

# Experiencias y estrategias metodológicas aplicadas en la en la modalidad presencial y semipresencial del curso de ingreso en la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires

Claudia Russo<sup>1</sup>, Mónica Sarobe<sup>1</sup>, Mariana Saenz<sup>1</sup>, Sabrina Pompei<sup>1</sup>, Tamara Ahmad<sup>1</sup>, Paula Lencina<sup>1</sup>, Nicolás Alonso<sup>1</sup>, Leonardo Esnaola<sup>1</sup> y Nahuel Selva<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires, Argentina  
{crusso, monicasarobe, marianasaez, sabrinapompei, tamaraahmad}@unnoba.edu.ar  
{paula.lencina, nicolas.alonso, leonardo.esnaola, nahuel.selva}@nexo.unnoba.edu.ar

**Resumen.** Este documento narra la experiencia de la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires (UNNOBA) en lo que a ingreso de estudiantes se refiere. Muestra las distintas modalidades ofrecidas, la interacción del estudiante con el entorno virtual de enseñanza y aprendizaje utilizado, las diferentes experiencias transitadas y el análisis pertinente que nos permite crecer como universidad pública de la Argentina.

**Palabras claves:** curso de ingreso, entorno virtual, modalidad, semipresencial, presencial, ambientación universitaria, tutorías, ingresantes, articulación.

## 1 Introducción

Los primeros pasos por la universidad forman parte de un camino difícil de transitar, la mayoría de los ingresantes se encuentran en situaciones que los inquietan, confunden y, en muchos casos, los llevan a desertar. La universidad debe trabajar con políticas que incluyan a toda la comunidad.

Es habitual encontrarse con ingresantes con falencias a nivel de contenido, así como también con dificultades económicas que los obligan a dedicarse a la actividad laboral y a alejarse de la formación universitaria. Por otra parte hay quienes creen que la universidad no es para ellos, debido a que vienen creciendo en una total exclusión social. Esta problemática actual de la Argentina requiere que la comunidad universitaria tenga una mirada atenta a los ingresantes, que busque estrategias para incluirlos y retenerlos en un proceso educativo que los forme como ciudadanos íntegros y útiles para toda la comunidad. Es ahí en donde cobran verdadero sentido las estrategias que nuestra universidad lleva adelante para asegurar una admisión y permanencia de los estudiantes.

En este caso, la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires (UNNOBA), atiende necesidades de formación que requieren los estudiantes para transitar con éxito el primer año de los estudios superiores a través del curso de ingreso y el programa de tutorías.

## 2 El curso de ingreso

Todos los años, desde el año 2005, en la UNNOBA se dicta un curso de ingreso irrestricto *presencial*, el cual tiene una duración de un mes y se cursan dos materias que dependen de la carrera elegida. No obstante, para el ingreso del año 2010, se sumó una propuesta innovadora: el curso de ingreso *semipresencial*. Ambas modalidades cuentan con dos bloques:

- Módulo I: “*Desarrollo de conocimientos específicos*”, aborda los contenidos referidos al desarrollo de conocimientos conceptuales y metodológicos, introductorios en áreas específicas del conocimiento relacionado con la carrera en la cual se haya inscripto el estudiante. Este módulo está compuesto por dos materias (Materia A y Materia B).
- El Módulo II: “*Introducción a la vida universitaria*”, en el cual se informa a los estudiantes sobre los planes de estudios, estructura académica de las carreras, articulación entre diferentes áreas de conocimiento, reconocimiento de saberes, actitudes y metodología para acceder al conocimiento básico y específico. Este último modulo es común para todas las carreras de la universidad [1].

Independientemente de la modalidad atravesada, el ingreso en la UNNOBA es irrestricto, obligatorio, con implementación de proyectos de seguimiento, y equiparación en los aprendizajes. Tiene características de curso-taller y se realiza en estas dos modalidades a fin de atender las diferentes necesidades de los estudiantes; y con el objetivo que los aspirantes desarrollen un pensamiento autónomo, crítico y flexible, que los habilite para la interpretación y el manejo de bibliografía, de la realidad y la opinión crítica.

