

Educación universitaria en pandemia: opiniones de estudiantes de la Licenciatura en Administración (FCE-UNLP)

María Elena Saccone

Universidad Nacional de La Plata
elena@estudiosaccone.com.ar

María Soledad de la Vega

Universidad Nacional de La Plata
soledad.delavega@econo.unlp.edu.ar

Luciana Marcó

Universidad Nacional de La Plata
luciana.marco@econo.unlp.edu.ar

Introducción

La pandemia originada por el virus SARS-CoV-2 y la enfermedad Covid-19 desencadenó, desde el mes de marzo de 2020, un reordenamiento en todos los ámbitos, instituciones y esferas de la vida social de forma imprevista, urgente y, en la mayoría de los casos, desorganizada.

En nuestro país, el sector de la educación fue uno de los más afectados por la pandemia. Cuando la suspensión de actividades presenciales¹ obligó a todas las instituciones de educación a cerrar sus puertas, la necesidad de continuar el proceso educativo se vio comprometida y especialmente urgida por un contexto antecesor a la pandemia en torno a la transformación digital. En ese entonces ya se evidenciaba en diversas instituciones del sector, a nivel nacional e internacional, la coexistencia de formas convencionales de educación (con mayor o

¹ A raíz del aislamiento social, preventivo y obligatorio.

menor implantación de tecnología), con modelos radicalmente diferentes, protagonistas de una adaptación completa en torno a las TIC (Freire, 2009). Esta coexistencia expuso la solución a la continuidad del proceso de enseñanza en el momento en que la pandemia atravesó al mundo entero.

Fue en ese escenario donde la continuidad pedagógica virtual fue la solución adoptada por diversos actores. La adaptación se dio en un formato de emergencia, contraponiéndose a las capacidades y recursos exigidos por una educación superior a distancia planificada. Si bien la decisión de dicha continuidad fue indudablemente positiva, la transición fue acompañada por otros impactos no menos importantes, más indirectos, menos visibles y difícilmente mensurables, como el saldo resultante, en términos de calidad y equidad, con impactos pedagógicos, socioemocionales y socioeconómicos entre otros (Pedró, 2020).

Antecedentes

En el caso de la Universidad Nacional de La Plata,² la institución fue protagonista de una transformación sin precedentes. Las estrategias de continuidad adoptadas de manera casi inmediata fueron la expresión de la magnitud de conocimientos (existentes y también adquiridos) puestos en acción al servicio de la comunidad. Es así como la UNLP, con una profunda misión social por mantener el proceso de enseñanza, procedió al despliegue acelerado de soluciones de educación virtual a pesar de la incertidumbre de sus resultados. La oferta académica, en su mayor parte, pasó de ser de carácter exclusivamente presencial a su inmediata adaptación virtual a la semana de haber sido paralizados por la pandemia.

Tal es el caso de la carrera de grado que compete al presente trabajo, la Licenciatura en Administración³ de la Facultad de Ciencias Económicas.⁴ La convicción pedagógica de las autoridades y docentes de la carrera, que entienden a la educación como un derecho funda-

² De ahora en adelante UNLP.

³ De ahora en adelante LA.

⁴ De ahora en adelante FCE.

mental de los/las estudiantes, fue lo que guio el esfuerzo, trabajo, mediación y adaptación de todos los actores para sostener el proceso educativo en la virtualidad.

Para realizar el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en la no presencialidad, desde el Departamento de Ciencias Administrativas se trabajó considerando en todo momento la perspectiva tanto de docentes como de estudiantes, recabando las opiniones y percepciones a través de múltiples medios de comunicación: celular, correo electrónico, reuniones virtuales, encuestas, redes sociales, entre otros. De esta manera, se podía contar con información valiosa para plantear alternativas y trabajar en mejoras específicas ante el atípico contexto.

Luego de un año de la adaptación virtual de la carrera, con la constatación de contar con un plantel docente capaz y con profundas convicciones sociales, se reconoce como punto central la creencia de que una educación comprometida, crítica, activa y empática no puede adaptar el proceso enseñanza-aprendizaje a la virtualidad ignorando el contexto y las múltiples subjetividades e impactos que los/las estudiantes se encuentran atravesando. Realizar un diagnóstico para conocer y documentar las experiencias y emociones que habíamos hipotetizado sobre los/las estudiantes, resultaba fundamental para reflexionar sobre el rol docente en tiempos de crisis. Entendiendo al docente como un agente socializador de gran influencia en la formación ciudadana y profesional, caracterizamos su papel como múltiple, complejo, y sumamente esencial en tiempos de Covid-19, siendo que contemplaba las funciones de soporte para la contención, promotor de la resiliencia, guía académico y asesor emocional e institucional para los/las estudiantes (Prieto, 2008).

