

## **Weblogs y Wikis en la educación**

**Ariel Ferreira Szpiniak**

Universidad Nacional de Río Cuarto, Departamento de Computación,  
Río Cuarto, Argentina, 5800  
aferreira@exa.unrc.edu.ar

### **Resumen**

La educación debe preparar a los alumnos para desenvolverse adecuadamente en la sociedad, esto es, aprender a cooperar, discutir, negociar, resolver problemas, fundamentar, comunicarse. Las tendencias más modernas en educación postulan al trabajo colaborativo entre grupo de alumnos como una metodología importante, en la cuál los alumnos son los protagonistas del trabajo dentro como fuera del aula. El uso cada vez más masivo de tecnología digital y fundamentalmente de Internet por parte de los alumnos puede facilitar esta tarea. La Web sigue siendo un ámbito propicio llevar a la práctica los principios del trabajo colaborativo, en particular a partir de la relevancia que han cobrado en los últimos tiempos son los Weblogs, un sitio web con entradas o apuntes fechados en orden cronológico, y las Wikis, una colección libremente ampliable de páginas Web vinculadas entre sí. Los alumnos que participan activamente en estos espacios viven una experiencia educativa en la cual realizan actividades de aprendizaje. Los Weblogs y las Wikis nutren a Internet de nuevas posibilidades para apoyar la enseñanza, debido a que son promotores de la generación de ideas, de la socialización y la colaboración, posibilidades nada despreciables para experiencias de aprendizaje más ricas y significativas.

**Palabras claves:** Weblogs, Wikis, Educación.

### **Introducción**

Una de las finalidades de la educación es proporcionar a las nuevas generaciones los conocimientos necesarios para desenvolverse adecuadamente en la sociedad. En tal sentido, la educación debe preparar a los alumnos para que aprendan a cooperar, discutir, la negociar, resolver problemas, fundamentar, comunicarse. Para lograrlo es necesario utilizar metodologías que favorezcan estos procesos.

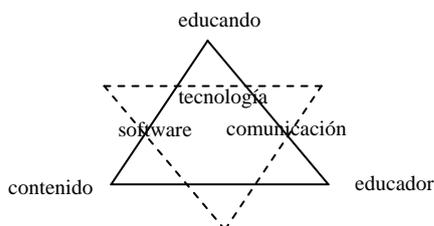
Las tendencias más modernas en educación postulan al trabajo en grupo como una metodología importante, en la cuál los alumnos son los protagonistas del trabajo en el aula, generando otro tipo de interacciones distintas a la clásica docente-alumno: docente-grupo de alumnos, alumnos entre sí. En muchas ocasiones los estudiantes aprenden más de sus compañeros que del propio docente debido a que se comunican más fácilmente entre ellos, usan sus propios códigos, vocabulario y métodos de comunicación. El docente debe pasar a cumplir la función de guía, ayudando al alumno a madurar, tomar decisiones, resolver problemas, adquirir habilidades mentales y sociales. Debe favorecer el trabajo en grupo y a la vez promover el pensamiento autónomo, para que los estudiantes dejen de ser dependientes de cualquier autoridad académica y puedan, por ellos mismos desarrollar habilidades y recursos propios.

El aprendizaje se considera una actividad social. Es decir que los estudiantes no aprenden sólo del docente, los libros y en el aula. Ellos también aprenden a partir de los medios de comunicación, sus compañeros, la familia, las actividades culturales, deportivas, religiosas y sociales.

La sociedad cambia muy rápidamente y “la mayoría de los conocimientos escolares no equipan a la gente para sobrevivir en un mundo de explosión de la información y de la tecnología informativa” (Claxton, 1990). Por lo tanto, la escuela y las instituciones educativas en general tienen que hacer el esfuerzo por estar al día y brindar al estudiante la formación que requiere el proceso de adaptación a la sociedad y la capacidad de transformarla.