### 2.1 Curso de ingreso: Introducción a los Sistemas de Información

En la UNNOBA la unidad académica denominada Escuela de Tecnología, está compuesta por tres áreas: Ingeniería, Diseño e Informática. El módulo I del ingreso, está compuesto por dos materias, que son distintas para cada área.

**Tabla 1.** En cada área hay dos materias. Esta tabla muestra las distintas materias por cada área.

ESCUELA DE TECNOLOGÍA	Ingeniería	Diseño	Informática
	<b>Materia A:</b> Resolución de Problemas de Química. <b>Materia B:</b> Matemática.	<b>Materia A:</b> Fundamentos y Teoría del Diseño. <b>Materia B:</b> Taller Proyectual.	<b>Materia A:</b> Introducción a los Sistemas de Información. <b>Materia B:</b> Matemática.

Los estudiantes que ingresan en las carreras del área Informática, tienen como materia A del Módulo I la asignatura *Introducción a los Sistemas de Información* (ISI). Allí, los docentes a cargo trabajan atendiendo las necesidades particulares de cada una de las modalidades.

A continuación se relata brevemente este peculiar modo de trabajo en ISI de acuerdo a cada modalidad y las estrategias utilizadas.

### **2.1.1 Curso de Ingreso Modalidad Semipresencial**

Si el estudiante opta por la modalidad semipresencial, durante el año anterior al ingreso a la carrera (concretamente entre los meses de agosto y noviembre inclusive), deberá realizar diferentes actividades tutelados por docentes de la UNNOBA en forma virtual y cada quince días asistirá a encuentros presenciales de cinco horas, para cursar ambas materias del área. En los catorce días intermedios, el estudiante realiza actividades a través del entorno Moodle [2] que utiliza la UNNOBA como Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA) [3].

Estas actividades virtuales [4] [5] se plantean estratégicamente a fin de suplir la presencia del docente. Entre ellas podemos nombrar: el *Foro de Presentación*, que pretende introducir a los estudiantes a través de esta herramienta de una manera informal, invitándolos a contar cómo se llaman, de qué escuela provienen, qué expectativas tienen del curso, y todo lo que quieran compartir acerca de ellos mismos. También se les provee de un pequeño tutorial para que puedan *editar su perfil* dentro del EVEA. Estos instructivos son diseñados por los docentes de ISI y pretenden familiarizar a los estudiantes con el EVEA.

El curso está totalmente diseñado dentro del EVEA, desde antes del comienzo del ingreso. Los estudiantes tienen disponible desde el inicio el cronograma de clases presenciales, actividades virtuales, entregas obligatorias y fechas de exámenes. Semana a semana, los docentes habilitan el material, enviando a través de la mensajería, un aviso de las actividades y materiales disponibles.

Otra actividad que se lleva a cabo en el curso tiene que ver también con la participación en un foro [6]. Pero esta vez invitando a los estudiantes a contar de qué manera utilizan ellos el software y el hardware, y preguntándoles ¿qué computadora tienen?, ¿qué sistema operativo utilizan?, ¿qué aplicaciones usan habitualmente y para qué?, ¿qué videojuegos están jugando?, ¿qué páginas web son sus favoritas?, ¿en qué redes sociales y foros participan?, etc.

Todos estos planteos sirven como disparador de conceptos elementales que luego se tratan en un encuentro presencial. Siempre que se les pide la participación en un foro se les da pautas de cómo trabajar con dicha herramienta, como por ejemplo, se les recuerda que haciendo clic en *Responder*, al final de cada mensaje, pueden continuar con la conversación.

