

La Residencia On-line: una experiencia de aplicación en el campo de las Ciencias Sociales

Berta García, Viviana Ponce
{bgarcia,vmponce}@unsl.edu.ar

Área Profesorado
Departamento de Informática - Universidad Nacional de San Luis
Ejercito de los Andes 950 - (5700) San Luis

1. Resumen

Si bien la residencia On-line se originó como respuesta a las necesidades concretas de los alumnos semi-presenciales de la carrera del Profesorado en Computación, las demandas actuales de formación requieren de los futuros docentes destrezas y competencias que les permitan desempeñarse en el ámbito de la educación virtual.

En el caso de los alumnos semi-presenciales la propia experiencia de cursado completa la teoría, favoreciendo procesos reflexivos y metacognitivos al tiempo que transcurre su práctica de residencia.

La experiencia que relataremos a continuación implicó a los residentes estudiar una temática nueva en profundidad, presentar una propuesta de curso virtual, sumado al desafío adicional de tener que adaptarla a los alumnos de la Licenciatura en Comunicación Social, quienes incorporan el uso de las NTICs en su formación a partir de los contenidos desarrollados en Tecnología de la Comunicación y Redes Comunicacionales, materias que se ubican en el primer y segundo año de la currícula. Es posible afirmar que, pese a las resistencias y dificultades iniciales, el curso “Los Blogs” tuvo una evaluación positiva por parte de todos los actores que participaron del mismo.

Para su comprensión este trabajo se organiza de la siguiente manera: comienza con una breve reseña de los avances en la modalidad semi-presencial de la carrera Profesorado en Computación. Luego se presentan los fundamentos de la Residencia on-line y se describe la experiencia docente del desarrollo del Curso: “Los Blogs”, llevada a cabo en la

Facultad de Cs. Humanas como parte de la formación curricular de los alumnos de la Carrera Comunicación Social. Por último se exponen las conclusiones y posibles derivaciones que surgen de esta práctica.

Palabras clave: residencia On-line, cursos virtuales, NTICs en Educación

2. Introducción

En la actualidad los alumnos del Profesorado en Computación que hubieran completado las materias correspondientes a la carrera intermedia Analista Programador, tienen la posibilidad de cursar el tramo pedagógico y orientado en forma semi-presencial.

La propuesta de esta modalidad de cursado surge a partir del diagnóstico resultante de un proceso de autoevaluación que se instalara en la Universidad Nacional de San Luis, a partir de la Resolución N° 176/93.

Entre las necesidades detectadas se advierte que los egresados de la carrera Programador Superior (título equivalente al actual Analista Programador), se encuentran trabajando como docentes en distintos niveles del sistema educativo, en diferentes puntos geográficos dentro y fuera de la provincia, con la imposibilidad de completar su formación docente debido a la falta de tiempo, a la separación física de la universidad y a la falta de recursos económicos para trasladarse y continuar los estudios.

Así, en sus orígenes, la carrera semi-presencial dio respuesta a una demanda puntual, logrando recuperar ex alumnos en ejercicio de la

docencia que no contaban con la formación específica.

3. ¿Por qué la Residencia Online?

Una vez concluido el cursado de materias pedagógicas y orientadas, los alumnos del profesorado realizan sus prácticas profesionales en el marco de la Residencia Docente. A partir de la última crisis económica que atravesó nuestro país, los alumnos semipresenciales se encuentran ante la imposibilidad de realizar sus prácticas profesionales en forma presencial, por carecer de los recursos para instalarse un cuatrimestre en la ciudad de San Luis.

Teniendo la Universidad un campus virtual, se resuelve utilizar la plataforma disponible para que los residentes desarrollaran cursos con temáticas de interés para los alumnos de la Licenciatura en Cs de la Computación. Es así que en el año 2002 se desarrollan: Curso de PHP, Conceptos de Java, Introducción a MySQL y C++.

En esta primera experiencia los residentes trabajaron de acuerdo al siguiente esquema: en un primer momento debieron familiarizarse con la plataforma, analizando ventajas y debilidades. Luego de ello, establecieron objetivos, seleccionaron contenidos, estrategias metodológicas, actividades y evaluaciones. Se subió el curso a la plataforma, fue revisado por la cátedra y puesto a disposición de los compañeros de residencia para recibir críticas y aportaciones.

