

Implementación de herramientas de interactividad para asistir a los estudiantes en el desarrollo de los Trabajos Finales de Aplicación

Sonia I. Mariño^{1,2} y Castor Herrmann¹

¹Departamento de Informática. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura. 9 de Julio n° 1449. CP: 3400. Corrientes.

²Departamento de Ciencias de la Información. Facultad de Humanidades. Universidad Nacional del Nordeste. msonia@exa.unne.edu.ar, hcastor@exa.unne.edu.ar

RESUMEN

El objetivo general del Trabajo Final de Aplicación es completar la formación académica y profesional de los Licenciados en Sistemas y de los Licenciados en Sistemas de Información, se intenta que el alumno integre y utilice los conocimientos adquiridos durante sus años de estudio para la resolución de problemas tanto profesionales como científicos.

En general, los alumnos inscriptos en esta asignatura se encuentran trabajando o en otros casos han regresado a sus lugares de orígenes. Dotar al sitio web de la cátedra de herramientas de interactividad resulta imprescindible.

El trabajo describe la incorporación de servicios a los estudiantes que realizan el Trabajo Final de Aplicación que se dicta en las carreras Licenciatura en Sistemas y Licenciatura en Sistemas de Información en la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura (FACENA - UNNE).

Palabras claves: entornos virtuales, trabajos finales de grado, comunicación asincrónica, herramientas de software libre, preguntas frecuentes.

ÁREA: Tecnología Aplicada a la Educación

1. INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han desempeñado un papel fundamental en la configuración de nuestra sociedad y nuestra cultura [1]. Estas deben aplicarse en la educación, no sólo como alternativas y/o complementos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también para facilitar y optimizar la gestión académica y administrativa.

El objetivo general del Trabajo Final de Aplicación es completar la formación académica y profesional de los Licenciados en Sistemas y de los Licenciados en Sistemas de Información, se intenta que el alumno integre y utilice los conocimientos adquiridos durante sus años de estudio para la resolución de problemas tanto profesionales como científicos.

En general, los alumnos inscriptos en esta asignatura se encuentran trabajando o en otros casos han regresado a sus lugares de orígenes. Dotar al sitio web de la cátedra de herramientas de interactividad resulta imprescindible. La mayoría de ellos emplean el correo electrónico como medio de comunicación con los docentes de la cátedra.

En muchas ocasiones las preguntas o consultas formuladas por los estudiantes son similares. Es por ello importante contar con herramientas interactivas accesibles desde la web y mediante las cuales se sistematiza la difusión de determinados aspectos y se evacuan las dudas comunes o más frecuentes.

El entorno web concentra los datos necesarios para orientar y guiar en el

desarrollo de la tesina de grado que deben desarrollar los alumnos de la mencionada carrera. En este trabajo se describe la incorporación de servicios a los estudiantes que realizan el Trabajo Final de Aplicación que se dicta en las carreras Licenciatura en Sistemas y Licenciatura en Sistemas de Información en la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura (FACENA - UNNE).

2. METODOLOGÍA

La construcción del entorno virtual, se basó en la propuesta metodológica para la elaboración de entornos virtuales descripta en [9], que considera distintas metodologías como la definida para la producción de aplicaciones multimediales [4], [5], [8] y [12]; construcción de prototipos [7] considerando los pasos descriptos en el análisis, diseño y desarrollo de aplicaciones tradicionales [7], en las aplicaciones educativas y el diseño de interfaces de usuarios en aplicaciones educativas ([10] y [11]) y en trabajos previos [2] se describieron la adecuación de herramientas basadas en software libre. En el diseño del entorno se aplicaron los lineamientos definidos en [6].

3. PRESENTACIÓN DEL ENTORNO VIRTUAL

El ámbito en que se desarrolla la Educación Superior, ha hecho de la calidad de la docencia el principal elemento diferenciador [3]. Es imprescindible contar con educadores especializados en el uso de las tecnologías de la información para lograr la implementación de entornos virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje y de gestión de los datos e información.

