

# **Innovación Institucional – Uso de las TIC’s en el nivel terciario**

## **Autores**

*Lic. Maria Vanesa Doria*

Universidad Nacional de Catamarca – Facultad de Tecnología y Cs. Aplicadas  
maria\_vanesa@yahoo.com.ar

*Lic. Fernanda del Carmen Mugas*

Instituto Superior “Fray Mamerto Esquiú” – San Fernando del Valle de Catamarca  
fernandamugas@hotmail.com

## **Resumen**

El presente trabajo es parte de un proyecto de investigación que será ejecutado durante el presente año académico. El mismo se encuentra en sus fases iniciales y consiste en la creación e implementación de un blog institucional en el nivel terciario, particularmente en el Instituto Superior “Fray Mamerto Esquiú” (IFME) ubicado en la ciudad de San Fernando del Valle de Catamarca, integran este trabajo de investigación una docente de la institución terciaria en la cual se presentó el proyecto y una docente de la Facultad de Tecnología y Cs. Aplicadas de la Universidad Nacional de Catamarca.

El objetivo perseguido con este proyecto es incorporar elementos tecnológicos que favorezcan el desarrollo de tareas inherentes a la labor educativa que contribuyan al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje y a la comunicación mediante el uso de las Nuevas TIC’s centralizando y reuniendo toda la información en un espacio colaborativo, el blog institucional, al que accederán todos los integrantes de la institución educativa.

**Palabras claves:** TIC, blog institucional, proceso de enseñanza-aprendizaje, comunicación.

## **Introducción**

La incorporación de las TIC’s en las instituciones educativas implican cambios en sus procesos académicos y administrativos.

En el caso del Instituto “Fray Mamerto Esquiú”, es una institución que cuenta con una trayectoria de más de 40 años en la formación de Técnicos en Trabajo Social, fundada en el ideario católico y fuertemente ligada a educación tradicional.

Las transformaciones o los cambios que se vienen realizando con la incorporación de las TIC’s en esta unidad académica, si bien son incipientes, busca incorporarlos al servicio del modelo tradicional de la enseñanza que imparte.

Con el proyecto de investigación se pretende incluir elementos tecnológicos que favorezcan el desarrollo de tareas inherentes a la labor educativa, con el objetivo de centralizar y reunir toda la información en un espacio colaborativo, un blog institucional, al que accederán todos los integrantes de la institución educativa. La posibilidad de que los directivos, docentes y alumnos trabajen en el, permitiría potenciar la utilidad de esta herramienta, ya que favorecería la toma de conciencia del alcance que pueden tener y generaría que comiencen a pensar en proyectos utilizando esta herramienta para atravesar las fronteras de la institución en un contexto virtual.

## **Innovación Institucional, elementos preliminares de análisis.**

Para elaborar el proyecto fue necesario analizar algunos elementos del contexto en el que se va a desarrollar, ellos son: geográfico, pedagógico, institucional y tecnológico.

### **Contexto Geográfico**

Este proyecto se desarrolla en la ciudad de San Fernando del Valle de Catamarca que cuenta según el censo nacional del año 2001 con una población de 141.260 distribuida según sexo en 68.365 hombres y 72.895 mujeres con una densidad poblacional de 354,034 hab./km<sup>2</sup>.

Según la encuesta permanente de hogares (INDEC-EPH continua) en el Aglomerado del Gran Catamarca el 2º trimestre del 2007 refleja una tasa de actividad del 57,3 % y una tasa de desocupación de 9,1 %; según la misma encuesta la población con nivel terciario/universitario completo tiene una tasa de ocupación del 19,5 %.

Por otro lado el sistema educativo provincial cuenta con 12 establecimientos de nivel terciario, 4 estatales y 8 privados según censo año 2006.

La principal fuente de empleos está representada por el sector terciario o de servicios particularmente el sector público.

Con relación a las características de la población de alumnos del Instituto, se puede decir que es heterogénea en su composición, ya que las edades varían entre los 18 a los 56 aproximadamente, y sus condiciones socioeconómicas están ubicadas entre los niveles medio-bajo y bajo, con predominancia de género femenino entre sus asistentes.

Una de las principales razones que determinan la selección de esta institución por parte de los alumnos, está dada por la posibilidad del cursado en horario nocturno que permite a muchos alumnos, poder trabajar y estudiar

### **Contexto Pedagógico.**

Tomando las contribuciones de Roberts, Romm y Jones (2000) podemos decir que el IFME se encuentra en el modelo estándar el cual se caracteriza por la utilización escasa de las herramientas tecnológicas, tales como, datashow, retroproyector, videos y experimentando la gestión de enseñanza con la Web.

