



Question

Periodismo / Comunicación
ISSN 1669-6581

Esta obra está bajo una
Licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial-Compartir Igual
4.0 Internacional



Innovación y Desafíos de la Inteligencia Artificial en la Formación Universitaria en
Comunicación

Mariana Castro, Miguel Mendoza Padilla

Question/Cuestión, Nro.79, Vol.3, Diciembre 2024

ISSN: 1669-6581

URL de la Revista: <https://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/>

IICom -FPyCS -UNLP

DOI: <https://doi.org/10.24215/16696581e958>

**Innovación y Desafíos de la Inteligencia Artificial en la Formación Universitaria en
Comunicación**

**Innovation and Challenges of Artificial Intelligence in University Training in
Communication**

Mariana Castro

Instituto de Investigaciones en Comunicación (IICOM)- Universidad Nacional de La Matanza -
Universidad Nacional de Avellaneda
Argentina

castromarianasol@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-8316-6705>

Miguel Mendoza Padilla

Instituto de Investigaciones en Comunicación (IICOM)- Universidad Nacional de La Plata
Argentina

mendopadilla@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0009-0221-7821>

Resumen

La Inteligencia Artificial (IA) está revolucionando la educación superior, particularmente en las carreras de comunicación. Al igual que la llegada de las TIC transformó el ámbito académico, la IA emerge como una herramienta crucial para profesores y alumnos, optimizando procesos de enseñanza y aprendizaje. Este artículo explora cómo la IA se integra en la educación superior, sus beneficios y desafíos, y la necesidad de adoptar tecnologías adecuadas para respaldar estos avances.

Abstract

Artificial Intelligence (AI) is revolutionizing higher education, particularly in communication careers. Just as the arrival of ICT transformed the academic field, AI emerges as a crucial tool for teachers and students, optimizing teaching and learning processes. This article explores how AI is integrated into higher education, its benefits and challenges, and the need to adopt appropriate technologies to support these advances.

Palabras Claves: Educación Superior – Inteligencia Artificial- Comunicación

Keywords: Higher Education - Artificial Intelligence - Communication

Introducción

La irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) revolucionó la educación universitaria, llevando a profesores y estudiantes a incorporar nuevas herramientas para enseñar y aprender. Actualmente, la Inteligencia Artificial (IA) se presenta como una herramienta innovadora que promete seguir avanzando y profundizando la formación académica.

Integración de la IA en la Educación Superior

La IA se está utilizando para mejorar la experiencia educativa en diversas áreas:

- Personalización del Contenido: Adaptación del material educativo a las necesidades individuales de los estudiantes.
- Tutoría Virtual: Asistencia personalizada a través de chatbots y plataformas de IA.
- Evaluación Automatizada: Reducción de tareas repetitivas mediante la automatización de la corrección de exámenes y trabajos.
- Análisis Predictivo: Identificación de patrones de rendimiento y provisión de intervenciones personalizadas para optimizar el aprendizaje.

Desafíos y Aceptación

Tanto profesores como alumnas y alumnos deben aceptar y adaptarse a estos cambios. Es crucial que las y los docentes vean la IA como una herramienta para mejorar el proceso educativo y no como una ventaja injusta para el estudiantado. Complementariamente, es clave que las y los estudiantes perciban que el uso de la IA por parte de las y los docentes es un avance en su formación.

Infraestructura Tecnológica

Es vital contar con la tecnología adecuada para respaldar los proyectos basados en IA en las universidades, lo que puede presentar desafíos para los equipos técnicos y administrativos.

Motivos para Incluir la IA en la Educación Superior

La educación superior tiene como objetivo preparar a las y los estudiantes para convertirse en futuros profesionales. La IA tiene el potencial de revolucionar todos los aspectos de nuestro mundo, siendo esencial para que los estudiantes se preparen para una economía digital impulsada por la tecnología.

Función del Docente en la Era de la IA

Al igual que la llegada de internet no eliminó la necesidad de centros educativos y docentes, la IA no hará a los profesores prescindibles. Al contrario, los docentes deben:

- Aprender el Funcionamiento de la IA: Conocer su potencial y limitaciones para integrarla en sus prácticas educativas.
- Centrarse en el Aprendizaje Individualizado: Usar la IA para personalizar la enseñanza y reducir tareas repetitivas.
- Beneficios para Estudiantes con Necesidades Especiales

Además, la IA puede ayudar a adaptar el aprendizaje para estudiantes con necesidades educativas especiales, mejorando su integración y rendimiento académico.