El crecimiento de Internet y las crecientes facilidades de acceso a ella a puesto la información al alcance de gran parte de la población. En consecuencia, el docente debe resignificar su rol, adecuarse a los cambios que se están produciendo y trabajar con los alumnos a partir de sus realidades, capacidades y hábitos. El uso cada vez más masivo de tecnología digital por parte de los alumnos (computadoras, celulares, etc) es una ventaja que debe ser aprovechada como un recurso más para el aprendizaje, dentro y fuera de los límites del aula.

Muchos educadores reconocen el potencial que posee la Web para transformar sus métodos de enseñanza y alcanzar mejores aprendizajes de los alumnos. En el aprendizaje on-line, la tecnología está siempre presente. Ella requiere ser incorporada creativamente para potenciar el aprendizaje. La tríada clásica educador, educando contenido se encuentra atravesada por otra compuesta por la tecnología, el software y la comunicación (Hanna, 2000).



Hay nuevo modelo de tratamiento de la información que está imponiendo la nueva era tecnológica, donde se está pasando del tratamiento unidireccional y lineal a otro en el que se concibe a la información como “esférica o poliédrica”, es decir, dinámica, con múltiples punto de acceso y enlace, construida por el usuario según sus necesidades. Ello posibilita implementar modelos de enseñanza-aprendizaje más flexibles (Rodino, 1996). En ello, la Web y el hipertexto juegan un papel muy importante. El hipertexto cambia radicalmente las experiencias que leer, escribir y texto suponen (Landow, 1995).

La Web provee herramientas para el aprendizaje colaborativo. Estas herramientas son particularmente importantes para audiencias que están separadas en tiempo o espacio (Beer, 2000). Las capacidades colaborativas de la Web pueden ser utilizadas en situaciones donde los aprendices necesitan abordar la solución de un problema complejo.

En los hipertextos el usuario se convierte en "lector" activo de información, él es quién decide, algunas veces orientado por la propia estructura del programa, qué camino recorrerá, a qué le prestará más atención, y por dónde principalmente se orientará su búsqueda (Cabero, 1995).

De esta manera, son factibles una serie de posibilidades pedagógicas presentes en las nuevas teorías tales como:

- Que el alumno se convierta en un procesador activo y constructor de su conocimiento, como plantea el constructivismo, en función de sus intereses y dominio de conocimientos y habilidades previas sobre las temáticas.
- Abandonar la educación bancaria (Freire, 1970), donde la información se encuentra depositada en el profesor, siendo función básica del alumno receptor esa información que posee el profesor.
- Crear entornos más ricos en los cuáles los sujetos puedan comprender e interactuar con la información, en función de diversos sistemas simbólicos utilizados y seleccionar el que consideren más oportuno a sus necesidades.

- Asumir que el aprendizaje no es percibido como un proceso memorístico.

El aprendizaje centrado en la Web presenta una serie de ventajas asociadas al proceso formativo y la comunicación entre los distintos actores de dicho proceso.

- Mayor riqueza del proceso formativo: posibilita a los estudiantes acercarse a conceptos complejos y abstractos con una mayor riqueza de lenguaje (sonido, animaciones, videos, simulaciones, hipertexto); ayuda al abordaje conjunto de aspectos conceptuales y procedimentales, de modo que al adquirir conceptos se generan nuevas aptitudes y destrezas; libera al docente de tareas relacionadas puramente con la transmisión de información y potencia su papel como orientador.
- Mayor motivación por el aprendizaje: permite al estudiante elegir el lugar y ritmo de estudio; favorece la interactividad con los contenidos y el uso de técnicas de simulación y descubrimiento; estimula el deseo de superación mediante aprendizaje con auto-evaluaciones sistemáticas.
- Comunicación entre los protagonistas del proceso educativo: facilita la resolución de dudas, el aprendizaje mediante intercambio de opiniones entre pares y con el docente y mejora el seguimiento de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

El uso educativo de la Web posibilita llevar a la práctica algunos de los principios pedagógicos modernos estableciendo modelos comunicativos colaborativos y aprovechando las posibilidades que los hipertextos pueden tener para la creación de contextos colaborativos de aprendizaje.

## **Potencialidades educativas de Weblogs y Wikis**

En la actualidad existen en la Web una serie de servicios que facilitan el trabajo colaborativo. Dos de los que mayor relevancia han cobrado en los últimos tiempos son los Weblogs y las Wikis.

