

# **Título del Trabajo**

## **EDUCACIÓN PRESENCIAL CON ENTORNO VIRTUAL**

**Autores**

**Arq. Silvia N. Castro**

**Ing. Edmundo Del Frate**

**Lic. en Psic. Fernando Varela**

**Carrera de Especialización “Higiene y Seguridad Laboral en la Industria de la Construcción”**

**Facultad de Arquitectura y Urbanismo - UNLP**

[sncastro@ciudad.com.ar](mailto:sncastro@ciudad.com.ar)

### **Resumen**

Esta presentación propone analizar una de las experiencias de Educación a Distancia, en el marco del Programa de Educación No Presencial, llevadas a cabo en la Especialización “Higiene y Seguridad Laboral en la Industria de la Construcción”, con acreditación CONEAU, como parte del plan de mejora continua propuesta por la Carrera.

Para ello se planteó como premisa, integrar la modalidad presencial con el acompañamiento a través de un entorno virtual de enseñanza y de aprendizaje, que permita fomentar la comunicación, la interacción, y la tutoría de alumnos a lo largo del proceso.

La experiencia se inicia, en Noviembre de 2004, los encuentros a distancia se van diseñando y planificando gradualmente en etapas que coinciden con el avance de los ciclos cuatrimestrales, denominados Básico, Profundización y Transferencia, en que se estructura la Especialización.

Los resultados logrados hasta la fecha han permitido distinguir aspectos positivos y negativos de las experiencias realizadas, tanto como, las ventajas y desventajas de el traspaso a otra modalidad de trabajo.

Se presentan aquí, las dificultades instaladas en el posgrado que se consolidan en los niveles académicos inmediatamente anteriores.

**Palabras claves:** mediación, blended learning, tutorías

### **Título de Sección**

#### **Marco de referencia**

En el comienzo, el principal objetivo se centra en conocer las nuevas posibilidades que brindan las tecnologías de la información y la comunicación en el campo de la educación.

Se cuenta con un proyecto académico reconocido oficialmente por la CONEAU bajo la modalidad presencial, recursos humanos formados interdisciplinariamente con disposición para investigar lo nuevo.

No se plantea el deslizamiento o reemplazo de una modalidad por otra, sino la necesidad de sumar la práctica educativa mediada (en este caso con la utilización de un entorno virtual) para facilitar el avance del alumno en su formación fuera del aula como su conexión inmediata en búsqueda de respuestas.

La modalidad presencial instalada ha sido generada con recursos que posibilitan alcanzar la deseada “alfabetización tecnológica”. La caracterización de la “Especial Especialización”, a la luz de las universidades que abordan esta disciplina destinada a todos los ámbitos del trabajo, no contaba con antecedentes previos en el país. Esta situación es la que exige investigar sin pausas el marco teórico que funda y transforma, día a día, el necesario perfil profesional que demanda el mundo globalizado del Trabajo en la Construcción.

Las principales enseñanzas han sido recibidas de países de la Comunidad Económica Europea, en continuo proceso de desarrollo y expansión de la orientación hacia países de América Latina. En este sentido el proyecto de formación demanda indagar, conocer y verificar resultados en sus fuentes, tanto como utilizar la variedad de recursos que brinda la mediación en tecnologías de información y redes de comunicación para seguir avanzando. Se ha alcanzado el qué y cómo aprender a enseñar la Seguridad y Salud en la Industria de la Construcción.

El valor de la novedad del conocimiento a instalar en nuestra sociedad dirige los esfuerzos iniciales a consolidar la formación curricular con modalidad presencial para asegurar la profundidad y posibilidad de reflexión en la construcción del conocimiento.

En línea con estos objetivos, se diseña el sistema de educación presencial fundado en la interacción de disciplinas en conexión con los sectores del trabajo, por considerar como necesaria condición de los procesos educativos, la integración con el medio social.