Hipótesis, objetivos y metodología

Hipótesis: el proceso de aprendizaje-enseñanza durante el período de pandemia significó una pérdida de motivación, frustración e incertidumbre para los/as estudiantes que impactó negativamente en distintas aristas del proceso educativo.

Objetivo general: realizar un diagnóstico de las percepciones, sensaciones y opiniones de los/las estudiantes respecto de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la virtualidad.

Objetivos específicos:

- conocer los principales aspectos positivos y negativos de la virtualidad.
- Conocer su percepción sobre el rendimiento académico.
- Sondear el vínculo con docentes y compañeros/as.
- Explorar el grado de motivación con la carrera.

Datos técnicos del estudio:

- metodología: cuantitativa.
- Tipo de investigación: descriptiva.
- Instrumento de recolección de datos: cuestionario estructurado, autoadministrado, en formato digital con preguntas abiertas y cerradas.
- Fecha de relevamiento: 05/06/2021-14/06/2021
- Universo de estudio: estudiantes de la Licenciatura en Administración FCE-UNLP (1º a 5º año).
- Población: 2.070⁵ estudiantes.
- Muestra: 721 casos.

⁵Número estimativo de referencia obtenido en base a la cantidad de estudiantes en actas formales de cursada de asignaturas correspondientes al semestre de realización de la encuesta. Contempla los dos Planes de Estudios vigentes en la actualidad: Plan VII (1º, 2º, 3º y parte de 4º año) y Plan VI (parte de 4º y 5º año completo).

Resultados obtenidos

El presente apartado incluye los resultados agrupados en los siguientes bloques de información: caracterización de la muestra, aspectos positivos y negativos de la virtualidad, percepción del rendimiento académico, vínculo con docentes y compañeros/as y motivación con la carrera

Caracterización de la muestra

La participación de la encuesta se compone, según el nivel de avance en la carrera, por un 56% de estudiantes de 1º y 2º año y un 44% de estudiantes de 3º, 4º y 5º año. Si se tienen en cuenta los números de referencia respecto de la cantidad de estudiantes que tiene actualmente la carrera por año, se puede observar el porcentaje de respuesta a la encuesta en cada caso:

- 1^{er} año:⁶ de 986 estudiantes respondieron el 20,7% (204 estudiantes).
- 2º año: de 476 estudiantes respondieron el 42,6% (203 estudiantes).
- 3^{er} año: de 252 estudiantes respondieron el 42,1% (106 estudiantes).
- 4º año: de 195 estudiantes respondieron el 66,7% (130 estudiantes).

La caracterización de la muestra se exhibe a continuación:

⁶Según Reporte Aspirantes año 2021 FCE UNLP elaborado por la Secretaría de Planificación y Control Institucional de la FCE - UNLP.

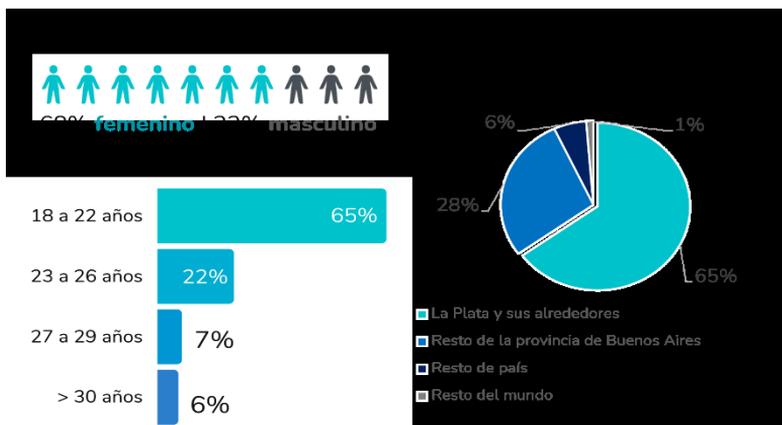


FIGURA I. Caracterización de la muestra: género, edad y ciudad de origen

Aspectos positivos (+) y negativos (-) de la virtualidad

Con el objetivo de relevar los principales aspectos que los/las estudiantes consideran positivos y negativos del proceso de aprendizaje-enseñanza con modalidad virtual, se les solicitó que indicaran, sobre una serie de dieciséis variables, las tres que consideraban que tuvieron un cambio positivo y las tres que consideraban que tuvieron un cambio negativo a partir de la virtualidad. Los resultados se presentan a continuación:

Variables que tuvieron un cambio positivo (+)

Organización de mi tiempo	60%
Flexibilidad	60%
Autonomía	37%
Compatibilización trabajo y estudio	23%
Trabajo colaborativo/ en grupo	16%
Coordinación entre asignaturas	14%
Adaptación docentes al nuevo escenario	13%
Formalidades en los procesos	13%
Evaluaciones	12%
Conectividad (cuestiones técnicas)	11%
Comunicación	8%
Dinamismo de las clases	6%
Mejora de contacto con compañeros/as	6%
Cantidad de lectura (bibliografía) y trabajos	6%
Calidad en dictado de clases	6%
Mejora de contacto con docentes	5%

TABLA I. Variables con cambio positivo

Variables que tuvieron un cambio negativo (-)

Pérdida de contacto con compañeros/as	42%
Evaluaciones	42%
Cantidad de lectura (bibliografía) y trabajos	28%
Pérdida de contacto con docentes	26%
Calidad en dictado de clases	24%
Conectividad (cuestiones técnicas)	23%
Trabajo colaborativo/ en grupo	23%
Adaptación docentes al nuevo escenario	21%
Dinamismo de las clases	17%
Comunicación	13%
Organización de mi tiempo	12%
Formalidades en los procesos	10%
Coordinación entre asignaturas	10%
Compatibilización trabajo y estudio	4%
Flexibilidad	2%
Autonomía	2%

TABLA II: Variables con cambio negativo

Percepción del rendimiento académico en la virtualidad

Con el propósito de conocer la percepción de los/las estudiantes sobre su propio rendimiento académico en el contexto de virtualidad, en comparación con su rendimiento en la presencialidad, se solicitó, a quienes habían ingresado a la Facultad antes del año 2020 (44% de la muestra), que hicieran una evaluación global sobre cómo había sido su rendimiento a partir de la virtualidad. El Gráfico 5 muestra los resultados obtenidos del relevamiento de percepciones, segregado por año de cursada.

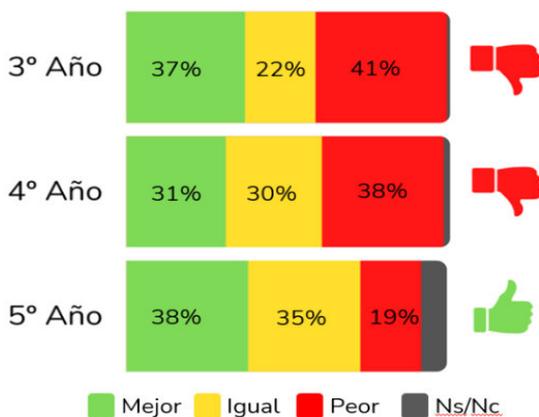


FIGURA II. Percepción rendimiento académico

Se puede observar que existió una diferencia significativa entre estudiantes del tramo medio de la carrera y estudiantes del tramo final. Estudiantes de 3º y 4º año perciben que su rendimiento principalmente ha empeorado, mientras que estudiantes 5º año perciben que, en general, su rendimiento ha mejorado a partir de la virtualidad. Con esta información, se infirió que los/as estudiantes que están próximos a terminar la carrera cuentan con mayor experiencia de estudio universitario y que han podido apalancar este recurso con su nueva organización flexible de horarios, considerando que el 59% se encuentra trabajando.

Motivación con la carrera

Otro aspecto relevado en la investigación fue el nivel de motivación que presentan los/las estudiantes con la carrera. En una escala de 1 (poco motivado/a) a 5 (muy motivado/a), la mayoría (35%) se ubicó en un grado intermedio de motivación con la carrera, es decir, 3 puntos. Adicionalmente, el 78% de los/as estudiantes considera que la virtualidad influye en su motivación. Dentro de este grupo, el 57% expresa que lo hace de manera negativa, el 12% lo percibe como una influencia positiva, mientras que el 31% restante no calificó el efecto (Ns/Nc).

Vínculo estudiante-estudiante

Tal como se muestra en la Figura III, el vínculo entre estudiantes durante el contexto de virtualidad se vio deteriorado a nivel general. De las seis variables analizadas, en ningún caso el vínculo se vio mejorado. Por el contrario, en la mayoría de las variables se percibe que empeoró, como es el caso de la oportunidad de conocer gente nueva, el nivel de vinculación y el trabajo en equipo. Por su parte, el nivel de compañerismo e intercambio de ideas en general se mantuvo igual.

