

Identificación de las estrategias de uso de recursos y actividades en las aulas virtuales en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB

Marta Isabel Dans, Maria Elena Sedín, Verónica March, Adriana Almeida, Pablo De Battisti, Ana María Gomez / Departamento Administración / Facultad de Ciencias Económicas / UNPSJB

CONTEXTO

La mayoría de los miembros que integran la unidad ejecutora del proyecto "Identificación de las estrategias de uso de recursos y actividades en las aulas virtuales en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB", tienen más de diez años desarrollando investigación en la línea de la incorporación de TIC en educación superior. Este es el noveno proyecto que continúa en la línea de proyecto de investigación en el campo de informática educativa. Además de continuar con el crecimiento en las áreas ya experimentadas, aquí se propone extender el proyecto anterior incluyendo en el análisis de las estrategias de uso de los recursos y actividades que posee la plataforma Moodle de manera tal de sumar elementos fundamentales en el sistema en estudio la modalidad b-learning que ha comenzado a tomar fuerza en la UNPSJB y que indudablemente constituye la antesala de la modalidad a distancia. Por ser la unidad ejecutora en su mayoría de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB, se han realizado aplicaciones en este ámbito. A partir de realizar capacitación con modalidad a distancia a los docentes de la UNPSJB se realizó una verdadera expansión el uso de la plataforma virtual en varias unidades académicas.

RESUMEN

El proyecto que antecede a la presente proposición, "Determinación de los principales actores y sus roles para los cursos de EaD en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB", nos permitió analizar a los actores en sus roles relacionados a la plataforma MOODLE y determinar las habilidades que estos deben poseer para gestionar sus actuaciones en las aulas virtuales, a partir del análisis de la bibliografía y la experiencia en la capacitación impartida. Esta propuesta permite completar el proyecto anterior. Dado que percibimos la necesidad de precisar las estrategias de uso de los distintos recursos y actividades que brinda MOODLE. Puesto que dicha plataforma propone una variada gama de posibilidades que hasta el momento no habíamos experimentado, en cuanto a recursos a disposición de los cursos y actividades a implementar durante el desarrollo de los mismos. Consideramos que se ha formado un grupo numeroso de docentes capacitados a lo largo de los dos últimos años que todos utilizan la plataforma deseosos de compartir, mejorar e incorporar nuevas propuestas a sus alumnos a través de las aulas virtuales.

La investigación de las distintas estrategias de uso será especialmente enriquecedora para las prácticas docentes en el nuevo entorno, teniendo en cuenta las posibilidades que brinda en cuanto al desarrollo de las capacidades de colaboración, cooperación, autoevaluación, socialización, aprendizaje autónomo, manejo de las TIC relacionadas al ámbito de la capacitación.

Palabras clave: estrategias didácticas, e-learning, plataforma virtual, capacitación docente continua.

1. INTRODUCCION

En el presente proyecto nos proponemos continuar con el estudio de la plataforma para ofrecer a los docentes un aporte de mayor profundidad como lo es analizar las posibilidades de uso de las distintas herramientas que posee la plataforma adoptada desde el año 2005 y comenzada a utilizar en el año 2006.

La trayectoria en investigación en el área de tecnologías informáticas y de comunicación nos permitió corroborar lo expresado en los párrafos anteriores y nos exige continuar mejorando las distintas estrategias tecnológicas ya incorporadas en nuestro ambiente.

En los anteriores proyectos se han desarrollado: un modelo de diseño para desarrollo de software multimedial, se implementó el sitio Web de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNP, se incorporaron los servicios de Internet de WWW y foros de discusión para materias con profesores viajeros y profesores locales. Oportunamente se comprobó que tales innovaciones mejoraron la calidad en cuanto a la comunicación docente - alumno durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es el quinto proyecto que continuamos en la línea de investigación en informática educativa. Diseñamos e implementamos la plataforma virtual para los cursos de educación a distancia, diseñamos el método MeCoVED (DANS 2003) para la construcción de videos didácticos digitales y seleccionamos la plataforma virtual para cursos de educación a distancia.