Una vez puesto a funcionar, fue supervisado permanentemente por los docentes responsables, quienes realizaron las intervenciones necesarias para seguir adelante con el curso.

A partir de esta prueba piloto se realizaron ajustes en los contenidos de las materias del trayecto pedagógico y orientado, incorporando temáticas como: [Lucero - Chiarani, 2003]

- La Educación a Distancia
- La Institución
- El Diseño Instruccional
- Cómo aprende el adulto, estilos de aprendizaje

- La Tutorización
- La Didáctica y la intervención educativa en los AVA (Ambientes Virtuales de Aprendizaje)
- La evaluación
- La Investigación Acción

A partir de ese momento y hasta la fecha la Residencia Online no tuvo interrupciones. La propuesta fue adaptándose a las necesidades, con la incorporación de los adelantos tecnológicos que fueron surgiendo.

Es así, que en el año 2007, el Área del Profesorado cuenta con la plataforma **e**-virtual [**e**virtual], instalada y personalizada a partir de la versión 3.5 de ILIAS [ILIAS] en servidor propio, para llevar adelante esta modalidad.

A continuación se hace un desarrollo pormenorizado de la práctica de residencia materializada en el curso: “Los Blogs”, objeto de estudio del presente trabajo.

4. Contexto de aplicación

La experiencia tuvo lugar en la Universidad Nacional de San Luis e involucró a las facultades de *Ciencias Físico Matemáticas y Naturales* y de *Ciencias Humanas*.

Los alumnos residentes -del Profesorado en Computación- debieron planificar, implementar y supervisar un curso en modalidad online -con una instancia presencial- para los alumnos de Redes Comunicacionales, de la Lic. en Comunicación Social.

En las ciencias sociales, y particularmente en el campo de la comunicación social, la convergencia de las telecomunicaciones, la informática y los medios de comunicación tradicionales, han influido fuertemente en los procesos referidos a la información y a la comunicación. En este contexto, y así como lo expresa John V. Pavlik [J. Pavlik, 2006]:

“Internet cumple un papel importante, dado que brinda un abanico de modalidades comunicativas que incluyen texto, hipertexto, audio, video, gráficos y animación, que

posibilitan brindar información de la forma más conveniente y donde dejan de tener aplicación las reglas y limitaciones del mundo analógico...”

No ajenos a esta realidad, en el plan de estudios de la carrera de la Lic. en Com. Social, se considera la importancia de la inclusión de materias de contenido informático –entre las que podemos mencionar a Redes Comunicacionales- con el fin de contribuir a que el futuro comunicador social adquiera las competencias necesarias en el manejo de estas tecnologías y garantizar de esta manera, un correcto desenvolvimiento en su campo profesional.

Los contenidos que se desarrollan en el programa de la materia son:

- Fundamentos de las redes comunicacionales.
- Internet como canal de comunicación.
- Internet como fuente de información.

En correspondencia con los mismos, el Prof. a cargo de la asignatura, propone a los residentes docentes como tema relevante entre los anteriormente citados: “Los Blogs”, dado que no sólo constituyen una novedosa manera de comunicar y publicar información, sino que además posibilitan la libertad de expresión, información, retroalimentación y democratización de la comunicación.

5. Propuesta de aplicación

El diseño y desarrollo de cursos en línea requiere criterios homogéneos y acordes al nivel del curso, tipo de temática, destinatarios, duración, modalidad, plataforma virtual a usar, etc. Con este objetivo se provee a los alumnos del material necesario para que: recuperando el bagaje de conocimientos y experiencia adquiridos durante el transcurso de la carrera y analizando la situación actual de la práctica a desarrollar, sea factible consensuar pautas generales que orienten la modalidad de trabajo.

Diseño

En cuanto al diseño del curso los aspectos a considerar fueron los propuestos por Pere Marquès Graells [P. Marquès,2002], -con algunas adecuaciones- que se ven reflejados en el curso “Los Blogs” de la siguiente manera:

- i. **Presentación:** que incluye información general del curso tales como: tutor a cargo, fecha de inicio, duración, destinatarios y recursos necesarios.
- ii. **Guía didáctica:** donde se caracteriza el curso en relación a la fundamentación, objetivos, contenidos, metodología y evaluación.
- iii. **Contenidos** que se desean transmitir, entre ellos: Definición de Blog. Plataformas alojadas e independientes. Creación de un blog con la herramienta Blogger. Opciones avanzadas de blogger. Fotoblogs y Videoblogs.
- iv. **Organización de la información** en pequeñas unidades: en este caso particular se establecieron cinco módulos para la transmisión de los contenidos, de los cuales: 4 (cuatro) fueron desarrollados de modo virtual y 1 (uno) de modo presencial.
- v. **Actividades de aprendizaje** que faciliten a los estudiantes la adquisición y reestructuración de conocimientos: propuestas por medio del envío de ejercicios, foros y glosario.
- vi. **Actividades de evaluación**, evaluación entre pares y auto evaluación: implementadas mediante la resolución de Tests al iniciar y finalizar el curso y Foros.
- vii. **Feed-back:** ofrecido a los alumnos en forma permanente a través de foros, correo electrónico y comentarios a las actividades realizadas.
- viii. **Control del ritmo de aprendizaje de cada estudiante:** si bien la duración de los módulos se planteó en forma semanal, el tiempo se reguló en función a las necesidades de los alumnos, considerando que en los dos primeros módulos a las actividades puramente académicas se sumó el tiempo natural de adecuación a la herramienta tecnológica.

Una vez resuelta esta primera fase por los alumnos residentes, se procedió a discutir el

modelo de organización del curso on-line, conforme a las posibilidades de la plataforma e-virtual.

Para la organización del curso se acordó una estructura de tipo jerárquica con los siguientes contenidos para cada nivel (Fig. 1):

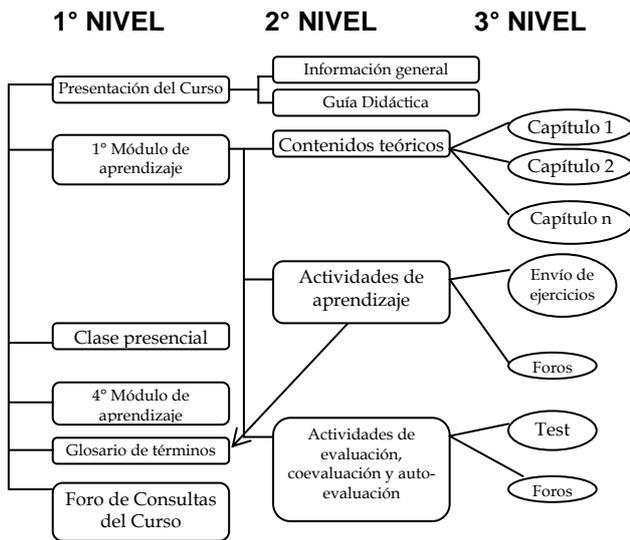


Fig. 1: Estructura del curso: "Los blogs".
 □ Elementos obligatorios ○ Elementos opcionales

Desarrollo

Las tareas llevadas a cabo por los residentes durante esta etapa fueron:

- Carga del curso completo en el Campus, (Fig. 2) de acuerdo a la organización consensuada con la Cátedra y con una cierta flexibilidad en los contenidos de cada nivel.



Fig. 2: Estructura general del Curso Online en Ilias

- Presentación del curso, (Fig. 3) donde se previeron instancias de presentación personal de residentes y destinatarios, a través de los foros.

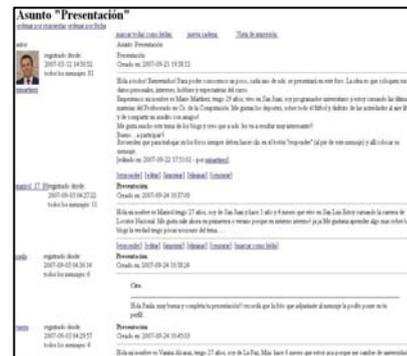


Fig. 3: Presentación del curso

- Desarrollo de los módulos de aprendizaje (Fig. 4) mediante la presentación de los contenidos y las actividades a desarrollar en los mismos. Los contenidos de la clase Presencial fueron anexados también a la plataforma como un módulo de aprendizaje (Fig. 5).

