

## SECABA<sup>2</sup>

### Una Aplicación para la Evaluación Subjetiva de Bibliotecas



Dr. Sergio Alonso, UGR

# ¿Que es SECABA<sup>2</sup>?

## Aplicación SECABA<sup>2</sup>

Es una aplicación informática que pretende ayudar en el proceso de evaluación de bibliotecas por parte de los usuarios de la misma (**evaluación subjetiva**)

## Módulos de SECABA<sup>2</sup>

Se divide en 2 módulos fundamentales:

- 1 Módulo de Encuestas
- 2 Módulo de Explotación de Datos

# Módulo de Encuestas (1 de 3)

## Recolección de las Evaluaciones de los Usuarios

### Características Principales del Módulo de Encuestas

- Permite definir encuestas y recolectarlas a través de un interfaz Web
- Permite usar diferentes tipos de cuestiones:
  - de respuesta numérica,
  - campos de texto libre,
  - de selección entre múltiples opciones,
  - tipo ServQUAL, ...
- Genera automáticamente el interfaz Web de la encuesta
- Es adaptable a las peculiaridades de cada biblioteca



# Módulo de Encuestas (2 de 3)

## La Pantalla de la Encuesta

Estudio de Satisfacción de la Biblioteca Central de la Universidad de Monterrey (México) - Rellenar Encuesta - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://127.0.0.1/secaba2/

 **Estudio de Satisfacción de la Biblioteca Central de la Universidad de Monterrey (México)** 

En esta página se puede encontrar una encuesta para evaluar la calidad de la [Biblioteca Central](#) de la [Universidad de Monterrey](#) (México). Por favor, responda las siguientes preguntas y una vez finalizado pulse el botón "Enviar". Muchas gracias por su colaboración.


[Más información sobre como rellenar la encuesta.](#)

**Datos Genéricos**

**DG1: Tipo de Usuario**

**DG2: Programa de Licenciatura**

**DG3: Sexo**

Terminado 

# Módulo de Encuestas (3 de 3)

## La Pantalla de la Encuesta

Estudio de Satisfacción de la Biblioteca Central de la Universidad de Monterrey (México) - Rellenar Encuesta - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://127.0.0.1/secaba2/

**DG3: Sexo**

### Valor Afectivo del Servicio

<b>NOTA:</b>	Las siguientes preguntas se responden con valores comprendidos entre <b>1</b> (la puntuación más baja) y <b>9</b> (la puntuación más alta).
<b>Nivel de servicio mínimo:</b>	Indica cuál es el nivel mínimo esperado por el usuario del servicio de cualquier biblioteca.
<b>Percepción del servicio (Valor observado):</b>	Indica cuál es el nivel de calidad que se percibe de los servicios de la biblioteca de la UDEM.
<b>Nivel de servicio deseado:</b>	Indica cuál es el nivel que desea recibir el usuario de los servicios en cualquier biblioteca.

<b>Af1: El personal le inspira confianza</b>	<b>Af2: El personal le ofrece atención personalizada</b>
Nivel de servicio mínimo: <input type="text" value="6"/>	Nivel de servicio mínimo: <input type="text" value="4"/>
Valor Observado: <input type="text" value="9"/>	Valor Observado: <input type="text" value="7"/>
Nivel de servicio deseado: <input type="text" value="8"/>	Nivel de servicio deseado: <input type="text" value="9"/>

<b>Af3: El personal es siempre amable</b>	<b>Af4: El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas</b>
Nivel de servicio mínimo: <input type="text" value="NS/NC"/>	Nivel de servicio mínimo: <input type="text" value="NS/NC"/>
Valor Observado: <input type="text" value="NS/NC"/>	

Terminado

EE Adblock

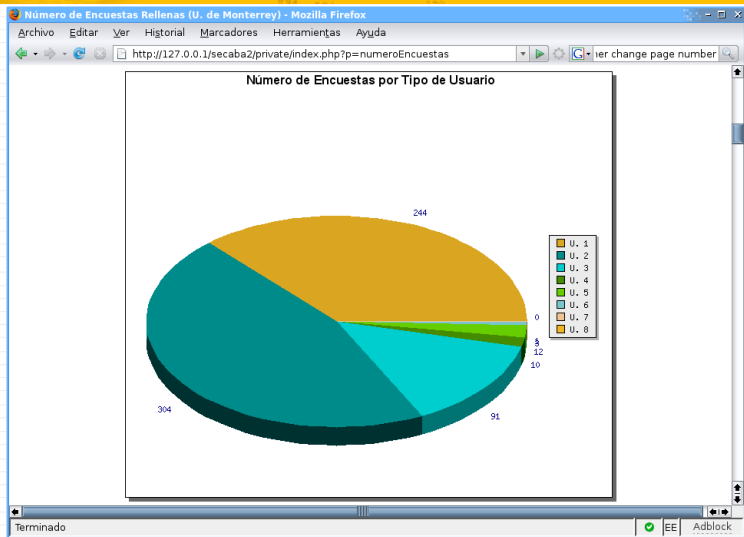
# Módulo de Explotación de Datos (1 de 9)

