y modelos de intervención para adaptarlos a las realidades y necesidades actuales. Sin embargo, cada posición también aporta sus propias reflexiones y énfasis. Por ejemplo, desde la posición de productores en el lugar de la toma de decisiones, se destaca la importancia de transformaciones estructurales en la política pública y la necesidad de cuestionar y replantear la mirada hacia el envejecimiento. Desde la posición de intermediarios del tercer sector legitimación institucional, se resalta la necesidad de promover un enfoque de envejecimiento en el lugar en el cuidado de las personas mayores, así como instalar una perspectiva de derechos y abordar integralmente temas como la salud mental y la sexualidad en la vejez. Desde la posición de intermediarios del mundo público operando desde la seguridad social, se enfatiza la importancia de reformar el sistema de pensiones y avanzar hacia una seguridad social universal, mediante el diálogo y el consenso entre todos los actores involucrados. Y desde la posición de consagración/legitimación en la senda de la productividad científica y de la formación, se destaca la necesidad de una política nacional de envejecimiento y vejez más robusta, así como una mayor atención a la formación del recurso humano en todas las profesiones en las diversas dimensiones de la vejez.

Finalmente, acorde a los hallazgos en la investigación, se esbozan tres propuestas de intervención para el Trabajo Social en el campo gerontológico: a) *Formación Profesional*, a través del desarrollo de programas de formación continua y espacios de intercambio multidisciplinario para abordar los desafíos del envejecimiento desde diferentes perspectivas y posiciones en el campo gerontológico. Mediante estrategias que fortalezcan las capacidades reflexivas y la comprensión del contexto neoliberal y las estructuras sociales que influyen en las

prácticas profesionales; b) *Incidencia Política*, por medio de la participación en la formulación y gestión de políticas públicas de vejez y envejecimiento, incluyendo la movilización política y el fortalecimiento de la defensa de los intereses y derechos de las personas mayores. Mediante la articulación de redes y alianzas intersectoriales y la generación de evidencia desde la investigación aplicada para la difusión de conocimientos que orienten a las políticas públicas y las prácticas profesionales en el campo gerontológico; c) *Colaboración*, mediante el establecimiento de espacios de intercambio entre trabajadores sociales de las diferentes posiciones y otros actores del campo gerontológico para compartir experiencias, buenas prácticas y recursos. A través del fomento de la colaboración con miras a enfrentar colectivamente los efectos del neoliberalismo y promover políticas y prácticas más inclusivas y equitativas.

Referencias Bibliográficas.

Abeille et al. (2015). *Características de la prueba piloto: revisión de los artículos publicados en enfermería*. Vol.14. No. 3 septiembre - diciembre. <https://revenferneuroenlinea.org.mx/index.php/enfermeria/article/view/212>

Alvarado, A. y Salazar, A.(2014).*Análisis del concepto de Envejecimiento*. Gerokomos 25(2). <https://scielo.isciii.es/pdf/geroko/v25n2/revision1.pdf>

Anderson, P. (2003). *Cáp. 1, El Neoliberalismo: un balance provisorio*. En Sader, E. y Gentili, O. (compls) (2003). *La trama del neoliberalismo Mercado, crisis y exclusión social*. 2ª edición CLACSO

Aquín, N. (1995). *Acerca Del Objeto Del Trabajo Social*, Argentina.

Aquín, N. (1996). *La relación sujeto-objeto en el Trabajo Social*, Argentina

Araníbar, P. (2001). *Acercamiento conceptual a la situación del adulto mayor en América Latina*. CEPAL.

Arnold, M., Herrera, F., Massad, C. & Thumala, D. (2021). *Sexta Encuesta Nacional inclusión y exclusión social de las personas mayores: Cómo observa la población el envejecimiento en Chile*. Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor.

Arribas M.C (2004). *Diseño y validación de cuestionarios*. *Matronas profesión*, ISSN 1578-0740, Vol. 5, Nº. 17, 2004, págs. 23-29

Balbuena, Y. et. al. (2019). *Vejez y envejecimiento: conceptualizaciones y abordajes desde las ciencias sociales*. En Iuliano, R. (coord.). *Vejez y envejecimiento: Aportes para la investigación y la intervención con adultos mayores desde las ciencias sociales, la psicología y la educación*. Universidad Nacional de La Plata. Colección Andamios, Serie Perspectivas <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.1009/pm.1009.pdf>

Baranger, D. (2012), *Epistemología y metodología en la obra de Pierre Bourdieu*, Buenos Aires: Prometeo Libros. <https://unam-ar.academia.edu/DenisBaranger/Books>

Bárcena, A. (2016). *Prólogo*. En Envejecimiento e institucionalidad pública en América Latina y el Caribe: conceptos, metodologías y casos prácticos. Ed. Sandra Huenchuan. Santiago de Chile: Naciones Unidas.Baranger.

Barranco, C. (2004). *La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada*. Alternativas. Cuaderno de Trabajo Social. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf

Barreto, E. (2014). *Colonialidad y política social en el Estado de Bienestar*. En Gómez, E. et al., (Eds.) Diversidades y decolonialidad del saber en las Ciencias Sociales y el Trabajo Social. (pp. 191-204), Pulso y Letra editores.

Bazo, M. T. (1992). *La nueva sociología de la vejez: de la teoría a los métodos*. Revista española de investigaciones sociológicas. N° 60, pp. 75- 90.

Bertaux, Daniel (1999) *El enfoque biográfico, su validez metodológica sus potencialidades*. Propositiones, número 29, https://www.sitiosur.cl/publicaciones/Revista_Proposiciones/PR-0029-3258.pdf

Bertaux, D._(2005 [1997]) *Los relatos de vida. Perspectiva etnosociológica*. Barcelona: Bellaterra. (LIBRO)

Binimelis, H.(2017). *Gobierno electrónico como tecnología de inclusión social. Reflexiones desde el Trabajo Social*. Revista Katálsis, v. 20, n. 3, p. 448-457 DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/1982-02592017v20n3p448>

Birdsall, N., De la Torre, A. y Valencia, F., (2011). *The Washington Consensus. Assesing damage Brand*. Policy Research Working Paper (WPS5316) (Washington: World Bank)

Blanco, M. (2011). *El enfoque del curso de la vida: orígenes y desarrollo*. Revista Latinoamericana de Población. Núm. 8, Año 5, Pág. 5-31.

Borón, A. (2003). Cáp. 3. *La sociedad civil después del diluvio neoliberal*. En Sader, E. y Gentili, O. (compls) (2003). La trama del neoliberalismo Mercado, crisis y exclusión social. 2ª edición CLACSO

Bourdieu, P. (1987). *Los tres estados del capital cultural*. Revista Sociológica, 2 (5). 11-17.

Bourdieu, P. (2000^a) [1987] *Fieldwork in philosophy*. En: Bourdieu, P. Cosas Dichas. Editorial Gedisa, pp. 17-43

Bourdieu, P. (2000b) [1987] *El interés del sociólogo*. En: Bourdieu, P. Cosas Dichas. Editorial Gedisa, pp. 108-114

Bourdieu, P. (2000c) [1987]. *Espacio social y poder simbólico*. En: Bourdieu, Pierre. Cosas Dichas. Editorial Gedisa, pp. 127-142

Bourdieu, P. (1997). *Razones Prácticas. Sobre la teoría de la acción*. Editorial Alfaguara.

Bourdieu, P. (1998). *La distinción. Criterio y bases sociales del gusto*. Buenos Aires: Editorial Taurus

Bourdieu, P. (2013). *El sentido práctico*. Siglo XXI Editores.

Bourdieu, P.; Chamboredon, J.C.; Passeron, J.C. (2002) [1975]. *El oficio del sociólogo, Presupuestos epistemológicos*. Siglo XXI Editores.

Bourdieu, P. y Wacquant, L. (1995) [1992]. *Respuestas por una antropología reflexiva*. Grijalbo.

Bourdieu, P. y Wacquant, L. (2005) [1992]. *Una invitación a la sociología reflexiva*. 1^a ed. Siglo XXI Editores.

Bravo, F. (2014). *Aproximaciones teóricas al estudio de la vejez y el envejecimiento*. VIII Jornadas de Sociología de la UNLP.

Bravo, M. y Lamus, T. (2020). *Representaciones sociales sobre el Envejecimiento y la atención del Adulto Mayor. Perspectivas desde la UNEFM*. Revista Dominio de las Ciencias Sociales, Vol. 6, núm. 1, pp. 215-235.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7539766.pdf>

Bueno, A. M. (2010). *La intervención profesional como objeto de conocimiento del trabajo social*. Revista de la Universidad de La Salle, (51), 117-127.

Cabero y Llorente (2013). *La aplicación del juicio de experto como técnica de evaluación de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC)*. Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación • Volumen 7, N° 2 Julio-diciembre 2013

Canals, B. y Belloni, C. (compiladoras). (2022). *Envejecimiento en Chile: Diagnóstico y Consulta Ciudadana*. SENAMA.

Capdevielle, J. (2011). *El concepto de habitus: con Bourdieu y contra Bourdieu*. Revista Andaluza de Ciencias Sociales No 10. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3874067.pdf>

Capdevielle, J. (2014). *Capital social: debates y reflexiones en torno a un concepto polémico*. Revista de Sociología e Política, v. 22, n. 51, p. 03-14. DOI 10.1590/1678-987314225101

Carballeda, A. (1993). *El Trabajo Social y el otro lado*. Revista Margen N°4. <https://www.margen.org/suscri/margen04/carballeda-04.pdf>

Carballeda, A. (1998). *Exclusión y ciudadanía. Nuevos interrogantes para la práctica del Trabajo Social*. Revista Margen N° 11. <https://www.margen.org/suscri/margen11/alfred.html>

Carballeda, A. (2002). *Cáp. 2. Crisis, nuevos escenarios e intervención en los social*. En *La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Carballeda, A. (2016a). *La intervención social entre la coerción y la libertad*. En Revista Margen, N°80, 1-6. Abril 2016. <https://www.margen.org/suscri/margen80/carballeda80.pdf>

Carballeda, A. (2016b). *El enfoque de derechos, los derechos sociales y la intervención del Trabajo Social*. En Revista Margen, N°82, 1-4. octubre 2016. <https://www.margen.org/suscri/margen82/carballeda82.pdf>

Carrasco, M. y Cárcamo, L. (2020). *Representaciones sociales del envejecimiento en Chile: cuando las noticias distorsionan, desinforman y enferman*. Utopía y Praxis Latinoamericana, vol. 25, núm. 9. <https://www.redalyc.org/journal/279/27964626005/>

Casas, G. y Zamora, E. (Eds.) (2021). **Evidencias Internacionales de Trabajo Social en Gerontología**. UNAM. LIBRUNAM 2100503 (libro electrónico) | ISBN 9786073042291.

Casas, G. y Piña, M. (Eds.) (2022). *Evidencias internacionales de Trabajo Social en Gerontología : el ámbito comunitario UNAM*, LIBRUNAM 2173215 (libro electrónico) | ISBN 9786073066990 .

Castañeda, P. y Salamé, A. (2009). *Evolución de la Formación Profesional en Trabajo Social en Chile*. Ponencia <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-019-315.pdf>

Castillo, E. y Vásquez. (2003). *El rigor metodológico en la investigación cualitativa*. Colombia Médica , vol. 34, núm. 3. Universidad del Valle Cali, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/283/28334309.pdf>

Cazzaniga, S. (2007). *Hilos y nudos. La formación, la intervención y lo político en el Trabajo Social*. Argentina: Espacio. (LIBRO)

CEPAL (2022). *Envejecimiento en América Latina y el Caribe Inclusión y derechos de las personas mayores*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/48567/S2201043_es.pdf?sequence=3

CEPAL (2004). *Estrategia regional de implementación para América Latina y El Caribe del Plan de Acción Internacional de Madrid sobre envejecimiento*. Fondo de Población de las Naciones Unidas.

CEPAL-CELADE. (2011). *Los derechos de las personas mayores*. Materiales de estudio y divulgación. CEPAL-CELADE.

Cerón, A. (2019). *Habitus, campo y capital. Lecciones teóricas y metodológicas de un sociólogo bearnés*. Cinta Moebio no.66. <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-554x2019000300310>

Chandía, D. (2021). *Trayectorias educativas y laborales de profesionales. Un análisis desde el capital social, cultural y el habitus institucional*. Estudios Pedagógicos XLVII, N° 2: 31-51. DOI: 10.4067/S0718-07052021000200031

Chavariaga, A. y Franco, G. (2009). *Gerontología: aprendiendo a envejecer, prosperidad en el atardecer*. Rumbos TS., Vol. 4, No 4, pp. 25-36. <https://revistafacso.ucecentral.cl/index.php/rumbos/article/view/174>

Cívicos, A. y Hernández, M. (2007). *Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social*. Acciones e Investigaciones Sociales, 23, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2264596>

Cohen, N. y Seid, G. (2019). *Producción y análisis de datos cualitativos*. En Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños/ Cohen, N. y Gómez, G. Argentina: CLACSO. https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/bitstream/CLACSO/15289/1/Metodologia_para_que.pdf

Coninck, F. y Godard, F. (1998). *El enfoque biográfico a prueba de interpretaciones. Formas temporales de causalidad*. En T. Lulle, P. Vargas y L. Zamudio (coord.), Los usos de la historia de vida en las ciencias sociales. Colombia. Anthropos. Serie II <https://books.openedition.org/ifea/3521?lang=es>

Corcuff Philippe. (2005a) [1998]. *Las nuevas sociologías. Construcciones de la realidad social*. Madrid: Alianza Editorial. <https://circulosemiotico.files.wordpress.com/2016/06/corcuff-p-las-nuevas-sociologias.pdf>

Corsi, P. (2013). *Una mirada integral de la intervención social desde la inserción de las prácticas profesionales de trabajo social*. Villa María: Universidad Nacional de Villa María. http://catalogo.unvm.edu.ar/doc_num.php?explnum_id=819

Costa, Ricardo. (2006). *Entre la necesidad y la libertad: condiciones sociales del cambio en Pierre Bourdieu*. Revista Estudios sociológicos, enero-abril, año/vol. XXIV, volumen 001. El colegio de México, Distrito Federal, México. págs. 167- 196. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6164416>

Coutinho, C. N. (2017). *El estructuralismo y la miseria de la razón*. Recuperado de <https://editorialdynamis.files.wordpress.com/2018/06/libro-coutinho-final-final.pdf>.