### **Weblogs**

Un Weblog, blog o bitácora, es un sitio web con entradas o apuntes fechados en orden cronológico inverso, de tal forma que la anotación más reciente es la que primero aparece. Cada entrada puede recibir comentarios y generar así un proceso de intercambio entre los usuarios. En el mundo educativo se suelen llamar edublogs. Un Weblog es una forma libre de expresión, de creación y conocimiento compartido.

El acceso a los Weblogs se realiza a través de la Web, con la ayuda de un navegador que no solo permite visualizarlo sino también modificarlo, evitando estar ligado a un Webmaster y con la posibilidad de incorporar contenido teniendo aún muy pocos conocimientos informáticos. Es posible también que los usuarios del Weblogs sean notificados sobre nuevas entradas o nuevos comentarios. En general los Weblogs centran su atención en la información textual e hipertextual, aunque si se lo desea es posible agregar imágenes y otros elementos multimediales.

Desde el punto de vista social los Weblogs son definidos como el recurso de Internet más famoso en la actualidad para publicación personal en Web. Los Weblogs han puesto a millones de personas a escribir y compartir vivencias, aficiones personales e intereses profesionales. Son un medio de comunicación colectivo que promueve la creación y consumo de información original y veraz, y que provoca, con mucha eficiencia, la reflexión personal y social sobre los temas de los individuos, de los grupos y de la humanidad.

Desde el punto de vista educativo los Weblogs son una herramienta ideal para el aprendizaje colaborativo. Los alumnos son motivados por el hecho de verse comentados y vistos sus artículos por muchos otros lectores. Permite potenciar el análisis, la reflexión, y a la vez compartir experiencias, conocimientos, contenidos que van creando en el alumno una idea de aprendizaje colectivo, y mientras desarrolla sus entradas (post), se hace dueño de su propio proceso de aprendizaje.

Existen varias taxonomías sobre Weblogs con fines educativos, edulogs. Haciendo una síntesis de las clasificaciones existentes establecemos la siguiente clasificación (Santamaría, 2005):

- Académicos o de investigación: en este sector podemos agrupar Weblogs de investigación de distintos departamentos, con líneas de estudio, proyectos y perspectivas de desarrollo. Tienen un perfil cerrado en contenido y entre profesionales de un centro con intereses comunes. También podemos agrupar en este apartado los blogs de docencia entre educadores, que permiten debatir y compartir experiencias en su área a docentes de distintos centros.
- Docente-alumnos: este tipo de edublogs tiene muchas modalidades y formas de usarlos. Una de las más utilizadas es para dirigir el proceso de aprendizaje; en ellos se publican aspectos formales que tengan que ver con la materia o asignatura a impartir. El docente, de manera sencilla, puede incluir trabajos a realizar, proponer temas a desarrollar, apuntes (a desarrollar o incompletos), actividades a realizar (como webquest), enlaces de interés para ampliar la formación, orientaciones de estudio, etc. El edublog debería ser abierto a debates y comentarios por parte de los alumnos. De este modo el docente puede recibir esa información como feedback, lo que le puede hacer replantear el currículo de la asignatura.

Los Weblogs, administrados por el docente, pueden utilizarse de diferentes formas (Lara, 2005). El docente tiene libertades como para: ofrecer orientaciones y facilitar materiales electrónicos propios o enlaces web; proponer debates sobre algunos de los puntos relevantes del tema que se esté tratando; proponer debates sobre cuestiones nuevas no tratadas en los temas del programa, aunque sí relacionadas con ellos. De acuerdo al interés del docente los alumnos pueden trabajar en la resolución de problemas o en el desarrollo de trabajos colaborativos, en pequeños grupos.

Este tipo de edublogs pueden ser cerrados a escritura del docente solamente o bien estar abiertos, para que los alumnos escriban artículos o posts, pero no entraría dentro de los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje por parte del educador.