## Características Principales del Módulo de Explotación de Datos

- Permite tratar de forma automática todos los datos capturados por el módulo de encuestas
- Calcula diversos indicadores estadísticos sobre las encuestas recolectadas
- Permite obtener los valores de adecuación, superioridad y DM-Score en las preguntas de LibQUAL
- Permite hacer diferentes cortes en los datos para obtener información sobre:
  - bibliotecas particulares,
  - tipos de usuarios,
  - titulaciones, ...

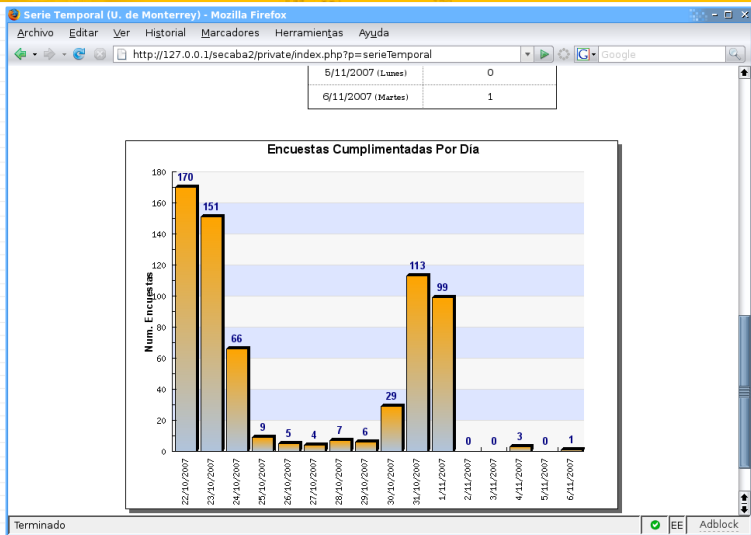
# Módulo de Explotación de Datos (2 de 9)

## Número de Encuestas



# Módulo de Explotación de Datos (3 de 9)

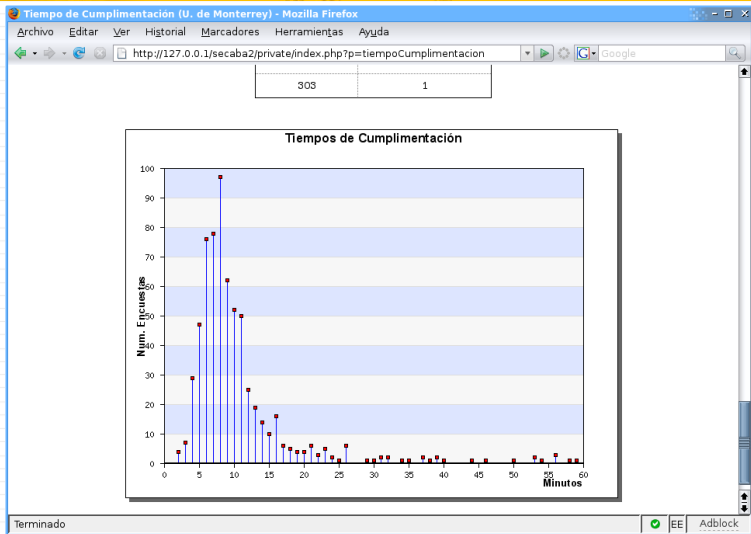
## Serie Temporal de Introducción de Encuestas





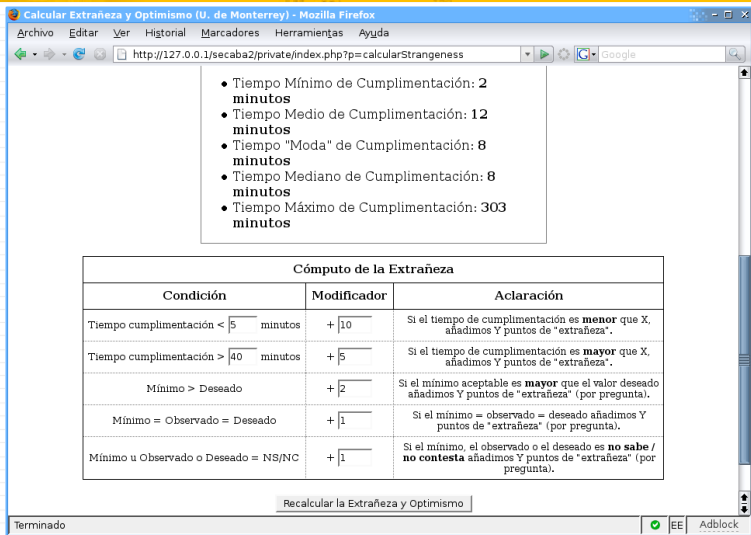
# Módulo de Explotación de Datos (4 de 9)