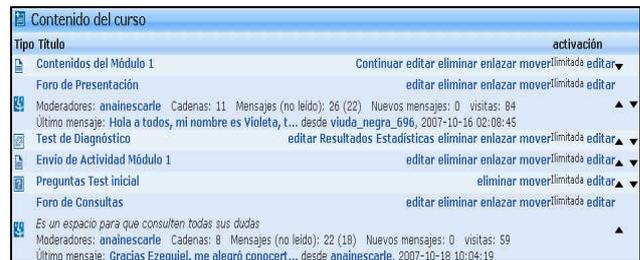


Fig. 4: Desarrollo de un módulo de aprendizaje



Fig. 5: Contenidos de la Clase Presencial

- Habilitación de un Foro de Consultas, con el fin de resolver dudas o problemáticas relacionadas con el manejo de la plataforma o los contenidos del curso (Fig. 6).



FIG. 6: Consultas del curso

- Habilitación del Glosario del curso, (Fig. 7) para que los alumnos pudieran agregar nuevos términos y definiciones relacionadas con el mismo.

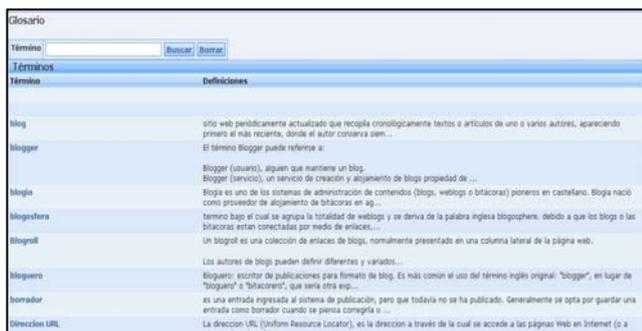


Fig.7: Glosario del Curso

Cabe destacar que, dada la totalidad de alumnos de Redes Comunicacionales –60 aproximadamente- debieron conformarse 2 (dos) cursos online, cada uno con un cupo de 30 alumnos, a cargo del correspondiente alumno residente y con la supervisión del docente a cargo de la materia-.

Evaluación

Para realizar la evaluación de esta propuesta se tuvieron en cuenta los actores involucrados directamente en el proceso: alumnos residentes, alumnos destinatarios y docentes de las cátedras: Redes Comunicacionales y Residencia Docente. Se analiza además, el impacto indirecto en el resto de los alumnos

residentes en ambas modalidades: presencial y online.

Desde la mirada de los residentes que dictaron el curso

Para los alumnos residentes esta experiencia significó un desafío, en varios aspectos ya que debieron:

- aprender contenidos relacionados con la temática: blogs, vblogs, fotoblogs, etc.
- adecuar los contenidos anteriormente mencionados al tipo de alumno que debían formar: comunicador social, periodista o locutor.
- adquirir el manejo de la plataforma online y administrar sus contenidos para el eficiente dictado del curso en la modalidad virtual.

Por otra parte, relacionado con la administración de la plataforma, los alumnos residentes debieron modificar la organización inicial del curso mediante el agregado de enlaces que favorecieran la navegabilidad. La modalidad de trabajo adoptada llevó a solucionar los inconvenientes en la medida que se presentaron, realizando ajustes y aclaraciones por medio de foros, correo electrónico o instructivos breves.

Desde la mirada de los alumnos destinatarios

El curso en cuestión debía ser realizado por parte de los alumnos de comunicación de modo obligatorio, lo que generó de alguna manera, una fuerte presión en los mismos, puesto que debieron enfrentarse entre otras cosas:

- a una nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje, en la que fueron asistidos en todo momento por el profesor a cargo y el auxiliar de la materia.
- a la adquisición de las destrezas necesarias en el manejo de una plataforma virtual, algo totalmente nuevo para estos alumnos.
- a sentirse parte de una nueva comunidad virtual: agregando su foto al campus, participando de los foros, utilizando el correo electrónico, etc.

Sin embargo, se superaron las dificultades y las producciones finales de los alumnos fueron en la mayoría de los casos excepcionales. El foro de análisis de la tarea, realizado con carácter de evaluación y autoevaluación en el módulo 4, refleja lo antedicho.

Desde la mirada de la cátedra

La experiencia permitió explorar en forma crítica características de la plataforma, surgiendo de la misma: propuestas para el desarrollo de los cursos, sugerencias para su administración y el uso de herramientas de comunicación desde la perspectiva de los usuarios. Aparece también la necesidad de incorporar elementos ausentes, tales como: ayudas en línea y enlaces que favorezcan la navegabilidad, entre otros.

