

Enseñanza mediada por las tecnologías en las carreras de postgrado a distancia en la Universidad Nacional de Rosario

Autores: Susana Copertari, Natalia Sgreccia, Yanina Fantasía, María Laura Segura, Silvia Morelli, Ana María Trottni, Juan Emilio Contesti.

Abstract

Este trabajo forma parte del Proyecto de Investigación: “Política(s) académica(s) sobre carreras de postgrado y formación docente en Educación a Distancia (EaD) en la Universidad Nacional de Rosario (UNR)”, radicado en la Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la UNR (POL148, 2010-2013). Su objetivo general es “analizar crítica y reflexivamente la(s) política(s) académica(s) de la UNR en materia de EaD, en carreras de Postgrado, y sus implicancias en la formación docente al interior de cada Unidad académica”.

En este primer año y medio de implementación del proyecto se han entrevistado nueve personas, provenientes de cinco instituciones dependientes de la UNR: Campus Virtual, Facultades de: Humanidades y Artes, Derecho, Ciencias Económicas y Estadística, Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura.

Se empleó un protocolo de veinte preguntas, compartiéndose aquí los resultados relativos a dos de ellas: *¿En qué sentido usted le pondría el adjetivo de innovadoras a las prácticas que apuestan a esta modalidad?* y *¿Qué lugar ocupan las TIC en la experiencia?*

Se procesó la información en forma integrada desde un plano empírico-inductivo a partir de las respuestas de los entrevistados. Se procedió a la detección de indicadores y elaboración de modalidades para analizar las relaciones: innovación-EaD y funcionalidad-TIC.

Palabras clave: Políticas y gestión académicas - Postgrados universitarios - Formación docente continua - Educación a Distancia - TIC - innovación.

Objetivos de la comunicación:

Con la presentación de este trabajo se expondrán algunos resultados relativos al nivel de desarrollo de la Educación a Distancia en los postgrados de la UNR y la articulación con el Campus Virtual de la UNR.

Dichos resultados se extrajeron de las respuestas de los informantes-clave, en relación a dos de las preguntas utilizadas en las entrevistas: *¿En qué sentido usted le pondría el adjetivo de innovadoras a las prácticas que apuestan a esta modalidad?* y *¿Qué lugar ocupan las TIC en la experiencia?*

Se pretende, además, acercar algunas reflexiones parciales sobre la problemática, a fin de socializar estos aportes con comunidades académicas nacionales e internacionales.

Metodología utilizada:

Esta investigación se sustenta en una lógica cuali-cuantitativa, con la aplicación del método comparativo continuo (Bolseguí & Fuguet Smith, 2006) y se utilizan como técnicas el cuestionario, la entrevista y el análisis documental (campo empírico), para una posterior triangulación.

En este primer año y medio de implementación del proyecto se han entrevistado a informantes-clave de cinco instituciones dependientes de la UNR: Campus Virtual, y facultades de: Humanidades y Artes, Derecho, Ciencias Económicas y Estadística, Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura, en las cuales se empleó un protocolo de veinte preguntas.

Se procesó la información en forma integrada desde un plano empírico-inductivo a partir de las respuestas de los entrevistados. Se procedió a la detección de indicadores y elaboración de modalidades para analizar las relaciones: innovación-EaD y funcionalidad-TIC.

Desarrollo:

La implementación de la modalidad a distancia y virtual en los postgrados de la UNR se ha venido desarrollando en algunas unidades académicas con importantes resultados desde fines de 1990. No obstante ello, creemos que aún el número de Facultades con carreras de postgrado que se puedan cursar completas a distancia es muy acotado (Copertari, Sgreccia & Segura, 2011). En la mayoría de los casos sólo algunos seminarios pueden cursarse en forma bimodal (semipresencial).

Hemos realizado una búsqueda por la web, de la cual relevamos que el Campus Virtual de la UNR, desde el año 2001 viene ofreciendo una serie de carreras, cursos y postítulos (Lengua y Literatura, Espacio, Política y Sociedad y Educación para el Desarrollo Sustentable).