## **Transición de la Modalidad Presencial a la Modalidad Semi presencial**

El desarrollo conceptual de los contenidos teóricos prevé atender a las distintas categorías cognitivas: comprensión, síntesis, integración, aplicación y transferencia.

En razón a este fin se establecen actividades presenciales y prácticas externas que implican trabajos de laboratorio, contraste y confrontación de la realidad, en el contexto laboral del profesional. Es decir, actividades en aula más actividades en obras de terceros propuestas por la especialización como práctica de evaluación en campo y obras civiles en ejecución propuestas por el profesional como caso de estudio.

Los contenidos organizados en módulos independientes pero interrelacionados se transfieren al módulo Integración, que acompaña a la interacción disciplinaria durante todo el proceso de formación. El taller de Integración es el espacio donde los conocimientos se asocian a fin de generar propuestas de mejoras aplicables a los casos en estudio.

El diseño presencial se estructura funcionalmente en un sistema de coordinación que definió la necesidad de subsistemas con asignación de tareas y responsabilidades. De tal forma esta figura conformada por la dirección generadora de la disciplina, los responsables de actividades de integración formados en los cursos que anteceden a la carrera, y la secretaría técnica, establece canales de comunicación y complementación con los profesores a cargo de las actividades presenciales y las prácticas externas.

El material de estudio producido, especialmente para esta formación, contempla con énfasis el desarrollo de estrategias colaborativas tendientes al desarrollo de aptitudes y actitudes en un espacio de reflexión colectiva.

La secretaría técnica destinada a facilitar la interacción de los alumnos con el envío de información disparadora de debates a partir de consignas pautadas como la recepción de consultas, vía e-mail, inicia la formación en “Informática orientada a la Educación” Facultad de Informática - UNLP a fin de sumar competencias tecnológicas y comunicacionales, indispensables para la interacción docente alumno y alumnos entre si.

Es aquí cuando, la formación en el aula comienza a ser asistida por espacios virtuales en apoyo a las premisas presenciales y la necesidad del alumno para reflexionar fuera del aula sobre las respuestas destinadas a construir colectivamente los objetivos de la formación.

### **Modalidad Presencial: Debilidades a Transformar en Fortalezas**

Se observan debilidades en las consideradas fortalezas de la modalidad presencial que inhiben establecer canales democráticos de participación. Situación que obliga a estar sujetos a mecanismos unidireccionales que conducen a programas autoritarios cuando el proyecto académico como la metodología de trabajo fue generada con objetivos absolutamente antepuestos.

Así surgen varias causas que se presentan de la siguiente forma:

➤ El encuentro semanal no aleja al adulto de sus responsabilidades habituales y a veces, parece interrumpirlas. Suenan celulares, son requeridos por terceros, deben retirarse, salen y entran, sin encontrar un espacio para la nueva responsabilidad generada por una decisión individual.

*“Disculpen, no puedo quedarme”.*

➤ La falta de concentración por carga física y mental acumulada por otras actividades impide la participación reflexiva.

*“Tuve una semana muy complicada, ahora no puedo pensar”.*

➤ La simultaneidad de actividades teórico – prácticas con carga horaria concentrada y la necesidad de desarrollar actividades fuera del aula implica llegar a clase en día y hora de obligado encuentro con algo resuelto o leído.

*“No pude completar las actividades porque no supe como seguir, ni leer nada.*

*¿Podemos corregir? ¿Me enviaron las lecturas? ¿Nos van a dar más deberes”.*

➤ La falta de resultados en los tiempos presenciales desordenan. Conducen a la búsqueda de consulta en más tiempos presenciales no previstos y las consultas llegan tarde para solucionar el problema.

*“Si hubiera sabido esto antes”.*

➤ Es más sencillo hablar que escribir pero se puede correr el riesgo de transformar el aula en un espacio de cambio de rutina y catarsis donde alojarse a descansar.

