

www.cibereduca.com



**V Congreso Internacional Virtual de Educación
7-27 de Febrero de 2005**

INSEGURIDADES E INICIATIVAS DE LOS DOCENTES EN LA ENSEÑANZA DEL NUEVO MILENIO CON LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (NTIC).

Prof. Mónica Graciela Rodríguez Larribau
Profesora en Geografía del Instituto Superior del Profesorado Dr. Joaquín V. González.
Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Argentina monicalarribau@educ.ar

Prof. Horacio José Busto
Profesor en Ciencias Naturales del Instituto Superior del Profesorado Dr. Joaquín V.
González. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Argentina hjbusto@cnba.uba.ar

Resumen

Los cambios en el modelo de formación docente son parte de un proceso continuo que produce una modificación en las formas culturales de aprender y enseñar en la sociedad de la información. La experiencia de las *jornadas virtuales* surge en el marco del centenario de una institución de formación docente¹ que tienen en su misión fundacional atender “qué y cómo enseñar.” En estas jornadas se relacionaron docentes en actividad de nivel medio y/o equivalente con los futuros graduados del instituto por medio de internet como canal de comunicación. Desde la presentación de experiencias de trabajo en interdisciplinas y nuevas tecnologías de la información y la comunicación y la participación en foros, los participantes recrearon de manera asincrónica el espíritu de jornadas académicas y permitieron acercar los criterios de decisión docente en la práctica real de la escuela a los futuros docentes.

Índice

1-Introducción.

2-Marco teórico

2.1. Crisis en la tarea docente

2.2. Cambios al modelo profesional

3- Experiencia

4- Bibliografía

1- Introducción

En esta sociedad del conocimiento, la tarea docente hace frente a una multiplicación de demandas educativas, de nuevos alumnos, nuevos métodos de enseñanza y de aprendizaje. De tal manera que, para dar repuesta a estas necesidades, debemos plantear una modificación al modelo de formación apoyada en un cambio cultural en las formas de aprender y enseñar.

Los institutos de formación docente para el nivel medio deben sumar la necesidad de aportar una mirada a la dinámica del proceso de enseñanza que se realizan en las escuelas. Por un lado reconociendo los logros en la inclusión de nuevas tecnologías de la información y la comunicación y la implementación de trabajos interdisciplinarios para enriquecer los marcos conceptuales. Por el otro, acercar la practica real de las escuelas facilitando el diálogo ente graduados en actividad y futuros docente cómo una retroalimentación que pone en conocimiento los criterios de toma de decisiones acerca de “qué y cómo enseñar”.

La vida académica es una formación continua. En nuestro presente las nuevas tecnologías de la comunicación son una herramienta que modifica los parámetros de tiempo y espacio acercando el dialogo de la práctica profesional desde la reflexión y la interiorización de un proceso de mejora continua. En esta experiencia, Internet adquiere una rol facilitador ya que es escenario de la presentación de trabajos y los foros de discusión.

¹ Instituto Superior del Profesorado “Dr. Joaquín V. Gonzáles”. Establecimiento publico de gestión estatal. Secretaria de Educación del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Fecha de fundación 16 de diciembre de 1904.

2- Marco Teórico

2.1. Crisis en la tarea docente

La queja permanente del fracaso del sistema educativo pone de manifiesto la necesidad de reconocer cuáles son las dificultades que lo orientan. Sin agotarse en un listado, algunas de los reclamos se apoyan en los resultados de las evaluaciones de ingreso al nivel superior, o los índices de repitencia y deserción, o en la disconformidad que muestra la sociedad con lo que los docentes enseñan y los chicos aprenden.

Braslavsky (1999:14) considera que “el descontento sobre la calidad de la educación que se imparte se apoya en causas denominadas ‘coyunturales’ y ‘estructurales’”. De esta manera, considera que las escuelas funcionan de forma insatisfactoria para la gente porque los programas, los edificios y los materiales didácticos son insuficientes o no son buenos, y los docentes no tienen las capacidades adecuadas y sus prácticas están burocratizadas y deben cambiarse. Pero además, por que el rol del docente está ligado al modelo fundacional de la escuela de la modernidad y que hoy esta en crisis y debe ser reemplazo como tal.

