

## **Fomentar la inclusión digital de los docentes universitarios de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB .**

**Mg. Lic. Marta Isabel Dans** [mdans@cpsarg.com](mailto:mdans@cpsarg.com)

**Profesor Asociado dedicación exclusiva**

**Facultad de Ciencias Económicas. UNPSJB (Sede Trelew)**

San Martín 420 – Trelew (CH) – CP 9100

**Mg. María Elena Sendín** [gonsen@infovia.com.ar](mailto:gonsen@infovia.com.ar)

**Profesor Titular dedicación exclusiva**

**Facultad de Ciencias Económicas. UNPSJB (Sede Trelew)**

San Martín 420 – Trelew (CH) – CP 9100

**Prof Ana María Gomez** [agomezvisciarelli@gmail.com](mailto:agomezvisciarelli@gmail.com)

**Profesor Adjunto dedicación exclusiva**

**Facultad de Ciencias Económicas. UNPSJB (Sede Trelew)**

San Martín 420 – Trelew (CH) – CP 9100

**Pablo Jesús De Battisti** [pablodebattisti@yahoo.com.ar](mailto:pablodebattisti@yahoo.com.ar)

**ISFD N° 801 “Juana Manso”** Avenida Rawson y Mitre - Trelew Chubut Argentina

### **Resumen**

Se están realizando numerosas investigaciones alrededor de la modalidad b-learning, su uso y potenciales aplicaciones para optimizar su utilización en pos de beneficiar la situación de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

En la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB de Argentina se inició el proyecto de educación a distancia (EaD) en el año 2003. A partir de este momento la unidad ejecutora del proyecto de investigación viene investigando distintos aspectos relacionados con la incorporación de plataformas virtuales educativas.

En el presente trabajo se caracterizan experiencias de implementación de capacitación en gestión de cursos sobre una plataforma educativa, con modalidad a distancia (EaD) dirigido a docentes de la Facultad, unidades académicas de la UNPSJB y otras instituciones educativas públicas y privadas.

Se atiende principalmente al carácter metodológico y técnico de los cursos como así también sus resultados.

### **Introducción**

En la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB de Argentina se inició el proyecto de educación a distancia (EaD) en el año 2003. Desde el comienzo del proyecto de EaD se eligió como medio maestro la Web. En dicha decisión intervinieron los actores involucrados en el lanzamiento del proyecto, se llegó a la conclusión que dada la presencia de la tecnología al alcance de la Facultad, y siendo tan difícil imponer un cambio fundamental como el medio maestro, en un proyecto de educación a distancia, se optó por el medio maestro al medio virtual. Con base en la experiencia de aplicación de distintos servicios de Internet en cursos en las Delegaciones Académicas alejadas geográficamente dadas las características regionales de nuestra Facultad, con profesores viajeros, como: páginas Web, correo electrónico y listas de correo, para mejorar la comunicación entre alumnos y profesores durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Se tenía funcionando el sitio Web de la Facultad en un Hosting contratado para tal efecto. En cuanto a los recursos humanos, varios tenían finalizado la especialización en docencia e investigación en Ciencias

Económicas, dos magísteres, uno en informática educativa y otro en educación a distancia.

En la primera plataforma se construyeron varios cursos diseñados para la modalidad a distancia. Dos de ellos de articulación con el nivel medio y tres de grado correspondientes a materias de primer año de las carreras de Ciencias Económicas. Se concretaron dos pruebas piloto, una con cada tipo de curso. Durante éstas se detectaron las falencias de la plataforma en uso y las principales necesidades de capacitación de los distintos actores para el uso de los servicios disponibles.

Se advirtió la necesidad de utilizar un software específico para soportar cursos a distancia, es decir que permita la creación de aulas virtuales. Después de analizar varias plataformas virtuales, todas ellas con la premisa de que fuesen de uso libre, se decidió seleccionar Moodle (Modular Object Oriented Distance Learning Environment, Plataforma modular para aprendizaje a distancia orientada a objetos) y en el año 2006 se la utilizó para implementar aulas virtuales como complemento de cursos presenciales y cursos con profesores viajeros.

