



CiberEduca.com

Psicólogos y pedagogos al servicio de la educación

www.cibereduca.com



**V Congreso Internacional Virtual de Educación
7-27 de Febrero de 2005**

PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES CON ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA:

Mohamed, N.
Mohamed, L.
Seijo, D.

Facultad de Educación y Humanidades de Melilla
Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación.
Universidad de Granada.

RESUMEN

En esta comunicación nos centramos en el entrenamiento de las habilidades sociales, así como su enseñanza y aprendizaje. En este trabajo se presentan las diferentes sesiones diseñadas para entrenar este tipo de habilidades llevadas a la práctica con niños de educación primaria de dos centros educativos de la Ciudad Autónoma de Melilla. Gracias a las características de la población intercultural de esta ciudad, nos interesa conocer los efectos de este entrenamiento en función del origen cultural de los alumnos.

PALABRAS CLAVE: ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES, POBLACIÓN INTERCULTURAL.

INTRODUCCIÓN

Hasta la actualidad se han dado numerosas definiciones sobre las habilidades sociales sin llegar a un acuerdo sobre lo que es una conducta socialmente habilidosa. La definición aportada por Caballo (2002, p.6) es la que más peso está teniendo en este campo, ya que como el autor señala: “la conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas”.

Las habilidades sociales deben ser consideradas dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores como la edad, el género, la clase social y la educación (Caballo, 2002). Este autor también afirma que saber cuándo y cómo se aprenden las habilidades sociales es una incógnita, pero que la niñez es sin duda un período crítico. Así podemos asegurar que los niños más inhibidos tienen menos oportunidades de aprender y practicar conductas sociales y, por consiguiente, adquieren menos refuerzos bajo la forma de alabanzas, sonrisas o caricias por parte de las personas de su entorno.

La importancia de la adquisición de las habilidades sociales por parte de un individuo, radica en la necesidad de mantener con los demás una relación interpersonal en la que se manifieste de manera cómoda y adecuada.

El ser humano es social por naturaleza y necesita tener una estrecha relación con el ambiente social en el que se encuentra. El ser conscientes en la vida de que el comportamiento que manifiesta uno mismo y el que muestra para con los demás puede ser cambiado, así como conocer los medios para que esto se produzca, hace que se de más importancia a la adquisición de las habilidades sociales y sobre todo a su entrenamiento.

Si una persona no sabe comportarse de forma habilidosa con los demás, debe aprender a hacerlo para que su relación sea exitosa, pero muchas veces ese intento se ve frustrado debido a que, en algunas situaciones, el sujeto se siente bloqueado, ansioso o tiene una necesidad imperiosa de evitar esa situación incómoda para él, en este caso estos problemas rompen la relación que se iba a establecer y como consecuencia no existe ningún tipo de relación interpersonal y no se efectúa dicho comportamiento. Lo que lleva a resaltar, que la existencia o aparición de una serie de trastornos psicológicos que pueda sufrir el ser humano a lo largo de su vida (depresión, ansiedad,...) hace que sea imprescindible el entrenamiento en habilidades sociales para afrontar estos problemas.

Antes de poner en práctica nuestras habilidades sociales, debemos analizar y estudiar el medio en el que nos hallamos, para así evitar situaciones comprometidas y salir airoso de ese encuentro. Cuando queremos saber cuales son los problemas que debemos afrontar al tener una relación interpersonal, debemos tener en cuenta cuál es el contexto en el que nos encontramos

y en el que se va a llevar a cabo esa relación. Los contextos en los que el niño se desarrolla, por definición son: el familiar, el escolar y el social.

La familia es el grupo social donde surgen las primeras manifestaciones de conductas sociales y afectivas, por lo que la manera en la que unos padres se relacionan con sus hijos, es de vital importancia para saber hasta qué punto, esta relación podrá favorecer el desarrollo de las competencias sociales en sus hijos y les ayuden a ser más responsables y poseer una autoestima elevada y que así pongan en práctica estrategias de solución de problemas. La importancia de todo esto radica, en que es dentro del grupo familiar, donde se lleva a cabo la primera adaptación del niño a la vida social, si ésta resulta de gran satisfacción para él, en el futuro tendrá muchas posibilidades de que su adaptación y socialización en la vida sea exitosa. Cuando el niño comienza a mantener algún tipo de relación interpersonal con los demás, éste presenta una serie de conductas de proximidad y contacto que determinan el principio de sus habilidades sociales. Todo esto supone el inicio del proceso de socialización que, como hemos indicado anteriormente, se lleva en primer lugar por la familia, quien inicia el proceso para la formación de habilidades sociales. Tanto el niño como el adolescente deben utilizar sus habilidades por muy complejas que éstas sean para poder ser un individuo social y así aprender de sus propios errores en el caso de no utilizar las adecuadas en cada situación.

