

[www.cibereduca.com](http://www.cibereduca.com)



**V Congreso Internacional Virtual de Educación**  
**7-27 de Febrero de 2005**

## **LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE UN SISTEMA GESTOR DE ENSEÑANZA**

José Sánchez Rodríguez.  
[sanchezrodri@supercable.es](mailto:sanchezrodri@supercable.es)

Asesor docente en la Dirección de Enseñanza Virtual y Laboratorios Tecnológicos<sup>1</sup> (DEVLT) de la Universidad de Málaga.

---

<sup>1</sup> <http://www.evlt.uma.es/>

Resumen: La presente comunicación trata de ofrecer una visión muy general sobre la formación que se imparte a los profesores de la Universidad de Málaga sobre la Plataforma de Enseñanza Virtual que se pone a su disposición para virtualizar parte de sus asignaturas.

Índice de contenidos:

- Introducción.
- ¿Cómo planificamos nuestro trabajo?
- Actuaciones frente a la demanda.
- Inquietudes del profesorado.

## **INTRODUCCIÓN**

No es momento ni lugar para hacer referencia a la revolución tecnológica en la que estamos inmersos de un tiempo a esta parte, pero no se puede obviar que está presente en todos los ámbitos de la vida diaria y que nos afecta de una forma u otra independientemente de nuestra actitud ante este hecho. Tampoco los procesos formativos han quedado al margen de esta revolución tecnológica (ni otros ámbitos de la actividad humana: económico, político, cultural...). Tanto es así que la utilización de Internet, por ejemplo, se está convirtiendo en un fenómeno social y comienza a ser habitual que las personas busquen información, envíen correos... Actualmente, además de información académica, de investigación... podemos encontrar otras de tipo comercial, de entretenimiento y ocio, etc.

En la Universidad de Málaga (UMA), a través de la Dirección de Enseñanza Virtual y Laboratorios Tecnológicos, se ha apostado por la introducción de las nuevas tecnologías en la docencia como apoyo a la enseñanza presencial, creando asignaturas semipresenciales y cursos en línea. Llevamos varios años trabajando con una Plataforma de Enseñanza Virtual propia en la que los profesores encuentran un espacio donde poder virtualizar parte de las asignaturas regladas que se imparten en la Universidad.

Nuestra línea de trabajo es la evolución de la formación tradicional a modelos más participativos, en la dirección que marca el Entorno Europeo de Educación Superior. Para conseguirlo venimos prestando asesoramiento y formación al profesorado que lo requiera para virtualizar parte (o la totalidad) de sus áreas de trabajo a través de: talleres presenciales, cursos virtuales, convocatoria de proyectos de innovación, asesorías individualizadas... Dicha formación versa sobre el uso de nuestra Plataforma y sobre herramientas informáticas relacionadas con la misma (programas de presentaciones, creación de páginas Web... para dotar de contenido a las asignaturas, aplicaciones de transferencia de ficheros, etc.).

Compartimos la opinión de los profesores Cabero y Mercè (2002), para quienes las posibilidades del uso de Internet en la formación puede mejorar la calidad de los procesos formativos actuando sobre:

- A. El proceso formativo.
- B. La motivación por el aprendizaje.
- C. La mejora en la comunicación entre los agentes educativos.
- D. El aumento del seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

## ¿CÓMO PLANIFICAMOS NUESTRO TRABAJO?

Pues basándonos, entre otros factores, en opiniones, demandas, sugerencias,... recogidas del profesorado de nuestra Universidad a través de entrevistas, cuestionarios,...

En el curso anterior hemos recogido como sugerencias, peticiones... principales las siguientes:

a) Como **nuevos servicios** en nuestra Plataforma:

- Módulo de seguimiento de alumnos en sus interacciones con la asignatura/área.
- Módulo de elaboración de cuestionarios.
- Módulo de elaboración de contenidos mediante plantillas.

b) **Ofrecer** al profesorado más:

- Apoyo técnico.
- Apoyo pedagógico.
- Apoyo en el diseño de materiales.

c) **Formación** en diversas herramientas informáticas para:

- Elaboración de materiales multimedia.
- Elaboración de páginas Web.
- Procesar textos y realizar presentaciones.
- Tratar imágenes.

