

www.cibereduca.com



V Congreso Internacional Virtual de Educación
7-27 de Febrero de 2005

LA TRANSFORMACIÓN UNIVERSITARIA Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Marina Polo
vida@cantv.net

Universidad Central de Venezuela
Caracas - Venezuela

Resumen

La transformación curricular es una necesidad para cualquier universidad, más aun en un país en plena transformación socio-política como Venezuela. Por ello, la Universidad Central de Venezuela (UCV), en Caracas, promulgó, en el año 2000, un conjunto de lineamientos para promover y orientar la revisión y la modernización curricular, que incluyen la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para facilitar la apertura de cursos a distancia.

A pesar de los esfuerzos realizados, los resultados son insuficientes, en términos de transformación. Son muchos los obstáculos: económicos, inercia profesoral, miedo al cambio, creencias erradas ante las TIC y la enseñanza a distancia, tanto por parte de los profesores, como de los estudiantes.

Sobre este último aspecto se centra el trabajo, la revisión de las actitudes de los estudiantes ante el proyecto de educación a distancia, como vía para la transformación universitaria. Los resultados arrojan la necesidad de llevar a cabo programas de sensibilización y capacitación para la comunidad universitaria previo a la fase de implementación.

Palabras claves: actitudes, creencias, transformación, educación a distancia, tecnologías de la información y la comunicación.

Introducción.

Las autoridades universitarias aprobaron y promulgaron el proyecto de Educación a distancia con apoyo en las Tics, como una de las vías, para llevar a cabo la transformación universitaria. A pesar de los esfuerzos realizados, los resultados son insuficientes, en términos de transformación. Son muchos los obstáculos: económicos, inercia profesoral, miedo al cambio, creencias erradas ante las TIC y la enseñanza a distancia, tanto por parte de los profesores, como de los estudiantes. Es a partir de esta última consideración que se llevó a cabo un trabajo de investigación sobre las actitudes de los estudiantes ante la promulgación del proyecto.

El contexto del presente trabajo estuvo conformado por una universidad venezolana, la más antigua del país, mediante Real Cédula del 22 de diciembre de 1721. Inició sus labores en 1725, con nueve cátedras y cuatro Facultades. Su estructura académica alcanzó su perfil actual a principios del siglo XX, cuando, por razones político-administrativas, se realizó una reforma que apuntó hacia la

descentralización de la institución, lo que llevó las Facultades a dividirse en Escuelas independientes. (Leal, 1978). El hecho de haber sido la primera universidad del país, tanto cronológica como académicamente hablando, creó obligaciones, pero también hábitos, modos de pensar más aferrados a una tradición que a una conciencia auténtica de la necesidad de cambiar, de acompañar las transformaciones que van dándose en el mundo y el país. En esta casa de estudios, modificar el currículum había devenido en un proceso sumamente temido y lento. Por ello, los cambios siempre han sido mucho más accidentales o circunstanciales que sistemáticos y constantes. Dentro de este esquema, a principios del año 2002, la misión de esta universidad se halló definida en un documento curricular colectivo, denominado “Políticas Académicas”, cuyo eje estribó en la formación de ciudadanos integrales, con habilidades y destrezas que les permitieran captar y satisfacer las necesidades de la sociedad, así como garantizar la dignidad del ser humano, mediante la producción de conocimientos, acorde con las exigencias del momento y la ética.

Proyecto de Educación a Distancia

Este proyecto fue diseñado y se está ejecutando desde el Sistema de Actualización Docente del Profesorado (SADPRO). Surgió de la toma de conciencia, por parte de las autoridades, de las posibilidades que el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) ofrece para el cumplimiento de las funciones de docencia, investigación, extensión y gestión universitaria.

En el mencionado proyecto, se hizo énfasis en los aspectos pedagógicos y organizativos. Por otra parte, se prestó especial atención a los requerimientos en recursos humanos y equipamiento, con el fin de adecuarlos a la especificidad del mismo y a la preparación de los docentes y técnicos, no así a l estudiantado (Dorrego, et al. 2002).

Enunciado del Problema

La introducción de la educación a distancia en un entorno institucional de corte netamente tradicional, tal como se caracterizó anteriormente, es un reto complejo. Debido a los cambios profundos que acarrea la incorporación de innovaciones tecnológicas a la educación, la institución elaboró dos documentos rectores, a saber, el Plan Estratégico de Informática para la Educación Superior (Mejías, 1994) y el Proyecto de Educación a Distancia (Comisión de Educación a Distancia, 2002). La dimensión didáctica de la cultura institucional, netamente signada por prácticas

directivas por parte del docente, tuvo como consecuencia que, a la hora de planificar el cambio, no se centró la atención en el estudiante.