Además de mantener el crecimiento en las áreas ya experimentadas, aquí se propone investigar a fondo los roles necesarios para potenciar el entorno virtual de los cursos de educación a distancia, al servicio del aprendizaje de los alumnos.

Algunas de las actividades están planeadas para realizarlas individualmente, otras son grupales. En todos los casos la plataforma Moodle brinda al profesor herramientas confiables de total seguimiento y control.

Las actividades son muy variadas. Algunas de las que se implementan en el curso son:

Foro

Esta actividad tal vez sea la más importante -es aquí donde se dan la mayor parte de los debates-. Los foros pueden estructurarse de diferentes maneras, y pueden incluir la evaluación de cada mensaje por los compañeros. Los mensajes también se pueden ver de varias maneras, incluir mensajes adjuntos e imágenes incrustadas.

Al suscribirse a un foro los participantes recibirán copias de cada mensaje en su buzón de correo electrónico. El profesor puede forzar la suscripción a todos los integrantes del curso si así lo desea.

Chat

El módulo de chat permite que los participantes mantengan una conversación en tiempo real (sincrónico) a través de Internet. Esta es una manera útil de tener un mayor conocimiento de los otros y del tema en debate -usar una sala de Chat es bastante diferente a utilizar los foros (asíncronos)-. El módulo de Chat contiene varias utilidades para administrar y revisar las conversaciones anteriores.

Consulta

Esta actividad permite al profesor hacer una pregunta con ciertas opciones de respuestas, de las cuales los alumnos elegirán una. Es útil para conocer rápidamente la opinión del grupo sobre algún tema. Es como una votación. Puede usarse para votar sobre algo o para recibir una respuesta de cada estudiante (por ejemplo, para pedir su consentimiento para algo).

Glosario

Esta actividad permite a los participantes crear y mantener una lista de definiciones, como un diccionario.

Las entradas pueden buscarse o navegarse de diferentes maneras.

El glosario también permite a los maestros exportar las entradas de un glosario a otro (el principal) dentro del mismo curso.

Finalmente, es posible crear automáticamente hipervínculos a estas entradas en todo el curso.

Tarea

El módulo de tareas permite que el profesor asigne un trabajo a los alumnos que deberán

preparar en algún medio digital (en cualquier formato) y remitirlo, subiéndolo al servidor. Las tareas típicas incluyen ensayos, proyectos, informes, etc. Este módulo incluye herramientas para la calificación.

Consulta

La consulta es una actividad muy sencilla, consistente en que el profesor hace una pregunta y especifica una serie de respuestas entre las cuales deben elegir los alumnos. Puede ser muy útil para realizar encuestas rápidas para estimular la reflexión sobre un asunto, para permitir que el grupo decida sobre cualquier tema, o para recabar el consentimiento para realizar una investigación.

Lecciones.

Una lección proporciona contenidos de forma interesante y flexible. Consiste en una serie de páginas. Cada una de ellas normalmente termina con una pregunta y un número de respuestas posibles. Dependiendo de cuál sea la elección del estudiante, progresará a la próxima página o volverá a una página anterior. La navegación a través de la lección puede ser simple o compleja, dependiendo en gran medida de la estructura del material que se está presentando.

Cuestionario.

Este módulo permite al docente diseñar y aplicar cuestionarios. Existe una amplia variedad de Tipos de preguntas (opción múltiple, verdadero/falso, respuestas cortas,...). Las preguntas se organizan por categorías en un Banco de Preguntas y pueden utilizarse en el mismo curso o en otros cursos. Los cuestionarios pueden permitir múltiples intentos. Cada intento es registrado y calificado. El profesor o profesora puede decidir si muestra algún mensaje o las respuestas correctas al finalizar el examen. Este módulo tiene capacidad de calificación.