## **ACTUACIONES FRENTE A LA DEMANDA**

a) En lo que respecta a los nuevos servicios demandados por el profesorado, se ha optado por la implantación de una segunda Plataforma de Enseñanza (Moodle<sup>2</sup>) por disponer de:

- Un módulo de seguimiento de alumnos (de hecho un usuario lo primero que debe hacer es identificarse antes de entrar en una asignatura, con lo que sus acciones en cada una quedan registradas).
- Un módulo de elaboración de cuestionarios, con preguntas de varios formatos: numéricas, de opción múltiple, de respuesta corta...
- Una utilidad para la creación de páginas Web, con lo que el profesor no tiene que aprender ningún otro programa para la elaboración de contenidos en este formato.

b) Sobre el apoyo técnico-pedagógico, la DEVLT ha incrementado el personal en este curso, con lo que esperamos trabajar en ofrecer un apoyo más eficaz.

---

<sup>2</sup> <http://moodle.org/>

c) Sobre la formación en diferentes aplicaciones informáticas relacionadas con nuestras plataformas, a principios del mes de octubre se realizó una oferta formativa de diversos cursos (9 en total), encontrándonos con la agradable sorpresa que han tenido una acogida excelente:

De los 2000 profesores aproximadamente que forman parte de la plantilla de la UMA, han solicitado nuestros cursos 330 (161 profesores y 169 profesoras). Este 16,5% puede parecer una cifra baja; todo lo contrario, es una cifra elevada (para argumentar esto haría falta otra comunicación).

El número de solicitudes a cursos de los 330 profesores se eleva a 1292, lo que significa que cada profesor ha pedido (por término medio) cuatro de los nueve cursos ofertados.

A continuación ofrecemos un desglose de peticiones por cursos:

Curso	Peticiones
1.- Utilización de la Plataforma Educativa para el albergue de asignaturas y cursos.	220
2.- Elaboración de cuestionarios con la Plataforma educativa y con el programa Hot Potatoes. *	136
3.- Herramientas de comunicación (foro, chat, correo) y tutorías virtuales.	176
4.- Elaboración de páginas Web: Iniciación a FrontPage.	185
5.- Elaboración de presentaciones: PowerPoint.	118
6.- Retoque y tratamiento de imágenes: GIMP.	109
7.- Elaboración de animaciones: Iniciación a Flash.	121
8.- Elaboración de materiales multimedia: JClick. *	102
9.- Elaboración de materiales multimedia: NeoBook. *	125
Total .....	1292

### \* Curso semipresencial

La oferta de cursos es una combinación de cursos presenciales (6) con otros semipresenciales (3). En estos últimos, las horas presenciales se emplearán en:

- Presentación del curso.
- Presentación de la Plataforma y uso de herramientas de comunicación (Chat, foros...).
- Presentación de trabajos una vez concluida la fase no presencial.

Se ha optado (para los cursos con un número mayor de horas) por la modalidad de enseñanza semipresencial con objeto de paliar las dificultades del profesorado (por múltiples razones: docencia, tutorías, reuniones varias, viajes...) para asistir a acciones formativas prolongadas.

En ellos los profesores van a ser “alumnos”, con lo que se procurará ofrecer, aparte de los conocimientos propios de los cursos en sí, una visión amplia de las posibilidades de la Plataforma para la enseñanza virtual y modelos de dinámica de grupo y tutoría a distancia ya que estamos convencidos que:

- Las destrezas para la docencia presencial no son trasvasables de forma automática a situaciones de enseñanza a distancia.
- Hay que potenciar capacidades y habilidades que no son tan “necesarias” en la enseñanza presencial: habilidad para animar y motivar a los alumnos, para plantear situaciones de aprendizaje colaborativo que palien el sentimiento de soledad de la enseñanza a distancia, de orientación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, capacidad de comunicación...
- El participar como alumnos en cursos en los que la información se encuentre estructurada, se ofrezca guías de alumnos, actividades y ejercicios de autoevaluación... ayudará a que incorporen esos elementos en su docencia.

Aunque estemos hablando de enseñanza presencial, no hay que perder de vista que iniciamos un camino de virtualización de parte de las asignaturas (con la incorporación de un 30% no presencial en los planes de estudios).

