

Interacción y tutorías en dos propuestas pedagógicas desde el modelo socioconstructivista

Ana María Ehuletche.
ahulet@mdp.edu.ar
Adriana De Stefano.
destefan@infovia.com.ar

Resumen

Presentamos los resultados preliminares de la etapa final del proyecto de investigación “*Los componentes del diseño pedagógico socioconstructivista: interacción y tutorías. Impacto sobre el logro académico en procesos de enseñanza a distancia*”, perteneciente a la Facultad de Psicología de la UNMDP. Durante el desarrollo de la investigación se trabajó con un diseño cuasiexperimental, con dos poblaciones diferentes *Grupo 1* 90 sujetos, alumnos de las tres cohortes del seminario electrónico Reforma del Estado perteneciente al último año de la carrera Tecnicatura en Administración Pública; *Grupo 2* 100 sujetos, alumnos de la cursada regular de la asignatura Introducción a la Psicología perteneciente al primer año de la carrera Licenciatura en Psicología. El objetivo de esta presentación apunta a mostrar el comportamiento de los componentes interacción y tutorías en cada una de las poblaciones estudiadas, permitiendo esto, un proceso de comparación de los logros académicos en condiciones similares en cuanto al diseño pedagógico pero no así, en cuanto al desarrollo curricular. Los resultados muestran que en cursos diferentes se mantiene la correlación entre la frecuencia de estos factores y los logros académicos y la mayor frecuencia de estos componentes en la etapa de menor experticia académica o tecnológica de los sujetos.

Palabras Claves

Interacción, tutorías, logros académicos, educación a distancia, socioconstructivismo.

Introducción:

La modalidad a distancia en los últimos tiempos está creciendo en forma exponencial, en gran parte, por los desarrollos tecnológicos que posibilitan nuevas mediaciones pedagógicas. Por las diversas experiencias han demostrado que estos por sí solos no garantizan la calidad educativa de las propuestas.

Teniendo en cuenta esta consideración nuestra investigación pone el acento en el ***ajuste pedagógico*** de los diseños tradicionales –pensados para las interacciones cara a cara-, a estos soportes tecnológicos.

En relación a estas cuestiones, estudios previos han demostrado que las comunicaciones mediadas por computadoras provocan efectos en los sujetos, que vistos desde una perspectiva educativa, pueden producir una disminución en los logros académicos y una mayor frecuencia en el índice de repitencia sino son compensadas las debilidades del medio - referidas a los efectos de la asincronía-.

En los últimos estudios que nuestro grupo de investigación ha realizado, se ha observado que la presencia del tutor y la frecuencia de las interacciones constituyen los componentes de mayor significatividad en el proceso de enseñanza aprendizaje respecto a los logros académicos y a la satisfacción del alumno. Situación esta, que se ve avalada por diferentes autores que sostienen la efectividad de los procesos interaccionales enriqueciendo los contextos virtuales, enfatizando el diálogo educativo, determinando niveles de interacción (Simonson, 2000; Mac Vay, 2002; Garrison y Anderson, 2003; Barberá, 2004).

Los resultados reportados en este trabajo con referencia a los logros de los sujetos en cada uno de los cursos¹ y el comportamiento de los componentes interacción y tutorías, permitirá ajustar las intervenciones del tutor de acuerdo a las necesidades observadas en los grupos según los distintos niveles del avance regular de la cursada² en los que cada uno se encontraba.

Desarrollo:

El actuar mediado electrónicamente del tutor, requiere de ayudas más frecuentes por parte del mismo. Se deben gestionar interacciones y aportes constantes de los alumnos, de manera que a través del texto producido, construyan un nivel de visibilidad y por lo tanto de presencia que de lo contrario se pierde, al carecer de presencia social. Además se corre el riesgo, que la asincronía del medio aumente la deserción.