A partir de 2008, el Campus Virtual de la UNR implementa la plataforma Moodle, y mediante el trabajo de un equipo interdisciplinario:

tiene por finalidad última promover en este espacio institucional online, la construcción de un dispositivo hipermedial dinámico, que como red sociotécnica se despliegue responsablemente en el actual contexto físico-virtual presencial desarrollando el conocimiento público a través de la participación de la amplia y diversa comunidad de la UNR (Portal del Campus Virtual de la UNR, 2011).

Actualmente, el Campus Virtual de la UNR (www.campusvirtualunr.edu.ar), presenta las Comunidades Virtuales que a través de cátedras online, weblogs y otros recursos, conjugan la educación tradicional con las tecnologías y se ponen al servicio de docentes y alumnos de las diferentes Facultades de la UNR.

Este espacio aparece en sus inicios como un soporte virtual de la enseñanza presencial. Las comunidades virtuales están clasificadas en ocho ejes disciplinares: Ciencias Básicas e Ingeniería, Arquitectura y Diseño, Ciencias Económicas y Estadística, Ciencias Sociales, Humanidades, Psicología, Ciencias de la Salud, Ciencias Agrarias y Veterinarias. “En un principio, las comunidades virtuales eran simple sistematización de la información de la web, pero hoy se incorporan herramientas más dinámicas, a partir de las cuales se puede presentar el trabajo y las producciones de cátedra” (Baggiolini, 2006, p.s.n.).

Sin embargo, hemos advertido que la UNR ha tenido un desarrollo poco sistemático en materia de Educación a Distancia (EaD), tanto en las carreras de grado y postgrado como en el área de formación docente.

Y en lo que refiere a las políticas académicas en EaD (tema de nuestra investigación), sólo hallamos como parte del sustento normativo un Proyecto presentado por el Campus Virtual de la UNR:

La coordinación académica desarrolló una propuesta de Ordenanza de Educación a Distancia UNR, para su discusión y optimización por parte de las Secretarías de Postgrado y Académica en función de una posterior elevación al C.S. UNR, que regula la calidad académica, tecnológica y de gestión que la modalidad requiere en el marco de los organismos de evaluación nacional e internacional vigente. En consonancia con dicho texto, se propuso el “Programa de Educación a Distancia del Campus Virtual UNR” (San Martín, Guarnieri, Rodríguez, Bongiovani & Sartorio, 2010, p.80).

Este antecedente es un avance importante, más aún si tenemos en cuenta que en las dos últimas décadas se han realizado acciones tendientes a implementar esta modalidad en cada una de las unidades académicas de las distintas Facultades, como así también trabajar colaborativamente con el Campus Virtual de la UNR, ya sea en forma virtual o semipresencial (bimodales/híbridos).

No obstante ello, consideramos que aún queda un largo camino por andar ya que no hay un conocimiento claro en torno a dichas acciones. Al respecto, una de nuestras informantes-clave nos decía: “Si bien considero que Puntoedu¹ es una poderosa herramienta que merecería ser más utilizada, no conozco la existencia de una política académica que la difunda” (Entrevista: 17 de septiembre de 2011).

En esta misma línea, otra de nuestras informantes-clave relataba: “Nuestra experiencia no está ligada al Campus Virtual de la UNR; es una plataforma de uso exclusivo de la Facultad de Derecho” (Entrevista: 28 de octubre de 2010).

Es por ello que sostenemos la necesidad de generar políticas académicas y acciones de gestión estratégica para la implementación de la modalidad a distancia, tanto en las carreras de grado y postgrado, como también para una formación docente continua, ya que “la Educación a Distancia es una modalidad de enseñanza que puede favorecer la inclusión de muchos estudiantes en la Universidad, con una propuesta educativa de calidad mediada por las tecnologías” (Copertari, 2010, p.356).

