



CiberEduca.com

Psicólogos y pedagogos al servicio de la educación

www.cibereduca.com



**V Congreso Internacional Virtual de Educación
7-27 de Febrero de 2005**

NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA

Cristina Alfonso
Pilar Ibáñez
M^a José Mudarra

UNED, Universidad Nacional De Educación a Distancia.

La Universidad Nacional de Educación a Distancia se ha adaptado al marco de las nuevas tecnologías virtualizando las asignaturas de sus carreras. La virtualización es especialmente relevante para facilitar a los alumnos el estudio. La Asignatura Troncal “Intervención Educativa Sobre Problemas Fundamentales de Desadaptación Social” de la Diplomatura “Educación Social” pretende capacitar a los alumnos para, entre otros objetivos, conocer la diversa problemática de las personas con discapacidad, sus contextos y las estrategias de intervención para su integración social. De esta manera los alumnos puedan llegar a formar parte de Equipos Multiprofesionales. La virtualización facilita el contacto profesor-alumno y alumno-alumno, permitiendo que se creen grupos de trabajo y accedan, mediante vínculos específicos, a páginas del Ministerio, Organismos Oficiales y Asociaciones de Personas con Discapacidad además de realizar ejercicios en la misma plataforma web. La preparación del alumno en el campo de la Intervención Educativa sobre Problemas Fundamentales de Desadaptación Social precisa de la adquisición de conocimientos teóricos que fundamentarán la realización de actividades de tipo práctico, lo que hará posible reflexionar sobre el enfoque teórico-práctico que requiere la materia.

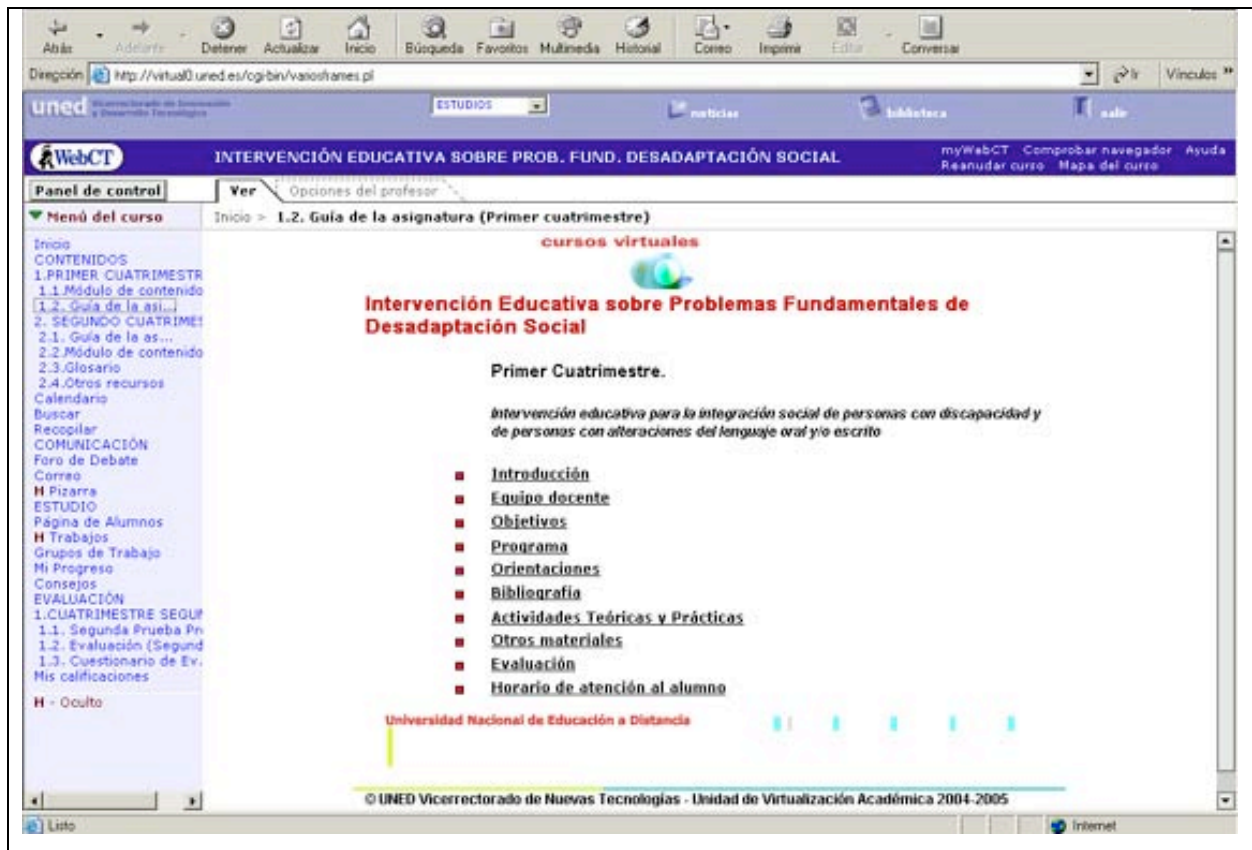
La asignatura está diseñada para, en el primer cuatrimestre, capacitar a los alumnos para realizar acciones en pro de la prevención de diversos problemas y si el caso o situación lo requiere pasar a la intervención. Se tratan latentes problemas con un denominador común, Integración y Prevención en contraposición a marginalidad, inadaptación o no integración que sufren muchas personas por diversas causas tales como discapacidades y alteraciones de lenguaje oral y escrito además de otras indicadas o tratadas en la segunda parte de la asignatura, debiéndose actuar conjuntamente sobre los casos y los contextos en los que se desarrolla su vida.