- Weblogs grupales o alumno-alumno: en este tipo de edulogs también hay muchas modalidades, sin embargo entre algunas de las características más importantes podemos mencionar que son un método de trabajo colaborativo y de trabajo en grupo; generan una estructura horizontal (varios Weblogs al unísono) para debatir, analizar y conjugar diferentes experiencias de producción y distribución de contenidos; incentivan y activan la participación y el debate entre los propios alumnos; otorgan al alumno la responsabilidad de organización del trabajo; lo hacen responsable directo del aprendizaje.

## Wikis

Una Wiki es un sitio Web colaborativo llevado adelante por el trabajo colectivo de muchos autores. La palabra Wiki proviene de wiki wiki que significa "rápido" en hawaiano. Es similar a un Weblog desde el punto de vista de su lógica, pero con la diferencia que cualquier persona puede editar sus contenidos, aunque haya sido creado por otra. Permite ver todos los borradores o

modificaciones del texto trabajado desde su inicio hasta la versión definitiva. El término Wiki se refiere tanto al sitio Web como al software usado para crear y mantener el sitio. El primer Wiki lo creó Ward Cunningham en 1995, siendo el mejor ejemplo de Wiki la enciclopedia Wikipedia.

Una Wiki es "una colección libremente ampliable de páginas web vinculadas entre sí, un sistema hipertextual para almacenar y modificar información -una base de datos, en la que cada página es fácilmente editable con cualquier cliente web capaz de manejar formularios" (Leuf et. al, 2001). El contenido puede ser enlazado directamente desde otros sitios Web u otras Wikis (interwiki).

El acceso a las Wikis se realiza a través de la Web, con lo cual no es necesario usar software específico para poder acceder ni tampoco es necesario de ayuda la un administrador para incorporar contenido. La incorporación de contenido es muy sencilla por lo que cualquier usuario con conocimientos mínimos de navegación puede ser partícipe de la construcción de una wiki. También existe la posibilidad de que los participantes sean notificados sobre nuevo contenido en la wiki, y de esa forma estar al tanto de las últimas modificaciones. El uso de mucho texto y pocos gráficos permite que las páginas que carguen rápidamente.

Por lo general los Wikis necesitan de la realización de tareas constantes. Estas tareas son realizadas por los propios autores de la Wiki. Las más importantes son:

- Correcciones de estilo, ortografía y gramática.
- Correcciones en la parte técnica, con respecto a enlaces, imágenes que no se ven, etc.
- Correcciones con respecto a la normativa y objetivos concretos del wiki.
- Soluciones a los posible los efectos del vandalismo de personas anónimas (cualquiera que se registre) que borran contenidos, introducen errores, ponen contenidos inapropiados en el item, etc.

La funcionalidad de "cambios recientes" es la más utilizada para llevar a cabo estas tareas. También es posible comparar distintas versiones de un documento para poder compararlas mediante la funcionalidad "dif".

Las Wikis son consideradas una herramienta colaborativa de gran interés para el mundo educativo. Permite tener un historial de un documento con todas las posibles correcciones, se pueden proponer trabajos que tengan muchos puntos a tratar (glosarios, diccionarios, enciclopedias, escritura/borrador de apuntes, ramas concretas de una determinada ciencia, trabajos de investigación desarrollados en distintos países, etc.) que pueden ser redactados por distintas personas.

Las Wikis permiten a los docentes supervisar discusiones de sus alumnos, realizar aportes y determinar las áreas más problemáticas para los estudiantes. Pueden ser ideales para formar comunidades, creando un repositorio grupal de conocimiento respecto a un tema (Schwartz, 2004).

Las Wikis pueden proveer algunos elementos fundamentales para la creación de comunidades de práctica exitosas. Entre ellas, de una presencia virtual, una variedad de interacciones, participación fácil, contenido valioso, conexiones a un tema más amplio, una identidad y una interacción personal y de la comunidad, una participación democrática, y en un cierto plazo la evolución (Wenger, 2001). Muchos Wikis también tienen un grupo o un individuo que toma la responsabilidad activa de dirigir a la comunidad. Las áreas de la discusión ayudan a humanizar la experiencia de aprendizaje, y a proporcionar la interacción social entre estudiantes.