En otra oportunidad se los divide en grupos y se determina un coordinador para cada grupo, luego se les indica que deben participar en un foro (cerrado para los integrantes del grupo) y se les presenta un artículo periodístico que deben discutir entre ellos durante una semana; al cabo de este tiempo se les pide que presenten un resumen de lo intercambiado. Con esto se los invita a trabajar en grupo en forma coordinada, poniéndolos en la situación de escuchar diferentes opiniones para luego consensuar.

Además de las actividades grupales en foros de discusión, utilizan el entorno para descargar los materiales teóricos, las guías didácticas y las entregas de prácticos.

En cuanto a los encuentros presenciales, además de la introducción de los temas de teoría que ellos podrán luego, desde el entorno, descargar y revisar, se realizan actividades de tipo grupales. El armado de los grupos, en algunos casos, lo realizan los docentes y en otros, lo determinan los estudiantes; estimulando así la confrontación de puntos de vista.

También se realizan diferentes *dinámicas de grupo*, con objetivos y actividades puntuales, incentivando la integración de los estudiantes, como por ejemplo, la discusión de un algoritmo o la producción del mismo para un enunciado. Y eventualmente, se propone algún trabajo individual, cuando es necesario reforzar conceptos concretos.

A partir de la semana número cinco se les presenta una guía de ejercicios prácticos sobre el primer tema del curso de *resolución de problemas* a resolver y se les pide, al cabo de unos días, que entreguen resueltos algunos de esos ejercicios. Lo mismo sucede con la guía de ejercicios prácticos del segundo tema del curso *Algoritmos*. En el caso de la resolución de estos ejercicios se ofrecen foros de consultas, además de atender dudas puntuales en los encuentros presenciales.

### **2.1.2 Curso de Ingreso Modalidad Presencial**

Sin embargo, para aquellos estudiantes que no aprueben la instancia semipresencial de ingreso o se inscriban directamente en el *Curso de Ingreso Modalidad Presencial*, la cursada tiene un ritmo diferente. Los encuentros son los lunes, martes, jueves y viernes; con clases presenciales de cinco horas para ambas materias del área.

Si bien se abordan los mismos contenidos que para el curso semipresencial, éstos se adaptan a esta modalidad. Al igual que en el semipresencial se les presenta dos guías de ejercicios prácticos sobre *Resolución de problemas* y *Algoritmos*. Aunque la mayoría de la carga horaria es presencial, el curso también cuenta con el EVEA provisto por la UNNOBA; que oficia como repositorio de materiales, medio de comunicación y entrega de las actividades obligatorias propuestas, tales como trabajos prácticos de cada unidad, entre otras actividades que comentaremos más adelante.

Se los invita a participar del foro de presentación (con las características mencionadas en la modalidad semipresencial), pero, por ejemplo, en el caso de los conceptos relacionados con el software y el hardware, la discusión se realiza en forma oral durante uno de los primeros encuentros.

Se realizan varias dinámicas grupales [7] (presenciales) con diferentes objetivos. Por ejemplo en una de las actividades se los divide en grupos, se les provee un enunciado sobre unos de los temas (*Resolución de problemas* o *Algoritmos*) se les pide que planteen una o más soluciones posibles y que discutan los beneficios y desventajas de cada una. Luego, una vez llegado a un consenso grupal, se hace una puesta en común discutiendo opiniones y reforzando conceptos.

En particular cabe destacar la propuesta de una actividad llamada *evaluación participativa por criterios* [8], que consiste en la definición de criterios o pautas de evaluación, previa a la misma. En esta los estudiantes son actores tanto en la definición de los criterios como en el proceso de evaluación.

Dentro del entorno se establece un espacio colaborativo donde los docentes moderan la interacción entre los actores para la discusión de los criterios de evaluación que se deberán tener a la hora de evaluarlos en un tema en particular. Se divide a los estudiantes en grupos y se les asigna un espacio cerrado para el intercambio que se genera a través de aportes individuales en el foro. Pasado un tiempo preestablecido, se les pide que generen un documento con los criterios de evaluación que el grupo considera pertinentes. Para facilitar la interacción los docentes establecen un coordinador de grupo que moderará el intercambio. De ese modo los estudiantes toman conciencia de la importancia que tiene incorporar conceptos y habilidades en el marco del curso de ingreso. Como resultado final, se obtiene la formalización de los criterios de evaluación y en base a éstos los estudiantes se preparan para la misma.

