

Línea de Investigación: Aula virtual en los cursos presenciales de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB. Evaluación de su impacto.

Maria Elena Sendín, Adriana Almeida, Marta Isabel Dans/ Departamento Administración / Facultad de Ciencias Económicas / UNPSJB

CONTEXTO

En la actualidad, en el ámbito de las instituciones educativas y a todo nivel, se concede especial atención a la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Entre las posibles opciones de implementación de las mismas se encuentra la utilización de plataformas virtuales educativas como complemento de las clases presenciales. Esta modalidad educativa, conocida como b-learning, es una alternativa atractiva tanto para el estudiante como para el docente; el primero, accedería fácilmente a los materiales de clase y a enriquecedores espacios de comunicación – acción-mientras que el docente dispondría de una muy amplia gama de recursos y actividades que, adaptados adecuadamente para cada grupo y área de estudio, beneficiaría su trabajo áulico. La principal característica del b-learning es que ofrece un activo uso de las TIC de las partes involucradas.

En este contexto, se presenta aquí el proyecto de investigación “Evaluación del impacto del aula virtual en los cursos presenciales de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB”, que forma parte del programa “TIC en Educación Superior” de la Facultad. Se continúa de esta manera la línea de investigación en el campo de informática educativa que la Institución sigue desde hace más de una década.

A lo largo de los dos últimos años, se capacitó a un numeroso grupo de docentes quienes, al finalizar la capacitación, solicitaron un espacio virtual propio para desarrollar, en la plataforma Moodle, sus propuestas educativas. El entorno virtual de aprendizaje supuestamente mejoraría la práctica docente. Dado que la calidad de la docencia es una prioridad estratégica de toda institución Universitaria, es fundamental la evaluación del impacto del b-learning en el sistema de enseñanza-aprendizaje que se está practicando en nuestra institución. La presente propuesta, entonces, incorpora un monitoreo sistemático de evaluación al proceso de educación superior con modalidad b-learning.

Se evaluará el efecto de la implementación de las variadas actividades que ofrece la plataforma Moodle, como son las de colaboración, cooperación, autoevaluación, socialización, aprendizaje autónomo, manejo de las TIC dentro del Entorno virtual de enseñanza-aprendizaje, en los cursos presenciales con aula virtual, según la mirada de todos los actores involucrados. Esto permitiría, a la institución y a los docentes, reforzar fortalezas e identificar las debilidades de esta modalidad de

enseñanza, para un equilibrado crecimiento de la misma con miras al sistema e-learning.

RESUMEN

La inserción de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo, abrieron nuevos caminos en el proceso de enseñanza aprendizaje. Nuestra institución, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia (FCE UNPSJB), no es la excepción. Desde el año 2006, sus docentes -“Inmigrantes digitales”- se esfuerzan por alcanzar el extraordinario desarrollo que, en principio, implicaría el buen uso de la tecnología interactuando con una adecuada metodología en sus cátedras, pero la Facultad desconoce a ciencia cierta sus logros y falencias. El desconocimiento también incluye el impacto de un entorno virtual de estudio, de alto grado de actividad individual y compromiso, sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes, para los cuales el medio que proveen las TIC les es totalmente familiar por ser “nativos digitales”.

El proyecto forma parte del Programa de la Facultad: “TIC en educación superior”. En él, se elaborarán instrumentos y adecuarán procedimientos con el fin de medir la incidencia del método b-learning en la enseñanza superior, evaluando su funcionamiento, rescatando las buenas prácticas y las dificultades que devienen de su aplicación. Se consultará a los distintos actores intervinientes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los cursos de la Facultad, que en la actualidad están haciendo uso de la plataforma Moodle como apoyo a la actividad presencial. Se instauraría así un sistema de evaluación de impacto con monitoreo sobre la performance del proceso enseñanza-aprendizaje en las cátedras que utilizan la metodología b-learning en la FCE, cuya implementación viene incrementándose paulatinamente, producto del continuado seguimiento en la línea de investigación en el campo de informática educativa.

Palabras clave: *Evaluación. Impacto. b-learning. Plataforma virtual Moodle.*

1. INTRODUCCION

En el mundo actual, identificado como la sociedad del conocimiento, la Universidad tiene como Responsabilidad Social dotar a sus integrantes, y en particular al estudiante, de los recursos necesarios para avanzar en su propio proceso

formativo. La capacitación en el dominio de las TICs, es una de forma de permitirlo.