La UNED ha elegido la Plataforma *WebCT, Campus Edition*, para alojar los cursos Virtuales o Telemáticos. *WebCT* es una plataforma de conocimiento orientada a la educación a través de la red, por ello, el alumno necesitará tener acceso a un ordenador lo suficientemente potente como para poder hacer funcionar uno de los navegadores de reciente aparición, siendo necesario que el procesador sea al menos un Pentium y, por supuesto, disponer de una conexión a Internet a través de un proveedor de este servicio. Es importante indicar que el acceso a los cursos virtuales es personal para cada alumno, por lo que se requiere de unos datos de acceso (identificador de usuario y contraseña). Para cada asignatura hay un espacio privado. El alumno podrá entrar en tantos espacios como en asignaturas se haya matriculado. Para aprender a manejar las distintas herramientas disponibles y navegar por las páginas de la plataforma recibe

un cursillo, opcional, en su Centro Asociado. El alumno cuenta además con un curso de demostración permanente en la propia plataforma de Internet y con un servicio de Ayuda en Línea que le permitirá resolver sus problemas o, si no fuera posible resolverlos, hacer llegar la incidencia a la Unidad de Virtualización Académica (UVA).

Con el fin de facilitar la navegación del alumno por las páginas de la UNED alojadas en WebCT, todas las páginas están realizadas en base a una plantilla. Un elemento constante es que la plantilla siempre estará compuesta por tres marcos (*Figura 1*). En el marco superior se indica el nombre de la carrera, la asignatura y posee botones para salir de WebCT. El marco de la izquierda contiene una barra de navegación de toda la asignatura y en el marco de la derecha es donde se visualiza la información. Dicha información es elaborada por los profesores responsables de cada asignatura, quienes no necesitan tener unos amplios conocimientos de informática ya que cuentan en todo momento con el asesoramiento de personal especializado de la UVA. Una vez que el profesor ha elaborado el contenido de la asignatura adaptándolo a las posibilidades que permite Internet, la asignatura pasa a manos de un experto encargado de virtualizarla. Estos expertos son licenciados en la carrera cuyas asignaturas van a virtualizar, de modo que la materia les es cercana y sus sugerencias son muy valiosas para que el contenido de la asignatura resulte atractivo.

Figura 1. La asignatura mantiene una estructura fija de tres marcos.



Quando el alumno accede a la asignatura “Intervención Educativa Sobre Problemas Fundamentales de Desadaptación Social” en WebCT, podrá elegir entrar en uno de los cuatro apartados principales de la plataforma. Estos apartados son *Contenidos*, *Comunicación*, *Estudio* y *Evaluación* (Figura 2).