## **2.2 El diseño del curso en el Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje**

En cuanto al diseño del curso ISI en el EVEA provisto por la UNNOBA, se realiza por semana y se cargan las etiquetas, enlaces, archivos, etc.; de modo que se van activando conforme pasan los días. Esta estrategia de tener ocultas las semanas futuras genera que el estudiante se concentre en lo que está viendo actualmente, y el hecho de dejar visibles aquellas semanas que ya transcurrieron persigue el objetivo de darle la oportunidad de rever aquello que necesite para luego avanzar.

Otro detalle no menor es el rol de la comunicación visual tanto en la producción de materiales didácticos como en el diseño del curso en el entorno. Para alcanzar los objetivos pedagógicos propuestos, se tiene en cuenta que toda aquella comunicación visual utilizada debe colaborar en el proceso cognitivo de los estudiantes. Para lo que se utilizan textos cuya lectura resulte *amigable*, con fuentes de suaves colores que ayuden en la legibilidad del mismo, con un tamaño adecuado y prestando especial atención en el contraste con el fondo. A la hora de utilizar una imagen se tiene en cuenta la pertinencia de la misma, se busca que tenga directa relación con lo que pretende simbolizar. Estos detalles no hablan de un simple rol decorativo, sino que (lejos de ser una decisión arbitraria de los docentes que diseñan el curso en el EVEA) evidencian el papel cognoscitivo crucial del diseño para el aprendizaje y el conocimiento.

Si bien en la modalidad presencial, el uso del EVEA no tiene la misma finalidad que en la modalidad semipresencial, se trata de dar apoyo técnico y ayuda a todos los estudiantes del ingreso de manera equitativa, dado que el entorno será una herramienta que utilizarán a lo largo de la carrera.

## **2.3 Criterios de evaluación**

Se puede observar que la evaluación en ISI es continua, acompañada por un seguimiento exhaustivo del trabajo de cada estudiante. Se tienen en cuenta diferentes factores que hacen al conocimiento del docente respecto del desempeño personal de los estudiantes.

Desde el primer día, durante el encuadre del curso, se les explica con detalle las condiciones que debe cumplir para aprobarlo. Se les dice que deberán cumplir con: un 75% de asistencia, con la entrega de la totalidad de las actividades obligatorias, la participación activa en el entorno (advirtiéndoles que los docentes tienen acceso a la actividad detallada de cada estudiante que provee el propio entorno); y que deberán rendir la evaluación final (para la que se utilizarán los *criterios de evaluación* definidos en la actividad llamada *evaluación participativa por criterios*).

Más allá de la modalidad atravesada, el ingreso en la UNNOBA es irrestricto, obligatorio, con implementación de proyectos de seguimiento, y equiparación en los aprendizajes. Tiene características de curso-taller y se realiza en estas dos modalidades a fin de atender las diferentes necesidades de los estudiantes; y con el objetivo que los aspirantes desarrollen el pensamiento autónomo, crítico y flexible, que los habilite para la interpretación y el manejo de bibliografía, de la realidad y la opinión crítica.

### **3 El sistema de tutorías**

En la UNNOBA este sistema funciona como acompañamiento de los estudiantes en su tránsito por la universidad. Los tutores son elegidos estratégicamente teniendo en cuenta la formación pedagógica de los docentes que cumplirán con ese rol. El tutor procurará acompañar al estudiante en el primer año de su carrera, así como asesorar al docente para que su tarea de educar sea realizada de la mejor manera posible.

