

Formación digital a distancia mediada de adultos escolarizados

Autora:

Oltolina Giordano Maria Teresa

Escuela de Educación Media Nº 24

Modelo uno a uno: perspectivas, análisis y experiencias con jóvenes en la educación media

Resumen

En esta comunicación se describe una experiencia de educación a distancia mediada en un ambiente virtual como soporte no dedicado para la enseñanza de la materia Informática del tercer y último año del plan de estudios del Bachillerato para adultos de la Escuela media Nº 24 de la ciudad de La Plata.

Se da cuenta además de la necesidad educativa que dio origen al diseño, proposición e implementación de esta solución didáctica, las características del grupo destinatario y las prestaciones básicas del e-entorno.

Por último, se dan detalles metodológicos, tales como criterios de selección de las secuencias de aprendizaje, recursos materiales utilizados y sus formatos, actividades electrónicas propuestas, métodos de evaluación, entre otros.

Palabras clave: *Formación digital de alumnos adultos escolarizados, e-actividades, e-entorno, educación a distancia.*

De la necesidad educativa de innovar

El plan de estudios del Bachillerato para Adultos en Ciencias Sociales; para cuyos alumnos fue pensado y aplicado el diseño de instrucción en modalidad a distancia, incluye la materia *Informática* en sus tres años. Sin embargo, obstáculos provenientes de políticas

y gestiones educativas¹; entre otros; la ausencia casi absoluta de recursos físicos y humanos (Cobertura del cargo EMATP²) necesarios para responder a una enseñanza situada, constituyeron por un lado, el motivo de la ideación de una estrategia que permitiese paliar las deficiencias en la alfabetización digital e informacional³ de la actual cohorte de alumnos de la institución escolar mencionada⁴.

Por otro lado eran (y son) los propios estudiantes; que en gran número carecían de experiencias educativas sobre tecnología informática y/o mediatizadas por ella; quienes planteaban la necesidad de adquirir conocimientos conceptuales y procedimentales para integrarse a este universo. Tal situación hizo revisar la mirada particular de la didáctica para con el alumno adulto; la que señala que es necesario proporcionarle lo que *él necesita aprender*, antes que; y según la tradición escolar, una temática prefijada y; en este caso descontextualizada. En este sentido la propuesta que se describirá más adelante, aprovecha lo que Havighurst⁵ denomina "*el momento propicio para enseñar*", cuando el alumno necesita de "*un conocimiento o técnica que lo ayude a resolver algún problema vital y ocupacional.*"

De los destinatarios de la experiencia

Los alumnos de la *Escuela Media nº 24* de la ciudad de La Plata eran en un importante número personas cuya edad oscilaba entre los 20 y los 55 años, generalmente alejados de los estudios formales por largo tiempo.

Sumado a la falta de ejercicio sistemático de ciertas habilidades cognitivas y metacognitivas y el poco tiempo de que disponían para dedicar a las tareas escolares, se evidenciaba, particularmente en los alumnos de mayor edad; una cierta falta de autoestima en lo que atañía su desenvolvimiento en los nuevos escenarios socioculturales.

No obstante, resultaron facilitadoras ciertas características propias del alumno adulto, como lo son la necesidad de autodirección, el interés por la promoción económica, social o laboral, los objetivos claros y concretos y la experiencia de vida acumulada, que lo dota de mecanismos de equilibración y compensación para paliar falencias.

¹ Téngase en cuenta, por ejemplo, que muchas de estas instituciones para adultos, no cuentan siquiera con edificio propio o no están incluidas en programas de mejora educativa.

² Encargado de medios de apoyo técnico - Pedagógico

³ Alfabetización informacional: Saber cuándo y por qué se necesita información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética. <http://www.aab.es/pdfs/baab77/77a4.pdf>.

