



¿Todos los Portales Educativos son iguales? Análisis de portales para Educación Superior

Vice-decano Lic. Javier Díaz
LINTI - Facultad de Informática - Universidad Nacional de La Plata
jdiaz@unlp.edu.ar

Lic. Maria Alejandra Osorio
LINTI - Ce.S.P.I - Universidad Nacional de La Plata
aosorio@isis.unlp.edu.ar

AC. Ana Paola Amadeo
LINTI - Facultad de Informática - Universidad Nacional de La Plata
pamadeo@info.unlp.edu.ar

El gran auge en el uso de las computadoras y redes tecnológicas brinda acceso a numerosas fuentes de información potenciando un cambio significativo en las relaciones organizacionales, operaciones financieras, relaciones entre usuarios, nuevos patrones de participación entre estudiantes, etc.

La utilización de estas tecnologías darán como resultado la eliminación de las limitaciones de Tiempo y Espacio, brindándole al usuario la posibilidad de acceder virtualmente a un número ilimitado de recursos, en el momento que así lo requiera.

Actualmente, en la Internet, existen gran variedad de portales educativos, que brindan información útil y diferentes servicios a estudiantes de distintos niveles: primarios, secundarios, terciarios y/o universitarios; así como también a educadores e instituciones educativas.

Hemos realizado una recopilación y comparación de las distintas herramientas y servicios que brindan una selección de portales, de habla hispana, tales como:

<http://www.universia.net>

<http://www.educ.ar>

<http://www.universired.com.ar>

<http://www.estudiantesnet.com.ar>

<http://www.netuniversitaria.com> o <http://www.reduniversitaria.com>

<http://www.educaguia.com>

<http://www.canaleducación.com>

<http://www.universidades.org>

<http://www.puertouniversitario.com>

☑ *Aspectos Evaluados:*

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------|
| ➤ Información general del portal. | ➤ Comunicaciones asincrónicas. |
| ➤ Seguridad. | ➤ Actividad socializadora |
| ➤ Información Curricular. | ➤ Encuestas. |
| ➤ Incorporación de material al sitio. | ➤ Formación en línea. |
| ➤ Servicios adicionales. | ➤ Tipo de búsquedas. |
| ➤ Comunicaciones sincrónicas. | |

➤ **Información general del portal:**

- ✓ Consideramos como se define el portal a sí mismo. Por ejemplo el portal *Canaleducación* se define como: “Portal educativo dirigido a la comunidad universitaria: alumnos, graduados, profesores y entidades académicas, concentrando soluciones a sus necesidades mediante la oferta de contenidos, servicios y bienes específicamente dirigidos a la comunidad “.

- ✓ A quien va dirigido: Si bien se analizaron los portales desde la perspectiva de educación superior, algunos de ellos incluyen información para estudiantes primarios y secundarios, por ejemplo: [Educ.ar](#).
- ✓ Qué servicios integra: Becas, congresos, formación en línea, buscadores, herramientas interactivas, sistemas de alertas, comunicaciones sincrónicas y asincrónicas.
- ✓ Qué países abarca: Algunos portales están solo dirigidos a la comunidad Universitaria de un país, como [Universia](#) a España y [Puerto Universitario](#) a Argentina. Otros en cambio, tienden a desarrollar contenidos para países de habla Hispana o latinoamericanos, como [Universired.com](#)
- ✓ Qué tipos de materiales educativos brindan: Apuntes, prácticas, resoluciones de ejercicios, simulaciones.
- ✓ Qué información adicional dispone: Bolsa de trabajo, avisos clasificados, noticias y temas de actualidad

✦ Seguridad:

La evaluación consiste en determinar si el sitio posee un mecanismo de registración usuarios con diferentes perfiles: alumnos, docentes, personal administrativo. Cada perfil implica una vista diferente del portal. Por ejemplo: [Universia](#).

Algunos portales permiten el acceso al material, solo con previa identificación, por ejemplo: [netuniversitaria.com](#). Otros sin embargo, proveen distintas vistas con acceso restringido para aquellos usuarios que no quieran registrarse, por ejemplo: [Universired.com](#).

[Canaleducacion](#) No provee un mecanismo de registración por perfiles, pero sin embargo ofrece una cuenta de e-mail.

