Estrategia metodológica para la contención y retención de alumnos ingresantes. El caso de la carrera Ingeniería en Computación de la UNLP

Gorga, Gladys[1], Madoz Cristina[2]
Instituto de Investigación en Informática III- LIDI.
Facultad de Informática de la Universidad Nacional de la Plata
[1]ggorga@lidi.info.unlp.edu.ar, [2]madoz@lidi.info.unlp.edu.ar

Resumen

Se presenta una experiencia llevada a cabo en la Facultad de Informática de la UNLP orientada a la retención y contención de los alumnos que no han cumplido con los requisitos de aprobación del Curso de Nivelación obligatorio a la carrera de Ingeniería en Computación.

Se presenta una experiencia que permite llevar a cabo un recorrido curricular alternativo que favorece la incorporación de estos alumnos durante el 2do cuatrimestre del año.

Se presenta una breve descripción de la modalidad del curso y se justifica el uso de un entorno EVEA para la realización del curso.

Por último se mencionan los resultados obtenidos de la implementación del curso en 2010.

Palabras claves: ingreso, modalidad no presencial, contención, retención

Introducción

A partir de 2010, la Universidad Nacional de La Plata ha incorporado la carrera de Ingeniería en Computación como una nueva oferta académica, que es dictada conjuntamente por las facultades de Informática e Ingeniería. [1]

Todas las carreras de esta Universidad tienen un curso de ingreso con diferentes objetivos y particularidades. En el caso de Ingeniería en Computación, el curso de ingreso es obligatorio y se lo denomina Curso de Nivelación. Este curso presenta una significativa articulación con las materias del 1er año de su plan de estudio. [2]

Por esta razón, la implementación del curso de Nivelación requiere la revisión de los contenidos curriculares específicos teniendo en cuenta la articulación de los contenidos con las asignaturas de primer año destacando la importancia que tiene para el alumno la incorporación de los contenidos durante este curso.

El curso de Nivelación para la carrera de Ingeniería en Computación consta de dos asignaturas: Matemática e Introducción a la Informática. El dictado de la asignatura Matemática es responsabilidad de la Facultad de Ingeniería y articula con Matemática A de 1er año e Introducción a la Informática es dictada por la Facultad de Informática y articula con Programación I de 1er año. La carga horaria y las condiciones de aprobación son similares.

Esta modalidad de curso de nivelación es obligatoria para aquellos alumnos inscriptos a la carrera.

A partir de la aprobación del nuevo Estatuto de la UNLP, todas las carreras deben incorporar un recorrido curricular alternativo para los alumnos que NO hayan cumplido con las condiciones del curso de ingreso respectivo. [3]

En particular, se detallan las características de la asignatura Introducción a la Informática y el

recorrido curricular alternativo propuesto, que motivan la presentación de este trabajo.

Características de la asignatura Introducción a la Informática

Como se expresó anteriormente, el Curso de Nivelación consta de dos asignaturas.

Para la aprobación de la asignatura Introducción a la Informática se requiere del 80% de asistencia a las clases prácticas y la aprobación de una prueba diagnóstica al finalizar el curso, que cuenta con dos fechas recuperatorias.

Esta asignatura tiene una duración de 6 semanas con una carga horaria total de 80 Hs. Durante las semanas de curso, los alumnos asistirán a las clases presenciales, pueden realizar consultas y se toman las pruebas diagnósticas correspondientes.

Los alumnos que no aprueben la asignatura en la evaluación final (obligatoria) no podrán cursar su materia correlativa, Programación I del 1er año de la carrera.

Estos alumnos pueden realizar un recorrido curricular alternativo, que consiste en el redictado de la asignatura durante los meses de mayo y julio del año de inscripción. En caso de aprobar el curso en esta instancia, comenzarán a cursar Programación I en el segundo cuatrimestre de ese año.

Justificación del redictado del módulo Introducción a la Informática

La planificación estratégica del ingreso a las carreras de esta Facultad constituye un aspecto importante en las acciones de gestión académica de la institución.

La deserción y el desgranamiento de los alumnos ingresantes a las carreras, se ha convertido en una de las problemáticas relevantes de la institución. En consecuencia se trabaja en el estudio de propuestas metodológicas que contribuyan a mejorar los procesos educativos involucrados en esta primera etapa. En este caso particular, el curso de Nivelación a la carrera.

Se considera que las condiciones del ingreso y el seguimiento académico y personal de los aspirantes constituyen un espacio fundamental en la planificación del curso.

