

INCIDENCIA DE LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN LOS PROYECTOS PERSONALES DE JÓVENES PERTENECIENTES A POBLACIONES DE ALTA VULNERABILIDAD PSICOSOCIAL

Gavilán, Mirta – Chá, Teresita – Quiles, Cristina
Universidad Nacional de La Plata - Secretaría de Ciencia y Técnica

Resumen

El trabajo corresponde al Proyecto de Investigación "La Orientación Vocacional Ocupacional en escuelas con poblaciones de alta vulnerabilidad psicosocial", que realizan las Cátedras de Orientación Vocacional y Psicología Preventiva, Carrera de Psicología, U.N.L.P., Secretaría de Ciencia y Técnica. Resultados obtenidos hasta el momento, revelan dos aspectos relacionados a la Orientación Vocacional Ocupacional: ≤ Los proyectos de los jóvenes que concurren a escuelas denominadas de alta vulnerabilidad psicosocial se configuran sobre la base de una fragilidad subjetiva, vinculada a historias que obstaculizan la posibilidad de resolver problemáticas de la realidad de su entorno social, y en consecuencia del mundo del estudio y del trabajo al cual desean incorporarse. ≤ el desarrollo insuficiente de sus capacidades potenciales y destrezas cognitivas, el desconocimiento y desvalorización de sus propios recursos, los coloca en desventaja ante otros jóvenes. Se presenta el análisis de sus fortalezas y debilidades para afrontar situaciones problemáticas diversas utilizando las Escalas de Afrontamiento para Adolescentes de E. Frydemberg y R Lewis, adaptación española de J. Pereña y Nicolás Seisdedos. A fin de enriquecer la información y realizar un estudio comparativo, se administró la misma escala a jóvenes de escuelas socialmente favorecidas de la Ciudad de La Plata.

Palabras Clave

afrontamiento vulnerabilidad psicosocial proyecto

Abstract

INCIDENCE FROM COPING STRATEGIS IN PERSONAL PROJECTS FROM YOUTHS THAT BELONG TO POPULATIONS OF HIGH PSYCHOSOCIAL VULNERABILITY.

The presentation corresponds to The Project of Investigation "The Vocational and Occupational Guidance in schools with populations of high psychosocial vulnerability.", which is done by the Subject of Vocational Guidance and Preventive Psychology, Subject of Psychology, U.N.L.P., Science and Technical Secretary. Results obtained until now revel two aspects related to the Vocational Occupational Guidance: - The projects from youths that attend schools designated with high psychosocial vulnerability are configured over the base of a subjective fragility, related to personal and familiar memories that obstruct the possibility to solve reality problems in their social environment, and in consequence of the study and work world to which they want to be part of. - The insufficient development of their potential capacities and cognitive dexterity, the lack of knowledge and valorisation of their own resources, puts them in disadvantage over other youths. This presentation shows the analysis of their strengths and weaknesses to confront diverse problematic situations using the Adolescent Coping Scale (ACS) of E. Frydemberg and R. Lewys, Spanish adaptation of Jamie Pereña and Nicolás Seisdedos. In order to enrich the information and make a comparative study, the same scale was administrate to youths from socially benefited schools from La Plata City.

Key words

coping psychosocial vulnerability project

El presente trabajo corresponde al Proyecto de Investigación "La Orientación Vocacional Ocupacional en escuelas con poblaciones de alta vulnerabilidad psicosocial." (1), que realizan las Cátedras de Orientación Vocacional y Psicología Preventiva de la Carrera de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata, Secretaría de Ciencia y Técnica.

En los últimos años, se ha realizado en la República Argentina y, consecuentemente en la Provincia de Buenos Aires, un proceso de transformación educativa apoyado fundamentalmente en dos ejes: uno vinculado a cambios sustantivos en las políticas específicas, y otro relacionado a las modificaciones producidas en las instituciones educativas.