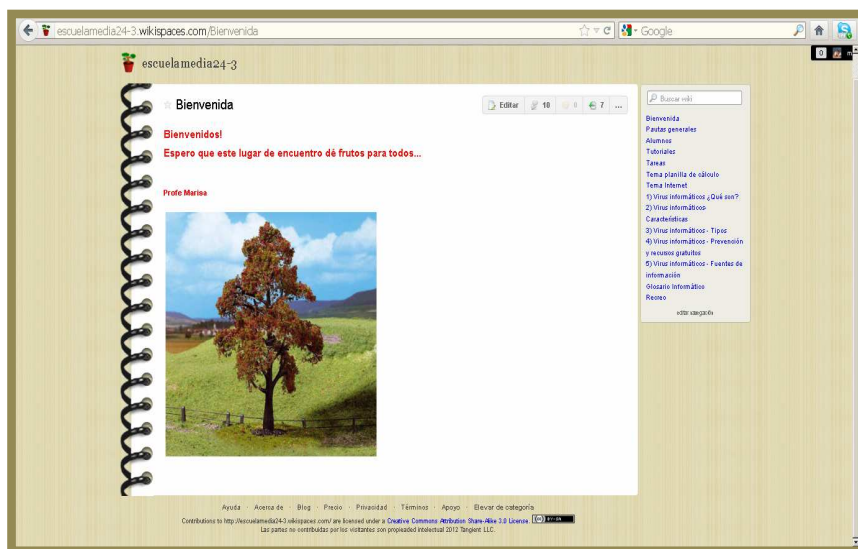
⁴ Cabe aclarar que estos alumnos ya habían cursado la materia con la docente durante los dos años anteriores, con estrategias similares pero no sistematizadas en un e-entorno.

⁵ Cazau Pablo (2003)

En relación al grupo de alumnos adultos más jóvenes con algún manejo; en general; de la computadora y cierta experiencia en el uso de algunos servicios de Internet no exhibían habilidades que les permitieran aprovechar tales recursos en los ámbitos académico y laboral; motivo por el cual se especuló que la aplicación de la misma estrategia didáctica también sería de valor para ellos.

De la estrategia adoptada

La necesidad de encontrar una alternativa a la modalidad educativa presencial prescrita para el nivel, derivó luego de un proceso de exploración y análisis de recursos web que pudieran proporcionar el e-ambiente más acorde a la situación y sus protagonistas⁶, en la implementación; a los efectos de gestionar el proceso de enseñanza – aprendizaje; de un sitio web educativo no dedicado, elegido por su gratuidad, simplicidad de interfaz y herramientas de comunicación asíncronas, principalmente.



<http://escuelamedia24-3.wikispaces.com/Bienvenida>

El propósito general, entonces, se apoyó en la convicción de que era imprescindible dotar a los alumnos de saberes que les permitieran relacionarse con las herramientas en cuestión, con la seguridad y flexibilidad necesarias para adaptarse a los cambios socio-tecnológicos cada vez más crecientes.

Metodología

La concreción de la experiencia se dividió en:

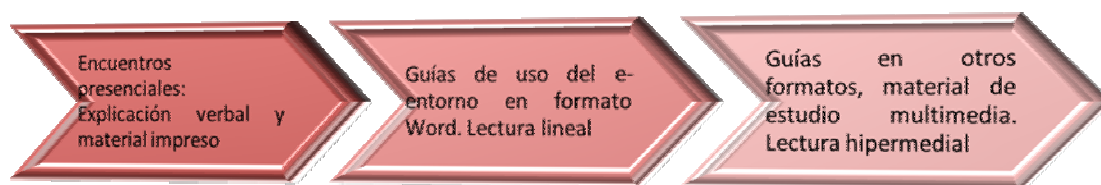
- Primera etapa: Presentación formal de la propuesta a los alumnos en encuentros presenciales, a principio del ciclo lectivo, en los que se les fue explicando y mostrando (Verbalmente y con material impreso) la estructura básica del e-entorno

⁶ Luego de ideada la alternativa, se siguieron los pasos necesarios para la concreción de la misma: Contar con el aval de directivos de la institución y con la confirmación de los alumnos de su acceso a un equipo informático con conexión a Internet.

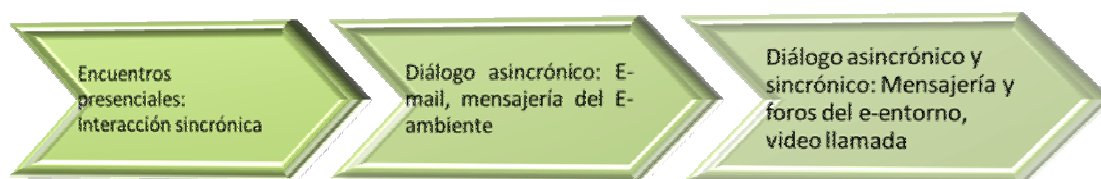
educativo. Esta fase se completó con e-actividades⁷ publicadas en el propio ambiente de trabajo, consistentes en la exploración del mismo por parte de los alumnos, guiados por tutoriales, también publicados en el sitio, para cuyo diseño se tomó en cuenta el nivel cognitivo-educativo promedio del grupo: Distribución del texto en párrafos o lexías breves y concisas, redactados en un lenguaje claro y sencillo y al principio, creados con un software procesador de texto⁸.