Criado, A. et. al. (2012). Pág. 17. *Vejez y discapacidad en la formación actual de trabajadores sociales. Una aproximación desde la formación de grado de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Plata*. En Paola, P., Mara, D. y Manes, R. (2012). Reflexiones en torno al trabajo social en el campo gerontológico: Tránsitos, miradas e interrogantes. Universidad de Buenos Aires. <https://core.ac.uk/download/pdf/15784222.pdf> (LIBRO)

Curcio, C. (2010). *Investigación y envejecimiento: del dato a la teoría*. Revista *Hacia la promoción de la salud*. Vol. 15, Nº 1, Pág. 144-166. ISSN 0121-7577. <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v15n1/v15n1a10.pdf>

Danel, P. y Sala, D (2022). Capítulo 4. *Debates disciplinares del trabajo social en el campo gerontológico*. En Casas, G. y Piña, M. (coords)(2022). Evidencias internacionales de trabajo social en gerontología: el ámbito comunitario.

Delgado, J. M. y Gutiérrez, J. (Coord.). (2007). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. 4º reimp. Madrid, España: Síntesis. https://www.academia.edu/40422660/METODOS_Y_TECNICAS_CUALITATIVAS_DE_INVESTIGACION_PDF

Deslauriers, J.P. (2004). *Investigación cualitativa guía práctica*. Traducción de Miguel Ángel Mendoza. Pereira: Editorial Papiro.

https://www.academia.edu/36342519/Investigaci%C3%B3n_Cualitativa_Jean_Pierre_Deslauriers

Díaz-Tendero, A. (2011). *Estudios de Población y enfoques de Gerontología Social en México*. Papeles de población vol.17 no.70. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252011000400004

División Observatorio Social (2020). *Documento de resultados: Personas mayores, envejecimiento y cuidados*. Subsecretaría de Evaluación Social de Chile. http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/grupos-poblacion/Documento_de_resultados_Personas_mayo

Escalda, M. *Crítica a los Métodos de la Reconceptualización del Trabajo Social*. Tegucigalpa, Guaymuras, 1986.

Escobar y Cuervo (2008). *Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización*. Institución Universitaria Iberoamericana. Colombia. https://www.researchgate.net/publication/302438451_Validez_de_contenido_y_juicio_de_expertos_Una_aproximacion_a_su_utilizacion

Esquivel, F. (2004). *Cuestión social: algunas mediaciones determinantes para su estudio en la formación profesional*. En La cuestión social y la formación profesional en Trabajo Social en el contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana. Molina, M.(comp.). Argentina: Espacio. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-008.pdf>

Estrada, V. (2011). *Trabajo Social, intervención en lo social y nuevos contextos*. Revista Prospectiva, Universidad del Valle, N° 16: pp. 21-23. <https://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/1162>

Falla, U., Gómez, S. y Rodríguez, R. (2017a). *Tendencias contemporáneas en relación con la investigación y la intervención en Trabajo Social: Propuestas*. Tabula Rasa. No.27: 375-390 <https://doi.org/10.25058/20112742.456>

Falla R., Uva. (2017b). *La intencionalidad de la intervención del Trabajo Social*. *Trabajo Social* 19: 123-135. <https://www.redalyc.org/journal/6844/684471945008/html/>

Fergusson, I. et. al. (2020). *Gerontología: una mirada bibliométrica de las citas en Web Of Science (1975–2018)*. *Terapia Psicológica* Vol. 38, No 1. http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082020000100029

Fernández, J.M. (2013). *Capital simbólico, dominación y legitimidad. Las raíces weberianas de la sociología de Pierre Bourdieu*. *Papers* 2013, 98/1 33-60 <https://papers.uab.cat/article/view/v98-n1-fernandez>

Ferrarotti, Franco (2007). *La historia de vida como método. Convergencia*, mayo agosto, volumen 14 numero 044, UNAM. <https://www.redalyc.org/pdf/105/10504402.pdf>

Ferrarotti, F. (1990), *La historia y lo cotidiano*. Buenos. Aires. Centro Editor de América Latina.

Flores, C. y Hernández, E. (2021). *El rostro de la vejez en procesos migratorios en México*. En Casas, G. y Zamora, E. (Eds.) (2021). *Evidencias Internacionales de Trabajo Social en Gerontología*. UNAM. LIBRUNAM 2100503 (libro electrónico) | ISBN 9786073042291.

Ffrench-Davis, R. (2003). *Chile, entre el neoliberalismo y el crecimiento con equidad*. *Revista Nueva Sociedad* N° 183. https://static.nuso.org/media/articles/downloads/3100_1.pdf

Freixas, A. (1997). *Envejecimiento y género: otras perspectivas necesarias*. *Anuario de Psicología*, (73), 31-42. <https://revistes.ub.edu/index.php/Anuario-psicologia/article/download/9032/11480/0>

F.M.I. (2012). *Cáp. 3. Informe sobre la estabilidad financiera mundial (GFSR), abril de 2012*. En Nota de Prensa, Fondo Monetario Internacional. <https://www.imf.org/external/spanish/pubs/ft/gfsr/2012/01/pdf/presss.pdf>

García, G. (2022). Cáp. 14, *Promoción del autocuidado hacia las personas adultas mayores como pr ctica de una visión de gerontología comunitaria*. En Casas, G. y Piña, M. (coords) (2022). *Evidencias internacionales de trabajo social en gerontología : el ámbito comunitario*.

García,S. y Rendueles,C. (2017).*Hacia un nuevo Trabajo Social crítico: el gobierno de lo social en la era neoliberal*. Presentación del monográfico. Cuadernos de Trabajo Social 30(2). pp.243-260. <http://dx.doi.org/10.5209/CUTS.56352>

Gianna, S. (2012). *Trabajo social y complejos sociales: aportes para pensar los procesos de intervención profesional*. Revista Trabajo Social, Nº 82, pp. 7-21. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4567413>

Godard, F. (1998). *Uso de las historias de vida en las Ciencias Sociales*. En Lulle, P. Vargas y L. Zamudio (coord), *Los usos de la historia de vida en las ciencias sociales*. Colombia. Anthropos. Serie II.

Gómez, E. (2019). *Trabajo social, crisis civilizatoria y ética de la liberación*. En XXII Seminario Latinoamericano y del Caribe de Trabajo social. Seminario en Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://conetsco.org/wp-content/uploads/2019/09/PonenciasCentrales.pdf>.

Gómez, E. (2017). *Corrientes críticas en el trabajo social latinoamericano*. *Revista Eleuthera*, 16, 121-140. DOI: 10.17151/eleu.2017.16.8.

Gómez, H.E., Patiño, M., Barreto, E., González, F., Rivera, J., Muñoz, L.J., et al.(2014). *Diversidades y decolonialidad del saber en las ciencias sociales y el trabajo social*. Medellín, Antioquia: Pulso & Letra editores.

González, J. (2010). *Teorías de Envejecimiento*. Tribuna del Investigador, Vol. 11, No 1-2, 4 - , <https://www.tribunadelinvestigador.com/ediciones/2010/1-2/art-13/>

González-Saibene, A. (2014). *El Mito del “Objeto” en Trabajo Social*. RUMBOS TS, año IX, No 10, <https://revistafacso.ucentral.cl/index.php/rumbos/article/view/93>

González, C. (2017). *La intervención social en el campo gerontológico*. ConCienciaSocial. Revista digital de Trabajo Social.Vol. 1 (2017) Nro. 1 <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/ConCienciaSocial>

González, M. (2010). Capítulo 1 *La Visita de las Moscas Azules. El concepto de "Visitación" como eje articulador de la formación de asistentes sociales en las primeras escuelas chilenas. Santiago 1925-1935*. En González, M. (Ed.). *Historia del Trabajo Social en Chile, 1925-2008*. Ediciones Técnicas de Educación Superior. pp. 23-51 (LIBRO)

Gonzálvez, H., López Contreras, E. & Stefoni, C. (2022). *Articulando género y parentesco: Una etnografía sobre familias de origen de migrantes aymara bolivianas en el valle de Azapa (Chile)*. Estudios Atacameños (En línea), 68, e5061. <https://doi.org/10.22199/issn.0718-1043-2022-0027>

Guerra, V. (2022). *Significado de la autotrascendencia en los cuidados integrales de personas mayores: implicancias para su bienestar físico, mental y social, como parte de la calidad de vida*. En Casas, G. y Piña, M. (coords) (2022). *Evidencias internacionales de trabajo social en gerontología: el ámbito comunitario*.

Guerra, Y. (2003). *Presentación*. En Borgianni, E., Guerra, Y. & Montaña, C. (orgs). *Servicio Social Crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético-político profesional* (pp. 28-42). S o Paulo: Cortez editora.

Grassi, E. (1994) *La implicancia de la investigación social en la práctica profesional de Trabajo Social*. RTS: Revista de treball social, N° 135, pp. 43-54. Collegi Oficil de Treball Social de Catalunya. España. http://polsocytrabiigg.socials.uba.ar/wp-content/uploads/sites/152/2014/04/La_implica_de_la_inv.pdf

Grassi, E. (2007). *Problemas de realismo y teoricismo en la investigación social y en el Trabajo Social*. Revista Katálisis, vol. 10.

Guba, E.G. (1989). *Criterios de credibilidad en la investigación naturalista*. En Gimeno Sacristán, J. y Pérez Gómez, A. *La Enseñanza: su teoría y su práctica*. Madrid: Akal, 148-165. <https://www.infor.uva.es/~amartine/MASUP/Guba.pdf>

Guerrini, M. (2010). *La vejez. Su abordaje desde el Trabajo Social*. Revista Margen. Edición No 57. <https://www.margen.org/suscri/margen57/guerrini57.pdf>

Gutiérrez, A. (2005): *Las prácticas sociales: una introducción a Pierre Bourdieu*. Córdoba. Argentina. <http://www.fhycs.unam.edu.ar/carreras/wp-content/uploads/2017/03/Alicia-B.-Gutierrez-Las-practicas-sociale-s-una-introduccion-a-Pierre-Bourdieu..pdf>

Gutiérrez A. (2002). *La tarea y el compromiso del investigador social. Notas sobre Pierre Bourdieu en: Bourdieu Pierre, Intelectuales, política y poder*. RUNA XXIII, 45-59. <http://revistascientificas.filo.uba.ar/index.php/runa/article/view/1298/1251>

Gutiérrez, A. (2007). *Campo del poder y reproducción social. Elementos para un análisis de la dinámica de las clases*. Runa, vol. XXVII, pp. 194-199 <https://www.redalyc.org/pdf/1808/180857810012.pdf>

Gutiérrez A. (2011). *Clases, espacio social y estrategias: una introducción al análisis de la reproducción social en Bourdieu*. En: Pierre Bourdieu, *Las estrategias de la reproducción social*. Editorial Siglo XXI. <https://www.redmovimientos.mx/2016/wp-content/uploads/2016/10/Las-Estrategias-de-La-Reproduccion-Social-Pierre-Bourdieu.pdf>

Gutiérrez Robledo, L. (1999). *El proceso de envejecimiento humano: algunas implicaciones asistenciales y para la prevención*. Papeles de Población, N° 019 pp. 125-147. https://www.researchgate.net/publication/26462606_El_proceso_de_envejecimiento_humano_algunas_implicaciones_asistenciales_y_para_la_prevenicion

Harvey, D. (2015). *Breve historia del neoliberalismo*. Argentina: Akal .(LIBRO)

Hernández, E. et. al. (2006). *La necesidad de un informe de enfermería al alta o traslado en una residencia geriátrica*. Gerokomos 17 (3). http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2006000300003

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6° ed. México D.F., México: Mc Graw-Interamericana.

Hermida, M. & Meschini, P. (Comp.) (2017). *Trabajo Social y descolonialidad*. Mar del Plata, Argentina: Editorial de la Universidad Nacional de Mar del Plata.

Huenchuan, S. (ed.), (2018). *Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: perspectiva regional y de derechos humanos*. Libros de la CEPAL, N° 154 (LC/PUB.2018/24-P), Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44369-envejecimiento-personas-mayores-agenda-2030-desarrollo-sostenible-perspectiva>

Huenchuan, S. (ed.). (2016). *Envejecimiento e institucionalidad pública en América Latina y el Caribe: conceptos, metodologías y casos prácticos*. Santiago de Chile: Naciones Unidas. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/40197-envejecimiento-institucionalidad-publica-america-latina-caribe-conceptos>

Huenchuan, S. y Guzmán, J. (2007). *Seguridad económica y pobreza en la vejez: tensiones, expresiones y desafíos para el diseño de política*. Revista Notas de Población No. 83, (LC/G.2340-P) Santiago de Chile, Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE)-División de Población de la CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/12824>

Huenchuan, S. (2009). *Envejecimiento, derechos humanos y políticas públicas*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/2538-envejecimiento-derechos-humanos-politicas-publicas>

Huenchuán, S. et al. (2010). *Envejecimiento, género y políticas públicas. Coloquio regional de expertos*. Zonalibros

Huenchuan, S. (2012). *Desafíos de la institucionalidad pública y el abordaje del envejecimiento*. CEPAL.(PPT)

Iamamoto, M. (2003a). *El debate contemporáneo del Servicio Social y la ética profesional*. En E. Borgianni, Y. Guerra & C. Montaña, (orgs). *Servicio Social Crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético-político profesional* (pp.231-248). São Paulo: Cortez editora.

