

El aporte de las TIC en una propuesta interuniversitaria

Apellido y nombre de los/as autores/as. Mallo Adriana y Bertazzi Graciela

Institución: Facultad de Ingeniería y Ciencias Económico-Sociales de la Universidad Nacional de San Luis.

Dirección/es de correo/s electrónico/s.

adriana.mallo@gmail.com , bertagra@gmail.com

Eje temático: Innovaciones Tecnológicas Relacionadas con la Educación.

Tipo de comunicación: Relato de experiencia

Palabras claves: TIC – interinstitucionalización - virtualidad

Resumen

Dos docentes, integrantes del proyecto de investigación: “Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en Educación Superior”, de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Económico-Sociales de la Universidad Nacional de San Luis, planificaron el diseño y dictado de un CURSO INTERUNIVERSITARIO VIRTUAL DE INGLES general. Para trabajar en forma conjunta, se sumaron a esta propuesta, docentes de otras universidades argentinas, interesados en el intercambio y la generación de programas interinstitucionales.

Esta presentación tiene como objetivo compartir esta experiencia que se está llevando a cabo en la actualidad y que fue posible gracias a las posibilidades que ofrecen las TIC de trabajar desde distintos lugares, optimizando recursos humanos de distintas instituciones y beneficiándose del trabajo en red en pos de un mismo proyecto educativo.

El desarrollo de este programa ha requerido completar diferentes etapas: a) buscar interesados en participar y organizar todos los aspectos del curso, b) organizar reuniones virtuales y presenciales para concretar el trabajo, c) establecer plazos y formas de trabajo y la última etapa se concretará el año entrante con el dictado del curso y con el posterior análisis de sus resultados, en pos de generar innovaciones y mejoras y la organización de otras actividades con esta modalidad con el mismo grupo de docentes y, si hay más interesados en sumarse, se ampliará la red.

Introducción

Las autoras de este trabajo son docentes del Área de Idioma de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Económico-Sociales (FICES) de la Universidad Nacional de San Luis (UNSL) y trabajan, desde hace unos años, en proyectos que investigan la educación a distancia y las TIC. El presente proyecto se denomina: “Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación Superior”.

En vista de su experiencia y del análisis de las demandas de la universidad y del medio, las docentes se propusieron organizar y dictar un curso virtual de inglés general, cuyo objetivo es capacitar a los alumnos en las 4 macro-habilidades: escucha, lectura, escritura y habla, a nivel básico. Sus destinatarios son alumnos universitarios y profesionales de las carreras de ingeniería.

Los alumnos de las universidades argentinas deben acreditar conocimientos de lecto-comprensión en idioma inglés; pero son pocas las instituciones que ofrecen, como parte de la malla curricular de las ingenierías, comunicación oral y escrita en idioma extranjero, a pesar de ser ésta una necesidad para el profesional en la actualidad. Los egresados de las instituciones universitarias que no reciben esta capacitación deben procurarla por su cuenta o ven limitadas sus posibilidades laborales, por carecer de ella. Por ello, se pensó que es necesario generar una instancia extra-curricular para que estos alumnos desarrollen las cuatro macro-habilidades en idioma inglés. Este curso también permitirá capacitar a profesionales de las ingenierías que necesitan ese conocimiento, ya sea docentes de las universidades o profesionales del medio que no tienen relación con la institución.

¿Por qué interinstitucional?

Desde las 1^o Jornadas de Enseñanza de Inglés en las Carreras de Ingeniería, organizadas por docentes de la FICES en el año 2005, los docentes de inglés plantean la necesidad de trabajar juntos, en red, optimizando los recursos humanos de las distintas universidades, para beneficiarse de las ventajas del trabajo colaborativo, que resuelve debilidades y multiplica fortalezas. También, en esos encuentros, los docentes plantean la necesidad de aunar esfuerzos y

trabajar todos juntos para evitar la generación de propuestas similares por parte de las diferentes instituciones.

En vista de estas inquietudes y de la imposibilidad de incorporar, a las actividades laborales diarias, la organización y el dictado de un curso adicional, se pensó en la posibilidad de que este programa estuviera diseñado y dictado por docentes de diferentes universidades, aumentando no sólo el número de docentes abocados a trabajar en una misma propuesta educativa, sino también sumando conocimientos y capacidades.