Experiencias Docentes

Algunos docentes ya están utilizando la IA de manera innovadora. Por ejemplo, en la Universidad Nacional de La Matanza¹, Provincia de Buenos Aires, se ha utilizado un chatbot para simular entrevistas con científicos cuestionados, proporcionando experiencias educativas enriquecedoras.

Los motivos para incluir la IA en la educación superior

La finalidad de la educación superior en todo el mundo es educar y mostrar a los estudiantes nuevas formas de pensar y resolver problemas, así como dotarlos de los conocimientos y las habilidades necesarias para su transición hacia futuros profesionales. Las investigaciones recientes sobre la IA muestran su potencial de revolucionar casi todos los aspectos de nuestra sociedad. Esto cobra mayor relevancia para los estudiantes que pronto formarán parte de la fuerza laboral y que ingresarán en la economía digital impulsada por la IA. En consonancia con

¹ Universidad Nacional de La Matanza <https://www.unlam.edu.ar/>

la adopción mundial de la IA, esta tecnología se está integrando en todos los aspectos de la educación superior, incluyendo la enseñanza, el aprendizaje, la investigación y las tareas administrativas, para permitir a los estudiantes prepararse mejor para un futuro en evolución basado en la tecnología.

La función docente en tiempos de inteligencia artificial

Del mismo modo que hace veinte años la llegada masiva de Internet a los hogares no supuso la desaparición de los centros educativos ni de los docentes y su papel fundamental en la educación en cualquier etapa, la irrupción de la IA sugiere que el docente, lejos de ser prescindible, será nuevamente trascendental.

El docente deberá aprender cómo funciona la IA, sus potencialidades y limitaciones, para estar en disposición de utilizarla en el desarrollo de sus funciones docentes, así como para orientar a sus estudiantes sobre el uso correcto y académico de esta tecnología. Con la integración de la IA, las y los profesores podrán centrarse más en el aprendizaje individualizado de cada alumno y reducir las tareas repetitivas, como la evaluación. Además, algunas aplicaciones de IA ayudarán a la adaptación de los alumnos con necesidades educativas especiales, mejorando tanto su aprendizaje como su integración en las aulas.

En otras experiencias, docentes que utilizan la IA relatan situaciones enriquecedoras. Por ejemplo, en la Universidad Nacional de La Matanza (UNLAM), en la materia de Periodismo Científico de cuarto año de la Licenciatura en Comunicación Social, se abordaron los fraudes científicos históricos más conocidos y se pidió a una IA que respondiera a una entrevista simulando el papel del científico cuestionado. Los resultados fueron muy interesantes y luego se confrontaron con la información publicada sobre el tema, según relata Cristina Lagos docente de Periodismo Científico de la UNLAM

Proceso de Creación de un Programa Corto con IA

Otra experiencia, en la Universidad Nacional de Avellaneda², Provincia de Buenos Aires, se consultó a un chat de estudiantes de tercer año de la Licenciatura en Periodismo para obtener ideas y formatos de programas cortos; los alumnos eligieron "datos curiosos". Luego, se pidió al chat posibles temáticas, de donde surgió el interés por el Imperio Romano. Con el formato y la temática definidos, se solicitó al chat que generara un guión, incluyendo la narración y la selección de imágenes. Una vez obtenido el guión, se utilizó otra IA para la locución del mismo. Posteriormente, el chat proporcionó una selección de imágenes para buscar en bancos de imágenes gratuitos, de donde se descargaron las imágenes seleccionadas. En estos bancos también se buscó la música adecuada para ambientar el programa. Además, se pidió al chat opciones de nombres para el programa, y otra IA se encargó de crear el logotipo. Este logotipo fue convertido en una imagen para la presentación por otra IA. Con todo el material recopilado, se utilizó un editor en línea (que emplea IA en muchas de sus operaciones) para montar los primeros segundos del programa, resultando en un producto final en menos de una hora. Aunque el resultado fue insatisfactorio y probablemente no tendría audiencia, se logró un producto terminado rápidamente. - Julián Cosenza, UNDAV