Avances, hallazgos y/o resultados:

La UNR cuenta con 12 Facultades donde se desarrollan 66 carreras de grado, 124 carreras de postgrado, 15 tecnicaturas, 53 títulos intermedios, 26 títulos con articulación al sistema de Educación Superior no Universitario y 32 postítulos.

En materia de ofertas en EaD, hemos encontrado variadas propuestas en las distintas unidades académicas de la UNR. En general, la tendencia de las cursadas en los Postgrados responde a la característica de las instituciones bimodales. “El modelo bimodal consiste en el desarrollo de un programa o departamento a distancia en el seno de una universidad convencional” (Mena, Rodríguez & Diez, 2005, p.27).

En este trabajo, expondremos y analizaremos las respuestas que nos brindaron algunos de nuestros informantes-clave en torno a dos preguntas de nuestros ejes:

¿En qué sentido usted le pondría el adjetivo de innovadoras a las prácticas que apuesta a esta modalidad? (corresponde a la pregunta N°9).

¿Qué lugar ocupan las TIC en la experiencia? (corresponde a la pregunta N°13).

Cabe destacar que entendemos a la innovación, al igual que Litwin (1995, p.21) “...como una nueva propuesta que incluye el mejoramiento en el sistema educativo o de las prácticas en el aula”. Dichas propuestas incluyen, por lo general, la incorporación de tecnologías, y son acompañadas por un cambio profundo en las concepciones de enseñar y aprender por parte del docente.

En la UNR, la institución pionera en introducir experiencias de prácticas de enseñanza con la modalidad a distancia –tanto en carreras de grado como de postgrado–, es la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura. La EaD viene incorporándose a las actividades curriculares tradicionales desde 1991 como alternativa de cursado y respuesta válida a las necesidades educativas contemporáneas (Ferrara, Marchisio & Juarez, 2009).

La formación de postgrado en modalidad de EaD es una de las áreas de mayor desarrollo en la Facultad, llegando a contar en la actualidad con una oferta de dos carreras completas en modalidad virtual. La evolución creciente de ofertas de capacitación,

¹ El campus virtual de la UNR surge en el año 2001 con el nombre PUNTOEDU. Comienza siendo una propuesta de trabajo innovadora con profesionales con formación sólida que provenían del campo de las ciencias de la educación y de la comunicación social en su gran mayoría, quienes aceptaron con responsabilidad trabajar en el marco de la modalidad a Distancia.

actualización y formación estuvo siempre acompañada de la evaluación de procesos y resultados a los fines de la mejora continua.

Hemos entrevistado a la Dra. Susana Marchisio (directora de la Escuela de Postgrado y Educación Continua de la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura), quien destacó que:

El que estudiante que estudió mediante la EaD seguramente ha desarrollado más habilidades cognitivas. Aprender a escribir, a organizar sus tiempos, a clarificar sus ideas para poder comunicarlas. En clase presencial no se puede hablar con 30 alumnos en una clase y en la virtualidad sí se puede. Hoy debería hacerse un mix entre la presencial y la que es a distancia. No niego lo presencial. Hay que rescatar lo mejor de cada una. Hay momentos ideales para las dos cosas (Entrevista: 13 de agosto de 2010).

De esta respuesta subyace la concepción de mejoramiento en la calidad de los aprendizajes que suelen acompañar las prácticas que pueden ser consideradas innovadoras por parte de los docentes.

En esta línea, el Dr. Erik Zimmermann (FCEIA) destacó:

Las múltiples modalidades de comunicación que ofrece, el hecho de poder hacer una videoconferencia, los links a páginas de Internet que tienen contenidos novedosos, la posibilidad de contar con artículos, hay una dinámica y multiplicidad de posibilidad, el acceso a una biblioteca virtual que es Internet. Además apunta a un proceso de formación propia de acceder al conocimiento, que es distinta a la forma tradicional, el estudiante es más protagonista de su propia formación. Sobre todo en las carreras de posgrado debería ser la modalidad más apta, como metodología que acompaña en lo que sigue en la profesión (Entrevista: 30 de julio de 2010).