## Tiempos de Cumplimentación de la Encuesta



# Módulo de Explotación de Datos (5 de 9)

## Indicadores de "Extrañeza" y "Optimismo"



Calculador Extrañeza y Optimismo (U. de Monterrey) - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://127.0.0.1/secaba2/private/index.php?p=calcularStrangeness

- Tiempo Mínimo de Complimentación: **2 minutos**
- Tiempo Medio de Complimentación: **12 minutos**
- Tiempo "Moda" de Complimentación: **8 minutos**
- Tiempo Mediano de Complimentación: **8 minutos**
- Tiempo Máximo de Complimentación: **303 minutos**

Cómputo de la Extrañeza		
Condición	Modificador	Aclaración
Tiempo cumplimentación < <input type="text" value="5"/> minutos	+ <input type="text" value="10"/>	Si el tiempo de cumplimentación es <b>menor</b> que X, añadimos Y puntos de "extrañeza".
Tiempo cumplimentación > <input type="text" value="40"/> minutos	+ <input type="text" value="5"/>	Si el tiempo de cumplimentación es <b>mayor</b> que X, añadimos Y puntos de "extrañeza".
Mínimo > Deseado	+ <input type="text" value="2"/>	Si el mínimo aceptable es <b>mayor</b> que el valor deseado añadimos Y puntos de "extrañeza" (por pregunta).
Mínimo = Observado = Deseado	+ <input type="text" value="1"/>	Si el mínimo = observado = deseado añadimos Y puntos de "extrañeza" (por pregunta).
Mínimo u Observado o Deseado = NS/NC	+ <input type="text" value="1"/>	Si el mínimo, el observado o el deseado es <b>no sabe / no contesta</b> añadimos Y puntos de "extrañeza" (por pregunta).

Recalcular la Extrañeza y Optimismo

Terminado

EE Adblock

# Módulo de Explotación de Datos (6 de 9)

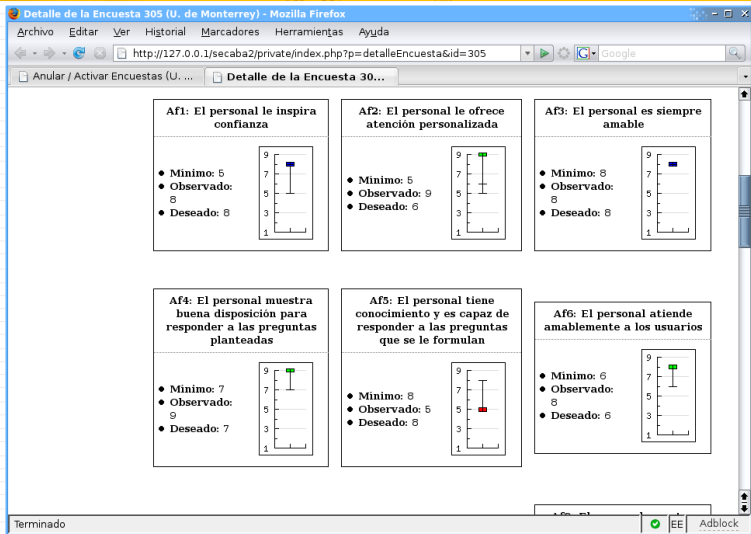
## Anulación de Encuestas con Problemas

Terminado

Id Encuesta	Tipo Usuario	Tiempo	Anulada	Extrañeza	Optimismo	
Λ V	Λ V	Λ V	Λ V	Λ V	Λ V	
3	Alumnos de primero y segundo semestres	8	<input type="checkbox"/>	5	0	Ver Detalle
4	Maestros de tiempo completo de profesional y posgrado	6	<input type="checkbox"/>	9	-5	Ver Detalle
5	Alumnos de tercero a séptimo semestres	9	<input type="checkbox"/>	0	-18	Ver Detalle
6	Alumnos de tercero a séptimo semestres	4	<input type="checkbox"/>	19	-19	Ver Detalle
7	Alumnos de octavo semestre en adelante	12	<input type="checkbox"/>	2	0	Ver Detalle
8	Alumnos de tercero a séptimo semestres	5	<input type="checkbox"/>	5	-7	Ver Detalle
9	Alumnos de octavo semestre en adelante	12	<input type="checkbox"/>	0	-21	Ver Detalle
10	Alumnos de primero y segundo semestres	4	<input type="checkbox"/>	26	0	Ver Detalle
11	Alumnos de tercero a séptimo semestres	7	<input type="checkbox"/>	1	0	Ver Detalle
12	Alumnos de tercero a séptimo semestres	6	<input type="checkbox"/>	0	-26	Ver Detalle
13	Alumnos de octavo semestre en adelante	20	<input type="checkbox"/>	2	-4	Ver Detalle