Seguidamente, con la incorporación del niño al sistema educativo, éste desarrolla habilidades más complejas y específicas a lo largo de las distintas etapas de su vida lo que le va a proporcionar, ciertas exigencias, donde ocupa un lugar importante las relaciones que se establecen con el grupo de iguales, y es aquí donde debe ponerlas en práctica al interactuar con ellos (compañeros), además de tener que aprender normas sociales y saber distinguir entre un comportamiento adecuado e inadecuado. El que el niño se sienta perteneciente a un grupo, facilita el desarrollo de su propia identidad. Por lo que el niño en la escuela en definitiva desarrolla habilidades más complejas para poder ser un sujeto social.

Con este trabajo se ha pretendido hacer frente a los posibles problemas que puedan tener los alumnos de educación primaria al no saber utilizar correctamente sus habilidades sociales. Además estamos interesados en conocer si existen diferencias entre alumnos en función del origen cultural. Para ello, se pondrá en práctica un programa de entrenamiento en habilidades sociales, en esta etapa educativa.

2. MÉTODO

2.1. MUESTRA

La muestra está formada por un total de 126 alumnos pertenecientes a dos centros de educación primaria de la Ciudad Autónoma de Melilla. Las características de ambos colegios eran diferentes, de tal manera que uno contaba con un número similar de alumnos de origen europeo y bereber (centro mixto) mientras que el otro tenía mayoría de alumnos de origen bereber. Además se ha distribuido la muestra en 2 condiciones experimentales. De este modo a un grupo de alumnos se aplica el programa de entrenamiento mientras que otro grupo participa como control. Se trata de una investigación en la que al inicio, los alumnos se encontraban en quinto curso y cuya duración ha sido de quince meses, por lo que al finalizar estaban en sexto. De este modo, el rango de edad oscila entre 10 y 14 años. En cuanto al género, 72 son varones y 54 mujeres. En la tabla 1 podemos apreciar la contingencia entre el centro y el género de los alumnos.

Tabla 1. Contingencia centro por género

GENERO	CENTRO	
	Mixto	Bereber
Hombre	39	33
Mujer	26	28
TOTAL	65	61

En relación a los centros, la muestra se distribuye del siguiente modo, 65 alumnos del centro mixto y 61 del de origen bereber. En referencia a la condición experimental, 65 alumnos participan dentro del grupo experimental y 61 del control. En la tabla 2 podemos observar la contingencia entre el centro y la condición experimental.

Tabla 2. Contingencia centro por condición

CONDICION	CENTRO	
	Mixto	Bereber
Experimental	34	31
Control	31	30

TOTAL	65	61
--------------	----	----

Finalmente, en referencia a la variable origen cultural, hemos observado que los alumnos eran o bien de “origen bereber”, de “origen europeo” o mestizos (ver tabla 3).

Tabla 3. Distribución de frecuencias en función de la cultura.

CULTURA	FRECUENCIAS
Bereber	93
Europea	26
Mestizo	7
TOTAL	126

Estimando que las culturas bereber y europea se encontraban con una frecuencia sustancialmente más elevada, e interesándonos, para posteriores análisis dicotomizar la variable hemos tenido en cuenta únicamente estas dos culturas. De este modo en la muestra observamos 93 de “origen bereber” y 26 de “origen europeo”. En la tabla 4 se indica la contingencia entre la cultura y el centro escolar, y como podemos observar en el centro bereber la totalidad de los alumnos son de “origen bereber”.

Tabla 4. Contingencia centro por cultura.

CULTURA	CENTRO	
	Mixto	Bereber
Bereber	32	61
Europea	26	-
TOTAL	93	61

2.2. INSTRUMENTOS

La medida de habilidades sociales de los alumnos la han realizado sus profesores tutores¹. Para ello se ha utilizado parte del “Cuestionario de Habilidades Sociales” de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989) que originalmente evalúa un total de 50 habilidades, pero que nosotros hemos reducido a 12, que son precisamente las relacionadas con las actividades que se trabajan con los niños. Cada una de ellas equivales a un grupo dentro de la clasificación propuesta por Goldstein y otros (1989).