- Segunda etapa: Esta comenzó recién cuando se tuvo la certeza que todos los alumnos manejaban con cierto dominio el espacio virtual y comprendían la modalidad de trabajo; que implicaba básicamente ingresar al sitio wiki, acceder al material de estudio, publicar tareas, editar páginas y comunicarse utilizando las herramientas propias de este servicio. Se pudo entonces comenzar con el abordaje del currículo previsto aunque adaptado y flexible a la situación, incorporando además, la utilización de otros recursos web. La progresiva complejización en cuanto a los materiales de estudio y sus formatos y en los tipos de procedimientos a realizar por los estudiantes para cumplir con las tareas propuestas se exhibe en las siguientes ilustraciones:

Evolución del proceso de E/A según los materiales de estudio



Evolución del proceso de E/A según el tipo de comunicación



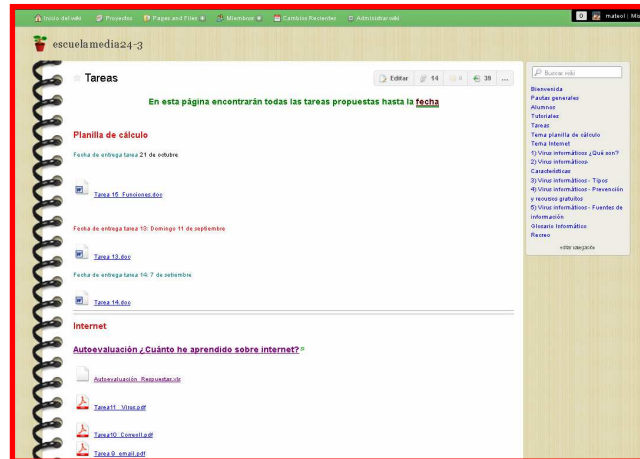
⁷ En este trabajo se considera por e-actividades aquellas tareas realizadas completamente en un e-ambiente, en forma asíncrona, a diferencia de actividades realizadas con medios electrónicos, pero en coincidencia témporo-espacial de alumnos y profesora.

⁸ Se eligió esta aplicación por su familiaridad para los estudiantes.

Evaluación del proceso de E/A

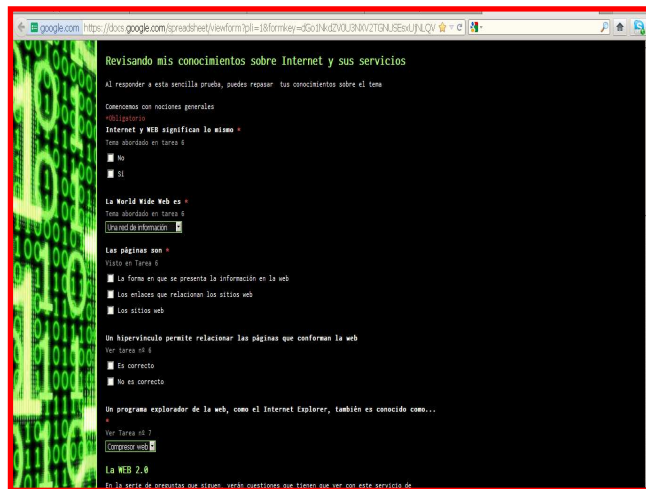
Una vez iniciada la experiencia, que de por sí implicaba un diagnóstico inicial⁹, la evaluación fue realizada de dos maneras:

1. Por observación participante del proceso en situación natural de clase a distancia, examinando la actividad de los alumnos en el entorno, tanto de realización de tareas como de la interacción en las comunicaciones.