Investigaciones en el Aula

"Estamos explorando el tema en ejercicios de investigación en el aula. Dos grupos están consultando bibliografía sobre el tema. Los autores están divididos en sus opiniones; algunos a favor y otros con objeciones, sin embargo, todos reconocen la necesidad de incorporar la IA." - Luciana Veneranda, UNLAM

Uso de IA en Periodismo Digital

"En Periodismo Digital, estoy utilizando ampliamente la IA (principalmente ChatGPT y Bing) para la creación de textos periodísticos de varios tipos, con edición manual para mejorar la versión automatizada, y para el desarrollo de imágenes (galerías para ilustrar temáticas, dramatizaciones de temas e imágenes absurdas para abordar un tema). Sin embargo, en ningún caso abandonó el armado manual y artesanal de los contenidos." - Sebastián Di Domenica, UNDAV

² Universidad Nacional de Avellaneda www.undav.edu.ar

La Inteligencia Artificial en manos de los estudiantes

Toda herramienta tecnológica novedosa puede ser susceptible de uso no ético en el ámbito académico. No obstante, las incertidumbres que acompañan la llegada de nuevas tecnologías al entorno educativo ya han sido experimentadas y resueltas previamente.

El estudiante debe explorar nuevas formas de aprendizaje para resolver desafíos de manera innovadora. Actualmente, dispone de herramientas con capacidades sin precedentes, capaces de proporcionar información, elaborar resúmenes de textos, diseñar gráficos, crear audiovisuales y podcasts, entre otras tareas, en cuestión de segundos. La interacción con la IA a través de conversaciones de texto es una diferencia fundamental respecto a otras tecnologías.

El acceso a las IAs mediante dispositivos móviles es un factor motivador y atractivo para los estudiantes. Por ello, tanto docentes como estudiantes deben adaptarse a las nuevas tecnologías. Los docentes deben capacitarse en el uso de la IA para luego instruir a las generaciones presentes y futuras en el uso ético, tanto desde una perspectiva humana como académica. La IA debe ser una fuente de información para su posterior estudio, cotejo, indagación y crítica, aplicando el método científico. De esta forma, la IA ampliará el conocimiento de los estudiantes sobre las materias de estudio. Los estudiantes también deben ser conscientes de que las IAs pueden cometer errores en la información que proporcionan. Adaptarse rápidamente a esta nueva tecnología permitirá ofrecer una formación actualizada a los estudiantes.

Opiniones de los estudiantes sobre la IA

A partir de la consulta realizada a estudiantes de las materias de “Comunicación Comunitaria” de cuarto año de la Licenciatura en Comunicación Social en la UNLAM y la materia “Investigación Periodística” de tercer año de la Licenciatura en Periodismo en la UNDAV, las respuestas fueron variadas respecto a su uso y los resultados obtenidos como herramienta.

- *"Buenas tardes, profesor. Respondiendo a su pregunta, considero que, al igual que la tecnología en los eventos deportivos, la IA es una herramienta muy útil si se aprende a usarla con responsabilidad y criterio. Puede generar resultados interesantes si uno se adapta. Personalmente, la he utilizado y me resultó práctica. Creo que sería una buena idea que las cátedras propongan trabajos asociados a su uso o incluso cursos que introduzcan un uso noble para complementar la tarea profesional en distintos ámbitos."*
- Santiago Marani, alumno de comunicación comunitaria, UNLAM.
- *"Hola, profesor. Conozco la IA y creo que es muy útil para generar ideas creativas al escribir o responder dudas. Una amiga me contó que una compañera usa la IA para escribir sus textos de análisis. Pienso que, de esta manera, no se potencia la creatividad ni el pensamiento crítico, se pierde el valor humano. Puede implementarse en la enseñanza universitaria, pero sin perder la esencia del aprendizaje humano."*
- Melanie Ibarbuden, alumna de comunicación comunitaria, UNLAM.
- *"Buenos días, profesor. Por lo que sé, las IAs se alimentan de lo que hay en Internet. Pueden configurarse adecuadamente, pero si hay dudas específicas, la IA podría responder de manera genérica y no personalizada. Considero que hay aspectos que la tecnología no debe reemplazar, ya que cada vez habrá menos empleos. La IA puede usarse como herramienta en talleres, por ejemplo, para utilizar una voz en un video."*
- Lautaro Guinazu alumno de Comunicación Comunitaria, UNLAM.
- *"Hola, buenas. En mi opinión, la IA es útil para buscar información concreta, ya que lo hace mejor y más rápido que una persona con un buscador convencional. Sin embargo, no la usaría para realizar tareas o resolver ejercicios que requieran razonamiento."*
- Joaquín Ortega Robe, alumno de Comunicación Comunitaria, UNLAM.