Para responder a este cuestionario, los profesores tenían que evaluar en una escala tipo likert de 5 puntos, la medida en que cada una de las habilidades eran manifestadas por los alumnos.

2.3. PROCEDIMIENTO

Este estudio presenta un diseño cuasi-experimental con grupo control no equivalente con medidas pre y post intervención (Pereda, 1987). El proyecto de investigación lo desarrollaremos en función de las tres fases que componen la misma: a) evaluación pre-intervención, b) entrenamiento en habilidades sociales y, c) evaluación post-intervención.

2.4. ACTIVIDADES DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES

Se han diseñado un total de diez actividades cuyo contenido se relaciona básicamente con la asertividad y la empatía. En la implementación de las sesiones hemos empleado las técnicas de instrucciones, retroalimentación y refuerzo, resolución de problemas, reestructuración cognitiva y generalización y transferencia en todas las sesiones. Además en algunas de ellas se hizo uso del role-playing, del modelado y de tareas para casa. Un análisis más profundo de estas actividades se presenta en el trabajo de Mohamed (2004).

Tabla 5. Actividades desarrolladas con los alumnos

YO SOY ASÍ

¹ Hemos apreciado un problema en esta medida, dado que los tutores que evaluaron a los alumnos en la pre-intervención no eran los mismos que aquellos evaluadores de la post-intervención, por lo que hemos apreciado dificultades en la fiabilidad inter-jueces.

CONOCER MI AUTOESTIMA
TRABAJAR MI AUTOESTIMA
CONDUCTA PASIVA, ASERTIVA Y AGRESIVA
ASÍ SOY YO
CONOCIENDO A MIS COMPAÑEROS
EL CAREO
LA CAJA TONTA
PERSONAJES DE CLASE.
CANCIÓN “COLOR ESPERANZA”

3. RESULTADOS

Al comparar el grupo experimental y el grupo control , en la muestra total, los resultados indican que el grupo control presenta mejores puntuaciones en las habilidades “formular una pregunta” y “ayudar a los demás”, mientras que, tras la intervención, el grupo experimental mejora en “conocer sentimientos” (véase tabla 6).

Tabla 6. t de Student para muestras independientes del Cuestionario de Habilidades Sociales en función de la condición experimental.

Variable	t	p	M Experimental	M Control
Formular una pregunta	-4.134	.000	1.61	3.32
Presentarse	-1.660	.099	2.69	3.03
Participar	-1.791	.076	2.41	2.66
Conocer sentimientos	2.491	.014	3.41	2.57
Expresar sentimientos	.389	.698	2.96	2.91
Comprender demás	-.811	.419	2.5	2.61
Ayudar a los demás	-2.098	.038	2.23	2.96
Negociar	-1.004	.317	2.66	2.83
Defender propios derechos	.230	.819	2.84	2.64
No entrar en peleas	-1.149	.253	2.53	2.77
Responder al fracaso	1.815	.072	2.78	2.44
Frente presiones grupo	.698	.487	3.12	2.98

GL (1; 122)

Por su parte, cuando ejecutamos una comparación entre el grupo experimental y el grupo control, teniendo en cuenta el centro, los resultados indican (tabla 7) que los alumnos del grupo control obtienen puntuaciones significativamente mayores en las habilidades “formular una pregunta”, “participar”, “negociar”, y “defender los propios derechos”. Los alumnos del grupo experimental presentan puntuaciones significativamente mayores en “responder al fracaso”.

Tabla 7. t de Student para muestras independientes del Cuestionario de Habilidades Sociales del centro mixto en función de la condición experimental.

Variable	t	p	M Experimental	M Control
----------	---	---	----------------	-----------

Formular una pregunta	-6.509	.000	1.2	2.5
Presentarse	-.372	.712	2.02	2.1
Participar	-2.924	.005	2.32	2.8
Conocer sentimientos	1.659	.102	3.2	2.16
Expresar sentimientos	-1.707	.093	2.47	2.83
Comprender demás	.152	.880	2.26	2.23
Ayudar a los demás	-.828	.411	2.29	2.83
Negociar	-2.026	.047	2.23	2.66
Defender propios derechos	-4.099	.000	1.44	2.46
No entrar en peleas	-1.599	.115	2.02	2.36
Responder al fracaso	4.692	.000	2.73	1.9
Frente presiones grupo	1.838	.071	2.73	2.33

GL (1; 62)

En el colegio con mayoría de alumnos de origen bereber observamos que los alumnos del grupo control presentan mayores puntuaciones en las habilidades siguientes: “presentarse”, “comprender a los demás” y “ayudar a los demás”, mientras que los del grupo experimental manifiestan mejores puntuaciones en “conocer sentimientos” y “expresar sentimientos” (ver tabla 8).

