

# **Aplicación de TIC para el desarrollo de capacidades institucionales de gestión de Comunidades Rurales de la Patagonia Argentina**

Zulema Beatriz Rosanigo, [brozanigo@infovia.com.ar](mailto:brozanigo@infovia.com.ar), Facultad de Ingeniería.  
Marta Isabel Dans, [mdans@cpsarg.com](mailto:mdans@cpsarg.com), Facultad de Ciencias Económicas.  
Mabel Alvarez, [mablop@speedy.com.ar](mailto:mablop@speedy.com.ar), Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco – Sede Trelew  
Belgrano y Rawson – Trelew – Chubut – TE-FAX: 02965 420549

## **Resumen**

En este proyecto de investigación se suman las sinergias de tres grupos de investigación de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco de Argentina y de la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España, aportando cada uno sus conocimientos y experiencias para potenciar el uso de las TIC en Comunidades Rurales de la Patagonia Argentina y contribuir así a optimizar las capacidades institucionales de gestión de las mismas.

## **Palabras claves**

Repositorio – Objetos de Aprendizaje – Plataformas educativas – Aprendizaje colaborativo

## **Introducción**

Estamos ante una nueva sociedad donde la calidad, la gestión y la velocidad de acceso a la información se convierten en factores claves para el crecimiento. Tener disponibilidad de información, construir y compartir conocimientos colaborativamente, constituyen metas alcanzables aún en lugares alejados de los centros urbanos.

Aprovechando la experiencia en TIC de tres grupos de investigación de distintas Facultades de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (UNPSJB) y la oportunidad de contribuir al desarrollo de comunidades rurales, en la convocatoria que concluyó en septiembre de 2007 de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI), fue posible integrar una Unidad Ejecutora entre la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España y miembros de los tres grupos de investigación de la UNPSJB, encuadrada en los alcances temáticos de la convocatoria. El proyecto presentado se denomina: “Aplicación de TIC para el desarrollo de capacidades institucionales de gestión de Comunidades Rurales de la Patagonia Argentina”, siendo comunicada la aprobación del mismo en diciembre de 2007.

La experiencia recogida por los grupos de investigación en forma independiente y potenciada por la interacción entre sus integrantes, sumada al objetivo de continuar fortaleciendo la actividad interna de la Universidad por una parte y de contribuir al desarrollo social fuera del ámbito universitario por otra, ha motivado la presentación de este proyecto conjunto de investigación que trasciende los límites del ámbito académico.

## **Antecedentes**

El área de estudio del proyecto corresponde a Comunas Rurales (CR), que son pequeñas poblaciones de menos de 1.000 habitantes cada una. Las mismas distribuidas en un extenso territorio, a los que el rigor del clima y las grandes distancias y limitaciones de acceso, generan una situación de frecuentes aislamientos en invierno. En este contexto la comunicación ha sido una barrera importante para el desarrollo de estas poblaciones y para la calidad de vida de sus habitantes.

Todas las CR con las que trabajaremos cuentan con al menos un ordenador, y en varios casos un grupo de computadoras en red. Además poseen enlace satelital a Internet, básicamente en el Edificio Comunal, Escuela, Policía y Juzgado de Paz, y han tenido una alfabetización básica en el uso de estas tecnologías.

A partir de la conectividad provista, se puede contribuir a mejorar la gestión local de las comunas si se sistematizan los principales procesos de rutina, se las provee de información para llevar adelante sus tareas y se capacita al personal, abriéndole un significativo mundo de posibilidades en el ámbito de la utilización de las TIC.

El proyecto cuenta con el aval explícito de las Universidades que están a cargo de la investigación.

Para la ejecución del mismo se cuenta por una parte con la aportación de los investigadores de la UNED, con basta experiencia en la temática y sus aplicaciones concretas a ámbitos académicos, gubernamentales y sociales de diversos países.

En cuanto a la contraparte de la UNPSJB, la suma de las experiencias comunes de los tres grupos por una parte y de sus experiencias distintivas por otra, posibilitará una contribución significativa al nuevo emprendimiento.

El grupo de integrantes de la UNPSJB cuenta con los siguientes proyectos de investigación que se relacionan con el tema desde lo educativo, desde la gestión del conocimiento y desde el aspecto territorial:

- “Hacia un repositorio de objetos de aprendizaje”, aprobado por Ciencia y Técnica, PI 628 Resolución 19/07 de la UNPSJB. Período de ejecución 1 de mayo de 2007 al 30 de abril de 2010.
- “Plataforma de e\_Learning sobre Geoinformación”, PI 605 Resolución de la UNPSJB. Período de ejecución 1 de enero de 2006 a 31 de diciembre de 2008.
- “Entorno Virtual Educativo para cursos de Educación a Distancia”, PI 10/B020 Resolución de la UNPSJB. 2006-2007

## **Objetivos**

Los objetivos del proyecto son:

- Fomentar la cooperación universitaria Patagonia – Madrid en cuestiones relacionadas con TIC para usos gubernamentales, sociales y educativos.
- Potenciar el uso de las TIC disponibles para optimizar la gestión de las CR.
- Brindar espacios donde las CR encuentren información de procesos comunes y respuestas a sus mismas dudas y problemas.
- Promover el trabajo y aprendizaje colaborativo de todos los actores y beneficiarios de este proyecto.
- Propender a una adecuada gestión del conocimiento y de la información.

