

Efectos de la pandemia sobre los factores socio demográficos que impactan en la atención odontológica.

Effects of the pandemic on socio-demographic factors that impact on dental care.

Facultad de Odontología – UNLP
Calle 50 e/ Av. 1 y 115 La Plata (1900).
Bs. As. Argentina
crimaldidelia@hotmail.com
Financiamiento: Universidad Nacional de La Plata

RESUMEN

PALABRAS CLAVE:

- SOCIODEMOGRÁFICOS
- PANDEMIA
- ATENCIÓN ODONTOLÓGICA

Uno de los mayores desafíos que tiene el sector de salud, es el de alcanzar más y mejores niveles de calidad de los servicios. Una de las consecuencias de la pandemia es que los problemas de salud bucal no urgentes durante el brote de la pandemia, se volvieron urgentes después de varios meses. Las caries dentales que podrían haber sido tratadas con una restauración pasaron a la etapa de periodontitis y abscesos. El deterioro psicoemocional se ha relacionado con la presencia de enfermedades orales como: lesiones en la mucosa, trastorno temporomandibular, bruxismo y enfermedad periodontal. Existen problemas sociales, culturales y de conducta que influyen en la salud bucal de la población. Es importante determinar el impacto que provocó la pandemia sobre los factores sociodemográficos que inciden en los pacientes que concurren al Hospital Rossi de La Plata. El estudio fue de carácter descriptivo transversal mediante una encuesta, de carácter anónimo y voluntaria. Se analizó una muestra de 800 pacientes y los resultados muestran que existen muchos factores que influyen, principalmente aislamiento, el nivel socioeconómico que han modificado la concurrencia de los pacientes a los servicios de salud, como también la dificultad en el traslado constituyen las barreras más frecuentemente reportadas.

SUMMARY

KEYWORDS:

- SOCIODEMOGRAPHIC
- PANDEMIC
- DENTAL CARE

One of the greatest challenges that the health sector has is to achieve more and better levels of quality of services. One of the consequences of the pandemic is that oral health problems that were not urgent during the outbreak of the pandemic became urgent after several months. Dental cavities that could have been treated with a restoration progressed to the stage of periodontitis and abscesses. Psych emotional deterioration has been related to the presence of oral diseases such as: mucosal lesions, temporomandibular disorder, bruxism and periodontal disease. There are social, cultural and behavioral problems that influence the oral health of the population. It is important to determine the impact that the pandemic caused on the sociodemographic factors that affect the patients who attend the Rossi Hospital in La Plata. The study was of a cross-sectional descriptive nature through an anonymous and voluntary survey. A sample of 800 patients was analyzed and the results show that there are many factors that influence, mainly isolation, the socioeconomic level that have modified the attendance of patients to health services, as well as the difficulty in transportation, constitute the most frequent barriers reported.

INTRODUCCIÓN

Para la investigación odontológica existe un amplio campo de problemas sociales, culturales y de la conducta que se sabe influyen en la salud bucal de la población. Se entiende que, la salud bucal debe ser evaluada multidimensionalmente para orientar adecuadamente las políticas públicas de promoción y atención de la salud⁽²⁾. Los indicadores socio demográficos involucran a los individuos, hogares, familias y grupos poblacionales de interés. Uno de los mayores desafíos que tiene y tendrá siempre el sector salud, es alcanzar mejores niveles de calidad de los servicios⁽¹⁾. Existen barreras que impiden mejorar la atención de los pacientes que concurren al hospital para su atención, como las sociales. Económicas, culturales, y en la actualidad la pandemia que nos afectó significativamente en el control y continuidad en los tratamientos⁽⁴⁾. El deterioro psicoemocional producto de la pandemia se ha relacionado con la presencia de enfermedades orales como: lesiones en la mucosa oral, trastorno temporomandibular, bruxismo y enfermedad periodontal. El derecho a la salud, permite tener personas más informadas y con mayor criterio para reclamar lo que por derecho les está dado, en nuestro caso la salud bucal⁽³⁾. El objetivo de este proyecto es Determinar cuáles fueron los efectos que provocó la pandemia sobre la frecuencia en la atención odontológica, y ver de qué manera influyen los factores sociodemográficos en la atención de los pacientes. El instrumento de recolección de datos fue una encuesta diseñada para obtener información sobre diferentes datos sociodemográfico, en base a un índice ya utilizado y validado por el INDEC (cuestionarios censales, será de carácter anónimo, de participación voluntaria y los encuestados serán informados sobre los motivos de la investigación. La encuesta fue diseñada para la recolección de datos considerando las distintas variables, (grupo etario, condiciones socioeconómicas, necesidades odontológicas, dificultades geográficas).

