

[www.cibereduca.com](http://www.cibereduca.com)



**V Congreso Internacional Virtual de Educación**  
**7-27 de Febrero de 2005**

# **MODELO DE EVALUACIÓN DE CURSOS EN LA MODALIDAD VIRTUAL EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MANIZALES**

Adriana María Giraldo Osorio  
[amgo@autonoma.edu.co](mailto:amgo@autonoma.edu.co)

Universidad Autónoma de Manizales, Colombia

## RESUMEN

Esta ponencia presenta los lineamientos determinados para el desarrollo del modelo de evaluación de cursos virtuales de la Universidad Autónoma de Manizales (UAM), es el resultado del trabajo de investigación de la autora en la Maestría en Tecnología Educativa de Instituto Tecnológico de Monterrey, México.

Se identifican las dinámicas de trabajo y las responsabilidades que se establecen con los actores involucrados en la creación de cursos virtuales en sus diferentes etapas y con base en estas descripciones y en los componentes del sistema de aprendizaje virtual de la Universidad, se determinaron las dimensiones sobre las cuales se debe construir el modelo de evaluación; las dimensiones corresponden con las principales líneas de acción que se plantean para un proyecto o programa en sus diferentes etapas de prediseño, diseño, producción y emisión.

## ENTORNO

La Universidad Autónoma de Manizales (UAM) es una institución creada hace 25 años, de carácter privado, que se rige por la leyes colombianas de educación. La UAM, se ha caracterizado desde sus inicios por estar comprometida con procesos educativos de calidad y por innovar permanentemente: sus temáticas, métodos y recursos. Desde hace varios años se viene trabajando en experiencias de educación apoyada por tecnología, en el año 2002 se creó una dependencia llamada Enlace Digital dedicada a la planeación, desarrollo y emisión de cursos en la modalidad virtual. Algunas personas de esta dependencia y otras de la línea de informática educativa de la UAM en los dos últimos años vienen trabajando en el proceso de estructuración del modelo de Educación Virtual para la Universidad.

## MODELO DE ENLACE DIGITAL

El modelo que hasta el momento se ha planteado en la UAM para sus cursos apoyados por tecnología, tiene componentes internos y externos, éste es un trabajo que se encuentra en construcción y uno de los propósitos de este proyecto es complementar el componente de evaluación y seguimiento del modelo. Para el modelo se han planteado una serie de componentes internos y externos definidos por los miembros del equipo.

Internos : Pedagógico, investigativo, de evaluación y seguimiento, tecnológico, administrativo.

Externos : Medio nacional e internacional, dependencias de la UAM relacionadas

Los proyectos de educación virtual que se emprendan en la Universidad se abrodan en varias fases, en primer término se tiene la El Prediseño, comprende la determinación de la población

objetivo del curso, los objetivos de aprendizaje, el tiempo de duración del curso en meses y la dedicación en horas de trabajo del estudiante y finalmente, el planteamiento general de recursos. El prediseño termina en el momento en que se aprueban estos lineamientos generales por parte de los actores involucrados en el proyecto estableciendo un cronograma tentativo de trabajo y las responsabilidades generales. Luego se inicia el diseño en el cual se refina la propuesta educativa, en cuanto a la determinación de contenidos, desarrollo de los textos de base por parte de los expertos temáticos, definición de las actividades de aprendizaje, el planteamiento del cronograma de actividades de cada curso y el planteamiento gráfico y multimedial del material educativo de apoyo. Igualmente se adecuan los procesos administrativos y se plantea en detalle la gestión de recursos de acuerdo con el refinamiento de la propuesta educativa. Al definir el diseño se puede hacer la tercera etapa que es la de producción es la fase en la cual se materializa el curso a través del desarrollo de sus materiales educativos, la definición y preparación del equipo de tutores y finaliza con el proceso de inscripción de los estudiantes al curso. Para llegar finalmente a la emisión que inicia en el momento en el que los estudiantes ya inscritos acceden al ambiente del curso y comienzan a desarrollar sus actividades de aprendizaje. Se desarrolla durante un periodo establecido previamente de acuerdo con fechas calendario. En este periodo además de las actividades de estudiantes y tutores, interviene el componente tecnológico dando apoyo a la emisión y el componente investigativo siempre y cuando el curso en cuestión haga parte de la muestra seleccionada para alguna de las investigaciones en curso. Adicionalmente, se presta el servicio de atención al usuario y se hace seguimiento por parte del componente administrativo.

## EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

El desarrollo de proyectos educativos apoyados por tecnología implica tener en cuenta múltiples elementos, uno de los cuales es la evaluación que se debe realizar en diversos puntos del proceso,

ésta permite obtener información sobre los resultados de las experiencias educativas con el fin de poder retroalimentar el mismo proyecto y nuevos desarrollos dentro de un contexto determinado.

En estos momentos se plantea un cambio de paradigma en los modelos de evaluación debido a que, si bien existen ciertos lineamientos para evaluar la educación tradicional, estos no se ajustan a las particularidades de los cursos en línea debido básicamente a que la evaluación tradicional se enfoca en demostrar la calidad de la enseñanza, pero en la educación en línea es necesario enfocarse en la calidad del aprendizaje (Anderson et al 2004, cap. 16).

Tomando como referencia a Scriven (1991) la evaluación de un programa educativo dentro de Enlace Digital consiste en determinar el mérito, el costo y la importancia de un programa educativo en particular. La evaluación de los procesos educativos apoyados por tecnología en el sistema, debe buscar los siguientes propósitos:

- Realizar juicios sobre el valor de los programas
- Ayudar a tomar decisiones para su direccionamiento
- Ejercer una función política para determinar y hacer cumplir los lineamientos institucionales.

La evaluación va profundamente ligada con los procesos de calidad de un proceso, entendiéndose calidad como la posibilidad de distinguir algo como perteneciente a un determinado género, a la posibilidad de distinguir entre los diferentes miembros de un género y entre ellos al prototipo ideal definido para ellos.

Un modelo de evaluación es la conceptualización (Nirenberg et al, 1995) de una creencia teórica acerca de la evaluación, ellos son usualmente mapas procedimentales presentados en forma de diagrama y acompañados por una descripción escrita de varios elementos. El propósito de un modelo de evaluación es ofrecer una guía a quienes hacen evaluación de programas.

Siempre que se hable de procesos de evaluación se deben plantear como procesos holísticos, con el fin de incluir todos los aspectos y actores involucrados en la evaluación, se deben usar diferentes técnicas tanto cuantitativas como cualitativas.

El modelo debe incluir varios componentes (Nirenberg et al, 1995). El referente teórico, las definiciones conceptuales y operativas de dimensiones y variables, el abordaje metodológico, la definición de técnicas e instrumentos, las fuentes de donde se va a extraer la información, la identificación de los participantes en el proceso, el cronograma de aplicación de instrumentos, una matriz síntesis del modelo y un instrumento valorativo.

Una de las primeras etapas en la elaboración de un modelo evaluativo consiste en la identificación de las dimensiones y variables que se involucran en el proceso. El modelo siempre debe evidenciar el estado del arte en el área de conocimiento que este evaluando. Las dimensiones y variables deben dar cuenta de los diferentes campos de conocimiento que toman como referente para la construcción del modelo (Nirenberg et al, 1995).

Ésta es una tarea que se realiza entre el equipo evaluador y los responsables del programa en todas sus etapas. Las dimensiones corresponden con las principales líneas de acción y con las estrategias que el programa plantea.

## IDENTIFICACIÓN DE DIMENSIONES

Para el desarrollo del trabajo se realizaron entrevistas a los responsables de los componentes del Sistema Enlace Digital, grupos focales a los estudiantes y observaciones de la información manejada en el desarrollo de cursos en sus diferentes etapas de prediseño, diseño, producción y emisión, además de los registros que se generan por la plataforma tecnológica que se utiliza.

En las entrevistas y grupos focales se buscó en primer término determinar las dinámicas de participación de cada una de las dependencias de la Universidad en las etapas de prediseño, diseño, producción y emisión de cursos virtuales, esto con el fin de identificar las interacciones que se realizan en cada etapa de un curso y las posibles rupturas que existen en la actualidad, lo cual permite en la etapa posterior de análisis de la información cruzar dichos resultados con los de las otras personas entrevistadas miembros de los 3 componentes (externo, interno y usuarios finales).

En segundo lugar se indagó acerca de las responsabilidades que cada persona piensa tiene frente al proceso y las que percibe para los otros miembros de la comunidad académica; se determinó preguntar esto pues no existen documentos claros y formales donde se especifique dicha información y se considera que las funciones y responsabilidades de cada uno son base para determinar aspectos a evaluar en cada componente y realizar la categorización de las dimensiones de la evaluación, objetivo de este trabajo.