SCORM (Sharable Content Object Reference Model)

Un paquete SCORM es un bloque de material web empaquetado de una manera que sigue el estándar SCORM de objetos de aprendizaje. Estos paquetes pueden incluir páginas web, gráficos, programas Javascript, presentaciones Flash y cualquier otra cosa que funcione en un navegador web. El módulo SCORM permite cargar fácilmente cualquier paquete SCORM estándar y convertirlo en parte de un curso.

Encuestas

El módulo de Encuestas proporciona un conjunto de instrumentos verificados que se han mostrado útiles para evaluar y estimular el aprendizaje en contextos de aprendizaje en línea. Los profesores pueden usarlas para recopilar datos

de sus alumnos que les ayuden a aprender tanto sobre su clase como sobre su propia enseñanza.

Wiki

Una Wiki posibilita la creación colectiva de documentos en un lenguaje simple de marcas utilizando un navegador web. "Wiki wiki" significa en hawaiano "super-rápido", y es precisamente la rapidez para crear y actualizar páginas uno de los aspectos definitorios de la tecnología wiki. Generalmente, no se hacen revisiones previas antes de aceptar las modificaciones, y la mayoría de los wikis están abiertos al público general o al menos a todas las personas que tienen acceso al servidor wiki.

El módulo Wiki de Moodle permite a los participantes trabajar juntos en páginas web para añadir, expandir o modificar su contenido. Las versiones antiguas nunca se eliminan y pueden restaurarse.

Taller

El Taller es una actividad para el trabajo en grupo con un vasto número de opciones. Permite a los participantes diversas formas de evaluar los proyectos de los demás, así como proyectos-prototipo. También coordina la recopilación y distribución de esas evaluaciones de varias formas.

Base de Datos

Esta actividad permite que los usuarios incorporen datos en un formulario diseñado por el profesor del curso. Las entradas se pueden clasificar, buscar, etc. Las entradas pueden contener el texto, imágenes y otros formatos de información.

El Módulo Base de Datos permite a los profesores y/o estudiantes construir, mostrar y buscar un repositorio de entradas con registros sobre cualquier tema concebible. El formato y la estructura de estas entra as pueden ser casi ilimitadas, incluyendo imágenes, archivos, URLs, números y texto entre otras cosas.

Diario

Los diarios son una herramienta que estimula al alumno a reflexionar a medida que se desarrolla el proceso educativo. Como si de un diario personal se tratara, este tipo de actividad invita al alumno a escribir su opinión acerca de los temas planteados por el profesor. Moodle permite a los usuarios almacenar sus reflexiones y modificarlas para añadir o reordenar ideas según transcurre el curso. El profesor podrá examinar todas las entradas en los diarios para ver cómo evolucionan los pensamientos del alumno sobre el tema planteado. Todas las entradas pueden ser evaluadas y Moodle ofrece la posibilidad de añadir un comentario.

En el presente proyecto se estudiarán las posibles estrategias didácticas que se desprenden de la aplicación de las herramientas que ofrece la plataforma, relacionada estas con los objetivos de enseñanza de los cursos de la FCE.

2. LINEAS DE INVESTIGACION y DESARROLLO

La línea de investigación es la aplicación de las TIC en educación superior.

Dentro de ella se ha incursionado en distintas aristas: construcción de multimedios, creación de videos didácticos digitales, la Web educativa y actualmente plataformas virtuales para cursos.

En el proyecto actual "Identificación de las estrategias de uso de recursos y actividades en las aulas virtuales en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB", se propone identificar las estrategias de uso de las herramientas que ofrece MOODLE relacionadas a los objetivos de aprendizaje que se planteen en los cursos de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la UNPSJB.

3. RESULTADOS OBTENIDOS/ESPERADOS

Actualmente la plataforma de la FCE posee 63 aulas de distintas materias pertenecientes a todas las delegaciones y a la sede central.

Durante el proyecto pasado se dictaron 9 instancias del curso introductorio y una instancia del curso avanzado.