## **Principales actividades**

Para alcanzar los objetivos anteriormente mencionados se plantean las siguientes actividades:

1. Identificar los procesos prioritarios de sistematización para mejorar la capacidad de gestión de las CR.
2. Explorar herramientas de software libre que puedan ser aplicadas para el fortalecimiento de la capacidad de gestión de las CR.
3. Diseñar e implementar una plataforma que incluya un repositorio de información complementado con objetos de aprendizaje, y un espacio para noticias, foros, e información en general.
4. Capacitar al usuario mediante cursos e-learning que enseñan a utilizar el repositorio de información (búsqueda, creación y utilización de objetos).
5. Poner a disposición de las CR la plataforma diseñada, y progresivamente de forma sistematizada, los datos, documentos y recursos.
6. Presentar y publicar los avances y los logros de este proyecto de investigación en diferentes eventos científicos, en medios especializados, Web y revistas digitales en general.

## **Avances**

El proyecto se encuentra en etapa de ejecución desde enero de 2008. Las primeras tareas han sido:

- Relevamiento interno en la institución que coordina y acompaña el desarrollo de las CR, tanto en lo que compete a recursos humanos como en los procesos vigentes.

- Experiencia piloto de sistematización de procesos de gestión simple utilizando una Intranet.
- Relevamiento de recursos humanos de las CR incluidas en el proyecto.
- Tareas iniciales de difusión del proyecto.
- Análisis de alternativas tecnológicas para la implementación del repositorio.
- Pre selección de temas sobre los que se prepararán cursos de e-learning

## Consideraciones Finales

La puesta en marcha del repositorio aplicado a una realidad concreta, generará una experiencia exportable a otros gobiernos locales, puesto que la situación de las CR seleccionadas, responde a una realidad existente también en otros lugares del país y en otros países de Iberoamérica.

La participación de la UNED y de la UNPSJB en casos concretos como lo son las CR, se considera un aspecto vital por la aplicación directa de las investigaciones de las universidades a situaciones específicas del sector público, donde los resultados puedan transferirse a sus beneficiarios directos.

La participación en este proyecto, permitirá a los grupos de la UNPSJB ganar experiencia en el trabajo conjunto, con miras al fortalecimiento en la aplicación de TIC tanto en el ámbito académico de la UNPSJB como en su proyección al sector público.

La formación de recursos humanos tanto del ámbito académico como de los beneficiarios del proyecto ha sido considerado como un aspecto relevante del mismo.

La difusión sobre los resultados intermedios y finales del proyecto y las experiencias logradas, realizada por la red constituida por las universidades participantes y las entidades beneficiarias, ya sea tanto en forma directa como a través de las TIC, se plantea como un complemento clave en este proyecto.

## Bibliografía

Aguaded Gómez, J.I., Cabero Almenara, J. (2002) "Educar en Red. Internet como recurso para la educación". Málaga. Ediciones Aljibe.

Alonso, C. M., Gallego Gil, D.J. (2000) "Aprendizaje y Ordenador". Madrid: Dykinson.

APROA (2005) "Aprendiendo con Repositorio de Objetos de Aprendizaje." El proyecto Aproa es liderado por la Universidad de Chile, con el apoyo de Instituciones Ejecutoras y Contrapartes. Disponible en: <http://www.aproa.cl/1116/propertyvalue-5538.html> [consultado: 14-09-2007].

Área Moreira, M. (2004) "Los Medios y las Tecnologías en la Educación". Madrid, Ediciones Pirámide.

Área Moreira, M. (2005) "La Educación en el Laberinto Tecnológico". Barcelona, Ediciones Octaedro S.L.

Boyle, T.; Cook, J. (2003) "Learning Objects, Pedagogy and Reuse", capítulo en Seale, Jane K. (Ed.), Learning Technology in Transition: From Individual Enthusiasm to

- Institutional Implementation. Disponible en: <http://www.elearning-reviews.org/topics/2003-seale-learning-technology-transition> [consultado: 14-09-2007].
- Mc Millan, J. H., Schumacher S. (2005). "Investigación educativa". Madrid Pearson Educación.
- Mir, J.I., Reparaz Ch., Sobrino A. (2003). "La formación en Internet". Madrid Ariel Educación.
- Moreno F., Baily –Baillièrè M. (2002) "Diseño instructivo de la formación on – line." Barcelona, Ariel Educación,
- Rodríguez Artacho M. (2000) "Una arquitectura cognitiva para el diseño de entornos telemáticos de enseñanza y aprendizaje" - Tesis doctoral Universidad Nacional de Educación a Distancia - Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales.
- Smith Nash, S. (2005) "Learning Objects, Learning Object Repositories, and Learning Theory: Preliminary Best Practices for Online Courses" Interdisciplinary Journal of Knowledge and Learning Objects Volume 1, 2005. Disponible en: <http://ijklo.org/Volume1/v1p217-228Nash.pdf>, [consultado: 14-09-2007].
- Wiley, D. A.(2002). "Learning Objects". En Kovalchick & Dawson (Eds.). "Educational Technology. An Encyclopedia". Santa Bárbara: ABC-CLIO. Disponible en: <http://opencontent.org/docs/encyc.pdf> [consultado: 14-09-2007].