# Módulo de Explotación de Datos (7 de 9)

## Examen en Detalle de Encuestas



# Módulo de Explotación de Datos (8 de 9)

## Generación de Informes

**Evaluación de Bibliotecas Digitales - Mozilla Firefox**

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://sci2s.ugr.es/secaba-ugr/gestores.php?p=%2027

Anular / Activar Encuestas ( ... ) Detalle de la Encuesta 305 ( ... ) Evaluación de Bibliotecas Di... Evaluación de Biblioteca...

### Restringir la consulta a:

Tipo de Usuario:	Años:	Sexo:	Tipo Encuesta:
Alumno carrera de grado Alumno carrera de posgrado Profesor/Auxiliar docente/Investigador/Becario Personal no docente Personal de la biblioteca	2005	<input checked="" type="checkbox"/> Mujer <input checked="" type="checkbox"/> Hombre	<input checked="" type="checkbox"/> Online <input checked="" type="checkbox"/> Papel

Todos Ninguno

### Bibliotecas:

Universidad Nacional de La Plata: Biblioteca Fac. Trabajo Social	Ninguna
Universidad Nacional de La Plata: Biblioteca Liceo Víctor Mercante	Pablo de Olavide
Universidad Nacional de La Plata: Biblioteca Pública de la UNLP (Plaza Rocha)	Poder Judicial de la Provincia de Sevilla
Universidad Nacional de La Plata: Bibliotecas Fac. Ciencias Agrarias y Forestales	Universidad Nacional de La Plata
Universidad Nacional de La Plata: Bibliotecas Fac. Ciencias Exactas	

Todos Ninguno

### Titulación de Procedencia:

Universidad Nacional de La Plata: Química	Ninguna
Universidad Nacional de La Plata: Sociología	Pablo de Olavide
Universidad Nacional de La Plata: Trabajo social	Poder Judicial de la Provincia de Sevilla
Universidad Nacional de La Plata: Turismo	Universidad Nacional de La Plata
Universidad Nacional de La Plata: Veterinaria	

Todos Ninguno

### Datos en el Informe:

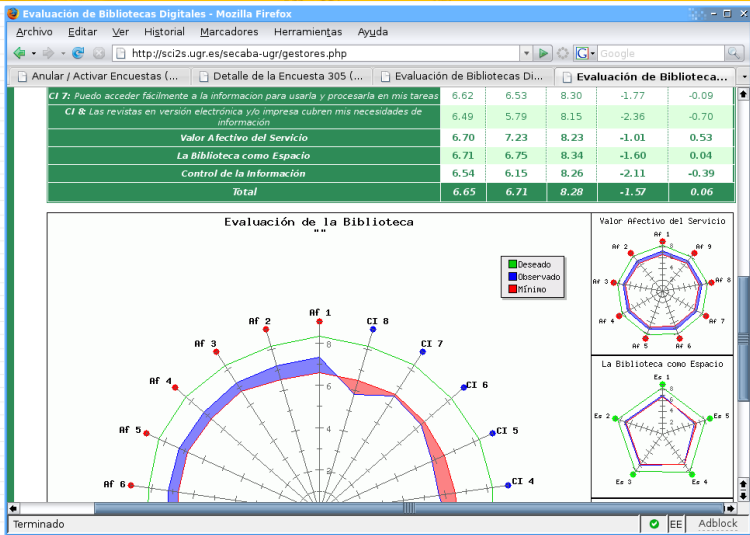
Valor Afectivo del Servicio:

Terminado

EE Adblock

# Módulo de Explotación de Datos (9 de 9)

## Generación de Informes



### Imprescindibles

- Motor de generación de informes más potente
- Exportación de datos
- Añadir “sección pública” en el módulo de explotación

### No tan imprescindibles

- Gráficos mejorados
- Gestión de informes y comparación entre bibliotecas
- Agregaciones ponderadas de las encuestas
- Mejorar el interfaz de entrada de datos
- Integración con los desarrollos de la Biblioteca de la UNLP sobre Evaluación Objetiva de Bibliotecas



Muchas gracias por su atención

Dr. Sergio Alonso

[zerjioi@ugr.es](mailto:zerjioi@ugr.es)