

Sitios desarrollados con software libre en la administración pública. Relevamiento en la Provincia de Corrientes.

Godoy, María. V. ¹, Mariño, Sonia I. ^{1,2} y Litwak, Noelia D. ¹

¹ Área de Ingeniería Web - Facultad de Cs. Exactas y Naturales y Agrimensura - UNNE.
9 de julio 1449 - (3400) Corrientes - Argentina. TE (03783) 423126 int. 130- Fax (03783) 423968

² Dpto. de Ciencias de la Información. Facultad de Humanidades. Universidad Nacional del Nordeste. Av. Las Heras 727 – 3500 - Resistencia.

E-mail: mvgodoy@exa.unne.edu.ar, msonia@exa.unne.edu.ar

ANTECEDENTES

El impacto producido en la sociedad por la convergencia de la expansión de las computadoras personales y su capacidad para integrarse en la red, ha permitido el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que han proporcionado, tanto al sector público como al privado, un aumento de la capacidad de procesamiento y una mayor accesibilidad a las comunicaciones [8].

El acelerado desarrollo tecnológico de los últimos años ha propiciado el paso de la sociedad industrial a la sociedad de la información y del conocimiento [10]. El conocimiento, desde esta perspectiva, se presenta como una variable determinante del éxito de las empresas. En este contexto se ha desarrollado la denominada sociedad del conocimiento, que acentúa la importancia del conocimiento de las personas y de las organizaciones como medio y factor diferenciador de la competitividad de las empresas [10]. Lo antes expuesto es aplicable también, en los organismos públicos. Así, parafraseando a Solis Montes [14] se comenta que los sistemas de gobierno corporativo no solo constituyen un aspecto de interés por las sanas prácticas de administración sino que representan un diferenciador económico real que puede privilegiar el valor del mercado de las empresas bien “gobernadas”. Este autor, comenta que actualmente la integración de las tecnologías de la información y comunicación es un elemento fundamental y una responsabilidad ineludible para el éxito de las organizaciones.

Uno de los temas de mayor debate en América Latina y el Caribe, se refiere al empleo de software en los organismos públicos administrativos. La disyuntiva entre Software Libre (SL) o Software Propietario ha abierto distintas opiniones, involucrando a múltiples actores, visiones e intereses. El SL está en auge y ello se debe en gran medida a la cantidad de iniciativas que han apostado firmemente por su implantación en diferentes ámbitos [12].

En los espacios de decisión en la Administración Pública, el tema ha tomado mayor relevancia debido a la crisis de recursos existente en la región, la cual ha llevado al Software Libre [6] a plantearse como una alternativa concreta para el proceso de modernización.

El trabajo presentado conforma la primera fase de uno más amplio cuyo propósito fundamental es relevar el estado del arte del gobierno electrónico en la Argentina.

MODERNIZACIÓN DEL ESTADO PROVINCIAL

En la Argentina, durante los últimos años, se han puesto en marcha diferentes procesos de reforma del Estado que intentaron transformar a las organizaciones públicas, buscando soluciones tendientes a lograr una mayor eficacia, una disminución del gasto y una mejor imagen del Estado ante los ciudadanos [9].

En la década de los años 90 la Argentina puso en marcha lo que se denominó Reformas de Primera Generación, proceso que estuvo signado fuertemente por las privatizaciones de servicios públicos por un lado, y la transferencia de la ejecución del gasto social (salud y educación básicamente) a las provincias por el otro. Un segundo momento en el proceso de las reformas, fue el diseño de planes de transformación de las organizaciones públicas con la intención de dotarlas de una mayor eficiencia y eficacia y, fundamentalmente, con el objetivo de poner al Estado de cara al habitante [9].

Como estrategia superadora de la actualidad provincial en el sector educativo, desde el Ministerio de Educación y Cultura mediante un convenio de adhesión a nivel nacional se está desarrollando un plan de modernización de las administraciones. Este programa podría extenderse a otras reparticiones provinciales considerándose como un primer paso al desarrollo del gobierno electrónico.