Tabla 8. t de Student para muestras independientes del Cuestionario de Habilidades Sociales del centro de origen bereber en función de la condición experimental.

Variable	t	p	M _{Experimental}	M _{Control}
Formular una pregunta	-.286	.776	2.06	2.13
Presentarse	-2.722	.009	3.41	4
Participar	-.005	.996	2.51	2.51
Conocer sentimientos	3.654	.001	3.64	3
Expresar sentimientos	4.875	.000	3.51	3
Comprender demás	-2.859	.006	2.77	3
Ayudar a los demás	-4.241	.000	2.16	3.1
Negociar	.552	.583	3.12	3
Defender propios derechos	.882	.382	4.38	2.82
No entrar en peleas	-.336	.738	3.09	3.2
Responder al fracaso	-.512	.61	2.83	3
Frente presiones grupo	-.381	.705	3.54	3.65

GL (1; 58)

Por género, los resultados indican que los varones del grupo experimental presentan mejores puntuaciones en “responder al fracaso”, mientras que los del grupo control manifiestan puntuaciones superiores en “formular una pregunta”, “participar” y “no entrar en peleas” (tabla 9).

Tabla 9. t de Student para muestras independientes del Cuestionario de Habilidades Sociales de los varones en función de la condición experimental.

Variable	t	p	M _{Experimental}	M _{Control}
Formular una pregunta	-4.232	.000	1.67	2.61
Presentarse	-1.808	.075	2.67	3.13
Participar	-2.559	.013	2.52	2.91
Conocer sentimientos	1.950	.055	3.11	2.75
Expresar sentimientos	.659	.512	3.05	2.94
Comprender demás	-1.847	.069	2.47	2.75
Ayudar a los demás	-1.747	.085	2.5	2.86
Negociar	-.574	.568	2.82	2.94
Defender propios derechos	.408	.685	3.73	3.11
No entrar en peleas	-2.093	.040	2.73	3.27
Responder al fracaso	2.039	.045	3.05	2.58
Frente presiones grupo	-.905	.369	3.14	3.36

GL (1; 68)

Por su parte, para las mujeres, únicamente se observan diferencias significativas en la habilidad “hacer frente a las presiones del grupo” (véase tabla 10).

Tabla 10. t de Student para muestras independientes del Cuestionario de Habilidades Sociales de las mujeres en función de la condición experimental.

Variable	t	p	M _{Experimental}	M _{Control}
Formular una pregunta	-1.265	.212	1.54	1.86
Presentarse	-.466	.644	2.7	2.86
Participar	.127	.899	2.29	2.26
Conocer sentimientos	1.941	.058	3.74	2.3
Expresar sentimientos	.006	.995	2.87	2.86
Comprender demás	.737	.464	2.54	2.39
Ayudar a los demás	-1.553	.126	1.93	3.13
Negociar	-.618	.539	2.48	2.65
Defender propios derechos	-.136	.892	1.87	1.91
No entrar en peleas	1.084	.283	2.32	2
Responder al fracaso	.875	.386	2.48	2.21
Frente presiones grupo	2.176	.034	3.09	2.39

GL (1; 52)

Finalmente, cuando comparamos el grupo experimental y el grupo control por culturas, los resultados indican que los alumnos del grupo experimental de origen bereber manifiestan mayores puntuaciones en “expresar sentimientos”, mientras que los del grupo control presentan mayores puntuaciones en las habilidades “formular una pregunta”, “presentarse” y “ayudar a los demás” (ver tabla 11).

Tabla 11. t de Student para muestras independientes del Cuestionario de Habilidades Sociales de los alumnos de origen bereber en función de la condición experimental.

Variable	t	p	M _{Experimental}	M _{Control}
Formular una pregunta	-2.590	.011	1.85	2.38
Presentarse	-2.105	.038	2.95	3.43
Participar	-.891	.375	2.53	2.68
Conocer sentimientos	1.899	.061	3.65	2.81
Expresar sentimientos	3.208	.002	3.31	2.95
Comprender demás	-1.059	.292	2.63	2.77
Ayudar a los demás	-3.280	.001	2.19	2.81
Negociar	.261	.795	2.95	2.9
Defender propios derechos	.552	.582	3.4	2.75
No entrar en peleas	-.984	.328	2.8	3.04
Responder al fracaso	.736	.463	2.89	2.72
Frente presiones grupo	.100	.921	3.34	3.31

GL (1; 89)

Los alumnos de origen europeo del grupo control presentan mejores puntuaciones en “formular una pregunta” y “expresar sentimientos”, mientras que los del grupo experimental son más habilidosos para “conocer sentimientos”, “responder al fracaso” y “hacer frente a las presiones del grupo” (ver tabla 12).

