

**ESTRATEGIA DE GESTIÓN INTRAINSTITUCIONAL PARA LA MEJORA DE LA  
CALIDAD DE LA FORMACIÓN DOCENTE DE CARRERAS DE LA UNSE:  
UN PROYECTO DE COOPERACIÓN INTEGRANDO LAS TIC**

**Figuroa Saritha G., Cordero Ricardo D., Velazquez Isabel**

Facultad de Ciencias Exactas y Tecnologías (FCEyT)

Universidad Nacional de Santiago del Estero

Avenida Belgrano (s) 1912 – TE 0385-4509560. Fax 0385-4509560.

**E-mail:** sarithaf@unse.edu.ar – rcordero@unse.edu.ar - kereyes@unse.edu.ar

**RESUMEN**

La Formación Docente es una variable fundamental a considerar en la mejora de la calidad de la educación. Los Profesorados Universitarios y especialmente el Profesorado en Informática de la Facultad de Ciencias Exactas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Santiago del Estero (UNSE) asumen el desafío de la capacitación de los agentes educativos en la integración de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en la educación.

Esta carrera, incluye en el tramo final del Plan de Estudios la asignatura: Residencia cuyo objeto de estudio es la práctica educativa en contextos reales.

Ahora bien, las TIC pasaron a formar parte de toda organización, y en cuanto a la educación, han transformado las formas y modos en que se genera, gestiona y difunde la información y el conocimiento. La formación docente no es ajena a esta circunstancia, por lo cual en diferentes asignaturas de la carrera se incluyen temáticas en torno a TIC y se están incorporando paulatinamente prácticas en el marco de Residencia.

En nuestro ámbito universitario existen inconvenientes para encontrar espacios reales en los cuales los alumnos de Residencia puedan realizar experiencias concretas en nuevos ambientes de enseñanza - aprendizaje basados en TIC, lo cual genera una limitación en la formación de competencias.

Dentro del mismo marco institucional, funciona una Unidad Académica denominada, Escuela para la Innovación Educativa que ofrece carreras de complementación curricular y carreras cortas, además está ampliando su oferta académica y las modalidades de dictado de sus carreras. En este sentido inició la implementación de un campus virtual sobre el soporte de la plataforma Moodle, para implementar cursos a distancia y complementar los cursos presenciales con instancias no presenciales, por lo cual necesita fortalecerse para integrar eficientemente las TIC como herramientas didácticas que permitan mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

En este trabajo se presenta un proyecto de cooperación que integra las TIC como estrategia de gestión intrainstitucional para la mejora de la calidad de la formación docente de carreras de la UNSE diseñado y desarrollado a partir de la problemática local.

**Palabras Claves:** formación docente – e-learning – TIC – Innovación educativa

## 1. INTRODUCCIÓN

La institución universitaria experimenta continuamente cambios derivados de la complejidad propia de la universidad y de un contexto cambiante, incierto, turbulento y de crisis.

Los sistemas educativos formales e informales, se encuentran transversalizados por un proceso continuo de cambios multidimensionales, en él que las innovaciones tecnológicas y, específicamente, el desarrollo de las TIC juegan un papel importante. Sin embargo, es necesario destacar que no todo cambia con el uso de nuevas tecnologías. Existen espacios sociales y culturales que han incorporado innovaciones tecnológicas en sus procesos comunicativos y educativos sin que necesariamente se transformen en entornos formativos diferentes a lo que eran antes de usarlos. Tampoco se puede decir que nada cambia, la revolución tecnológica ha generado modificaciones en diversas actividades de los campos de la economía, la política y la cultura [6].

Los nuevos entornos de aprendizajes a través de la red generan comunidades educativas que construyen el conocimiento de forma colaborativa. La formación del docente es esencial para conseguir crear una enseñanza de calidad a través de las comunidades de aprendizaje en red. Para lo es necesario establecer procesos de reflexión e investigación sobre la alfabetización tecnológica de los docentes virtuales para favorecer nuevos procesos formativos generadores de una enseñanza virtual y real. El nuevo modelo educativo que se define mediante la utilización de las TIC en la educación estará fundamentando por los objetivos, la metodología, las estrategias y los recursos pedagógicos que se utilicen no por la plataforma o los medios tecnológicos utilizados [5].