En cuanto a los resultados visualizados en los residentes puede inferirse que: ubicarse en el rol de docente de un curso virtual completa la formación de competencias adquiridas durante el cursado permitiendo la reflexión y reconstrucción de sus propias teorías acerca de esta modalidad de enseñanza.

Desde la mirada del resto de los alumnos residentes

La interacción con los alumnos que llevaron adelante los cursos on-line permitió a los residentes complementar su formación, incorporando conocimiento práctico y teórico, recuperando las características sobresalientes de la educación virtual.

Desde la mirada del profesor de Redes Comunicacionales

Si bien se presentaron obstáculos para el desarrollo de esta experiencia, dado que para este tipo de alumnos es brusco el pasaje de lo presencial a lo virtual, el proceso de adecuación fue posible con el andamiaje de los profesores a cargo.

Resulta significativo el aporte de este tipo de experiencias, puesto que la adquisición de destrezas en esta modalidad de aprendizaje online sirve como punto de partida para la

realización de otras similares, sobre todo considerando la oferta de cursos on-line para los comunicadores sociales.

Por otra parte, se pudo observar que bajo esta modalidad es posible propiciar los aprendizajes significativos mediante la reflexión y acción sobre la práctica. Las apreciaciones y producciones finales de los alumnos confirman estos supuestos.

6. Conclusiones y derivaciones

Siguiendo el pensamiento de Jordi Adel [ADEL, J. 1997] se puede afirmar que en el proceso de ampliación de los escenarios educativos, a partir de la incorporación de las NTICs, la formación recibida en las instituciones tradicionales se complementará con la recibida en el puesto de trabajo o en el hogar. Son múltiples los nuevos desafíos técnicos y pedagógicos a los que como profesionales de la educación deberemos responder. No sólo se trata de adquirir conocimientos generales sobre como usar los nuevos medios, sino también de las implicaciones de dichos tipos de comunicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, teniendo presente que los estudiantes deberán adoptar un papel mucho más activo, protagonizando su formación en un ambiente muy rico en información.

Por otra parte, y analizando el caso presentado, si bien implementar este tipo de experiencias implica un esfuerzo considerable, (superior al de un curso desarrollado en forma presencial), los resultados indican que son enriquecedoras tanto para los alumnos que hacen la residencia on-line como para los destinatarios de la propuesta, e inclusive para el grupo total de residentes.

Entre los puntos sobresalientes cabe mencionar:

- La posibilidad de replantear las actividades y reformular las propuestas didácticas, manteniendo un feedback permanente a partir del seguimiento minucioso del proceso de aprendizaje de los alumnos, todo esto facilitado por

las herramientas de administración de la plataforma.

- La disponibilidad de herramientas de comunicación tales como foros: que propiciaron el trabajo colaborativo, los procesos de evaluación, co-evaluación y autoevaluación, y correo interno: que permitió acortar distancias y fortalecer relaciones entre los involucrados.
- La posibilidad de vivenciar la aplicación de las NTICs en la formación de estudiantes de otras ramas disciplinares, con características e intereses totalmente diferentes.

Por último, cabe destacar el valor pedagógico de la modalidad de Residencia on-line, por lo que consideramos deseable su incorporación a la formación básica de todos los futuros profesores.

7. Referencias

[ADEL, J. 1997] Adell, Jordi. “Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información” en EDUTECH, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, N° 7. sitio web: http://nti.uji.es/docs/nti/Jordi_Adell_EDUTECH.html fecha última visita: 10/04/08

[Blogger] <http://www.blogger.com>

[Evirtual] Aprendizaje Virtual. Herramientas informáticas online.
<http://www.evirtual.unsl.edu.ar/>

[ILIAS] Ilias, open source.
<http://www.ilias.de/ios/index-e.html>

[J. Pavlik, 2006] John V. Pavlik: “El periodismo y los nuevos medios de comunicación”. Paidós Comunicación 160. Año 2006

[Lucero - Chiarani, 2003] M. Margarita Lucero y Marcela C. Chiarani. *El Practicum Docente On-Line - Una Experiencia*, resúmenes del Congreso Latinoamericano de

Educación Superior en el Siglo XXI, San Luis Argentina, Sept de 2003.

[P. Marquès, 2002] Pere Marqués Graells, *Diseño Instructivo de Unidades Didácticas*, Revista DIM, Tecnología Educativa - Web Pere Marquès, consultado el 10/04/08 en <http://dewey.uab.es/pmarques/ud.htm>