2. A través de cuestionarios de autocompletamiento presentados en formularios web, tal como se muestra en el ejemplo, hospedado en:

<http://goo.gl/Lw1Er>



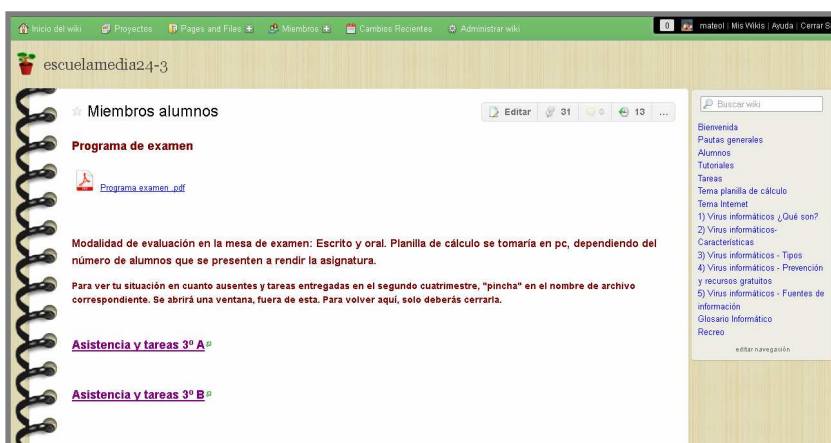
Tratamiento del error

Uno de los reparos que se tomaron en consideración al estructurar las e-actividades, fue el riesgo de fomentar el desarrollo de interacciones mecanicistas de los alumnos con las computadoras, en lugar de operar con ellas en forma reflexiva. De ahí que desde una perspectiva constructivista del error, las equivocaciones u omisiones en el hacer fueran didácticamente tratadas de forma tal que permitieran a los estudiantes su reconstrucción (o construcción), profundizando y enriqueciendo sus conocimientos.

⁹ Por ser el tercer año que alumnos y docente compartían el desarrollo de la materia, se tenía un antecedente claro de las habilidades digitales de los estudiantes.

En este sentido, cada alumno recibía por cada tarea publicada comentarios u observaciones (Estas últimas en caso de ser necesarias) para provocar la revisión del problema, asistiéndolo con la propuesta de otros recursos de estudio, ejemplos y preguntas disparadoras hasta que alcanzase la solución¹⁰.

Las devoluciones eran realizadas a través de diversas herramientas de comunicación, según el proceso descrito en la ilustración [Evolución del proceso de E/A según el tipo de comunicación](#), pero además, los alumnos podían consultar sus notas y algunos comentarios desde el propio ambiente, a través de un hipervínculo a una hoja de cálculo, tal como se observa en las imágenes siguientes:



<http://escuelamedia24-3.wikispaces.com/Miembros+alumnos>

Alumno	Tarea 1	Tarea 2	Tarea 3	Tarea 4	Tarea 5	Tarea 6	Tarea 7	Tarea 8	Tarea 9	Tarea 10	Informe
BENTIVENA JOSE	10	Completar	Revisar	Completar	10	10	Rehacer	10			
CARBALLO STELLA	10	10	10	10	10	10	9	10	10		
CASTANEDA HUGO	10	10	10	7	10						
FREGENAL CLAUDIA	10	10	10	10	10	10	10				
GEYMONAT ROMINA											
GIGENA CAROLINA											
GUTIERREZ NAHUEL											
HOYOS JONATAN											
LAZARTE ROMINA											
MARTORE CINTIA	10	10	10								
MOLICA RUTH	10	Incompleta	10	10							
MOLINARI KLEBER	10	10	10	10	10	10	10	10	10		
PALOMO ROCIO											
ROSSELLO ANTONELLA											
SILVA Victoria	10	10	10	7	10	10					
SIMURRO GISELLA											
TORRES GABRIELA	10	10	10	7							
VENTURA ALEXANDRA	10	10	10	10	10	10	10	10			
FIGUEROA EMILIANO	10	10	10	10	10	10					
BARBERO PAULA	10	10	10	10	10	10	10	10	10		

<http://goo.gl/qGe29>

¹⁰ Una ventaja de la modalidad en este caso fue que se podía pautar reuniones presenciales en caso de ser necesario.

La tutoría virtual

Otro aspecto a considerar fue el de la tutoría virtual, dado que el rol docente tradicional, con la coincidencia temporal y espacial entre él y sus alumnos, debía adaptarse a una forma didáctica que utiliza medios electrónicos cuyo lenguaje “...invoca una forma de configuración de la realidad, un modelo de interactividad con los estudiantes de forma individual o en grupos, un rol del docente y una forma de diálogo”¹¹.

