

Experiencia de aplicación del modelo 4C¹ para capacitación de recursos humanos usando software para groupware

Zulma Cataldi¹, Fernando Javier Lage¹, Julio Cabero Almenara²
Informat@mara.fi.uba.ar

1. Laboratorio de Informática Educativa. Facultad de Ingeniería. Universidad de Buenos Aires
2. Universidad de Sevilla

Resumen

Se presenta la experiencia realizada para poner a prueba el modelo de capacitación y el software de aplicación presentados en comunicaciones previas (Lage, Cataldi, et al., 2001a,b). La misma se llevó a cabo con un grupo disponible de profesionales del área de la salud, contratándose los resultados con datos estadísticos. La metodología seguida consistió en la adaptación de algunas de las etapas del modelo al tiempo disponible para la capacitación en un tema determinado.

El seguimiento a los participantes a través de sus intervenciones permiten ver cómo los participantes parten de la negociación de significados a fin de interpretar los enunciados de los ejercicios y problemas: identificando primero el problema, proponiendo alternativas de solución, evaluando las alternativas, tomando decisiones, reflexionando y proponiendo la solución factible en tiempo y forma.

Esto presupone que el modelo es lo suficientemente flexible para el trabajo en grupos en diferentes dominios ya que facilita la toma de decisiones, integrando múltiples perspectivas en la búsqueda de la solución a un problema o a un caso de estudio.

Palabras clave: *Aprendizaje a través de problemas, Aprendizaje cooperativo, Groupware.*

¹ 4C significa Cascada para Capacitación Cooperativa-Colaborativa

² Las pruebas de nivel inicial y la evaluaciones individuales finales fueron las mismas para todos, estos resultados se pueden ver en las tablas V.1 y V.3 del Anexo V.