En cuanto a los entornos electrónicos Barberá (2001), habla de la necesidad de apuntalar a un conjunto de procesos y acciones para engendrar, alimentar y hacer progresar las prácticas virtuales y centra su atención en lo que ella denomina como los puntos neurálgicos de la relación virtual educativa *“la interacción electrónica que se establece entre los diferentes elementos instruccionales. Además afirma que cuando tratamos la interacción virtual no la especificamos sólo desde el punto de vista, ya bastante importante por sí solo, de su utilidad para potenciar el aprendizaje, sino como ingrediente constitutivo de la naturaleza del contexto virtual que teje la vitalidad que se desarrolla en él.*

En la literatura actual a partir de la utilización de internet encontramos aportes que redefinen a este concepto para los entornos virtuales y específicamente en procesos de enseñanza aprendizaje (Neal, 1997; Roxanne, 1995; Simonson y otros 2000. No obstante ya con anterioridad Garrison (1989 y Moore (1994). Mas recientemente (Barberá y otros; Garrison y Anderson, 2003, Mac Vay, 2002.

Así Barberá (2004) distingue la diferencia entre *la interacción anecdótica, de la principal, es el modo en el que se explicita la propia actividad social y mental del alumno.*

Muy recientemente, Mc. Vay (2002) afirma que *sólo durante procesos de interacción se lleva a cabo el aprendizaje y determina cuatro niveles de interacción: 1- la interacción que el alumno establece con el contenido; 2- la establecida con el profesor; 3- la que establece con sus compañeros, y 4- la interacción con él mismo* (en Barberá 2004).

En nuestro enfoque la interacción es un constructo de suma importancia ya que la frecuencia de su presencia marca diferencias entre unos u otros contextos virtuales.

¹ Seminario de Reforma del Estado e Introducción a la Psicología

² Grupo 1 90 sujetos, alumnos de las tres cohortes del seminario electrónico Reforma del Estado perteneciente al último año de la carrera Tecnicatura en Administración Pública.

Grupo 2 100 sujetos, alumnos de la cursada regular de la asignatura Introducción a la Psicología perteneciente al primer año de la carrera Licenciatura en Psicología

Específicamente el dictado de los cursos estudiados, implicó dar desde la mediación pedagógica, las respuestas que el modelo de la socioconstrucción demandaba para la modalidad mediada por computadoras. Entre las cuales se consideró el ajuste de la misma a los contenidos curriculares propuestos para la cursada de cada uno y al soporte tecnológico el campus virtual educativa, con el cual se contó para llevar adelante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Para optimizar los logros académicos en los cursos controlamos el desarrollo de las tutorías y la frecuencia de las interacciones. También la cualidad de las mismas vistas desde un instrumento que tipifica las intervenciones en término de categorías comunicacionales (Ehuleche-Terroni, 2002).

El andamiaje tutorial se dio en los aspectos conceptuales, emocionales y tecnológicos con el objetivo de compensar las restricciones del medio a través del cual se vehiculizaron los cursos y sostener los principios del modelo socioconstructivista tales como: la construcción de significados compartidos, la interacción, los conocimientos previos, el aprendizaje significativo, el andamiaje, el conflicto sociocognitivo, etc., ello implicó intervenciones muy puntuales desde la ayuda pedagógica.

Partimos de considerar que los logros académicos de los alumnos así como la satisfacción de los mismos, mejoran con relación a la calidad de los procesos interaccionales y que la conducción del proceso de ayuda pedagógica para estos entornos debía garantizar la calidad de la interacción a través de categorías comunicacionales que enriquecieran la presencia social, ausente por la asincronía sobre todo la falta de presencia social usando categorías como las denominadas socioemocionales.

El otro constructo de suma importancia que tuvimos en cuenta fue el proceso tutoreal. Desde el modelo sustentado el socioconstructivismo-, se destaca la importancia de la función del profesor-tutor, como otro de los componentes claves en los procesos interaccionales.