Sangrà y González Sanmamed destacan al docente como clave en el proceso de incorporación de las TIC a la enseñanza indicando que *“El renacimiento de las comunidades de aprendizaje... facilitara que la acción docente vuelva a ser el núcleo metodológico y organizativo de la integración de las TIC en las universidades. El rol del docente se transforma convirtiéndose en dinamizador, facilitador, orientador... Pero en todos los casos como un elemento fundamental e imprescindible”* [8].

Los docentes en general y el profesor en informática en particular desempeñaran nuevos roles: diseñadores de contenidos de nuevos contextos formativos, facilitadores del aprendizaje, orientadores, guías, motivadores, dinamizadores, moderadores, tutores virtuales, evaluadores, etc.

En este contexto se desempeñará el profesor en Informática, por lo tanto necesita adquirir competencias profesionales que se *diversifican entre los planos de la organización y la administración de políticas, proyectos y propuestas de política educativa*. Afrontar la problemática de la educación actual no como un problema técnico, sino como un problema social exige reflexión, juicio y deliberación.

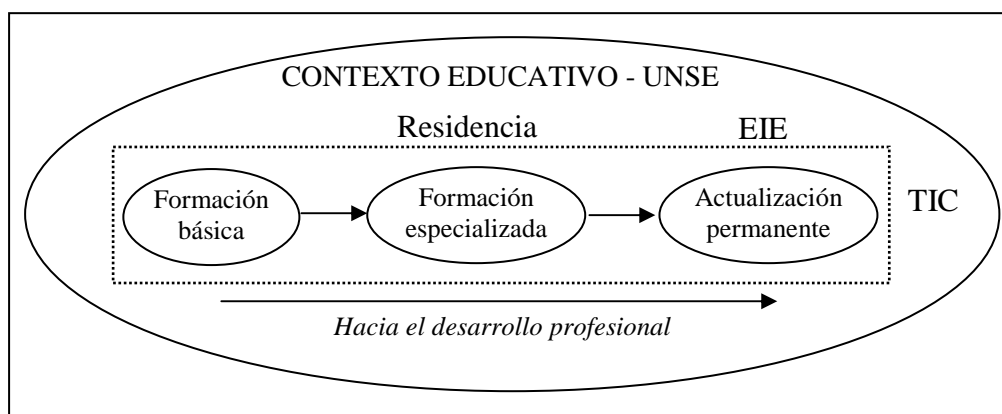
## 2. PLANTEO DEL PROBLEMA

El espacio curricular de Residencia recibe el aporte de todas las asignaturas que integran el plan de estudios de la carrera, de ellas se nutre y son las que le dan un marco conceptual de desarrollo. Constituyen el punto de apoyo sobre el cual el profesional docente irá construyendo su propio marco conceptual, que le permitirá, en ese nuevo rol tomar decisiones con sentido y responsabilidad en los procesos educativos. Se trata de una instancia apropiada para que el alumno ponga en funcionamiento los aprendizajes logrados y fortalezca competencias vinculadas al rol docente [2] [3] [4] [7]. Constituye el ámbito privilegiado para la relación de contenidos disciplinares, la integración teoría-práctica, la formación general y la formación especializada. En este espacio los alumnos desarrollan prácticas pedagógicas en los distintos niveles del Sistema Educativo.

Actualmente en diferentes asignaturas de la carrera se incluyen temáticas en torno a TIC y se están incorporando paulatinamente prácticas en el ámbito de Residencia a fin de posibilitar que el futuro profesional adquiera no sólo destrezas en cuanto al manejo técnico de las TIC, sino fundamentalmente realice sus primeras experiencias concretas en nuevos entornos e incorpore de manera reflexiva su uso en propuestas pedagógico – didácticas superadoras.

En nuestro medio el empleo de entornos de aprendizaje basados en TIC no está suficientemente difundido o al alcance de toda la comunidad educativa, esto genera inconvenientes al momento de encontrar espacios reales en los cuales los alumnos de Residencia puedan realizar experiencias concretas en nuevos ambientes de enseñanza – aprendizaje basados en TIC. En general los alumnos realizaban actividades como exploración de distintas plataformas de e-learning, análisis de sus características, ventajas, desventajas, posibilidades de incorporación, a modo de prueba utilizando “demos” disponibles de algunas plataformas.