Descripción del Problema

La institución de educación superior del contexto se caracteriza por presentar un modelo educativo napoleónico, en el cual las estrategias instruccionales están centradas en el docente. Las clases expositivas son las que privan y la presencia del alumno es obligatoria. A pesar de esta concepción tradicional, en algunas Facultades se establecieron programas de educación a distancia, con encuentros presenciales periódicos. No obstante, la metodología utilizada por el docente, el programa de la asignatura, las estrategias y la evaluación son las mismas de las clases presenciales. El trabajo se limitó a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES). Ésta, para el momento de la investigación, atendía a 8162 estudiantes. Es importante mencionar que ya se estaban actualizando, en esta Facultad, a los docentes en diseño de cursos a distancia con el apoyo de las tecnologías.

A tal efecto, era necesario evitar todo rechazo inicial, por cualquier motivo que fuere, temores ante los recursos incorporados o prejuicios en torno a la modalidad. De hecho, Rodríguez (2000) advirtió que el éxito de cualquier innovación educativa dependía de las actitudes que al respecto tengan tanto los docentes como los alumnos. Bates (2001), por su parte, señaló oportunamente la importancia de la alfabetización informática así como de las pautas que regirán el acceso a las computadoras, dentro de la institución, y advirtió el papel fundamental que juega la motivación de los estudiantes, que depende tanto de sus necesidades como de sus actitudes.

A tal efecto, de la literatura referida al estudio de las actitudes, se extrajeron los aspectos siguientes:

Para que la educación a distancia se convierta en modalidad innovadora exitosa, se requiere, por parte de todos y cada uno de los usuarios, en este caso los estudiantes, de una actitud receptiva y positiva. La misma tiene como asidero fundamental ciertos conocimientos de la modalidad, el manejo acertado de los medios instruccionales, actitudes positivas y madurez suficiente, para enfrentar las responsabilidades que la educación a distancia conlleva (García, 2001)

Se entiende por actitud la relación que se establece entre un objeto y las creencias que tienen los individuos ante el mismo (Morales, Maya & Reboloso, 1994). De ahí se desprenden expectativas – negativas o positivas-, las cuales, con el discurrir del curso, van evolucionando de

acuerdo con las percepciones de cada quien. Es obvio que esto incide de manera determinante en las probabilidades de éxito del proyecto de educación a distancia (L. Visser & Y. L. Visser 2000). Por otra parte, para García, (2001); Reparaz, Mir y Sobrino (2000) la implantación de medios instruccionales de cualquier índole, que no estén vinculados a los currículos y las necesidades de los estudiantes, podrían constituir un factor de dispersión, desmotivación y fracaso en el proceso de aprendizaje de los alumnos. Y se sabe que las necesidades se fomentan y refuerzan.

Complementariamente, en opinión de Cabero (1996), la iniciación en las tecnologías nace de la necesidad de “educar al alumno _con y en_ los medios, así como para el desarrollo de actitudes hacia los mismos” (p.41).

Para finalizar, se remite a Kaufman (1999), quien puntualizó que “si realmente se quiere hacer un cambio, mientras más preciso pueda ser, mayor será la probabilidad de alcanzar el cambio deseado” (p. 84) y, de esta manera, reforzó la pertinencia del presente estudio.

Interrogantes.

Acorde con el problema evidenciado, se planteó la siguiente pregunta: ¿En qué medida las actitudes y creencias de los estudiantes, con respecto a la educación a distancia y el uso de las TICs, pueden ser factores de su aceptación o rechazo para lograr transformaciones?. De ésta, se desprendieron otras, , tales como: ¿Serán favorables las actitudes y creencias de los estudiantes al proyecto de educación a distancia? ¿Los estudiantes que han tenido experiencias previas en educación a distancia mostrarán actitudes, creencias y conocimientos más favorables que aquéllos que no han tenido oportunidades previas para estudiar bajo esta modalidad?¿Los estudiantes que demuestran disposición para estudiar en programas de educación a distancia evidenciarán actitudes y creencias más favorables que aquéllos que no demuestran esta disposición? ¿Los estudiantes que trabajan mostrarán actitudes y creencias más favorables para estudiar en programas de educación a distancia que aquéllos que no trabajan? ¿Cómo se logra la transformación universitaria con sistemas de creencias desfavorables hacia las innovaciones?