Esto refuerza la creencia muy arraigada en nosotros que aunque los escenarios de formación están cambiando, el profesor jamás va a ser relegado como consecuencia de la implantación progresiva de las tecnologías interactivas a la actividad formativa. Se verá desplazado en algunas de las funciones que tradicionalmente ha desempeñado, y deberá asumir otras. Estamos hablando de un cambio cualitativo y cuantitativo en virtud de la comunicación a mantener en los procesos interaccionales que soportan la ayuda pedagógica.

Con relación a las ayudas la idea matriz de un profesor o experto proporcionando determinadas ayudas y desarrollando mecanismos de influencia educativa, y un estudiante que construye su conocimiento como consecuencia de esta interacción con el experto y el contenido, nos muestra a la actividad de enseñanza-aprendizaje como un proceso único y óptimo.

Entendemos que estas ayudas del profesor cuando se producen a distancia, son un poco más complejas que en la actividad presencial. Para su concreción es necesario que éste sea un mediador entre los estudiantes y los contenidos, y proporcione orientaciones y guías de manera ajustada a las necesidades de construcción de conocimiento del estudiante.

Si bien la ayuda educativa puede tomar formas diferentes, en líneas generales debe tener en cuenta el principio de cesión progresiva del control de la actividad del experto al aprendiz, traspasando progresivamente su responsabilidad para que el estudiante pueda construir sistemas de significado compartidos cada vez más explícitos, estructurados y complejos.

El tipo de relación que el profesor inicie y mantenga con sus estudiantes puede tener un papel muy relevante en el incremento de su motivación. Para ello resulta aconsejable tener una

actitud positiva y cercana a ellos y mantener abierta en todo momento una comunicación fluida, factores que ayudan a disminuir el nivel de ansiedad de los estudiantes en la educación a distancia, de por sí más alto que en la educación presencial.

Si estamos hablando de educación a distancia estamos obligados a incluir lo tecnológico dentro del contexto además del factor humano, planteamiento que sugiere algunas modificaciones sobre la función del tutor, tales como:

- La necesidad de convertirse en un intermediario entre el estudiante y la institución, aportando información y asesoramiento al sistema, pues la credibilidad en el mismo inicialmente pasará por él.
- Pasar de ser un experto en contenidos a un facilitador del aprendizaje, a partir de diseños de experiencias que le ofrezcan al estudiante una estructura inicial para el inicio de la interacción.
- Poseer mínimas habilidades técnicas no solo para intervenir en el sistema, sino para resolver las limitaciones que se le vayan presentando al estudiante para interactuar en el mismo.
- Presentar los contenidos de los materiales de manera tal que favorezca al máximo el aprendizaje cuando su uso sea individual y solitario, a través de diseños específicos, de una organización lógica de los contenidos y de inserciones de bibliografía, resúmenes, mapas conceptuales, definiciones, esquemas, referencias a páginas Web y actividades.
- Potenciar el feedback informativo mediante el envío de mensajes por campus virtual a partir de comentarios planteados por los estudiantes, tales como reflexiones que surjan de la revisión de trabajos, aclaración de posibles dudas y orientando antes del encuentro con dificultades.
- Plantear tareas de enseñanza-aprendizaje abiertas y auténticas, que consigan activar en los estudiantes tanto sus conocimientos previos y sus procesos cognitivos como la organización y elaboración del conocimiento. El planteamiento de estas actividades ha de ir acompañado de suficiente información para que el estudiante pueda realizarla sin tener que depender excesivamente del profesor. En caso contrario éste deberá abrir las vías de comunicación telemáticas para que los estudiantes puedan compartir con él, los objetivos y las condiciones de la tarea.
- Proporcionar recursos suficientes a los estudiantes desde materiales en diferentes formatos hasta enlaces a páginas web, a fin de que puedan responder a las demandas que se realicen, activando procesos cognitivos de aprendizajes adecuados.
- Proponer un proceso de evaluación de los aprendizajes que ponga de manifiesto el resultado de la construcción de conocimiento por parte del estudiante.
- Establecer una cantidad muy importante de interacciones con los estudiantes para recoger información sobre el proceso y la calidad de la construcción de conocimientos que se vayan produciendo. Estos indicadores deberán dar una perspectiva suficientemente amplia al profesor sobre el proceso de aprendizaje, a fin de que pueda tomar la iniciativa y utilizar metodologías y técnicas instruccionales para dar soporte adecuado a cada proceso de aprendizaje que sigue cada estudiante.