El proceso de enseñanza-aprendizaje en el IFME se caracteriza por el énfasis en el papel central del docente como trasmisor del conocimiento (modelo de enseñanza tradicional) ligado al ideario católico. Desde nuestra concepción este proceso es un todo integrado en el que se debería poner de relieve el papel protagónico del educando.

### **Contexto Institucional.**

La unidad académica si bien tiene una trayectoria importante paradójicamente no cuenta con edificio propio ni con instalaciones adecuadas, ya que son utilizadas en forma conjunta con otras dos instituciones académicas. Por lo tanto, el acceso a la sala informática es compartido, lo que reduce el tiempo de uso. Solo cuenta con conexión a Internet para uso administrativo.

En cuanto a la comunicación organizacional desde el punto de vista interno se puede observar obstáculos en la difusión de informaciones administrativas dirigidas a la comunidad educativa; desde el punto de vista externo se observa un aislamiento en relación con la comunidad ya que no existe difusión de las actividades que se desarrollan como extensión de la institución, por ejemplo, resultado de prácticas pre-profesionales, actividades solidarias de índole católico, producciones de conocimientos, entre otras.

### **Contexto Tecnológico.**

Citando a Barberá, E, (2001) el énfasis del contexto no está puesto en la tecnología en si misma sino en el conjunto de relaciones mutuas que se establecen entre todos los

elementos expuestos anteriormente formando una “...constelación de elementos educativos...” que pone en juego la relación entre estos y el uso de la tecnología condicionando los mensajes y el flujo comunicativo.

Si bien en el IFME se utilizan algunas herramientas tecnológicas, ya mencionadas, como parte de estrategias didácticas y en talleres institucionales, son concebidos como meros soportes sin tener en cuenta que la naturaleza de cada uno tiene su propio sistema de representación y codificación y que demanda ciertas habilidades para obtener resultados significativos.

## **Propuesta para la innovación institucional del IFME**

Los elementos antes analizados sirvieron de marco de referencia para la elaboración del proyecto de investigación: *El Blog Institucional como espacio de aprendizaje y comunicación.*

### **Relevancia del problema de investigación.**

La incorporación de las TIC's en el conjunto del sistema educativo de la sociedad actual ha generado cambios que impactan en sus estructuras tradicionales y que generan nuevos escenarios en las instituciones educativas que cambian la forma, concepción e interacción de los actores de la comunidad educativa.

Estos medios tecnológicos se configuran como medios imprescindibles tanto en los procesos comunicativos como en los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo que exige a las instituciones apropiarse de ellas para incorporarse al nuevo entramado de relaciones sociales del ciberespacio, renovar la metodología de trabajo, flexibilizar sus procedimientos y su estructura administrativa, para adaptarse a modalidades de formación alternativas más acordes con la necesidades que esta nueva sociedad presenta.

En virtud de esto se plantea: *La creación de un blog institucional: ¿Cómo incide en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la comunicación de los actores que conforman el*

*instituto “Fray Mamerto Esquiú”? (San Fernando del Valle de Catamarca - 2010).*

Ante esta pregunta se sostiene que la utilización del blog institucional incide positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la comunicación del IFME, ya que permite socializar experiencias y prácticas de docentes y alumnos, permitiendo contar con toda la información unificada y accesible de la institución contribuyendo al uso de otras herramientas y a la generación de nuevos conocimientos y espacios de comunicación.

### **Objetivos.**

Los objetivos a lograr son:

Generales:

- Promover la integración de un nuevo espacio institucional (blog institucional) como un lugar de consulta, creación y cooperación que brinde la posibilidad de compartir conocimientos y generar una identidad institucional.
- Contribuir al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje y la comunicación mediante el uso de las TIC's.

Específicos:

- Facilitar el proceso comunicacional y administrativo de la institución.
- Colaborar con el intercambio de información y actividades entre la institución y la comunidad.
- Favorecer el trabajo entre alumnos y docentes organizados alrededor de actividades aprovechando las TIC's.
- Establecer instancias de aprendizaje que permitan adquirir habilidades y capacidades con respecto a la utilización de las TIC's.

### **Temas claves de la investigación**

#### **• TIC's**

No existe una definición precisa y uniforme del término Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC's)

Según el PNUD (2002) en el Informe sobre Desarrollo Humano en Venezuela se definen las TIC del siguiente modo:

Las TIC se conciben como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC) - constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional - y por las Tecnologías de la Información (TI) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces).

Según el Portal de la Sociedad de la Información de Telefónica de España:

Las TIC son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información.