*“Hablemos de otra cosa...la semana próxima seguimos”*

La formación presencial, formulada a partir de 1995 aparece en estos tiempos por su atipicidad de gestación, como cercana a dar satisfacción a los componentes mínimos de la Educación a Distancia regulada por la normativa vigente, aunque no es éste el objetivo actual.

Sus componentes presenciales incluyen el sistema de evaluación interna a cargo de un Comité Académico, integrado por tres miembros a los que suma la Dirección con voz pero sin voto. Además orienta y supervisa las propuestas de mejora continua destinadas a consolidar el desarrollo conceptual de los contenidos, la satisfacción del destinatario, la capacitación sin pausas de los docentes, el control de la construcción de la metodología pedagógica con producción de materiales de estudio para este fin, tanto como la gestión de la intercomunicación.

Pero, no alcanza...Para revertir las dificultades detectadas se comienza a trabajar en el fortalecimiento de la modalidad presencial con algunas de las herramientas de la modalidad a distancia que se deberán apropiarse con capacitación formal.

La generación de competencias cognitivas y tecnológicas resultó ardua en principio al poner en crisis los prejuicios sobre la educación basada en entornos virtuales. No obstante, se considera que la asistencia de la mediación puede resolver, en parte, las dificultades detectadas en la modalidad presencial.

De tal forma, se comienza a trabajar en la adaptación del proyecto académico presencial instalado, junto con especialistas del Programa de Educación No Presencial de la UNLP, quienes tutelan este desafío en su fase de diseño y acompañan en el funcionamiento y puesta a punto del curso.

### **Oportunidad de Cambio**

La Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño de la Universidad Nacional de San Juan (FAUD – UNSJ) solicita a la FAU – UNLP formar en la especialización a egresados de dicha universidad, residentes en esa ciudad, bajo la modalidad en la que se encuadra la carrera, es decir, asistiendo a clases presenciales en La Plata. Es posible satisfacer la demanda, en cuanto la población de San Juan se suma a la de La Plata en el lanzamiento de la 2da promoción de la carrera.

Surge así, la necesidad de analizar el cómo resolver las actividades presenciales sin disminuir la carga horaria total y asistir el desarrollo de las actividades que indiscutiblemente deberán comprenderse en un espacio virtual.

A las reticencias iniciales de Cambio, se enfrenta la realidad de poner en marcha el avance diseñado para asistir las actividades prácticas a distancia e ir evaluando resultados de implementación y desarrollo instrumental, ciclo a ciclo de la Especialización.

El desafío abre, además, nuevas perspectivas:

- Intercambio Regional: Producir el intercambio regional de la nueva población con la población local..
- Ampliación de Conocimientos: Coordinar acciones para alcanzar los objetivos propuestos por la formación como la nueva necesidad de ampliar el concepto de prevención, abordando el Trabajo bajo condiciones naturales de sismo y desierto, confrontado a las condiciones de la pampa húmeda y el río de La Plata.
- Transferencia específica de la Disciplina orientada a la Industria de la Construcción:

### **Nueva metodología de trabajo**

La incorporación del entorno de enseñanza y de aprendizaje WebINFO, se inicia conjuntamente con el inicio de la 2da. Promoción de la Especialización, para la cual se diseña y planifica el Cronograma de Trabajo con actividades presenciales y a distancia, especificando objetivos en cada caso según se detalla y acompaña con comentarios de docentes y alumnos.

Se realizan encuentros mensuales de dos días y medio de duración (24 hs. cátedra) en los que se abordan diferentes aspectos teórico prácticos, con práctica externa de evaluación en campo y presentación con defensa de las actividades de integración. Los encuentros presenciales con carga horaria mes del 80% sobre el total planificado confirman la modalidad de la especialización.

Los cambios realizados han mejorado los resultados académicos como los comunicacionales.