- Desplegar un mayor número de ayudas y ver que estas sean de diferente naturaleza, lo que supone una mayor complejidad en su actividad docente, ya que a menudo deberá pensar y desarrollar variadas maneras de presentar el mismo contenido y utilizar estratégicamente varios dispositivos semióticos, en función de las necesidades de los estudiantes.
- Estar preparado para discontinuidades en el aprendizaje de los estudiantes y a diferencias entre ellos más notables que en las aulas presenciales. En el contexto presencial la figura del profesor y la instrucción única homogeniza. En la educación a distancia en cambio, puede haber más fuentes de acceso a la información y, por lo tanto, más posibilidades de divergencia en los procesos de aprendizaje.

Análisis de los resultados.

Los datos a ser comparados corresponden a los alumnos del último año del curso Reforma del Estado (RE) del Proyecto Universidad Abierta y los alumnos de primer año de la materia Introducción a la Psicología (IP) de la Facultad de Psicología, ambos de la UNMdP. Los dos cursos que a continuación se presenta tiene como objetivo dar cuenta del comportamiento de los componentes: interacción y tutorías en cada una de las situaciones particulares en cuanto al momento del curso en que los estudios se realizaron.

Curso Seminario Reforma del Estado (RE). Comparación de los foros

Foros	Mecanismos Influencia educativa	Frecuencia intervenciones		Evaluaciones		Categorías Comunicacionales		
		Tutor	Alumnos	Trabajo Práctico	Exámenes parciales	Conceptuales	Socio Emocionales	Gestión de Tarea
1	Debate	24	43		6	59%	18%	23%
2		11	58	7		77%	7%	16%
3		12	52			86%	5%	9%
4		16	54			80%	8%	12%
5		12	72			86%	8%	6%
Promedio.		15	55	7	6	78	9	13

Los datos obtenidos en el curso (RE) sobre los componentes observados:

- El mayor porcentaje de interacciones responde a la categoría conceptuales (77%), se visualiza en las categorías socioemocionales y gestión de tarea valores similares, 10% y 13 % respectivamente.
- El alto logro académico – todos aprobaron la cursada del seminario- el promedio de las calificaciones fue 6.
- En un alto porcentaje de mensajes se observa la imbricación de distintas categorías, fundamentalmente socio afectiva y gestión de tarea.
- En los mensajes de los tutores se pueden reconocer distintas textualidades para generar presencia social, por ejemplo, uso de la metáfora.
- En los foros las interacciones de los alumnos fueron aumentando según el avance curricular, destacándose la mayor participación en el último foro, como se esperaba desde la utilización del modelo de la socioconstrucción, con referencia al principio del andamiaje en cuanto a la cesión y el traspaso paulatino de la responsabilidad del tutor al alumno.

Estas observaciones nos permiten inferir un alto grado de autonomía en el desempeño de los alumnos que se evidencia por el aumento de participación en el avance de los foros. Consideramos que esta vinculado en este curso específicamente a que son estudiantes avanzados –en etapa de conclusión de la carrera-, el interés que despertó la temática, la estructura didáctica del seminario, la particularidad del sujeto de aprendizaje adulto.