Actualmente, frente a nuevas metas educativas muchos docentes muestran un desgano, un cuestionamiento a todo lo que los obligue a modificar las estructuras que le dan seguridad. Es comprensible que ante el desconcierto pretendan recurrir a fórmulas conocidas, a formatos educativos largamente practicados y que durante décadas les permitieron cumplir su función social de manera más o menos adecuada. En este sentido se defienden del bajo rendimiento de los alumnos cuestionando a que *lo que quiere el sistema es bajar el nivel*².

Desde esta mirada, Pozo (1997:22) plantea que no es extraño que se quiera volver a lo básico, a los contenidos y formatos tradicionales en la educación científica, como un reflejo condicionado que responde ante la amenaza compuesta por los aires de cambio de la reforma educativa y sus nuevas propuestas curriculares de orientación constructivista. Tal vez uno de los problemas de defender la vuelta a lo básico es que aún no hemos ido a ninguna parte de la que tengamos que volver, es decir seguimos formando docentes para una escuela de la modernidad cuando en realidad estamos en una nueva sociedad que necesita una nueva cultura escolar.

En la Argentina, la organización curricular es un formato para enseñar en la escuela. Según Cullen (1997) implica un recorte sobre tres criterios: comunicabilidad, inserción en prácticas sociales y la especificidad de contenidos y métodos. Clásicamente, las disciplinas agrupan conocimientos para facilitar la adquisición de determinadas competencias que son necesarias para la vida social. Además, la representación regula y condiciona la producción y circulación de los conocimientos desde cierto concepto instrumental disciplinar. Asimismo, las disciplinas se organizan según campos de la realidad a que se refieren incluyendo tipos de categorías que utilizan, formas de construir las teorías y de controlar las afirmaciones,

² Comentario generalizado en la comunidad docente. La mención al “sistema” hace referencia a la estructura política que se encarga de la educación pública: ministerio de educación, secretarías, direcciones.

hipótesis, modos de explicación y la propia historia en la que se inserta el concepto epistemológico.

La delimitación de los campos del saber disciplinar siempre fue acompañada por complejas reglas de demarcación que separan los contenidos a enseñar. De esa manera, los docentes se apropian de ciertos saberes como si dependieran de una u otra disciplina y desde una posición corporativista establecen serias discusiones sobre a quién le pertenece la “propiedad de los saberes”.

Desde este contexto, el modelo enciclopédico para la educación secundaria se acomodó al típico formato escolar: materias o asignaturas cada una bien limitada en contenidos. Para tal fin la formación docente se estructuró por disciplina³. Los formatos disciplinares diseñaron un universo del saber asignando lugares y funciones para asegurar la unidad al sujeto social del conocimiento. Además, para garantizar el control social de la circulación de los saberes y poder cumplir eficientemente sus fines sociales.

Este modelo construye un sujeto social del conocimiento escindido de sí mismo y desfasado del sujeto cultural. En general, la mayoría de los docentes en actividad se formaron en ese modelo por lo tanto, es un desafío abordar su tarea desde otra perspectiva. Además, la renovación curricular en los institutos de formación es lenta. No se implementaron estrategias reales de modificación para que los mismos se adapten a su nueva tarea, es decir que contenidos y capacidades deben transmitir para formar a los ciudadanos del siglo XXI.

Algunos investigadores utilizan el modelo de Lakatos como metáfora para señalar lo difícil que es introducir un cambio conceptual en los docentes. Consideran a la formación docente como el núcleo duro que es configurado en la formación de grado y no es falsable. Este núcleo duro es protegido por un cinturón de supuestos que lo complementan. De esa manera cualquier diferencia entre la teoría y los datos observables no se atribuye al núcleo duro sino a los supuestos que los acompañan.

Nuestro presente es el de una sociedad de la información, del conocimiento múltiple y del aprendizaje continuo, debemos encontrar que la escuela forme a los hombres para que sean aprendices más flexibles, eficaces y autónomos, dotándolos de capacidades para que realicen un constante **aprender a aprender**. De este modo se construye un nuevo modelo de enseñanza y de aprendizaje.