En el esquema de Ryan y otros¹², se clasifican las funciones tutoriales:



Algunas de las estrategias que se siguieron a fin de cumplir de la mejor manera posible con la labor del tutor en línea, fueron, entre otras; reiterar procedimientos, normas, fechas, etc. cuando era necesario, atendiendo a los diferentes estilos cognitivos y metacognitivos de los alumnos; responder rápida y oportunamente a sus planteos, cualquiera fuera la herramienta de comunicación que utilizaran; comunicarles a aquellos que se estaban atrasando en el cumplimiento del cronograma de trabajo la inquietud por esa situación a través de mensajes administrativos o de información de seguimiento; proponerles encuentros personales a fin de conocer el motivo de dichos retrasos e intervenir sugiriéndoles formas y hábitos relativos a la EAD que les serían beneficiosos más allá de la materia en cuestión; generar un clima de confianza y participación, estimulando y

¹¹ Sanz, C y Zangara A.

¹² En Llorente Cejudo M. (2006)

fortaleciendo el trabajo colaborativo, las relaciones e interacciones entre pares y entre ellos y la docente.

Resultados

Pudo constatarse; al menos provisionalmente; que la experiencia resultó positiva en términos generales, observando aspectos tales como:

- El porcentaje de alumnos que no logró acreditar la materia por ausentismo no superó al de años anteriores, en los que se trabajaba con el modelo tradicional de educación presencial.
- El compromiso e interés de los destinatarios, que fue evidente en sus participaciones progresivas y crecientes en las comunicaciones, en el cumplimiento del cronograma de trabajo previsto para cada tarea y en la resolución de algunas encuestas en línea de carácter anónimo.
- La motivación por indagar y aprender más allá de lo propuesto en las guías de trabajo, lo que se interpretó, como una mejora de la autoestima y la autogestión de sus aprendizajes.
- El involucramiento de las familias, amigos y compañeros de trabajo, informado esto por los propios estudiantes al comentar que muchas de las consignas las resolvían con asistencia de esos allegados, lo que se consideró un ejemplo claro de los conceptos de aula extendida y aprendizaje situado, o como lo expresara Gavriel Salomon *“La mediación del aprendizaje y los individuos involucrados son vistos como un sistema integrado y altamente situado en donde la interacción sirve a manera de vehículo del pensamiento socialmente compartido. Por lo tanto los productos de aprendizaje, que son construidos conjuntamente, están distribuidos a través de todo el sistema social, más que estar como posesión de los individuos participantes”*¹³

En suma, los resultados evidenciados fueron lo suficientemente auspiciosos como para motivar a alumnos, directivos y docente a reeditar la experiencia, con las reparaciones o correcciones necesarias y con la debida adaptación que el nuevo grupo de estudiantes pudiera requerir.

¹³ Citado por Sagástegui (2004)