En este trabajo se plantea la promoción del Gobierno Electrónico como "el óptimo empleo de las tecnologías de la información y la comunicación como herramientas generadoras de promoción de la modernización del Estado". En este sentido, se entiende a las TIC como los medios facilitadores para acceder y brindar servicios gubernamentales, siendo sus principales destinatarios los ciudadanos, las organizaciones, las entidades públicas, las empresas, entre otros.

RELEVAMIENTO DE IMPLEMENTACIÓN EN LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES DE CORRIENTES

Con el objeto de analizar el estado del arte referente a los desarrollos basados en lenguajes de programación y bases de datos de libre distribución, se realizó un relevamiento de los sitios pertenecientes a la administración pública de la provincia de Corrientes. La tabla 1 expone la tecnología empleada en el desarrollo del sitio, los tipos de formatos de documentos integrados y los servicios implementados. En la tabla 1 se especifican los servicios implementados en los sitios: 1 = Información General, 2 = Teléfonos, 3 = Enlaces de interés, 4 = Foro de discusión, 5 = Correo Electrónico, 6 = Consultas en línea, 7 = Formulario de contacto, 8 = Buscador. La "X" en las columnas de los servicios indica la presencia del mismo en el sitio evaluado.

Tabla 1. Relevamiento de implementaciones de software libre en las reparticiones públicas de la Provincia de Corrientes

Reparticiones	Sitio Web	Tecnología	Archivos	Servicios							
				1	2	3	4	5	6	7	8
Ministerio de Educación y Cultura de la Provincia de Corrientes	http://www.mecc.edu.ar/ministerio	HTM	pdf, zip	X	X	X		X		X	
Consejo General de Educación de la Provincia de Corrientes	http://corrientes.edu.ar	PHP	pdf	X	X	X		X	X		
Corrientes turística	http://www.corrientes.gov.ar/turismo/	ASP	No	X							
Ministerio de Gobierno y Justicia	http://www.mingobctes.gov.ar/	HTM	No	X	X	X		X	X		X
Dirección de Información Pública	http://www.corrientesinfo.gov.ar/	PHP	No	X				X			X

Reparticiones	Sitio Web	Tecnología	Archivos	Servicios								
				1	2	3	4	5	6	7	8	
Gobierno de Corrientes	http://www.corrientes.gov.ar/		No	X								
Honorable Cámara de Diputados de la Prov. de Corrientes	http://www.hcdcorrientes.gov.ar/	HTM	tif	X		X		X	X		X	
Ministerio de Salud Pública de la Provincia de Corrientes	http://www.saludcorrientes.gov.ar/	HTM	zip	X	X	X						
Poder Legislativo	http://www.senadoctes.gov.ar/	ASP	tif	X		X		X	X			
Poder Judicial de la Provincia de Corrientes	http://www.juscorrientes.gov.ar/	HTM	doc	X		X		X	X			
Sitio oficial de la Municipalidad de Corrientes	http://www.mcc.gov.ar/	HTM	No	X	X					X		
Dirección de Estadísticas y Censos	http://www.deyc-corrientes.gov.ar/	HTM	zip, pdf, xsl, doc	X		X	X	X				
Instituto de Vivienda de Corrientes	http://www.invico.gov.ar/	HTM	pdf, zip	X	X			X				

La dependencia de las empresas dedicadas a la producción de tecnología de software y sus altos costos afectan en mayor medida en los sectores en donde ésta es necesaria para el normal desenvolvimiento del trabajo.

De acuerdo a lo relevado, se observa que la mayoría de los sitios oficiales ofrecen información contenida en páginas estáticas, ampliamente difundido en el desarrollo de implementaciones web.