- *"Buenas tardes, profesor. Creo que la IA puede ser una buena herramienta si se aprende a utilizarla de forma correcta y ética en la universidad. Como estudiantes de comunicación, adquirir esta habilidad podría ser ventajoso para el mercado laboral. Saber utilizar la IA puede complementar nuestras habilidades y demostrar que nuestra profesión no puede ser reemplazada por ella." - Elizabeth Orosco, alumna de comunicación comunitaria, UNLAM.*
- *"Buenas noches, profesor. El año pasado, en el último taller de la carrera, realizamos un podcast con IA. Personalmente, no me gustó. Aunque parece que soluciona muchas cosas, la persona aún debe realizar la mayoría de las tareas. No creo que la IA pueda reemplazar la labor humana. Prefiero la experiencia tradicional." - Florencia Muñoz, alumna de comunicación comunitaria, UNLAM.*
- *"Buen día, profesor. En mi caso particular, considero que es una herramienta muy útil en el ámbito universitario, aunque requiere de una regulación adecuada, ya que sus funcionalidades aún no son completamente conocidas y el límite entre el buen y el mal uso es muy fino. Trabajo en tecnología, específicamente en robótica y automatización de procesos, y aunque hemos estado incorporando la IA, su uso aún es complejo. Sin embargo, considero que en un futuro cercano podremos adoptarla y convivir con ella sin problemas, como una herramienta más." - Agustina Callejón Oliver, alumna de Comunicación Comunitaria, UNLAM.*
- *"Hola, profesor. Respecto a su consulta, tengo una opinión formada según su enfoque. Considero que la IA puede complementar la enseñanza siempre y cuando esté reglamentada y delimitada en sus usos. Por otro lado, el avance de la IA nos hace cuestionar la seguridad de los puestos de trabajo frente a esta tecnología. La tecnología parece necesaria e inevitable en estos tiempos, pero ¿cuántos de nosotros podemos realizar cálculos matemáticos mentalmente sin una calculadora hoy día? Esto también abre interrogantes sobre las formas de aprendizaje." - Sergio Grillo, alumno de Comunicación Comunitaria, UNLAM.*

- *"Me cuesta imaginar la aplicación de la inteligencia artificial en la enseñanza universitaria, ya que nunca la he utilizado y desconozco todas sus posibilidades. No logro dimensionar en qué áreas podría ser útil, especialmente en las ciencias sociales. Creo que, para discutir la utilización de la IA en las universidades, es crucial considerar en qué carreras y materias sería más beneficiosa. Como alumna, me gustaría que, en caso de ser aplicada, se brinde un acompañamiento para aprender a utilizarla de manera eficiente."* - Lucila Peña Silvera, alumna de Comunicación Comunitaria, UNLAM.
- *"Hola, profesor. No soy muy partidario de usar la IA porque siento que evita que razonemos lo que leemos y nos da todo resuelto. Sin embargo, recientemente descubrí otras formas de uso y me parece muy útil. Si se sabe contextualizar, puede ayudar mucho a comprender temas complejos. No solo se trata de pedir un resumen, sino de entender y guiarse en base a la mirada del autor."* - Emanuel Pérez Haedo, alumno de Comunicación Comunitaria, UNLAM.

La IA en el aprendizaje a distancia

La IA desempeña un papel crucial en la educación a distancia al facilitar la personalización del aprendizaje, proporcionar retroalimentación instantánea y gestionar grandes volúmenes de datos educativos. Los algoritmos de IA pueden adaptar el contenido del curso y las actividades de aprendizaje según las necesidades individuales, mejorando la experiencia educativa.

