

Universidad Nacional de La Plata
Facultad de Informática
Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación
La Plata, 22 y 23 de Mayo de 2000
Centro Cultural Islas Malvinas (19 e/ 50 y 51)

Título de la ponencia:

***LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, COMO
HERRAMIENTAS AL SERVICIO DE LA CALIDAD EDUCATIVA***

Responsables: Lic. Nilda Garcia, Lic. Liliana Carboni y Prof. Analía Palacios.
Alumnas de la Maestría en Tecnología Informática Aplicada en Educación.

Resumen

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación –NTIC – permiten el acceso a bienes y servicios de información hasta ayer impensable, que no sólo cambian radicalmente la forma de trabajar, los medios a través de los cuales nos comunicamos y aprendemos, sino también gradualmente, las formas en que se distribuye la educación. Una educación de calidad es el desafío fundamental que justifica la implementación de NTIC, con el principal objetivo de que *más alumnos aprendan más y mejor*. La mera incorporación de NTIC no basta para cualificar al sistema educativo sino se acompaña de un cambio en el pensamiento que da sentido a las acciones. La aceptación y adaptación son prerequisites que condicionan el éxito de cualquier propuesta de innovación, mejoramiento y cambio. También, la apropiación inteligente exige de la comunidad educativa la renovación y ampliación de conocimientos, el entrenamiento en la verdadera interdisciplinariedad y la revalorización de las actividades de investigación y acción en las aulas.

Desarrollo del Tema

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación –NTIC – permiten el acceso a bienes y servicios de información hasta ayer impensable, que no sólo cambian radicalmente la forma de trabajar, los medios a través de los cuales nos comunicamos y aprendemos, sino también gradualmente, las formas en que se distribuye la educación.

En la sociedad argentina, la desigualdad en la incorporación y apropiación de estas tecnologías con fines educativos es de dominio público. Restricciones de fondos,

capacitación de personal, obsolescencia de hardware y software, entre otros; son factores que impiden dar adecuada respuesta a las demandas actuales de la educación. Esto influye, en alto grado, en las perspectivas futuras de nuestros jóvenes, la competitividad de nuestras fuerzas sociales y económicas básicas, la adaptación a los cambios por parte de los docentes, y en particular, en los resultados de aprendizaje que alcanzan los alumnos. Esta situación genera una discrepancia entre aquello que la mayoría de los estudiantes hacen y lo que la sociedad espera de ellos hoy en día.

Una educación de calidad es el desafío fundamental que justifica la implementación de NTIC con el principal objetivo de que **más alumnos aprendan más y mejor**. Esta aspiración se manifiesta reiteradamente en muchos programas y proyectos educativos, pero aún no da muestra de real fertilidad, con el peligro y la tentación de incorporar herramientas poderosas para seguir haciendo lo mismo de antes.

Una cuestión interesante para el debate es qué nuevas competencias, capacidades, habilidades es necesario impulsar desde la incorporación de las NTIC. También, cómo multiplicar la oferta educativa, sobre todo en el área de la educación a distancia, teleformación y capacitación de recursos humanos.

La mera incorporación de NTIC no basta para cualificar al sistema educativo sino se acompaña de un cambio en el pensamiento que da sentido a las acciones. La aceptación y adaptación son prerequisites que condicionan el éxito de cualquier propuesta de innovación, mejoramiento y cambio.

Este proceso es lento, gradual y de largo alcance para la comunidad educativa, en cuyo desarrollo se generan muchos y nuevos interrogantes que se acumulan a los ya existentes. Entre otros, ¿Cómo puede la escuela hacer un uso adecuado de las herramientas tecnológicas cuando existen diferentes niveles de apropiación social?. Esta pregunta pone en juego la necesidad de nivelar la apropiación de elementos de la cultura. Un aspecto esencial es mejorar las disponibilidades de los docentes para capacitarse, incrementar las modalidades de capacitación a través de la incorporación de nuevas tecnologías -para otorgar flexibilidad horaria y accesibilidad física a la oferta-; y por otra, brindar facilidades para acceder al soporte técnico y para el dominio de recursos tecnológicos.

Beneficios de las NTIC aplicadas a la educación

A. Como recurso didáctico

El uso adecuado de las NTIC potencia la interacción docente-alumno y de los alumnos entre sí, facilitan el desarrollo de valores de colaboración y solidaridad en las actividades de aprendizaje, dinamizan el aula -rompiendo las barreras físicas y temporales de ésta-.

El aprendizaje a distancia se enriquece con un amplio rango de tecnologías de comunicación interactiva, que nos libera del modelo tradicional de difusión y comunicación sincrónica -en un momento y lugar determinado- : la teleenseñanza, el uso del correo electrónico para la discusión de ideas, las simulaciones en ambientes multiusuarios, la video conferencia, etc.

Con la multimedia se hace uso del computador como herramienta para la integración de audio, video, sonido, imágenes, texto, animación, entre otros, simulando y recreando ambientes que estimulan el progreso y optimización del pensamiento crítico para la resolución de los problemas que se presentan en el mundo actual. Como es sabido el progreso del pensamiento se traduce en la vida social y cotidiana, se vincula con el juicio moral y el logro de la autonomía para mejorar la propia vida y la de los demás.

B) En la gestión escolar.

Los procedimientos y software en red permiten efectuar diagnósticos tempranos en los distintos niveles, áreas y modalidades del sistema, actualizar datos en tiempo corto, proyectar futuros escenarios, evaluar y tomar decisiones sustentadas en información confiable. La **conectividad** permite que la información circule a mayor velocidad y en todos los sentidos posibles, logrando conformar un entorno inteligente tendiente al desarrollo de trabajos colaborativos en diferentes circuitos escolares.

A modo de conclusión

Un empleo inteligente de las NTIC conduce a reflexionar sobre qué se enseña, cómo se enseña y por qué se enseña, a la identificación de competencias culturalmente deseables y a la reflexión acerca de los modos en que la tecnología puede contribuir al acceso de bienes y servicios educativos.

También, exige de la comunidad educativa una renovación y ampliación de conocimientos, competencias, experiencia, habilidades, actitudes y valores en una atmósfera de intercambio y construcción compartida y una atención constante puesta en los cambios tecnológicos que se producen, un entrenamiento en la verdadera interdisciplinariedad y una revalorización de las actividades de investigación y acción en las aulas.

BIBLIOGRAFÍA

BEEKMAN, G. **Introducción a la computación**. México: Longman, 1999.

Encuesta Nacional de Internet "**Internet nos importa a todos**". Resultados Finales. Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC). Secretaría de Comunicaciones. Presidencia de la Nación. 1997.

LITWIN, E.(Comp.). **Tecnología Educativa. Política, historia, propuestas**, Bs. As. Paidós, 1995.

PAPER, S. **Desafío a la mente. Computadoras y Educación**. Ediciones Galápagos, 1984.

RAMLOT, M. **Informática, Educación y Sociedad**. Bs. As. Estrada, 1986.

SALOMON, C. **Entornos de aprendizaje con ordenadores**. Bs. As. Paidós, 1987.

TIFFIN, J y RAJASINGHAM, L. **En busca de la clase virtual**. Bs. As. Paidós, 1997.