

**Título:** Redes colaborativas, tecnología e identidades: un acercamiento a los modelos tecnológicos de comunicación en la conformación de redes regionales a partir del uso de una plataforma educativa en la UNRC.

**Autores:** Claudio Asaad<sup>\*1</sup>, Ariel Ferreira Szpiniak<sup>\*2</sup>, Jorge O. Guazzone<sup>\*3</sup>, Sebastián Thuer<sup>\*4</sup>

**Institución a la que pertenecen:** Universidad Nacional de Río Cuarto

**Dirección postal:** Ruta Nacional 36 Km. 601- Río Cuarto - Córdoba – Argentina

**T.E. y Fax:** 0358 - 4676235

**Direcciones electrónicas:** [casaad@hum.unrc.edu.ar](mailto:casaad@hum.unrc.edu.ar), [aferreira@exa.unrc.edu.ar](mailto:aferreira@exa.unrc.edu.ar), [jguazzone@exa.unrc.edu.ar](mailto:jguazzone@exa.unrc.edu.ar), [sthuer@cdc.unrc.edu.ar](mailto:sthuer@cdc.unrc.edu.ar),

**Título profesional:**

<sup>\*1</sup> Mg. en Comunicación Interactiva -Telecomunicaciones y Multimedia. Mg. en Comunicación Audiovisual y Publicidad. PAS.

<sup>\*2</sup> Licenciado y Profesor en Ciencias de la Computación. JTP

<sup>\*3</sup> Licenciado y Profesor en Ciencias de la Computación. Especialista en Uso de Medios Telemáticos en Educación a Distancia. JTP.

<sup>\*4</sup> Licenciado en Ciencias de la Comunicación. Adscripto.

**Lugar de trabajo:** Universidad Nacional de Río Cuarto.

## **Introducción**

La educación a distancia, como modalidad educativa, ha sido comprendida fundamentalmente como un sistema tendiente a favorecer la incorporación a los niveles de educación formal de personas con intereses de formación y de capacitación específicas.

Durante los años noventa, en la Argentina, sobre todo, la educación a distancia se fortaleció como alternativa y propuesta innovadora (a pesar de su larga historia) en un gran número de instituciones educativas de nivel superior universitario y no universitario de gestión estatal y privada. La publicación de artículos científicos en revistas especializadas y los congresos, jornadas y encuentros realizados en torno a esta problemática, muestran el estado actual de reflexión sobre este tema que, en muchos casos, no superan la narración de experiencias y la revisión, con algunos criterios de evaluación concretos, de la aplicación de modelos y estrategias de funcionamiento que luego de llevados a la prácticas son observados a partir de algunos parámetros ideales que se fueron definiendo a lo largo de los años. Sin embargo, aun es difícil avanzar- aunque se ha logrado bastante en este punto- en la conformación de un marco conceptual o de algunos lineamientos teóricos derivados como resultado de investigaciones en las que se intente vincular principios y

metodologías científicas capaces de aportar una visión más o menos general o específica en algunas de las problemáticas que este tema presenta al momento de su desarrollo en los marcos institucionales y en su impregnancia en el tejido social.

Puede pensarse que una de las limitaciones para alcanzar este objetivo esta centrada en una visión multidimensional e interdisciplinaria de la educación a distancia como un complejo sistema en el que las teorías educativas, las mediaciones comunicacionales y el discurso tecnológico, entre otros, se entrecruzan para aportar su especificidad teórico-técnica y para generar, en esta trama colaborativa, una propuesta que para los alumnos se presenta como unificada y sistematizada en procesos que confluyen hacia metas concretas.

En la actualidad, una de las preocupaciones en los centros de producción y en los departamentos de educación a distancia de las universidades y centros educativos, es lograr una mayor profundización en sus procesos de evaluación, reflexión y análisis de sus experiencias, con la finalidad de lograr que estas aproximaciones a los problemas deriven en resultados que puedan, no sólo ser aplicables a futuras experiencias, sino utilizados para generar un conocimiento más profundo, general y organizado cuyo alcance permita avanzar en un corpus de conceptos y de categorías propias a esta nueva manera de pensar la educación.

Es en este marco que el proyecto de investigación aquí descripto tiene como fin contribuir a revisar algunas líneas teóricas y problemáticas concretas, tomando como base para la indagación la experiencia que el grupo de trabajo tiene como responsable de la Plataforma educativa SIAT (Sistema Informático de Apoyo a la Teleformación) de la UNRC, la cual consiste en un sistema informático planificado a partir de la aplicación de modelos pedagógicos y comunicacionales; la intención es la de posibilitar la integración de docentes y alumnos en el proceso de enseñanza y de aprendizaje con modalidad a distancia, permitiendo, mediante la aplicación de criterios de mediación, utilizar los recursos tecnológicos como un medio, es decir, evitar que la tecnología sea en si misma un problema o una cuestión central en el proceso educativo. El alcance de la utilización del SIAT, por la característica misma de sus funciones, ha generado la formación de redes de trabajo en las que no solo se comparte la tarea sino que también aparecen construidas y redefinidas las ideas de grupo, colaboración tarea compartida y modelos de organización particulares.

Los datos, informaciones y problemáticas sistematizadas que se han derivado de la experiencia en la realización de múltiples ofertas educativas durante estos años, se utilizará para llevar adelante este proyecto que tiene como propósito abordar los siguientes ejes:

- ✓ Indagar acerca de las distintas prácticas y modalidades de uso que los alumnos adoptan al momento de utilizar las herramientas y servicios de la Plataforma educativa SIAT.

