

Área temática:

Transformación del modelo de enseñanza presencial al modelo mediado

Autores:

Guiller, Charis Maricel – Licenciada y Prof. en Comunicación Social

Gómez, María Laura – Licenciada en Comunicación Social

Arce, Débora Magali – Licenciada y Prof. en Comunicación Social

Institución: Facultad de Periodismo y Comunicación Social - UNLP

Palabras clave: TIC – Educación – Capacitación docente –
Enseñanza con TIC - Universidad

Título:

**Las TIC en las prácticas de enseñanza universitarias. Relato de
una experiencia de capacitación docente en la Facultad de
Periodismo y Comunicación Social**

La Dirección de Educación a Distancia de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social creó en septiembre de 2008 el Programa de Capacitación Docente Continua “La incorporación de Tecnologías de la Información y la Comunicación en las Propuestas de Enseñanza”, que consiste en cursos, seminarios, talleres, charlas, jornadas a cargo de docentes de nuestra Unidad Académica, así como de expertos y especialistas invitados, con la finalidad de capacitar a nuestro plantel docente de grado, posgrado y extensión.

El mencionado Programa inició con el Seminario “Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) aplicadas a Educación”, desarrollado en el período septiembre-noviembre de 2008, en el que se inscribieron 23 docentes de nuestra Facultad. El mismo fue presentado a la Secretaría de Posgrado para su acreditación como Seminario de Posgrado y aprobado por el Honorable Consejo Académico.

El propósito de esta capacitación consistió, por una parte, en analizar la interactividad de los docentes con las TIC en situaciones de enseñanza, dentro del contexto de transformaciones tecnológicas, sociales y culturales actuales, para lograr un acercamiento desde una mirada amplia, y no centrada en la instrumentalidad de las mismas. Pensarlas no sólo como una manera más

rápida o eficaz de comunicarnos con los alumnos, sino como herramientas pedagógicas que abren nuevas y significativas posibilidades en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por otra parte, se planteó la relevancia de visualizar dentro de ese contexto a los sujetos con los que generalmente se desarrolla la práctica profesional en el ámbito universitario: los jóvenes, teniendo en cuenta sus prácticas socio-culturales en relación con las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.

Y por último, se abordaron las potencialidades de las TIC para los procesos educativos desde una mirada teórico-práctica, con la intención de abrir el debate a partir de distintas experiencias para lograr una articulación conceptual, al tiempo de desarrollar una práctica educativa en un entorno virtual, en este caso, WebUnlp, desarrollado por la Universidad Nacional de La Plata.

Introducción

Hablar de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el siglo XXI implica necesariamente tener en cuenta la complejidad del concepto, puesto que éste dispara múltiples sentidos que circulan socialmente, generando de esta forma nuevos desafíos. Por una parte, se destaca el modo en que se conciben estas Tecnologías, es decir, desde qué perspectiva teórico-práctica se piensan, ya que esta postura va a condicionar indefectiblemente el significado y el uso que van a tener en cada ámbito social particular. Por otro lado, un segundo desafío es el relacionado a la incorporación y apropiación de las mismas en situaciones de enseñanza en los diferentes niveles educativos.

Entendemos a la tecnología en general no como mero instrumento práctico sino como una cuestión más amplia, donde la consideración de las relaciones sociales, económicas y culturales, junto a las diversas significaciones que ellas producen, trasciende la mirada instrumental. De aquí que las Tecnologías de la Información y la Comunicación –de ahora en más TIC- son pensadas desde algunas perspectivas simplemente como un canal

dentro de un esquema comunicativo, o desde otras miradas, son consideradas como fenómenos sociales con sus maneras de significar y resignificar las prácticas que ellas posibilitan dentro de esta nueva sociedad.

En este sentido, definir la especificidad de la Comunicación en convivencia con otros fenómenos no es tarea fácil, pero de todas maneras resulta indispensable establecer algunas coincidencias y posturas en relación a las conceptualizaciones que de ella se manejan. Entender esa característica desde una perspectiva dialógica dentro de un proceso donde los sujetos interactúan de múltiples formas, de manera activa y produciendo diferentes sentidos, abre la posibilidad a ricos debates, amplios y no reduccionistas.¹

La propuesta de este trabajo es proporcionar un acercamiento al uso de las TIC para los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia en los ámbitos universitarios haciendo foco especial en la experiencia que transita la Dirección de Educación a Distancia de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social de la Universidad Nacional de La Plata a través del Programa de capacitación docente continua.

