

El impacto del uso de las Tecnologías como herramienta didáctica en la retención con calidad. Experiencia del Ingreso Semipresencial de la UNNOBA

Russo Claudia, Sarobe Mónica, Castro Florencia, Saenz Mariana, Pompei Sabrina

**Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires
Escuela de Tecnología, Escuela de Ciencias Económicas y Jurídicas y Escuela de Ciencias
Agrarias, Naturales y Ambientales**

{crusso, monicasarobe, fcastro, marianasaenz, sabrinapompei}@unnoba.edu.ar

Resumen

Durante el último cuatrimestre del año 2009, la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires implementó su primera propuesta de educación a distancia, en el curso de ingreso semipresencial.

El presente trabajo muestra la experiencia realizada con docentes y alumnos en el año 2010 y presenta el seguimiento de dichos alumnos en su actividad académica de grado durante el primer y segundo año de las carreras.

Palabras claves: Educación a distancia – Curso semipresencial – Ingreso universitario – TIC's como herramienta didáctica - docente-tutor

Antecedentes

Desde sus inicios, la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires (UNNOBA) dicta un curso de ingreso obligatorio, irrestricto y presencial, cuya carga horaria semanal es de 25 horas. Para el ingreso 2010 la UNNOBA implementó el Curso de Ingreso semipresencial.

En el año 2008 la Escuela de Tecnología había puesto en marcha una experiencia piloto del curso de ingreso en dicha modalidad, solo para alumnos de las carreras de ingeniería e informática. Esta primera experiencia se realizó mediante una convocatoria limitada a un grupo de 5 escuelas de la ciudad de Junín,

donde se trabajó con un reducido número de alumnos.

Los resultados de la experiencia impulsaron a la Universidad a implementar la modalidad en el ingreso para todas las carreras de la oferta académica a partir del 2009 (Ingreso 2010). La implementación del ingreso semipresencial en todas las Unidades Académicas, se realiza durante el segundo cuatrimestre del año anterior al ingreso a la carrera elegida.

Descripción del Curso de Ingreso

Con el objetivo de fortalecer los saberes previos requeridos para asegurar el ingreso de los estudiantes a las carreras de la Universidad, se diseñó un curso de ingreso que consta de dos módulos (Módulo 1- Desarrollo de Conocimientos específicos y Módulos II – Introducción a la vida universitaria), con instancias de seguimiento y equiparación en los aprendizajes, a fin de mejorar el desempeño y el rendimiento académico de los alumnos.

Módulo I - Desarrollo de Conocimientos Específicos: los contenidos de este módulo están referidos al desarrollo de conocimientos conceptuales y metodológicos introductorios en áreas específicas del conocimiento, relacionados con la carrera en la cual se haya inscripto el estudiante. En el cuadro a continuación se detallan las dos asignaturas que componen el Modulo I de acuerdo al área al que pertenece la carrera elegida.

Informática y Tecnología	Ingenierías	Diseño	Informáticas
	Res. de problemas de Ingeniería. Matemática	Fundamentos y teoría del Diseño. Taller Proyectual.	Introd. a los sistemas de información. Matemática.
Cs. Económicas y Jurídicas	Adm. y Economía	Abogacía	Enfermería
	Introd. a la Economía. Res. de Problemas.	Introd. a las Ciencias Jurídicas. Introd. a las Ciencias Sociales.	Introd. a la Enfermería. Introd. a la Salud Pública.
Cs. Agrarias, Naturales y Ambientales	Agronomía	Alimentos	Genética
	Res. de Problemas en Química. Res. de Problemas en Matemática	Res. de Problemas en Química. Res. de Problemas en Matemática.	Res. de Problemas en Química. Res. de Problemas en Matemática.

Módulo II: Introducción a la vida universitaria: este módulo está a cargo de la Dirección de Bienestar Universitario y el Equipo Coordinador del Curso de Ingreso. En el mismo se informa a los estudiantes sobre los planes de estudios, estructura académica de las carreras, articulación entre diferentes áreas de conocimiento, reconocimiento de saberes, actitudes y metodología para acceder al conocimiento básico y específico.

La actividad del ingreso es coordinada por una Comisión de Ingreso que depende de la Secretaría Académica de la universidad.

Con la iniciativa de implementar el curso de ingreso semipresencial se comenzó con la capacitación previa a todos los docentes interesados en participar en su dictado. Algunos de los temas abordados en el “Taller de Enseñanza y Tic” dictado a los mismos, fueron: ¿cómo enseñar en entornos virtuales?, el rol del tutor en Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (Eveas), Utilización de la Plataforma educativa de la Universidad, confección de materiales y herramientas de evaluación, etc.