La concentración de actividades presenciales en una semana del mes, ha permitido que docentes y alumnos se preparen para alcanzar los mejores beneficios de este espacio: contacto directo en

actividades teórico – prácticas, talleres, debates, visitas a obras de terceros, evaluaciones de avance y resultados.

Profesores y alumnos deben necesariamente aislarse de sus actividades cotidianas y aprovechar intensamente el tiempo en autoevaluar sus logros, producir el avance para el siguiente período, conocer en vivo y en directo la producción del colectivo.

La población de la FAUD – UNSJ encuentra solución a la distancia en esta propuesta. En tanto, la población de la FAU – UNLP habituada a la formación con modalidad presencial se resiste a transformar en fortalezas las debilidades que presenta la asistencia semanal en el aula.

Al decir del colectivo, el compartir tiempos plenos ha dado lugar a nuevas relaciones personales y mejorado las anteriores, en búsqueda de nuevos conocimientos. Ha aumentado la motivación y el compromiso asumido al deber estar al día con los objetivos planificados para el período.

“Aunque no lo puedan creer, los extraño” se ha llegado a expresar desde San Juan durante los períodos de receso universitario o cuando el mes se hace largo por otras causas.

Pero también se dice:

“Se pasan las semanas y no encuentro horas para el posgrado...Era más fácil cuando venían a la Facu una vez por semana”

#### Actividades a Distancia

Cada semana el alumno realiza las actividades de acuerdo al cronograma de trabajo, ya sea en forma presencial o a distancia. Algunas actividades requieren la entrega a un tutor. En nuestro caso, los responsables de actividades de integración cubren el rol de Tutores, preparados como tales por el Programa de Educación No Presencial. Los Tutores académicos trabajan coordinadamente bajo una metodología previamente pautada. Su rol es el de guiar a cada alumno en el proceso, responder consultas, corregir actividades, observar los intercambios de opiniones, con especial tratamiento del error. Es decir, sin dar respuesta correcta en el primer contacto pero facilitando al alumno llegar a la solución correcta con alguna “ayudita”.

Las actividades a distancia, al comienzo de la experiencia, son mediadas vía e-mail por ser una forma de comunicación conocida por docentes y alumnos. Paralelamente, se van adecuando las actividades al modo comunicacional de la Plataforma WebINFO y generando habilidades en el uso de la herramienta Mensajería, que funciona como correo electrónico interno. La idea de utilizar WebINFO surge de la necesidad de establecer mejoras en el seguimiento de los alumnos, disponiendo de un espacio virtual común, donde encontrarse y concentrar la información.

Las actividades a distancia, resueltas en la regulación y necesidad de tiempos individuales, ha mejorado el desarrollo de las prácticas en cuanto a objetivos a alcanzar, tiempos de consulta, corrección “justo a tiempo” y fechas de presentación. Es decir, se obtienen resultados en los tiempos planificados con quienes puedan responder en tiempo y forma, se guía y asiste a quienes necesitan más tiempo de apoyo, equilibrando las necesidades de avance para explotar las virtudes de los encuentros presenciales.

La Especialización estructurada en tres ciclos cuatrimestrales denominados Básico, Profundización y Transferencia, permite abordar la mediación gradualmente, en etapas coincidentes con los ciclos.

La 1ra. Etapa (Ciclo Básico) se transita con apoyo semanal vía e-mail. Los Tutores, docentes responsables de las actividades de integración entre Módulos, orientan y conducen al alumno en la metodología del trabajo a seguir, tanto como, en los resultados a alcanzar en las actividades.

Esta Tutoría demanda realizar:

Actividades previas al inicio de la tutoría; Tareas de Recepción, Corrección y Envío de actividades corregidas; Envíos con mensajes de “avisos importantes”; Documentos para el Control de entrega, avance y cierre de actividades y, por último, documentar el Cierre de las Actividades de la Tutoría.

Este mecanismo se implementa en la PC personal de los Tutores y en la de la Dirección de la Especialización, quien centraliza la información producida entre alumnos y Tutores.