## **Marco teórico en el que se sustenta la experiencia**

Moodle es un paquete de software para la creación de cursos y sitios Web basados en Internet. Es un proyecto en desarrollo diseñado para dar soporte a un marco de educación social constructivista.

La filosofía del aprendizaje que subyace en este entorno corresponde a una forma de pensar que suele denominarse "*pedagogía constructorista social*".

Este punto de vista mantiene que la gente construye activamente nuevos conocimientos a medida que interactúa con su entorno.

Se trata más de un proceso de interpretación que de una transferencia de información de una persona a otra.

El construccionismo explica que el aprendizaje es particularmente efectivo cuando se construye algo que debe llegar otros. Esto puede ir desde una frase hablada o enviar un mensaje en Internet, a artefactos más complejos como discutir o armar una definición en una Wiki.

Cualquier texto que se lee aunque sea varias veces puede no durar mucho en la memoria; pero si es necesario explicar estas ideas a alguien usando sus propias palabras, o crear una presentación que explique estos conceptos, entonces podemos garantizar que la comprensión de estos conceptos hace que permanezcan mucho tiempo en la memoria, integrada a las propias ideas. Por esto es positivo que la gente tome apuntes durante las clases, aunque nunca vayan a leerlos de nuevo.

Cuando hablamos del constructivismo social estamos extendiendo las ideas anteriores a la construcción de cosas de un grupo social para otro, creando colaborativamente una pequeña cultura de artefactos compartidos con significados compartidos. Cuando alguien está inmerso en una cultura como ésta, está aprendiendo continuamente acerca de cómo formar parte de esa cultura en muchos niveles.

Un ejemplo muy simple es un objeto como una copa. El objeto puede ser usado para muchas cosas distintas, pero su forma sugiere un "conocimiento" acerca de cómo almacenar y transportar líquidos. Un ejemplo más complejo es un curso en línea: no sólo las "formas" de las herramientas de software indican ciertas cosas acerca de cómo deberían funcionar los cursos en línea, sino que las actividades y textos producidos dentro del grupo como un todo ayudarán a definir a cada persona su forma de participar en el grupo.

Las herramientas que ofrece Moodle no fuerza este estilo de comportamiento, pero es para lo que mejor sirve.

## **Aspectos contextuales**

Existen varias formas de concebir la educación a distancia “si damos un vistazo a los distintos modelos que hay en el mundo, una primera reflexión sería para comprobar que no hay un modelo único y que cada país o institución construye su propio modelo” (Moreno, 1999). Se están desarrollando estándares que la tecnología aplicada al aprendizaje establece para su operación (SCORM, objetos de aprendizajes, repositorios) y sobretodo las especificaciones que éstos le implican a los modelos de educación a distancia y sus componentes y agentes, lo cual provoca la aparición de nuevos conceptos a incorporar por los distintos actores en la utilización de las aulas virtuales en sus prácticas docentes.

La percepción de necesidad de apropiación tecnológica puede no darse de manera simultánea entre todos los miembros de una organización, y que las diferencias sociales (de género, posibilidades económicas, saberes profesionales, generacionales, hábitos y condiciones de acceso a medios, etcétera) determinan esta capacidad de percepción de la mayor o menor necesidad de integración de las tecnologías como parte de las interacciones humanas (Chan, 1999).

En este sentido el investigar sobre la percepción de los diferentes actores de determinada acción de incorporar las TIC a cualquier actividad de la sociedad es necesario para integrar de forma óptima dichas herramientas a la diversidad del quehacer humano.

## **Presentación de los actores y sus roles**

La utilización de las aulas virtuales implica para el docente tradicional incursionar en nuevos desafíos. Dentro de esta experiencia, el docente se puede desempeñar en distintos roles como planificador, experto en contenido, redactor de contenidos, responsable de guiar el aprendizaje - tutor. Si bien existen otros roles – diseñador gráfico – asesor pedagógico - para el docente, en esta etapa experimental en que se encuentran los cursos de capacitación docente, aún no han sido abordados por esta unidad ejecutora.