El docente del siglo XXI debe incorporar nuevas capacidades y competencias como ser flexible, mediador, creativo y asumir una actitud crítica. La pregunta es cómo lograrlo si viene de una formación disciplinar con campos de saber muy cerrado y limitado con poca participación en la toma de decisiones. Desde la formación del profesorado, surge una nueva concepción aportando un enfoque interpretativo y crítico que integra la teoría y la práctica. Los docentes deben resolver los problemas que la experiencia y la situación planteada con una razón crítica y no meramente justificativa. Por ello, el cambio educativo se plantea como un cambio de modelo profesional. El docente adquiere un rol protagónico y la posibilidad de incorporar la reflexión sobre la práctica para enriquecer sus marcos conceptuales y fomentar la creatividad.

³ En los profesorados, los planes de estudio articulan tres ejes: el disciplinar, el de la formación común y el metodológico de la ciencia que va a enseñar.

2.2. Cambios al modelo profesional

En general, las instituciones escolares están organizadas en un esquema piramidal de mando y con una “taylorización” del trabajo. El docente realiza su tarea de manera aislada en el aula. No puede discutir ni interactuar con otros profesionales que brinden posiciones alternativas para hacer mejor su trabajo. En general, las reuniones de personal docente son meramente administrativas. Además, en el trabajo cotidiano apenas suena el timbre, que indica que finalizó el recreo, los profesores son “invitados” a ir a clase sin importar si el tema de conversación es acerca de problemas escolares que necesitan soluciones consensuadas.

García Marcelo (1994) hace referencia a las líneas de investigación sobre el cambio del profesorado. Señala que los docentes no son técnicos que ejecutan instrucciones y propuestas elaboradas por expertos. Cada vez más se asume que el docente es un constructivista que procesa información, toma decisiones, genera conocimiento práctico, posee creencias y rutinas que influyen en su actividad profesional. Los procesos de cambio han de afectar a conductas visibles como la utilización de materiales curriculares diferentes a los habituales. Existe coincidencia que este proceso debe atender la dimensión personal del docente, es decir la incorporación de una innovación, llevará a que reconceptualice su tarea cotidiana.

El cambio en la cultura profesional docente se logra en una formación continua y permanente. Está es concebida como un proceso constante donde el docente construye su rol profesional introduciendo mejoras para resolver sus problemas por medio de la interacción con pares. La participación en un programa de formación permanente ya está promoviendo un cambio interno como lo constituye reconocer que debe incorporar otros saberes.

Imbernon(1994), propone organizar la formación permanente en tres dimensiones:

- 1- reflexión, comprensión, interpretación e intervención sobre la propia práctica,
- 2- intercambio de experiencias como actualización y confrontación,
- 3- trabajo colaborativo que provoca procesos de comunicación.

En la formación permanente, el profesorado ya sea novel o experimentado puede examinar sus teorías implícitas, sus esquemas de funcionamiento, sus actitudes, realizando un proceso constante de autoevaluación que orienta el desarrollo profesional.

Esta actividad exige una predisposición a un planteamiento crítico de la intervención educativa. Esto supone que la formación permanente debe extenderse al terreno de capacidades, habilidades y actitudes y debe cuestionar permanentemente los valores y las concepciones de cada profesor y de la comunidad docente. Esta propuesta se basa en la experiencia sobre la práctica profesional que forma a los profesores. En las actividades docentes se va construyendo el modelo profesional que identifica a cada uno y la misma práctica es la que puede producir un cambio.

Los programas informales que generan muchas instituciones van modelando el cambio en forma aislada, ya sean en docentes experimentados o noveles. Es indispensable encarar una intervención generalizada para incidir en la cultura profesional. La falta de comunicación entre

colegas facilita mantener rutinas de un trabajo aislado. Se debe encontrar una nueva reconceptualización de la práctica como nexo entre los diversos roles que deben asumir los docentes. Y generar todo un proceso de estudio sobre el pensamiento práctico del docente. Esté deja de ser reproductor mecánico que espera soluciones de otros, reconoce el problema, lo recorta y busca alternativas de solución. De este modo produce una innovación: reflexiona, interioriza el proceso como propio, extrae conclusiones sólidas, planifica la acción y es capaz de llevarla a cabo estableciendo nuevos elementos de análisis.