Anexos

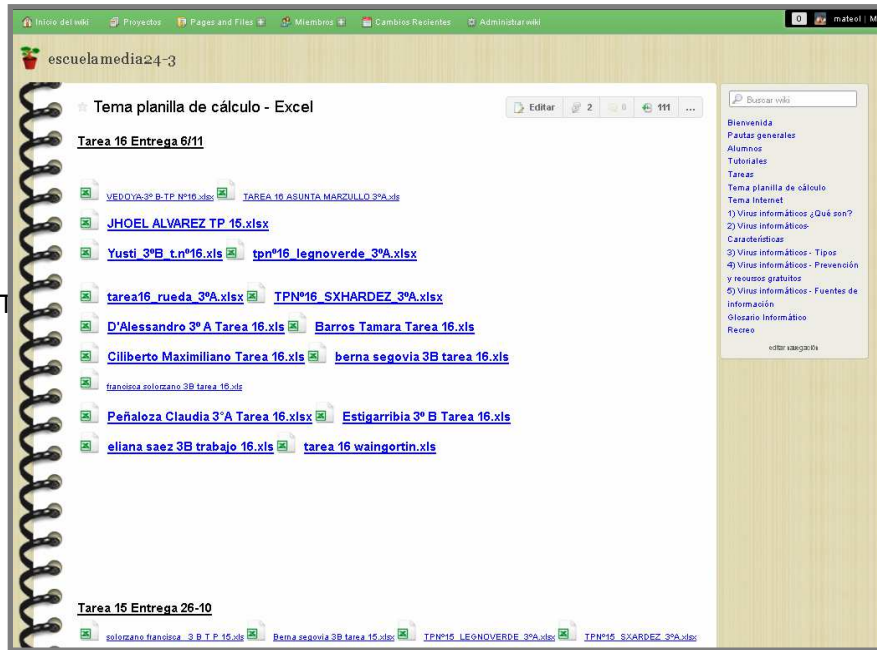


Ilustración 1. Página para publicación de las tareas de los alumnos

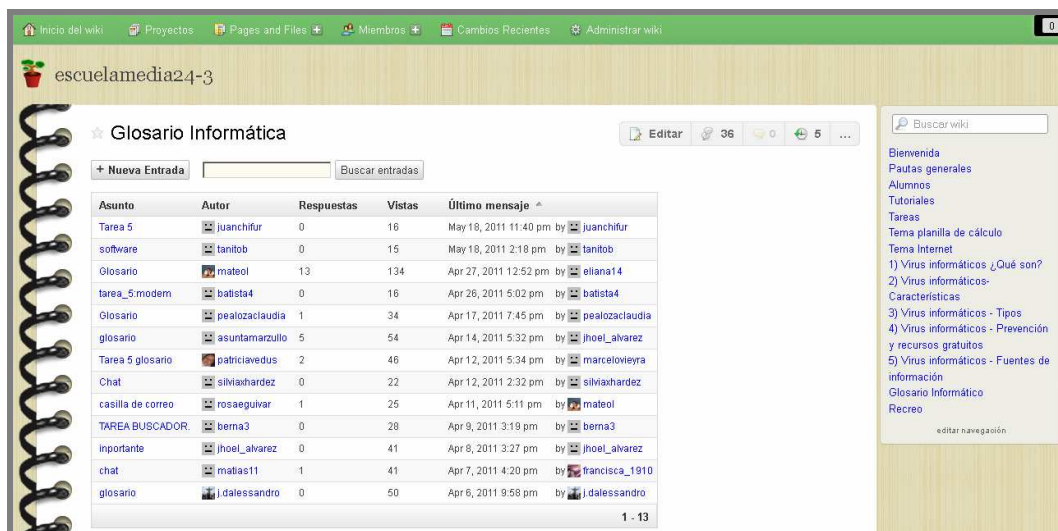


Ilustración 2 Foro Glosario

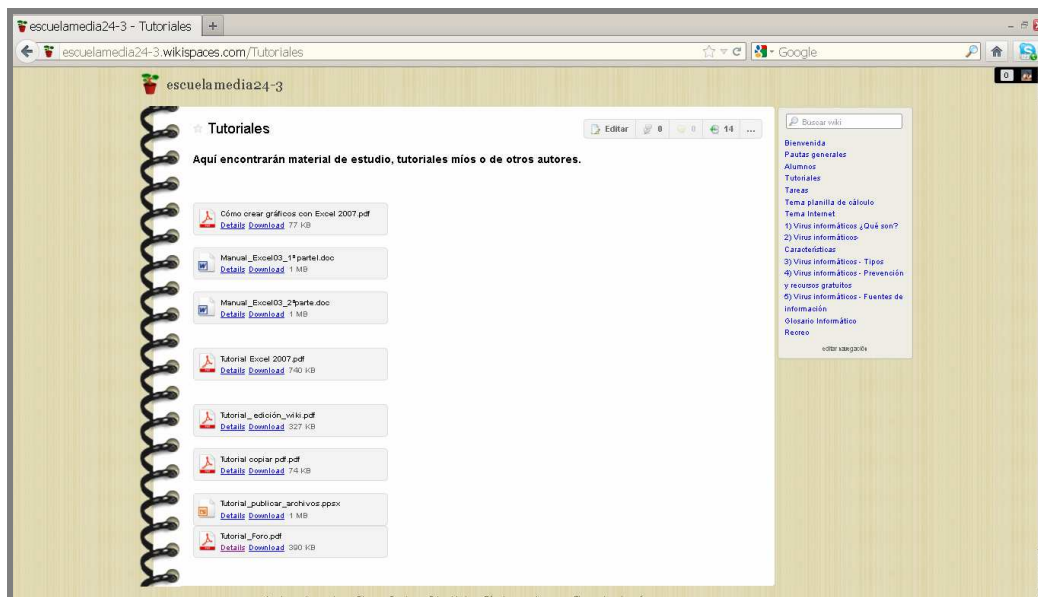


Ilustración 3 Página de tutoriales

¿Cuánto he aprendido sobre Internet y sus servicios? Ayuda

La última modificación la ha realizado mateo5510 hace 179 días

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	
1		Internet y WEB significan lo	La World Wide	Un hipervínculo permite relacionar las páginas que conforman la	Un programa explorador de la web, como el Internet Explorer, también es conocido	En la WEB 2.0, los usuarios	Se usuario prosumidor significa que puede producir contenidos que circulan en la	Menciona un ejemplo de cómo puedes tú producir contenidos que circulan en la	Entonces, en la WEB 2.0 rema la inteligencia colectiva, que	Siempre debemos rellenar el campo ASUNTO porque permite que el destinatario tenga un anticipo de lo que contiene el	Utilizar el campo CCO para elegir los destinatarios del mensaje es muy importante	El correo SPAM nos llega porque la mayoría de las personas no toma medidas para proteger la privacidad de sus direcciones de sus	Hoax, el correo en cadena, nos perjudica a	Si queremos reenviar un mensaje en cadena porque nos parece	Usamos el botón CCO y además borramos las direcciones que haya antes de reenviar	
2	19/08/2011 12:09:47	No	Una red de información	La forma en que se presenta la información en la web	Es correcto	Buscador web	consumidor y productor	Verdadero	editando un artículo de wikipedia	la suma de los aportes de todos los prosumidores	Verdadero	Evita la difusión de las direcciones de mails, previniendo SPAM y HAQXEs	Es verdad	En su mayoría portan falsa información	Usamos el botón CCO y además borramos las direcciones que haya antes de reenviar	