Curso Introducción a la Psicología (IP). Comparación de los foros

Foros	Mecanismos Influencia educativa	Frecuencia intervenciones		Notas Promedio			Categorías Comunicacionales		
		Tutor	Alumnos	Foros	Actividades individuales	Exámenes parciales	C	SE	GT
1	Conceptual	2	32	6,03	6,78	7,50	78%	17%	5%
2	Debate	3	46	7,21	7,21		45%	51%	4%
3	Debate	1	35	6,84	7,34	8,45	47%	45%	8%
4	Colaborativo Gestión	42	211	8,15	8,87		12%	28%	60%
Promedio.		12	81	7,05	7,55	8,00	46%	35%	19%

Los datos obtenidos en el curso (IP) sobre los componentes observados:

- Con relación a frecuencia de los mensajes del tutor y de los alumnos a mayor intervención del tutor mayor participación de los alumnos y que este aumento provoca también un crecimiento del promedio de las notas. Se pudo observar -a través de lo que se denominó categorías comunicacionales- que las pautas de relación que se fueron sucediendo en el transcurso de la unidad didáctica y conformando MIE específicos para cada una de ellas, incidió sobre el proceso de construcción del conocimiento, medido como logro académico a través de las notas.
- La mayor cantidad de intervenciones del categorizadas como gestión de tarea emitidas por el tutor (71%) en el foro 4 se dan como andamiaje tutoreal ante la necesidad de organizar la actividad de prácticas en el campo.
- Las intervenciones de tipo socioemocionales del tutor colaboraron en el bajo índice de deserción. Este estilo particular de comunicación fue vivido como la cercanía del tutor al alumno, calidez, aliento a la participación y otros. Siendo la falta de presencia social del “otro” en general, tutor o compañero en particular, como uno de los elementos que han sido reportados como obstáculos en la permanencia de los aprendices en los sistemas a distancia, podríamos relacionar la presencia de estos aspectos como positivos a la permanencia (deserción (3 %)).
- No se observó que la mayor frecuencia de intervenciones desde categorías conceptuales por parte de los alumnos, impactara sobre el logro académico, si a la inversa, parecería ser que existe una tendencia a correlacionar la más baja frecuencia de respuestas conceptuales con notas más altas. Esto implicaría -desde el marco teórico utilizado- aceptar que existen factores tales como la intervención del tutor o compañero con relación a comunicaciones, que influyen y sostienen los logros académicos, como son las modalidades de comunicación socioemocionales y las de gestión de tareas como así la producción de conflictos y la negociación de significados.
- La construcción colaborativa demanda más intervenciones del tutor y de los alumnos para que se cumpla el circuito de retroalimentación. En el foro 4 se observa un aumento significativo de las intervenciones tanto del docente como de los alumnos en relación a otros foros.

Tabla comparativa frecuencia de intervenciones en los foros en ambos cursos (RE y IP)

Foros	Reforma del Estado		Introducción a la Psicología	
	Tutor	Alumno	Tutor	Alumno
1	2	32	24	43
2	3	46	11	58
3	1	35	12	52
4	42	219	16	54
5			12	72
Prom	12	83	30	56

Tabla comparativa frecuencia % categorías comunicacionales en los foros en ambos cursos (RE y IP)

Foros	Reforma del Estado			Introducción a la Psicología		
	Conceptuales	Socio emocionales	Gestión de Tarea	Conceptuales	Socio emocionales	Gestión de Tarea
1	59%	18%	23%	78%	17%	5%
2	77%	7%	16%	45%	51%	4%
3	86%	5%	9%	47%	45%	8%
4	80%	8%	12%	12%	28%	60%
5	86%	8%	6%	46%	53%	19%
Prom	78	9	13	46	35	19

Datos observados:

El tratamiento de los datos realizados en forma preliminar nos permite comparar experiencias de foro mediado en cursos diferentes:

- El mayor porcentaje de interacciones en ambos cursos responde a la categoría conceptuales (RE 77%; IP 46%).
- Se visualiza en las categorías socioemocionales y gestión de tarea valores superiores en el IP (SE 35% y GT 19%) y en RE (SE 9% y GT 13%). Se puede inferir al respecto que las diferencias se deben a las necesidades singulares de un curso de alumnos de primer año y otro un seminario del último año de adultos.
- Las tutorías desde el estilo comunicacional fueron adecuadas produciendo en ambos cursos un alto logro académico.
- En un alto porcentaje de mensajes se observa la imbricación de distintas categorías, fundamentalmente socio afectiva y gestión de tarea que como se había formulado teóricamente enriquece el mensaje.
- En los mensajes de los tutores se pueden reconocer distintas textualidades para generar presencia social, por ejemplo, uso de la metáfora.
- En los foros las interacciones de los alumnos fueron aumentando en el avance curricular y estaban en relación con la presencia del tutor, destacándose la mayor participación en el último foro sobre todo en ambos cursos.

A manera de conclusión:

Los resultados muestran que en cursos diferentes se mantiene la correlación entre la frecuencia de estos factores y los logros académicos y la mayor frecuencia de estos componentes en la etapa de menor experticia académica o tecnológica de los sujetos. (Para después de los cuadros).

El rol del tutor, acompañando el proceso de aprendizaje desde un nuevo medio, la propuesta de interacciones en los foros, la construcción de la presencia social disminuida por las características asincrónicas del canal, el sostenimiento socioemocional, aportando soluciones a los tropiezos en el uso de la tecnología, son factores fundamentales, dinamizando la interacción, evitando la deserción, cuestiones estas indispensables para la construcción de conocimientos y el mejoramiento de la calidad educativa de los cursos a distancia mediados tecnológicamente a través de campus virtuales.

Bibliografía

- Ausubel, D; Novak, J; Hanesian, H. (1983). *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México. Trillas. Cap.5.
- Banno, B. De Stefano, A. (2004) *Seminario electrónico para el debate de la Reforma del Estado*. Monográfico de Educación a distancia. Quaderns Digitals
- Barberá, E (2004) *La educación en la red. Actividades virtuales de enseñanza y aprendizaje*. Edit. Paidós. España.
- Collison, G, Elbaum, B, Haavind, S y Tinker, R (2000) *Facilitating on line learning. Effective strategies for moderators*. U.S.A. Atwood Publishing
- Ehuleche (2001). *Influencia de la interacción grupal presencial y mediada electrónicamente en la toma de decisión. Fundamentos para el diseño de propuestas de mediación pedagógicas desde el Enfoque Constructivista en entornos de Nuevas Tecnologías de la Comunicación e Información*. Tesis de Maestría en Psicología Social.
- Ehuleche, A. y Terrón, N (2002). *Elaboración de categorías de comunicación en las interacciones colaborativas*". Publicado en Revista del Irice: noviembre de 2002. Instituto Rosario de Investigaciones en Ciencias de la Educación. CONICET-UNR. Rosario- Argentina. Director Néstor Roselli. ISSN 0327-392X.
- García A-Valcarcel Muñoz-Repiso. *El debate telemático como experiencia de aprendizaje en el aula universitaria*. <http://tecnologia.us.es/edutec/paginas/36.html>
- Gutierrez Perez, F y Prieto Castillo, D. (1999) *La mediación pedagógica. Apuntes para una educación a distancia alternativa*. Buenos Aires: Ediciones CICCUS y La Crujía.
- Lugo, M.T., Schulman, -D. (1999) *Capacitación a distancia: acercar la lejanía*. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata
- Maggio, M. (2000) El tutor en la educación a distancia. En: Litwin, E. (comp.) (2000) *La Educación a Distancia. Temas para el debate de una nueva agenda educativa*. Buenos Aires. Amorrortu Editores.
- Marc y Picard (1992) *La interacción social*. Paidós, Buenos Aires.
- Peiró, José . Las competencias en la sociedad de la información: nuevos modelos formativos. http://cvc.cervantes.es/obref/formacion_virtual/formacion_continua/peiro.htm