Finalmente se preguntó acerca de que elementos consideraban importantes evaluar y momentos de la evaluación de cada uno de ellos, esto se planteo con el fin de utilizar la información en la identificación de dimensiones tal como se hizo con la pregunta anterior y por otro lado dichos elementos son base para la configuración de variables e indicadores de evaluación, que será la tarea a realizar en la UAM, posterior a este proyecto.

Para identificar las dimensiones del modelo además se revisaron los registros que se generan por la plataforma existente, lo cual permite revisar la participación de estudiantes y tutores de cursos, el uso de éstos a los recursos que ofrece un curso dado y también se revisaron los formatos que se diligencian en las etapas de prediseño y diseño. Obteniendo como resultado las siguientes dimensiones.

Después de realizar el análisis de la información recolectada con los diferentes actores involucrados en el proceso, se agruparon dichas responsabilidades en categorías más generales que

serán las dimensiones sobre las cuales yacerá el modelo de evaluación de cursos en la modalidad virtual para la UAM.

La agrupación se realizó con base en los diferentes elementos del componente interno (pedagógico, investigativo, evaluación y seguimiento, tecnológico e investigativo), de los intereses manifestados por los miembros del componente externo, de las etapas en el desarrollo de cursos virtuales y de los factores a evaluar para programas de alta calidad, definidos por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA , 1998). Teniendo en cuenta estos elementos se determinó que los elementos del componente interno son las categorías macro. Con respecto a los componentes externos se pueden extraer tres grandes categorías y son la pertinencia de los proyectos que siempre deben responder a la Misión y Visión institucional, la administración de recursos financieros de la Universidad, pues al ser la UAM una universidad privada los proyectos que se emprendan deben ser autofinanciados y el mercadeo de cursos que en la UAM siempre ha estado aislado de los proyectos que se emprenden y va relacionado con el ítem anterior. Por otro lado los usuarios finales del proyecto (tutores y estudiantes) deben ser una categoría a tener en cuenta pues son los que finalmente validan y utilizan los cursos desarrollados.

Después de varias depuraciones a estas categorías se llegó a establecer nueve categorías que se convierten en el punto de partida del modelo de evaluación de cursos en la modalidad virtual de la UAM.

- Pertinencia del proyecto con los objetivos institucionales y del Sistema Enlace Digital: En todo proceso educativo se debe evaluar en primer término la coherencia entre la misión institucional, sus objetivos y valores con los objetivos de un curso determinado. Esto implica que todos los miembros que participan en cada uno de los componentes deben conocer los elementos institucionales, al igual que las políticas institucionales, los mecanismos de evaluación y seguimiento de dichas políticas. La misión institucional es la carta de navegación de la institución y



es la que debe orientar el desarrollo de programas y proyectos tanto de carácter académico como administrativo.

- Gestión de recursos : De la buena administración que se hagan de los recursos destinados para el proyecto depende en gran medida el éxito de éste, la buena administración del tiempo, recursos docentes, informáticos y bibliográficos es factor clave, el componente tecnológico es fundamental en la educación virtual, por lo tanto la evaluación de su uso y administración debe tener la mayor relevancia.

- Proceso académicos: Los procesos académicos involucran tanto la evaluación contenidos de un curso como su diseño, que debe tener en cuenta la pertinencia de los postulados pedagógicos tenidos en cuenta y el diseño de las actividades del curso. A diferencia de la educación presencial en la cual en muchas ocasiones el proceso de diseño de curso puede ir paralelo a la ejecución del curso; en la educación virtual éste debe ser realizado previamente y en la medida de lo posible no ser cambiado durante la emisión. La evaluación de este aspecto permite realizar correcciones en próximas emisiones y utilizar las experiencias aprendidas para cursos similares.

- Servicio a los estudiantes: Dado que los estudiantes no tienen la presencia real de sus tutores, los servicios asociados al modelo son determinantes en el éxito de un curso y en que en un futuro un estudiante tome otro curso bajo esta modalidad.

- Estudiantes y tutores: El buen acompañamiento de un tutor y el completo compromiso de los estudiantes para con un curso es clave para el desarrollo de manera satisfactoria de un proceso educativo. Los profesores se deben evaluar en aspectos diferentes a los de la educación tradicional; la educación virtual esta centrada en el estudiante y en sus procesos de aprendizaje y es a partir de esto que se debe evaluar el trabajo del componente estudiantes y profesores.

