

## **Modalidad de Educación a Distancia en la Universidad Nacional del Comahue**

Lic. Ana C. Alonso de Armiño

Lic. Carina Fracchia

**{Alonso,cfracchi}@uncoma.edu.ar**  
**Universidad Nacional del Comahue**  
**Departamento de Ciencias de la Computación**  
**Buenos Aires 1400 Neuquén. Argentina(8300)**

### ***Resumen***

En el marco del proyecto de investigación “Software para Aprendizaje y Trabajo Colaborativos” del Departamento de Ciencias de la Computación, se está trabajando desde el año 2002 en la temática educación a distancia.

Se comenzó definiendo criterios para construir una plataforma de educación a distancia y luego se logró implementar hace 3 años un prototipo de software para tal fin denominado PEDCO.

La experiencia lograda a través del uso esta plataforma permitió definir nuevos lineamientos que nos posibilitarán diseñar modelos de soporte al aprendizaje colaborativo en esta modalidad.

En esta nueva etapa nos concentraremos en la búsqueda de criterios que nos permitan elaborar material educativo de calidad y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje logrado.

## **1. Introducción**

La dispersión geográfica de los asentamientos que integran la Universidad Nacional del Comahue en las provincias de Río Negro y Neuquén determinó la realización de variados esfuerzos para asistir a distancia a las carreras de Licenciatura en Ciencias de la Computación, Analista en Computación y Profesorado en Informática.

Hace unos años atrás se puso en marcha un primer prototipo de plataforma a partir de una instancia de Moodle [2], a la cual denominamos PEDCO [1]. A partir de la experiencia adquirida en el uso de la misma se comenzó a definir un modelo de colaboración que posibilitará dar soporte al desarrollo de experiencias educativas capaces de implementar múltiples estrategias didácticas e instancias de ejecución de las mismas, enmarcadas en el enfoque didáctico definido por proyectos educativos colaborativos soportados por computadora.

Se han introducido nuevos elementos al modelo presencial, que utilizan el potencial de la comunicación y que alientan a los actores principales, los estudiantes, no sólo a adquirir conocimiento sino también a desarrollar habilidades del pensamiento. Pero esto también requiere que se investigue y definan criterios que permitan la confección de material educativo y que posibiliten un mejor trabajo en esta nueva modalidad.

A su vez es necesario definir criterios y parámetros que nos permitan evaluar la calidad lograda en la educación a distancia.

Hacemos hincapié en el uso de software libre y código abierto, para posibilitar que las experiencias lleguen a un número mayor de sujetos e instituciones educativas.

## **2. Perspectiva teórica de la Educación a Distancia**

La educación a distancia es una modalidad que facilitará el acceso a la educación superior de ciertos grupos sociales que actualmente ven dificultada esta posibilidad. Se toman como premisa los conceptos aprendizaje colaborativo, abordaje por proyecto y construcción colectiva para establecer un marco metodológico de referencia promoviendo la construcción de aprendizajes en un ámbito multidisciplinar.

La implantación exitosa de la modalidad de educación a distancia en un esquema colaborativo, requiere del desarrollo de soluciones sobre varios campos problemáticos:

- técnico: desarrollo de herramientas integradas en plataformas y definición de medios de comunicación.
- metodológico-didáctico: definición de estrategias que planifican y organizan la interacción.
- organizacional: integración de equipos multidisciplinarios y la forma en que estos participan de las estrategias didácticas particulares.
- político-institucional: describen en conjunto el marco de referencia para la implantación de experiencias educativas colaborativas a distancia.

## **3. Aspectos centrales de la Educación a Distancia**

La investigación se centrará en tres líneas, que detallaremos a continuación:

- *Criterios para la confección de material educativo*
- *Evaluación de la calidad del proceso enseñanza aprendizaje*
- *Criterios para la evaluación de los aprendizajes logrados*

### ***Criterios para la Confección de material educativo***

Se deben especificar criterios fundamentados para seleccionar y producir materiales que brinden oportunidades para generar buenas prácticas de enseñanza contemplando dos dimensiones de trabajo: *Organización del contenido y Forma de presentación del contenido*.

