

TUTORÍA ACADÉMICA: EXPERIENCIA Y NUEVAS EXPECTATIVAS.

Bravo María Laura, Heguy Bárbara, Mendicino Lorena

Facultad de Ciencias Agrarias y Forestales, UNLP.

mlbravo@agro.unlp.edu.ar.

barbaraheguy@hotmail.com

Eje temático: 1 b

Palabras claves: Tutorías académicas, ingreso, estrategias de retención

Resumen

El Programa Institucional de Tutores de la Facultad de Ciencias Agrarias y Forestales (UNLP) comenzó en el año 2007 por iniciativa de la Unidad Pedagógica. A partir de diagnósticos relativos al desempeño académico en el tramo inicial de la formación, surge como problemática la baja retención y altos índices de fracaso en el aprendizaje el Programa se establecieron dos modalidades de tutoría: la tutoría de apoyo en contenidos de disciplinas básicas académicas (TC) y la tutoría académica (TA). El presente trabajo tiene como objetivo compartir la experiencia desarrollada desde la tutoría académica, en el marco de Programa Institucional de Tutores de la FCAyF, UNLP. Con la intención de implementar acciones de orientación, apoyo y refuerzo del aprendizaje que contribuyan a mejorar el rendimiento de los alumnos se definieron *distintos tipos de actividades tutoriales: encuentros frecuentes entre los tutores, formación de grupos, planificación e implementación de actividades, talleres (modalidad grupal de las tutorías académicas)*. Como principal conclusión se considera a la acción tutorial como una respuesta educativa a las necesidades de los alumnos, tanto a nivel individual como grupal, cuya finalidad de acción y orientación es contribuir al pleno desarrollo de los alumnos, de forma tal que aprendan a aprender, aprendan a hacer y aprendan a ser.

Introducción:

El Programa Institucional de Tutores de la Facultad de Ciencias Agrarias y Forestales (UNLP) comenzó en el año 2007 por iniciativa de la Unidad Pedagógica. A partir de diagnósticos relativos al desempeño académico en el tramo inicial de la formación, surge como problemática la baja retención y altos índices de fracasos en el aprendizaje, cuestión que aparece reflejada principalmente en matemática, física y química. Es así que articulando

con los planes implementados para la mejora del desempeño académico se implementó El Programa Institucional de Tutores.

Generalmente surgen dos modalidades de tutorías académicas, según su implementación, la reactiva, que surge como respuesta a pedidos de estudiantes y la proactiva que se planifica e implementa previa demanda, sobre el diagnóstico del proceso sobre el cual se quiere implementar la mejora.

En el Programa se establecieron dos modalidades de tutoría: la tutoría de apoyo en contenidos de disciplinas básicas académicas (TC) y la tutoría académica (TA): La primera busca brindar apoyo los alumnos en contenidos que ofrecen mayor grado de dificultad, complementando la enseñanza de los cursos regulares, en la mayoría de los casos los tutores son docentes del curso de ingreso y/o del curso obligatorio de primer año, tarea que facilita la articulación de actividades y la complementación de esfuerzos en la búsqueda de un mismo objetivo. (Alvarez Perez y Gonzalez 2005) entienden que las tutorías son una actividad más del proceso enseñanza-aprendizaje, considerando que la función principal de la misma es: *“realizar un seguimiento y apoyo del alumnado, desarrollando actividades que potenciaran la orientación curricular de la materia concreta como la formación integral del alumnado.”*

La tutoría académica busca atender aspectos vocacionales, personales y asesora para optimizar la integración de los individuos y cohortes de ingresantes y estudiantes de primer año. En líneas generales, la acción de las TA se ha desarrollado buscando atender las dificultades que presentan los estudiantes durante el transcurso del primer año de las carreras, tanto de manera individual como grupal. La primera constituye una modalidad de atención personalizada a un estudiante brindando un acompañamiento en lo posible continuo; la segunda es una modalidad de atención dirigida a un grupo de estudiantes con la modalidad de taller con fines de aportar herramientas de metodología de estudio, organización de la agenda académica, hábitos de estudio, etc.

Cabe destacar que son numerosas y variadas las experiencias de Programas de Tutoría académicas universitarias, que pueden consultarse y destacarse en relación a su implementación, en este sentido se considera importante citar la experiencia de la Universidad Autónoma de México, cuya facultad de medicina implementa un plan durante inicios de la década del 90, asignándole a cada alumno un tutor para acompañarlo y mostrarle el perfil del profesional médico que se estaba requiriendo. Al respecto Armandina Serna Rodríguez

Griselda Cruces y Rojas de la Universidad Autónoma de Baja California, Mexicali, cuentan la experiencia en un trabajo publicado en el 2005.