3	20/09/2011 18:24:26	Si	La red de redes	La forma en que se presenta la información en la web. Los sitios web	Es correcto	Navegador web	consumidor y productor	Falso	cargar un video a youtube	la aportación de infirma que pueden poner los consumidores	Verdadero	no ven a quienes mandas los mails	Es verdad	Satura los servidores de correo	Usamos el botón CCO y además borramos las direcciones que haya antes de reenviar	
4	20/08/2011 18:24:37	No	Una red de información	La forma en que se presenta la información en la web	Es correcto	Navegador web	consumidor y productor	Verdadero	publicando en una wiki	que está confirmada por material subido por todos los ribernautas	Verdadero	no envía copia a los destinatarios	Es verdad	Todas las opciones anteriores	Usamos el botón CCO y además borramos las direcciones que haya antes de reenviar	
5	21/08/2011 9:26:44	No	Una red de información	Los enlaces que relacionan los sitios web	Es correcto	Navegador web	consumidor y productor	Verdadero	Borrar y corregir	va progresando	Verdadero	En la eco los destinatarios no aparecen en la lista	Es verdad	En su mayoría portan falsa información	Usamos el botón CCO y además borramos las direcciones que haya antes de reenviar	
6	21/08/2011 9:46:05	No	La red de redes	La forma en que se presenta la información en la web	Es correcto	Navegador web	consumidor y productor	Verdadero	creando un blog	capacidad del grupo para resolver problemas que cada individuo del colectivo	Verdadero	Evitamos el SPAM	Es verdad	Todas las opciones anteriores	Usamos el botón CCO y además borramos las direcciones que haya antes de reenviar	
7	21/08/2011 17:38:00	No	Una red de información	Los enlaces que relacionan los sitios web	Es correcto	Navegador web	consumidor y productor	Falso, Verdadero	un blog	que puede ser una colectividad	Verdadero	para poder mandar msj a distintos usuarios	Es verdad	Todas las opciones anteriores	Usamos el botón CCO y además borramos las direcciones que haya antes de reenviar	
8	21/08/2011 20:22:23	No	Una red de información	Los sitios web	Es correcto	Navegador web	consumidor y productor	Falso	un foro	mas y mejor tecnología	Verdadero	si no, no lo envías a nadie	Es verdad	Satura los servidores de correo	Usamos el botón CCO y además	