Figura 2.
Los cuatro apartados principales.

Para organizar la enseñanza se dispone de un sistema de comunicación de carácter multimedia que incluye materiales escritos, medios audiovisuales, apoyos informáticos y nuevos recursos tecnológicos. El tema de la Discapacidad es uno de los grandes problemas que requieren intervención para procurar la integración o adaptación de las personas que la padecen. Nuestro enfoque sobre la discapacidad lo realizamos desde la Orientación e Intervención Educativa, pero abiertos a la interdisciplinariedad que proviene fundamentalmente de factores biológicos, psicológicos y sociales. Desde la perspectiva de la Orientación e Intervención la discapacidad tiene un marco en el que está inmersa, en el que queda conceptualizada, en el que desarrolla sus principios específicos y comparte los principios generales de la orientación, en el que se articulan los modelos explicativos de la discapacidad, lo que conduce a una visión integradora con capacidad para acoger los avances que se produzcan sobre la temática.

Si las funciones de la familia y la escuela han sido siempre los pilares básicos de la educación con unos frentes muy delimitados de acción, sin perder su importancia hoy en día se sitúa junto a ellos el contexto comunitario a cuyo modelo se le ha asignado las funciones de promover cambios con la finalidad de que las instituciones sociales sean receptivas a las necesidades sociales, psicológicas, educativas y culturales de la comunidad.

A continuación detallaremos los cuatro apartados principales.

1. Contenidos

Los contenidos están divididos por cuatrimestres (*Figura 3*) y en ellos se encuentra la información básica para un buen aprovechamiento de la asignatura.



Figura 3.
Sección "Contenidos"

D
entro
de
cada
cuatri

mestre el alumno puede acceder a la **Guía de la Asignatura**, al **Módulo de Contenidos**, a un **Calendario**, además de poder **Recopilar** información, e incluso puede acceder a un **Glosario**.

- Una de las primeras secciones que los alumnos visitan es la que contiene la **Guía de la Asignatura** (Figura 4) la cual marca los objetivos de la materia. Tampoco podemos olvidar que una de las principales fuentes de desasosiego del alumno es la realización del examen final. Uno de los apartados del programa especifica la estructura del examen dado que no es lo mismo preparar un examen de pruebas objetivas que uno de desarrollo de contenido. En la plataforma virtual el alumno puede consultar modelos de examen de convocatorias anteriores pudiendo en consecuencia planificar su pauta de estudio. Los alumnos tienen la posibilidad de consultar esta Guía siempre que lo deseen e incluso pueden imprimirla en papel con sólo pulsar un botón.

