DESARROLLO DE UN SERVICIO DE GESTIÓN ABM PARA FTTH

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA - DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA E INVESTIGACIONES TECNOLÓGICAS

PELIZA CARLOS (CPELIZA@UNLAM.EDU.AR), DUFOUR FERNANDO (FDUFOUR@UNLAM.EDU.AR), SERRA ARIEL (ASERRA@UNLAM.EDU.AR), MICIELI GUSTAVO (GMICIELI@UNLAM.EDU.AR)

Estado actual del conocimiento:

- ***La arquitectura PON (Passive Optical Network) se halla en pleno auge en las zonas urbanas densamente pobladas, no así en zonas rurales.***
- ***Los pequeños proveedores de internet no suelen contar con una estructura que permita desviarse de un ajustado plan de costos destinados a equipamiento y la gestión.***
- ***La gestión de la red FTTH (Fiber To The Home) mediante gestores de ABM que permitan un ahorro en los costos en las visitas técnicas a domicilio, se presenta doblemente beneficioso si puede ser asumido en moneda local.***
- ***No existe una alternativa Argentina para la gestión ABM de una red FTTH. es necesario buscar desarrollar una empresa que tenga la capacidad de interpretar los intereses de las PYME del país y la satisfaga.***

Marco teórico:

Se analizan distintos aspectos de la gestión de una red de los proveedores zonales que brindan el servicio de internet, de manera de determinar las necesidades propias del campo de FTTH en Argentina.

En base al estudio de las tecnologías y las percepciones de los profesionales involucrados en el desarrollo de los servicios, realizar un sistema de gestión ABM y una prospectiva de la evolución de los servicios en los próximos 3 años.

El informe final pondrá a disposición de la comunidad una visión amplia de las características y problemáticas de la gestión ABM y los servicios que se pueden esperar.

También permitirá que la comunidad de profesionales que trabajan en Argentina sobre estas tecnologías tenga una visión de las percepciones de sus colegas sobre la temática conformando un equipo con visión zonal y conocimiento territorial que destaque por sobre propuestas "enlatadas" de dificultosa implantación en La Matanza y/o zonas no densamente pobladas.

Objetivo:

Generar una propuesta de software con la capacidad de gestionar de manera remota las ABM de las redes FTTH de PyMEs argentinas mediante la conformación de una empresa tecnológica que además pueda brindar consultoría en el país

Problemática a investigar:

La problemática a investigar incluye, entre otras, acceder a profesionales dispuestos a manifestar las dificultades que atraviesan cuando deben gestionar clientes y a medida que la misma crece en cantidad de clientes. También debe analizarse la ubicación de los elementos para brindar la gestión de ABM de la red de FTTH de manera de ofrecer parámetros óptimos.

HIPÓTESIS DE TRABAJO

Frente a la evolución de las redes de acceso, se observa claramente la falta de un sistema de gestión ABM desarrollado para la Argentina y sus necesidades que garanticen el correcto y eficiente funcionamiento en las ABM.

También se manifiesta claramente la necesidad de generar emprendimientos con base tecnológica en la zona o en zonas similares

Metodología:

- *Se hará una investigación documental del estado actual de la tecnología.*
- *Se realizarán entrevistas con Especialistas.*
- *Se analizarán los protocolos existentes.*
- *Determinaremos las incompatibilidades y tecnologías del mercado argentino.*
- *Se hará un proceso de debate interno.*
- *Se buscarán los consensos.*
- *Verificaremos los resultados obtenidos.*

Formación de Recursos Humanos

- El equipo de investigadores pertenece al cuerpo docente del DIIT de la UNLaM
- Se ha incorporado una alumna de la carrera de Ciencias Económicas para una prueba piloto donde compartir experiencia con carreras no dedicadas a las ingenierías
- Se planea incorporar grupos de alumnos, como parte de un plan para mejorar sus habilidades blandas.
- Se buscará incentivar el interés emprendedor en los alumnos y que las fuerzas vivas de la comunidad matancera, en principio, colaboren con quienes quieren emprender en la provisión de servicios de internet.