Ilustración 4 Cuestionario en línea

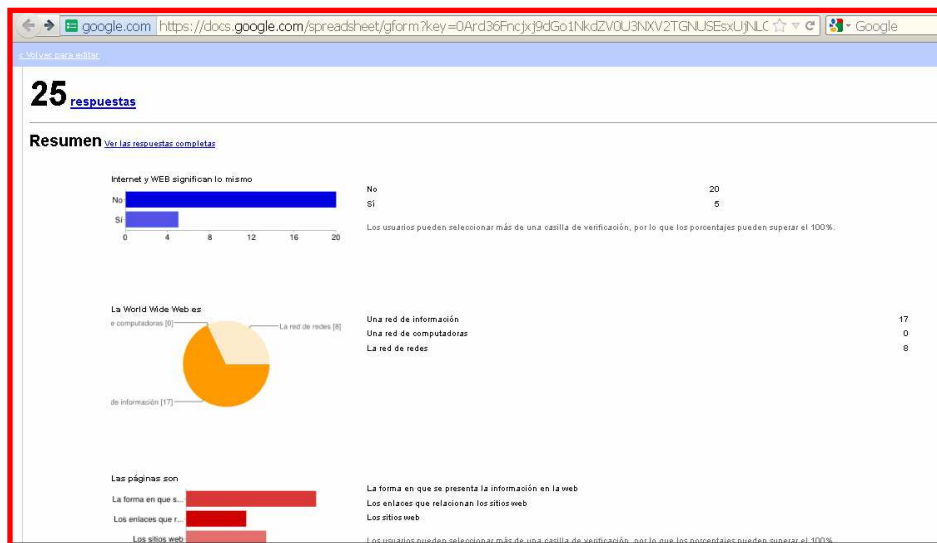


Ilustración 5 Vista respuestas cuestionarios: Insumo utilizado además para introducir el tema Planilla de cálculo

Bibliografía

- Abell, Angela, Armostron Chris, Boden Debbie y otros. Alfabetización en información: La definición de CILIP (UK). [En línea]. En Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, nº 77, Diciembre 2004, pp. 79-84. Disponible en Consulta 10-12-2010
- Burbules N y Callister T. 2006. Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información. Cap. 3. Hipertexto: El conocimiento en la encrucijada. Granica. Buenos Aires.
- Cabero, J y Graván P. (Coord). 2006. E-actividades. Un referente básico para la formación en Internet. Mad S.L. Sevilla.
- Cazau Pablo. Andragogía. Consulta: 06-06-2010 en http://www.ciberdocencia.gob.pe/index.php?id=112&a=articulo_completo.
- Chercasky S. Del error se aprende. La didáctica del error en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Jornada de Capacitación y Perfeccionamiento Pedagógico-didáctico. Fundación TERRAS para la Investigación, la Innovación y la Articulación Educativa. Consulta 15-09-2010 en: <http://www.terras.edu.ar/jornadas/32/recursos/32Didactica-del-Error-RECURSOS-Pedagogia-del-exito-Vs-Didactica-del-Error.pdf>
- Coll, C y Monereo C. (Comp). 2008. Psicología de la educación virtual. Ediciones Morata. Madrid

- Díaz Barriga, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 5 (2). Consulta: 06-09-2010 en <http://redie.ens.uabc.mx/vol5no2/contenido-arceo.html>
<http://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/nuevo/files/No7/TEYET7-art03.pdf>. Consulta: 03-01-2012
- Llorente Cejudo, M. (2006). El tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Núm. 20. Consulta 15-05-2012 en <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/llorente.pdf>
- Sagástegui D. (2004). Una apuesta por la cultura: el aprendizaje situado. Revista Electrónica Sinéctica. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. México. Consulta 19-01-2012 en http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/html/998/99815918005/99815918005_1.html
- Sanz, C. y Zangara, A. El desarrollo de los foros en el marco de las e-actividades en una propuesta de educación mediada. Consulta: 02-01-2012 en
- Tedesco, J. (2000). La educación a distancia y las nuevas tecnologías de la información. IV Jornadas de educación a distancia Mercosur/Sul 2000. Consulta: 03-09-2010 en <http://www.salvador.edu.ar/vrid/publicaciones/revista/tedesco.htm>.

Recursos web utilizados para la experiencia

- <http://www.wikispaces.com/>
- <https://drive.google.com/start?continue=https://drive.google.com/?pli%3D1%26authuser%3D0%23#home>
- <http://www.aulaclie.es/index.htm>
- Repositorios web de presentaciones, videos, fotografías