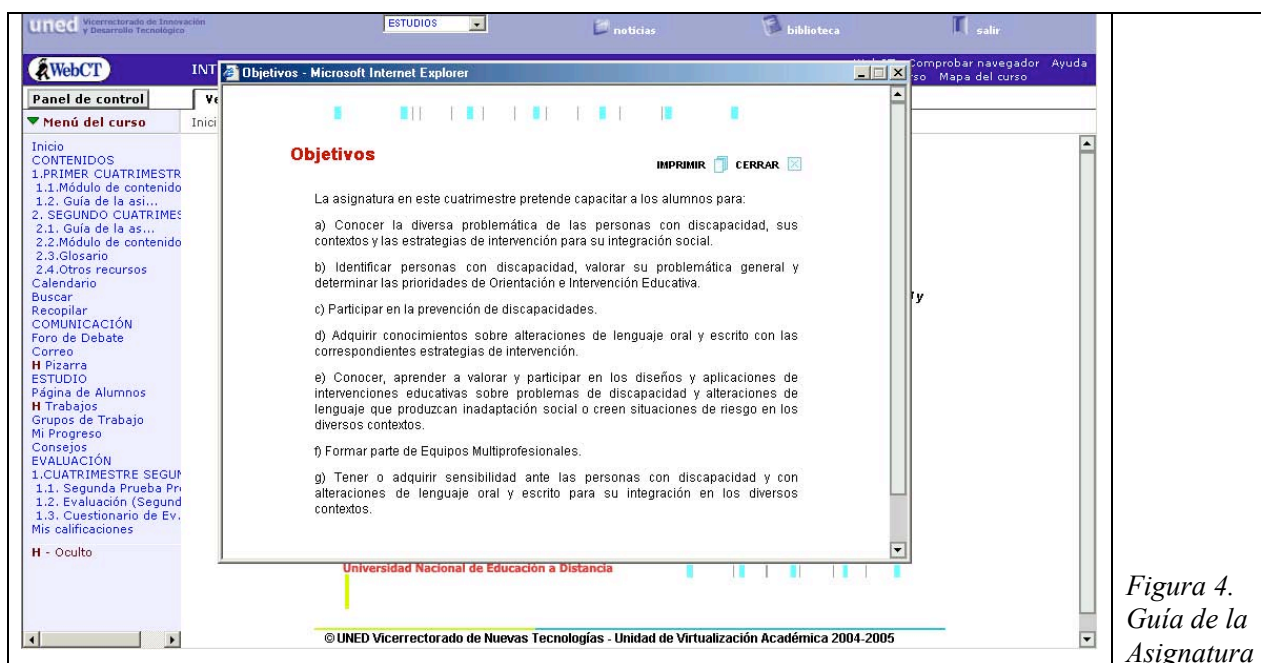


Figura 4.
Guía de la
Asignatura

- El apartado que contiene información sobre los contenidos de la asignatura es **Módulo de Contenidos**. Está dividido en los mismos temas, que las Unidades Didácticas impresas (Figura 5).



Figura 5.
Unidad Didáctica del Primer Cuatrimestre en el Módulo de Contenidos.

Cada unidad didáctica consta de una introducción, unos objetivos, (Figura 6), el desarrollo de los contenidos, y una propuesta de ampliación de conocimientos.

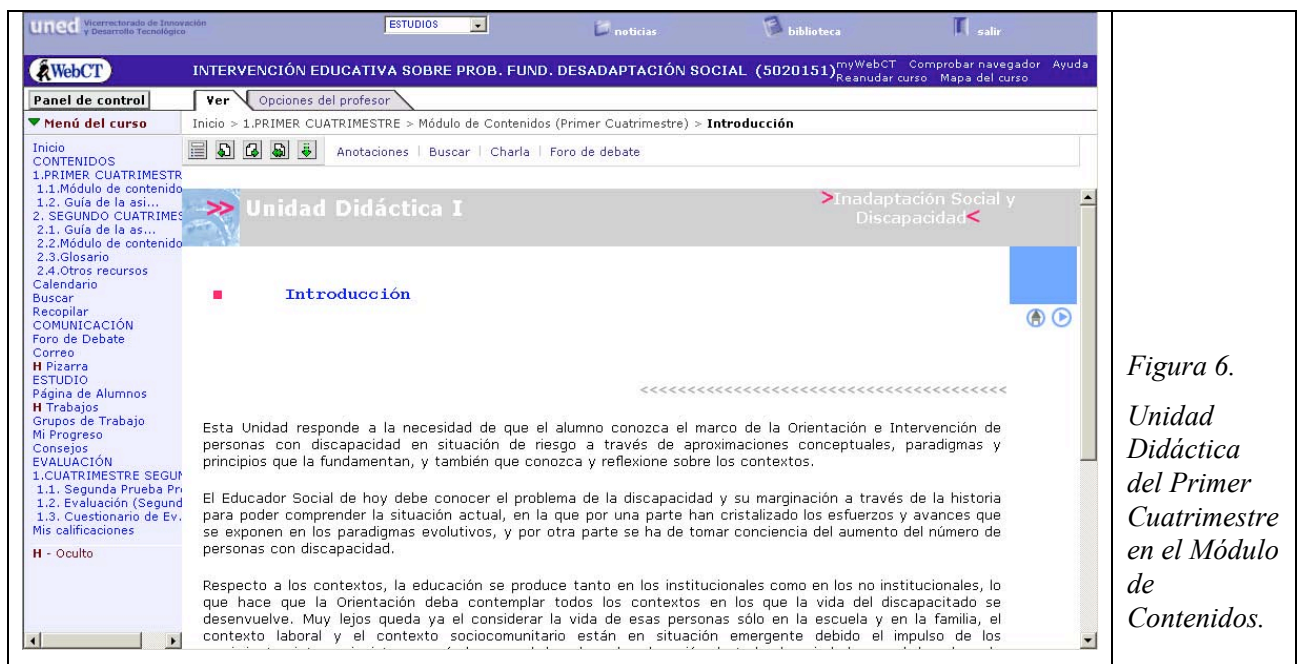


Figura 6.
Unidad Didáctica del Primer Cuatrimestre en el Módulo de Contenidos.