Por otro lado en el trabajo de Serna Rodríguez , y Cruces Rojas (2005) se destaca como principal antecedente: *“en la Universidad de Guadalajara la función tutorial se inició en 1992 y establece por estatuto la obligación de todo miembro del personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos, para procurar su formación integral (ANUIES, 1998). A partir de 1996, el Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) refiere que para atender cabalmente el propósito de las Instituciones de Educación Superior (IES) es necesario complementar la formación de los estudiantes, asegurar su adecuada inserción en el medio académico y su progreso satisfactorio.”* Para este trabajo donde se busca resaltar aspectos positivos de la implementación del Programa de Tutorías, la existencia de este tipo de experiencias refuerzan la importancia del marco y respaldo institucional durante la implementación de las mismas.

El presente trabajo tiene como objetivo compartir la experiencia desarrollada desde la tutoría académica, en el marco de Programa Institucional de Tutores de la FCAyF, UNLP. A partir de esta experiencia poder definir estrategias y expectativas para la continuidad y mejora del Programa

Tutoría Académica

En el año 2007 la Unidad Pedagógica realizó una convocatoria a docentes de la Facultad de Ciencias Agrarias y Forestales para participar del Programa Institucional de Tutores. En el primer año de implementación del Programa se trabajó en un único semestre realizando un taller de capacitación para los docentes seleccionados de carácter obligatorio. Coincidiendo con Álvarez Pérez y González (2005) en que: *“...la función tutorial se plantea como una estrategia docente del profesorado universitario. Su implantación y desarrollo va a requerir un cambio de actitud y una nueva manera de orientar la formación universitaria, dado que ahora se enfatiza un enfoque centrado en el alumno frente a un enfoque centrado en el profesor, en el que el aprendizaje es el paradigma de referencia de la practica educativa.”*

En 2008 y 2009 las tutorías se llevaron a cabo durante todo el año. El programa se discontinuó en 2010 y durante el primer semestre de 2011 por problemas vinculados al financiamiento. En agosto de 2011 se retomaron las acciones hasta diciembre del mismo año.

Desde su comienzo el plantel de Tutores académicos estuvo integrado por tres docentes de la Facultad de Ciencias Agrarias y Forestales. En el año 2011 se incorporó al Programa un alumno avanzado en calidad de mentor que trabaja supervisado por los tutores.

Población

Durante el desarrollo de la experiencia la población estudiantil con la que se trabajó principalmente fue la de alumnos que estaban cursando materias del primer año. Paralelamente se trabajó con alumnos avanzados pero que tenían varias readmisiones. En el presente trabajo desarrollaremos la labor realizada con el primer grupo.

El primer grupo estaba formado por alumnos con algún tipo de dificultad para sostenerse al día en la planificación anual tal cual esta planteada en el plan de estudio vigente. El primer ciclo de las carreras que se dictan en la FCAyF, UNLP, Ingeniería Agronómica e Ingeniería Forestal, se caracteriza por tener una importante cantidad de carga horaria obligatoria principalmente destinada al repaso, desarrollo y consolidación de contenidos básicos en lo que refiere principalmente a química, física y matemática. Dentro de las actividades que desarrollan en el primer ciclo se encuentra un curso de nivelación cuya finalidad es contribuir a igualar los contenidos requeridos para favorecer la integración efectiva de los alumnos al primer año de las carreras.

Simultáneamente al curso de nivelación, se lleva a cabo un Taller de Ambientación Universitaria (TAU) orientado a introducir a los alumnos en aspectos organizativos y académicos de las carreras y relativos a la dinámica peculiar de la institución universitaria. Sin embargo se registra una baja retención y altos índices de fracasos, en la mayoría de los años estudiados este índice supera el 50%.

Desarrollo de la Tutoría Académica

Durante el año 2008, la experiencia fue planteada desde un trabajo interdisciplinario, de modo conjunto entre tutores de contenidos y tutores académicos. Los cursos con los que se articuló fueron los de química y de matemática.

De los primeros encuentros se pudo relevar información, con encuestas, entrevistas personales, a partir de la elaboración de fichas con antecedentes académicos a partir de la cual se detectaron las siguientes dificultades:

- El cambio de la secundaria a la universidad: diferencias en la organización y en las medidas o prácticas pedagógicas.
- Falta de integración a la nueva institución educativa.

- Cambio en su estilo de vida, en sus relaciones de pares y de relaciones con sus familiares por la lejanía.
- Dificultad para el aprendizaje en la nueva modalidad de cursada con una demanda de actitud más independiente.
- Contenidos previos insuficientes para afrontar los nuevos
- Desconocimiento para realizar una planificación de las actividades.
- Dificultades para planificar u organizar los tiempos de cursadas con los de estudio.