Además, los sistemas de IA pueden analizar el progreso del estudiante y ofrecer recomendaciones específicas para mejorar su rendimiento académico. Esto es especialmente útil en entornos de educación a distancia, donde la interacción directa entre profesores y estudiantes puede ser limitada. La IA permite a los estudiantes acceder a material educativo en línea en cualquier momento y lugar, permitiéndoles estudiar a su propio ritmo y conforme a sus

horarios. Esto es particularmente ventajoso para quienes viven lejos de sus campus universitarios o tienen compromisos que les impiden asistir a clases presenciales.

Preocupaciones y estadísticas

A pesar de las ventajas de la IA en la educación universitaria, existen preocupaciones sobre su impacto, como la posibilidad de que reemplace a los profesores en el futuro. Aunque la IA puede ayudar a los docentes a gestionar mejor sus clases y ofrecer un aprendizaje más personalizado, no puede reemplazar completamente la experiencia y conocimiento humano.

Las estadísticas sobre el impacto de la IA en la universidad son prometedoras. Según un informe de Marketsand Markets, el mercado de la IA en la educación creció significativamente, con una tasa de crecimiento anual del 47.0% entre 2018 y 2023, reflejando el interés y la inversión en tecnologías de IA. Una encuesta de Pearson y J. Walter Thompson Intelligence encontró que el 72% de los encuestados creen que la IA puede mejorar la educación, destacando beneficios como la personalización del aprendizaje, la automatización de tareas administrativas y la mejora de la retroalimentación. Gartner predice que para 2025, el 30% de las instituciones de educación superior habrán implementado tecnologías de IA.

Estas estadísticas indican que la IA tiene el potencial de transformar positivamente la educación superior. Sin embargo, es fundamental una planificación cuidadosa, capacitación adecuada y supervisión ética para maximizar los beneficios y minimizar los riesgos.

Conclusión

La integración de la IA en la educación superior ha tenido un impacto significativo en profesores y alumnos. Para los docentes, la IA ofrece herramientas avanzadas para personalizar la enseñanza, automatizar tareas administrativas y mejorar la retroalimentación, permitiéndoles enfocarse en actividades de alto valor. Para los estudiantes, se observó la utilización de

recursos educativos personalizados, sistemas de tutoría virtual y plataformas de aprendizaje adaptativo, lo que fomenta la autonomía, la colaboración y la adquisición de habilidades relevantes para el mercado laboral.

La IA plantea nuevos escenarios didácticos que modifican las perspectivas de enseñanza e introducen cambios en las prácticas de aprendizaje. La incorporación de la IA en el currículo podría contribuir al desarrollo de habilidades digitales esenciales para los estudiantes, preparándolos mejor para el mundo del trabajo. A su vez, su integración podría proporcionar a las y los docentes herramientas analíticas que mejoran la toma de decisiones en cuanto a estrategias pedagógicas.

Referencias bibliográficas

Castrillón, O., Sarache, W., Ruiz-Herrera, S.: Predicción del rendimiento académico por medio de técnicas de inteligencia artificial

Coello, L. Pérez, O.L.: Contribuciones de la Inteligencia Artificial a la Educación Superior

Cuervo, R.: Ambientes virtuales de aprendizaje inteligentes: tendencias de inteligencia artificial en educación superior

García, R.: Contribuciones a la gestión del conocimiento en el ámbito de la educación superior mediante técnicas de inteligencia artificial (Tesis doctoral)

Gross, B.: La inteligencia artificial y su aplicación en la enseñanza

Jalón, E.J. Molina L.J., Pulque, W.V.: La inteligencia artificial como acelerador para la creación de recursos didácticos en la educación superior

Jara, I., Ochoa, J.M.: Usos y efectos de la Inteligencia artificial en educación

León, G.C., Viña, S.M.: La inteligencia artificial en la educación superior. Oportunidades y Amenazas

Moreno Padilla, R.D.: La llegada de la inteligencia artificial a la educación

Ocaña-Fernández, Y., Luis Alex Valenzuela-Fernández, L.A., Garro-Aburto L.L.: Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior

Parra-Sánchez, J.: Potencialidades de la Inteligencia Artificial en Educación Superior: Un Enfoque desde la Personalización

Rodríguez, M.H.: Sistemas de tutoría inteligente y su aplicación en la educación superior

Sánchez Vila, E. y Lama Penín, M. (coordinadores): Monografía Técnicas de la IA aplicadas a la educación.