- El **Calendario** es la herramienta en la cual el profesor puede marcar eventos de especial relevancia para la asignatura, tales como: recordar la fecha del examen, la fecha límite de

entrega de un trabajo o el día en que se emitirá un programa de radio elaborado por el equipo docente de la asignatura.

- El alumno puede **Recopilar** partes de un tema que le interesen para volver a ellas cuando crea necesario sin necesidad de estar conectado a Internet o para imprimirlas si lo considera necesario.
- El **Glosario** es una herramienta mediante la cual el alumno tiene la posibilidad de pinchar sobre una palabra y obtener rápidamente el significado exacto de la misma. Este glosario puede elaborarlo el profesor de la asignatura o incluir enlaces a glosarios específicos en Internet (*Figura 7*).

The screenshot shows a WebCT interface for a course titled 'INTERVENCIÓN EDUCATIVA SOBRE PROB. FUND. DESADAPTACIÓN SOCIAL (5020151)'. The main content area displays a glossary with the following entries:

Term	Definition
Adaptación social	proceso vital de las personas o grupos, en el que se han construido unas relaciones satisfactorias en todos o en algunos contextos sociales fundamentales (familiar, escolar, laboral, comunitario y social) en los que transcurren sus vidas.
Análisis de la "red social"	es un proceso de valoración de la cantidad y calidad de relaciones de apoyo, y de las tensiones y conflictos en esas relaciones referidas a una persona.
Análisis de Necesidades de Intervención Socioeducativa (a.n.i.s.e.)	consiste en descubrir cuál es el problema o problemas más acuciantes en un grupo o comunidad (sea ésta o no consciente de ellos), y comprenderlos lo suficientemente como para poder resolverlos.
Animación sociocultural	es una metodología diseñada para provocar cambios de mejora en la actitud y en la conducta de las personas y colectividades ante la realidad cultural y social que las rodea.
Aprendizaje estructurado	metodología que combina el modelamiento (aprender por imitación "cómo hay que comportarse", la representación de papeles distintos al propio o a veces contrarios, la retroalimentación (para aprender por qué y para qué hay que comportarse así) y la transferencia de lo aprendido a situaciones reales (para saber dónde y cuándo hay que comportarse de una determinada manera).
Atención a la diversidad	concepto que remite al viejo ideal de la enseñanza personalizada, que implica tener en cuenta las características (físicas, psicológicas, socioculturales, económicas) y necesidades educativas de los alumnos y alumnas para adoptar y adaptar las estrategias, recursos y actuaciones educativas más adecuadas en cada caso.
Atribuciones causales	son explicaciones que la persona elabora para explicar sus éxitos y fracasos, y los de los demás.

*Figura 7.
Glosario.*

2. Comunicación.

Los alumnos pueden estar en contacto entre ellos y con los profesores y tutores de la asignatura a través de las herramientas de comunicación (*Figura 8*).

The graphic features the word **COMUNICACIÓN** in a large, bold, blue font. Below it are two icons: a yellow envelope icon labeled 'Correo' and a speech bubble icon labeled 'Foro de Debate'.

*Figura 8.
Herramientas de comunicación*

En 1999 las universidades de Oxford, Stanford y Yale crearon el AllLearn - The Alliance for Lifelong Learning (Alianza para el Aprendizaje para toda la Vida). Ofrecen educación para adultos a través de Internet para angloparlantes en todo el mundo. La diferencia más notable con la UNED es que los cursos son de tiempo reducido, de tres a diez semanas, y no son cursos de enseñanzas regaladas universitarias.