Dentro del mismo marco institucional desarrolla su actividad la Escuela para la Innovación Educativa (EIE). Su misión es promover la formación y perfeccionamiento de Recursos Humanos para el Sistema Educativo, consolidar y desarrollar una oferta de servicios para el mejoramiento continuo de la educación en la Provincia de Santiago del Estero y el resto del país. Se pretende generar un espacio de reflexión y propuestas de desarrollo que apoyen la transformación educativa considerando la Universidad Nacional de Santiago del Estero como polo de innovación educativa (Figura 1).



**Fig. 1. Esquema de desarrollo profesional de Residencia**

Actualmente la EIE está ampliando su oferta educativa y las modalidades de dictado de sus carreras. Posee sedes en distintos puntos geográficos dentro y fuera de la provincia (Salta, Jujuy, La Rioja, Córdoba y Chubut), por lo cual se generó en dicha unidad académica la necesidad de emplear las TIC como apoyo y soporte para los distintos espacios curriculares. Esto permite implementar cursos a distancia y complementar los cursos presenciales con instancias no presenciales.

Los alumnos destinatarios de la EIE poseen una amplia variedad de características, edad, ubicación geográfica, formación previa, disponibilidad de tiempo, etc. por lo que el empleo de entornos de e-learning podría tener ventajas importantes, por ejemplo cierta independencia respecto de la ubicación física, la autogestión del tiempo, mayor independencia y autonomía, posibilita disponer de recursos didácticos constantemente actualizados, en gran variedad de formatos, facilita la comunicación bidireccional de los alumnos, tanto con sus profesores como con sus pares, etc.

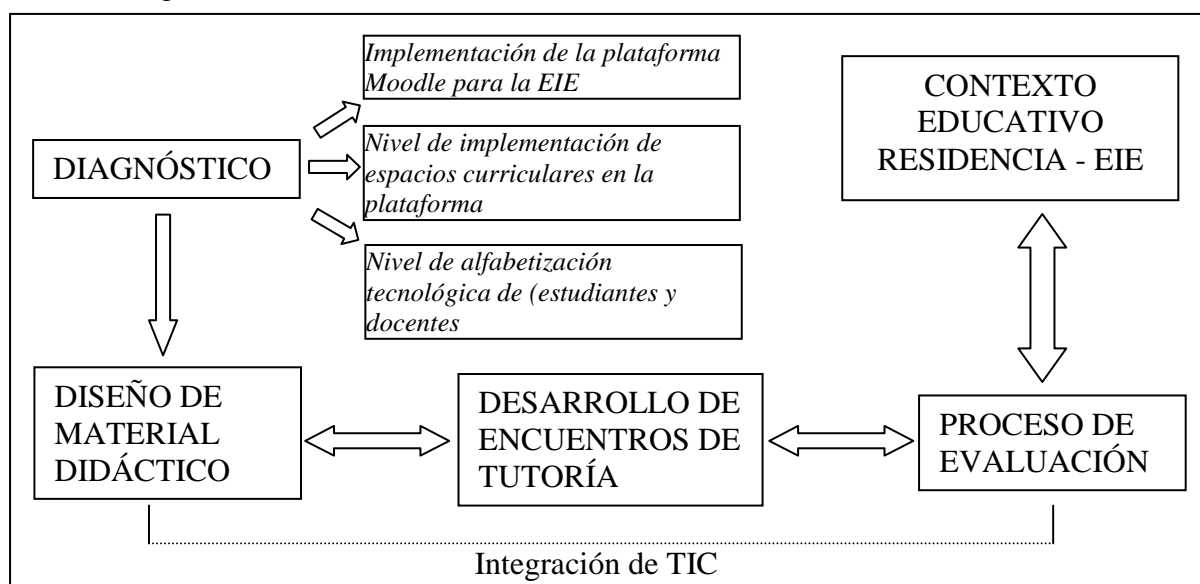
La EIE decidió crear su campus virtual en base a la plataforma Moodle [1], ya que éste es un entorno de trabajo colaborativo y promueve una pedagogía constructivista social (colaboración, actividades, reflexión crítica, etc.), su arquitectura y las herramientas son apropiadas para clases en

línea, así como también para complementar el aprendizaje presencial, ofrece una interfaz de navegador de tecnología sencilla, ligera y compatible. Este sistema de gestión de cursos ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en red [4]. Se brindó capacitación a los docentes sobre el uso de este entorno virtual, sin embargo, se observa un bajo nivel de implementación de espacios curriculares por parte de los docentes. Algunos de los inconvenientes están relacionados a la diversidad del cuerpo docente, en cuanto a especialidades, usos de las TIC, disponibilidad horaria, motivación personal, etc.