Resultados. (Se presenta a continuación una síntesis del trabajo realizado).

Los resultados evidenciaron lo siguiente:

- Los estudiantes aceptaría la educación a distancia con apoyo en las TICs si hay una preparación previa de los profesores y de los estudiantes ya que en la actualidad el proyecto no previó programas destinados a los estudiantes.

- Hay actitudes positivas en aquellos estudiantes que tienen experiencias previas en estudios a distancia satisfactorias, no así en aquellos en las cuales fueron insatisfactorias.
- Se observó que el 83% del total de los alumnos carecía de experiencia y que, no obstante, sólo el 55% no se mostró dispuesto a cursar estudios bajo esta modalidad. De esto se podría inferir que la actitud desfavorable ante la EaD con apoyo en las TICs no depende únicamente del hecho de no haber tenido experiencia previa de esta modalidad de estudio, De hecho, la falta de experiencia, al igual que la experiencia, provee al ser de unas creencias que terminan conformando conocimientos más bien subjetivos, fácilmente alterables por otros, derivados de otros tipos de vivencias y, por tanto, tan subjetivos como los primeros.
- La creencia de que los estudiantes que laboran tendrían actitudes más favorables hacia la EaD. Los resultados arrojados mostraron que el 86.6% de los estudiantes no trabaja, lo que contribuyó a justificar que sólo un 45% se mostrara dispuesto a cursar estudios a distancia. Contradiciendo lo planteado por García (1987) y Charp (1994), según el cual la ocupación laboral es factor de deserción, el porcentaje de desocupación arriba señalado resultó más bien alentador en cuanto al éxito del proyecto institucional de introducción de la EaD.
- Otro aspecto fue la opinión que los estudiantes tenían respecto a los docentes y su capacidad de innovación y cambio, mostraron una actitud desfavorable hacia ello.
- El hecho de ser una institución de corte presencial la inclinación hacia esta modalidad predominó en las actitudes de los estudiantes. Esto confirmó la existencia de un referente negativo (Rodríguez , 1991), generado por sus experiencias como estudiantes activos de la modalidad presencial, que hicieron surgir creencias subjetivas y determinaron sus actitudes de manera desfavorable.
- El factor instrumentalismo tecnológico, como única referencia para la puesta en marcha de un proyecto de esta naturaleza requiere de tomar en cuenta la totalidad del tejido socio-cognitivo y afectivo del estudiante que va a ser sometido a un cambio de rutina educativa.
- Al respecto y complementariamente, cabe añadir que los datos obtenidos concernientes a las creencias y actitudes de los estudiantes muestreados frente a la gestión institucional, resultaron homogéneos en lo desfavorable. Estos resultados resaltaron la importancia de lo señalado por Bates (2001), quien acotó que asumir retos tecnológicos y cambios de modalidad requería una gestión de recursos y asignaciones presupuestarias adecuadas, así como un cambio de paradigma en lo que respecta a la organización.

- Con respecto a las TICs, los datos arrojados fueron reveladores para este estudio. Las actitudes favorables hacia este factor (4.38), permitieron pensar que la incorporación de estos medios a la institución sería beneficiosa, siempre y cuando los profesores adquirieran los conocimientos, habilidades y destrezas adecuadas para que pudieran actuar como factor de cambio e innovación y se preocuparan en actualizarlos periódicamente para que se siguiera manteniendo en el tiempo esta tendencia favorable.

- Otro de los datos que arrojaron información de importancia para esta investigación fue el de la motivación, comunicación e interacción. La muestra estudiada evidenció actitudes que denotaron unas tendencias claras al respecto. Por una parte, los alumnos vincularon netamente la motivación con la formación previa de los profesores y de ellos, enfatizando, una vez más, la importancia de la misma.

- Complementariamente, y de manera igualmente clara, se inclinaron a creer que la educación a distancia requería mayor dedicación por parte de ellos que la educación presencial. A la vez, se mostraron más bien indecisos en torno a la supuesta deshumanización de la relación profesor-alumno dentro del marco de la EaD, lo que dejó abierta, no obstante, la posibilidad de que terminará creyendo en ella e, inclusive, padeciéndola.