La TICs en las instituciones educativas, permite el desarrollo de nuevas estrategias. La implementación del entorno virtual para la asignatura Trabajo Final de Aplicación,

constituye un punto esencial mediante el cual se puede centralizar y actualizar la información relacionada con la asignatura. Un aspecto que se debe considerar es que en este tramo de la carrera, un alto porcentaje de los alumnos se encuentran trabajando en la ciudad o en otras provincias, por lo cual concurrir a la facultad les resulta dificultoso. La figura 1 presenta la interfaz inicial. Se incluye una interfaz desde la cual los estudiantes pueden conocer la reglamentación vigente y los anexos, aprobados por la misma resolución. Estos anexos son documentos que los alumnos deben completar en distintos momentos en el desarrollo del trabajo. Se incluye la Planificación de la cátedra y las fechas de vencimiento en que los estudiantes deberán presentar los informes de avances para regularizar la asignatura.

La opción “Recursos” brinda acceso a un conjunto de documentos digitalizados en distintos formatos. Por ejemplo, desde esta interfaz, tanto los alumnos como los docentes pueden descargar notas tipos de elevación de solicitud de presentación de Plan de Trabajo, Aval para modificar tema y/o Plan de Trabajo, solicitud de prórroga. Asimismo, se redactaron las pautas para la redacción de informes de avances. La opción “Gestión de Alumnos” presenta las condiciones en que se encuentra cada alumno, a partir de la nueva reglamentación. Se debe considerar que esta opción es muy útil para los estudiantes.

En el año 2003, con la implementación de la nueva reglamentación, los integrantes de la cátedra, decidieron clasificar los Trabajos Finales de Aplicación elaborados y presentados en áreas de trabajo y determinar los docentes que dirigieron los mismos. Finalizada la clasificación, se envió un correo electrónico a cada uno de los docentes, solicitándoles que verificarán el área de trabajo, antes de que esta información se expusiera en el sitio web.

Una opción lista la clasificación realizada. La información suministrada a través de

esta interfaz, orienta y facilita a los estudiantes la selección del área y/o docente director. Existen numerosos medios de comunicación sincrónica y asincrónica implementados en entornos virtuales con el objeto de apoyar el proceso educativo. En este trabajo se especifica uno de ellos que implementa el acceso a las preguntas frecuentes.

Los estudiantes cuentan con un formulario electrónico mediante el cual pueden formalizar sus preguntas puntuales (Fig. 2). En la figura 3 se ilustran las categorías de preguntas frecuentes y la lista desde la cual se pueden acceder a las mismas. La figura 4 visualiza una de las preguntas seleccionadas.