Pero tanto en la AllLearn como en la UNED se hace el mismo énfasis en tres elementos clave: la sala de *Charlas* o *Foro de Debate*; la valía de los profesores y tutores que controlan los grupos de discusión; y el tener presente que los alumnos son adultos. Los profesores proponen una agenda para discutir temas pero no hay evaluación ni se requiere que los alumnos envíen trabajos. Los estudiantes agradecen la mezcla de flexibilidad y estructura. También los profesores se enfrentan a un nuevo modo de enseñanza en el “aula virtual”. Los temas de las charlas son sugeridos por el profesor quien propone temas adecuados a los intereses o evolución de los alumnos en el foro de debate, que es público y permite el acceso a todos los alumnos matriculados. El profesor también puede hacer uso del correo pues funciona como un correo electrónico normal y le permite ponerse en contacto con un alumno de forma privada, sin necesidad de que la conversación sea de dominio público en el foro de debate. Se trata de un contacto más personal y que anima al alumno que no se atreve a exponer sus dudas en público a encontrar una respuesta.

3. Estudio.

Los dos apartados previos, *Contenidos* y *Comunicación* son los más empleados por los alumnos. Tanto *Estudio* como la siguiente, *Evaluación*, cuentan con interesantes herramientas que hasta el momento están siendo infrautilizadas. Por lo tanto la exposición quedará limitada a una enumeración de las herramientas principales disponibles.



Figura 9.
Herramientas de Estudio.

Es en este apartado en donde los alumnos puede acceder a su *Progreso* (Figura 10), crear sus propias *Páginas* o crear *Grupos de Trabajo* (aunque prefieren crearlos en el foro y enviar resúmenes adjuntos a los mensajes), y reciben *Consejos* de los profesores o administradores del sitio, según corresponda.

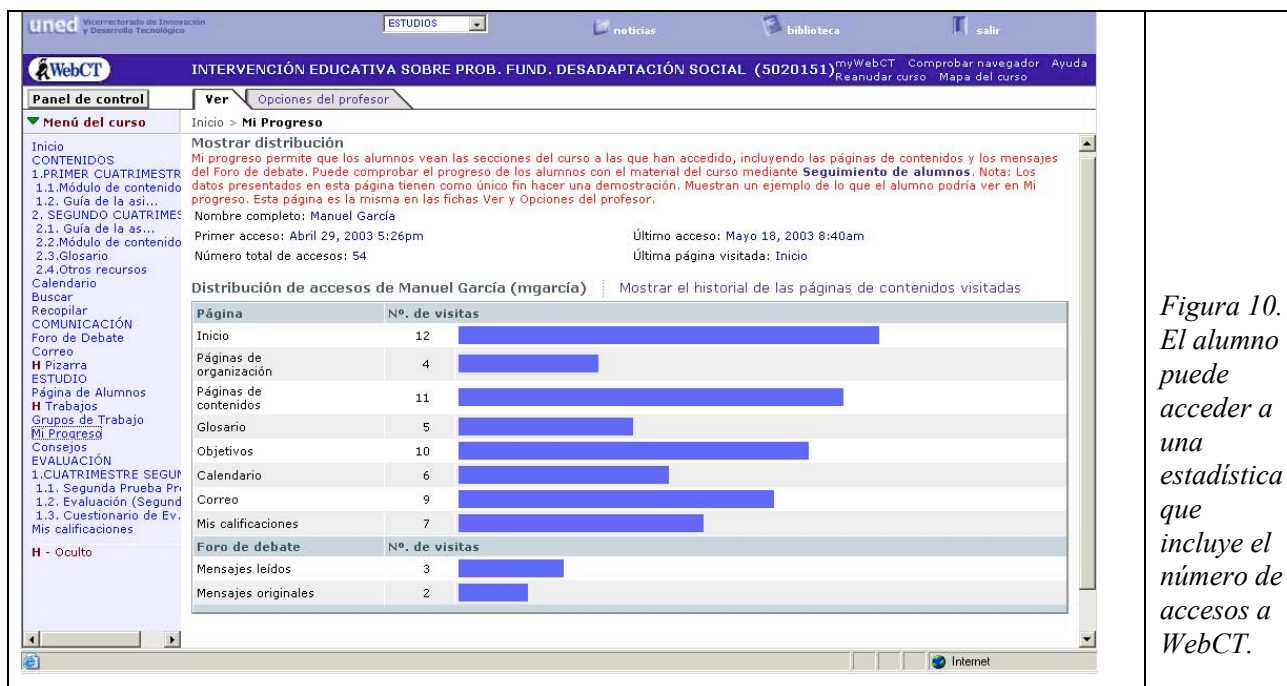


Figura 10.
El alumno puede acceder a una estadística que incluye el número de accesos a WebCT.