### 3. METODOLOGÍA DE TRABAJO

A partir del análisis de la situación planteada, tanto la necesidad de la carrera Profesorado en Informática de incluir en la práctica profesional de sus alumnos espacios concretos de intervención basados en las TIC, como la de la EIE de emplear eficientemente las TIC como herramientas didácticas que le permitan ampliar y mejorar la calidad de su oferta educativa, surgió el diseño de un proyecto de colaboración mutua que posibilitó el desarrollo de experiencias de aprendizaje en red y el surgimiento de una comunidad de aprendizaje en línea.

El diseño y ejecución del proyecto implicó el desarrollo de las siguientes actividades que se muestran en la figura 2



**Fig 2. Esquema del proyecto de cooperación EIE – Residencia**

### 4. RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA

La realización del presente proyecto generó una experiencia positiva para ambas partes, los docentes de la EIE fueron respaldados y asistidos por estudiantes avanzados, con sólida formación pedagógica e informática, ya que se encuentran en el tramo final de su carrera. A su vez los residentes del Profesorado en Informática encontraron un espacio concreto para poner en práctica los conocimientos adquiridos y la posibilidad de enfrentar nuevos desafíos que les resultarán sumamente importantes para afrontar su futuro profesional.

## 5. CONCLUSIONES Y TRABAJOS FUTUROS

El reto para las nuevas organizaciones educativas se encuentra no sólo en las condiciones materiales, sino además en la configuración de un nuevo perfil de universidad como una organización inteligente, vinculada en lo interno y lo externo, en el encuentro de actores educativos que orientan los procesos de aprendizaje sobre la base de la problematización de los diversos entornos. Ello supone, entre otras cosas, de una formación de equipos docentes promotores de la creación de ambientes propicios para el aprendizaje en comunidad, donde se incorporen el contexto local y global, a través de diversos medios, entre los cuales tiene un papel relevante el uso de las TIC.

A partir de este trabajo pueden surgir nuevas posibilidades de colaboración entre unidades académicas, como por ejemplo la implementación de pasantías, cursos y otras actividades académicas y de extensión.

## 6. REFERENCIAS

- [1] DOUGIAMAS, M. Moodle: open-source software for producing internet-based courses. 2001. Disponible online via <http://moodle.com/> y <http://moodle.org>
- [2] Ley de Educación Nacional N° 26.206
- [3] Lineamientos nacionales para la formación docente continua y el desarrollo profesional. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Instituto Nacional de Formación Docente. Area: Desarrollo profesional docente. Res. CFE N° 30/07 Anexo II
- [4] NÚÑEZ Violeta. Los nuevos sentidos de la tarea de enseñar. Más allá de la dicotomía “enseñar vs. Asistir”. Revista Iberoamericana de Educación. Número 33. 2003. ISSN: 1681-5653
- [5] ORTEGA SÁNCHEZ, Isabel: El tutor virtual: aportaciones a los nuevos entornos de aprendizaje. GARCÍA CARRASCO, Joaquín & SEOANE PARDO, Antón M (Coords.) Tutoría virtual y e-moderación en red. Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Vol. 8, n° 2. Universidad de Salamanca. 2007. ISSN 1138-9737
- [6] OLLIVER, Bruno. Internet, multimedios ¿Qué cambia en realidad? ILCE. 2001
- [7] PERRENOUD, Philippe. La formación de los docentes en el siglo XXI. Revista de Tecnología Educativa (Santiago - Chile), XIV, n° 3, pp. 503-523. 2001
- [8] SANGRÀ, A. y GONZÁLEZ SANMAMED, M. “Implicaciones metodológicas y organizativas de la integración de las TICs en la Universidad”. En ONLINE EDUCA BARCELONA: 3ª Conferencia Internacional de la Educación Basada en las Tecnologías. Barcelona: UOC. 2003
- [9] ZAÑARTU CORREA, Luz María. Aprendizaje colaborativo: una nueva forma de Diálogo Interpersonal y en Red. Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías: Contexto Educativo N° 28 Año V. 2000