A raíz de ello, se hizo patente, no sólo la necesidad de una intervención propedéutica, sino también la de las tutorías, como componente esencial de retroalimentación didáctica de un sistema de educación a distancia, tal como lo reseñara Visser (1998). De lo contrario, el éxito del proyecto institucional se vería seriamente comprometido. Los estudiantes presentaron reacciones actitudinales desfavorables, se inclinaron a creer que la interacción profesor-alumno era mayor en el caso de la educación presencial.

Esto puso de manifiesto que era necesario combatir estas creencias erradas, para asegurar el éxito del proyecto, lo que debería ser factible, ya que los estudiantes mostraron su reticencia frente a la aseveración según la cual la EaD no era confiable.

Conclusiones

El estudio realizado permitió verificar que cuatro dimensiones actitudinales eran las que, para los estudiantes, incidían directamente en la percepción que tenían de la EaD. La motivación, dimensión didáctica fundamental de todo hecho educativo, resultó vinculada a sus actitudes frente a los componentes de la gestión profesoral e institucional, así como a las creencias que tenían en cuanto a las características y métodos propios de la EaD apoyada en las TICs. Esto, además de ser

coherente con las enseñanzas extraídas de la revisión de la literatura, hizo posible sacar las conclusiones que se exponen a continuación.

El proyecto de incorporación de la EaD con apoyo en las TICs, se vio con posibilidades de éxito, aunque el estudiantado, en su mayoría, manifestó no estar dispuesto a optar por esta modalidad. Los parámetros que sustentaron esta conclusión descansaron en el hecho de que los estudiantes, por otra parte, se mostraron dispuestos a creer en la confiabilidad de la educación a distancia. También estuvieron propensos a confiar en que la motivación podía incrementarse si se proporcionaba una formación previa a los profesores y estudiantes y en que los intercambios profesor-estudiante, dentro del marco de la Educación a Distancia, podían fomentar la motivación en forma equivalente a la de los estudios presenciales. El aspecto novedoso inherente a la TICs no fue motivo de rechazo, ya que la aceptación fue clara y homogénea por parte del alumnado.

Frente a estas fortalezas, el proyecto acusó un flanco débil, que se originó en las actitudes negativas del estudiantado en relación con la institución y su personal docente.

Estos resultados llevados al plano de la transformación universitaria permiten enfrentarlos a los planteamientos de la Comisión Nacional de Currículo en cuanto dice:

“La transformación es asumida en la medida que las instituciones en Educación Superior desean garantizar su sustentabilidad, cambiando su propia visión y misión como instituciones sociales, tomando en consideración los aspectos modernizante. Esta nueva visión y misiones significan una revisión y reformulación del papel de la Instituciones de Educación Superior (IES) en la sociedad del siglo XXI.” (p.29).

Ello quiere decir que la Universidad debe preparar el terreno antes de poner en práctica una innovación como es la educación a distancia con el apoyo de las TICs, tomando en consideración la formación previa de los actores e incluyendo programas de motivación, y mejorando la infraestructura tecnológica, para no crear falsas expectativas.

Por lo que se considera oportuno destacar que el presente estudio tenía obvias implicaciones para los gerentes del Programa de Educación a Distancia, quienes tienen a su cargo la conducción del proyecto y la consecución de los recursos financieros y tecnológicos correspondientes. Así como la responsabilidad de crear el entorno administrativo y docente que favorezca el desarrollo exitoso del programa y especialmente velar por la instrumentación de cursos que permitan modificar las actitudes observadas en los estudiantes. El personal docente deberá acoger favorablemente la innovación didáctica y prepararse para enfrentarla exitosamente, lo que conlleva también cambios actitudinales profundos.

Bibliografía y Referencias

- Adell, J. (1996). Tendencias de las tecnologías de la Información y la Comunicación. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. Recuperado el 4 de abril de 2000, de <http://www.uib.es/depart/gte/revelec2.html>
- Ajzen, I. & Fishbein, M. (1980). *Understanding attitudes and predicting social behavior*. New Jersey, EE.UU: Prentice-Hall Inc.
- Bates, A.W. (2001). *Como gestionar el cambio tecnológico. Estrategias para los cambios responsables de centros universitarios*. Barcelona, España: Editorial Gedisa.
- Cabero, J (1999). La utilización de los medios audiovisuales y las nuevas Tecnologías de la información y comunicación en el contexto Hispano. En J.I. Aguaded. y J. Cabero (Eds), *Educación y medios de comunicación en el contexto iberoamericano*. (pp.148-163) Huelva, España: Universidad Internacional de Andalucía.
- Cabero, J. (2001). *Tecnología Educativa. Diseño y utilización de medios en la enseñanza*. Barcelona: Paidós Ibérica, S.A.
- Canadian Psychological Association. (2000). *Guidelines for Educational and Psychological Testing*. Recuperado el 4 de abril de 2000, de: <http://www.cpa.ca/guidea.html#1>
- Castellanos, M. E. (1998). Universidad Estado y Sociedad. Una contribución para el diálogo. *Revista de Pedagogía. Vol. XIX, 56*.
- Comisión Central de Currículo. (2002). *Políticas Académicas de la UCV*. Caracas: Universidad Central de Venezuela. Ediciones del Vicerrectorado Académico.
- Comisión de Educación a Distancia. (2001). *Programa de Educación a Distancia*. Caracas: Universidad Central de Venezuela. Ediciones del Vicerrectorado Académico.