- Impacto del proyecto en la comunidad involucrada en el curso: Los procesos educativos deben medirse desde el impacto que estos generen en el medio, tan importante es medir la calidad del proceso como la del producto final.

- Mercadeo : Este factor es más determinante para unos curso que otros, cada que se emprenda un proceso de evaluación específico este debe decidir que tan relevante es este elemento. El mercadeo es fundamental en la consecución de recursos, en buscar la población que mas pueda beneficiarse con el curso, en identificar necesidades del medio y en general en la promoción interna y externa del modelo de educación virtual.

- Sostenibilidad del proyecto: Dado que la UAM es una institución privada que no recibe recursos económicos del estado es importante que todos los procesos que allí se emprendan sean sostenibles, factor en ocasiones difíciles de medir en educación virtual.

- Investigación : Esta dimensión tiene que ver con los aportes que el proyecto le puede hacer a la investigación y como dichos resultados jalonan el crecimiento de Enlace Digital y le aportan a los procesos nacionales e internacionales en el área.

En caso que el curso pueda hacer parte de uno de los proyectos de investigación de Enlace digital determinar el aporte del cursos y como se involucraron los aspectos del cursos definidos previamente en el proceso de evaluación. Al igual que evaluar la pertinencia de la investigación realizada dentro de los lineamientos de la universidad con respecto a educación virtual.

## CONCLUSIONES

Este trabajo es el paso inicial para el planteamiento del modelo de evaluación completo para cursos virtuales en la UAM, tal como se mencionó en el último numeral del capítulo anterior quedan sentadas las bases para definir variables e indicadores y diseñar los instrumentos del modelo. Además el trabajo es útil para que los miembros de Enlace Digital y otras comunidades académicas

revisen sus actuaciones, su funcionamiento y procedimientos de ejecución de proyectos educativos apoyados por tecnología.

Después de identificadas las responsabilidades de cada componente y dimensiones del modelo evaluativo es evidente la importancia del trabajo en equipo, a diferencia de la educación presencial donde la gran responsabilidad recae casi exclusivamente en el profesor, en educación virtual el éxito de un curso es el resultados de las interacciones entre todos los componentes del sistema. Por lo tanto la evaluación debe ser realizada también desde diferentes frentes y un solo aspecto debe evaluarse desde varias modalidades de evaluación y diferentes evaluadores.

El sistema como tal tiene un comportamiento cíclico pues a medida que se definen las dimensiones se pueden identificar nuevos componentes, roles, responsabilidades y relaciones entre éstos. Los procesos de seguimiento y evaluación son la retroalimentación indispensable en un proceso educativo, no ser tomados como evidencias de culpables de fallos en el trabajo.

En modelos presenciales la evaluación se centra básicamente en procesos de enseñanza, al contrario para educación en línea aunque estos elementos siguen siendo importantes, se deben agregar otros como la calidad del servicio, soporte tecnológico, eso sin perder de vista los elementos a evaluar en todo proceso educativo, independiente de su modalidad.

## BIBLIOGRAFÍA

Anderson, F. et al. (2004) *Theory and Practice of Online Learning*. Athabasca University Canada :Ferry Anderson & Fathi Elloumi, recuperado 13 de junio de 2004 en: [http://cde.athabascau.ca/online\\_book](http://cde.athabascau.ca/online_book)

Consejo Nacional de Acreditación. CNA. (1998). *Sistemas Nacional de Acreditación : Lineamientos para la acreditación*. Bogotá : Ministerio de Educación Nacional.

Nirenberg, O. y Brawerman y J. Ruiza, V. (1995). *Evaluar para la transformación. Innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales. Cap. 5 El diseño de un modelo educativo*. México : Paidós

Scriven, M. (1991) *Evaluation Thesaurus* (4<sup>th</sup> ed.) Newbury Park, CA: Sage

©CiberEduca.com 2005

La reproducción total o parcial de este documento está prohibida sin el consentimiento expreso de/los autor/autores.

CiberEduca.com tiene el derecho de publicar en CD-ROM y en la WEB de CiberEduca el contenido de esta ponencia.

**® CiberEduca.com es una marca registrada.**

**©™ CiberEduca.com es un nombre comercial registrado**