Según Wikipedia, se trataría de un concepto difuso que agruparía al conjunto de tecnologías ligada a las comunicaciones, la informática y los medios de comunicación y al aspecto social de éstas.

Podemos decir entonces que TIC's son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma. Algunos ejemplos de estas tecnologías son la pizarra digital (computadora + proyector multimedia), y las nuevas TIC's (los blogs, la Web, entre otros).

Las TIC's en la educación son medios y no fines. Es decir, son herramientas y materiales de construcción que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos.

Una de las áreas que se ha fortalecido con el uso de las TIC es el CSCL (Computer Supported Cooperative Learning - Aprendizaje Cooperativo Soportado por Computadora), que basado en teorías de la psicología cognitiva ha creado un área de desarrollo de software y de innovación en pedagogía. La finalidad es que grupos con el interés común de aprender mejoren las experiencias de interacción entre ellos para consolidar el aprendizaje, utilizando a las TIC como medio de coordinación.

Dentro de todas las herramientas y materiales que nos ofrecen las nuevas TIC's definiremos a continuación los blogs, ya que ha sido la herramienta elegida para llevar a cabo este proyecto.

- **Blog.**

Blog (weblog ó bitácora), es una alternativa de comunicación e información personalizada en donde cualquier persona sin necesidad de contar con un servicio de alojamiento Web y sin conocimientos en programación o diseño gráfico, puede tener su propia página Web y utilizarla a través de un nombre de usuario y contraseña. Estos espacios permiten la construcción de comunidades en línea en las que se promueve la creatividad y autonomía de los individuos, así como su crecimiento en el aspecto tecnológico, educativo, social y cultural.

En el contexto institucional los objetivos son difundir informaciones administrativas relativas a la institución educativa, llevar el diario de la vida cotidiana de la institución, presentar trabajos de los alumnos, publicar reportajes y fotos de salidas o actividades, publicar artículos de los profesores, dar servicios a los alumnos y docentes, ofrecer talleres de tareas y de ejercicios on-line, promover intercambios científicos o lingüísticos, ser espacio de intercambios entre la comunidad educativa.

En el contexto educativo el principal objetivo es apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de la optimización de recursos y renovación de metodologías de trabajo, aproximación entre alumnos, alumnos y profesores y entre la escuela, relación con el mundo, ruptura del aislamiento, posibilidad de encontrar colaboradores de trabajo afines, formación continua informal y compartida, revalorización de la imagen profesional del profesor, excelente puerta de entrada para atreverse y lanzarse con las TIC, por la simplicidad de uso y por el aprendizaje, intercambio de experiencias, ejercicio de reflexión personal y profesional, mayor compromiso de los alumnos, mayor motivación en términos globales, sobre todo

para el trabajo de competencias en la lengua materna, principalmente la escrita.

- **Comunicación.**

Otro concepto importante dentro del proyecto es la comunicación, la palabra deriva del latín *communicare*, que significa “compartir algo, poner en común”. Según Villoria (2010) la **comunicación** es un fenómeno inherente a la relación que los seres vivos mantienen cuando se encuentran en grupo. Sus elementos imprescindibles son: emisor – receptor – código – mensaje - canal y los elementos no imprescindibles o extralingüísticos son: referente-situación ó contexto – ruido.

El **proceso comunicativo** implica la **emisión de señales** (sonidos, gestos, señas, etc.) con la intención de dar a conocer un **mensaje**. Para que la comunicación sea exitosa, el **receptor** debe contar con las habilidades que le permitan **decodificar el mensaje** e interpretarlo. El proceso luego se revierte cuando el receptor responde y se transforma en emisor (con lo que el emisor original pasa a ser el receptor del acto comunicativo).

En torno al proceso comunicacional en el aula recreamos las ideas de Prieto Castillo (1999) quien propone que “...en todo acto educativo hay seres humanos, sea en la interacción directa o través de mediaciones discursivas o instrumentales”.

- **Proceso de enseñanza-aprendizaje.**

Los procesos de enseñanza-aprendizaje según Calero Fernández (2007) son ante todo procesos comunicacionales (comunicación didáctica). En nuestra concepción es la integración de lo instructivo y lo educativo. La primera es el proceso y el resultado de formar hombres capaces e inteligentes. El hombre es capaz cuando se puede enfrentar y resolver los problemas que se le presentan, para llegar a ser capaz tiene que desarrollar su inteligencia. Comprende también lo educativo. Esta faceta se logra con la formación de valores, sentimientos que identifican al hombre como ser social, además, lo educativo comprende desarrollo de convicciones, la voluntad y otros elementos de la esfera volitiva y afectiva que

junto con la cognitiva permiten hablar de un proceso de enseñanza-aprendizaje que tiene por fin la formación multilateral de la personalidad del hombre.