Estudios realizados muestran que las tasas de abandono de alumnos en cursos a distancia son altas cuando no se utilizan contenidos adecuadamente mediados. Por esta razón debemos investigar y analizar *Estrategias para los Modelos didácticos en la Educación a Distancia* que nos conduzcan a la definición de criterios. Tales criterios deben posibilitar el diseño e implementación de material educativo de calidad. Si bien por lo general se utiliza hipermedia en la confección de material educativo ya que permite que los alumnos interactúen con los contenidos de la disciplina, todo dependerá del diseño pedagógico/didáctico que se elija para el curso y de las características del grupo meta al que nos dirigimos.

### ***Evaluación de la calidad del proceso enseñanza aprendizaje***

Algunos criterios que son usados para evaluar la calidad de la Educación a Distancia son:

#### ***1) Resultados académicos***

Es necesario identificar los objetivos del proyecto que se implementará a distancia para contrastarlos con el grado de alcance de los mismos en la práctica real. El número de alumnos que han comenzado y finalizado exitosamente un curso, supuestamente han alcanzado en gran medida esos objetivos.

#### ***2) Satisfacción de los estudiantes***

La opinión de los estudiantes es un factor importante a la hora de evaluar la calidad de la Educación impartida. Dado que nos encontramos en un entorno desolado, el estudiante no tiene trato directo con el tutor y los otros estudiantes. Los medios tecnológicos son el soporte que nos permiten implementar la interacción necesaria para que el estudiante se sienta acompañado y contenido. El entorno virtual utilizado debe ser fácil de usar, debe guiarlo para resolver las dificultades encontradas en cuanto a su uso, y actuar como herramienta tanto para la comunicación como para la realización de tareas.

#### ***3) Excelencia del sistema***

El reconocimiento social y trayectoria son importantes para asegurar una base de calidad en la actividad de formación. Los materiales deben ser evaluados para asegurar que sean usables y entendibles, deben acompañar el proceso de enseñanza aprendizaje conducido por los docentes, y servir de ayuda a los estudiantes en la comprensión de los temas.

#### ***4) Efectividad del proceso***

Para evaluar la efectividad del proceso, enseñanza-aprendizaje hay que considerar el contexto y realizar una planificación adecuada.

El seguimiento de los alumnos es un ítem muy importante a la hora de evaluar la calidad, así como también el seguimiento de las tareas realizadas por el tutor.

#### ***5) Impacto social***

Es necesario considerar el enfoque cuantitativo y a la vez el cualitativo a la hora de evaluar el impacto social alcanzado. También es importante evaluar el grado en que se han alcanzado los objetivos planteados

Se pretende evaluar el alcance obtenido en relación con la cantidad de personas que han podido capacitarse gracias a esta modalidad. El desenvolvimiento en el campo laboral de las personas capacitadas será el precursor del reconocimiento social.

### ***Criterios para la evaluación de los aprendizajes logrados***

Se deberán diseñar e implementar herramientas que permitan registrar la interacción del alumno con los profesores, compañeros y material de estudio para tener un seguimiento completo de la evolución y adquisición de los conocimientos.

Se deberán elaborar estrategias para evaluar el alcance de los objetivos planteados para el proyecto de educación a distancia.

Las capacidades adquiridas y el desenvolvimiento en el campo laboral integran los posibles indicadores que nos permitirán llevar a cabo este análisis.

#### **4. Referencias**

[1] C. Fracchia, A. Alonso de Armiño. **PEDCO** (*Plataforma de Educación a Distancia Universidad Nacional del Comahue*). Workshop de Tecnología Informática aplicada en Educación (WTIE). Congreso Argentino de Cs. de la Computación. Universidad Nacional de La Matanza , San Justo - Buenos Aires. Octubre 2004.

[2] Moodle <http://moodle.org>