Por otro lado, las universidades argentinas comparten, hoy, el concepto de la inserción en el medio en el que se encuentran y su convivencia fraternal con ese contexto. Esta apertura hacia el medio y las demás instituciones genera nuevos modos de gestión y de acercamiento al conocimiento; al mismo tiempo que provoca cambios y aperturas a nuevas oportunidades. Estas instituciones propician el intercambio de experiencias y el trabajo colaborativo como forma de apropiación del conocimiento y generación de nuevos espacios de comunicación. Sus políticas institucionales están orientadas hacia esos objetivos, respondiendo a los criterios establecidos por el Ministerio de Educación y la Secretaría de Políticas Universitarias, quienes citan, en las bases de algunas de las convocatorias a sus programas, la declaración final de la Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe (CRES), celebrada en junio de 2008 en Cartagena de Indias (Colombia), bajo los auspicios de IESALC-UNESCO: “Es mediante la constitución de redes que las instituciones de educación superior de la región pueden unir y compartir el potencial científico y cultural que poseen para el análisis y propuestas de solución a problemas estratégicos”.

Por todo esto, se decidió que este proyecto de diseño, elaboración y dictado de un curso de comunicación oral y escrita de inglés se trabajara en forma interuniversitaria, propiciando el trabajo colaborativo y conjunto.

¿Por qué virtual?

Se pensó en una propuesta virtual debido a que la carga horaria de los alumnos de las carreras de ingeniería, en su mayoría estudiantes trabajadores, hace imposible sumar más horas a la malla curricular para ofrecer lengua extranjera. Asimismo, los profesionales deben atender sus demandas laborales y cuentan

con escaso tiempo para capacitación y traslado a centros de estudio. La educación virtual permite llegar a lugares remotos y que cada participante realice el aprendizaje adecuando sus tiempos a sus ocupaciones profesionales, laborales y personales. (Litwin, 2000) Esto se puede ver claramente en cualquier oferta pedagógica virtual asincrónica, en la que la mayoría de las actividades son realizadas los fines de semana y tarde en la noche; lo que significa fuera del horario de trabajo/estudio del participante.

Por otro lado, otra razón por la cual se eligió la virtualidad como modalidad de dictado del curso fue brindar a los participantes capacitación en el uso de las TIC. De acuerdo con Anderson & Garrison (1998) “la incorporación de las TIC en educación en la universidad permite formar al futuro profesional en competencias adecuadas a las demandas y necesidades de la sociedad actual”. La alfabetización digital y la familiarización con las nuevas tecnologías son un requisito indispensable para integrarse al mundo laboral y contribuir al desarrollo social y económico de la región y el país.

Entonces, con esta propuesta el participante no sólo adquiere habilidades comunicacionales en lengua extranjera sino también en el uso de herramientas tecnológicas que son, en la actualidad, parte de la vida cotidiana en el ámbito personal y laboral. Tanto el dominio del inglés como lengua extranjera como el manejo de las TIC son dos pilares esenciales para desempeñarse exitosamente en el ámbito profesional.

Las TIC en la organización de la propuesta

Las TIC han modificado muchos aspectos de la vida cotidiana, la cultura y la educación, brindando a sus usuarios y a las organizaciones infinitas posibilidades de crecimiento y transformación. En relación a la educación, abren nuevas puertas y oportunidades de trabajo colaborativo (Rodríguez Barreiro, L.M., Escudero, T., Fernández, R. y Sabirón, F. 2000) con instituciones y profesionales que se encuentran en otras latitudes y permiten intercambiar experiencias y generar proyectos académicos y de investigación interinstitucionales e internacionales. (Scagnoli, 2005)

Todo esto se tuvo en cuenta al planificar este proyecto, ya que el curso se ha organizado y se está trabajando en red gracias al aporte de las TIC. Se han llevado a cabo sólo dos reuniones presenciales, todo lo demás se ha

desarrollado en forma virtual: desde la convocatoria para formar parte de este curso hasta el diseño instruccional del mismo, utilizando herramientas tales como correo electrónico, sistemas de mensajería, plataformas educativas y foros, entre otros.