Con la intención de implementar acciones de orientación, apoyo y refuerzo del aprendizaje que contribuyan a mejorar el rendimiento de los alumnos se definieron distintos tipos de actividades tutoriales:

Encuentros frecuentes entre los Tutores

Los Tutores Académicos (TA) y los Tutores de Contenido (TC) nos reunimos en primera instancia para planificar la implementación de la acción tutorial y periódicamente para hacer el seguimiento de las actividades, con presencia de la coordinación del programa la mayoría de las veces.

Formación de grupos

Las actividades se llevaron adelante de modo paralelo al dictado de los cursos obligatorios. Se realizó un primer contacto entre los Tutores Académicos (TA) con los docentes de los cursos para integrarse a las comisiones asignadas. Se evaluaron las comisiones individualmente para analizar el tipo de dificultades de los alumnos y poder delimitar los grupos. Se participó del desarrollo de los prácticos y se identificaron a los estudiantes que a priori pueden conformar la población objetivo.

Una vez convocados los alumnos, se armaron los grupos de acuerdo a las diferentes necesidades y se coordinó día y horario para trabajar con los alumnos.

Planificación e Implementación de Actividades

Se realizaron actividades académicas, de contenido y mixtas que se detallan a continuación:

- Los Tutores de Contenido (TC) plantearon a los alumnos diferentes tareas relacionadas con las distintas temáticas de química y sus aplicaciones en la ciencia agronómica y

forestal, como también incentivarán a los mismos a buscar colaboración en los Tutores Académicos (TA).

- Los (TC) focalizados en los contenidos de matemática trabajaron en conjunto con los TA, acompañando a grupos de estudio, donde los estudiantes resolvían ejercicios, propiciándose el aprendizaje colaborativo.
- Las actividades realizadas por los alumnos se analizaron y diagramaron en forma conjunta entre los TC y TA, aprovechando el conocimiento de química básica de los TC (químicos y bioquímicos) y de aplicaciones temáticas de los TA (ingenieros agrónomos e ingenieros forestales).
- El seguimiento del avance de los alumnos se hizo en forma conjunta entre los TC y TA, pudiendo así enriquecer la actividad de los tutorandos en forma conjunta e interdisciplinaria.
- Durante el desarrollo de las actividades se hizo un seguimiento académico de los alumnos en cuanto a predisposición, interés, debilidades y fortalezas.
- Las actividades realizadas y los resultados obtenidos, desde el punto de vista de los tutores y de los tutorandos, se informaron debidamente a la Unidad Pedagógica Agronomía.

Talleres (modalidad grupal de las tutorías académicas):

Se realizaron talleres donde las TA interactuaban con los estudiantes con fines de mejorar su desempeño, algunos de ellos:

- Taller de “Integración a la Vida Universitaria”. Donde se trataron temas tales como plan de estudios, uso de la biblioteca, clases de consulta, gabinete de computación, entre otros.
- Taller de “Planificación y Administración del tiempo”. Se abordaron temáticas como la situación en el área académica de los estudiantes en ese momento, planificación académica a lo largo del año, administración semanal del tiempo (agenda).
- Taller de “Hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje”. Se hizo énfasis en la autoevaluación de los hábitos de estudio. Otro punto abordado fueron pautas para realizar un parcial.

Todas las actividades fueron concebidas y realizadas coincidiendo con Fernández Barberis y Escribano Ródenas(2000) quienes comprueban y someten a crítica la concepción de la tutoría, centrada sólo en resolver dudas de la asignatura, para pasar a una tutoría más amplia, de carácter orientador, que incluye la vida académica en sentido amplio y algunas expectativas sobre la vida después de la carrera”.

Desde esta perspectiva, debemos considerar la acción tutorial como una respuesta educativa a las necesidades de los alumnos, tanto a nivel individual como grupal. La finalidad de la acción y orientación tutorial, es contribuir al pleno desarrollo de los alumnos, de forma tal que aprendan a aprender, aprendan a hacer y aprendan a ser. Así pues, la tutoría es un derecho de los alumnos que va a proporcionar calidad a la enseñanza y va a contribuir a su educación, a su asesoramiento, a su formación y a su desarrollo. Se concibe, pues, como una labor continua, sistemática, interdisciplinar, integral, comprensiva y que conduce a la auto-orientación.

Durante los siguientes años se implementó con igual importancia desde el Programa el acompañamiento también individual a los estudiantes, buscando crear un espacio más directo con los Tutores Académicos donde compartir cuestiones personales, laborales, familiares que en parte determinan las dificultades de integración por parte de los estudiantes. En estos espacios se estableció un seguimiento a partir de fichas individuales, donde se registró periódicamente el encuentro, y posteriormente conformaron el informe final presentado a la coordinación.

