

Programa de Educación No Presencial Universidad Nacional de la Plata

Dra. Mercedes Medina¹, Ing. Armando De Giusti², Dra. Cecilia Sanz³
Universidad Nacional de La Plata
7 Nro. 776 – Tel. Y Fax: (0221) 423-6412

RESUMEN

El siguiente trabajo presenta las experiencias que se están realizando en el marco del Programa de Educación No Presencial, que inició a partir de septiembre de 2004 en la Universidad Nacional de La Plata. Este Programa ha sido creado con el fin de abordar las experiencias de educación no presencial de esta universidad, ofreciendo a nuestros docentes instancias de capacitación, asesoramiento en la transformación de sus propuestas educativas, y generando modelos y estándares que permitan elaborar propuestas de calidad en esta modalidad, que se ajusten a nuestra realidad.

INTRODUCCION

El desarrollo de la educación no presencial es una realidad en nuestros días. Tanto a nivel nacional como internacional, estas modalidades están teniendo un fuerte incremento por una composición de factores que incluyen aspectos económicos, sociales y laborales, así como también por el importante incremento de la necesidad de actualización profesional en un mundo centrado en el conocimiento. Las Universidades están asumiendo gradualmente las propuestas de Educación semipresencial y a distancia, con diferentes enfoques y metodologías [1][2][3][4]. En muchos casos, se trabaja sobre dos extremos: los potenciales ingresantes a carreras de grado y los alumnos de postgrado.

Con esta finalidad, diferentes tecnologías vienen siendo incorporadas a la enseñanza como soportes fundamentales. En los últimos años, el desafío de estas modalidades ha sido la incorporación de redes satelitales, correo electrónico, la utilización de Internet, simuladores, plataformas de educación no presencial, y todo tipo de software diseñado especialmente con esta finalidad, entre otros. La utilización de este tipo de tecnología puede favorecer la creación y el enriquecimiento de las propuestas educativas siempre y cuando sean utilizadas adecuadamente. Por otro lado, permiten generar actividades cognitivas diferentes de las que se abordarían si no se contara con ellas [5][6][7].

Asimismo desde las cátedras/cursos presenciales regulares, las herramientas tecnológicas constituyen un complemento que enriquece las posibilidades de aprendizaje, autoevaluación y también de comunicación alumno-docente [8].

Por lo anteriormente expuesto se cree de suma importancia abordar el tema de educación no presencial a través de un programa que permita aunar esfuerzos individuales, controlar la calidad de

¹ Secretaria de Asuntos Académicos de la UNLP – mmedina@presi.unlp.edu.ar

² Investigador Principal CONICET - degiusti@lidi.info.unlp.edu.ar

³ Coordinadora del Programa de Educación No Presencial de la UNLP – csanz@info.unlp.edu.ar

las posibles propuestas, generar estándares y modelos aplicables a nuestra realidad, y abordar la capacitación y la integración de los docentes a esta modalidad.

OBJETIVOS

El programa contempla cuatro etapas a desarrollarse en tres años, cuyos principales objetivos son:

- Consolidación de un equipo técnico en el Rectorado, que incluya el área pedagógica y metodológica, el área de capacitación, el área de soporte informático, y el área de comunicación.
- Conformación de una mini-estructura capacitada en cada Facultad para coordinar con el equipo técnico de Rectorado y para asistir a sus docentes.
- Capacitación de los docentes de la UNLP, en diferentes aspectos relacionados con la educación no presencial.
- Establecimiento de normativas, y de un modelo que permita desarrollar experiencias de educación no presencial respetando parámetros de calidad educativa, y que sean complementarias a las ofertas tradicionales que se desarrollan en esta universidad.

EXPERIENCIAS QUE SE ABORDAN DESDE EL PROGRAMA

En el marco de este Programa se ha conformado una Comisión con representantes de cada una de las Unidades Académicas que dependen de esta Universidad. Esta comisión es la encargada de analizar cuestiones referidas al modelo que se está engendrando y transmitir la información a cada unidad, convocar e involucrar a los docentes en este Programa.

Se han comenzado a generar guías para los docentes que los asisten en diferentes aspectos referidos a la educación no presenciales, como por ejemplo la guía de “Ser tutor”, “Cómo empezar a planificar y organizar experiencias no presenciales”, etc. Estas guías intentan ordenar, vincular al docente con una metodología de trabajo que lleve a obtener propuestas que mantengan la calidad educativa.

Se han desarrollado algunas experiencias con diferentes facultades, como por ejemplo la Facultad de Arquitectura y Urbanismo, con la que se trabajó en una propuesta sobre el curso introductorio, y luego con la Facultad de Ciencias Médicas, donde se está trabajando con una propuesta en el Postgrado de Psiquiatría Forense. Ambas experiencias han sido mediadas a través del entorno WebINFO, donde en particular se ha establecido la comunicación y la interacción entre los involucrados en el proceso educativo [9].