Es, por medio de la virtualidad, que se puede emprender, en la actualidad, este tipo de trabajos colaborativos, cooperativos y en red. Gracias a las herramientas de las TIC se puede trabajar a distancia y los profesionales tienen la posibilidad de beneficiarse mutuamente del trabajo en conjunto: algunos se enriquecen con los intercambios con docentes con más experticia en el tema y otros siendo guías y formadores de docentes con menos experiencia. El aprendizaje es permanente y mutuo; cada uno aporta sus conocimientos y obtiene beneficios de este tipo de proyectos. Autores como Burbules y Callister (2001) expresan:

"las nuevas tecnologías no sólo constituyen un conjunto de herramientas, sino un entorno -un espacio, un ciberespacio- en el cual se producen las interacciones humanas (...) Se lo describe como un entorno cooperativo donde los investigadores y creadores comparten ideas (...) un territorio potencial de colaboración, un lugar en el que pueden desarrollarse actividades de enseñanza y aprendizaje..." (p. 18-19)

Etapas de trabajo

Este proyecto consta de 4 etapas:

a) Organizar todos los aspectos del curso y buscar interesados en participar, esto se desarrolló en el lapso de cinco meses. Por un lado, se contactó a docentes de inglés de universidades nacionales para explicar la propuesta e invitarlos a sumarse a la misma. Fueron muchas las comunicaciones y luego de un tiempo considerable se logró elaborar el listado definitivo de docentes participantes del curso, con sus avales institucionales. Al principio, la respuesta a la convocatoria fue bastante masiva, pero luego algunos docentes se retiraron por cuestiones laborales o personales que impidieron su participación, particularmente cuando se establecieron sus roles y responsabilidades. A saber:

- crear y seleccionar los materiales para su unidad, tanto la forma de presentación del tema como su práctica y evaluación; cada grupo de docentes de una universidad es responsable de una unidad del programa.

- subir los materiales a la plataforma.
- hacer el seguimiento del estudiante, corregir las actividades y dar feedback cuando sea necesario, durante el desarrollo de su unidad.
- entregar calificaciones e informe al término de su unidad.

Mientras los docentes confirmaban su participación, se organizó todo el diseño instruccional del curso y los pasos a seguir para conseguir convenios, protocolizaciones, certificaciones y demás detalles. Se decidió, además, designar una asesora externa, docente de la Universidad de Illinois en Urbana-Champaign, Estados Unidos, que es también asesora externa del proyecto de investigación que enmarca todo el trabajo. También se designó a dos ayudantes técnicos para colaborar con docentes y alumnos del curso.

Se decidió la plataforma a utilizar. El curso está alojado en la Plataforma Moodle y se realizan muchas actividades en SpokenSkills; se eligieron estas plataformas por las aplicaciones que ofrecen. Moodle porque permite el seguimiento y monitoreo de los alumnos, por su diseño, porque permite hacer un link a SpokenSkills. Y la segunda porque permite tanto al docente como al alumno escuchar y grabar fácilmente oraciones para practicar comunicación oral y pronunciación, brindar feedback oral al alumno y también evaluar su pronunciación. El sonido de sus grabaciones es muy bueno. Además ambas plataformas son muy amigables y fáciles de usar.

b) Se organizaron reuniones virtuales y presenciales para interiorizar a todos los docentes sobre los detalles del curso: destinatarios, cupos, contenidos mínimos, diseño instruccional, plataforma, etc. y consensuar, entre todos, algunos de sus aspectos. En algunos casos, ante opiniones encontradas e irreconciliables se optó por la votación para tomar decisiones democráticas; en otros casos hubo situaciones más complicadas para llegar a acuerdos. Pero todo se resolvió de manera favorable, de modo que se pudo seguir adelante con el proyecto.

c) En este momento, el proyecto se encuentra en su tercera etapa: elaborar los materiales digitales. Cada grupo está diseñando los materiales correspondientes a su unidad. Además, se siguen discutiendo algunos aspectos del curso en un foro en Moodle, destinado a la interacción de los docentes, en documentos en google.doc y se están realizando en forma permanente, sesiones de Chat sobre algunas cuestiones puntuales, utilizando distintos servicios de mensajería instantánea tales como Skype y Google Talk.

La interacción en el foro es permanente y dinámica. Se siguen acordando acciones a seguir y se suman, día a día, nuevas inquietudes. Todos participan y sugieren nuevas formas de comunicación. Hay motivación y entusiasmo por el proyecto. Las TIC permiten a los miembros de esta red estar interconectados como si estuvieran trabajando juntos en un mismo espacio físico y permiten la resolución de problemas y/o dudas de forma casi inmediata.

Por otro lado, aún se están realizando actividades relacionadas con las cuestiones administrativas.

Para esta etapa se ha establecido un cronograma bien detallado para facilitar la organización y el desarrollo del proyecto. Esto permitirá que las organizadoras, que son las responsables de editar todo el material, cuenten con el tiempo necesario para asegurarse de que los contenidos de las unidades sean apropiados, que haya coordinación y una buena secuenciación de temas y que las unidades sean homogéneas en cuanto a la cantidad de actividades planteadas, es decir, que todo responda al diseño instruccional acordado.