## INQUIETUDES DEL PROFESORADO

Lo que percibimos en nuestra actividad diaria es que el profesorado siempre ha estado inquieto, pendiente de mejorar su docencia. La virtualización de parte de las asignaturas se ha hecho en nuestra Universidad desde hace unos cinco años, siempre desde el convencimiento de sus ventajas, nunca por la búsqueda de reconocimiento ni de certificados que aumenten el currículum personal, sobre todo teniendo en cuenta el escaso o nulo reconocimiento que conlleva esta actividad.

Como indica la profesora Raposo (2004):

*“... casi el 70% de los participantes en nuestro estudio cree que los estudiantes que trabajan con tecnología aprenden más que los otros porque: las condiciones en el aprendizaje y los factores generales que influyen en el aprendizaje son distintos, los estudiantes tienen más interés, motivación, actitud positiva, se aprende más rápido, con mejores medios, de forma interactiva...; hay más fácil y rápido acceso a la información, además es más variada y actualizada; se desarrollan ciertos hábitos, habilidades y capacidades, como el análisis crítico, la síntesis y reflexión,...; se adecua a la realidad social y profesional, conocen nuevas herramientas y entornos de trabajo; se promueve la formación integral del individuo, ya que se amplían campos de conocimiento, se diversifican fuentes, se “abren” las mentes,...; la docencia es más amena, se evitan tareas repetitivas,...; la tecnología se convierte en imprescindible, “engancha”, alcanza lo inalcanzable,...; el tratamiento de la información la convierte en más atractiva y simple; disponen de medios más variados y los manejan.”*

Esta inquietud y convencimiento de algunos profesores, en la actualidad se está generalizando debido a la implantación progresiva de los “créditos europeos” para los que los profesores tienen que, según Adell (1999):

- a) Rediseñar sus cursos: Planificar actividades diferentes, selección otros recursos de aprendizaje disponibles, diseñar nuevos recursos, etc.
- b) Reelaboración de contenidos: Es necesario adaptar, reelaborar... el material existente para pasarlo a formato digital y poder subirlo a una Plataforma de enseñanza. En ocasiones se precisa incluso dotar al material de cierto grado de interactividad.
- c) Modificar el sistema de tutorización: En la enseñanza a distancia el profesor debe actuar como facilitador, animador, guía... más que como transmisor de conocimientos.

d) Adaptar la evaluación: La evaluación debe contemplar no sólo el aprendizaje de los alumnos, sino también el proceso formativo.

## **BIBLIOGRAFÍA**

ADELL, J. Y SALES, A. (1999): *Enseñanza online: elementos para la definición del rol del profesor* <http://tecnologiaedu.us.es/edutec/2libroedutec99/libro/3.4.htm>

BLÁZQUEZ, F.; LUENGO, R.; CUBO, S. y DE LA CRUZ, J. (1998): “Nivel de conocimientos y necesidades de formación en temas informáticos del profesorado de la Universidad de Extremadura”, en *Campo Abierto*, 15, pp. 111- 140.

CABERO, J. y MERCÈ, G. (Dir) (2002): *Materiales formativos multimedia en la red. Guía práctica para su diseño*. Sevilla: Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías de la Universidad de Sevilla.

DEL MORAL, M. E. (2004): “Redes como aporte a la docencia”, en RODRÍGUEZ, R. y OTROS (Coords.): *Docencia Universitaria. Orientaciones para la formación del profesorado*. Universidad de Oviedo. Oviedo. Págs. 193-212.

GISBERT, M. (1999): *El profesor del siglo XXI: de transmisor de contenidos a guía del ciberespacio* <http://tecnologiaedu.us.es/edutec/2libroedutec99/libro/3.2.htm>

RAPOSO, M. (2004): “TICs en el aprendizaje universitario”, en *EduTec 2004*. Barcelona.

©CiberEduca.com 2005

La reproducción total o parcial de este documento está prohibida sin el consentimiento expreso de/los autor/autores.  
CiberEduca.com tiene el derecho de publicar en CD-ROM y en la WEB de CiberEduca el contenido de esta ponencia.

**® CiberEduca.com es una marca registrada.**  
**©™ CiberEduca.com es un nombre comercial registrado**