MATERIALES Y MÉTODO

- Actualización bibliográfica nacional e internacional.
- El estudio fue de carácter descriptivo transversal de los pacientes que concurren al servicio de Odontología del Hospital Rossi durante el periodo agosto/2023–agosto/2024.
- La unidad de análisis estuvo conformada por una muestra de 800 pacientes de ambos sexos y edades comprendidas entre los 35 y 50 años (grupo estándar para vigilar el estado de salud Bucodental en los adultos–OMS). Todos recepcionados en el servicio de odontología del hospital Rossi. Se incluyen en el estudio a aquellas personas que acepten anónima y voluntariamente responder las preguntas de la encuesta.
- El instrumento de recolección de datos fue una encuesta diseñada para obtener información sobre diferentes datos sociodemográfico, en base a un índice ya utilizado y validado por el INDEC (cuestionarios censales) que fue de carácter anónimo, la participación será voluntaria y los encuestados conocerán los motivos de la investigación.
- Con respecto a los problemas de salud bucal prevalentes, se consideraron los indicadores de Salud de la OPS – OMS.
- Se tomo como variables de estudio el perfil epidemiológico bucal (frecuencia de visitas al odontólogo en la pandemia, si observo modificaciones en su salud bucal); perfil demográfico (genero, edad); perfil social (hábitos).
- La encuesta se diseñó para la recolección de datos considerando las distintas variables, (grupo etario, condiciones socioeconómicas, necesidades odontológicas), consideradas en el estudio. La confección de esta fue parte de la tarea a realizar por el grupo. (Fig. 1)
- Para comprobar la adecuación y validación del cuestionario como instrumento de medición; el mismo fue examinado por profesionales, docentes e investigadores de Áreas afines (salud - social), se incluyeron personas sin problemas cognitivos aparentes que fueran capaces de responder de manera individual las preguntas. Las

primeras 100 encuestas se tomaron como prueba piloto para validar el instrumento a utilizar.

- Análisis e interpretación de datos:
 - a. Se comparo los datos obtenidos con la revisión bibliográfica
 - Los datos fueron analizados estadísticamente.
 - Los datos se analizaron mediante programas.
 - b. Se estudiaron los factores socio económico que inciden en la continuidad de los tratamientos.
 - c. Se analizaron las causas de abandono de tratamiento.

Trabajo de Investigación: Impacto de la Pandemia sobre los factores Socio Demográficos que inciden en la atención Odontológica

1- Edad:	35 a 40 <input type="checkbox"/>	41 a 50 <input type="checkbox"/>	
2- Género:	Masculino <input type="checkbox"/>	Femenino <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
3- ¿Concurrió durante la pandemia al odontólogo?:	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
4- En caso de respuesta negativa, ¿cuál fue el motivo?:	Por temor a contagiarme y/o contagiar a mi familia <input type="checkbox"/>	Por no tener medio de transporte para asistir <input type="checkbox"/>	Por pérdida de mi trabajo <input type="checkbox"/>
	Por miedo al contagio durante el traslado <input type="checkbox"/>		
5- ¿Con qué frecuencia concurre al odontólogo durante la pandemia?:	Cada 3 meses <input type="checkbox"/>	Cada 6 meses <input type="checkbox"/>	1 vez al año <input type="checkbox"/>
	Solo por una urgencia <input type="checkbox"/>	Nunca <input type="checkbox"/>	
6- ¿Considero que su salud bucal se modificó en la pandemia?:	Sí, mucho <input type="checkbox"/>	Sí, un poco <input type="checkbox"/>	No, no note cambio <input type="checkbox"/>
7- ¿Cuál fue su frecuencia de cepillado?:	Nunca <input type="checkbox"/>	1 vez al día <input type="checkbox"/>	2 veces al día <input type="checkbox"/>
	3 veces al día <input type="checkbox"/>		
8- ¿Modifico la pandemia sus hábitos de alimentación?:	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
9- En caso de respuesta afirmativa:	Consumí más azúcares <input type="checkbox"/>	Consumí más harinas <input type="checkbox"/>	
10- Por enfermedad bucal ha perdido piezas dentarias, por falta de tratamiento durante la pandemia.	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	

Figura 1. Trabajo de campo para utilizar en la recolección de datos.