Las NTlyC y la Educación a Distancia

Consideramos necesario realizar algunas puntualizaciones y aclaraciones en relación a conceptos claves que guiarán el trabajo, teniendo en cuenta lo controversial que suelen ser algunos conceptos en países como el nuestro, es decir, no pertenecientes a los países centrales.

Es así como el concepto de Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC) fue promovido hacia finales del Siglo XX por los países de mayor poder económico y político considerando sus características y posibilidades concretas; se entiende por SIC a la convergencia tecnológica a nivel mundial y a su correspondiente flujo de conocimientos que de allí se generan, esto es, a la unión mundial a través de redes de telecomunicaciones,

¹ Textos de referencia: Martín, Ma. Victoria., "Los medios de comunicación como problema de enseñanza y aprendizaje" en *Tesis de Maestría* PLANGESCO, La Plata, 2006, pág. 2./ Verón, E., *La semiosis social*, Buenos Aires, Gedisa, 1988.

de información, de distintos medios audiovisuales, principalmente a la virtualización en todos los ámbitos del acontecer de una Nación: producción, servicios, relaciones sociales y educación. Esta es sólo una perspectiva de la SIC, pero así abordáramos otra, sería difícil negar la preeminencia de la articulación entre la tecnología, la información y la comunicación dentro de este proceso global, ya que esos tres componentes son los centrales dentro de esta nueva forma de analizar la cuestión social, y en nuestro caso específico, los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Esa mirada “totalizadora” en relación a la información y el conocimiento ha dejado muchas veces por fuera de la consideración a la cuestión fundamental al momento de analizar tecnología, información y comunicación, que es el acceso concreto que tienen los países periféricos o en vías de desarrollo a esas herramientas de la virtualidad. Al respecto, es importante recordar que hubo un esfuerzo mundial impulsado por la UNESCO en el año 1998 por pensar estas cuestiones en pos de orientar acciones futuras que tiendan a una incorporación democrática² de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) y planteó ejes principales en consideración a la Educación Superior -que es el ámbito al que estamos atendiendo puntualmente en esta ponencia-: pertinencia (relación entre los países y sus regiones, y con el mundo del trabajo, la educación y la cultura), calidad (pertinencia social y mejoramiento de la institución educativa), administración y financiación (no contempla sólo lo contable sino también el logro de cooperaciones interinstitucionales), y cooperación (integración de diversos sectores, instituciones y recursos para el logro de un mejoramiento en la calidad educativa).

Si bien el acceso a las TIC es desigual en países como el nuestro, y se genera de esta manera -lo que se conoce como “brecha digital”-, también es cierto que las instituciones cumplen un rol fundamental al momento de facilitar la incorporación equitativa, igualitaria y crítica de esas herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

² Covi Druetta, Delia. “Promesas, riesgos y desafíos en la era de las redes”, Revista Trampas de la Comunicación y la Cultura n° 29, Ediciones Periodismo y Comunicación, La Plata, 2004.

Es así que la Facultad de Periodismo y Comunicación Social de la Universidad Nacional de La Plata, se hizo eco de esas consideraciones al momento de decidir incorporar una nueva Dirección a su estructura institucional, ya que los objetivos principales de incorporar la Educación a Distancia en nuestra unidad académica tienen que ver con la pertinencia social en pos de un mejoramiento educativo, a la vez, que incentivar la cooperación interinstitucional considerando las particularidades de la/s región/es donde se promoverá la propuesta.

Dentro de sus objetivos, necesariamente, se plantean no sólo cuestiones vinculadas al contexto macrosocial de la SIC sino también la incorporación de la modalidad de enseñanza y aprendizaje a distancia a través de la mediatización tecnológica. En este sentido nos encontramos ante la necesidad de capacitación de la comunidad educativa universitaria, y en particular de los docentes.