Presentamos aquí algunos detalles de la experiencia del Curso Introductorio de Arquitectura [10], que se desarrolló en una modalidad semipresencial, donde los alumnos trabajaron a distancia parte de los contenidos del introductorio presencial que se venía dictando año a año, y luego se integraron en la última semana de febrero al curso tradicional para compartir y presentar una maqueta experimental desarrollada como objeto de estudio, a partir del marco teórico. La propuesta comenzó con un encuentro presencial, ya que para esta primera experiencia se coordinó trabajar con alumnos de 4 colegios de la ciudad de La Plata. Luego continuo a distancia, con un cronograma de análisis de material teórico y entrega de actividades.

Previo a la experiencia se trabajó en la formación de tutores, en la elaboración de la propuesta, en el diseño y producción de materiales específicos, y la planificación de instancias de evaluación de la metodología, a través de encuestas y entrevistas a los alumnos. Se diseñaron también actividades

específicas para trabajar a distancia como la lectura, análisis e interpretación de textos referidos a la temática pertinente.

Se organizó también un sistema tutorial en el que participaron cuatro tutores académicos. Entre los mismos se eligió un coordinador de tutores para guiar las distintas acciones a realizar. Por ejemplo: establecer cómo se debían entregar las actividades, cómo se iban a corregir y devolver a los alumnos, cómo iniciar la comunicación con los alumnos, etc. Por otra parte, el grupo asesor del Programa de Educación No Presencial de la UNLP, trabajó desempeñando el rol de tutor administrativo y tecnológico, para dar soporte a los alumnos y docentes en esta experiencia. Los tutores académicos trabajaron cada uno con grupo reducido de alumnos que se les asignó al iniciar la experiencia.

Al final de la experiencia, se administró una encuesta a los alumnos y se realizaron entrevistas con el fin de evaluar el proceso, analizar cómo habían vivido los alumnos el proceso, y realizar una reelaboración para el próximo introductorio. Los alumnos en su mayoría expresaron que valoraron la experiencia y que volverían a realizarla, además de muchas otras cosas que nos permitirán mejorar los materiales y las actividades para el año próximo.

RESULTADOS OBTENIDOS

A partir de este Programa se ha comenzado a trabajar en varios proyectos que buscan aunar esfuerzos para que las propuestas de educación de nuestra Universidad mantengan su calidad más allá de la modalidad seleccionada. Se están generando guías para los docentes que desean capacitarse y abordar algún tipo de experiencia en modalidad no presencial. Se están desarrollando instancias de capacitación a través de charlas y talleres. En cuanto a lo tecnológico se continúa desarrollando la plataforma de e-learning WebINFO para satisfacer las necesidades pedagógicas, comunicacionales y metodológicas de nuestros docentes. Finalmente, se está trabajando en experiencias concretas con diferentes Facultades.

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer especialmente al Sec. Académico de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la UNLP, quien ha participado activamente en la experiencia desarrollada en el curso Introductorio de Arquitectura, así como también al Dr. Jorge Folino que está trabajando en forma conjunta en la experiencia de la Maestría de Psiquiatría Forense. Finalmente, agradecemos también a todos los docentes que han iniciado este desafío conjunto.

BIBLIOGRAFÍA

- [1] Litwin, Edith (Compiladora) (2000). "La Educación a Distancia. Temas para el debate en una nueva agenda educativa". Buenos Aires: Amorrortu.
- [2] Williams, Marcia L; Paprock, Kenneth; Covington, Barbara (1999) "Distance Learning: The Essential Guide". London: SAGE Publications.
- [3] Moore, Michael (Editor) (1990). "Contemporary Issues in American Distance Education". Great Britain: Pergamon Press. BPCC Wheatons Ltd, Exeter.

- [4] Silvio, José (2000). La virtualización de la Universidad: ¿Cómo podemos transformar la educación superior con la tecnología? Caracas: Colección Respuestas. Ediciones IESALC / UNESCO.
- [5] Mena, Marta. “La convivencia institucional de las modalidades de educación presencial y a distancia: competencia o cooperación?” (En: Litwin, Edith, Maggio, Mariana y Roig, Hebe Compiladoras) (1994). Educación a Distancia en los 90. Desarrollo, problemas y perspectivas. Buenos Aires: Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires. Programa UBA XXI
- [6] Mena, Marta (1995). “La educación a distancia en el sector público. Manual para la elaboración de proyectos”. Buenos Aires: INAP (Instituto Nacional de la Administración Pública).
- [7] Hanna, Donald E et al (2000). “147 Practical Tips for Teaching Online Groups: Essentials of Web-Based Education”. USA: Atwood Publishing.
- [8] IEEE Transactions on Education.
- [9] Sanz C., Gonzalez A., Zangara A., De Giusti A., “WebINFO, un entorno de aprendizaje web”. EDUTEC 2004. Educar con Tecnologías: de lo excepcional a lo cotidiano. Barcelona, España. 17 a 19 de Noviembre, 2004. <http://edutec2004.lmi.ub.es/>
- [10] Sanz C., Prieto J., Zangara A., Gonzalez A., “Informe sobre una experiencia en modalidad semipresencial, desarrollada para el Curso Introductorio a la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la UNLP”. Informe Técnico.