El 19 de febrero del año 2003, la Dirección General de Cultura y Educación del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires, a través de la Secretaría de Educación, presenta a los Inspectores Jefes Regionales y a los Inspectores de Área el plan *Todos en la Escuela*. Este plan procura "recuperar la oportunidad de aprendizajes para quienes abandonaron las instituciones, incrementar las oportunidades de mejor enseñanza para quienes educan en condiciones particularmente dificultosas y promover la temprana participación en el sistema educativo, comenzando por los sectores con mayores necesidades".(2)

En este marco la escuela pública es hoy, una de las instituciones que masivamente enfrenta un sinnúmero de adversidades derivadas de los procesos de exclusión y desafiliación social. A partir de los años cincuenta se comienza a dibujar, la línea divisoria entre las instituciones educativas que imparten una "buena educación" y las que imparten una "educación deficitaria". Consecuentemente esta categorización coincide en muchos casos, con los perfiles poblacionales que concurren a unas u otras escuelas según las regiones que se encuentran ubicadas. A través de las investigaciones y programas de extensión llevados a cabo por las cátedras mencionadas, hemos comprobado que las características del contexto según las zonas de influencia en que se encuentran ubicadas las escuelas modela perfiles poblacionales e institucionales.

Durante el transcurso de nuestra investigación hemos explorado diferentes variables que ha sido objeto de presentaciones y publicaciones en diferentes eventos científicos y revistas de la especialidad, estos análisis estuvieron en relación a los diferentes niveles de complejidad de los establecimientos educativos estudiados y la diversidad poblacional que concurre a los mismos, la forma de interactuar de los docentes y del personal no docente en relación a los alumnos, los imaginarios que aparecen en relación a los títulos a obtener, sus competencias y las posibilidades futuras en relación a estudio / trabajo futuro.

Teniendo en cuenta algunos indicadores que reflejan las "desventajas" de estos jóvenes para continuar sus estudios y/o capacitación una vez finalizado el nivel polimodal, decidimos explorar la forma en que afrontan sus problemas, ya que esto configurará patrones de conducta para su vida adulta, e influirá en la construcción de su proyecto de vida personal y social. Para tal fin hemos utilizado la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (Adolecent Coping Scale), de E. Frydemberg y R Lewis, adaptación española de Jaime Pereña y Nicolás Seisdedos.(3)

El concepto de *afrontamiento* proviene de la traducción del

término inglés “coping” el cual se refiere a la acción de afrontar, de hacer frente a una amenaza, un peligro, un enemigo, una responsabilidad, etc. Se lo define como un conjunto de respuestas, (pensamientos, sentimientos y acciones) que ejecuta un individuo para manejar una situación estresante y/o problemática que le permite reducir, de algún modo, sus cualidades adversivas. Lazarus y Folkman (1984), definen al afrontamiento o “coping” como “*aquellos procesos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como desbordantes de los recursos del individuo*”. (4)

El instrumento ha sido pensado para jóvenes entre 12 y 18 años, pero puede ser usado con personas mayores a esa edad. Es válido para su uso en investigación, terapia y orientación.

El ACS (Escala de Afrontamiento para Adolescentes) es un inventario de autorreflexión, autoadministrable, compuesto de 80 elementos que permite al adolescente conocer las estrategias que emplea para afrontar sus problemas.

Las 18 estrategias de afrontamiento son:

- 1- Buscar apoyo social. (As)
- 2- Concentrarse en resolver el problema. (Rp)
- 3- Esforzarse y tener éxito. (Es)
- 4- Preocuparse. (Pr)
- 5- Invertir en amigos íntimos. (Ai)
- 6- Buscar pertenencia. (Pe)
- 7- Hacerse ilusiones. (Hi)
- 8- La estrategia de Falta de afrontamiento. (Na)
- 9- Reducción de la tensión. (Rt)
- 10- Acción social. (So)
- 11- Ignorar el problema. (Ip)
- 12- Autoinculparse. (Cu)
- 13- Reservarlo para sí. (Re)
- 14- Buscar apoyo espiritual. (Ae)
- 15- Fijarse en lo positivo. (Po)
- 16- Buscar ayuda profesional. (Ap)
- 17- Buscar diversiones relajantes. (Dr)
- 18- Distracción física. (Fi)

Estas 18 estrategias pueden agruparse en tres estilos básicos de afrontamiento:

a) Dirigido a la resolución del problema; b) afrontamiento en relación con los demás y c) afrontamiento improductivo.