La 2da. Etapa (Ciclo de Profundización) con Tutorías (vía e-mail) de Profesores a cargo de actividades teóricas presenciales y actividades prácticas a distancia, construye el conocimiento en relación directa profesor-alumno.

Se utiliza el mecanismo diseñado para la mediación de la 1ra. Etapa con apoyo de los Tutores que la implementan, incorporando al cuerpo de Profesores a las Tutorías.

La 3ra. Etapa (Ciclo Transferencia), hoy en marcha con los alumnos ingresados al uso de la Plataforma WebINFO, marca el camino hacia el autogobierno en la Especialización.

Las actividades presenciales han finalizado. Por tanto, el entorno virtual mantiene abierta la Mensajería en el área de Comunicación donde se reciben consultas, envíos de actividades y correcciones, a cargo de Profesores, sin fecha límite de entrega definida al momento.

El avance del mes de Diciembre, limitó los encuentros virtuales y después del último presencial parece haberse cerrado el año lectivo. Pero, se explicó en la FAU – UNLP que las actividades docentes se reiniciaban en Marzo, aunque disponían del acceso durante Febrero para enviar actividades adeudadas o en proceso de corrección.

Al 20/02/06 sólo faltan ingresar 2/18 alumnos, integrantes de 1/6 Grupos. Cabe recordar que los alumnos realizan actividades individuales y grupales. En la actualidad se desarrollan actividades grupales, por tanto, se han comunicado los grupos a través de sus integrantes.

Cumplida la 3ra. Etapa se dará por finalizado el periodo de aprobación de los cursos de la Especialización y se habilitará el inicio del Trabajo Síntesis Final de Integración, cierre de la carrera, que será guiado por WebINFO con por lo menos un encuentro presencial de seguimiento previo, ante su presentación al Comité Académico.

Los requisitos de Aprobación no han tenido necesidad de ser modificados.

La aprobación de los módulos curriculares requieren resolver y aprobar las actividades pautadas según la modalidad de la carrera, debiéndose asistir a las clases presenciales programadas para cada mes. Las actividades (presenciales y/o a distancia) establecidas en el cronograma de trabajo, se presentan bajo las condiciones particulares de cada una de ellas (actividad individual y/o actividad grupal) con el tiempo establecido por los profesores para su presentación.

El alumno debe presentar los Trabajos Síntesis de Integración cuatrimestrales pautados en dos etapas bimestrales (a y b), con defensa individual en las fechas establecidas.

La evaluación de resultados, contemplada precedentemente, coloca en un plano de igualdad a los alumnos al observar y confrontar los logros individuales con los de sus pares. Resulta interesante mencionar el cómo “mostrar y explicar los resultados individuales”, resuelve la dificultad de escribir antes de hablar. Además permite comprender el concepto de valoración de resultados en función de los indicadores abordados y la profundidad del análisis realizado.

## **Modalidad Presencial acompañada por WebINFO**

El curso “Higiene y Seguridad Laboral en la Industria de la Construcción – Iniciación Interdisciplinaria a la Temática” iniciado en Noviembre de 2005 con modalidad blended learning aborda los contenidos correspondientes al Mes 1 de la Especialización.

Esta segunda experiencia es acompañada por WebINFO desde su inicio.

El mecanismo operativo no ofreció dificultades en cuanto a su uso por el alumno.

Los resultados obtenidos no difieren sustancialmente de las experiencias anteriores. Aunque un mayor número de alumnos ha logrado alcanzar los objetivos en tiempo y forma, no habiéndose presentado dificultades en la comprensión de las consignas a resolver en las actividades.

No obstante, se ha desaprovechado la posibilidad de efectuar consultas al tutor, antes de enviar las actividades, situación que hubiese facilitado su resolución y acortado los tiempos, entre otras cuestiones superadoras que facilitan las tutorías dispuestas y formadas para asistir al alumno.