Producto de proyectos anteriores de la Facultad, que siguen la línea de investigación en informática educativa, un numeroso grupo de docentes se capacitó en el uso de la plataforma Moodle. Al finalizar los cursos, los mismos profesores-alumnos solicitaron un espacio virtual propio para desarrollar sus propuestas educativas. Entre las variadas actividades desarrolladas en los cursos de capacitación se encuentran las siguientes: Foro, Chat, Tarea, Consulta, Glosario, Lecciones, Cuestionario, SCORM (Sharable Content Object Reference Model), Encuestas, Wiki, Taller, Base de Datos, Diario. El entorno Moodle brinda una amplia gama de recursos y actividades que enriquecerían la práctica docente, en particular, generando todo tipo de posibles interacciones deseables: profesor-alumno, alumno-alumno, profesor-profesor.

Siendo que la calidad de la docencia es algo prioritario en el ámbito universitario, también es impostergable la evaluación del impacto del b-learning en el sistema de enseñanza-aprendizaje que se está practicando en nuestra institución.

La presente propuesta permite completar los proyectos anteriores, además de acompañar a uno simultáneo "Identificación de las estrategias de uso de recursos y actividades en las aulas virtuales en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB", con la incorporación de un monitoreo **sistemático** de evaluación del proceso b-learning.

2. LINEAS DE INVESTIGACION y DESARROLLO

La línea de investigación es la aplicación de las TIC en educación superior. Dentro de ella, la calidad del uso de plataformas virtuales en cursos de carácter presencial.

El objetivo general del proyecto es desarrollar un sistema de evaluación, que permita medir el nivel de impacto alcanzado por la capacitación a docentes y de la metodología b-learning en los cursos de formación de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la UNPSJB que la utilizan, con énfasis en la optimización del uso de las herramientas que ofrece MOODLE relacionadas a los objetivos de aprendizaje que se planteen.

Para ello, se investigará el estado actual de la utilización de la plataforma Moodle. Dado que el sistema Moodle registra toda la actividad desarrollada por el alumno y genera estadísticas de curso, se recurrirá, en principio, a esta característica propia de la plataforma para analizar las formas de uso y aplicación de las herramientas que ofrece, identificando indicadores de eficiencia y/o deficiencia en el uso. Por otra parte, mediante instrumentos de encuestas, se abordará a los actores intervinientes para detectar brechas entre lo realizado en los cursos de capacitación de la

Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la UNPSJB y la situación real de cada curso presencial, en los que ciertamente se encontrarán diferencias de uso por factores que tienen que ver con el área de conocimiento del curso presencial y el número de estudiantes en el grupo, entre otros factores.

3. RESULTADOS OBTENIDOS/ESPERADOS

Lo descripto en el punto anterior, permitiría diseñar un modelo de sistema de evaluación de impacto del proceso de capacitación y del de enseñanza-aprendizaje bajo la metodología b-learning, que conduciría a capacitar en las herramientas y actividades deficientemente utilizadas, brindando estrategias para un óptimo uso de la plataforma.

Durante el proyecto pasado, se dictaron nueve instancias del curso introductorio para Moodle y una del curso avanzado. La mayoría de los docentes de la unidad ejecutora, participaron de estas capacitaciones y utilizan la plataforma para sus cursos presenciales. En principio, serían éstos los primeros grupos a estudiar.

Como hipótesis de trabajo, se planteó que la capacitación en la gestión de aulas virtuales, brindada por la FCE, tiene un bajo impacto en el sistema de enseñanza-aprendizaje b-learning correspondiente a los cursos presenciales que lo utilizan.

4. FORMACION DE RECURSOS HUMANOS

Capacitación de los docentes

Los cursos de capacitación en Moodle se ofrecieron en un primer momento a los docentes de la FCE, luego se hizo extensiva la invitación a docentes de otras Facultades de la Universidad Nacional de la Patagonia como así también a docentes de otros organismos. El éxito de la convocatoria fue tan grande que fue necesario reeditarlo en varias oportunidades y, aún hoy, siguen llegando solicitudes. Las autoridades de la FCE han propuesto el curso introductorio como una capacitación continua que se impartirá dos veces al año.

Del análisis de las encuestas tomadas tanto al inicio como en la finalización de los cursos se desprende una valoración positiva de la plataforma, por parte de los docentes-cursantes. Más del 50% solicitó la apertura de sus aulas virtuales como complemento a la enseñanza presencial.

Cursos de capacitación

Nivel introductorio

Este curso ofrece un espacio de formación y acompañamiento para el diseño y creación de propuestas educativas en espacios virtuales. Los cursantes aprenderán a crear y gestionar un curso en

Moodle en un contexto crítico y reflexivo acerca del uso de la tecnología en educación.

Los objetivos específicos son brindar a los participantes conocimientos y desarrollar habilidades para desempeñarse como administradores y profesores (provistos por la plataforma).

La modalidad de los cursos es a distancia. Los requerimientos técnicos son: Acceso a Internet al menos una hora tres veces por semana, poseer cuenta de correo electrónico, conocimientos de procesador de texto y mínima experiencia de navegación por Internet.