Los tutores en la UNNOBA realizan un seguimiento anual de los estudiantes en su primer año y atienden cualquier dificultad que pueda tener durante este periodo; Por ejemplo, guiar al estudiante a la hora de realizar un simple trámite administrativo dentro de la universidad, y al mismo tiempo brindarle talleres en los que se trabaja con estrategias de estudio y organización del tiempo.

Si bien el sistema de tutorías invita a los ingresantes, todos los estudiantes de la universidad pueden recurrir a los tutores a medida que lo necesiten y en cualquier momento. En el caso de los tutores de las carreras de informática, estos cuentan con varias herramientas para comunicarse con los estudiantes, lo pueden hacer a través de un curso disponible en el EVEA provisto por la UNNOBA, o por medio del Facebook de tutorías. También se cuenta con una cuenta de correo electrónico, que se les difunde a los estudiantes, como así también los correos electrónicos de los tutores para el caso en que los estudiantes deseen realizarles consultas particulares.

A partir del año 2011, se ha implementado lo que llamamos tutorías académicas. Éstas proporcionan diferentes espacios en donde todos los estudiantes pueden hacer consultas sobre temas de aquellas asignaturas en las que registran dificultades. De esta forma se persigue reforzar los contenidos fuera de la asignatura en busca de mejores resultados.

En el curso de ingreso el trabajo de los tutores se potencia, atendiendo el proceso de aprendizaje de una manera diferente. Lo hace valiéndose de conocimientos de nuevas tecnologías, a fin de suplir con innovadoras estrategias la ausencia física en el aula.

### 3.1 Análisis de una experiencia

El programa de tutorías de la Escuela de Tecnología de la UNNOBA, durante el año 2010, ha realizado un detallado análisis que surgió del relevamiento estadístico del seguimiento anual de los ingresantes durante ese año, comparando el desempeño global de aquellos estudiantes que ingresaron aprobando la modalidad semipresencial en comparación con los que ingresaron aprobando la modalidad presencial.

Los resultados fueron siempre positivos en cuanto al desempeño global, y a los resultados alcanzados por los estudiantes mediante el trabajo virtual. Esto nos invita a reflexionar y nos empuja reforzar la modalidad semipresencial. Por otra parte sabemos que el perfil del estudiante ha evolucionado, que sus necesidades son diferentes y la realidad que viven muy distinta a la de años anteriores.

Gabriel Ferraté, Claudi Alsina Y Francesc Pedró de la Universitat Oberta de Catalunya – Barcelona; dan un ejemplo concreto sobre una situación que se repite: *“...Es la una de la madrugada y Elisabeth, estudiante universitaria de ciencias empresariales, está consultando un diccionario de economía en una biblioteca universitaria. Un poco antes estaba discutiendo un trabajo con su profesor de comercio internacional y dentro de un rato tiene una cita para charlar con unos compañeros de curso en el bar de su facultad. Esta imagen no tendría nada de particular si no fuera porque Elisabeth vive a más de dos horas en coche de cualquier biblioteca universitaria o bar de facultad y porque, además, todo esto lo está haciendo sin moverse de casa.*

*Con todo, no es una visión de futuro, sino que es ya una realidad: Elisabeth es una de las mil quinientas personas que ya hoy se benefician del campus virtual, un concepto alrededor del cual se ha construido recientemente la Universitat Oberta de Catalunya...”* [9].

El estudiante ya no cuenta con la disponibilidad horaria que tenía. Las distancias físicas no pueden ni deben ser un limitante para que personas de cualquier edad realicen sus estudios universitarios. En realidad como universidad nacional se pretende disminuir las circunstancias en las que las personas no pueda estudiar.

## 4 Nuevas propuestas

El análisis de los resultados de la experiencia en la UNNOBA expresados anteriormente, invita a la formulación de propuestas que se adapten a la realidad de los potenciales estudiantes. Se observa que el número de estudiantes inscriptos en la modalidad semipresencial es mucho menor al curso de ingreso presencial. Esto estimula a promocionar aún más la modalidad semipresencial, que tan buenos resultados ha demostrado en nuestra reciente pero firme experiencia como universidad.