Esta incipiente Dirección de Educación a Distancia ha llevado a cabo diversas actividades con el fin de darse a conocer y promover las ventajas que devienen de esta práctica educativa ya que “la flexibilidad en la relación con el sistema educativo propiciada por las redes, tiene como meta que los estudiantes entre y salgan fácilmente; que el uso de los tiempos y los espacios sean libres, y que los individuos estén a tono con la evolución del conocimiento y las necesidades sociales a través de la educación permanente”³. Si bien adherimos a esa postura no sin antes privilegiar una mirada crítica porque de lo contrario estaríamos ante la posibilidad de creer que la propuesta es la panacea de la educación cuando en realidad, plantea muchos obstáculos que sortear y situaciones concretas a las que atender; y volvemos a pensar entonces en la accesibilidad igualitaria. Es por eso, que esta iniciativa de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social (UNLP) pretende dar respuesta a las particulares necesidades de nuestra institución teniendo en cuenta su idiosincrasia, los perfiles de formación profesional que promueve, su

³ Covi Druetta, Delia. “Promesas, riesgos y desafíos en la era de las redes”, Revista Trampas de la Comunicación y la Cultura n° 29, pág. 13, Ediciones Periodismo y Comunicación, La Plata, 2004.

especificidad disciplinar, de modo de enriquecer la formación de los sujetos que intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La Educación a Distancia en la Universidad

El desarrollo de la Educación a Distancia ha comenzado a extenderse en el ámbito universitario. Tanto a nivel nacional como internacional, esta modalidad (en sus variantes semipresencial y a distancia) está teniendo un fuerte incremento⁴ por una composición de factores que incluyen aspectos sociales, laborales, económicos así como la importancia creciente de la actualización profesional en un mundo centrado en el conocimiento.

Partimos de comprender la educación a distancia, en palabras de Marta Mena, como “la modalidad educativa que mediatiza, la mayor parte del tiempo, la relación pedagógica entre quienes enseñan y aprenden, a través de distintos medios y estrategias. Esta mediatización permite establecer una particular forma de presencia institucional más allá de su tradicional cobertura geográfica y poblacional, ayudando a superar las barreras de tiempo y espacio”.

Asimismo, entendemos que el desarrollo de la misma hoy, requiere una combinación de elementos que parten de lo pedagógico, incorporan la tecnología informática, electrónica y de comunicaciones y contiene también componentes propios de la psicología cognitiva y del diseño de interfaces hombre-máquina.

Tomar la decisión de pasar de un modelo presencial a uno mediado, no se da de manera fortuita, sino que implica necesariamente una reflexión y un debate previos, que posibilitarán una concreta y significativa puesta en marcha de la nueva modalidad. Es por ello, que centrándonos en la experiencia de nuestra Unidad Académica, podemos destacar que desde el área de posgrado se visualizó la necesidad de ampliar la oferta formativa a un público geográficamente más disperso y alejado, así como reducir la deserción producida por la imposibilidad en muchos casos de mantener la

⁴ Tanto desde las propuestas educativas como de los altos niveles de matrícula. Demostrando un crecimiento exponencial de importancia en la última década.

regularidad de las cursadas cuando se trata de profesionales que trabajan y tienen otras demandas personales que atender, a la vez de ofrecer la misma calidad educativa de excelencia a través de una modalidad que redunde en mayor personalización y seguimiento de los alumnos, favorecida por la incorporación de múltiples vías de comunicación.

En el espacio destinado a la enseñanza de grado, la existencia de extensiones universitarias de la Facultad, genera una distancia temporal además de geográfica que se puede compensar con el uso de tecnologías que permitan un seguimiento de los alumnos “a distancia”. Asimismo, los espacios curriculares de grado que se dan en La Plata también son incluidos, pensando en que el espacio virtual puede ser un rico y significativo apoyo a la presencialidad.

La confluencia de la modalidad a distancia en educación y las TIC redunde desde nuestra incipiente experiencia en el favorecimiento de trabajos colaborativos centrados en la producción de conocimiento tanto de alumnos como docentes, compartiendo material bibliográfico digitalizado y materiales que exploran otros lenguajes no escriturales, estableciendo múltiples instancias de comunicación entre docente y alumnos y alumnos entre sí, propiciando la creación de redes sociales, académicas, de investigación, de cooperación, entre otras cosas.

Programa de Capacitación Docente Continua:

“La incorporación de TIC en las propuestas de enseñanza”

En septiembre de 2008 se decide crear en el marco de la Dirección de Educación a Distancia el Programa de Capacitación Docente “La incorporación de TIC en las propuestas de enseñanza”, de carácter continuo, que consiste en cursos, seminarios, talleres, charlas, jornadas a cargo de docentes de nuestra Unidad Académica, así como de expertos y especialistas invitados, con la finalidad de capacitar al plantel docente de grado, posgrado y extensión en torno a la incorporación de TIC en sus propuestas de enseñanza.