Tabla 12. t de Student para muestras independientes del Cuestionario de Habilidades Sociales de los alumnos de origen europeo en función de la condición experimental.

Variable	t	p	M _{Experimental}	M _{Control}
Formular una pregunta	-3.563	.002	1	2
Presentarse	-.291	.774	2	2.09
Participar	-1.363	.186	2.13	2.45
Conocer sentimientos	4.519	.000	2.8	1.72
Expresar sentimientos	-2.408	.024	2.13	3
Comprender demás	.306	.792	2.2	2.09
Ayudar a los demás	1.713	.100	2.4	1.9
Negociar	-1.372	.183	2	2.45
Defender propios derechos	-1.202	.241	1.46	1.9
No entrar en peleas	-.048	.962	1.8	1.81
Responder al fracaso	2.924	.007	2.46	1.63
Frente presiones grupo	2.472	.021	2.6	1.81

GL (1; 24)

4. CONCLUSIONES

Los resultados de las comparaciones post-intervención entre los alumnos del grupo experimental y el grupo control en relación a la muestra total, por centros, al género y a la cultura permiten que podamos llevar a cabo las siguientes conclusiones:

a) **En la muestra total:**

- El grupo experimental presenta mejores puntuaciones en “conocer sentimientos”.
- Los alumnos del grupo control manifiestan mejores puntuaciones en “formular una pregunta” y “ayudar a los demás”.

b) **En el centro mixto:**

- El grupo experimental mantiene mejores puntuaciones en “responder al fracaso”.
- El grupo control presenta mejores puntuaciones en “formular una pregunta”, “participar”, “negociar” y “defender los propios derechos”.

c) **En el centro con alumnos de origen bereber:**

- El grupo experimental manifiesta mejores puntuaciones en “conocer sentimientos” y “expresar sentimientos”.
- El grupo control mantiene puntuaciones mejores en “presentarse”, “comprender a los demás” y “ayudar a los demás”.

d) **En los varones:**

- El grupo control obtiene mejores puntuaciones en “formular una pregunta”, “participar” y “no entrar en peleas”.
- El grupo experimental manifiesta mejores puntuaciones en “responder al fracaso”.

e) **En las mujeres**

- El grupo experimental manifiesta mejores puntuaciones en “hacer frente a las presiones de grupo”

f) **En los alumnos de origen bereber**

- El grupo control presenta mejores puntuaciones en “formular una pregunta”, “presentarse” y “ayudar a los demás”
- El grupo experimental mantiene mejores puntuaciones en “expresar sentimientos”.

g) **En los alumnos de origen europeo**

- El grupo experimental obtiene mejores puntuaciones en “conocer sentimientos”, “responder al fracaso” y “hacer frente a las presiones de grupo”.

- El grupo control mejora en “formular una pregunta” y “expresar sentimientos”.

Finalmente se concluye que con la totalidad de la muestra de esta investigación, no hemos obtenido con las sesiones de intervención los resultados esperados. No obstante, hemos observado que si tenemos en cuenta únicamente al grupo de alumnos de origen europeo, los resultados hubieran sido los esperados. Por lo que, no podemos afirmar que las sesiones diseñadas para llevar a cabo el entrenamiento en habilidades sociales no sean válidas, sino que, más bien dependen de otras variables que estarían por determinar en futuras investigaciones.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Caballo, V. E. (2002). Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI.
- Goldstein, A. P., Sprafkin, R. P., Gershaw, N. J., y Klein, P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza. Barcelona: Martínez Roca.
- Mohamed, N. (2004). Intervención sociocognitiva con menores de educación primaria: Habilidades Sociales. Trabajo de investigación tutelada sin publicar. Universidad de Granada.
- Pereda, (1987). Psicología Experimental. Madrid: Pirámide.

©CiberEduca.com 2005

La reproducción total o parcial de este documento está prohibida sin el consentimiento expreso de/los autor/autores.

CiberEduca.com tiene el derecho de publicar en CD-ROM y en la WEB de CiberEduca el contenido de esta ponencia.

® CiberEduca.com es una marca registrada.

©™ CiberEduca.com es un nombre comercial registrado