Por su parte, la Prof. Silvina Ferrara (FCEIA) nos decía:

Lo "innovador" está en el rol que cumple el alumno, porque tiene que ser mucho más participativo, tiene que tener esa inquietud de querer preguntar e investigar, al faltar la modalidad presencial, esto lo lleva a interactuar más activamente con el docente, su relación con el grupo es más acotada, el alumno dispone de sus tiempos, de sus horarios, de ver cómo y cuando hace las tareas, y esta necesidad de tener que comunicarse más. Las carreras tienen determinadas características que buscan un perfil especial en el alumno, otras carreras buscan otro perfil en el alumno, por ejemplo en la interacción entre alumnos, algunas más y en otras menos. En esta Facultad hay menos debate entre alumnos en los foros por ejemplo (Entrevista: 27 de septiembre de 2011).

De estas respuestas, consideramos que si bien el estudiante cobra un rol mucho más activo en su formación, es importante la intervención del docente como compositor, es decir, con sus acciones tutoriales se encarga de orientar y facilitar los procesos de aprendizaje de sus alumnos.

Por otro lado, hemos entrevistado a la Dra. Patricia San Martín, investigadora del CONICET, quien realiza acciones de coordinación académica en el Campus Virtual de la UNR a partir de la incorporación de una propuesta de innovación mediante el Dispositivo Hipermedial Dinámico, definido por ella como:

una red socio-técnica que justamente es responsable en su interactividad para el despliegue de cualquier tipo de proceso (sic) educativo (...) Fundamentalmente que posibilite a los sujetos y a los actores de la

organización llevar adelante la misión que esa institución tiene. Entonces, la misión es justamente la educación en todos los niveles, la investigación, la diseminación del conocimiento, la integración, la democratización, digamos, la inclusión ciudadana en los procesos de formación superior (Entrevista: 6 de agosto de 2010).

En torno a su consideración respecto al carácter innovador de las prácticas que incorporan EaD, nos decía:

Bueno yo no estoy de acuerdo con el adjetivo de prácticas innovadoras. Yo creo que innovación en educación siempre ha sido como una meta de, como sinónimo de mejorar las practicas, de mejores prácticas. O sea, el acto de educar en sí siempre tiene un acto creativo (...) estamos tratando de hacer lo que hace 100 años trataron de hacer y hace 200 años trataron de hacer y si nos vamos atrás hace 1500 años trataron de hacer, que es educar. Entonces, en esto hay un montón de antecedentes, pero miles de antecedentes que son buenas prácticas y lo que (sic) pueden cambiar son los medios, las tecnologías (...) por eso el Concepto de Dispositivo Hipermedial Dinámico no habla de una tecnología en sí, que es la otra discusión si las plataformas o las herramientas Web (...) Es cualquier tecnología que me permita interoperablemente la mejor manera educar (Entrevista: 6 de agosto de 2010).

De la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística hemos entrevistado a la Prof. Alicia Marchese, con quien empleamos como instrumento de recolección de información el cuestionario online. En contraposición a los planteos de los entrevistados anteriores, nos decía que lo innovador de sus prácticas radica en que "...no hay muchos docentes que lo hayan adoptado" (Entrevista: 17 de septiembre de 2011).

Esta docente también nos aportó información de su experiencia en la carrera de grado, -que consideramos pertinente traer a colación para este trabajo sobre los postgrados- en la Licenciatura en Administración, de la cual es profesora titular en la materia Tecnología de la Información I y adjunta en Tecnología de la Información II. Utiliza el Campus Virtual de la UNR como apoyo a la modalidad presencial y afirma: "Los resultados son excelentes". Sin embargo, esta experiencia no se enmarca en un proyecto institucional; "estas actividades son desarrolladas por cada docente en forma personal y voluntarista" (Entrevista: 17 de septiembre de 2011).