RESULTADOS

Entre marzo de 2023 y agosto de 2024, se atendieron un total de 680 pacientes, de los cuales el 44% fueron varones y el 56% mujeres. A partir de los datos obtenidos en la encuesta realizada, algunas preguntas resultaron especialmente relevantes para alcanzar nuestros objetivos, que eran determinar el impacto de la pandemia en la frecuencia de atención odontológica y valorar la importancia de la salud bucal como parte de la salud general.

En respuesta a la pregunta: "¿Concurrió durante la pandemia al odontólogo?", solo 35 pacientes indicaron que sí asistieron, mientras que 645 respondieron que no. Entre los que sí asistieron, la principal razón fue la presencia de dolor. Por otro lado, de los que no acudieron, el 65% manifestó que su decisión se debió al miedo al contagio, un 8% consideró que no era necesario asistir, y un 27% mencionó que habían perdido su empleo.

Además, al preguntarse si consideraban que su salud bucal se había modificado durante la pandemia, 440 pacientes afirmaron que se había visto muy afectada, mientras que 150 no notaron cambios significativos, y el resto reportó que su salud bucal fue poco o nada afectada.

En relación con la pregunta sobre la pérdida de piezas dentarias

debido a la falta de tratamiento durante la pandemia, el 35% de los encuestados respondió afirmativamente, mientras que el 65% indicó que no habían perdido ninguna pieza.

Estos resultados resaltan no solo la profunda afectación en la salud bucal de los pacientes durante la pandemia, sino también la necesidad urgente de implementar estrategias que fomenten el acceso a la atención odontológica en situaciones de crisis.

CONCLUSIONES

La pandemia ha tenido un impacto significativo en la atención odontológica en La Plata, evidenciado por una disminución en la frecuencia de consultas y el incremento de problemas de salud bucal entre los pacientes. Estos hallazgos subrayan la necesidad de fortalecer los servicios de salud dental y de implementar estrategias que garanticen el acceso a la atención, incluso en circunstancias adversas. Recomendamos la adopción de tecnologías como la teledontología y la realización de campañas educativas para concienciar a la población sobre la importancia de cuidar su salud bucal. Enfrentando el futuro, es esencial que el sistema de salud se adapte y prepare para asegurar que la atención odontológica continúe siendo una prioridad, independientemente de los desafíos que puedan surgir.

BIBLIOGRAFÍA

1. Lara Flores, N.; López Cámara, V. "Factores que influyen en la utilización de los servicios odontológicos". *Revisión de Literatura. Asociación Dental Mexicana*. Vol. LIX, No. 3 Mayo - Junio 2002 pp 100-109. <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2002/od023e.pdf>
2. Apaza - Ramos, S. "Influencia de los factores socio demográficos, familiares y el estado de la salud bucal en la calidad de vida de los adolescentes peruanos". *Rev. Estomatol. Herediana*, vol.25 no.2 Lima abr. 2015 <http://www.scielo.org.pe/scielo.php>
3. López - Portilla J. "Determinantes de la satisfacción de la atención odontológica en un grupo de pacientes atendidos en la Clínica del Adulto de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia". Año 2013. *Rev. Gerenc. Polit. Salud, Bogotá (Colombia)*, Volumen 12 N° 24, pp 209-225 <http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v12n24>.
4. Dho, M. S. "Factores asociados a la utilización de servicios de salud odontológicos". *Ciênc. saúde coletiva [online]*. Brasil 2018, vol.23, n.2, pp.509-518. ISSN 1413-8123. <http://dx.doi.org/10.1590/1413-81232018232.18672015>.