En este sentido, la relación entre TIC's y educación se hace más patente y necesaria. La Web, como plataforma, y los nuevos medios, ofrecen numerosos recursos para enriquecer el trabajo en el aula. El acceso a Internet ha dejado de ser una cuestión sólo material: es también simbólica, cultural o cognitiva. Incluye la posibilidad de apropiarse de contenido, pero cada vez más la de producirlo, en colaboración con otros usuarios.

### **Enfoque metodológico de la investigación.**

El trabajo tiene una finalidad descriptiva, los rasgos metodológicos predominantes tienen carácter cuantitativo e incluye una instancia cualitativa para la combinación de los datos y lógicas que enriquezcan el análisis y el conocimiento a producir.

En cuanto a la población se tomarán por un lado la totalidad de los directivos, docentes y alumnos del IFME.

Respecto de la muestra, se decidió tomar una muestra representativa no probabilística de la población antes mencionada.

La unidad de análisis es la creación y utilización del blog institucional.

Las unidades de información son cada uno de los alumnos, docentes y directivos seleccionados.

### **Etapas de desarrollo de la investigación.**

La presente investigación se desarrollará en cuatro etapas:

- Primera Etapa: Búsqueda de Documentación, Recolección de información. La búsqueda de documentación es el primer paso de este proceso de investigación, permite acercarse al área de estudio y profundizar el conocimiento sobre la situación a investigar. Este paso no se limita solo al arqueo bibliográfico sino también a la observación de diferentes instituciones que

han implementado la herramienta del blog en sus centros educativos.

Para la recolección de información se utilizará una fuente de información primaria, ya que la información necesaria para la investigación se obtiene directamente de la realidad misma, sin sufrir ningún proceso de elaboración previa. Y las técnicas que se utilizarán para recolectar datos de esta fuente de información son entrevistas focalizadas, la técnica elegida si es administrada en forma adecuada, puede ser de gran utilidad para obtener de manera espontánea información abundante y genuina de un único tema; el cuestionario, con la encuesta queremos conseguir especialmente datos cuantitativos acerca de un tema de investigación, pero que pueden ser cotejados en un estudio cualitativo

- Segunda Etapa: Desarrollo e implementación del blog institucional. Esta etapa cuenta con las siguientes actividades: selección de una herramienta de fácil acceso al diseño, administración y mantenimiento del contenido del blog institucional, lo cual facilite la creación del mismo; definición de la estructura de contenido; uso de lenguaje coloquial, Sugerimos utilizar este tipo de lenguaje con el propósito de que el contenido del Blog sea lo más dinámico, amigable y universal posible y por último implementación del blog.
- Tercera Etapa: Evaluación de la puesta en practica del blog institucional: La evaluación como proceso será sistemática, continua y permanente.
- Cuarta Etapa: Conclusiones e informe final. Se hablará de los resultados obtenidos, las dificultades encontradas y la perspectiva futura.

### **Resultados que se proponen lograr.**

- La incorporación de nuevas TIC's, especialmente la utilización del blog institucional como herramienta de uso continuo y actualizado.

- Apertura a nuevos espacios relacionales que integren a la institución en entornos virtuales de enseñanza- aprendizaje y al mismo tiempo ampliar la comunicación con otros sectores (tecnológicos, económicos, educativos y sociales).
- Transición paulatina y sistemática desde el *modelo estándar* hacia el *modelo de iniciación* propuesto también por Roberts, Romm y Jones (2000) que se caracteriza por la utilización de Internet como apoyo en el aprendizaje, en la enseñanza y en la comunicación. Requiere además un cambio de cultura institucional y a la vez la adquisición de nuevas destrezas y habilidades en el campo de las nuevas TIC's. Este modelo es aconsejable en el contexto de la institución educativa en la que se aplica por que el tiempo de preparación es muy limitado y la infraestructura de hardware y software es escasa.

### **Justificación de la propuesta: Creación de un blog institucional.**

- Todos los sistemas para crear blogs permiten crear y editar el mismo desde un navegador Web, totalmente en línea de manera gratuita.
- Los blogs permiten de forma sencilla organizar los artículos por categorías temáticas y de forma cronológica.
- Los motores de búsqueda tienden a identificar más fácilmente el contenido de los blogs y esto aumenta el número de visitas recibidas; es decir, el blog tiene mayor probabilidad de recibir visitas que una página Web.
- El formato planteado permite que el blog pueda ser visualizado desde cualquier sistema operativo dependiendo exclusivamente del navegador Web y la conexión a Internet. Esta característica es una gran ventaja ya que tanto los destinatarios como los encargados de la

actualización del blog no necesitan hardware, ni software especial.