Se determinó un cupo de 35 alumnos, tiene una duración de dos meses. Los alumnos aprueban el curso habiendo realizado correctamente el 80% de las actividades obligatorias en el tiempo establecido. Se estableció como escala de evaluación: Muy Bueno, Bueno y Desaprobado; para los alumnos que entreguen la actividad vencido el plazo solo recibirán la calificación de Bueno.

El material básico de lectura fue construido por la unidad ejecutora del proyecto. Las consignas de los foros y las actividades fueron consensuadas. Se utilizó como bibliografía de consulta la que está a disposición en el sitio oficial de la plataforma.

El curso está estructurado en diez unidades didácticas: el perfil, entorno MOODLE, contenidos, foros, calendario, roles, glosario, tareas, resguardo y consulta.

El contenido de cada unidad está estructurado en: descripción de la clase, zona de materiales, zona de comunicación y actividades.

La clase (archivo de texto) en la que se describen los objetivos de la unidad, indicaciones del material de consulta básico y complementario y descripción de las actividades indicando el vencimiento de las mismas.

En la zona de comunicación se encuentra al menos un foro de consultas para la unidad. Pudiendo haber además foros de discusión de temas propuestos por el profesor.

En la zona de actividades se configuran las distintas actividades que debe resolver el alumno, las mismas son evaluadas de acuerdo a la escala establecida para el curso.

Se utiliza el foro de novedades propuesto por la plataforma para realizar la función de coordinación del curso. El coordinador anuncia el comienzo de cada unidad presentando al profesor a cargo de la misma y realizando si fuera necesario un comentario a cerca de la marcha y las tareas del curso.

Se configuró un foro de problemas técnicos para que los alumnos puedan recurrir allí para expresar sus consultas.

Nivel Avanzado

En este nivel se mantiene la metodología y estructura del nivel anterior aunque cambian las

unidades temáticas: diario, Wiki, cuestionario, lecciones, la Web 2.0, taller, SCORMS y base de datos.

En las nuevas instancias de capacitación, y al finalizar ambos cursos, se agregó la presentación de un anteproyecto de utilización de un aula virtual con alumnos reales. Aprobado el mismo, los docentes pueden implementarlo, y cuentan con el apoyo de quienes fueron sus tutores durante la capacitación, para evacuar las dudas que surjan durante la implementación del aula virtual.

Evaluación de estado de situación de conocimientos relativos a los cursos

Para tomar conocimiento de los saberes previos de los alumnos se toman encuestas referidas a la noción y uso de los distintos servicios que ofrece Internet como la Web, correo electrónico, foros, plataformas educativas. El gran porcentaje de la población sólo conoce básicamente el correo electrónico y la Web y no siempre aplicadas a su práctica docente.

Al finalizar los cursos realizamos una encuesta de calidad referida al curso. Aproximadamente la mitad de los alumnos responden la encuesta final.

Todos los aspectos relacionados con el diseño del curso, actividades, contenidos y actividad de tutores fueron muy bien evaluados.

La tecnología, más expresamente la calidad de conexión, fue el ítem con menor puntuación.

El grupo consideró importante al curso en cuanto al aprendizaje logrado y revela la existencia del uso de un pensamiento reflexivo.

Es llamativa la poca interacción con los otros estudiantes en cuanto a brindarse ayuda entre sí. El profesor universitario, no busca auxilio entre sus pares. Para mejorar esta situación se llevan a cabo actividades grupales mediadas con los distintos recursos que ofrece la plataforma, poniendo a disposición de los alumnos las distintas posibilidades de comunicación sincrónica y asincrónica que ofrecen las aulas virtuales. De esta forma se logra mejorar la interacción entre los alumnos.

Conclusiones

En virtud de que el presente trabajo corresponde a la instancia de presentación del proyecto de evaluación de impacto de la implementación del aula virtual en los cursos presenciales, no existen conclusiones más allá de las encontradas en los proyectos anteriores. En relación a éstos, el plantel docente de la UNPSJB vio con buenos ojos la implementación de la plataforma para acompañar el cursado presencial si se considera que más del 50% de los cursantes de las instancias de capacitación solicitaron abrir aulas virtuales como complemento de sus cursos presenciales.

A medida que evoluciona la era digital y se incorpora software especializado se incrementa, la necesidad de capacitación tanto en el manejo tecnológico como en las oportunidades pedagógicas de uso de los distintos servicios.