## **Capacitación de los actores**

En nuestra primera experiencia, la atención se centró en cuatro actores: redactores de contenidos, tutores, alumnos e informático relacionado al mantenimiento del aula virtual. En nuestra segunda experiencia, sobre la plataforma Moodle, la diferencia radica en que la plataforma brinda una serie de recursos, actividades, formas de evaluación, seguimiento, producción de informes de actividad y otras características con distintos niveles de complejidad en su configuración que hizo necesario planificar la capacitación en distintos niveles (cursos introductorio y avanzado)

Estamos capacitando en uso de la plataforma, en esta experiencia se basa al análisis de los actores y sus roles desde donde surgen nuevas necesidades de capacitación. Como por ejemplo construcción de material digital, manejo incipiente del lenguaje HTML y edición de imágenes.

Estos cursos se ofrecieron a los docentes de la Facultad. El éxito de la convocatoria fue tan grande que fue necesario reeditarlos en cinco oportunidades.

Del análisis de las encuestas tomadas tanto al inicio como en la finalización de los cursos se desprende el impacto positivo que los cursantes se llevaron de la plataforma y más del 50% de los docentes solicitaron la apertura de sus aulas virtuales como complemento a la enseñanza presencial.

## **Cursos de capacitación**

### *Nivel introductorio*

Este curso ofrece un espacio de formación y acompañamiento para el diseño y creación de propuestas educativas en espacios virtuales. Los cursantes aprenderán a crear y gestionar un curso en Moodle en un contexto crítico y reflexivo acerca del uso de la tecnología en educación.

Los objetivos específicos son brindar a los participantes conocimientos y desarrollar habilidades para desempeñarse como

administradores y profesores (provistos por la plataforma).

La modalidad de los curso es a distancia. Los requerimientos técnicos son: Acceso a Internet al menos una hora tres veces por semana, poseer cuenta de correo electrónico, conocimientos de procesador de texto y mínima experiencia de navegación por Internet.

Se determinó un cupo de 35 alumnos, tiene una duración de dos meses. Los alumnos aprueban el curso habiendo realizado correctamente el 80% de las actividades obligatorias en el tiempo establecido. Se estableció como escala de evaluación: Muy Bueno, Bueno y Desaprobado; para los alumnos que entreguen la actividad vencido el plazo solo recibirán la calificación de Bueno.

El material básico de lectura fue construido por la unidad ejecutora del proyecto. Las consignas de los foros y las actividades fueron consensuadas. Se utilizó como bibliografía de consulta la que esta a disposición en el sito oficial de la plataforma.

El curso está estructurado en diez unidades didácticas: el perfil, entorno MOODLE, contenidos, foros, calendario, roles, glosario, tareas, resguardo y consulta.

El contenido de cada unidad está estructurado en: descripción de la clase, zona de materiales, zona de comunicación y actividades.

La clase (archivo de texto) en la que se describen los objetivos de la unidad, indicaciones del material de consulta básico y complementario y descripción de las actividades indicando el vencimiento de las mismas.

En la zona de comunicación se encuentra al menos un foro de consultas para la unidad. Pudiendo haber además foros de discusión de temas propuestos por el profesor.

En la zona de actividades se configuran las distintas actividades que debe resolver el alumno, las mismas son evaluadas de acuerdo a la escala establecida para el curso.

Se utiliza el foro de novedades propuesto por la plataforma para realizar la función de coordinación del curso. El coordinador anuncia el comienzo de cada unidad

presentando al profesor a cargo de la misma y realizando si fuera necesario un comentario a cerca de la marcha y las tareas del curso.

Se configuró un foro de problemas técnicos para que los alumnos puedan recurrir allí para expresar sus consultas.

#### *Nivel Avanzado*

En este nivel se mantiene la metodología y estructura del nivel anterior solo cambian las unidades temáticas: diario, Wiki, cuestionario, lecciones, la Web 2.0, taller, SCORMS y base de datos.

### **Evaluación de estado de situación de conocimientos relativos a los cursos**

Para tomar conocimiento de los saberes previos de los alumnos se toman encuestas referidas a la noción y uso de los distintos servicios que ofrece Internet como la Web, correo electrónico, foros, plataformas educativas. El gran porcentaje de la población solo conoce básicamente el correo electrónico y la Web y no siempre aplicadas a su práctica docente.