Iamamoto, M. (2003b). *El Servicio Social en la contemporaneidad: Trabajo y Formación profesional*. São Paulo, Cortez

Iamamoto, M. (2001). *Servicio Social y División del trabajo*. São Paulo: Cortez Editora. <https://trabajosocial5.files.wordpress.com/2016/04/iamamoto-servicio-social-y-division-del-trabajo1.pdf>

Ierullo, M. (2012) *Reflexiones acerca de los desafíos del Trabajo Social en relación a la investigación en Ciencias Sociales*. Revista Debate Público. Reflexión de Trabajo Social Año 2 N° 2, pp. 193-202. Universidad de Buenos Aires. Argentina. http://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2016/03/22_ierullo.pdf

Illanes, M. (2006). *Cuerpo y sangre de la política. La construcción histórica de las visitadoras sociales (1887-1940)*. LOM

Iniesta, M. y Feixa, C. (2006). *Historias de vida y Ciencias Sociales*. Entrevista a Franco Ferrarotti, por Iniesta, Montserrat y Feixa, Carles, periferia. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5003888>

Konfeld, R., Abusleme, M. y Massad, C. (2016). *El Servicio Nacional del Adulto Mayor de Chile. In Envejecimiento e institucionalidad pública en América Latina y el Caribe: conceptos, metodologías y casos prácticos*. Ed. Sandra Huenchuan. Santiago de Chile: Naciones Unidas. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/40197-envejecimiento-institucionalidad-publica-america-latina-caribe-conceptos>

Laclau, E. (2000). *Estructura, historia y lo político*. En Butler, J., Laclau, E. y Zizek, S. (2000). *Contingencia, Hegemonía y Universalidad. Diálogos contemporáneos en la izquierda*. Fondo de Cultura Económica.

Lahera, E. (2004). *Política y Políticas Públicas*. Naciones Unidas. CEPAL. División de Desarrollo Social. Santiago de Chile. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/6085-politica-politicas-publicas>

Lahire, Bernard (2004). *Sociología y autobiografía*. Revista de Antropología Social Número 13. <https://www.redalyc.org/pdf/838/83801302.pdf>

Leiva, et. al. (2020). *Personas mayores en Chile: el nuevo desafío social, económico y sanitario del Siglo XXI*. Revista Médica de Chile 148: 799-809. http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872020000600799

Lobelle, G. (2017). *Políticas públicas sociales: apuntes y reflexiones*. ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación, Vol. 6, N°14. pp. 81-96 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2411-99702017000300006

Loeza Reyes, Laura (2007). *Identidades políticas: el Enfoque histórico y el método biográfico*, en Perfiles latinoamericanos, enero-junio, número 29. Df. México. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532007000100002

Londoño, O., Maldonado, L., Calderón, L. (2014). *Guía para construir estados del arte*. http://www.unicauca.edu.co/innovacioncauca/sites/default/files/formacion_continua/7_Curso-Vigilancia-Tecnologica/3.1.Guia-construir-estado-del-arte.pdf

Longa, Francisco (2010). *Trayectorias e historias de vida: perspectivas metodológicas para el estudio de las biografías militantes*. VI Jornadas de Sociología de la UNLP. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Departamento de Sociología, La Plata. <https://www.academica.org/000-027/90.pdf>

Ludi, M. (2005). *Envejecer en un contexto de (des) protección social*. Claves para pensar la Intervención Social. Buenos Aires, Espacio

Ludi, M. (2011). *Envejecer en el actual contexto. Problemáticas y desafíos. Cátedra paralela*, No 8, pp. 33-47. DOI: <https://doi.org/10.35305/cp.vi8.122>

Ludi, M. (2013). *Envejecimiento activo y participación social en sectores de pobreza*. Buenos Aires, Argentina: X Jornadas de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales (UBA). <https://cdsa.aacademica.org/000-038/387.pdf>

Malacalza, S. (1994). *Pensando el Trabajo Social en este final de siglo*. Revista Margen N° 5. <https://www.margen.org/suscri/margen05/malacalza-05.pdf>

Mallimaci, F. y Giménez V. (2006). *Historias de vida y método biográfico*. En: Estrategias de Investigación cualitativa. Barcelona, Gedisa. <http://tsmetodologiainvestigaciondos.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/175/2014/03/U3.mallimaci-historia-de-vida.pdf>

Manes, R. (2021). *La intervención social con personas mayores en contextos de desigualdad*. En Casas, G. y Zamora, E. (Eds.) (2021). Evidencias Internacionales de Trabajo Social en Gerontología. UNAM. LIBRUNAM 2100503 (libro electrónico) | ISBN 9786073042291.

Márquez, A. (2021). *Nuevas exigencias de investigación e intervención en Trabajo Social*. En Casas, G. y Zamora, E. (Eds.) (2021). Evidencias Internacionales de Trabajo Social en Gerontología. UNAM. LIBRUNAM 2100503 (libro electrónico) | ISBN 9786073042291.

Martínez, M. et. al. (2022). *Cáp. 13. El aprendizaje-servicio como herramienta pedagógica en la aplicación de un modelo de intervención para el desarrollo comunitario para el envejecimiento en Tlaxcala*. En Casas, G. y Piña, M. (coords) (2022). Evidencias internacionales de trabajo social en gerontología: el ámbito comunitario.

Martínez, V. L. (2013). *Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una investigación desde la epistemología dialéctico-crítica*. UDGVirtual. Recuperado de http://www.pics.uson.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf

Marsal, J. (1975). *Historias de vida y ciencias sociales. En Balán, J. y otros, Las historias de vida en ciencias sociales*. Buenos Aires, Instituto Di Tella. (LIBRO)

Matus, T. (1999). *Propuestas contemporáneas en Trabajo Social. Hacia una intervención polifónica*. Argentina: Espacio (LIBRO)

Matus, T. (2013). *Punto de fuga. Imágenes dialécticas de la crítica en el Trabajo Social contemporáneo* (tesis de doctorado en Servicio Social). Universidad Federal de Rio de Janeiro. Rio de Janeiro. Recuperado de <http://objdig.ufrj.br/30/teses/804152.pdf>

Mauros, R. (2015). *Áreas de Vejez y Trabajo Social: Abordaje y Debate Crítico*. En Debates regionales en torno a la vejez: Una aproximación desde la academia y la práctica pre-profesional. Dornell, T., Mauros, R., Stemphelet, S., Sande, S. (comps.). Uruguay: Tradinco. (LIBRO)

Mazzucchelli, N. (2019). *Envejecimiento Positivo para Chile: ¿Una vejez sin Estado?* Revista Kairós-Gerontología, 22(3)
https://www.researchgate.net/publication/340498551_Envejecimiento_Positivo_para_Chile_Una_vejez_sin_Estado

Mejía, J. (2008). *Epistemología de la Investigación Social en América Latina. Desarrollos en el siglo XXI*. Cinta Moebio.
http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-554X2008000100001

Meny, Y. y J. C. Thoening (1992). *Las políticas públicas*. Barcelona: Ariel.
https://negociacionytomadecisiones.files.wordpress.com/2015/06/10011_las-politicas-publicas.pdf

Millán, J. C. (2011). *Gerontología y Geriátrica: Valoración e intervención*. Madrid, España: Editorial Médica Panamericana.

Millones, M. (2013). *Neoliberalismo en América Latina: una interpretación desde la ideología en i ek*. Sociológica, año 28, número 79, pp. 51-78

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732013000200002

Molina, M. y Romero, M. (1999). *Contribuciones al debate sobre el objeto y la identidad en Trabajo Social*. Revista Electrónica de Trabajo Social, Universidad de Concepción (Chile) Número 3 <https://www.revistatsudec.cl/wp-content/uploads/2015/10/Publicaci%C3%B3n-Revista-1999-Vol-3.pdf>

Molina, C., Criado, A. y Cimatti, V. (2015). Cap. 10. *Concepciones sobre vejez en relación a los procesos de intervención*. En Paola, J., Nair, M. y Danel, P. (comps.). (2015). *Más mayores más derechos. Diálogos interdisciplinarios sobre vejez*. Argentina: Edulp. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/46091> (LIBRO)

Montaño, C. (1998). *La naturaleza del Servicio Social: Un ensayo sobre su génesis, su especificidad y su reproducción*. São Paulo: Cortez editora. (LIBRO)

Montaño, C. (2003). *Hacia la construcción del Proyecto Ético-Político Profesional Crítico*. En Borgianni, E., Guerra, Y. & Montaño C. (orgs). *Servicio Social Crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético-político profesional* (pp. 28-42). São Paulo: Cortez editora.

Moreno, E. (2014). *La lectura académica y la teoría sociológica de Pierre Bourdieu*. *Enunciación*, 19(2), pp.292-304.

DOI: <http://dx.doi.org/10.14483/udistrital.jour.enunc.2014.2.a10>

Morresi, S. (2008). *La nueva derecha argentina: La democracia sin política*. Universidad Nacional de General Sarmiento: Buenos Aires.

Moya, M. (2013 a). *Genealogía de una vejez no anunciada: biopolítica de los cuerpos envejecidos o del advenimiento de la gerontogubernamentalidad*. *Polis, Revista Latinoamericana*, Volumen 12, No 36.

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682013000300019

Moya, M. (2013 b). *Sobre envejecimiento, vejez y biopolítica: algunos elementos para la discusión*. Revista Contenidos: Arte, Cultura y Ciencias Sociales 3. <https://www.aacademica.org/ocielmoya/7.pdf>

Muñiz, L. (2012). *Carreras y trayectorias laborales: una revisión crítica de las principales aproximaciones teórico-metodológicas para su abordaje*. Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales. [S.l.], v. 2, n. 1, p. 36-65, nov. 2011. ISSN 1853-7863. https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.5218/pr.5218.pdf

Muñiz, L. (2018). *Hacia un encuentro de reflexividades: la entrevista biográfica como interludio del proceso de investigación social*. En Reflexividad en el proceso de investigación social: entre el diseño y la práctica In *¿Condenados a la reflexividad? apuntes para repensar el proceso de investigación social*. CLACSO.

http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20180419015342/Condenados_a_la_reflexivida_d.pdf (LIBRO)

Murillo, S. y Seoane, J. (2012). *Posmodernidad y Neoliberalismo. Reflexiones críticas desde los proyectos emancipatorios de América Latina*. Argentina: Luxemburg. (LIBRO)

Mattioni, M., Antón, C. y Granovsky, P. (2016). *¿Práctica profesional interventiva o investigativa? Tensiones que atraviesan la enseñanza de la metodología de la investigación en la carrera de Trabajo Social*. V Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales, 16 al 18 de noviembre de 2016, Mendoza, Argentina. EN: Actas (2016). Ensenada: Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. CIMECS https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.8504/ev.8504.pdf

Nasuti, S. (2022). Cap. 6. *Intervención social con personas mayores en contextos de desigualdad: un estudio sobre el dispositivo del taller*. En Casas, G. y Piña, M. (Eds.) (2022). Evidencias internacionales de Trabajo Social en Gerontología: el ámbito comunitario. UNAM, LIBRUNAM 2173215 (libro electrónico) | ISBN 9786073066990 (libro electrónico).

Netto, J. P. (2003-a). *La construcción del proyecto ético-político del Servicio Social frente a la crisis contemporánea*. En Borgianni, E. Guerra, Y. Montaña, C. (orgs). Servicio Social Crítico. *Hacia la construcción del nuevo proyecto ético-político profesional* (pp. 271-296). São Paulo: Cortez editora.

Netto, J. P. (2003-b). *El Servicio Social y la tradición marxista*. En Borgianni, E., Guerra, Y. & Montaña, C. (orgs). Servicio Social Crítico. *Hacia la construcción del nuevo proyecto ético-político profesional* (pp. 122-135). São Paulo: Cortez editora.

Netto, J. P. (1997). *Capitalismo monopolista y servicio social*. São Paulo: Cortez editora. (LIBRO)

ONU (2003). *Declaración Política y Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento*. Naciones Unidas. <https://social.un.org/ageing-working-group/documents/mipaa-sp.pdf>

ONU (2020). *Cuarto examen y evaluación de la aplicación del Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento: Impulsando la agenda de envejecimiento*

<https://www.cepal.org/es/notas/cuarto-examen-evaluacion-la-aplicacion-plan-accion-internacional-madrid-envejecimiento>

Osorio, P. y Sadler, M. (2005). *La construcción socio-cultural de la vejez desde una mirada de género*. En: González, O. y Reneré, R. *Climaterio en la atención primaria*. Chile: Editorial Bywaters, 2005. pp. 7-20.