Figura 1. Interfaz inicial

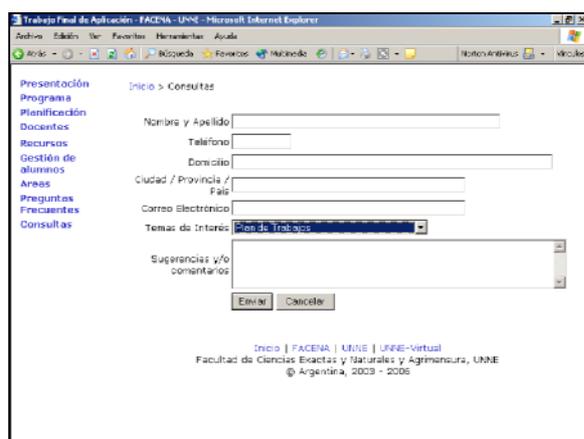


Figura 2. Formulario electrónico para el envío de preguntas frecuentes

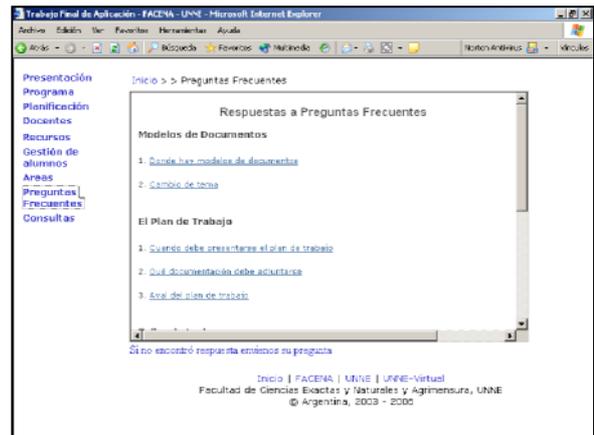


Figura 3. Interfaz de acceso a las preguntas frecuentes

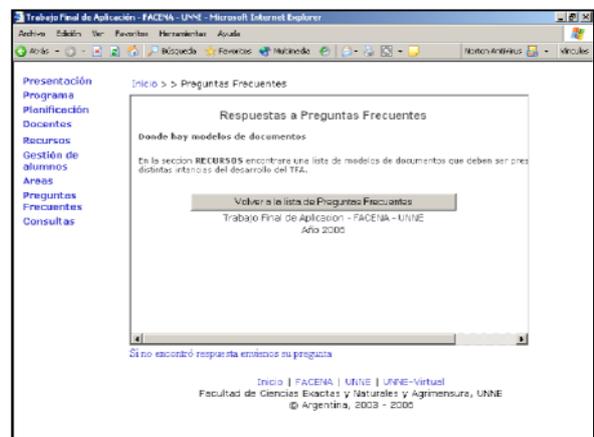


Figura 4. Visualización de una respuesta a una de las preguntas frecuentes

4. CONCLUSIONES

La implementación del entorno virtual con herramientas interactivas constituye un elemento más esencial de información para los alumnos que se encuentran realizando el último tramo de carreras de grado, atendiendo que ofrece información actualizada sin restricciones espacio-temporales y brindar a los alumnos una herramienta para disponer de información oportuna, segura y confiable.

5. REFERENCIAS

- [1] Adell, J.. Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. Publicado en EDUTECH, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, nº 7, ISSN: 1135-9250. 1997
- [2] Busso, L. E., Godoy, M. V y Mariño, S. I. “Aplicaciones informáticas orientadas a la Web: Un desarrollo de interés regional”. Reunión de Comunicaciones Científicas y Tecnológicas. UNNE. Resumen extendido. 2003.
- [3] Cortina Cunill, M. A. Calidad en la docencia y formación del profesorado. Boletín de Educación Superior. http://www.crue.org/bolet_educ_ESP1.htm. 2001
- [4] CCPM. Centro de Computación Profesional de México. Multimedia Aplicada. Mc. Graw Hill.
- [5] Codina, L. H de Hypertexto o la teoría de los hipertextos revisitada. <http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/cuad6-7/codina.htm>
- [6] Godoy, M. V. y Mariño, S. I. Reglamento de Publicación en la web. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura. UNNE. 2002.
- [7] Kendall, K. E. y Kendall, J. E. Análisis y diseño de sistemas. Editorial Prentice - Hall Hispanoamericana, S.A. 1991.
- [8] Isakowitz, T., Stohr E. A., y Balasubramanian P. Traducción y Interpretación realizada por Gabriel Muñoz. RMM: Metodología para el Diseño Estructurado de Hipermedios. <http://www.pmuc.udec.cl/~gmunoz/rmm/rmm.htm>
- [9] Mariño, S. I. y Godoy, M. V. Innovar en Educación: Diseño y desarrollo de materiales interactivos. III Conferencia Argentina de Educación Matemática (III CAREM). 2003.
- [10] Noguera Oliver, M., López-Polín Hernanz, C. y Salinas Ibáñez, J. El interfaz de usuario. En: http://www.filos.unam.mx/posgrado/seminarios/pag_robertp/paginas/interfaz.htm
- [11] Pere Marquès. Diseño y evaluación de programas educativos. <http://www.xtec.es/~pmarques/edusoft.htm>
- [12] Romeo, M. Implementación telemática: retos y desafíos. Universidad de Barcelona. <http://www.ub.edu/forum/mromeo.htm> 2002.