Con el fin de lograr que los profesores experimentaran en el entorno virtual -con sus ventajas y desventajas- desde la vivencia de alumno, el curso se realizó también, con modalidad semipresencial.

Luego de evaluar las herramientas disponibles en la plataforma y discutir como optimizarlos para fines didácticos, comenzó la etapa de planificación de las distintas materias del curso de ingreso.

En esta etapa se trabajó en equipo según el área de conocimiento: Diseño, Matemática, Química, Derecho, Económicas y Enfermería. Cada grupo presentó su propuesta de trabajo, esto permitió elaborar un cronograma a publicar en el entorno virtual junto con las pautas de aprobación del curso, requisitos esenciales para el ingreso con modalidad semipresencial.

Durante el taller de capacitación sobre enseñanza y TIC se diseñaron los espacios virtuales necesarios para poder dar inicio al ingreso. Se logró así consolidar un equipo de docentes comprometidos con esta nueva propuesta de trabajo.

Como resultado del Curso: “Taller de Enseñanza y Tic”, para Agosto de 2009 se contó con los cursos de cada asignatura del ingreso, preparados en la plataforma y todo el equipo docente capacitado para la modalidad.

Resultados de la Experiencia de Ingreso Semipresencial

Los resultados de la inscripción al curso de ingreso semipresencial 2010, superaron las expectativas, representando el 40% del total de los inscriptos con que la UNNOBA cuenta cada año para el ingreso a la Universidad.

En cuanto al rendimiento académico el 40% del total de inscriptos cumplieron con todos los requisitos pedidos para aprobar el curso. El 30% que abandonó eran en su mayoría adultos y jóvenes que habían culminado sus estudios de media algunos años atrás.

Del 30% que desaprobó el curso, ya sea por falta de entrega de los trabajos o por no haber rendido el examen final satisfactoriamente,

más del 70% aprobó luego el ingreso bajo la modalidad presencial.

Al finalizar el curso los profesores coincidieron en que habían podido llegar a conocer a sus estudiantes, darles la posibilidad de expresarse, y convertirse de alguna manera en sus referentes dentro de la Universidad. Sin lugar a dudas este fue el principal aprendizaje, la tecnología aplicada como herramienta didáctica nos acerca innegablemente a muchos jóvenes que naturalmente son alumnos virtuales.

Para el ingreso semipresencial 2011, se trabajó sobre el material de estudio, generando nuevos recursos para estimular el aprendizaje. Se iniciaron nuevas capacitaciones para los docentes en relación a la producción de dichos materiales y a las estrategias de comunicación en Eves. Como resultado de estas capacitaciones se desarrollaron los nuevos cursos de las asignaturas del ingreso 2011.

Seguimiento de los alumnos que atravesaron la experiencia del Ingreso Semipresencial 2010.

Modalidad semipresencial

En el curso de Ingreso modalidad semipresencial se inscribieron 574 estudiantes de los cuales 234 (41%) aprobaron las dos asignaturas, 30 (5%) aprobaron una de las dos, 143 (25%) desaprobaron ambas y 167 (29%) abandonaron o no comenzaron el curso.

Vale decir que al finalizar el curso de Ingreso en su modalidad semipresencial había 234 aspirantes en condiciones de ingresar a la universidad con el Curso de Ingreso aprobado.

Curso de Ingreso Semipresencial: Inscriptos por sedes

El 69% de los inscriptos al curso de Ingreso semipresencial corresponden a la sede de Junín

Junín	396
Pergamino	178
Total	574



Aprobaron Ambas asignaturas	234
Aprobaron 1 asignatura	52
Desaprobaron	121
Abandonaron	167
Total	574

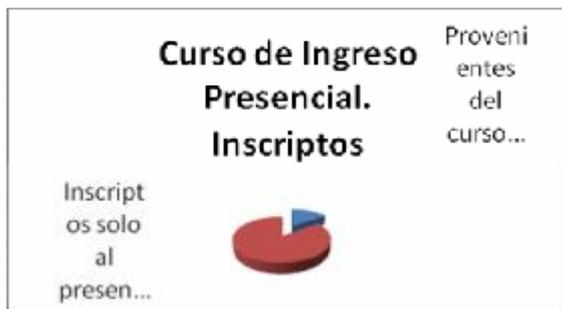


Modalidad presencial

Hubo 1426 inscriptos en la instancia presencial, de los cuales 211 (15%) corresponden a quienes no aprobaron o abandonaron el curso de ingreso bajo la modalidad semipresencial y 1215 (85%) corresponden a quienes se habían inscriptos por primera vez.