Esta alternativa académica resulta beneficiosa para los alumnos que no han aprobado la asignatura en el curso presencial.

El redictado del curso tiene como objetivos principales:

- Permitir al alumno su incorporación a la carrera en el 2do cuatrimestre.
- Mantenerlo en contacto con el ámbito académico dado que continúa su relación con los docentes y compañeros.
- Motivar al alumno a persistir en su objetivo evitando la sensación de “fracaso” que generalmente conducen a una deserción temprana.
-

Por otro lado, desde el punto de vista de la institución, el redictado de esta asignatura constituye una estrategia académica de relevancia. Permite el abordaje de aspectos importantes como la contención y retención de los alumnos aspirantes a la Facultad y constituyen una de las políticas de gestión de esta institución.

Se propone entonces trabajar en dos dimensiones importantes:

- Los contenidos educativos de la asignatura Introducción a la Informática

- La implementación de un Sistema Tutorial que funcione como un sistema de contención y acompañamiento del futuro ingresante.

Atendiendo a estos principios, se propone el redictado del curso en una modalidad no presencial utilizando el EVEA WebUNLP que

le permitirán al alumno abordar de una manera diferente los contenidos vistos en el curso presencial y establecer una comunicación directa y personal con los docentes y alumnos del curso. [4]

Justificación del uso del EVEA WebUNLP

Los ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVEA) son espacios que le permiten a los docentes mediar sus propuestas educativas. Los docentes y los alumnos pueden encontrarse en ese espacio para compartir materiales de estudio y proponer estrategias de comunicación de modo de favorecer el acceso al conocimiento, la apropiación de contenidos y el desarrollo de nuevas experiencias y procesos pedagógicos, entre otros.

Se pueden mencionar numerosas ventajas que ofrece la utilización de entornos virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje pero en particular se puede asegurar que: [5] [6] [7] [8]

- Facilita al alumno poder ser responsable de la construcción de su propio conocimiento relacionando los contenidos a aprender y dándoles un sentido a partir de la estructura conceptual que ya posee.
- Motiva y fomenta la participación activa del alumno durante el curso.
- Genera un nuevo espacio de comunicación entre alumnos y docentes.
- Genera hábitos de investigación, de trabajo colaborativo y capacidad de opinión a partir del marco teórico.
- Facilita el desarrollo de estrategias y habilidades en el alumno.
- La interactividad con los contenidos, la acción-reacción con los recursos, las técnicas de simulación y descubrimiento permiten estimular el interés del alumno.
- Estimula el deseo de superación mediante aprendizaje con auto-evaluaciones sistemáticas.
- El alumno se siente individualizado dentro del curso y esto normalmente produce incentivos para la superación personal
- Facilidad para resolver las dudas: mayor accesibilidad al profesor.
- Facilita el aprendizaje mediante intercambio de opiniones entre iguales y con el profesor.
- Permite un mejor seguimiento de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, tanto para el profesor como para el alumno.

Si bien todos estos aspectos van a impactar de manera significativa en el proceso educativo, uno de los aspectos fundamentales para el éxito del proceso de aprendizaje es la relación que se establece entre el profesor y el alumno. [9]

En un ámbito presencial esa relación se da naturalmente cuando el profesor observa las actitudes y comportamiento de sus alumnos; en cambio en un ámbito no presencial es el profesor/tutor el que debe poner los mayores y mejores esfuerzos para lograr alcanzar una comunicación adecuada.

El tutor pasa a ser el soporte que representa el rostro visiblemente humano de este proceso. Debe tener la capacidad necesaria para poder captar las expectativas, necesidades, intereses y reacciones y de intervenir en el proceso de retroalimentación académica y pedagógica.

Por esta razón en esta experiencia el mayor empeño y desafío está puesto en el desarrollo de tutorías virtuales obligatorias y optativas, presenciales y no presenciales de modo que el alumno perciba permanentemente que la “presencia” del profesor/tutor acompaña su proceso de aprendizaje.

Modalidad del redictado del módulo Introducción a la Informática

El objetivo principal de este curso es la revisión de los temas abordados en el curso presencial de febrero/marzo y prepararlo para

la instancia de evaluación diagnóstica obligatoria.

Este curso se desarrolla entre los meses de mayo y julio de cada año.
Los contenidos del curso son los mismos que se han empleados en el curso presencial.

El plantel docente del curso está conformado por un Coordinador y auxiliares docentes/tutores que se encargan de la atención de los alumnos.