✦ Información curricular:

Encontramos accesos con diferentes niveles de información curricular:

- ✓ Hipervínculos que permiten acceder solo a la Universidad a la cual pertenece el alumno, con la información curricular que actualice cada sitio en particular. Por ejemplo: [Educ.ar](#), [EstudiantesNet](#)
- ✓ Establecer una relación docente-alumno-cátedra por medio de una agenda personal. Por ejemplo: [Universia](#).
- ✓ Desarrollo de aplicaciones propias, como Mis Materias, que permite suscribirse a las materias y comisiones con el objeto de participar de las diferentes actividades de la cátedra. Por ejemplo: [netuniversitaria.com](#)
- ✓ Incorporación de aplicaciones independientes al portal, como Galilei. Por ejemplo: [educaguía.com](#).
- ✓ Información estática de planes de estudios, calendarios. Por ejemplo: [Canaleducción](#)
- ✓ Sin información curricular, por ejemplo: [Universired.com](#).

✦ Incorporación de material al Sitio:

No todos los portales gestionan de igual manera la incorporación de información al Sitio, incluso existen algunos que no contemplan esa posibilidad:

- 🔑 Permite la incorporación de material en forma automática: Bajo el perfil de docente o administrador del sitio. Por ejemplo: [netuniversitaria.com](#). O sin ningún perfil, en una simple cartelera de anuncios y avisos clasificados como por ejemplo: [Educaguia.com](#) o [Canaleducación](#).
- 🔑 Permite la incorporación de material previa verificación, como [Universired.com](#)
- 🔑 No permite incorporar material: es el caso de [EstudiantesNet](#).

✦ Servicios adicionales

Los servicios brindados por los diferentes sitios son de los más variados, desde agendas individuales y grupales configurables por el docente, como la que brinda el portal [Universia](#) hasta traductor en línea, como en el portal [Educ.ar](#). Pasando por información sobre bibliotecas, es el caso de [Puerto Univeritario](#) y sistemas de alertas, [Universia](#).

✦ **Comunicación sincrónica:**

El tipo de comunicación sincrónica por excelencia es el Chat. En los portales lo encontramos en la mayoría pero con diferentes variantes:

- ✦ Con moderación. Por ejemplo [Educ.ar](#) y [netuniversitaria.com](#)
- ✦ Abierto y sin moderación. Por ejemplo [Educaguía.com](#) y [Universia](#).
- ✦ No provee este tipo de comunicación: [EstudiantesNet](#), [Puerto Universitario](#).

✦ **Comunicación asincrónica:**

La forma de comunicación asincrónica provista por la mayoría de los portales es el correo electrónico. Algunos más sofisticados, por ejemplo [Universia](#) permiten construir foros de intercambio y para participar de los mismos es necesario ser un usuario registrado del sitio.

✦ **Actividad socializadora:**

Algunos portales integran otros sitios independientes que proveen un determinado tipo de información, como bolsas de trabajo, becas, pasantías, postgrados, etc. Entre estos portales podemos encontrar a [Universia](#), que integra a [InfoEmpleo](#) y [Educ.ar](#) que integra a la *Guía Argentina de Estudios*. Otros portales, como [Universired.com](#) posee su propia sección de empleos con notas de interés.

✦ **Encuestas:**

Se pueden encontrar sobre temas relacionadas exclusivamente con la comunidad universidad, como es el caso de [Universia](#) o sobre temas de interés general, por ejemplo [netuniversitaria.com](#) y [Canaleducación](#). Si bien las encuestas permiten una comunicación bidireccional entre el usuario y el portal, la mayoría de los mismos no las poseen.

✦ **Formación en línea:**

La mayoría de los portales no proveen cursos en línea o cualquier otra forma de capacitación, como los talleres temáticos, autoevaluaciones o test. El único portal evaluado que brinda este servicio es [Universired.com](#).

✦ **Tipo de búsquedas:**

Los buscadores pueden ser internos (dentro del sitio) o externos (en Internet) . Portales como [Educ.ar](#) se encuentran asociados con buscadores como *Google* y poseen su propio buscador interno, por palabra clave, al igual que el portal [Educaguía.com](#) que se encuentra asociado a *Lycos*. Otros como [Universired.com](#) poseen buscadores generales internos, por palabra clave.

Conclusión:

El término portal educativo es utilizado para representar muchos conceptos distintos. El presente artículo propone una serie de características esenciales y las analiza en forma ortogonal en una cantidad de sitios de educación superior. Surge de este análisis la necesidad que se tenga una visión integradora desde la funcionalidad y los servicios y donde la calidad y la información con valor agregado debe poder organizarse, buscarse y solicitarse en forma simple y homogénea. El análisis de diversos portales realizado sintetiza en pocos parámetros una forma de evaluar la utilidad de este tipo de sitios.