Los 79 elementos cerrados se puntúan mediante una escala de tipo Likert de cinco puntos: 1. No me ocurre nunca o no lo hago; 2. Me ocurre o lo hago raras veces; 3. Me ocurre o lo hago algunas veces; 4. Me ocurre o lo hago a menudo; 5. Me ocurre o lo hago con mucha frecuencia.

Se han publicado dos Escalas de afrontamiento: de tipo general y de problemas específicos. En este caso hemos utilizado la escala de tipo general.

Como mencionamos anteriormente, la misma fue administrada a modo de prueba en una de las escuelas seleccionadas para nuestra investigación con el propósito de explorar cuáles son las estrategias más utilizadas por éstos jóvenes ante situaciones problemáticas. Por otra parte se administró la misma escala a un grupo de alumnos pertenecientes a una institución educativa con características diferentes en cuanto situación socioeconómica y en cuanto a la organización y sistema de enseñanza de la institución..

Se administró a 23 alumnos cursantes del último año del nivel Polimodal de la Escuela de Enseñanza Media N° 9 de la localidad de Lisandro Olmos ubicada a 12 kms. de la ciudad de La Plata (Grupo A), y a 21 alumnos cursantes, del mismo año y nivel, del Colegio Nacional “Rafael Hernández” dependiente de la Universidad Nacional de La Plata, ubicada a pocas cuadras del centro de la misma ciudad (Grupo B).

La administración de la escala se realizó en buenas condiciones ya que ambos grupos mostraron interés en el trabajo.

De la tabulación de los puntajes y elaboración de los perfiles

individuales y grupales de ambas muestras se obtuvieron los siguientes resultados:

Puntuación ajustada obtenida sobre el Grupo A:

Buscar apoyo social. (As) = 69; Concentrarse en resolver el problema. (Rp) = 68; Esforzarse y tener éxito. (Es) = 69; Preocuparse. (Pr) = 79; Invertir en amigos íntimos. (Ai) = 68; Buscar pertenencia. (Pe) = 69; Hacerse ilusiones. (Hi) = 62;

La estrategia de Falta de afrontamiento. (Na) = 39; Reducción de la tensión. (Rt) = 38; Acción social. (So) = 30; Ignorar el problema. (Ip) = 35; Autoinculparse. (Cu) = 58; Reservarlo para sí. (Re) = 51; Buscar apoyo espiritual. (Ae) = 54; Fijarse en lo positivo. (Po) = 71; Buscar ayuda profesional. (Ap) = 40; Buscar diversiones relajantes. (Dr) = 71; Distracción física. (Fi) = 59.

Puntuación ajustada obtenida sobre el Grupo B:

Buscar apoyo social. (As) = 66; Concentrarse en resolver el problema. (Rp) = 74; Esforzarse y tener éxito. (Es) = 68; Preocuparse. (Pr) = 75; Invertir en amigos íntimos. (Ai) = 67; Buscar pertenencia. (Pe) = 63; Hacerse ilusiones. (Hi) = 52; La estrategia de Falta de afrontamiento. (Na) = 39; Reducción de la tensión. (Rt) = 39; Acción social. (So) = 33; Ignorar el problema. (Ip) = 38; Autoinculparse. (Cu) = 56; Reservarlo para sí. (Re) = 54; Buscar apoyo espiritual. (Ae) = 38; Fijarse en lo positivo. (Po) = 62; Buscar ayuda profesional. (Ap) = 53; Buscar diversiones relajantes. (Dr) = 74; Distracción física. (Fi) = 75.

Si realizamos un análisis comparativo, no se registran diferencias muy significativas entre los puntajes de ambos grupos. Sin embargo, es posible observar algunas discrepancias en las siguientes estrategias:

Concentrarse en resolver el problema . El Grupo A muestra una tendencia menor a utilizar esta estrategia, que implica abordar sistemáticamente el problema teniendo en cuenta diferentes puntos de vista u opciones de solución.