Para finalizar, el año próximo se concretará la última etapa de este proyecto, el dictado del curso. Se planea, luego del mismo, realizar un análisis de sus resultados para mejorar la propuesta y organizar otros programas con la participación de los mismos docentes, o docentes que deseen sumarse a la red.

Conclusión

Esta experiencia, que se está llevando a cabo entre docentes de inglés de diferentes universidades argentinas, ha sido posible por las potencialidades que ofrecen las TIC.

La respuesta a la convocatoria de formar parte de este proyecto, enviada por correo electrónico por dos docentes de inglés de una facultad de ingeniería de una universidad argentina, ha sido exitosa. Y el número de docentes que están participando del proyecto es importante. Cabe destacar que estos docentes suman esta tarea a las de todos los días y se involucran en este proyecto sólo por su afán de innovar, motivar al estudiante con propuestas interesantes y compartir esta experiencia con docentes de otras instituciones. Son docentes que no se intimidan frente a los desafíos de nuevas tareas, del trabajo en equipo y de los proyectos colaborativos.

Hasta ahora se puede decir que el proyecto ha permitido a sus participantes la incursión en nuevos caminos, les ha facilitado el aprendizaje de nuevas actividades y les ha brindado la posibilidad de conocer otros docentes, de otras instituciones educativas, con otras formas de trabajo pero con sus mismos intereses e inquietudes. Trabajar en conjunto para elaborar un nuevo programa educativo ha favorecido el intercambio de ideas y opiniones y ha permitido generar una propuesta con aportes y características de todos los participantes y las instituciones que representan.

En un futuro, cuando el proyecto se vea plasmado en la plataforma educativa y se comience con el dictado del curso, se tendrá no sólo la gratificación de ser parte de una propuesta que satisfaga las necesidades de alumnos y profesionales de carreras de ingeniería, que necesitan utilizar el idioma inglés en situaciones de la vida real, sino también de haber concluido el proyecto.

Sin embargo, independientemente de los resultados del curso y de la cantidad de estudiantes que lo realicen, el trabajo, en sí, ha sido provechoso. Ya se han intercambiado experiencias, se han discutido aspectos del curso en los que había diferentes criterios y se ha llegado a acuerdos, dejando de lado cuestiones personales, y se ha disfrutado de todas las etapas hasta ahora desarrolladas; en conclusión, se ha trabajado en equipo.

Nada de eso hubiera sido posible sin la utilización de las TIC, que han sido y son las herramientas de comunicación e interacción en el transcurso de todo el proyecto. Docentes separados por kilómetros de distancia, viviendo y trabajando en diferentes ciudades del país, con múltiples obligaciones laborales y personales logran trabajar en un proyecto común gracias a las TIC.

Las docentes autoras de este trabajo han realizado proyectos virtuales similares anteriormente y siempre las experiencias han sido provechosas y de un gran aprendizaje y, por ello, aunque implican mucho trabajo, insisten con propuestas de este tipo, porque el beneficio y las ventajas superan ampliamente a los problemas y dificultades.

Referencias Bibliográficas

- Anderson, T., & Garrison, D. R. (1998). Distance education for the research university, *Newsletter of the Alberta Distance Education and Training Association*, 8(2), 12-13.
- Burbules N. y Callister T, (2001) *Educación: Riesgos y Promesas de las Nuevas Tecnologías de la Información*. Granica: España, p. 18-19.
- Litwin. E. (2000) de las Tradiciones a la Virtualidad. En E. Litwin (Ed). *La educación a Distancia: tema para el debate en una nueva agenda educativa*. Amorrortu Editores. Buenos Aires.
- Rodríguez Barreiro, L.M, Escudero, T., Fernández, R. y Sabirón, F. (2000). La investigación sobre el aprendizaje colaborativo: enfoques, métodos y resultados. *Anuario de Pedagogía*, 2, p 305-338.
- Scagnoli, N. (2005) Impact of online education on traditional campus-based education. *International Journal of Instructional Technology & Distance Learning*, 2(10), p.63-68.
- Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe -CRES, (2008). Cartagena de Indias, Colombia. Extraído el 15 Setiembre 2011.
- http://www.iesalc.unesco.org.ve/docs/wrt/declaracioncres_espanol.pdf