La unidad ejecutora está indagando sobre las estrategias didácticas para analizar en base a ellas el uso de los recursos y actividades que ofrece Moodle. Introducirá en los actuales cursos de capacitación los resultados de los análisis a los que se arrije en el presente proyecto, de manera tal que llegue al cuerpo docente que utiliza dicha plataforma. Con esto se espera mejorar sustancialmente las actividades que se realizan sobre el aula, siendo estas propuestas un aporte significativo para el aprendizaje de los alumnos de los conceptos que se imparten en las distintas disciplinas.

La mayoría de la unidad ejecutora compuesta por doce docentes utiliza la plataforma para sus cursos. Lo cual produce un enriquecimiento a la hora de proponer actividades en los cursos de formación de la herramienta.

4. FORMACION DE RECURSOS HUMANOS

Capacitación de los docentes

Con el fin de avanzar en las investigaciones y determinar las necesidades de capacitación como así también el éxito de la misma se analizan las aulas virtuales creadas por los docentes que realizaron los cursos, analizando el uso que se hace de las mismas.

Como se expresó anteriormente, la plataforma Moodle brinda una serie de recursos, actividades, formas de evaluación, seguimiento, producción de informes de actividad y otras características con distintos niveles de complejidad en su configuración que hizo necesario planificar la capacitación en distintos niveles (cursos introductorio y avanzado)

La unidad ejecutora está capacitando en la gestión de las aulas virtuales, haciendo incapié en la reflexión sobre el uso didáctico de las herramientas que abarca.

Estos cursos se ofrecieron en un primer momento a los docentes de la FCE, luego se hizo extensiva la invitación a docentes de otras Facultades de la Universidad Nacional de la Patagonia como así también a docentes de otros organismos. El éxito de la convocatoria fue tan grande que fue necesario reeditarla en cinco oportunidades. Y aún hoy siguen llegando solicitudes. Las autoridades de la FCE han propuesto el curso introductorio como una capacitación continua que se impartirá dos veces al año.

Del análisis de las encuestas tomadas tanto al inicio como en la finalización de los cursos se desprende el impacto positivo que los cursantes se llevaron de la plataforma y más del 50% de los docentes solicitaron la apertura de sus aulas virtuales como complemento a la enseñanza presencial.

Cursos de capacitación

Nivel introductorio

Este curso ofrece un espacio de formación y acompañamiento para el diseño y creación de propuestas educativas en espacios virtuales. Los cursantes aprenderán a crear y gestionar un curso en Moodle en un contexto crítico y reflexivo acerca del uso de la tecnología en educación.

Los objetivos específicos son brindar a los participantes conocimientos y desarrollar habilidades para desempeñarse como administradores y profesores (provistos por la plataforma).

La modalidad de los cursos es a distancia. Los requerimientos técnicos son: Acceso a Internet al menos una hora tres veces por semana, poseer cuenta de correo electrónico, conocimientos de procesador de texto y mínima experiencia de navegación por Internet.

Se determinó un cupo de 35 alumnos, tiene una duración de dos meses. Los alumnos aprueban el curso habiendo realizado correctamente el 80% de las actividades obligatorias en el tiempo establecido. Se estableció como escala de evaluación: Muy Bueno, Bueno y Desaprobado; para los alumnos que entreguen la actividad vencido el plazo solo recibirán la calificación de Bueno.

El material básico de lectura fue construido por la unidad ejecutora del proyecto. Las consignas de los foros y las actividades fueron consensuadas.

Se utilizó como bibliografía de consulta la que está a disposición en el sitio oficial de la plataforma.

El curso está estructurado en diez unidades didácticas: el perfil, entorno MOODLE, contenidos, foros, calendario, roles, glosario, tareas, resguardo y consulta.

El contenido de cada unidad está estructurado en: descripción de la clase, zona de materiales, zona de comunicación y actividades.

La clase (archivo de texto) en la que se describen los objetivos de la unidad, indicaciones del material de consulta básico y complementario y descripción de las actividades indicando el vencimiento de las mismas.