Osorio, O. (2016). *Envejecimiento poblacional: discriminación y políticas públicas integrales*. Iztapalapa Revista de Ciencias Sociales y Humanidades. Núm. 81, Año 37, Pág. 141-172. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-91762016000200133

Padilla, M. (2007). *Aproximaciones al aporte de Pierre Bourdieu a la teoría e investigación sociológica*. Confluencia (Año 3, nº6). <https://bdigital.uncu.edu.ar/app/navegador/?idobjeto=5482>

Páez, S. (2016). *La Teoría De Los Capitales De Pierre Bourdieu Como Modelo De Análisis De Los Procesos De Empoderamiento: El Caso De Los Jóvenes Originarios Del Cono Sur Latinoamericano Que Viven En Catalunya*. <https://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/16347/PaezDelaTorre2016LaTeoriaCapitales-Comunicacio.pdf?sequence=3>

Paola, J., Samter, N. y Manes, R. (2011). *Trabajo Social en el campo gerontológico. Aportes a los ejes de un debate*. Argentina: Espacio. (LIBRO)

Paola, P., Mara, D. y Manes, R. (2012). *Reflexiones en torno al trabajo social en el campo gerontológico: Tr nsitos, miradas e interrogantes*. Buenos Aires, Argentina: Universidad de Buenos Aires. <https://core.ac.uk/download/pdf/15784222.pdf> (LIBRO)

Paola, J., Nair, M. y Danel, P. (comps.). (2015). *Más mayores más derechos. Diálogos interdisciplinarios sobre vejez*. Argentina: Edulp. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/46091> (LIBRO)

Parra, G. (1999). *El objeto y el Trabajo Social. Algunas aproximaciones a la problem tica del objeto en el Trabajo Social*. Revista desde el Fondo. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000419.pdf>

Patiño, M. (2014). *La Decolonialidad, el Buen Vivir y el respeto a la diversidad en la construcción de conocimiento, formación e investigación en Trabajo Social*. En Gómez, E. et. al. (2014) *Diversidades y decolonialidad del saber en Ciencias Sociales y el Trabajo Social*. Pulso y Letra editores.

Pavón, J. (2007). *Prevención de la dependencia en las personas mayores*. Rev Esp Geriatr Gerontol. 2007;42 (Supl 2):15-56 <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-espanola-geriatria-gerontologia-124-articulo-prevencion-dependencia-personas-mayores-S0211139X07757360>

Peralta, M. (2001). *La práctica profesional y los procesos de ciudadanía: repensando los momentos fundantes del Trabajo Social*. Revista Margen N° 22. <https://www.margen.org/suscri/margen22/peralta.html>

Pereyra, E. y Páez, R. (2017). *El Trabajo Social y los desafíos de una praxis anticolonial*. En Hermida y Meschini (Comp.), Trabajo Social y descolonialidad (pp.203-225). Editorial de la Universidad Nacional de Mar del Plata.

Péruchon , M. y Thomé, A. (1992). *Vejez y pulsión de muerte*. Amorrortu editores.

Pinto, L. (2002). *Pierre Bourdieu y la teoría del mundo social*. Siglo XXI
<https://sociologiac.net/2011/11/15/descarga-pierre-bourdieu-y-la-teoria-del-mundo-social-louis-pinto/>

Piña, M. (2006). *Trabajo social gerontológico: investigando y construyendo espacios de integración social para las personas mayores*. Rumbos TS., Vol. 4, No 5, pp. 13-30. <https://revistafacso.ucecentral.cl/index.php/rumbos/%20article/view/203>

Piña, M. (2010). *Matriz de Intervención en Gerontología Social*. Revista Rumbos TS. Núm. 5, Año 5, Pág. 71-91. ISSN 0718-4182.
<https://revistafacso.ucecentral.cl/index.php/rumbos/article/view/165>

Piña, M. (2009). *Intervención social gerontológica: articulando las dimensiones epistemológicas teóricas y metodológicas*. Rumbos TS., Vol. 4, No 1, pp. 37-49.
<https://revistafacso.ucecentral.cl/index.php/rumbos/article/view/175>

Piovani, J. y Muñiz, L. (2018). *Reflexividad en el proceso de investigación social: entre el diseño y la práctica*. En *¿Condenados a la reflexividad? apuntes para repensar el proceso de investigación social*. Argentina: CLACSO.
http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20180419015342/Condenados_a_la_reflexivida_d.pdf (LIBRO)

Programa de Gobierno Apruebo Dignidad (2022).
<https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/plan/files/Plan%2Bde%2Bgobierno%2BAD%2B2022-2026%2B%282%29.pdf>

Puello, J. (2015). *Neoliberalismo, antineoliberalismo, nuevo neoliberalismo. Episodios y trayectorias económico-políticas suramericanas (1973-2015)*. En Rojas, L. (coord.) (2015). *Neoliberalismo en América Latina. Crisis, tendencias y alternativas*. Clacso.

Pujadas, J. (1992). *El método biográfico: El uso de las historias de vida en Ciencias Sociales*. Cuadernos metodológicos N° 5. Madrid. CIS.
<https://www.uv.mx/mie/files/2012/10/MetodoBiografico.pdf>

Pujadas, J. (2000). *El método biográfico y los géneros de la memoria*. Revista de Antropología Social. Universidad de Rovira y Virgili.
<https://revistas.ucm.es/index.php/RASO/article/view/RASO0000110127A>

Quezada D., Rojas P. y Sepúlveda C. (2018). *Trabajo Social y Envejecimiento en Chile: Una revisión a los lineamientos, metodologías y políticas públicas*. Revista Cuaderno de Trabajo Social 11. 1: 31-53. <https://cuadernots.utem.cl/articulos/trabajo-social-y-envejecimiento-en-chile-una-revision-a-los-lineamientos-metodologias-y-politicas-publicas/>

Quintero, S. (2019). *Contexto, tendencias y actores de la Reconceptualización*. Revista Eleuthera, 20, 179-198. DOI: 10.17151/eleu.2019.20.10.

Quintero, S. (2018). *El marxismo en la Reconceptualización: ¿De qué marxismo se trata?* Revista Servio Social e Sociedade, (133).
<https://www.scielo.br/j/ssoc/a/QnrYsv8JmjTyqgsXHfbCcgH/?lang=es>

Quinteros, C. y Cortés, R. (2022). *Neoliberalismo, crisis estructural y socio-sanitaria en Chile: la resistencia desde políticas emergentes territoriales en Valparaíso*. Trabajo Social 24 (1): 91-122. Bogotá: Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia. Doi: 10.15446/ts.v24n1.95166

Restrepo, M. (2011). *Representación interpretante, enlace hermeneúutico*. Ponencia presentada en las IV Jornadas Internacionales Peirceanas. Semiótica y

Hermeneútica en las Ciencias Sociales y las Humanidades realizadas en México, D.F. del 3 al 6 de mayo de 2011.

<https://www.unav.es/gep/MRestrepoPonenciaMexico.pdf>

Retana, J. (2003). *Algunas consideraciones para el debate sobre la dimensión ético-política en la profesión en el ámbito centroamericano*. En Borgianni, E., Guerra, Y. & MontañóC. (orgs). *Servicio Social Crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético-político profesional* (pp. 28-42). São Paulo: Cortez editora.

Ricoy, C. (2006). *Contribución sobre los paradigmas de investigación*. *Educación*. Revista do Centro de Educação, vol. 31, núm. 1, pp. 11-22

Roberti, E. (2012). *El enfoque biográfico en el análisis social: Claves para un estudio de los aspectos teórico-metodológicos de las trayectorias laborales*. *Revista Colombiana de Sociología*, 35 (1).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551556229008>

Robles Garrote, P. y Rojas, M. D. C. (2015). *La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada*. *Revista Nebrija de Lingüística Aplicada*.
https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf

Rojas, C., Piña, M. y Olivo, M. (Eds.) (2019). *Envejecimiento y Cultura. Reflexiones respecto a la vejez y la acción profesional interdisciplinaria junto a personas mayores*. Serie Cuadernos Académicos. Ediciones UCM.

Roqué, M. y Fassio, A. (2016). *Políticas Públicas sobre Envejecimiento en los países del Cono Sur*. Financiado con la Cooperación Técnica RG-T2216, del Banco Interamericano de Desarrollo <https://www.senama.gob.cl/storage/docs/Politicaspublicas-vejez-cono-Sur.pdf>

Rosell, J. et al. (2017). *Chile y sus mayores. 10 años de la Encuesta de Calidad de Vida en la Vejez*. UC-Caja Los Andes

Rozas, M. (1994). *La intervención profesional en relación a la cuestión social: escenario emergente y estrategias de intervención*. Boletín Electrónico Surá. Universidad de Costa Rica. (LIBRO)

Rozas, M. (1998). *Una perspectiva teórico-metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Ed. Espacio. Buenos Aires. <https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Una-perspectiva-teorico-metodologica-de-la-intervencion-en-trabajo-social.pdf> (LIBRO)

Rozas, M. (2010). *La intervencion profesional un campo problematico tensionado por las transformaciones sociales, económicas y políticas de la sociedad contemporanea*. O Social em Questão - Ano XIII - nº 24
http://osocialemquestao.ser.puc-rio.br/media/osq24_pagaza_4.pdf

Rubilar, G. (2015). *Trabajo social e investigación social. ¿Cómo hacen investigación los trabajadores sociales? Memoria y testimonios de cuatro generaciones de profesionales chilenos*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. Tesis doctoral.

Ruiz, J. (2012). *Metodología de la Investigación Social*. Editorial Universidad de Deusto.

Salgado, A. (2007). *Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos*. Liberabit 13: 71-78.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009

Sánchez, R. (2007). *La teoría de los campos de Bourdieu, como esquema teórico de an lisis del proceso de graduación en posgrado*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 9 (1).
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412007000100008

Sánchez, C. D. (2005). *Gerontología social* Editorial Espacio. Bs. As. 1a. Reimpresión. (LIBRO)

Sautú, Ruth (1998). *El método biográfico. La reconstrucción de la sociedad a partir del testimonio de los actores*. Buenos Aires. Editorial de Belgrano.

Sanz Hernández, A. (2005). *El Método Biográfico*. En *Investigación Social: Potencialidades y limitaciones de las fuentes orales y los documentos personales*. Asclepio. Vol. Lvii. <https://asclepio.revistas.csic.es/index.php/asclepio/article/view/32>

Sala D. (2001). *La intervención del Trabajo Social con personas mayores. Particularidades de las Residencias de larga estadía de gestión privada*. Facultad de Trabajo Social. Universidad de La Plata. Argentina. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/126435> (TESIS)

SENAMA (2013). *Política Integral de Envejecimiento Positivo para Chile 2012 - 2025*. Registro de Propiedad Intelectual No 237.101 ISBN 978-956-8846-02-2 Impreso en Alvimpress Ltda. Edición 1.000 ejemplares https://vifadultomayor.files.wordpress.com/2016/12/senamalibropoliticas_.pdf

SENAMA (2009). *Las personas mayores en Chile: situación, avances y desafíos del envejecimiento y la vejez*. Santiago de Chile: Servicio Nacional del Adulto mayor. <https://www.senama.gob.cl/storage/docs/Las-personas-mayores-de-chile-situacion-avances-desafios-del-envejecimiento-y-vejez-2009.pdf>

Sepúlveda, E. (2016). *Enfrentando el envejecimiento desde el gobierno local: recovecos entre la ciudadanía y la burocracia*. Revista Perspectivas N°27. https://www.academia.edu/40269415/Enfrentando_el_envejecimiento_desde_el_gobierno_local_recovecos_entre_la_ciudadan%C3%ADa_y_burocracia

Sierra-Tapiro, J. P. (2021). *¿Qué Trabajo Social crítico? Una aproximación a debates contemporáneos sobre las perspectivas históricas para pensar la profesión en Nuestra América*. Revista Eleuthera, 23(1), 157-179. <http://doi.org/10.17151/eleu.2021.23.1.9>

Sierra-Tapiro, J. P. (2019-a). *Hacia la construcción de un Trabajo Social Crítico en Colombia*. Cali, Colombia: Universidad Santiago de Cali. <https://libros.usc.edu.co/index.php/usc/catalog/book/87> (LIBRO)

Sierra-Tapiro, J. P. (2017). *Lucha de clases y Trabajo Social en Colombia. Una aproximación a los casos del Movimiento Político y Social Marcha Patriótica y del Colectivo de Trabajo Social Crítico Colombia* (Tesis de doctorado en Servicio Social). Universidad Federal de Rio de Janeiro. Recuperado de <http://objdig.ufrj.br/30/teses/873414.pdf> (TESIS)

Sierra-Tapiro, J. P. (2016). *Vigencia de la lucha de clases, proceso de paz en Colombia y desafíos al Trabajo Social*. Revista Prospectiva, (22), 229-260. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5857483.pdf>

Sierra-Tapiro, J. P. (2013-a). *Posibilidades de un Trabajo Social crítico en Colombia*. Revista Prospectiva, (18), pp. 69-99. <https://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/1125>

Sierra-Tapiro, J. P. (2013-b). *Hacia la superación del pensamiento burgués y la ofensiva posmoderna en Trabajo Social y las Ciencias Sociales*. Revista Eleuthera, 8. Recuperado de http://eleuthera.ucaldas.edu.co/downloads/Eleuthera8_13.pdf

Taracena Ruiz, E. (2002). *La construcción del relato de implicación en las trayectorias profesionales*. En Revista Perfiles Latinoamericanos, 21, 117-141. México D.F., México: FLACSO México. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11502107>

Taracena Ruiz, E. (2010). *La sociología clínica. Una propuesta de trabajo que interroga las barreras disciplinarias*. En Revista Veredas. Revista de pensamiento sociológico, Año 11, N° especial, 53-86. Ciudad de México, México: Departamento de Relaciones sociales, División de ciencias sociales y humanidades, Universidad Autónoma Metropolitana. <https://veredasojs.xoc.uam.mx/index.php/veredas/article/view/584>

Thumala, D., Arnold, M., Massad, C., Herrera, F. (2015). *Inclusión y Exclusión social de las personas mayores en Chile*. Santiago: SENAMA – FACSO U. de Chile. Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor.

Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona, España: Paidós. (LIBRO)

Travi, B. (2019). *Caminos recorridos en la investigación histórico-disciplinar y la producción de conocimientos en el Proceso de profesionalización del trabajo social. Historiografía, memoria e identidad profesional*. XXII Seminario Latinoamericano y del Caribe de Trabajo social. Seminario llevado a cabo en Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://conetsco.org/wp-content/uploads/2019/09/PonenciasCentrales.pdf>

Travi, B. (2014). *Investigación histórico-disciplinar en Trabajo Social. Implicaciones para la formación y construcción de la identidad profesional*. Revista Prospectiva, 19, pp. 17- 56. Recuperado de <http://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/965>

Travi, B. (2008). *La recuperación y visibilización de las prácticas y pensamiento críticos en el proceso de profesionalización del Trabajo Social. Aportes para la formación profesional*. Recuperado de <https://www.margen.org/suscri/margen51/travi.html>

Valles, M. (1997). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Síntesis*.

Varguillas Carmona y Ribot de Flores (2007). *Implicaciones Conceptuales Y Metodológicas En La Aplicación De La Entrevista En Profundidad*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102313.pdf>

Vélez, O. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y Tendencias Contemporáneas*. Editorial Espacio.

Vergara, J. (2000). *La crítica neoliberal a la planificación*. Revista de Ciencias Sociales (CI), núm. 10, pp. 101-124 <https://www.redalyc.org/pdf/708/70801007.pdf>

Vergara, O. (2020). *Desafíos para las políticas públicas*. En Herrera, M.S. et al.(2020). Chile y sus mayores. Quinta Encuesta Nacional de Calidad de Vida en la Vejez 2019. UC-Caja Los Andes <https://encuestacalidaddevidaenlavejez.uc.cl/>

Vilas, M. (2012). *Después del Neoliberalismo: Estado y procesos políticos en América latina*. Revista Perspectivas de Políticas Públicas Año 2 No 3 ISSN 1853-9254 Págs. 233-237

Villa, M. y D. González (2004), *Dinámica demográfica de Chile y América Latina: una visión a vuelo de pájaro*, Revista de Sociología, N° 18, Santiago, Universidad de Chile.

Villela Yamamoto, M. (2021). *Proyecciones profesionales académicas y de investigación para el servicio social en América latina y en el Caribe frente al desafío de la crisis mundial*. Eleuthera, 23(1), 381–399. <https://doi.org/10.17151/eleu.2021.23.1.20>.

Vivero-Arriagada, L. (2020). *Condiciones para una Neo-Reconceptualización del Trabajo Social en Chile, Latinoamérica y el Caribe*. Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social, (29), 193-212. doi: 10.25100/prts.v0i29.8241.

Yazbek, C. (2003). *El servicio social como especialización del trabajo colectivo*. En Borgianni, E., Guerra, Y. & Montañó C. (orgs). *Servicio Social Crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético-político profesional* (pp. 28-42). São Paulo: Cortez editora.

Yuni, J. y Urbano, C. (2008). *Envejecimiento y género: perspectivas teóricas y aproximaciones al envejecimiento femenino*. Revista Argentina de Sociología. 6(10), 151–169. <https://www.redalyc.org/pdf/269/26961011.pdf>

Yuni, J. (2015). *Perspectivas críticas acerca de la construcción social de la vejez y las intervenciones socio-culturales*. En Paola, J., Nair, M. y Danel, P. (comps.). (2015). *Más mayores más derechos. Diálogos interdisciplinarios sobre vejez*. Argentina: Edulp. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/46091> (LIBRO)

Yuni, J., Urbano, C. (2016). *Envejecer aprendiendo. Claves para un envejecimiento activo*. Grupo Magro Editores, Uruguay.

Zamanillo, T. (1999). *Apuntes sobre el Objeto en Trabajo Social*. Cuadernos de Trabajo Social N° 12.

ANEXOS

Anexo N°1 Guion de entrevista biográfica semiestructurada.

Identificación del Trabajador/a Social:

Nombre y Apellido:

Número asignado: Cod 01

Edad:

Zona de residencia:

Actividad/Cargo:.....

Ámbito laboral:.....

Interrogantes:

1. Para dar inicio a nuestra entrevista quisiera invitarte a relatar tu trayectoria profesional, la que se asocia a tu recorrido en el ámbito laboral y actividades profesionales que has desarrollado a lo largo del curso de tu vida. Es decir, es una historia que transcurre en contextos cambiantes, en la que se articulan saberes provenientes de distintos orígenes. Hecha esa precisión: **¿podrías reconocer cómo te incorporaste al ejercicio profesional con población envejecida?**

2. Luego de haber ido reconstruyendo tu trayectoria profesional, quisiera invitarte a un momento de reflexión y análisis, asumiendo que en Trabajo Social ha sido un punto de permanente debate el cómo se relacionan las prácticas que dan cuenta de la intervención, también llamada *praxis* con las prácticas investigativas que se orientan a la *teoría*. Sin embargo, ambas prácticas se articulan y retroalimentan ya que es el conocimiento el que permite acceder a la comprensión de las situaciones que la intervención intenta transformar, conocimiento que va a proporcionar las argumentaciones y fundamentaciones profesionales, por su parte las interrogantes y problemas que surgen de la propia intervención son los que bien pueden convertirse en otros tantos objetos de investigación, a partir de estas aclaraciones **¿podrías identificar los referentes teóricos,**

enfoques o bases conceptuales desde el Trabajo Social que han estado presentes en la construcción de tus intervenciones profesionales con población envejecida?

3. Relacionado con lo anterior, el campo de intervención, a fin de intervenir en los procesos de envejecimiento que atraviesan las personas, suele definirse en dos dimensiones: una microsocia y otra macroestructural. La dimensión, microsocia, alude al proceso de envejecimiento desde la mirada a un fenómeno individual, irreversible y heterogéneo por el que atraviesan las personas en la última parte de su curso de vida. La dimensión macroestructural, alude al proceso de envejecimiento poblacional, tanto mundial como regional, a fines de poder comprender la magnitud del envejecimiento, las demandas y los desafíos que se deben atender. A partir de estas dimensiones **¿podrías identificar los referentes teóricos, enfoques o bases conceptuales sobre envejecimiento que han estado presentes en la construcción de tus intervenciones?**

4. En otro ámbito se indica que la pluralidad amplía el debate en el Trabajo Social contemporáneo en relación a la posición ideológica que los y las profesionales asumen frente a la realidad social. En este contexto **¿podrías identificar además de los referentes teóricos señalados, la posición ideológica desde la que has construido tus intervenciones profesionales con población envejecida?**

5. A continuación quisiera invitarte a situarnos en el ámbito de las políticas públicas y/o sociales dirigidas a la población envejecida en Chile, entendidas estas como la respuesta del Estado a partir de la época del desarrollo del capitalismo, cuando comienza a hacerse cargo de la “cuestión social” a través del diseño y ejecución de la Política Pública Social, y para ello se hace necesaria la figura del Trabajador/a Social como cuadro técnico-profesional: **¿podrías reconocer la relación entre tus intervenciones profesionales con población envejecida y las políticas públicas y/o sociales en materia de envejecimiento?**

6. En segundo lugar quisiera invitarte a describir la relación de tus intervenciones con la institucionalidad de envejecimiento nacional e internacional, entendida ésta como la red de instituciones públicas, privadas y del tercer sector que se ubican y orientan su accionar en el campo del envejecimiento: **¿podrías reconocer la relación entre tus intervenciones profesionales con población envejecida y la institucionalidad nacional e internacional en materia de envejecimiento?**

7. Respecto de las políticas públicas y/o sociales y la institucionalidad nacional e internacional en materia de envejecimiento **¿podrías describir procesos de análisis en los que hayas participado, que directa y/o indirectamente hayan impactado tanto tu ejercicio profesional como a la población envejecida con la que intervienes?**

8. En el contexto sociohistórico de nuestro país se han producido reformas neoliberales en el país, entre los años 1974 -1982, lo que se tradujo en una liberalización de las importaciones, la política anti-inflacionaria, las reformas del sistema financiero y la apertura comercial hacia el exterior. La crisis económica de 1982 significó un giro en las decisiones económicas adoptadas. A partir de 1985, se aceleró e intensificó la privatización de las empresas estatales y de los servicios sociales y se redefinieron algunas funciones del Estado, con atribuciones subsidiarias y fiscalizadoras de los desequilibrios macroeconómicos. El modelo neoliberal de la década de 1990 puso énfasis en el gasto público social, privilegiando el crecimiento con equidad, dirigido a reducir la pobreza, disminuir la cesantía y resguardar la estabilidad macroeconómica. Sin embargo, el país es considerado todavía como uno de los peores del mundo en términos de distribución del ingreso, a partir de ese contexto: **¿podrías identificar la incidencia que han tenido las reformas de corte neoliberal en las intervenciones profesionales de los/las trabajadoras/es sociales chilenas/os que abordan el envejecimiento?**

9. Finalmente y proyectando a futuro: **¿podrías referirte a lo que está por venir en el campo de estudio e intervención de la Gerontología?**

Anexo N° 2. Consentimiento Informado

Folio N°:

Estimado (a):

Le invito a usted, a participar, de manera voluntaria, en el estudio: “*Trayectorias profesionales de trabajadoras/es sociales chilenas/os en el campo de la Gerontología*”, tesis para optar al grado de Doctora en Trabajo Social. La investigadora responsable es Natalia Mora Tapia, candidata al Doctorado en Trabajo Social, Facultad de Trabajo Social, de la Universidad Nacional de la Plata, Argentina, quien es dirigida por el Dr. Marcelo Piña Moran, académico del Departamento de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Sociales y Económicas, de la Universidad Católica del Maule.

Objetivos de Estudio.

Objetivo General

Indagar las trayectorias profesionales de un grupo de trabajadoras/es sociales en el campo de la Gerontología en Chile.

Objetivos Específicos

1. Conocer los enfoques teóricos de Trabajo Social, Vejez y Envejecimiento presentes en las trayectorias profesionales de un grupo de trabajadoras/es sociales chilenas/os.
2. Explorar la relación con la institucionalidad y las políticas públicas-sociales en materia de vejez y envejecimiento durante la trayectoria profesional de un grupo de trabajadoras/es sociales chilenas/os en ese campo
3. Rescatar la incidencia del neoliberalismo en las trayectorias profesionales de un grupo de trabajadoras/es sociales chilenas/os del campo de la Gerontología

Participación y sus beneficios.

Usted ha sido seleccionado(a) a participar, de manera libre y voluntariamente, a través de un muestreo intencional. Se le solicitará responder una y de ser necesario una segunda entrevista de tipo biográfica, sobre su trayectoria profesional en el campo de la Gerontología en Chile. Las entrevistas podrán ser presenciales grabadas en audio o virtuales grabadas en la plataforma Zoom, propiciando las condiciones adecuadas para responder y resguardar la confidencialidad del proceso, los días y horas de la o las

entrevista/s será/n consensuada/s entre usted y la entrevistadora. Este proceso tiene una duración aproximada de una hora por cada entrevista.

Su participación no tendrá beneficios directos ni inmediatos para usted. Sin embargo, la investigadora responsable se compromete al envío de un resumen de los resultados una vez finalizada la investigación, vía correo electrónico, según usted lo indique.

Riesgos de su participación.

La aceptación o rechazo de su participación en esta investigación no presenta ningún tipo de riesgo o daño para usted. Podrá dejar de responder cualquiera de las preguntas que se le realicen, sin tener que dar motivo, o podrá dejar de participar en cualquier momento, sin tener la obligación de dar explicación alguna, en este último caso lo que ya haya contestado será eliminado frente a usted.

Resguardo de la confidencialidad de la información.

Toda información que se recoja será confidencial y será usada exclusivamente para este estudio, generándose resultados con análisis generales que darán origen a un informe de tesis doctoral. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación resguardando su anonimato. Todos los registros audiovisuales serán resguardados por la investigadora responsable por dos (2) años, posteriormente serán eliminados.

Resultados

Los resultados de la investigación se mantendrán en el medio académico y de investigación científica, con resguardo siempre del anonimato de los/as participantes, sólo se realizarán análisis generales considerando caracterizaciones sociodemográficas de los participantes.

Contacto para dudas u observaciones

Si presenta alguna duda u observación sobre este estudio o su participación, puede comunicarse con la investigadora responsable al siguiente correo electrónico: nmorat@gmail.com o escribir al director de la tesis doctoral al correo electrónico pina_moran@hotmail.com.

Si usted acepta participar en el estudio, le solicitamos firmar la siguiente Acta de Consentimiento:

ACTA DE CONSENTIMIENTO

Declaro mi aceptación libre y voluntaria de participar en el estudio “*Trayectorias profesionales de trabajadoras/es sociales chilenas/os en el campo de la Gerontología*”, cuya investigadora responsable es Natalia Mora Tapia, candidata al Doctorado en Trabajo Social, Facultad de Trabajo Social, de la Universidad Nacional de la Plata, Argentina, donde he sido informado(a) de:

- a) no existe riesgo de ningún tipo para mí persona.
- b) no existe costo ni incentivos económicos por mi participación.
- c) podré negarme a responder alguna pregunta que me incomode, sin estar obligado(a) a dar explicaciones.
- d) podré abandonar el estudio en cualquier momento, sin obligación de explicación.
- e) la información entregada será usada resguardando la confidencialidad y el anonimato.
- f) toda la información será resguardada por la investigadora responsable por dos años, luego será eliminada.
- g) los resultados de esta investigación serán publicados resguardando el anonimato y confidencialidad.
- h) podré realizar las preguntas necesarias para estar informado(a) sobre mi participación en este estudio.
- i) al término de este estudio recibiré un resumen de los principales resultados en mi correo electrónico o dirección particular, según yo lo haya autorizado.