Estos auxiliares docentes realizan tareas de acompañamiento al alumno en las actividades propuestas y en el aprendizaje de los diferentes conceptos que se abordan a lo largo del curso. Se establecen además una serie de encuentros presenciales optativos para realizar consultas académicas y como medio de acercamiento entre docentes y alumnos.

El seguimiento de los alumnos es personalizado dado que cada tutor tiene a su cargo un grupo reducido de alumnos. El alumno dispone en el entorno WebUNLP de los materiales teóricos y prácticos del curso, de un servicio de mensajería para la atención de consultas, de evaluaciones de actividades con entrega semanal y con la devolución correspondiente por parte del tutor.

El curso se inicia con una semana de presentación y adaptación al entorno WebUNLP en el cual se trabajará, de modo de familiarizarlo con la propuesta metodológica y el uso del recurso mediador.

Se proponen encuentros presenciales voluntarios cada semana para que los alumnos puedan realizar las consultas necesarias.

El coordinador del curso establece las condiciones para la presentación a la prueba diagnóstica obligatoria.

Al finalizar el curso, los alumnos debe rendir la evaluación diagnóstica obligatoria (con dos fechas recuperatorias).

En el caso de aprobar esta evaluación, los alumnos podrán cursar la asignatura Programación I, logrando de este modo cursar algunas de las materias del 1er año de la carrera.

Resultados

Hasta la fecha, se ha realizado un solo curso de estas características, durante mayo/julio de 2010.

En 2010, de un total de 233 alumos inscriptos a la carrera, un total de 143 alumnos cumplieron con el 80% de asistencia al curso presencial y se presentaron a la evaluación diagnóstica obligatoria final y sus recuperatorios. En estas evaluaciones aprobaron 71 alumnos. [10]

Luego se realizó la inscripción para el redictado de la asignatura. A este curso dictado entre mayo y julio de 2010 se inscribieron 84 alumnos, de los cuales 29 cumplieron con las condiciones establecidas para presentarse a las evaluaciones. En estas evaluaciones aprobaron 24 alumnos que pudieron iniciar la cursada de Programación I, durante el 2do cuatrimestre de 2010. [11]

Conclusiones

Se ha presentado una propuesta de retención y contención de alumnos aspirantes a la carrera de Ingeniería en Computación de la UNLP, que no han cumplido con los requisitos de ingreso correspondientes, que consiste en un recorrido curricular alternativo.

Esta planificación estratégica permite la incorporación de los aspirantes en el 2do cuatrimestre del año de inscripción permitiéndoles cursar la asignatura correlativa de 1er año y evitando de esta manera la deserción temprana a la carrera.

Se mostrado algunos resultados de esta propuesta que se implementó durante el año 2010.

Bibliografía

[1] Proyecto de creación de la carrera de Ingeniería en Computación. Expte: 3500 - 000001 / 10 – 000. Facultad de Informática. UNLP.

[2] Propuesta de Curso de Nivelación aprobada por la Comisión Conjunta de la Facultad de Informática y la Facultad de Ingeniería de la UNLP. 2010. http://163.10.22.53/ingenieria/sitio/ingreso.html

[3] Estatuto UNLP. http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/estatuto_2008_final.pdf

[4] EVEA WebUNLP. http://webunlp.unlp.edu.ar

[5] Salomón G., Perkins D., Globerson T. Coparticipación en el conocimiento: la ampliación de la inteligencia humana con las tecnologías inteligentes. Comunicación, lenguaje y educación, 13,6-22.

[6] Pea R. Prácticas de inteligencia distribuida y diseños para la educación, Cogniciones distribuidas. Consideraciones psicológicas y educativas. Buenos Aires, Amorrortu.2001.

[7] Madoz, C., Gorga G., De Giusti, A. Análisis de la utilización de Web Based Learning en un primer curso de Algorítmica. CACIC 2005. Concordia. Argentina. Octubre 2005.

[8] Gonzalez, A., Sanz, C., Zangara, A., Ibañez, E., Iglesias, L. La utilización de entornos virtuales en la Web y recursos de simulación en carreras de grado. CACIC 2005. Concordia. Argentina. Octubre 2005.

[9] Valenzuela González, J. Los Sistemas Tutoriales en la Educación a Distancia. Ponencia para el panel titulado "Las Nuevas Tecnologías en los Sistemas Tutoriales". Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires. Argentina. 2003

[10] Informe final del Curso de Nivelación. Dirección de Ingreso. Facultad de Informática. UNLP. 2010.

[11] Informe final del Redictado del Curso de Nivelación. Dirección de Ingreso. Facultad de Informática. UNLP. 2010.