En la zona de comunicación se encuentra al menos un foro de consultas para la unidad. Pudiendo haber además foros de discusión de temas propuestos por el profesor.

En la zona de actividades se configuran las distintas actividades que debe resolver el alumno, las mismas son evaluadas de acuerdo a la escala establecida para el curso.

Se utiliza el foro de novedades propuesto por la plataforma para realizar la función de coordinación del curso. El coordinador anuncia el comienzo de cada unidad presentando al profesor a cargo de la misma y realizando si fuera necesario un comentario a cerca de la marcha y las tareas del curso.

Se configuró un foro de problemas técnicos para que los alumnos puedan recurrir allí para expresar sus consultas.

Nivel Avanzado

En este nivel se mantiene la metodología y estructura del nivel anterior solo cambian las unidades temáticas: diario, Wiki, cuestionario, lecciones, la Web 2.0, taller, SCORMS y base de datos.

En este nuevo proyecto se agregó como parte final de ambos cursos la presentación de un anteproyecto de utilización de un aula virtual con alumnos reales, una vez aprobado el mismo los docentes pueden implementarlo, cuentan con el apoyo de la unidad ejecutora del proyecto para evacuar las dudas que surjan durante la implementación de dicho curso.

Evaluación de estado de situación de conocimientos relativos a los cursos

Para tomar conocimiento de los saberes previos de los alumnos se toman encuestas referidas a la noción y uso de los distintos servicios que ofrece Internet como la Web, correo electrónico, foros, plataformas educativas. El gran porcentaje de la población solo conoce básicamente el correo electrónico y la Web y no siempre aplicadas a su práctica docente.

Al finalizar los cursos realizamos una encuesta de calidad referida al curso. Aproximadamente el 50% de los alumnos responden la encuesta final.

Todos los aspectos relacionados con el diseño del curso, actividades, contenidos y actividad de tutores fueron muy bien evaluados.

La tecnología, más expresamente la calidad de conexión, fue el ítem con menor puntuación.

El grupo consideró importante al curso en cuanto al aprendizaje logrado y revela la existencia del uso de un pensamiento reflexivo.

Es llamativa la poca interacción con los otros estudiantes en cuanto a brindarse ayuda entre sí. El profesor universitario, no busca auxilio entre sus pares. Para mejorar esta situación se llevan a cabo actividades grupales mediadas con los distintos recursos que ofrece la plataforma, poniendo a disposición de los alumnos las distintas posibilidades de comunicación sincrónica y asincrónica que ofrecen las aulas virtuales. De esta forma se logra mejorar la interacción entre los alumnos.

Conclusiones

La acogida de la plataforma por parte del plantel docente de la UNPSJB fue muy importante, más del 50% de los cursantes abrieron cursos para complementar sus clases presenciales.

De todas las facilidades que se impartieron en el curso introductorio las más usadas son: enlazar archivos y direcciones web, el calendario, los foros de discusión, el foro de novedades

Nuestra experiencia en capacitación a la planta docente nos indica que es la antesala necesaria del comienzo de implementación de la modalidad a distancia en una institución educativa. Los docentes de las distintas materias van generando el material utilizando las diversas facilidades que ofrece la plataforma para potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Sin duda a medida que se incorpora software especializado aumentan por un lado las prestaciones y por otro la necesidad de mayor manejo de especificidades por parte de los distintos usuarios.

Aumenta la necesidad de capacitación tanto en el manejo tecnológico como en las oportunidades pedagógicas de uso de los distintos servicios.

Moodle ofrece gran variedad de actividades para implementar es importante comprender que en un primer momento se utilizarán las que ya se venían ofreciendo en la primera plataforma y una vez que estas se manejen se irán incorporando más y diferentes actividades.

La unidad ejecutora del proyecto de investigación que definió la plataforma virtual se encuentra estudiando la planificación de la transferencia tecnológica necesaria para asistir a los docentes que actúan en las aulas. Su propósito es adelantarse en la

prueba de los distintos servicios y oportunidades de uso en el marco de las estrategias didácticas.