Por otra parte, y en relación al lugar que ocupan las TIC en las experiencias que hemos indagado, encontramos que los entrevistados no se han explayado demasiado. Estas son algunas de las respuestas:

Dr. Erik Zimmermman: "Fundamental, lo hace factible".

Prof. Silvina Ferrara: "Es nuestra principal herramienta, sin ella no podríamos llevar la experiencia adelante".

Prof. Alicia Marchese: "Fundamental".

Dra. Susana Marchisio: "Desde el 99 que empecé con páginas web, listas, correo electrónico. Los procesos comunicativos se dan mediante las TICs, ya no pienso más en el fax, el correo postal, al menos con el tipo de alumno que tenemos en la FCEIA. Las TICs posibilitan además de la comunicación, potencian lo visual, lo interactivo".

Ing. Miguel Plano: "Se utilizan en forma intensiva, pero siempre en un contexto de estrategias coordinadas con el medio presencial" (Encuesta Online: 28 de mayo de 2010).

Prof. Graciela Alonso: "...es un recuso mas, es un recurso más que me aporta otras cualidades, otros aspectos..." (Entrevista: 28 de abril de 2010).

En el caso de la Dra. San Martín, la pregunta tuvo una variante, ya que la pregunta que se le formuló fue: ¿Qué lugar ocupan las TICs en las experiencias que se llevan adelante a través de "comunidades"?, y esto nos decía:

(...) es estar buscando la interrogación de cuál es la redundancia presencial y la redundancia virtualizada (...) El año pasado yo tome un examen final utilizando la plataforma de comunidades y fue físico-virtual. Los estudiantes tenían que, a partir de toda la experiencia presencial que habían realizado en el año en la cátedra de Metodología Educativa Musical y todas las interacciones que habían hecho en la plataforma subiendo los casos, haciendo el análisis y demás. Nosotros dijimos bueno, todo lo que no se pueda virtualizar se va hacer en el espacio presencial, todo lo que se pueda virtualizar lo vamos a hacer en la plataforma y esa fue la propuesta didáctica del año (...) cada uno tenía que utilizar un caso del otro y ese fue un examen final en la Escuela de Música con la Web Five puesta, un cañón, la compu y los chicos trabajando y fundamentando desde la lectura de la plataforma, por eso hay estos niveles de interactividad en la preparación del examen. O sea, fue leer todo el material, trabajar, pero trabajar en función de lo que habían producido, como hablábamos de metodología, todo esto es una cosa muy importante. Entonces estas serían las propuestas de optimización, mejora y permanente búsqueda de cómo el proceso educativo los chicos, y en este caso el examen final dejó de ser algo turbulento para ser algo que fue muy agradable para ellos (...) fue una instancia mas de aprendizaje (...) Sacamos a ese alumno frente a una mesa y se constituyó verdaderamente, incluso los motivó a preparar el examen, que no les quede una materia colgada (...) y me parece que esto es lo que estamos proponiendo en comunidades, haber cómo mejoramos el proceso educativo.

Cada una de estas respuestas nos remite a la valoración del recurso/herramienta por parte del docente, y a la consideración implícita que representan en beneficio del alumno, sin desconocer que "...un material tiene un valor y unas características en sí mismo, pero su sentido está dado por su inserción en el marco de una propuesta" (Weber, 2007).

Conclusiones:

Luego del recorrido realizado, podemos destacar algunas cuestiones medulares que hacen a la implementación de la modalidad en los postgrados de la Universidad Nacional de Rosario, sus características y articulaciones con el uso y funcionalidad de las TIC aplicadas con un sentido pedagógico y didáctico.

Las enseñanzas a distancia y virtual abren un abanico de posibilidades que ameritan pensarse en el marco de la Tecnología Educativa y en términos de ventaja diferencial para sus destinatarios (docentes y alumnos), a fin de ponerlas al servicio de un sistema educativo cuyo reto para el Siglo XXI es el de transformarse en cada vez más inclusivo y democratizador.