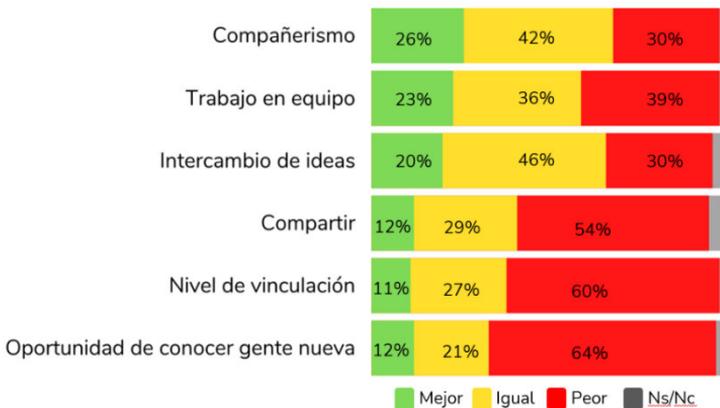


FIGURA III: Vínculo entre estudiantes

Vínculo estudiante-docente

El vínculo entre estudiantes y docentes en el contexto de virtualidad fue relevado a través de cinco variables que los/las estudiantes puntuaron entre mejor, igual o peor en comparación a la presencialidad. Los resultados se exponen a continuación:

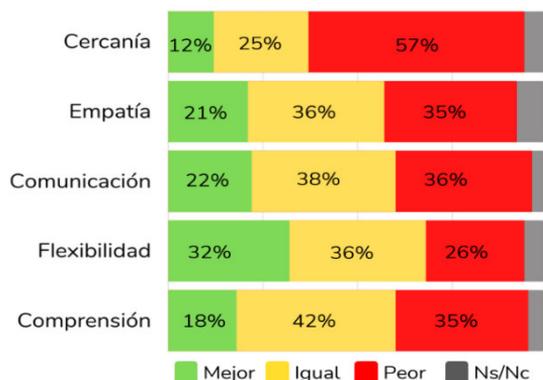


FIGURA IV: Vínculo estudiantes - docente

Como puede observarse, en general no se percibió que haya habido una mejoría, en el vínculo estudiante-docente, siendo que las variables, o bien se mantuvieron igual, o empeoraron, como es el caso de la cercanía, donde el 57% de la muestra señaló percibir un deterioro.

Conclusiones

En lo que respecta a los/las estudiantes de la carrera de la Licenciatura en Administración FCE-UNLP, la investigación realizada deja en evidencia varios puntos de interés a considerar.

En primer lugar, entre las ventajas de la virtualidad se destacan la posibilidad de organización del tiempo y la flexibilidad. Por su parte, la afeción en el proceso de socialización que representa una gran parte de la experiencia universitaria es un gran costo que afrontaron los/las estudiantes. La pérdida de contacto con sus compañeros/as está dentro de las tres variables más negativas de la educación virtual.

Los resultados expuestos reflejan, en general, una delicada situación, propia del contexto que se estaba atravesando. Sin embargo, el paso a la virtualidad, además de haber sido la única opción viable, presentó un mosaico de oportunidades académicas y cambios pedagógicos. En el transcurso de este período, el sondeo constante a través del Departamento de Ciencias Administrativas, la Unidad Pedagógica, la Secretaría de Asuntos Académicos y otras unidades de la Facultad, permitió que en el camino se fueran recogiendo y adaptando metodologías de abordaje en pos de capitalizar los grandes esfuerzos y trabajos realizados, de manera certera, consciente y comprometida.

El estudio presentado fue gran parte de la base de información con la que se tomaron las decisiones con respecto al proceso de vuelta a la presencialidad que, ciertamente, no fue tan abrupta como la clausura. Comprender a los/as estudiantes para adaptar el rol docente y las líneas de acción a desarrollar dentro de las nuevas formas establecidas, en conjunto con los modelos que heredaremos de la pandemia, fue la base con la que se gestionó la vuelta a las aulas.

Sin duda, creemos fervientemente que la empatía, comprensión y escucha, constituye la forma más responsable de canalizar la preocupación estudiantil que conlleva haber atravesado de esta manera su única e irremplazable etapa universitaria de formación profesional.

Referencias bibliográficas

- Freire, J. (2009). Cultura digital y prácticas creativas en educación. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 6(1).
- Pedró, F. (2020). COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: efectos, impactos y recomendaciones políticas. *Análisis Carolina*, 36.
- Prieto, E. (2008). El papel del profesorado en la actualidad. Su función docente y social. *Foro de educación*, 6(10), 325-345.