Firma Participante

Fecha:

Firma Investigadora Responsable

Fecha: DD.MM.AAAA

Anexo N°3. Evaluación de experto para guion de entrevista biográfica

Estimado/a académico/a e investigador/a:

La Universidad Nacional de la Plata de Argentina, se encuentra realizando una investigación titulada: “*Trayectorias profesionales de trabajadoras/es sociales chilenas/os en el campo de la Gerontología*” desarrollada por *Natalia Mora Tapia* estudiante del Doctorado de Trabajo Social, en el marco de su tesis doctoral, para obtener el grado de Doctora en Trabajo Social. Es por ello que se le invita y solicita participar en calidad de experto/a en la evaluación de un guion para una entrevista biográfica e instrumento de revisión documental, que se aplicarán en el contexto de la investigación antes mencionada.

A continuación, se mencionan los objetivos de la investigación cualitativa.

Objetivo General

Indagar las trayectorias profesionales de un grupo de trabajadoras/es sociales en el campo de la Gerontología en Chile.

Objetivos Específicos

Conocer los enfoques teóricos de Trabajo Social, Vejez y Envejecimiento presentes en las trayectorias profesionales de un grupo de trabajadoras/es sociales chilenas/os.

Explorar la relación con la institucionalidad y las políticas públicas-sociales en materia de vejez y envejecimiento durante la trayectoria profesional de un grupo de trabajadoras/es sociales chilenas/os en ese campo

Rescatar la incidencia del neoliberalismo en las trayectorias profesionales de un grupo de trabajadoras/es sociales chilenas/os del campo de la Gerontología

En su calidad de experto/a investigador/a, solicito a usted que frente a cada pregunta marque una cruz si estima que la pregunta cumple con los criterios de: **claridad** y **pertinencia**. Se entiende por **claridad**, a la elocuencia de la interrogante, la cual permite la comprensión por parte de los informantes a los que va dirigida y la **pertinencia**, como la coherencia entre la pregunta y el objetivo de la entrevista. Si lo considera necesario, agregue alguna observación en el espacio indicado para ello.

Asimismo, solicitamos también pueda ingresar algunos datos de identificación, ante consultas correspondientes al proceso de investigación que pueda realizar la guía de tesis doctoral y comisión correspondiente.

Datos de identificación del experto/a investigador/a

Nombre	
Profesión	
Grado	
Lugar de trabajo	
Edad	
Años de experiencia	
Líneas de investigación	

Evaluación de experto/a para guion de entrevista biográfica

I. Instrucciones

De acuerdo con la siguiente escala de valoración, **marque con una X** la opción que mejor represente su opinión ante cada pregunta, primero en términos generales y luego en relación a la **claridad y la pertinencia**. Finalmente, puede agregar una observación o comentario si lo estima necesario.

Escala de valoración:

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni en desacuerdo ni de acuerdo
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo

Objetivo específico N°1. Identificar la inscripción de las intervenciones profesionales de un grupo de trabajadoras/es sociales chilenas/os, en el marco de los debates teóricos actuales sobre Trabajo Social y envejecimiento.

Tema: Trayectoria de formación académica	Valoración					Claridad		Pertinencia	
	1	2	3	4	5	Si	No	Si	No
Interrogante 1: En primer lugar para dar inicio a nuestra entrevista quisiera pedirte que nos remontemos a tu trayectoria académica de pregrado ¿podrías describirme el trayecto desde que ingresas y egresas de Trabajo Social, el lugar donde desarrollaste tus estudios y las motivaciones que te condujeron a esta carrera?									
Interrogante 2: Te agradezco el detalle descriptivo de tu respuesta, y ahora quisiera solicitarte que nos situemos en tu formación de postgrado, del mismo modo ¿podrías describirme el trayecto desde que									

ingresas y egresas del o los programas de postgrado que has cursado, el lugar donde desarrollaste/s ese/ese estudio/s y las motivaciones que te condujeron a cursarlo/s?									
Tema: Trayectoria profesional general	Valoración					Claridad		Pertinencia	
	1	2	3	4	5	Si	No	Si	No
Interrogante 3: Prosiguiendo con la entrevista, me gustaría solicitarte ¿podrías describirme en orden cronológico desde el primero al último espacio laboral donde has ejercido la profesión?									
Interrogante 4: A continuación, y situándonos en el presente ¿podrías especificarme donde te encuentras actualmente ejerciendo la profesión y en qué consiste tu labor en ese lugar?									
Tema: Trayectoria en investigación y/o publicaciones	Valoración					Claridad		Pertinencia	
	1	2	3	4	5	Si	No	Si	No
Interrogante 5: Con relación a tu trayectoria profesional, quisiera pedirte que nos aboquemos a tu experiencia en investigación y/o publicaciones ¿podrías describirme el trayecto en orden cronológico desde la primera a la última investigación y/o publicación que has realizado?									
Interrogante 6: Considerando la producción científica que me has descrito ¿podrías especificar en que medida tienen relación con la temática del ejercicio de la profesión con población envejecida?									
Tema: Trayectoria profesional con población envejecida	Valoración					Claridad		Pertinencia	
	1	2	3	4	5	Si	No	Si	No
Interrogante 7: Con relación a tu trayectoria profesional,1) ¿podrías reconocer las motivaciones que tuviste o has tenido para ejercer la profesión con población envejecida? En este mismo sentido, 3) ¿ podrías mencionar cuál es el trabajo específico que realizaste o realizas con población envejecida?									
Interrogante 8: 2) Prosiguiendo con tu ejercicio profesional con población envejecida ¿podrías describir qué elementos consideras que caracterizan tu trayectoria de intervención profesional con población envejecida?									
Tema: Inscripción de las intervenciones en los debates teóricos de Trabajo Social y Envejecimiento	Valoración					Claridad		Pertinencia	
	1	2	3	4	5	Si	No	Si	No

Interrogante 9: Luego de haber ido reconstruyendo cronológicamente tu trayectoria profesional, quisiera invitarte a un momento de reflexión y análisis, en primer lugar ¿podrías identificar un lugar o lugares teóricos desde el Trabajo Social que han estado o están presentes en la construcción de tus intervenciones profesionales con población envejecida?									
Interrogante 10: Relacionado con lo anterior, quisiera pedirte si ¿pudieses además identificar un lugar o lugares teóricos sobre envejecimiento que han estado o están presentes en la construcción de tus intervenciones profesionales con población envejecida?									
Interrogante 11: Por otra parte, ¿podrías identificar si además de los aspectos teóricos señalados, ha estado o está presente un lugar ideológico en la construcción de tus intervenciones profesionales con población envejecida?									
Observaciones:									

Objetivo específico N°2. Indagar la relación entre las intervenciones profesionales de un grupo de trabajadoras/es sociales chilenas/os, con la institucionalidad público-privada y las políticas públicas-sociales en materia de envejecimiento.

Tema: Relación de las intervenciones con la institucionalidad y políticas públicas-sociales	Valoración					Claridad		Pertinencia	
	1	2	3	4	5	Si	No	Si	No
Interrogante 1: 2) En segundo lugar quisiera invitarte a describir lo siguiente 2) ¿podrías reconocer en que medida ha habido o hay una relación entre tus intervenciones profesionales con población envejecida y la institucionalidad público-privada en materia de envejecimiento?									
Interrogante 2: En este mismo sentido, 1) ¿podrías reconocer en que medida ha habido o hay una relación entre tus intervenciones profesionales con población envejecida y las políticas públicas-sociales en materia de envejecimiento?									
Interrogante 3: A partir de lo que me has señalado, sugiero eliminar ya que estaría contenido en las									

preguntas anteriores) ¿qué aspectos relevantes puedes mencionar de tu trayectoria de intervención profesional con relación a la institucionalidad público-privada y las políticas públicas-sociales en materia de envejecimiento?									
Interrogante 4: Situándonos en tu ejercicio profesional ¿podrías describir la presencia de espacios de supervisión del quehacer profesional con población envejecida?									
Interrogante 5: Con relación a esos o otros espacios ¿podrías describir instancias de reflexión-crítica respecto de la institucionalidad público-privada y las políticas públicas-sociales en materia de envejecimiento?									
Observaciones:									

Objetivo específico N°3. Identificar la incidencia de reformas neoliberales en las trayectorias de las intervenciones profesionales de un grupo de trabajadoras/es sociales chilenas/os que abordan el envejecimiento.

Tema: Incidencia de reformas neoliberales en las trayectorias de intervención profesional	Valoración					Claridad		Pertinencia	
	1	2	3	4	5	Si	No	Si	No
Interrogante 1: A lo largo de tu trayectoria profesional ¿podrías identificar la incidencia de reformas de corte neoliberal en las intervenciones profesionales de los/las trabajadoras/es sociales chilenas/os que abordan el envejecimiento?									
Interrogante 2: Finalmente, dentro de tu trayectoria profesional ¿podrías describir si has participado en espacios de análisis reflexivo-crítico que directa e indirectamente han impactado tanto tu ejercicio profesional como a la población envejecida con la que intervienes?									
Observaciones:									

Evaluación global del guion temático

--

Anexo N°4. Perfil de los entrevistados

N°	Campo Laboral	Experiencia en el Área del Envejecimiento	Productividad Científica y Profesional	Motivaciones e Intereses	Habilidades Interpersonales
1	<ul style="list-style-type: none"> - Experiencia en diversas instituciones como la Universidad del Biobío y la Fundación Hogar de Cristo. - Roles: docente, directora de escuela, directora de carrera en Trabajo Social. 	<ul style="list-style-type: none"> - Profunda experiencia y conexión personal con la población envejecida. - Participación en proyectos relacionados con la tercera edad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Autora y revisora en diversas publicaciones científicas sobre Trabajo Social, familia y envejecimiento. - Participación en proyectos y asesoría desde 1995 hasta 2012. 	<ul style="list-style-type: none"> - Conexión personal con la población envejecida desde la infancia. - Interés en comprender y abordar las necesidades de las personas mayores. 	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades destacadas en la comunicación, supervisión de prácticas y guía de tesis de pregrado.
2	<ul style="list-style-type: none"> - Experiencia laboral y académica de 32 años en el ámbito del Trabajo Social, con roles de gestión como director de pregrado de la Facultad. - Diversificación del enfoque laboral desde la atención a familias y jóvenes con problemas judiciales hasta la investigación y docencia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Especialización en el envejecimiento, con énfasis en la población adulta mayor indígena. - Investigación que contribuye al conocimiento del envejecimiento en zonas urbanas y proyectos Fondecyt en el campo del envejecimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Destacada productividad científica con publicaciones en revistas especializadas y capítulos de libros. - Participación en proyectos de investigación de relevancia nacional y tesis doctoral vinculada al envejecimiento de adultos mayores indígenas mapuches. 	<ul style="list-style-type: none"> - Interés inicial en la atención de grupos vulnerables como niños y jóvenes con problemas judiciales, evolucionando hacia la investigación en envejecimiento y población indígena. - Comprensión y abordaje de problemáticas sociales, especialmente en envejecimiento y comunidad indígena. 	<ul style="list-style-type: none"> Habilidades de liderazgo demostradas por roles de gestión y formación de equipos de investigación. - Experiencia docente indica habilidades sólidas para la comunicación y enseñanza.
3	<ul style="list-style-type: none"> - Especialista en el campo del trabajo social, con más de 15 años de experiencia, enfocada en el área del envejecimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 10 años de experiencia en la dirección de un Hogar de adultos mayores, con participación en proyectos de investigación sobre el envejecimiento de personas mayores indígenas en Chile. 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad para liderar y coordinar múltiples iniciativas para mejorar la calidad de vida de las personas mayores, como la creación de la Oficina de Personas Mayores. 	<ul style="list-style-type: none"> - Compromiso con mejorar la calidad de vida de las personas mayores, enfocándose en su empoderamiento y participación activa en la toma de decisiones que afectan sus vidas. – Intereses centrados en el ámbito gerontológico, la participación comunitaria y la creación de entornos amigables para las personas mayores, demostrados a través de colaboraciones e iniciativas locales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades para trabajar en equipo, comunicarse efectivamente y establecer relaciones colaborativas con diversas organizaciones y comunidades.
4	<ul style="list-style-type: none"> - Destacada trayectoria en diversos ámbitos laborales, desde su experiencia inicial en CONACE hasta su papel actual como Directora Técnica y Administradora en un Hogar de adultos mayores. 	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 10 años de experiencia en la dirección de un Hogar de adultos mayores, con participación en proyectos de investigación sobre el envejecimiento de personas mayores 	<ul style="list-style-type: none"> - Contribuciones significativas al ámbito científico y profesional a través de la publicación de artículos y capítulos de libros, así como su participación en proyectos Fondecyt y liderazgo en proyectos académicos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Compromiso con el servicio social y la atención a poblaciones vulnerables, evidenciado por su participación en proyectos de investigación y la elaboración de una tesis doctoral vinculada a adultos 	<ul style="list-style-type: none"> - Demostración de habilidades interpersonales sólidas al liderar equipos, establecer conexiones con diversas instituciones y colaborar en proyectos interdisciplinarios, así como su capacidad para coordinar con entidades públicas y privadas.