Las universidades dentro del sistema de Educación Superior, deben necesariamente gestionar, materializar y garantizar diferentes entornos de enseñanza y aprendizaje acompañados de una Formación Docente Continua, a efectos de poder utilizar todo el potencial tecnológico que ofrecen las tecnologías en el contexto actual. No basta tomar conciencia del gran volumen de información y conocimientos que circulan por la Red y de sus potencialidades para ser aplicados a la educación, sino que hay que generar conciencia para otorgarles un sentido de estar al servicio de la educabilidad, tanto en las carreras de grado como de postgrados.

Desde el punto de vista técnico, virtualizar la universidad es sobre todo virtualizar sus espacios funcionales, esto es, disponer de "aulas virtuales" para apoyar o sustituir tecnológicamente las actividades académicas y administrativas realizadas físicamente en los espacios tradicionales, de modo que su virtualización, conforme a los términos arriba descritos, se potencie.

Una reconfiguración de los espacios y tiempos institucionales, mediante la implementación y/o fortalecimiento en las Facultades de la UNR de espacios virtuales de

encuentro, aulas virtuales, bibliotecas virtuales, laboratorios virtuales y sistemas administrativos vía on-line, que algunas Facultades y el Campus Virtual, lo vienen poniendo en práctica en las últimas décadas. (Copertari, Sgreccia & Segura, 2011, p.12).

La UNR en los últimos diez años está realizando avances importantes en relación a las políticas académicas y gestionales en material de educación a distancia y virtual. Las experiencias investigadas dan cuenta de que en la UNR sólo existen carreras de postgrado totalmente a distancia en la FCEIA y en la Facultad de Derecho, en el resto sólo en algunos seminarios. No obstante, creemos que se deberían priorizar y profundizar, para poner al alcance de todas las Facultades los dispositivos necesarios a fin de operativizar mejores posibilidades en este sentido. Por otro lado, articular sistemas de conectividad y dotar de campus virtuales a cada una de las unidades académicas para que puedan trabajar interconectadas en red, a través de distintos programas y con una propuesta sólida de formación docente en la modalidad, puesto que la gran demanda hoy radica en la formación docente en TIC.

Consideramos que las experiencias acuñadas desde los años `90 en EaD y en una pedagogía de la virtualización como son: el Departamento de Educación a Distancia que ofrece la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura (FCEIA), el Área de Educación a Distancia del Centro de Investigación de Cultura y Tecnología - C.E.C.yT. de la Escuela de Comunicación Social dependiente de la Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales, conjuntamente con el Ciclo de Formación Docente de la Escuela de Ciencias de la Educación de la Facultad de Humanidades y Artes, deberían ser capitalizados por la UNR para servir como pilares básicos de sustentabilidad e implementación de un Ciclo de Formación Docente Continua (FDC) en la modalidad, incluyendo además, a todos los docentes de las distintas Facultades que vienen trabajando y desarrollando interesantes prácticas docentes con el Área “comunidades” del Campus Virtual UNR.

De este modo podemos concluir con la reflexión de que actualmente la Universidad Nacional de Rosario viene realizando experiencias educativas en línea bajo la denominación de “aulas virtuales” o “campus virtuales” (webquest, con blogs), o sea el entorno de enseñanza y aprendizaje basado en un sistema de comunicación mediado por las tecnologías, que han permitido la interacción de estudiantes que estudian, comentan, reflexionan y producen conocimientos en forma colaborativa, sin producirse encuentros presenciales por un lado, y por el otro, experiencias aisladas, donde se dan procesos de enseñanza y aprendizaje mediado por las tecnologías, con encuentros presenciales y virtuales que denominamos mixtos ó híbridos, por iniciativa de docentes o equipos de cátedra.