Desde que se comenzaron a implementar las dos modalidades de ingreso y el sistema de tutorías tanto el rendimiento académico, como la retención en el primer año, han aumentado, respectivamente, en un 27% y 18%. Estos resultados nos invitan no sólo a seguir mejorando la propuesta sino a realizar un trabajo de investigación que demuestre empíricamente lo expresado. Este trabajo se encuentra en desarrollo y cuenta con datos desde el inicio de la implementación de dicha modalidad.

Entrevistas informales a estudiantes fundamentan la baja inscripción en el *Curso de Ingreso Modalidad Semipresencial* en que les resulta difícil cursar la etapa final de su último año de escuela (con todo el compromiso académico y la movilización emocional que esto implica), asistir al viaje de fin de curso y sumarle a esto una propuesta de ingreso a la universidad.

Por todo lo expuesto anteriormente docentes del curso de ingreso de la Escuela de Tecnología hicieron una propuesta formal ante la Directora de la Escuela para que el módulo de *Introducción a los Sistemas de Información* se pueda llevar a cabo durante el primer cuatrimestre del año anterior al ingreso de los estudiantes y no en el segundo cuatrimestre, como solamente se viene haciendo. Con esta nueva propuesta se le brindaría la oportunidad a los estudiantes de que puedan ir adquiriendo habilidades y aptitudes que harán que su tránsito por la educación superior sea más amena.

A esta estrategia se le sumaría el acompañamiento temprano de los tutores colaborando de este modo en la ambientación universitaria que todo alumno necesita. La formulación de la propuesta también tiene que ver con sumar a los estudiantes una instancia más para llevar a cabo el curso en el segundo cuatrimestre. En el caso de obtener un resultado negativo, entonces podrían, por ejemplo, realizar un taller en cada cuatrimestre. Tengamos en cuenta también que muchos estudiantes durante el año anterior al ingreso a la universidad no tienen decidido qué carrera estudiar y dictar dos instancias del *Curso de Ingreso Modalidad Semipresencial* sería duplicar la oportunidad para ayudarlos a decidirse.

Como detalle no menor, tenemos presente que en el primer cuatrimestre la exigencia escolar es menor, en comparación con el segundo. Sumado a esto, en la segunda parte del año, casi todos los estudiantes tienen su viaje de egresados.

Además, teniendo en cuenta a estudiantes que ya han terminado sus estudios secundarios pero tienen una carga laboral muy importante, el hecho de contar con una posibilidad de realizar una de las materias del ingreso en la primera parte del año, donde el cursado presencial no es tan intensivo, sería una manera de atraer a estos aspirantes que quieren comenzar con un estudio en la universidad.

## **5 La elección de los docentes**

La UNNOBA selecciona estratégicamente a los docentes que dictan el curso de ingreso ya que son también tutores de los estudiantes durante el primer año de carrera. Los docentes tutores que dictan el curso de ingreso presencial han sido capacitados para realizar esta tarea. Desde la universidad misma se les ha puesto a disposición varios cursos y talleres para formarlos como tutores, brindándoles nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje (teniendo en cuenta que se trata de una modalidad que se base en una educación no presencial), formas y metodologías de evaluación y talleres para la preparación y armado del curso en el EVEA provisto por la UNNOBA; además de fortalecer un equipo humano que colabora entre sí para que esta tarea sea lo más óptima posible.