		indígenas en Chile.		mayores indígenas. Interés particular en el envejecimiento de personas mayores indígenas en zonas urbanas, contribuyendo a llenar el vacío de conocimiento y a informar el diseño de políticas sociales específicas para esta población.	
5	Experiencia diversificada en diferentes roles y contextos, desde el área organizacional y empresarial hasta instituciones como el Hogar de Cristo y el Servicio Nacional de Menores.	Enfoque especializado en el envejecimiento, con participación en proyectos en hogares de acogida para personas mayores y en investigaciones sobre el cuidado informal de mayores dependientes.	Amplia productividad con numerosas publicaciones en revistas indexadas y capítulos de libro, así como participación activa como docente e investigadora en el ámbito científico y profesional.	Compromiso personal derivado de su origen familiar de inmigrantes y conexión personal con temáticas sociales, de género, de envejecimiento y de cuidado evidenciando una búsqueda constante por comprender y abordar las complejidades de las relaciones familiares y las dinámicas sociales.	Habilidades comunicativas sólidas derivadas de su experiencia como docente, investigadora y perito social, sugiriendo una interacción efectiva con estudiantes, colegas y su participación en situaciones judiciales.
6	Trayectoria consolidada en áreas como la salud familiar, atención primaria y gestión pública territorial y nacional. Experiencia en roles de atención directa, coordinación y dirección en establecimientos de salud, así como en docencia universitaria.	- Evolución hacia el trabajo con comunidades y familias, incluyendo aquellas con población mayor. Participación en proyectos e investigaciones gerontológicas, demostrando un interés y compromiso con el envejecimiento.	- Sólida productividad científica con participación en proyectos de investigación y diversas publicaciones en revistas indexadas, libros de resúmenes y tesis, abordando temáticas relevantes como la pandemia Covid19 y la participación comunitaria en la salud.	- Motivación intrínseca ligada al desarrollo social y bienestar de las comunidades. Interés en comprender y abordar las necesidades específicas de la población mayor, reflejado en su participación en actividades comunitarias y proyectos de consulta ciudadana.	- Destaca por habilidades de liderazgo, reconocimiento como Docente destacada en la Universidad Las Américas y experiencia docente en diversas universidades. Interacción con expertos en gerontología y habilidad para colaborar y liderar iniciativas interdisciplinarias.
7	Versatilidad laboral evidenciada por experiencia en diversas instituciones como el Hogar de Cristo, la Universidad Mayor y la Fundación AMANOZ. Competencia en gestión de contenidos, coordinación de proyectos y formación de voluntarios.	Dedicación destacada al trabajo con personas mayores, incluyendo residencias y programas de estimulación gerontológica. Participación activa en proyectos y programas relacionados con el envejecimiento a nivel social y académico.	Formación continua a través de cursos, diplomados y máster en gerontología y geriatría. Contribuciones en la creación de contenidos, proyectos de investigación y participación en congresos. Coautoría de capítulos y artículos relevantes.	Interés y pasión por el trabajo con adultos mayores desde el inicio de su carrera, enfocándose en mejorar la calidad de vida de este grupo etario. Compromiso constante con los sectores más vulnerables, incluyendo personas mayores en situación de calle y con adicciones. Especial interés en la capacitación y formación continua, participando	- Liderazgo en equipos y proyectos, demostrando habilidades de gestión y coordinación. - Destreza en atención al público, supervisión de voluntarios y colaboración con diversas instituciones. Participación activa en redes sociales y campañas comunicacionales, sugiriendo habilidades para la comunicación efectiva y conexión con diferentes audiencias.

				activamente como docente y coordinadora académica en programas y cursos relacionados con la gerontología y el envejecimiento.	
8	Amplia experiencia en el ámbito social, desde trabajo en terreno hasta dirección de residencias de adultos mayores. Desarrollo de programas ambulatorios, atención domiciliaria y gestión de residencias en diversas locaciones.	Trayectoria centrada en trabajo con personas mayores, gestionando programas y dirigiendo residencias especializadas. Capacidad para trabajar con perfiles diversos de adultos mayores, incluyendo situaciones de abandono y dependencia.	Formación continua en Gerontología Social y Habilidades Directivas, reflejando compromiso con su desarrollo profesional. Participación activa en jornadas, seminarios y capacitaciones sobre salud mental del adulto mayor y envejecimiento activo.	- Inspirado por experiencia personal, muestra interés temprano en trabajar con adultos mayores. Compromiso demostrado a través de participación en voluntariados desde la etapa universitaria, reflejando motivación genuina hacia poblaciones vulnerables. Intereses Participación activa en proyectos de transformación digital, mostrando interés en implementación de nuevas tecnologías.	Capacidad de liderazgo en roles directivos, gestionando equipos multidisciplinarios. Habilidades para trabajo en equipo, coordinación de voluntarios y colaboración con diferentes profesionales en proyectos socio-sanitarios. Proactividad y compromiso destacados en su perfil, sugiriendo habilidades para gestión eficiente de recursos humanos y abordaje de situaciones complejas.
9	Experiencia diversificada en consultoras, proyectos gubernamentales y roles académicos en universidades. Desempeño de roles de gestión y dirección en la Universidad de Magallanes.	Interés temprano en el envejecimiento durante sus estudios de Trabajo Social. Participación en proyectos como "Más Vida para tus Años" y desarrollo de investigaciones relevantes sobre la construcción social del envejecimiento.	Participación activa como co-investigadora en proyectos financiados por entidades como FONDECYT y la propia Universidad. Autora de numerosos artículos científicos publicados en revistas especializadas, abordando temas como la cultura emocional en mujeres migrantes y desigualdades en el trabajo de cuidado.	Compromiso con la transformación social, abordando temas como el envejecimiento, género y políticas públicas. Impacto significativo de su tesis doctoral en la dirección de su proyecto de investigación, mostrando motivación por generar cambios y contribuir al conocimiento en su campo. Desarrollo de iniciativas como un centro universitario para personas mayores, evidenciando interés por vincularse y contribuir a la comunidad.	Coordinación y supervisión de prácticas profesionales, demostrando habilidades para el liderazgo y la dirección. Participación en proyectos de investigación, indicando habilidades para el trabajo colaborativo y la integración en equipos multidisciplinarios.
10	Amplia experiencia en diversos contextos, desde clínicas privadas de psicogeriatría hasta organizaciones no gubernamentales como Cáritas y la Fundación para la Superación de la Pobreza. Incorporación a la Universidad Católica de la Santísima	Enfoque continuo en el envejecimiento desde su tesis de pregrado hasta proyectos intergeneracionales. Experiencia clínica y social que proporciona una perspectiva	Participación activa en investigaciones significativas sobre burnout en enfermería, calidad de vida de personas mayores y aspectos psicosociales del envejecimiento. Publicaciones relevantes en	Compromiso social evidenciado en su trabajo en organizaciones sin fines de lucro y su enfoque en la falta de políticas públicas. Desafío de percepciones sobre la calidad de vida de las personas mayores en	Colaboración internacional con la Universidad Atlántida en Argentina y participación en proyectos internacionales, demostrando habilidades para trabajar en entornos multiculturales.

	Concepción, reflejando compromiso con la formación académica en gerontología.	integral sobre las necesidades y desafíos de las personas mayores.	revistas científicas y participación en grupos de investigación.	Europa, demostrando motivación por superar estereotipos y mejorar la realidad de este grupo. Interés genuino en generar proyectos que no solo investigan sino que también impactan positivamente en las comunidades.	Liderazgo académico mediante la organización de seminarios, proyectos intergeneracionales y liderazgo en grupos de investigación.
11	Amplia experiencia en diversos ámbitos, desde Desarrollo Rural hasta trabajo con adolescentes en conflicto con la justicia. Participación en la Corporación de Asistencia Judicial y proyectos de la Facultad de Medicina.	Especialización y participación activa en programas de investigación sobre envejecimiento durante los últimos 7 a 5 años. Enfoque en la perspectiva del ciclo vital y la importancia de resaltar el potencial y contribución de los adultos mayores.	Liderazgo como Investigador Principal en proyectos sobre divorcio, parentalidad y conflicto Inter parental. Coinvestigadora en proyectos sobre envejecimiento exitoso en personas mayores indígenas mapuches	Compromiso con la formación de nuevos profesionales en Trabajo Social, evidenciado por su papel en la supervisión de prácticas de estudiantes. Enfoque particular en la investigación y vinculación comunitaria en el área del envejecimiento.	Participación en iniciativas de vinculación con el medio, liderando programas de acompañamiento emocional telefónico para personas mayores. Capacitación a adultos mayores en el uso de tecnologías digitales y participación activa en programas vinculados con residencias de larga estadía.
12	Inicio en el campo del Servicio Social motivada por el deseo de trabajar con comunidades y generar cambios sociales. Experiencia laboral diversa, desde la JUNJI hasta proyectos sociales comunitarios en el Arzobispado.	Compromiso a largo plazo en el área del envejecimiento, desde la década de 1990 con un enfoque inicial en espiritualidad y asistencia social. Transición hacia un enfoque centrado en derechos, participación activa y desarrollo local.	Involucramiento en la investigación y desarrollo de programas y proyectos innovadores en el área del envejecimiento. Liderazgo en la creación de clubes de adultos mayores y colaboración intersectorial.	Interés personal en el envejecimiento basado en experiencias familiares. Compromiso con la promoción de derechos, participación activa y desarrollo de adultos mayores. Enfoque en la promoción de derechos y participación activa de los adultos mayores.	Desarrollo de redes y alianzas intersectoriales. Creatividad y adaptabilidad, destacadas durante la pandemia con la implementación de programas radiales y grupos de WhatsApp.
13	Expansiva trayectoria en el campo de trabajo social, abarcando diversos sectores como sindicatos, centros abiertos para niños, áreas sociales municipales, y organizaciones gubernamentales.	Especialización y liderazgo en el ámbito del envejecimiento, gestión del Programa del Adulto Mayor y participación fundacional en SENAMA. Participación activa en el desarrollo de centros gerontológicos a nivel nacional.	Obtención de un máster en gerontología social en España. Participación en la elaboración de diversos manuales y publicaciones relacionados con el trabajo con adultos mayores y políticas públicas sobre envejecimiento.	Compromiso con el bienestar social, enfoque en beneficios laborales, atención social a personas mayores y desarrollo de programas para este grupo demográfico. Desarrollo y fortalecimiento de programas sociales, especialmente destinados a personas mayores.	Habilidad para coordinar, colaborar y negociar en situaciones desafiantes, adaptándose a cambios de gobierno y enfrentando la pandemia. Participación en coordinación metropolitana y capacitación a nivel nacional.
14	Trayectoria multifacética abarcando roles en la Oficina Comunal del Adulto Mayor, MINVU,	Dirección de residencia del Hogar de Cristo, gestionando el	Obtención de un Magíster en Gerontología Social.	Interés constante en el bienestar y participación activa de las personas	Desempeño en roles de coordinación social, docencia y supervisión de prácticas

	<p>dirección de residencia del Hogar de Cristo y experiencia docente en instituciones de educación superior. Versatilidad y adaptabilidad en entornos públicos y privados.</p>	<p>cuidado de adultos mayores con enfermedades, polipatologías y polifarmacia. Participación activa en programas y congresos gerontológicos, dedicación exclusiva a la docencia en este campo.</p>	<p>Participación en proyectos de investigación, como la presentación en el Segundo Congreso de Envejecimiento en Buenos Aires.</p>	<p>mayores, evolucionando desde programas centrados en la espiritualidad hacia iniciativas que promueven derechos, desarrollo local y participación comunitaria.</p>	<p>profesionales. Creación de proyectos comunitarios, colaboración con diversas instituciones y participación en jornadas internacionales y congresos.</p>
15	<p>Roles de liderazgo como presidenta de la Sociedad de Geriatria y Gerontología de Chile y consultora en la Fundación Urbanismo Social. Trayectoria en organismos gubernamentales y ONGs, abordando temas clave como vejez, maltrato de ancianos y problemáticas sociales extremas.</p>	<p>Inicio temprano en el enfoque gerontológico durante su práctica en un proyecto piloto sobre envejecimiento en 1992. Contribución significativa al desarrollo de políticas para personas mayores, desde la creación de uniones comunales hasta estándares de servicio para centros de día.</p>	<p>Autora de diversas publicaciones, incluyendo artículos de revista, capítulos de libros y reportes, destacando temas como maltrato a ancianos, urbanismo social y políticas sociales. Participación en congresos y eventos internacionales sobre gerontología y problemáticas sociales.</p>	<p>Compromiso persistente con temas sociales, buscando soluciones innovadoras y abogando por poblaciones vulnerables. Interés constante en el impacto social, desde la reconstrucción post-terremoto hasta la protección social y la innovación social.</p>	<p>Colaboración efectiva con diversas organizaciones, superando diferencias para presentar propuestas al gobierno. Capacidad para liderar y presidir eventos científicos y divulgativos, demostrando habilidades de comunicación y representación.</p>
16	<p>Especialización en el ámbito del envejecimiento, colaborando con entidades gubernamentales como SENAMA y participando en el diseño de políticas comunales para el adulto mayor. Experiencia en apoyo social a adultos mayores y diversidad étnica en entornos rurales.</p>	<p>Investigación centrada en el envejecimiento, abordando temas como apoyo social y diversidad étnica en este proceso. Liderazgo en proyectos como "Diversidad Étnica y Envejecimiento: Hacia un Mapa Multicultural del Envejecimiento Exitoso en Chile".</p>	<p>Graduada en Trabajo Social, con un magíster en psicología social y un doctorado en trabajo social de la Universidad Complutense de Madrid. Autora de numerosos artículos en revistas científicas y colaboradora en proyectos Fondecyt.</p>	<p>Interés apasionado por el envejecimiento y sus múltiples dimensiones desde el inicio de su carrera. Exploración de la diversidad étnica y el envejecimiento rural, demostrando curiosidad por comprender las diferencias culturales y sociales que afectan el envejecimiento.</p>	<p>Demostración de habilidades interpersonales sólidas al colaborar con entidades gubernamentales, liderar investigaciones y participar en proyectos colaborativos. Capacidad para establecer relaciones efectivas con comunidades diversas, colegas y entidades gubernamentales.</p>
17	<p>Especialización en el ámbito del trabajo social con adultos mayores, desde la colaboración en talleres folclóricos hasta la gestión de beneficios previsionales en el Instituto de Previsión Social (IPS).</p>	<p>Trayectoria integral centrada en el trabajo con adultos mayores, desde sus primeras experiencias prácticas hasta su posición actual como jefe de sucursal del IPS en Concepción. Apertura de centros de</p>	<p>Habilidades de adaptabilidad y liderazgo demostradas en diversos roles, desde jefe del DIDECO hasta jefe de sucursal del IPS. Contribución a la implementación de nuevos beneficios y gestión eficiente de situaciones complejas.</p>	<p>Prioridad en el equilibrio entre el éxito laboral y el bienestar personal, evidenciado en su traslado a Concepción por motivos familiares y búsqueda de un entorno cercano. Desarrollo de un enfoque integral para la atención de personas mayores, liderando la</p>	<p>Habilidad para liderar equipos en diferentes sucursales, enfrentando desafíos como el aumento de la demanda y la adaptación a nuevos beneficios. Capacidad para gestionar situaciones críticas como el estallido social y la pandemia.</p>