Sin embargo, hay que considerar cuáles son los conocimientos y competencias que se desarrollaran para intervenir en un cambio profesional.

Braslavsky (1999) propone construir una profesión resignificada, repensada en forma constante que tenga en cuenta aquellas habilidades necesarias para una mejor comprensión del mundo y del desempeño de la tarea. Partir de una reflexión de cómo debe ser la profesión en el siglo XXI o qué competencias básicas tiene que tener un docente para llevar adelante procesos de enseñanza y aprendizaje significativos en el presente y de cara al futuro. Las competencias básicas deben sumar aquellas que corresponden a un mejor desempeño de la tarea en el aula y aquellas que resultan de una mejor participación en la reinención de la institución escolar y su sistema.

La incorporación de esta variada gama de competencias permitirá profesionalizar a los nuevos docentes que, se verán fortalecidos para superar los acelerados cambios y los nuevos desafíos que enfrentarán a lo largo del desempeño de su carrera profesional. Las competencias básicas están agrupadas en lo pedagógico-didáctico, institucional, productiva, interactiva y especificadora. Dentro de ellas, el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación fortalece el rol docente en la sociedad de la información.

La conjunción telemática-educación es fundamental en la sociedad global, por que pauta formas culturales tanto del mundo del trabajo, de la ciencia y de las interrelaciones humanas.

La reinención de la profesión docente no es tarea fácil. La ventaja comparativa es la actitud de las personas que consideran que deben cambiar. La nueva cultura profesional se construirá a partir de abordar las representaciones de la realidad, junto con la diversidad de estrategias que involucran a los docentes en ejercicio con los futuros graduados, adaptadas a las instituciones y a los objetivos y metas educativas propuestas.

3- Experiencia

Los festejos del centenario del Instituto Superior del Profesorado “Dr. Joaquín V. González” integro a graduados, alumnos y docentes. Si bien cada departamento⁴ organizó actividades académicas como conferencias, congresos y muestras, la preocupación fue generar otros espacios que superen los límites del aquí y ahora para aumentar la participación de todos los docentes.

⁴ En la institución funcionan 14 departamentos y se dictan 15 carreras y 5 postítulos. Cuenta con 5000 alumnos.

En esa línea el proyecto de las **Jornadas Virtuales** se organizan para acercar la práctica profesional docente entre pares y con los futuros graduados. Desde la comunicaciones de sus trabajos en torno a *Experiencias Interdisciplinarias y a Experiencias de inclusión de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC)*, ya que ambas conjugan la relación teoría – práctica en los criterios de decisión de los docentes acerca de qué y cómo enseñar. El canal de comunicación utilizado es internet como vehículo para superar los obstáculos tiempo/distancia y además, para comenzar a facilitar el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC) en las prácticas docentes.

Los propósitos son:

- Fortalecer la creación de una red docente para la conceptualización de experiencias y reflexiones de proyectos didácticos.
- Interpretar las fortalezas y debilidades del uso de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Consensuar las prácticas interdisciplinarias que se desarrollan en el nivel medio o su equivalente.
- Identificar una nueva cultura profesional docente.
- Desarrollar un canal de comunicación entre docentes en actividad y futuros graduados a través de las NTICS

Los fundamentos del proyecto plantean una experiencia transversal ya que supera la división departamental. Además, los coordinadores son docentes de distintas ciencias proponiendo un trabajo colaborativo que supera procedimientos tradicionales.

Primera Etapa: Proyecto inicial

A partir de la búsqueda de *hosting y recursos libre*⁵ se elabora una primera página que sirvió para obtener la aprobación del Consejo Directivo (autoridad máxima de la institución). En el diseño se tuvo en cuenta una plataforma sencilla, que invite a participar en esta experiencia.

El mayor obstáculo fue encontrar un *sistema de foros* para que la dinámica de las jornadas permitiera la interrelación entre docentes y con los futuros graduados. De tal manera poder dejar comentarios, preguntas, dudas y que otros los lean y respondan.