En síntesis y coincidiendo con algunos de los lineamientos planteados por el Curso de Innovación abierta en la Gestión de Proyectos Culturales, podemos enunciar una serie de dimensiones con las que se podría pensar el ámbito de la gestión académica y del conocimiento en la Red, para una Formación Docente en la modalidad:

- Aprendizaje colaborativo en Internet: de los diseños formativos cerrados al modelo de la Web 2.0. El espacio abierto de Internet puede acotarse con fines educativos en forma de comunidades virtuales. Es posible secuenciar el proceso que se requiere para generar conocimiento dentro de una comunidad, siguiendo dos posibles modelos contrapuestos, aunque con posibilidad de dialogar entre sí:
 - El modelo “cerrado” de los entornos virtuales de aprendizaje. Un ejemplo de prácticas basadas en este modelo lo constituyen los espacios online delimitados en el interior de las intranets de las universidades, diseñados para facilitar el seguimiento de asignaturas y cursos.
 - El modelo “abierto” en-basado en la web. Este es un modelo donde no existen zonas cerradas para el intercambio y los contenidos son ofrecidos en abierto (Campus Virtual UNR).

- La colaboración en la construcción de conocimiento que resulta de ambos modelos posee bases diferentes. Mientras que el modelo cerrado limita la capacidad de interactuar fuera de los ámbitos preestablecidos, el abierto amplía notablemente los canales de difusión de contenidos y realización de prácticas sociales.
 - Bases del conocimiento distribuido: aproximación a las comunidades de práctica. El modelo de las comunidades de práctica muestra los principales elementos que configuran las prácticas educativas en entornos deslocalizados.
 - Diseño de espacios de formación en el ciberespacio: socialización del conocimiento y prácticas pedagógicas informales. Esta dimensión agrupa las tareas de diseño de propuestas de formación en el espacio abierto de Internet. Para ello, es esencial plantear una concepción abierta del aprendizaje y su desarrollo a través de herramientas que permitan gestionar la complejidad en los casos de compartir el conocimiento en entornos que responden a una estructura reticular. A medida que las herramientas de comunicación social están disponibles para el alumnado, surgen nuevos elementos implicados en la creación y gestión del conocimiento. Organización de contenidos, las redes sociales como espacio de conocimiento compartido o la transversalidad de las comunicaciones que utilizan la Web como plataforma (<http://cultura-abierta.com/>).

Como afirma Peré Marqués (2006) las tecnologías pueden suministrar medios para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, y para la gestión de los entornos educativos en general, la colaboración con distintas unidades académicas y organizaciones intermedias, con el mundo laboral y los medios de comunicación.

Pueden proporcionar medios para hacer llegar en todo momento y en cualquier lugar la formación “a medida” y también pueden contribuir a superar desigualdades sociales; pero su utilización a favor o en contra de una sociedad más justa dependerá en gran medida de la educación, de los conocimientos significativos, la capacidad crítica de los destinatarios y de los desempeños de comprensión flexibles que se pongan en juego a la hora de enseñar y aprender (Copertari, 2010, p.109).

Bibliografía:

- Baggiolini, L. (2006). *Presentan un nuevo espacio en el campus virtual de la UNR*. Entrevista publicada en el Periódico Digital UNR. Recuperado el 20 de agosto de 2009 en: www.puntoedu.edu.ar.
- Bolseguí, M. & Fuguet Smith, A. (2006). Construcción de un modelo conceptual a través de la Investigación Cualitativa. *Sapiens* 7 (001), pp. 207-229.
- Cardelli, J. (2006). Educación superior, transnacionalización y virtualización. Un estudio de caso en Argentina. En F. López Segrera (Comp.). *Escenarios mundiales de la educación superior. Análisis global y estudios de casos* (pp.283-304). Recuperado el 21 de mayo de 2008 en: http://bibliotecavirtual.CLACSO.org.ar/ar/libros/campus/segrera/10_Cardelli.pdf.
- Copertari, S. (2010). *La Práctica Docente Universitaria en Educación a Distancia. Procesos metacognitivos y buena enseñanza*. Rosario: Laborde.
- Copertari, S., Sgreccia, N. & Fantasía, Y. (2010). Educación a Distancia y Formación Docente. Retos y desafíos en los Postgrados de la Universidad Nacional de Rosario. *Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación*, 6 (5), pp. 69-88.
- Copertari, S., Sgreccia, N. & Segura, M.L. (2011). Políticas universitarias, Gestión y Formación Docente en Educación a Distancia. Hacia una Pedagogía de la virtualización. *Red Revista de Educación a Distancia*, 27. pp: 13 a 16. Universidad de Murcia (en línea). <http://www.um.es/ead/red/red.html>
- Copertari, S. & Trottoni, A.M. (2011). *Políticas de formación docente y modelos de gestión en educación a distancia desde la tecnología educativa en las carreras de*