Al comparar los desarrollados basados en lenguajes de programación del lado del servidor como por ejemplo ASP [7], PHP ([3], [11], [13] y [15]) o JAVA [5] con acceso a bases de datos SQL [4] como PostgreSQL [1] o MySQL [2]. Se observa que en esta provincia existen desarrollos en dos de los citados, predominando aplicaciones ASP, tecnología propietaria de Microsoft. Una de las razones, puede fundamentarse en la mayor difusión que existe de estas herramientas desde años atrás, razón más que fundada para promover la implementación de políticas de promoción del empleo de herramientas basadas en licencias de libre distribución. En cuanto a los formatos de los documentos accesibles en los sitios evaluados en ellos se encuentran los empleados en la web (formato pdf, zip, tif). Sin embargo no cuentan con un sistema de ayuda en línea, que es necesario para facilitar la lectura y manejo de formatos de documentos no tan empleados como son los creados con los procesadores de textos. Todos los sitios web disponen de información general, dirección postal, autoridades, entre otras. El 46,15 % presentan en sus páginas teléfonos útiles del organismo. En el 61,53% se incorporan enlaces web de interés relacionados con su área. El 69,23% incorporaron una dirección de correo electrónico, medio que facilita la comunicación con el responsable del sitio u otro contacto autorizado en el organismo. En el 46,15% de los sitios seleccionados se opciones dinámicas para la localización de información. También, el 53,84% brindan un formulario electrónico, mediante el cual se puede establecer contacto con la repartición.

Se observó que los sitios evaluados carecen de foros digitales. La instalación y configuración de ésta herramienta constituiría un espacio alternativo para favorecer la participación ciudadana y colaborar en este aspecto hacia el avance del gobierno digital. Sólo dos de los sitios disponen de

servicios de búsqueda interna, imprescindibles para la localización de información, más aún si los usuarios no están familiarizados con el sistema de navegación del sitio.

En resumen, el relevamiento efectuado demostró la posibilidad de implementar un plan para la promoción de sistemas de información desarrollados con herramientas de libre distribución en la provincia.

CONCLUSIONES

El relevamiento realizado se centró en las tecnologías de la información y la comunicación empleadas en el desarrollo de los sitios de las reparticiones provinciales. La definición de una política de software libre dentro del Estado es una posibilidad concreta y realizable a través de un proyecto de mediano plazo. Sería ideal el desarrollo de aplicaciones verticales complejas que interconecten los organismos provinciales o interprovinciales de modo de favorecer el diálogo de los estados y los ciudadanos vía la web.

REFERENCIAS

- [1] Anónimo. web de PostgreSQL es <http://www.postgresql.org>
- [2] Anónimo. MySQL. Bases de datos. Curso de servidores de internet en Windows. En: http://www.internautas.org/curso_servidores/mysql.php
- [3] Anónimo. PHP. <http://www.desarrolloweb.com/articulos/>
- [4] Casares, C. 2003. Bases de datos. SQL. <http://www.programacion.com/tutorial/sql/>
- [5] Castillo, E., Cobo, A., Gómez, P., Solares, C. 1997. JAVA Ed. Paraninfo. Madrid, España.
- [6] FSF (Free Software Foundation <http://www.fsf.org/philosophy/free-sw.es.html>).
- [7] González Moreno, O. 2001. VBScript y programación ASP. Anaya Multimedia.
- [8] González del Alba Baraja, A 2001. Seguridad de la información en el proceso automático de los datos. CIASI. III Congreso Iberoamericano de Auditoría y Control de Sistemas de Información. 67-90 pp.
- [9] Gobierno de la Provincia de Buenos Aires. 2003. Política de Modernización: <http://www.sme.gba.gov.ar>
- [10] Joyanes Aguilar, L. Manzanedo del Campo, M.A. Sáiz Barcena, L., Peña Pérez, T. 2001. Hacia una eficiente implantación de la gestión del conocimiento en las organizaciones empresariales. CIASI. III Congreso Iberoamericano de Auditoría y Control de Sistemas de Información. 373-386 pp.
- [11] PHP Tools 4U. Eskuel: MySQL Administration. 2003. <http://www.phptools4u.com/scripts/eskuel>
- [12] Rivero, I, Morales, A., García, P. y de Sande, F. El Software Libre en la Educación Universitaria. Utilización de las TIC como recurso de apoyo a la enseñanza presencial. En: <http://osl.ull.es/Members/pgb/ijcticdu>
- [13] Rodríguez, J. A. 2000. Tutorial de PHP y MySQL. http://es.tldp.org/Manuales-LuCAS/manual_PHP/manual_PHP/
- [14] Solis Montes, G. A. 2001. Gestión y Auditoría de los sistemas de información y estrategias de futuro. CIASI. III Congreso Iberoamericano de Auditoría y Control de Sistemas de Información. 27-45 pp.
- [15] Trigos García, E. 2000. PHP 4. Ed. Anaya Multimedia.