## **Weblogs vs. Wikis**

Los Weblogs y las Wikis pertenecen a una nueva generación de herramientas cuyo potencial está explorándose en la actualidad a lo largo y ancho de la Web. Frente a espacios de comunicación y relación fuertemente estructurados y jerarquizados, como los entornos virtuales de enseñanza y

aprendizaje, las Wikis representan un enfoque más orientado a la construcción colectiva de conocimientos en comunidades virtuales (Schwartz, 2004).

Las Wikis se comparan a menudo con los Weblogs, sin embargo no son la misma cosa. Los Weblogs son diarios cronológicos escritos principalmente por individuos o grupos con quienes es posible intercambiar opiniones o comentarios de sobre alguno de los temas propuestos en el Weblog. Una Wiki puede ser un Weblog, pero un Weblog no puede ser una Wiki. Las diferencias principales están relacionadas con la posibilidad de la edición de contenido, notificación, formato y estructura. Generalmente en los Weblogs el creador del mismo es quien tiene el control sobre la incorporación de contenido, mientras que el resto de los usuarios solo puede hacer aportes sobre dicho contenido, es decir, existe una jerarquía, el contenido y los comentarios sobre dicho contenido. Las Wikis generalmente plantean cierto grado de horizontalidad para la construcción del contenido de manera conjunta entre pares. El uso RSS (Rich Site Summary) es el mecanismo típico de los Weblogs para informar a los usuarios interesados de la aparición de nuevo contenido. En cambio en las wikis la notificación tradicional es por e-mail. Una ventaja de los weblogs es que la mayoría da la posibilidad de editar el contenido con alguna herramienta del tipo WYSIWYG (What You See Is What You Get, lo que ves es lo que obtienes), mientras que la idea general de las Wikis es emplear un lenguaje de marcado propio más simple y entendible que el HTML, es decir la edición de texto plano. Ello ha originado grandes esfuerzos para unificar lenguajes de edición de Wikis (Mattison, 2003). Actualmente hay intentos de proveer de editores WYSIWYG a las Wikis, aunque ello es un poco resistido por los actuales usuarios de Wikis. Los Weblogs se ordenan cronológicamente, mientras que la estructura de las Wiki se basa en jerárquicas de páginas y enlaces internos y externos. Los Weblogs son más estructurados, mientras que las Wikis son más flexibles.

## Conclusión

Los alumnos que participan activamente en comunidades virtuales, como las que generan las Wikis y los Weblogs, viven una experiencia educativa en la cual sus miembros constantemente realizan actividades de aprendizaje (Contreras, 2004):

- Producen textos.
- Leen y analizan textos.
- Buscan, seleccionan e intercambian información.
- Opinan o guardan silencio.
- Reflexionan y evalúan los acontecimientos de su vida, de su grupo, de su nación o del mundo.
- Toman decisiones y posturas.
- Defienden ideologías.
- Comparten sentimientos, intereses, ideas.
- Forman redes.

Estas acciones adquieren especial relevancia debido a que se producen en un mismo espacio, a que son acciones públicas, voluntarias, horizontales, autónomas, libres y pueden suceder en el momento en que sus actores decidan.

Se pueden señalar cuatro características educativas dentro de las comunidades virtuales: aprendizaje desde múltiples perspectivas, sinergias para el aprendizaje comunitario y autogestivo, aprendizaje distribuido y soporte para el desarrollo de habilidades meta-cognitivas (Efimova et. al, 2004). Las comunidades virtuales proveen a los autores de contenido un espacio personal para el aprendizaje, sin ritmos ni estilos fijos y ofrecen a los nuevos escritores y lectores la oportunidad de aprender de expertos.

El hecho de exteriorizar conversaciones y reflexiones íntimas “hacen que el contenido esté disponible para su revisión y desarrollo, impulsando y amplificando así la adquisición de mejores habilidades para la auto observación y el cambio voluntario” (Efimova et. al, 2004).

En definitiva las Wikis y los Weblogs nutren a Internet de nuevas posibilidades para apoyar la enseñanza, debido a que son promotores de la generación de ideas, de la socialización y la colaboración, posibilidades nada despreciables para experiencias de aprendizaje más ricas y significativas.

