

**ECOSISTEMAS
COMPUTACIONALES
BASADOS EN
SISTEMAS
ARGUMENTATIVOS
DE ASISTENCIA Y
MADUREZ
EMPRESARIAL
DIGITAL**

María Paula González
Pablo Virgolini,
Fernando Masini
Cecilia Fitz Patrick
mpg@cs.uns.edu.ar

UNIVERSIDAD
SIGLO 21

UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL SUR

Preguntas:

- ❖ ¿Qué porcentaje de empresas medianas/grandes argentinas del rubro de seguros incluyeron en los últimos dos años analítica basada en datos en sus prácticas de gestión de negocios?
- ❖ Si la incluyeron, ¿Consideraron información incompleta y/o contradictoria?
- ❖ ¿Es posible caracterizar el uso de Ecosistemas Computacionales basados en Sistemas Argumentativos de Asistencia (EC_{SAA}) para mejorar lo anterior?

Mediana/Grande = (> 50 empleados) o (> 10 sucursales en ≠ regiones geográficas) o (cotizan en bolsa) o (empresas unicornio)

Marco de Trabajo:

Línea de Investigación del Proyecto PID 5409/2022 "Ecosistemas Computacionales para el Marketing Inteligente: Un acercamiento basado en la Argumentación Rebatible". Secretaría de Inv. y Transferencia Científica (SITC). Vicerrectorado de Innovación, Inv. y Postgrado. Universidad Siglo 21 (2022-2025) – repositorio institucional UNS (2024)

Metodología:

- ❖ Observación Directa
- ❖ Diseño Experimental Explicativo Correlacional
- ❖ Caracterización Sistémica
- ❖ Prueba de Concepto
- ❖ Comparación con Otros Acercamientos

Trabajo Realizado:

- ❖ Relevamiento Marco Conceptual
- ❖ Planteo Pregunta Investigación e Hipótesis
- ❖ Selección método de investigación, definición población, muestra y variables
- ❖ Puesta en marcha experimentación:
 - ❖ Observación directa 10 empresas
 - ❖ Encuesta anónima (formulario Google)
- ❖ Caracterización Sistémica: incorporación EC_{SAA} en Gestión de Negocios empresas medianas/grandes argentinas
- ❖ Realización parte de la Prueba de Concepto: EC_{SAA}MIAR, Sistema DAPAQ, caso doble seguro judicial)

Resultados Esperados

- ❖ Finalización Prueba de Concepto (mayo 2024)
- ❖ Comparación con otros acercamientos: en proceso
- ❖ Publicación en Global Solution Journal, Special Issue 10 (en prensa)
- ❖ Ampliación muestra y consolidación (2024-2025)

Formación RRHH:

- ❖ 2 Tesis de Maestría (Administración de Negocios, Inteligencia de Negocios y Explotación de Datos) Univ. Siglo 21
- ❖ 1 Tesis de grado Lic. en Innovación, Universidad Siglo 21 (en curso)
- ❖ 4 capacitaciones a alumnos y docentes de Lic. en Sistemas, Universidad Siglo 21
- ❖ Master Class + Networking en Maestría Administración de Negocios, Universidad Siglo 21 (2023)