		prácticas, creación de organizaciones en sectores alejados y gestión de beneficios previsionales.		incorporación de nuevos servicios y capacitando al equipo para brindar una atención completa.	
18	Desarrollo de carrera en diversos sectores: público, privado y académico, trabajando en entidades gubernamentales, fundaciones y participando en proyectos de investigación y docencia.	Especialización progresiva en el área del envejecimiento, marcada por su participación en la implementación del programa "Chile Cuida" en la Dirección Sociocultural de la Presidencia de la República desde 2016.	Notable productividad científica con contribuciones en revistas y papers relevantes sobre temas como patrones de multimorbilidad y atención a la dependencia en Chile. Participación en consultorías para organismos internacionales.	Adaptación a nuevos desafíos y compromiso con temáticas sociales, especialmente en el área de envejecimiento. Evolución de intereses profesionales desde temas de infancia y vivienda hacia el envejecimiento y participación ciudadana, demostrando disposición para abordar desafíos emergentes y búsqueda continua de conocimiento.	Demostración de habilidades interpersonales sólidas al liderar equipos, participar en gestión de proyectos y colaborar con diversas entidades en la implementación de programas y consultorías.
19	Experiencia diversa en el campo laboral, abarcando desde el ámbito municipal, corporativo, hasta el académico. Ha ocupado roles directivos, demostrando habilidades de liderazgo y gestión en entidades educativas y municipales.	Inició su interés en el envejecimiento al liderar la creación del Consejo Comunal del Adulto Mayor y diseñar el Plan Comunal de Desarrollo para Personas Mayores en Rancagua. Fundó y dirigió la carrera de Trabajo Social con mención en Envejecimiento	Doctora en Ciencias de la Educación y Magíster en Ciencias de la Educación, con pasantía internacional en investigación social del envejecimiento. Contribuciones en comités editoriales de revistas científicas especializadas.	Compromiso con el bienestar y desarrollo de personas mayores, demostrado por su labor municipal, académica y participación en eventos internacionales sobre envejecimiento. Compromiso con la vinculación entre la academia y la comunidad, buscando impactar positivamente en la calidad de vida de las personas mayores.	Habilidades de liderazgo demostradas en roles directivos en instituciones educativas y municipios. Capacidad para diseñar planes estratégicos y programas de desarrollo comunitario, especialmente enfocados en personas mayores.
20	Experiencia diversificada en el ámbito social, desde desarrollo comunitario hasta gestión estratégica a nivel nacional. Trayectoria enfocada en trabajar con diversas poblaciones vulnerables, incluyendo jóvenes en conflicto con la justicia, personas en situación de calle, adultos mayores y personas con discapacidad mental.	Transición natural hacia el área del envejecimiento, inicialmente a través de programas de asistencia para personas mayores en el Hogar de Cristo.	Incorporación de la formación académica, incluyendo un magíster en investigación participativa para el desarrollo local. Implicación en proyectos de investigación y contribuciones al diseño y desarrollo de modelos técnicos adaptados a diferentes poblaciones.	Enfoque en el diseño e implementación de programas que mejoren la calidad de vida y promuevan la autonomía de personas en situaciones de vulnerabilidad, especialmente en las etapas de adultez mayor y discapacidad mental. Interés continuo en la investigación, desarrollo y aplicación de políticas públicas que beneficien a poblaciones vulnerables.	Capacidad demostrada para liderar equipos y coordinar actividades a nivel regional y nacional. Ocería técnica sobre temas de discapacidad mental, sugiriendo habilidades de comunicación efectiva y representación de instituciones ante organismos públicos y privados.

21	Especialización en el ámbito gerontológico, con experiencia nacional en instituciones gubernamentales como SENAMA. Ha ocupado roles de liderazgo, gestionando programas y proyectos centrados en el buen trato y derechos de las personas mayores.	Trayectoria de más de una década dedicada al trabajo con adultos mayores, desde roles operativos hasta la coordinación nacional de programas. Contribuciones significativas en la prevención de la violencia y abuso contra personas mayores.	Colaboración en publicaciones y clases sobre personas mayores, maltrato, y derechos humanos en conjunto con instituciones como SENAMA y FLACSO.	Compromiso evidente con la promoción de los derechos humanos y el buen trato de las personas mayores. Iniciativas impulsadas por el deseo de generar cambios positivos y visibilizar temas como el maltrato a los adultos mayores.	Habilidad para liderar y coordinar equipos en programas a nivel nacional. Destrezas en la comunicación efectiva, especialmente en la interacción con personas mayores y otros profesionales.
22	Amplia experiencia en diversos campos laborales, destacándose en el ámbito de la salud, consultorios (CESFAM), recursos humanos en el sector privado y en la Dirección de Previsión de Carabineros de Chile. Versatilidad y adaptabilidad a diferentes entornos laborales, tanto públicos como privados.	Desarrollo principalmente en la Dirección de Previsión de Carabineros de Chile, brindando atención integral a personas mayores con diversos niveles de dependencia.	Contribución al ámbito profesional destacada en el diseño e implementación de programas de mejoramiento y enfoque de género en instituciones como DIPRECA. Creación de manuales para facilitar la comprensión de temas previsionales hacia las personas mayores.	Enfrentamiento de desafíos y adaptación a cambios laborales significativos. Centrada en mejorar la calidad de vida de los beneficiarios de los programas y servicios en los que participa. Constante interés en temas de género, políticas públicas, seguridad social y envejecimiento activo.	Habilidades interpersonales sólidas en su rol de asistente social tratante, requiriendo empatía, comunicación efectiva y capacidad para abordar situaciones complejas.
23	Experiencia diversificada en el campo del trabajo social, incluyendo roles como jefe provincial, profesor, director de escuela, consultor, coordinador, subdirector y académico.	Trayectoria de 17 años en la Universidad de Cuenca, Ecuador, colaborando con organizaciones comunitarias, incluyendo grupos de adultos mayores. Participación en programas y proyectos para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.	Autor y coautor de diversas publicaciones, libros y capítulos en áreas como Trabajo Social, Medio Ambiente y Adulto Mayor.	Compromiso continuo con el trabajo social y el envejecimiento, participando activamente en programas, proyectos y eventos dedicados a mejorar la vida de los adultos mayores. Involucramiento directo en el desarrollo de políticas públicas y programas específicos para el adulto mayor en Chile.	Colaboración constante con organizaciones y comunidades, demostrando habilidades de trabajo en equipo y liderazgo. Representante en redes internacionales y nacionales, destacando sus habilidades para establecer conexiones y relaciones de trabajo efectivas.
24	Inicio temprano en el área de gerontología a través de un voluntariado fundado durante los estudios de Trabajo Social. Experiencia en el Servicio Nacional del Adulto Mayor y en centros diurnos comunitarios en Punta Arenas.	Diversificación laboral con experiencia en salud mental, rehabilitación y albergues para personas en situación de calle, siempre con un enfoque en el apoyo a las personas mayores.	Desarrollo de tesis de investigación durante la práctica profesional, demostrando un interés en contribuir al conocimiento en el ámbito de la gerontología.	Participación activa en distintas áreas laborales relacionadas con la salud mental, rehabilitación y albergues con un enfoque en personas mayores. Interés por mejorar la calidad de vida y el trato hacia las personas mayores,	Experiencia en la coordinación de programas y en la representación de servicios en la región. Responsable de acciones administrativas y públicas, evidenciando habilidades de liderazgo y gestión.
25	Experiencia en atención primaria de salud, especialmente vinculada a programas para	Inició su carrera investigando violencia y abandono hacia	Autora de artículos y capítulos en envejecimiento femenino,	Compromiso con la visibilización de la vejez femenina, desafiar estereotipos y	Colaboración en redes y habilidades para trabajar en equipo, participación en

	personas en situación de dependencia y de docente en universidades.	mujeres mayores en atención primaria de salud. Desarrolló un enfoque gerontológico a lo largo de su carrera académica, centrando su investigación en la gerontología feminista.	participación activa en congresos sobre mujeres mayores.	discriminación en la vejez.	congresos nacionales e internacionales.
26	Experiencia en el ámbito público, roles clave en el Servicio de Salud Talcahuano.	Iniciativas para mejorar calidad de vida de personas mayores, proyectos de atención comunitaria y coordinación de equipos.	Contribuciones significativas a la literatura y práctica en trabajo social y salud, distinciones por buenas prácticas.	Compromiso con mejorar condiciones de vida de personas mayores y en situación de discapacidad. Participación activa en iniciativas de participación social, promoción de la salud y desarrollo local, mostrando un compromiso con la equidad y la justicia social.	Habilidades en coordinación de equipos, colaboración en redes y habilidades pedagógicas. Participación en diversas instancias intersectoriales y colaboraciones con universidades, indicando habilidades para establecer y mantener redes de trabajo.
27	Carrera desarrollada en diversos ámbitos, desde organizaciones sociales hasta instituciones educativas. Experiencia en áreas organizacionales y proteccionales, demostrando versatilidad y capacidad de adaptación a distintos entornos laborales.	Aunque no especializada en el envejecimiento, ha trabajado en proyectos con dimensiones psicosociales y de desarrollo infantil. Versatilidad sugiere capacidad para aplicar principios sociales a diversas poblaciones, lo que podría extenderse al trabajo con adultos mayores.	Diplomas en Gestión de Bienestar en Organizaciones y en Pericias Sociales en Juicios Orales. Enfoque orientado a resultados y participación docente demuestran contribución activa al ámbito profesional y educativo.	Búsqueda continua de optimización y eficiencia en intervenciones sociales. Compromiso y dinamismo sugieren un impulso por generar impacto positivo en las comunidades donde trabaja.	Destaca por relaciones interpersonales, aptitudes de liderazgo y capacidad para integrar diferentes equipos de trabajo. Habilidades sugieren efectividad para trabajar con personas de diversos perfiles, competencia valiosa en el ámbito del trabajo social.
28	Amplia experiencia en diversos campos, con transición significativa hacia la atención al adulto mayor.	Especialización en gerontología educativa y seguridad social, desarrollo de cursos y tesis en educación y sociocultural.	Participación activa en congresos, seminarios y coloquios sobre envejecimiento, producción académica sólida con publicaciones y estudios centrados en gerontología educativa y condiciones socioculturales.	Compromiso con población adulta mayor, enfoque en la educación y condiciones socioculturales de personas mayores.	Habilidades en coordinación de proyectos, roles activos como docente y coordinadora académica. Involucramiento en el ámbito social y comunitario, demostrando habilidades para trabajar en redes y colaborar con diversas instituciones.
29	Experiencia significativa en el ámbito académico como Profesora Asistente Adjunta en la Escuela de Trabajo Social de la Pontificia Universidad	Especialización en envejecimiento, tesis de doctorado sobre "Compromiso	Coautora de publicaciones científicas, contribuciones en redes de apoyo en el envejecimiento y	Compromiso con mejorar condiciones de vida de personas mayores, interés en envejecimiento activo. Interés	Habilidades docentes destacadas, colaboración en centros de investigación y programas. Colaboración activa en

<p>Católica de Chile. Participación activa en la gestión pública, especialmente en SENAMA, donde desempeñó roles en coordinación regional y nacional.</p>	<p>Cívico de Personas Mayores en Chile". Participación en diversos proyectos e investigaciones relacionados con el envejecimiento y la vejez.</p>	<p>experiencias innovadoras.</p>	<p>sostenido en el envejecimiento activo, políticas públicas inclusivas y participación comunitaria de las personas mayores.</p>	<p>diversos centros de investigación y programas, evidenciando habilidades para trabajar en equipo y establecer colaboraciones interdisciplinarias.</p>
---	---	----------------------------------	--	---