## 6 Articulación entre la escuela media y la universidad

La UNNOBA se ofrece ante la comunidad como una posibilidad de formación para aquellos que tengan aspiraciones a una formación en educación superior, así como para los que creen que una carrera universitaria está muy lejos de sus posibilidades. Con esto en mente, en el año 2009, varios proyectos presentados por esta universidad fueron aprobados en el marco del *Programa de Voluntariados de la Segunda Convocatoria* por parte de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU) del Ministerio de Educación:

- *El programa de formación de jóvenes multiplicadores para la promoción y adopción de conductas saludables*, apuntó a la formación jóvenes de entre 15 y 20 años para trabajar en la promoción y adopción de hábitos saludables. Creando entre ellos conductas que tengan efecto multiplicador entre sus pares, para mejorar los canales de comunicación en relación con la problemática de infecciones de transmisión sexual, así como la prevención de embarazos no buscados.
- Con respecto al *programa de orientación y promoción de ingreso a la universidad pública*, se buscó trabajar con estudiantes del último año de la escuela secundaria a fin de orientarlos en la elección de su carrera, atendiendo a sus capacidades, aptitudes e intereses y lograr que hagan una carrera por vocación.
- De la mano del anterior, el *programa de andamiaje para el ingreso a la universidad* persiguió atender las necesidades de formación de aquellos estudiantes de la escuela media con deseos de ingresar y de despertar en quienes no creían que la universidad era una opción para ellos.

En otras palabras la UNNOBA busca promocionar el ingreso de todas las personas, incluyendo entre sus propuestas a la comunidad entera; teniendo como premisa que la sociedad se construye con los aportes de todos sus habitantes. Vale destacar que los docentes tutores del ingreso de la UNNOBA fueron los actores que, junto a varios estudiantes, llevaron adelante estos programas de voluntariado.

## 7 Conclusiones

Los resultados positivos obtenidos de la modalidad semipresencial en comparación con la presencial, lleva a la UNNOBA a plantear la necesidad de pensar en una nueva modalidad de enseñanza, y en consecuencia se debe repensar el rol del docente. Observando que aquellos docentes que no se ajustan a la evolución de las tecnologías que se pueden aplicar a la educación o bien que saben utilizarla pero no de manera estratégica como herramientas educativas, se alejan del nuevo perfil del estudiante matizado de diversidades y repleto de particularidades.

Estos mismos docentes continúan dictando sus clases de un modo muy general, concibiendo a sus estudiantes como un todo, como un conjunto de personas con las mismas características y tiempos de aprendizaje. Cuando en realidad se sabe que esto no es real, que cada sujeto puede hacer su propio camino, que cada estudiante debe armar su propio proceso de aprendizaje y el docente debe colaborar con él en ese tránsito. La UNNOBA cree que una de las estrategias para que la educación universitaria sea para toda la comunidad y para cada una de las particularidades, está directamente relacionada con la propuesta educativa de la misma y con quienes imparten esta propuesta en forma directa e indirecta.

Dicho en otras palabras, la UNNOBA afirma que los docentes deben alejarse de esa vieja postura en la que se limitan a exponer sus conocimientos en un diálogo que para la mayoría de los actuales estudiantes es indiferente. También cree fervientemente que las autoridades de las instituciones deben tomar conciencia de la evolución de la tecnología, del alcance de la misma utilizada para mediar la enseñanza y del nuevo estudiante que se nos presenta hoy en día. El docente debe inevitablemente replantear su rol, rearmarlo, tratando de intervenir en el proceso de aprendizaje del estudiante de una manera diferente. Necesitará para esto conocimientos de nuevas tecnologías, intentando suplir con nuevas estrategias la ausencia física en el aula.

Por otra parte se requiere de un material diferente, en algunos casos adaptando el material que haya sido creado para educación presencial. Los docentes deben tener la habilidad de *atrapar* a los estudiantes aún a la distancia, es decir, trabajar con materiales atractivos y utilizar estrategias que disminuyan la sensación de soledad del estudiante. Así como también saber manejar los tiempos de los mismos, por ejemplo, no llenarlos de actividades sin planificar minuciosamente el tiempo que llevará la lectura de materiales, las consultas que pueden surgir, la realización de actividades, entre otras cuestiones; Tal como Gabriela Sabulski lo dice en su texto: “*Los tiempos a distancia son más flexibles y se integran en la dinámica de la vida personal y laboral del alumno. La relación entre contenidos y tiempo debe guardar coherencia para hacer factible la propuesta*” [10].