4. Evaluación.

En la última sección, *Evaluación* (Figura 11), el alumno puede realizar *Autoevaluaciones* y *Exámenes*. Las preguntas de autoevaluación incluidas en las Unidades permiten comprobar sin

ayuda externa la capacidad de comprensión de los textos de lectura obligatoria y el grado de asimilación de los contenidos teóricos de la asignatura. Ninguno de los ejercicios que el alumno realice tendrá validez para la nota final ya que son meramente preparatorios pues los exámenes en la UNED siguen siendo presenciales. Didácticamente estos ejercicios son muy útiles para que cada alumno evalúe su nivel de adquisición de conocimientos. Finalmente *Mis Calificaciones* informa de la nota obtenida si se han realizado las autoevaluaciones y los exámenes virtuales.

Figura 11. Herramientas de Evaluación.



Conclusión

Una parte importante de los alumnos de la UNED suelen ser adultos que trabajan o que tienen otras obligaciones. Normalmente no pueden dedicar todo el tiempo que quisieran al estudio o si lo hacen es en detrimento de otras actividades, por lo que, lógicamente, esperan un rendimiento del tiempo invertido.

La virtualización de este curso ha permitido que alumnos que no pueden asistir a tutorías presenciales puedan participar activamente en los foros virtuales compartiendo información con sus compañeros de estudios creando grupos de trabajo y resolver sus dudas virtualmente con el profesor de la asignatura.

Muestra del éxito de las nuevas tecnologías incorporadas a asignaturas de la UNED es el hecho de que cada año aumenta notablemente el porcentaje de alumnos que se conectan a esta plataforma.

Bibliografía

- Aggarwal, A. (2000). (Ed.) *Web-based learning and teaching technologies: Opportunities and challenges*. Hershey, PA: Idea Group Publishing.
- Alesso, H. P. & Smith, C. F. (2001). *The Intelligent Wireless Web*. Addison Wesley Professional.
- Anglin, G. J. (1999). *Critical Issues in Instructional Technology* (Instructional Technology Series). Englewood, CO: Teacher Ideas Press.
- Atieh, S. (1998). *How to get a college degree via the Internet: The complete guide to getting your undergraduate or graduate degree from the comfort of your home*. Prima
- Fernández, M., (1997) “*Lifelong Learning a Base to Increase Productivity and Competitiveness. Use of New Information and Communication Technologies*”. CD-ROM, Proceed. of Xth World Productivity Congress. Santiago. Chile.
- García Aretio, L., (1996) *La educación a distancia y la UNED*. Madrid. UNED.
- Marín, R., (1997) “*Teorías aplicadas a la elaboración de textos para enseñanza a distancia*”. *Jornadas Internacionales sobre el material impreso en la enseñanza a distancia*. IUED-UNED.
- Poole, B., (1999) *Tecnología Educativa*. Madrid. McGraw Hill.
- Sanz, F. y Sanz, J.C., (2003) *Internet como fuente de información y documentación sobre la educación y formación de personas adultas*. Valladolid. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Tait, A. & Mills, R. (1999). *The convergence of distance and conventional education: Patterns of flexibility for the individual learner*. London: Routledge.
- Waggoner, M.D. (Ed.). (1992). *Empowering networks: Computer conferencing in education*. Englewood Cliffs, NJ: Educational Technology Publications.

La reproducción total o parcial de este documento está prohibida
sin el consentimiento expreso de/los autor/autores.
CiberEduca.com tiene el derecho de publicar en CD-ROM y
en la WEB de CiberEduca el contenido de esta ponencia.

® CiberEduca.com es una marca registrada.
©™ CiberEduca.com es un nombre comercial registrado