### **Resultados logrados**

En términos generales la evaluación de las experiencias respecto del cumplimiento de las metas propuestas es muy favorable. Como aspectos principales, en este sentido destacamos que:

- Pudo cubrirse con amplitud y profundidad prevista el total de los contenidos curriculares.
- Se alcanzaron los niveles de producción de trabajos previstos.
- Se desarrollaron las actividades grupales y talleres que se tenía previsto, incluso, cuando se trataba de modelos no testeados previamente para esa población o que eran variantes de los modelos ya conocidos por el equipo docente.
- El grado de conocimiento y elaboración demostrado por los alumnos en las actividades en el aula y en los trabajos escritos realizados, satisfizo los objetivos de aprendizaje.

### Aspectos positivos y negativos de las experiencias realizadas

Se considera como altamente provechosa, la innovación de incluir el Tutor en San Juan, superando la información producida y los efectos logrados, las utilidades y volúmenes previstos.

Pudo imprimirse una definida orientación a las condiciones y exigencias de la práctica profesional, en la transferencia de conocimientos y habilidades, lo que es un objetivo general de la carrera de especialización.

La realización de las actividades presenciales impuso una limitación temporal que en el caso docente, invariablemente resultó exigua. La planificación de actividades, no contempló adecuadamente los tiempos requeridos para aspectos sociales, de recuperación del esfuerzo y de clarificación de cuestiones organizativas o “metas académicas”, que inevitablemente acontecen en todo proceso educativo y parecen acumularse por los alumnos en los períodos intermedios, para desagotarse en los encuentros.

Los tiempos y la distancia que, aún siendo mínimos, evidencian ser ocasionalmente propicios para reproducir los “malentendidos” (deliberados o no), que caracterizan al empleo del lenguaje.

No pudieron modificarse algunas conductas de resistencia a los contenidos y actividades y de informalidad en el desempeño académico, que son habitualmente detectadas en otras formas de educación.

Las principales dificultades encontradas en el desarrollo de las actividades a distancia, resumidamente, son las siguientes:

- Demoras notables en la resolución de tareas que no eran ni las más complejas a nivel conceptual o de destrezas requeridas, ni las más extensas;
- Esfuerzos por conocer la opinión de los docentes y los resultados alcanzados por compañeros antes de exponer completo el propio trabajo;
- Fuerte tendencia a la imitación y la repetición;
- Reticencia a la lectura de la bibliografía, con casi nulo esfuerzo o interés por extenderla o profundizarla;
- Llamativo incremento de los intercambios y comunicaciones relativas a cuestiones organizativas, sociales e interpersonales, a medida que se aumentaban las exigencias de formalización en los medios de comunicación, y que se ingresaba en las etapas evaluativas.

Una característica peculiar de estos fenómenos, es que habiéndose originado en la comunicación y la educación “a distancia”, se extendieron a las relaciones personalizadas, y a los intercambios de correo con los grupos locales. La manifestación de estos comportamientos cedió con fuertes dosis de interacción directa y con charlas de clarificación y coordinación, abiertas y dirigidas a todos los participantes. No estamos insinuando que las causas de estos fenómenos fueran algunos de los procedimientos o de la estructura interna de los medios a los que se debe recurrir para la formación a distancia.

Vale decir, que en tanto la educación a distancia no pueda agotar las deficiencias de formación que se instalan o se consolidan en los niveles académicos inmediatamente anteriores, cabe preguntarse por la forma en que pueda facilitarlos o potenciarlos, y cómo compensar esto con el diseño de los cursos y sus contenidos.

En este orden de ideas, proponemos tres fuentes posibles de potenciación de estas deficiencias formativas, entre muchas otras que puedan describirse:

1- Se ha dicho que la educación a distancia permite optimizar tiempos de estudio, al evitar los lapsos que insumen las acciones de preparación, presentación y acceso a los materiales y recursos. Pero en ese facilitamiento de las condiciones es posible que se eviten al alumno esfuerzos que imponen cierta disciplina o ejercicio en el estudio, uso de herramientas y, paradójicamente, del tiempo, que redundan en más dificultades para avocarse estrechamente al estudio en los escasos momentos disponibles.