## Referencias

- Adell, J. (1996). La navegación hipertextual en el World Wide Web: implicaciones para el diseño de materiales educativos en EDUTEC'95: Redes de comunicación, redes de aprendizaje, Palma de Mallorca, Universitat Illes Balears, pp. 155 y 156. 1996.
- Baeza, LL. (1996). Elaboración de documentos hipertextuales. Reflexión sobre experiencias y retos, en EDUTEC'95: Redes de comunicación, redes de aprendizaje. Palma de Mallorca, Universitat Illes Balears.
- Bartolomé, A. (1996). Construir documentos para el Web: algo más que añadir «tags, en EDUTEC'95: Redes de comunicación, redes de aprendizaje, Palma de Mallorca, Universitat Illes Balears.
- Beer, Valorie (2000). The Web Learning Fieldbook : Using the World Wide Web to Build Workplace Learning Environments. San Francisco, California (USA): Jossey-Bass / Pfeiffer. Capítulos 3, 6, 7 y 8.
- Burbules, N. y Calister, T. (2001). Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información. Buenos Aires, Granica, 2001.
- Cabero, J. (1995). Navegando, construyendo: la utilización de los hipertextos en la enseñanza. Universidad de Sevilla. [www.lmi.ub.es/te/any95/cabero\\_hipertext/](http://www.lmi.ub.es/te/any95/cabero_hipertext/)
- Claxton, L. (1990). Teaching for learning. London: Cassel Educational Limited, 1990.
- Contreras, C. (2004). Weblogs en Educación. Revista Digital Universitaria. Vol 5, nro 10. ISSN: 1067-6079. 2004. [www.revista.unam.mx/vol.5/art65/int65.htm](http://www.revista.unam.mx/vol.5/art65/int65.htm)
- Efimova, L. et. al. (2004). Learning webs: learning in weblog networks. [https://doc.telin.nl/dscgi/ds.py/Get/File\\_35344/LearningWebs.pdf](https://doc.telin.nl/dscgi/ds.py/Get/File_35344/LearningWebs.pdf)
- Freire, P. Pedagogía del oprimido. Montevideo: Tierra Nueva, 1970.
- Hanna, D. et al. (2000). 147 Practical Tips for Teaching Online Groups: Essentials of Web- Based Education. USA: Atwood Publishing. 2000
- Landow, G. (1995) Hipertexto. La convergencia de la teoría crítica contemporánea y la tecnología, Barcelona, Paidós.
- Lara, E. (2005). Weblogs y Educación. [http://www.bitacorras.org/bit.php?id=116\\_0\\_1\\_0\\_C](http://www.bitacorras.org/bit.php?id=116_0_1_0_C).
- Leuf, M. et. al. (2001). The wiki way: Quick collaboration on the web. Boston: Addison Wesley, p. 14. 2001
- Mattison, S. (2003). Quickiwiki, Swiki, Twiki, Zwiki and the Plone wars: Wiki as a PIM and collaborative content tool, [Electronic version]. Searcher, 11(4), 32 – 48.
- Nielsen, J. (1996). Multimedia, Hypertext und Internet. Vierweg. Original: Jakob Nielsen: Multimedia and Hypertext - The Internet and Beyond, Academic Press, 1995.
- Rodino, A.M. (1996). Las nuevas tecnologías informáticas en la educación: viejos y nuevos desafíos para la reflexión pedagógica. En Memoria del VII Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia. (pp.51-71) Costa Rica: EUNED.

- Santamaría, J. (2005). Herramientas colaborativas para la enseñanza usando tecnologías web: weblogs, redes sociales, wikis, web 2.0. 2005
- Schwartz, G. (2004). Educational Wikis: fetures and selection criteria. International Review of Research in Open and Distance Learning. ISSN: 1492-3831. 2004. [www.irrodl.org/content/v5.1/technote\\_xxvii.html](http://www.irrodl.org/content/v5.1/technote_xxvii.html)
- Wenger, A. (2001). Supporting communities of practice: a survey of community-oriented technologies. <http://www.ewenger.com/tech>