- ✓ Articular diferentes conceptos e ideas para la confección de un marco teórico que permita la comprensión de las interacciones que se encuentran mediadas por la tecnología, y las vinculaciones que ellos guardan con las características socioculturales del medio regional.
- ✓ Conocer las características de las redes colaborativas que se fueron creando a partir del uso del SIAT para la capacitación de distintos tipos de grupos de estudiantes y contribuir a revisar y repensar sus diseños, modos de organización y formas de vinculación con las instituciones a partir de sus objetivos.

### **Objetivos del Proyecto**

#### General:

- ✓ Conocer, reflexionar y analizar como aparecen construidas las modalidades de comunicación, las prácticas de utilización de la tecnología y las relaciones entre los participantes de los procesos educativos constituidos en redes de trabajo.

#### Específicos:

- ✓ Analizar las prácticas y modalidades de uso que alumnos y docentes han desarrollado en la utilización de los servicios y herramientas de las aulas virtuales en la plataforma SIAT.
- ✓ Reconocer las características, formas de organización y procesos de conformación y disolución de las redes de trabajo que aparecen en la plataforma educativa.
- ✓ Indagar como aparecen construidos los roles de tutor y alumno en las relaciones de enseñanza y aprendizaje que se establecen en las aulas virtuales y las diferencias y similitudes en las modalidades de comunicación adoptadas a partir de la consideración del origen de procedencia de los alumnos.
- ✓ Conocer las interacciones tecnológicamente mediadas en el contexto regional, atendiendo a las particularidades socioculturales del medio y las características de estas tecnologías.

### **Metodología de Trabajo**

El proyecto que aquí se propone se desarrollará, en términos metodológicos, en dos momentos diferentes. En un primer momento la investigación propone el abordaje de los datos a partir de una metodología cualitativa. Se analizará la documentación provista por los archivos

de SIAT, con el fin de seleccionar los datos e informes que puedan servir para otorgar una visión más cercana a las particularidades de las problemáticas que se pretenden indagar. El modelo de método propuesto es el de investigación/ acción participativa, teniendo en cuenta que se contará con la intervención permanente de todos los actores sociales involucrados (docentes, alumnos, responsables e investigadores) en el proceso de investigación.

### Técnicas de recolección de datos.

Se aplicarán distintos instrumentos para la obtención de datos específicos que se requieran para el cumplimiento de cada uno de los objetivos.

Para ello se utilizarán entrevistas en profundidad a docentes tutores y coordinadores. La ventaja de la aplicación de este instrumento es que al tratarse de una técnica no estructurada, y no estandarizada permite en los diversos encuentros entre el entrevistador y el entrevistado obtener datos orientados a profundizar determinadas cuestiones.

En un segundo momento se realizarán encuestas semi estructuradas a alumnos y participantes de las aulas virtuales. Por esta razón parte del análisis de los datos será cuantitativo. Esto permitirá tener una noción más sistematizada y organizada de cómo se comportan algunas variables al momento de procesar los datos.

### Análisis de los resultados

Para las entrevistas en profundidad se utilizará el método de análisis por categorías, que permitirá, siguiendo los procesos de reducción, identificación, clasificación y agrupamiento de los datos, llegar a un número de conclusiones limitados que serán leídos a partir de los conceptos teóricos utilizados como fundamentos de este trabajo.

### **Plan de trabajo**

A continuación se describen las diferentes acciones componentes del plan de trabajo a desarrollar en un plazo de dos años.

1. Investigación documental. Búsqueda de bibliografía y antecedentes referidos a los objetivos de la investigación. Entrevista y solicitud de asesoramiento de especialistas en el área de la pedagogía y la didáctica.

2. Primer acercamiento a los datos. Recopilación y organización de datos estadísticos cualitativos de la plataforma SIAT.
3. Construcción de los lineamientos teóricos. Selección de los autores y teorías pertinente a cada objetivo de la investigación, redacción de fichas de cada una de las obras y archivo.
4. Determinación de la muestra. Definición del universo y aplicación de criterios metodológicos para la selección de la muestra.
5. Diseño de instrumentos de recolección de datos. Definir categorías de análisis, variables e indicadores con el fin de ser aplicados en las encuestas semi-estructuradas y las entrevistas en profundidad. Selección, redacción, organización de cada uno de los instrumentos.
6. Aplicación de prueba piloto. Sobre algunos casos tomados especialmente para probar el instrumento, se aplicarán tanto la encuesta semi-estructurada y las entrevistas en el intento de advertir problemas y o dudas que puedan presentarse en su aplicación.
7. Corrección y ajuste de los instrumentos. Revisión de los resultados de la prueba piloto y corrección de los instrumentos.
8. Aplicación de los instrumentos de recolección de datos. Asesoramiento y formación de los encuestadores.
9. Procesamiento de los datos. Diseño de la plantilla de codificación de datos. Carga de datos en el software de estadísticas para Ciencias Sociales SPSS.
10. Primeros resultados. Cruce de datos entre categorías y variables, obtención de porcentajes y tendencias.
11. Análisis e interpretación resultados. Articulación de los datos con las conceptualizaciones teóricas utilizadas como base y fundamento de la investigación. Reflexiones acerca del alcance de cada uno de los datos en relación a las posibilidades explicativas de la teoría.
12. Redacción informe final. Síntesis de lo actuado en un informe escrito para ser presentado a Ciencia y Técnica.

### Bibliografía

- BARRANTES, R. (1992) *Educación a Distancia*. Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica.
- CASTELLS, Manuel (2002) *La Era de la Información. Vol I*. Siglo XXI, México.
- FAINHOLC, Beatriz (1999) *La Interactividad en la Educación a Distancia*. Paidós, Argentina.
- LITWIN, Edith comp. (2000) *La Educación a Distancia. Temas para el Debate en una Nueva Agenda Educativa*. Amarrortu, Buenos Aires.