Desde el sitio (URL http://ar.geocities.com/jornada_virtual) se brindaba información acerca de objetivos, cronograma y demás datos para el funcionamiento de las Jornadas Virtuales. Además, para los dos meses de difusión, se contó con el apoyo de los principales actores sociales que inciden en esta jurisdicción en el uso de las NTIC y la educación, como ser:

⁵ Se selecciono yahoo y geocities por qué no exigen pago para “alojar las páginas” y, la publicidad que incluyen es escasa.

- Gestión de la Información de la Dirección General de Educación Superior de la Secretaria de Educación de la Ciudad de Buenos Aires, por medio del boletín de la Dirección de Superior.
- REPORTE, Red Porteña Telemática – Proyecto de la Secretaria de Educación en relación con escuelas de enseñanza media de la ciudad, en la muestra de trabajos de alumnos y docentes de la RED PORTEÑA.
- Sistema de difusión de los eventos del centenario.

Se sugiere ver el index de la página inicial ([ver archivo index](#)) para notar la simplicidad de la pantalla.

Segunda Etapa: Jornadas Virtuales y Jornada Presencial

a) Jornadas Virtuales

A la fecha de cierre del envío de experiencias (8 de Noviembre) se contaban con 22 trabajos, de los cuales 18 correspondían a escuelas públicas de gestión estatal, 17 pertenecían a la ciudad de Buenos Aires y, un con 36 expositores docentes. Los trabajos fueron editados en acrobat reader y, se registro el sitio en la Dirección de la Propiedad Intelectual. Aunque la fecha de inicio era el 16 de noviembre, dos días antes las jornadas estaban online para asegurar su funcionamiento.

La cantidad de trabajos docentes había superado nuestra expectativa. De ahora en más, había que esperar la participación en los foros. Entonces se realizó un sitio web simple para facilitar que todos los interesado puedan navegarla con cualquier sistema operativo sin importar la versión o plataforma y, la creación de un logo para fortalecer la identidad del proyecto. Estas decisiones se tomaron desde las consultas recibidas por correo electrónico.

En la página se puede observar la página de la presentación de los trabajos y los foros ([ver archivo participar](#))

b) Jornada Presencial

Para fortalecer la participación y dar difusión en la institución, se realizó el 18 de noviembre charlas explicativas acerca de las Jornadas Virtuales, la alfabetización digital, la inclusión de las NTIC y su aplicación en la enseñanza en los tres turnos.

Los expositores fueron representantes de:

- Gestión e la Información de Educación. Superior,
- Educ.ar , Portal del Ministerio de Educación,
- REPORTE-Red Telemática
- Microsoft: Programa Alianza por la Educación.

Las charlas contaron con la presencia de alumnos de distintos profesorados, docentes y graduados.

Tercera Etapa: Evaluación

Las jornadas se desarrollaron entre el 16 y el 30 de noviembre. No hubo inconvenientes, aunque en alguna oportunidad apareció un cartel que pide que “vuelva a intentar en una hora por que el sitio supero la transferencia de datos” (esto se debe a un alto número de visitantes para un sitio gratuito).

La página de cierre de las Jornadas contó con palabras de la Rectora del Instituto, agradecimientos y evaluación general.

La totalidad de las paginas vistas/visitantes fueron 1824, correspondiendo el 50 % al período online de las jornadas (16 al 30 de noviembre). Las participaciones en los foros contaron con 45 docentes. La entrega de certificado a los ponentes se realizó personalmente o por correo postal.

Además por medio del correo electrónico, al igual que en la jornada presencial, algunos docentes del Instituto se acercaron para buscar información acerca de NTIC en los procesos de aprendizaje y de enseñanza.

Conclusión

- @ Aunque “virtuales” las Jornadas se llevaron a cabo y las expectativas iniciales se han cumplido.
- @ Este proyecto plantea otras prácticas pedagógicas que ocurren en las aulas del nivel medio y que una institución de formación docente no puede desconocer, como lo es el uso de las NTIC y el trabajo interdisciplinario.
- @ Los futuros graduados se acercaron a mirar la tarea docente en las escuelas, mediado por el uso de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- @ En cuanto a los docentes del nivel medio se mostraron como investigadores reflexivos y críticos de su práctica al ponerla en consideración frente a sus pares. Esta nueva perspectiva del modelo profesional rompe el aislamiento y crea proyectos comunes en donde la colaboración favorece la intervención independiente.
- @ Las Jornadas Virtuales fueron consideradas como una innovación en la institución y, presentadas en el Seminario de la Región Centro del Programa Nacional de Renovación Pedagógica en los Institutos de Formación Docente-Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Republica Argentina.