2- También es posible que las mentas de la educación a distancia, se difundan entre los graduados, como una promesa de modernidad y actualización, sin que se aprecien otros aspectos fundamentales, tales como los requisitos de recursos de informática, tiempo y fuerzas disponibles, el interés en el tema – de donde devendrá el compromiso para cumplir luego con sus procedimientos -, o sin que se pretenda algo más que un título que facilite la inserción laboral. Es así que esta modalidad puede resultar atractiva justamente para aquellos alumnos que de otro modo encontrarían serias dificultades (y nos referimos a las de otra índole que la distancia y las demoras del acceso físico) para incluirse en una forma convencional de instrucción académica.

3- Algunas formas de la ansiedad y la tensión emocional que movilizan las relaciones con otros de relevancia subjetiva (docentes y alumnos), en un contexto académico, suelen ser contenidas y metabolizadas por el contacto personal, la posibilidad de acotar con caras, apariencias y gestos lo

que se expone de cada uno durante la experiencia educativa. La distancia y la mediatización tecnológica neutralizan regularmente estas defensas, resurgiendo sentimientos de temor o retracción que pueden ser expresadas más o menos así: “¿Quién más participa de esta comunicación? ¿Quién más va a leer este envío? ¿Cuánto puede prolongarse la exigencia en una instancia de corrección dada? ¿Qué cara habrán puesto cuando vieron esto?” No se trata de cuestiones que puedan agotarse con racionales aseveraciones acerca de la privacidad, de los organigramas del cuerpo docente o con emociones.

### **Grupo vs. individuos**

Los grupos parecen ser una forma de refuerzo y contención interpersonal apropiada para compensar las distancias entre docente y alumno. Más allá de otras conocidas ventajas de la interacción entre condiscípulos, la disposición a integrar equipos de trabajo es sin dudas una capacidad o competencia valorada actualmente en el mercado laboral.

Sin embargo, la distancia posibilita que las comunes distribuciones desiguales de la tarea y la responsabilidad escapen a la observación y la intervención del docente.

Más aún, provenientes de contextos distintos, los grupos suelen tener fuertes contratos internos que no se exponen sino por sucesos muy importantes a los docentes. Y esos contratos no se asemejan a los criterios de organización de un equipo de trabajo sino a las más rudimentarias dinámicas grupales.

### **Dirección vs. Orientación**

En esta carrera de especialización, y en función de las condiciones imperantes hoy en el campo de inserción del especialista en Higiene y Seguridad, el estilo general de los docentes y tutores pretende no ser definitivamente directivo, sino más bien concentrarse en la demarcación de los aspectos o procedimientos formales que permitan el progreso en la cursada.

No obstante, la demanda de una acción de los docentes que supere la orientación y el asesoramiento se manifiesta en forma directa (solicitudes explícitas de explicaciones o directivas) e indirecta (“recreos” justificados en la falta de pedidos precisos de tareas y de “incomprensión de consignas).

Una buena alternativa intermedia parece ser la disposición de tutores “locales”, que se reúnan personalmente con los alumnos y en la consulta expresan su punto de vista acerca de cómo realizar la tarea, o como comprender un problema. Esto, claro, a condición de que el alumno no repita el modelo que el tutor ha expuesto como ejemplo.

En consecuencia, las dificultades más trascendentes no parecen ser causadas por la complejidad de la formación de posgrado o el entorno en que se realizan las actividades. Razones estas que llevan a preguntarnos:

¿Por qué los profesionales inician actividades a las cuales después no van a poder responder?