Moodle ofrece gran variedad de actividades para implementar. Se sabe por las experiencias previas de capacitación que, de todas las facilidades que se impartieron en el nivel introductorio, las más usadas fueron: enlazar archivos y direcciones web, el calendario, los foros de discusión y el foro de novedades. Es lógico suponer que una vez que éstas se manejen adecuadamente habrá una necesidad por parte de los docentes de ir incorporando más y diferentes actividades, para lo cual precisarán capacitación permanente. Por la expansión de las convocatorias de formación en Moodle, es imprescindible contar con herramientas de evaluación de los cursos, tanto de capacitación como del sistema b-learning, para una adecuada administración del proceso enseñanza-aprendizaje.

5. BIBLIOGRAFIA

- ALONSO, C. M., GALLEGRO GIL, D.J. (2000) "Aprendizaje y Ordenador". Madrid: Dykinson.
- APROA (2005) "Aprendiendo con Repositorio de Objetos de Aprendizaje." <http://www.aproa.cl/1116/propertyvalue-5538.html>
- Astolfi J. P. (1993) "Trois Paradigmes pour les recherches en Didactique", Revue Francaise de Pedagogie, N 103.
- Camilloni, A.W. "Diseños de investigación: Dossier para el seminarios"
- Dans, M. I., Gómez A. M., Sendín, M. E. (2010) "Definición de los principales actores y sus roles para los cursos de EaD en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB" XII WICC
- Dans, M. I.; Gómez, A. M. (2008) "Capacitación en TIC para los docentes redactores de contenido en cursos a distancia de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB –soportados por una plataforma virtual", XIII Congreso Internacional de Tecnologías para la Educación y el Conocimiento, UNED
- Dans, M. I.; Gómez, A. M. (2008) "Definición de los principales actores y sus roles para los cursos de EaD en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB", WICC 2008
- Dans, M. I.; Gómez, A. M. (2008) "Un modelo intermedio entre presencial y virtual en cursos de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB", Virtual Educa 2008
- Dans, M. I.; Gonzalez, M. E. ; Gómez, A. M. (2009) "Definición de los principales actores y sus roles para los cursos de EaD en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB", XI WICC, ISBN 978-950-605-570-7
- Dans, M. I.; Sendín, M. E. (2010) "Una capacitación en MOODLE con modalidad EaD para docentes universitarios. Su evaluación" Congreso de Educación a Distancia CREAD Mercosur/sul 2010
- Dans, M. I.; Sendín, M. E. et al. (2010) "Fomentar la inclusión digital de los docentes universitarios de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB". V TE&ET
- Davini, C., "Métodos de enseñanza", Ed. Santillana.
- De León Reyes, F. A.; Esperón Lorenzana, S. L., García Mendoza S.; Mora Rojas H. A. (2001) "La educación a distancia: virtualidad y tecnología". México, D.F.
- De Majo, O. "El rol del docente a distancia frente al uso de las nuevas tecnologías", Programa a Distancia. Universidad del Salvador.
- Díaz de León, E. y Antonio Millán A. "Identificación de habilidades para tutores en Educación a Distancia"
- GARCÍA ARETIO, L. (2001). La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Barcelona-España: Editorial Ariel.
- González Mariño, J. C. "Blended learning, un modelo pertinente para la educación superior en la sociedad del conocimiento", UA de Tamaulipas
- MENA Marta (1996) "La educación a distancia en el sector público, manual para la elaboración de Proyectos", INAP – DNC.
- MENA, M. "La agenda de educación a distancia", ICDE para América Latina y el Caribe.
- MOODLE DOC: <http://docs.moodle.org/es>
- MUÑOZ, Miguel Ángel "Nuevos entornos y posibilidades telemáticas en educación"
- Salinas Urbina V. (2000) "Introducing Tutor Professor to Online Distance Education". Rev. EGE
- Sendín, M.E. (2009) "Valoración de la FCE por la población residente en su zona de influencia" XXXVII Coloquio Argentino de Estadística
- Torres Nabel L. C. "La educación a distancia en México: ¿Quién y cómo la hace?"
- VALZACCHI Jorge Rey (1996) "Internet y Educación" Ediciones Horizonte.
- Zanini, R. y Estrada G. M. "La educación a distancia en la facultad de ciencias económicas de la universidad nacional de río cuarto: Reflexiones de la Propuesta" F.C.E. U.N.R.C. Argentina.
- Zapata M.. "Formación de postgrado para capacitación docente en educación y formación abierta y a distancia a través de redes digitales." <http://www.um.es/ead/red/4/informe.pdf>
- Actas Pedagógicas de la Universidad de Palermo (2006) "La investigación sobre las NTIC en la Educación Superior", (Vol 1 Nro 1 pp. 9-17)
- Donald Kirkpatrick's Learning Evaluation Model 1959; review and contextual material Alan Chapman 1995-2009. Publicado en: <http://www.businessballs.com/kirkpatricklearningevaluationmodel.htm>
<http://www.businessballs.com/kolblearningstyles.htm>