Al finalizar los cursos realizamos una encuesta de calidad referida al curso. Aproximadamente el 50% de los alumnos responden la encuesta final.

Todos los aspectos relacionados con el diseño del curso, actividades, contenidos y actividad de tutores fueron muy bien evaluados.

La tecnología, más expresamente la calidad de conexión, fue el ítem con menor puntuación.

El grupo consideró importante al curso en cuanto al aprendizaje logrado y revela la existencia del uso de un pensamiento reflexivo.

Es llamativa la poca interacción con los otros estudiantes en cuanto a brindarse ayuda entre sí. El profesor universitario, no busca auxilio entre sus pares.

### **Conclusiones**

La acogida de la plataforma por parte del plantel docente de la UNPSJB fue muy

importante, más del 50% de los cursantes abrieron cursos para complementar sus clases presenciales.

De todas las facilidades que se impartieron en el curso introductorio las más usadas son: enlazar archivos y direcciones web, el calendario, los foros de discusión, el foro de novedades

Nuestra experiencia en capacitación a la planta docente nos indica que es la antesala necesaria del comienzo de implementación de la modalidad a distancia en una institución educativa. Los docentes de las distintas materias van generando el material utilizando las diversas facilidades que ofrece la plataforma para potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Sin duda a medida que se incorpora software especializado aumentan por un lado las prestaciones y por otro la necesidad de mayor manejo de especificidades por parte de los distintos usuarios.

Aumenta la necesidad de capacitación tanto en el manejo tecnológico como en las oportunidades pedagógicas de uso de los distintos servicios.

Moodle ofrece gran variedad de actividades para implementar es importante comprender que en un primer momento se utilizarán las que ya se venían ofreciendo en la primera plataforma y una vez que estas se manejen se irán incorporando más y diferentes actividades.

Los docentes redactores de contenidos involucrados en el proyecto no presentan homogeneidad en cuanto a los deseos de incorporar conocimientos en el uso de herramientas para producir distintos documentos, pero siempre se ha dado el caso que algún integrante de la cátedra se ha mostrado dispuesto a emprender este desafío. Como resultado de ello se han formado equipos de desarrollo de contenidos para los cursos a distancia.

La unidad ejecutora del proyecto de investigación que definió la plataforma virtual

se encuentra estudiando la planificación de la transferencia tecnológica necesaria para asistir a los docentes redactores de contenido y demás actores. Su propósito es adelantarse en la prueba de los distintos servicios y oportunidades de uso para realizar asesoramiento a quienes deseen usar las herramientas a disposición.

## **Bibliografía:**

Dougiamas M. - Taylor P. "Interpretive analysis of an internet-based course constructed using a new courseware tool called Moodle", HERDSA 2002 conference  
Siegel S. – Castellan N. "Estadística no paramétrica", Ed. Trillas 1995

Tagua M. "Plataformas virtuales en la Universidad: una experiencia con Moodle", Jornadas de Cs. Económicas. Mendoza 2008

DANS, Marta (2003) "El medio maestro virtual de EaD" en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB Anuario.

MENA Marta (1996) "La educación a distancia en el sector público, manual para la elaboración de Proyectos", INAP – DNC.

MUÑOZ, Miguel Ángel "Nuevos entornos y posibilidades telemáticas en educación"

VALZACCHI Jorge Rey (1996) "Internet y Educación" Ediciones Horizonte.

GARCÍA ARETIO, L. (2001). La educación a distancia. De la teoría a la práctica.

Barcelona-España: Editorial Ariel.

ALONSO, C. M., GALLEGO GIL, D.J. (2000) "Aprendizaje y Ordenador". Madrid: Dykinson.

APROA (2005) "Aprendiendo con Repositorio de Objetos de Aprendizaje." El proyecto Aproa es liderado por la Universidad de Chile, con el apoyo de Instituciones Ejecutoras y Contrapartes. Disponible en: <http://www.aproa.cl/1116/propertyvalue-5538.html> [consultado: 14-09-2007].

MOODLE DOC: <http://docs.moodle.org/es>