“La premisa planteada ha encontrado el camino y cuando creamos que hemos llegado, nuevos interrogantes nos conducirán a volver a empezar. Tal vez entonces... hacia la implementación de un sistema de educación a distancia donde se exploten las virtudes de la modalidad, pero no falten los encuentros presenciales difíciles de ser reemplazados por imágenes virtuales del ser único e irrepetible”. Castro, Silvia N.

## Conclusiones

Las experiencias han permitido conocer la importancia de contar con un programa académico, plan de estudio y propuesta pedagógica sólida, como también, con un cuerpo docente que se adecua a las nuevas tecnologías, no siempre fácil de conseguir. Sin olvidar, que no hubieran sido posibles sin el asesoramiento tecnológico y pedagógico del Programa Educacional No Presencial de la UNLP.

Se ha iniciado un proceso dinámico entre el aprender a enseñar y enseñar a aprender, en el marco teórico práctico de la Tecnología Educativa, con reversibilidad del pensamiento, disponibilidad para aceptar e investigar lo nuevo y disposición para el cambio.

Lo actuado ha permitido adquirir criterios de análisis educativos, tecnológicos y socio culturales de las acciones de mediación en entornos visuales con visión Co-Constructiva donde “ambos componentes de la situación de enseñanza y aprendizaje promueven y desencadenan el proceso de aprender”. Fainhold, Beatriz, 1999.

El haber comenzado a leer y escribir el lenguaje tecnológico y comunicacional por demás complejo, ha reemplazado los viejos prejuicios por “soluciones integradas, profesionales e interdisciplinarias que requiere el diseño de ambientes educativos en espacios virtuales”. Zángara, Ma. Alejandra, 2002.

Estas nuevas experiencias en la Especialización movilizan a sus recursos humanos hacia la búsqueda de transformar en fortalezas, las debilidades detectadas en la práctica de la modalidad presencial, no siempre alcanzadas.

## Bibliografía

- 1- Material de Lectura y Estudio del “Seminario de Educación a Distancia” de la Maestría en Informática aplicada a la Educación. FI – UNLP, 2004.
- 2- Duggleby, Julia “El tutor On line”
- 3- Ferrante, Adela “Funciones del equipo de producción”
- 4- Litwin, Edith; Maggio, Mariana y Roig, Hebe (compilación) “Educación a Distancia en los 90” Facultad de Filosofía y Letras. Programa de Educación a Distancia UBA XXI. Buenos Aires.
- 5- Litwin, Edith (compiladora) “La Educación a Distancia”. Ed. Amorrortu, Buenos Aires.
- 6- Prieto Castillo, Daniel “La comunicación en la educación”. Ed. La Crujía, Buenos Aires 1999.
- 7- Soletic, Angeles. “La producción de materiales escritos en programas de educación a distancia: problemas y desafíos” Ed. Amorrortu, Buenos Aires, 2000.
- 8- Solomon, Gabriel; Perkins, David y Globerson, Tamar “Coparticipando en el conocimiento: la ampliación de la inteligencia humana con las tecnologías inteligentes”.
- 9- Valenzuela González, Jaime Ricardo. “Los Sistemas Tutoriales en la Educación a Distancia”. Ponencia en el II Seminario Internacional “Los Sistemas Tutoriales en la Universidad”. Facultad de Ciencias Económicas de la UBA, Buenos Aires, 8 de Octubre de 2003.
- 10- Zángara, María Alejandra. “E- Learning, Entornos Educativos Virtuales: Análisis desde la Perspectiva de la Tecnología Educativa”. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación - UNLP. La Plata, 2002.

**Agradecemos Especialmente a los integrantes del Programa de Educación No Presencial de la UNLP, Dra. Cecilia Sanz, Mg. Alejandra Zángara y Lic. Alejandro González, quienes guiaron sin descanso esta experiencia con generosa transferencia de conocimientos, pasión y entusiasmo ante el desafío, acompañando en el camino hacia la Alfabetización Tecnológica a docentes y alumnos de la Especialización.**