Además, el conocimiento en tecnología no es en sí mismo un aspecto positivo de la educación a distancia si se desentiende de la mediación pedagógica. Por ejemplo, saber utilizar una herramienta en un EVEA como puede ser un *Glosario* o una *Wiki* sin tener un fundamento pedagógico no puede enriquecer ningún proceso. Por esta necesidad, un grupo de docentes interdisciplinarios se encuentran realizando una carrera de posgrado que vincula las tecnologías con la educación. Estos posgrados buscan introducir a los participantes en la reflexión acerca de la planificación de situaciones educativas, identificando su relación con las teorías de aprendizaje y modelos de enseñanza; analizar herramientas para su diseño desde el punto de vista educativo; presentar marcos teóricos y metodológicos sobre la cognición humana; analizar herramientas proporcionadas por la Web atendiendo a las habilidades y actitudes involucradas; introducir conceptos teóricos generales de la Ciencia Informática; desarrollar habilidades en el uso de herramientas informáticas vinculadas al ámbito educativo, trabajar con herramientas de autor que permitan la creación de actividades y materiales.

Reflexionando sobre *la realidad educativa actual*, los componentes, sus aspectos positivos, sus falencias, los rasgos que definen a la educación a distancia, cómo se podría articular entre ambas modalidades potenciando las virtudes de cada una; y animándonos a imaginar qué sucederá si se aplican de una manera diferente e innovadora; creemos que nuestra joven universidad cuenta con los cimientos suficientemente fuertes como para crecer aún más y ofrecer igualdad de oportunidades. Sin embargo este entusiasmo no pretende perseguir o especular sobre un fenómeno innovador, sino observar y comprender los hechos empíricos que muestra esta práctica educativa, como fuente para sistematizar el cómo hacer tecnológico en enseñanza a distancia y el propio qué hacer, con el fin de re-elaborar los principios, leyes y normas que posibilitan una forma de enseñanza no presencial de efectos positivos. Por todo lo expuesto la UNNOBA seguirá trabajando atendiendo las necesidades de los estudiantes actuales, potenciales, y en particular las necesidades de aquellos que nunca creyeron que la universidad podía ser parte de sus vidas.

## Referencias

1. Curso de ingreso de la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires (UNNOBA), <http://www.unnoba.edu.ar/academica/estudiantes/ingresantes/curso-de-ingreso>
2. Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA) de la UNNOBA, <http://moodle.unnoba.edu.ar>
3. Learning Management System (LMS) Moodle, <http://moodle.org>
4. Litwin, E.; Maggio, M.; Lipsman, M.: Tecnologías en las aulas, las nuevas tecnologías en las prácticas de la enseñanza. Casos para el análisis. Primera edición. Editorial Amorrortu. Buenos Aires, Argentina (2005)
5. Almenara, J.; Graván P.: E-actividades. Un referente básico para la formación en Internet. Primera edición. Editorial Eduforma. España (2006)
6. Begoña Gros S.; Mariella A.: Estudio sobre el uso de los foros virtuales para favorecer las actividades colaborativas en la enseñanza superior. Ediciones Universidad de Salamanca. España (2004)
7. Souto, M.: Hacia una didáctica de lo grupal. Buenos Aires, Argentina, Miño y Dávila Editores (2007)
8. Russo C.; Sarobe M.; Saenz M.; Pompei S.; Ahmad T.; Lencina P: Evaluación en la enseñanza virtual. Publicación presentada en el VII Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología (TEYET) (2012)
9. Ferraté, G.; Alsina, C.; Pedró, F.; Epílogo: Internet como entorno para la enseñanza a distancia. La educación en la sociedad de la información. En busca de la clase virtual. PAIDÓS (1997)
10. Sabulsky G.: La producción de Materiales Educativos para la Educación a distancia, Boletín digital @distancia Vol.2 Nro.4, Tema: Recursos para la enseñanza (2007)