Curso de Ingreso Presencial: Inscriptos

Provenientes del curso semipresencial (que no aprobaron)	211
Inscriptos solo al presencial	1215
Total	1426



El total de aprobados en la modalidad presencial ascendió a 718 (50% del total de inscriptos), de los cuales 106 (15%) provenía del grupo que había concurrido a la modalidad semipresencial y había desaprobado una o ambas asignaturas y 612 (85%) provenía del grupo que se inscribieron únicamente a la modalidad presencial.

De los 708 restantes, 411 desaprobaron una o ambas asignaturas y 297 abandonaron o no comenzaron el curso.

Resultados Curso de Ingreso en ambas modalidades

Al finalizar el Curso de Ingreso ya sea en la modalidad Semipresencial o Presencial había 952 aprobados. (234 modalidad semipresencial y 718 modalidad presencial) y 708 estudiantes que habían desaprobado o abandonado. 347 alumnos que habían aprobado, desaprobado o estuvieron ausentes en el curso de Ingreso no se inscribieron a cursar materias.

Del total de los Inscriptos a la Universidad en el año 2010 que cumplieron con los requisitos de documentación (2236) el 83% (1865) tiene actividad académica en el año 2010.

La actividad académica del ciclo 2010 se compone: 1313 estudiantes que cumplieron con el curso de ingreso en alguna modalidad,

tanto aprobados como desaprobados, 205 estudiantes que se encontraban exceptuados de la realización del curso de Ingreso y 347 estudiantes que se cambiaron de carrera o que se encuentran realizando simultáneamente mas de una carrera.

Durante el 2010 hubo 371 alumnos sin actividad académica, 332 realizaron el curso de ingreso y 39 se encontraban exceptuados de realizar el curso.

Curso de Ingreso Semipresencial. Análisis por asignaturas

La UNNOBA cuenta con dos sedes, una situada en la ciudad de Junín y otra en la ciudad de Pergamino.

El 41% de los alumnos inscriptos aprobó las dos asignaturas del curso de Ingreso semipresencial el 9 % aprobó una y el 50 % restante desaprobó o abandonó.

Aprobaron Ambas asignaturas	234
Aprobaron 1 asignatura	52
Desaprobaron	121
Abandonaron	167
Total	574

Curso de Ingreso Presencial - Por sede

El curso de ingreso modalidad presencial se desarrolló entre el 1 de febrero y el 14 de marzo del año 2010, para un total de 1426 inscriptos.

Aprobaron	718
Desaprobaron	411
Abandonaron	297
Total	1426

Resultados del Ingreso en ambas modalidades

Al finalizar el Curso de Ingreso ya sea en la modalidad Semipresencial o Presencial había 952 aprobados. (234 modalidad semipresencial y 718 modalidad presencial) y 708 estudiantes que habían desaprobado o abandonado. 347 alumnos que habían aprobado, desaprobado o estuvieron ausentes en el curso de Ingreso no se inscribieron a cursar materias.

Seguimiento del cohorte 2010.

Alumnos que realizaron el curso de ingreso en ambas modalidades y se inscribieron en Materias de primer año.

Aprobados en ambas modalidades	918
Desaprobados /ausentes	395
Total	1313

Alumnos que realizaron el curso de ingreso en ambas modalidades y no se inscribieron en materias de primer año

Aprobados en ambas modalidades	34
Desaprobados/ausentes	313
Total	347

Del total de los Inscriptos a la Universidad en el año 2010 que cumplieron con los requisitos de documentación (2236) el 83% (1865) tiene actividad académica en el año 2010.

Con Actividad académica 2010	1865
Sin actividad académica 2010	371
Total	2236

Los alumnos con actividad académica está compuesto por: 1313 estudiantes que cumplieron con el curso de ingreso en alguna modalidad, tanto aprobados como desaprobados, 205 estudiantes que se encontraban exceptuados de la realización del

curso de Ingreso y 347 estudiantes que se cambiaron de carrera o que se encuentran realizando simultáneamente mas de una carrera.

Los alumnos sin actividad académica esta compuesto por: 332 que realizaron el curso de ingreso y 39 que se encontraban exceptuados de realizar el curso.