- Dorrego, E. , Yero, L., Polo, M. , Millán, L. , Loreto, J. & Millán, Z.(Eds.). (2002) *Proyecto Educación a Distancia UCV*. (Informe final). Caracas. Venezuela. Universidad Central de Venezuela. SADPRO. Vicerrectorado Académico.
- Elley, W.B. (1992). How in the world students read? Hamburg, Germany: The International Association for the Evaluation of Educational Achievement.
- Eimers, M (1999). *Assessing the impact of de Early Arly Program*. Trabajo presentado en el Foro Anual de la Asociación para la investigación Institucional (40th, Cincinnati, OR, mayo 21-24, 2000). Earlier versión presentada en Centro América en la Conferencia para la Association for Institutional Research (Overland Park, KS, October 6-8, 1999).
- Gall, M.D., Borg, W.R. & Gall, J.P. (1996). *Educational research: an introduction*. (6a.ed.). New York: Longman.
- García, A. L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona, España: Ariel, S.A.
- Hara, N. & R. Kling. (1999). *Students' Frustrations with a Web-Based Distance Education Course: A Taboo Topic in the Discourse*. (Revision of Sept, 1999). Center for Social Informatics, Indiana University WP 99-01-C1 Recuperado el 4 de abril de 2000, de http://www.slis.indiana.edu/CSI/wp99_01.html
- Leal, I. (1978). *Los Estatutos Republicanos de la UCV 1827*. Caracas: Ediciones UCV.
- Mejías, B. (1996). *Plan estratégico de informática para la educación superior: Caso Faces*. UCV. III Congreso de Informática Educativa. RIBIE Memorias. Barranquillas.
- Morales, J., Maya, M., & Reboloso. P. (1994). *Psicología Social*. Madrid. McGraw Hill .
- Nunally, J. & Bernstein, I. (1998). *Teorías Psicométricas*. México. McGraw Hill.
- Rekkedal, T. (1983). Summer enhancing student progress in Norway. *Teaching at a Distance*, 23, 19-24

- Reparaz, Ch., Sobrino, A. & Mir, J.I. (2000). *Integración curricular de las nuevas tecnologías*.
Barcelona: Editorial Ariel, S.A.
- Reich, R. & Adcock, C. (1980). *Valores, actitudes y cambio de conducta*. México: Trillas.
- Rodríguez, A. (1991). *Psicología Social*. México: Trillas.
- Rodríguez, F. (2000). Las actitudes del profesorado hacia la informática. *Pixel Bit*. N° 15, junio.
- Salomón, G., Perkins, D. & Globerson, T. (1991). Partners in cognition: extending human intelligence with intelligent technologies. *Education Researcher*, 19 (3), 2-9.
- Salkind, N.J. (1999). *Métodos de investigación*. (3ª.ed.). México: Prentice-Hall.
- Simonson, M., Smaldino, S., Albright, M. & Zvacek, S. (2000). *Distance education. Teaching and learning at a distance Foundations*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Sistema de Actualización Docente del Profesor. (1997). *Planificación Estratégica*. Caracas. Venezuela. Universidad Central de Venezuela. Vicerrectorado Académico. Autor.
- Visser, L. & Visser, Y. (2000). Perceived and actual student support needs in distance education. *Quarterly Review of Distance Education* 1, (2), 109-117.

©CiberEduca.com 2005

La reproducción total o parcial de este documento está prohibida
sin el consentimiento expreso de/los autor/autores.
CiberEduca.com tiene el derecho de publicar en CD-ROM y
en la WEB de CiberEduca el contenido de esta ponencia.

® CiberEduca.com es una marca registrada.
©™ CiberEduca.com es un nombre comercial registrado