Hacerse ilusiones: en este caso el Grupo A manifiesta una marcada tendencia a esperar que se arreglen las cosas, confiando en la esperanza y en la expectativa de que todo tendrá un final feliz

Buscar apoyo espiritual: el Grupo A presenta una mayor inclinación a rezar y creer en la ayuda de Dios o de un líder espiritual.

Fijarse en lo positivo: se observa que el Grupo A, presenta una visión optimista y positiva de la situación presente y una tendencia a ver el lado bueno de las cosas y sentirse afortunados

Buscar ayuda profesional: en el Grupo A se observa una menor tendencia a recurrir a consejeros profesionales, maestros, psicólogos.

Distracción física: se trata de una estrategia en menor medida utilizada por el Grupo A, en cuanto hay menos tendencia a las actividades físicas y deportivas así como a la estética del cuerpo. Es particularmente interesante señalar, por su relación con la problemática de la orientación vocacional ocupacional, que la estrategia de **Preocupación**, vinculada con el temor al futuro o preocupación por la felicidad futura, se registra con un alto puntaje en ambos grupos.

En tanto la estrategia de **Falta de afrontamiento o no afrontamiento**, registra bajos puntajes en ambos grupos, lo cual supone la posibilidad de resolver problemas, sentirse saludable o vencer la inacción.

Primeras aproximaciones:

Si bien, la inclusión de la escala es una de las estrategias metodológicas a emplear en el total de la población objeto de nuestra investigación, en esta primera muestra una de nuestras hipótesis era encontrar puntajes divergentes en virtud de las diferentes poblaciones seleccionadas, con muy diferentes niveles de accesibilidad, posibilidades culturales, sociales y económicas, propias de cada uno de los grupos seleccionados.

Como una primera conclusión en esta etapa inicial de administración de la prueba, podemos suponer que las diferencias no encontradas, así como las coincidencias existentes, pueden deberse a que la institución seleccionada para esta administración se diferencia del resto de las instituciones que pertenecen al

universo de nuestro proyecto, por características del contexto geográfico y la procedencia de los alumnos que concurren a ella. En este sentido, la institución tiene un enclave geográfico suburbano, pero con características rurales, con pautas culturales propias de la vida en contacto con la naturaleza y organizaciones familiares que conservan formas más tradicionales de visión del mundo y su relación con él.

Desde ese lugar quizá podemos realizar algunas inferencias acerca de los porqué de las discrepancias señaladas, así como las profundas coincidencias que pueden observarse en los puntajes obtenidos en ambos grupos.

Como todo proceso de investigación, iremos reflexionando con la administración del instrumento a la totalidad de las diferentes poblaciones, de acuerdo a los resultados obtenidos, que junto a la totalidad de estrategias metodológicas que hemos utilizado Y actividades de extensión universitaria, nos brindará posibles estrategias a seguir y acciones de transferencia de acuerdo a los objetivos de nuestra investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- (1) Proyecto de Investigación "La Orientación Vocacional Ocupacional en escuelas con poblaciones de alta vulnerabilidad psicosocial". (2002/2005). Código: 11 H 341. Director: Gavilán, M. Secretaría de Ciencia y Técnica. Universidad Nacional de La Plata.
- (2) Dirección General de Cultura y Educación (2003) Comunicación del Plan Todos en la Escuela.
- (3) E. Frydenberg y R. Lewis, (1997) ACS Escalas de Afrontamiento para Adolescentes. TEA Ediciones. Madrid. España.
Gavilán, M., Quiles, C., Chá T y otros (2003) "Paradojas de la Educación en Poblaciones Vulnerables, Memorias de las X Jornadas de Investigación "salud, educación, justicia y trabajo", tomo I, UBA. Facultad de Psicología.
- (4) Lazarus, Richard y Folkman, Susan, (1984) Stress, Appraisal and Coping. New York. Springer.