## Reflexión final.

La factibilidad de la propuesta dependerá de varios factores: la capacidad de innovación del IFME, la flexibilidad de sus docentes, alumnos y autoridades para introducirse en el uso del blog institucional; la calidad del contenido; el entorno de comunicación o la reconstrucción de los ambientes de comunicación.

La puesta en marcha de la experiencia de creación e implementación del blog institucional de IFME nos permitirá confirmar que la incorporación de un blog incide positivamente ya que implica conocer los nuevos lenguajes, acercarse a las “nuevas culturas”, repensar estrategias de enseñanza-aprendizaje, diseñar propuestas didácticas.

Las nuevas tecnologías están modificando la manera en que se produce o construye el conocimiento; están transformando el proceso de enseñanza-aprendizaje y juegan, desde lo visual y operacional, un papel importante en él ya que permiten incorporar e integrar diferentes sistemas simbólicos, permitiendo un desarrollo de inteligencia más eficaz, desestructurando los procesos memorísticos.

Por otro lado, favorecerá el fortalecimiento del rol de cada uno de los involucrados en los procesos de construcción de conocimiento a través de las herramientas que ofrecen las nuevas TIC's.

Además podemos vislumbrar que permite promocionar la gestión institucional, brindar y acercar la información de forma libre, ya que cualquier persona de la comunidad y también quienes no viven en ella, pueden acceder a través del blog, generando de esta forma, nuevos hábitos en las personas como por ejemplo acceder en cualquier momento y lugar a la información. Es decir, se consolidan nuevas las relaciones sociales mediante la presencia en la Web, tanto hacia dentro de la institución como hacia fuera.

## Bibliografía.

ARDID, PILAR CASALS, NEUS LIÑAN, JOSEP LLUÍS TEJEDA I JORDI VIVANCOS, *La competencia básica en tecnologías de la información y la comunicación*. Grupo de Trabajo del Programa de Informática Educativa de Cataluña: Montserrat

BARBERA ELENA, *La incógnita de la educación a distancia*, Editorial Horsori-Barcelona 1º edición, 2001.

CALERO FERNANDEZ N. *Los componentes del proceso de enseñanza –aprendizaje-conferencia 6-C.D.S.E.I- Cuba*, 2007.

CENTRO DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA – GOBIERNO DE CHILE – MINISTERIO DE EDUCACIÓN, *Estándares en Tecnología de la Información y la comunicación para la formación inicial docente. Competencias docentes TIC* <http://www.enlaces.cl/portales/tp3197633a5s46/documentos/200707191420080.Estandares.pdf> – fecha de consulta febrero 2010.

MARQUINA, RAYMOND, *Uso Didáctico De Las Bitácoras (Blogs / Weblogs) en la Enseñanza Universitaria*, <http://edutic.unitecnologica.edu.co>, - fecha de consulta marzo 2010.

MUÑOZ MOLINA, JESÚS; CENTENO CUADROS, MARIA ANTONIA; FENÁNDEZ MARTÍNEZ, LAURA, *Blog educativos*, 2009.

PNUD – PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (2002). *Informe sobre Desarrollo Humano en Venezuela: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación al Servicio del Desarrollo*.

PORTAL DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

[http://www.telefonica.es/sociedaddelainformacion/html/faq\\_home.shtml#3](http://www.telefonica.es/sociedaddelainformacion/html/faq_home.shtml#3) - fecha de consulta febrero 2010.

PRIETTO CASTILLO D. *Una pedagogía del sentido en La comunicación en la educación*. Bs.A. Ediciones Ciccus. La Crujía. (1999).

PRIETTO CASTILLO D. *Comunicación con los medios y materiales en la comunicación en la educación*. Bs.A. Ediciones Ciccus. La Crujía (1999).

ROBERTS, T.; ROMM, C.; JONES, D. (2000). “*Current practice in web-based delivery of IT courses*”. APWeb2000.

SALINAS JESÚS, *Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria*, Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento, nov 2004, vol 1, nº 1.

VILLORIA, VÍCTOR, *El proceso de comunicación. La situación comunicativa*. Proyecto Aula Lengua Española en [www.lenguayliteratura.org](http://www.lenguayliteratura.org) – fecha de consulta febrero 2010

WIKIPEDIA

[http://www.telefonica.es/sociedaddelainformacion/html/faq\\_home.shtml#3](http://www.telefonica.es/sociedaddelainformacion/html/faq_home.shtml#3) – fecha de consulta febrero 2010