Sin duda en los foros de reflexión se realizan aportes importantes en cuanto a propuestas de uso de las distintas herramientas.

5. BIBLIOGRAFIA

MENA Marta (1996) "La educación a distancia en el sector público, manual para la elaboración de Proyectos", INAP – DNC.

DANS, Marta (2003) "El medio maestro virtual de EaD" en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB Anuario.

DANS, Marta (2003) "El método MeCoVED para la construcción de videos didácticos digitales".

MENA Marta (1996) "La educación a distancia en el sector público, manual para la elaboración de Proyectos", INAP – DNC.

MUÑOZ, Miguel Ángel "Nuevos entornos y posibilidades telemáticas en educación"

VALZACCHI Jorge Rey (1996) "Internet y Educación" Ediciones Horizonte.

GARCÍA ARETIO, L. (2001). La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Barcelona-España: Editorial Ariel.

ALONSO, C. M., GALLEGRO GIL, D.J. (2000) "Aprendizaje y Ordenador". Madrid: Dykinson.

APROA (2005) "Aprendiendo con Repositorio de Objetos de Aprendizaje." El proyecto Aproa es liderado por la Universidad de Chile, con el apoyo de Instituciones Ejecutoras y Contrapartes. Disponible en: <http://www.aproa.cl/1116/propertyvalue-5538.html> [consultado: 14-09-2007

MOODLE DOC: <http://docs.moodle.org/es>

Artículos de congresos publicados en la Web:

La educación a distancia: virtualidad y tecnología
Autores: De León Reyes Félix Amado, Esperón Lorenzana Sonia Lorena, García Mendoza Susana, Mora Rojas Héctor Alberto - México, D.F., Marzo 2001

La educación a distancia en México: ¿Quién y cómo la hace? - Luis César Torres Nabel

El rol del docente a distancia frente al uso de las nuevas tecnologías - Oscar De Majo - oscar.de.majo@mail.salvador.edu.ar Programa a Distancia- Universidad del Salvador.

Blended learning, un modelo pertinente para la educación superior en la sociedad del conocimiento - Julio César González Mariño -jmarino@uat.edu.mx Universidad Autónoma de Tamaulipas

Introducing Tutor Professor to Online Distance Education. Autor: Mtra. Verónica Salinas Urbina. Revista EGE. Julio/Agosto de 2000

Formación de postgrado para capacitación docente en educación y formación abierta y a distancia a través de

redes digitales. Autor: Miguel Zapata. Artículo consultado de: <http://www.um.es/ead/red/4/informe.pdf>

Identificación de habilidades para tutores en Educación a Distancia. Autores: Enrique Díaz de León y Antonio Millán A.

La educación a distancia en la facultad de ciencias económicas de la universidad nacional de río cuarto: Reflexiones de la Propuesta. Autoras: Rosana Zanini. Secretaría Académica. F.C.E. U.N.R.C. Argentina. rzanini@eco.unrc.edu.ar Gabriela M. Estrada. Dirección de Educación a Distancia. F.C.E. U.N.R.C. Argentina. gestrada@eco.unrc.edu.ar

La agenda de educación a distancia. Marta MENA. Comunicación colectiva por parte de la vicepresidencia del ICDE para América Latina y el Caribe.

Métodos de enseñanza, Davini Cristina, Ed. Dantillana. "Trois Paradigmes pour les recherches en Didactique" Jean -Pierre Astolfi, Revue Francaise de Pedagogie, N 103 Avril-juin, 1993.

"La investigación en la enseñanza, III. Profesores y alumnos. Barcelona, Paidós Educador/MEC.

Diseños de investigación "Sossier para el seminarios" Alicia W. Camilloni

"La investigación sobre las NTIC en la Educación Superior" Actas Pedagógicas de la Universidad de Palermo Vol 1 Nro 1, febrero 2006. Facultad de Educación. Universidad de Palermo (pp. 9-17)