- @ Para la continuidad de esta experiencia debemos tener en cuenta :
 - ✓ un cronograma centrado en el calendario del nivel superior (tener en cuenta fechas de parciales, entregas de trabajos finales), para facilitar la participación de los futuros graduados.
 - ✓ dar más tiempo de difusión para que los docentes elaboren sus ponencias, por lo menos 5 meses.

- ✓ formar el comité académico de aceptación de trabajos con representantes de los equipos de metodología y enseñanza de cada profesorado.
- ✓ integrar a los futuros graduados a través de actividades desde los equipos de metodología de los distintos departamentos.
- ✓ crear un espacio virtual de capacitación interna para que los profesores del instituto se acerquen al uso de NTICS y su relación con la educación.

A modo de cierre

El uso de las NTICS como medio o instrumento articulado favorece un aprendizaje centrado en la configuración de redes de profesionales docentes en donde la información de qué y cómo enseñar es fuente de aprendizaje de un nuevo modelo profesional docente. Este cambio se presenta en dos niveles el comunicacional, referido a la construcción de significados de la práctica profesional y, en lo tecnológico referido a comprender el funcionamiento de los dispositivos y adquirir criterios para utilizarlos apropiadamente.

4- Bibliografía

- Antraygues de Doublier, Noemí y otros(1992). Una transformación posible: el perfeccionamiento docente. Buenos Aires: Editorial Norma Educativa.
- Beltrán Llera, Jesús (1996)Procesos cognitivos y soportes tecnológicos. En Perspectivas de las nuevas tecnologías en la Educación de Tejedor F/ Valcárat A.(eds) Madrid: Narcea ediciones.
- Braslowsky, Cecilia (1999). Bases, orientaciones y criterios para el diseño de programas de formación de profesores. *En Revista Iberoamericana de Educación* 13-50.
- Casado Ortiz Rafael (2001) El aprovechamiento de las tecnologías de la comunicación y la información para la creación de redes de aprendizaje colaborativo. La experiencia de Telefónica de España. Retrieved noviembre 1,2002 from the World Wide Web: http://cvc.cervantes.es/obref/formacion_virtual/tele_aprendizaje/casado.htm
- Cullen Carlos (1997) Criticas a las razones de educar. Buenos Aires: Paidos.
- Gallego Domingo y Alonso C. (2001) Aprendizaje colabortaivo y telemática. U.N.E.D. Material de uso exclusivo de posgrado en Educación a distancia.
- García Alvarez, Juan (1993).Formación permanente del profesorado más allá de la reforma. Madrid: Escuela Española.
- García, Marcelo (1994). Formación del profesorado para el cambio educativo. Barcelona: PPU.
- Gimeno Sacristán, J (1993).Comprender y Transformar la enseñanza. Madrid: Ediciones Morata
- Imbernón, Francisco (1994).La formación y el desarrollo profesional del profesorado. Hacia una nueva cultura profesional. Barcelona : Graó.
- Malbran, María del Carmen y Villar Cardena (2001) Un entorno virtual para el desarrollo de procesos cognitivos. Retrieved enero 24,2002 from the World Wide Web: http://www.edudistan.com/ponencias/maria_del_carmen_malbran.htm

Monereo Font, Carles(coord)(1998).Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del Profesorado y aplicación en la escuela. Barcelona: Graó.
Pozo Juan Ignacio y Carles Monereo (coord) (2000) El aprendizaje estratégico Madrid: Editorial Santillana.

©CiberEduca.com 2005

La reproducción total o parcial de este documento está prohibida sin el consentimiento expreso de/los autor/autores.

CiberEduca.com tiene el derecho de publicar en CD-ROM y en la WEB de CiberEduca el contenido de esta ponencia.

® CiberEduca.com es una marca registrada.

©™ CiberEduca.com es un nombre comercial registrado