De los 234 estudiantes que aprobaron el semipresencial se realiza un seguimiento de la cohorte, que permite constatar el impacto en la de la modalidad semipresencial en el ingreso a la Universidad.

A tal efecto de los datos con los que se cuenta hasta el momento podemos establecer que de los 234 estudiante 15 no comenzaron a cursar ninguna materia en el primer cuatrimestre del año 2010. Se puede afirmar que los 219 alumnos que se inscribieron a cursar aprobaron el 60% de las asignaturas en las que lo hicieron. En el segundo cuatrimestre 204 realizaron la inscripción a las materias correspondientes y 15 no lo hicieron. El porcentaje de aprobación de las asignaturas en las que se inscribieron en el segundo cuatrimestre se mantuvo.

De los 15 estudiantes que no se inscribieron a ninguna asignatura en el segundo cuatrimestre de 2010, solamente 1 hizo su inscripción a cursar en el primer cuatrimestre del 2011.

La información acerca del ingreso 2011, en ambas modalidades se encuentra actualmente en la etapa de análisis. No solo se evalúan resultados del mismo sino la efectiva inscripción a cursadas con el mismo criterio expuesto en este documento, a los efectos de poder realizar una comparación de ambas experiencias. Por otro lado también se esta evaluando la inscripción en el primer cuatrimestre 2011, de la cohorte 2010.

Conclusiones.

Luego de la primer experiencia de trabajo semipresencial para el ingreso a la Universidad, fueron convocados nuevamente

los docentes que estuvieron a cargo del taller inicial de capacitación a fin de evaluar junto a los profesores partícipes del ingreso la experiencia realizada.

Durante el proceso de evaluación los profesores pudieron destacar como fortalezas de esta primer experiencia frente a las prácticas presenciales: la organización de los contenidos, el trabajo en equipo, el vínculo logrado alumno-docente, la activa participación de los alumnos, la mejor detección de alumnos con dificultades.

Por su parte la coordinación del ingreso hizo también una evaluación de la modalidad y sus resultados, destacando como factores de éxito de la propuesta semipresencial: el equipo docente, las características de la población destinataria del curso, el seguimiento de los alumnos que permite realizar el trabajo virtual bajo el entorno moodle, la adaptación de la modalidad a los hábitos de la población objetivo, la integración natural de los estudiantes en el trabajo virtual.

También se detectaron oportunidades de mejoras sobre las que se comenzó a trabajar en un segundo taller de capacitación para enriquecer la nueva implementación del ingreso semipresencial que se realizó a partir de Agosto de 2010. Entre éstas podemos mencionar: el mejor uso de las herramientas que ofrece el entorno como: foros, cuestionarios, lecciones; el buen uso del breve tiempo disponible en las instancias presenciales, la elaboración de materiales digitales de autoría propia, la planificación adecuada del curso, su seguimiento y evaluación.

La cohorte 2010 de ingresantes a la Universidad esta compuesta por 234 alumnos que realizaron y aprobaron la modalidad semipresencial. De estos alumnos el 93 % se inscribió a cursar el primer cuatrimestre del 2010 y 87 % continuó su actividad académica en el segundo cuatrimestre.

Bibliografía

- E-actividades - *Un referente básico para la formación en Internet*, Julio Cabero Almenara, Editorial Magisterio España
- La Formación en Internet - *Guía para el diseño de materiales didácticos*, Julio Cabero Almenara, Editorial Magisterio España
- Litwin E. Maggio M, y Lipsman M. (comp.) (2005) *Tecnologías en las aulas: casos para el análisis*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Litwin E. (2005) Comp. *Las nuevas tecnologías en tiempos de Internet*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Muraro, Susana (2004). *Una Introducción a la Informática en el aula*. Ed. Fondo de Cultura Económica
- Levis, Diego, Gutierrez Ferrer, Ma. Luisa; "¿Hacia la herramienta educativa universal? Enseñar y Aprender en tiempos de Internet" La Crujía
- Burbules y Callister; "Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la Información" – Granica
- Aretio, Lorenzo, "De la Educación a Distancia a la Educación Virtual" – Ariel
- Lion, Carina, "Imaginar con Tecnologías- Relaciones entre tecnologías y conocimiento" La Crujía
- BARBERA, E, y BADIA, A. (Coord.) (2001) "La incógnita de la Educación a Distancia". Horsori. Barcelona, España, Crujía
- Morduchowicz, Roxana, "La Generación Multimedia" - Paidós