Para Sánchez (2002) el profesionalismo de las tutorías implica: un enfoque serio y responsable, dada la trascendencia de la tarea educativa; *“a partir de una preparación adecuada del tutorando y del tutor se reflexiona, se afronta la realidad, se estudian diversas alternativas de solución, no es una reunión para desahogar los propios sentimientos, no se piden, ni dan recetas.”*

La discontinuidad del Programa durante un año y medio afectó el proceso de institucionalización y el desarrollo concreto de acciones. Retomando con Álvarez Pérez y Gonzáles (2005) el cambio necesario para impulsar las tutorías académicas: *“debería estar impulsado de manera institucional, iniciándose procesos de formación acordes con las nuevas exigencias...”*

Según Javier Ruiz de Arcaute (1993): *“La tutoría debe entenderse como un derecho y, a la vez, un deber para los alumnos de la Universidad San Pablo CEU. Debe concebirse como una exigencia de la personalización del proceso formativo del alumno y como un servicio educativo que se le presta para obtener el mejor rendimiento de sus posibilidades personales.”*

La implementación de las tutorías académicas una tarea compleja, por la complejidad misma de la persona humana sobre la que incide, y porque en esta actividad orientadora concurren múltiples aspectos que van desde la pedagogía y psicología a lo socioeconómico y moral.

Conclusiones finales

- Es fundamental generar conciencia y colaboración de los diversos integrantes de la institución ante la complejidad de situaciones encontradas en el ingreso y durante el primer año.
- El Programa de Tutores debería considerarse como un tramo de la currícula, que si bien apela prioritariamente a los docentes de primer año, debería ser un espacio de trabajo en el que interactúen también los docentes de otros años y los departamentos docentes.
- Ante las estrategias implementadas para dar a conocer el programa, que van desde la publicación en carteleras en los pasillos de la facultad; la publicación en la página de la facultad de las actividades; el envío de e-mail a los estudiantes ingresantes; el recorrido por las cursadas del primer año de la carrera y en el 2011 también se intentó establecer un vínculo a través de Facebook, seguimos percibiendo que los alumnos ingresantes desconocen la existencia de este espacio, y cuando lo hacen, no reconocen su importancia.
- La participación de la mayoría de los alumnos en el Programa de tutores es muchas veces coyuntural y derivan centralmente de las exigencias del calendario de exámenes.
- El esfuerzo que realizan quienes participan del Programa de Tutores necesita ser respaldado y debidamente reconocido por el resto de la comunidad educativa para potenciar su aporte y posibles resultados.

Cabe resaltar que los resultados y las vivencias de implementación del Proceso Tutorial durante estos años nos permiten afirmar que:

- Facilita a los estudiantes a ser más efectivos, independientes y reflexivos en relación al análisis de sus posibilidades y limitaciones, durante la constante toma de decisiones por la que deben atravesar durante el desarrollo de su vida académica.
- Facilita el progreso hacia el logro de los objetivos personales, permitiendo se sinceren con sus prioridades, y esfuerzos que destinan al cumplimiento de los mismos.

- Mejora las habilidades de estudio y “gestión de la carrera”, entendiendo que parte del éxito en relación al término y cumplimiento de los plazos pautados, depende en gran medida de esto.

Bibliografía

- ALVAREZ PEREZ PEDRO, GONZALEZ ALFONSO MIRIAM. (2005). La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la Convergencia europea. REIFOP 8 (4).www.aufop.com, consultado el 20-3-2012.
- FERNÁNDEZ BARBERIS, G., ESCRIBANO RÓDENAS, M. (2000). Las tutorías en la formación académica y humana de los alumnos en la Universidad San Pablo CEU. XVI Jornadas ASEPUMA – IV Encuentro Internacional Rect@ Vol Actas_16 Issue 1:605.
- ITSON. Instituto tecnológico de Sonora. Programa formación integral del alumno. Proyecto de orientación educativa. Tutoría Académica. Agosto de 2002.
- LATAPI SARRE, PABLO. La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. Revista de Educación Superior, ANUIS, Vol XVII, N° 68, Octubre-Diciembre de 1988.
- RUIZ DE ARCAUTE, J. (1993). Directrices sobre tutorías. Universidad CEU San Pablo.
- SANCHEZ M.W. (2002). La tutoría académica (una opción en la formación integral del alumno). Revista: Conciencia tecnológica, Abril de 2002 N°19. ISSN 1405-5597.
- SERNA RODRÍGUEZ A, CRUCES Y ROJAS G, (2005). LA TUTORÍA ACADÉMICA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ALUMNOS Informe de la Universidad Autónoma de Baja California, Mexicali.