postgrado de la Universidad Nacional de Rosario (Argentina). Ponencia presentada en el Congreso Internacional de Informática Educativa InfoEdu, La Habana.

- Cukierman, U., Rozenhauz, J. & Santángelo, H. (2009). *Tecnología educativa. Recursos, modelos y metodologías*. San Luis: Prentice Hall.edUTecNe.
- Curso de Gestión del Conocimiento 2.0. Innovación abierta en la gestión de proyectos culturales (28/03/2011). <http://cultura-abierta.com/> (Consultado el 30 de Octubre de 2011).
- Denzin, N.K. (1978). *The research act: A theoretical introduction to sociological methods*. New York: McGraw-Hill.
- Ferrara, S., Marchisio, S. & Juarez, S. (2009). *Valoración de un curso de posgrado en entorno virtual desde la perspectiva de sus destinatarios*. Ponencia presentada en el Congreso Latinoamericano de Ingeniería y Ciencias Aplicadas CLICAP, Córdoba.
- Guber, R. (1991). *El salvaje metropolitano*, Buenos Aires: Legasa.
- Litwin, E. (comp.) (1995) *Tecnología Educativa. Política, historias, propuestas*. Buenos Aires: Paidós.
- Mena, M., Rodríguez, L. & Díez, M.L. (2005). *El diseño de proyectos de educación a distancia*. Buenos Aires: La Crujía.
- Mena, M. (2007). La agenda actual de la educación a distancia. En: M. Mena (Comp.), *Construyendo la nueva agenda de la Educación a Distancia* (pp. 21-52). Buenos Aires, La Crujía.
- Morelli, S. (2005): "Desafíos del tutor en la Educación Superior a Distancia". En Revista Innovación Educativa Nº 16. Servicio de Publicación de Universidad de Santiago de Compostela, pp.187-192.
- Morin, E. (1997). *Introducción al Pensamiento Complejo*. Barcelona: Gedisa.
- Morin, E. (2000). *Los siete saberes necesarios para una educación del futuro*. UNESCO.
- San Martín, P. & Guarnieri, G. (2008). *La comunidad de la UNR crece con su campus virtual*. Entrevista publicada en el Diario La Capital. Recuperado el 2 de abril de 2009 en: <http://www.lacapital.com.ar/educacion/20081018-0018.html>.
- San Martín, P., Guarnieri, G., Rodríguez, G., Bongiovani, P. & Sartorio, A. (2010). *El Dispositivo Hipermedial Dinámico Campus Virtual UNR*. Rosario: UNR. Recuperado el 6 de junio de 2010 en: <http://rehip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/1390/Libro%20DHD%20Marzo%202010.pdf?sequence=>.
- Serrano, C. & Muñoz, I. (2008). Complementariedad en la modalidad: presencial y a distancia. *Red Revista de Educación a Distancia, 20*.
- Trottoni, A. M. (2007). La especificidad de la Gestión Universitaria. Gobierno y Administración de su capital humano. UNR Editora. Colección Académica. Rosario.
- UNIVERSIDAD VIRTUAL DE QUILMES (Argentina). <http://www.virtual.unq.edu.ar/> (Consultada 15 de Agosto de 2010).
- Weber, V. (2007) "¿A qué llamamos materiales didácticos?" Clase Virtual en el marco del Curso de Postgrado: *Materiales Didácticos: lenguajes y mediaciones para la enseñanza*". FLACSO. Buenos Aires.