El mencionado Programa se inició con el Seminario “Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a Educación”, desarrollado en el período septiembre-noviembre de 2008, en el que se inscribieron 23 docentes de nuestra Unidad Académica. El mismo fue presentado ante la Secretaría de Posgrado para su acreditación y aprobado por el Honorable Consejo Académico.

Este primer espacio de capacitación consistió en cuatro encuentros presenciales teórico-prácticos de 3 hs. cada uno y en 20 horas no presenciales de práctica en el entorno virtual de enseñanza y aprendizaje WebUnlp, de la Universidad Nacional de La Plata en el período comprendido entre los encuentros presenciales.

El propósito fue, por una parte, analizar la interactividad de los docentes con las TIC en situaciones de enseñanza, dentro del contexto de transformaciones tecnológicas, sociales y culturales actuales. Esto pretende el acercamiento desde una mirada amplia, y no centrada en la instrumentalidad de las mismas. Pensarlas no sólo como una manera más rápida o eficaz de comunicarnos con los alumnos, sino como una herramienta pedagógica que abre nuevas y significativas posibilidades en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por otra parte, se planteó la relevancia de visualizar dentro de ese contexto a los sujetos con los que generalmente se desarrolla la práctica profesional en el ámbito universitario: los jóvenes, teniendo en cuenta sus prácticas socio-culturales en relación con las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.

Por último, se dio paso al planteo de las potencialidades de las TIC para los procesos educativos desde una mirada teórico-práctica, con la intención de abrir el debate a partir de distintas experiencias, para lograr una articulación conceptual, al tiempo de desarrollar una experiencia educativa en el entorno virtual WebUnlp.

Los destinatarios de esta capacitación fueron docentes de los niveles Grado, Posgrado y Extensión de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social.

Los objetivos específicos que se persiguieron fueron la reflexión sobre el uso de las TIC en espacios educativos considerando las transformaciones tecnológicas, sociales y culturales, el reconocimiento y puesta en práctica las diferentes herramientas de uso educativo que brindan las TIC, la implementación del uso de las TIC en la interacción docente – alumno, la participación de los docentes en una experiencia educativa en un entorno virtual, la problematización de las posibilidades comunicacionales y educativas que brindan las TIC en las modalidades presencial, semi-presencial y a distancia, y el diseño de una propuesta de enseñanza implementando las TIC como herramientas pedagógico-comunicacionales.

Los contenidos que se incluyeron versaron sobre la incorporación de Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, el planteamiento de las herramientas de comunicación proporcionadas por la llamada Web 2.0: correo electrónico, chat, foros, grupos, web, listas de distribución, blogs, wikis, y entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje como nuevos espacios educativos, con énfasis en el caso de WebUnlp.

Durante el curso se habilitó a los docentes con perfil de alumnos para ingresar a la plataforma y realizar actividades en la misma.

La capacitación finalizó con el diseño de propuestas de enseñanza que incluyeran herramientas tecnológicas de la Web 2.0.

La metodología del Seminario contempló una instancia de espacios presenciales teórico-prácticos para debatir distintas problemáticas pedagógicas en relación al uso de herramientas TIC en la interacción docente-alumno y la interactividad docentes-alumnos con las herramientas tecnológicas; y una instancia no presencial que consistió en el uso del entorno virtual de enseñanza y aprendizaje WebUnlp para la realización de prácticas utilizando las herramientas disponibles en el mismo, y la exploración de otros recursos de la Web 2.0.

Evaluación de la experiencia

Se decidió que el trabajo final de la capacitación consistiera en la presentación de una propuesta educativa que integrara las TIC como recursos pedagógicos con énfasis en que se tratara de las cátedras que estaban representadas en el Seminario.

Para la realización de este trabajo final integrador los docentes contaron con la asistencia, a través de tutorías presenciales y/o a distancia del equipo de la Dirección de Educación a Distancia de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social.

Conclusiones

El Programa de Capacitación Docente nos permitió:

- Poner en contacto entre sí a docentes de la Unidad Académica.
- Evaluar los conocimientos previos y los usos pedagógicos que los docentes estaban incorporando en sus prácticas docentes universitarias.
- Diagnosticar necesidades de capacitación y de recursos que los docentes están teniendo en relación a las TIC.
- Ofrecer herramientas TIC para las propuestas de enseñanza de grado, posgrado y extensión, así como acompañamiento y capacitación personalizada.
- Comenzar a implementar gran parte de las propuestas pedagógicas presentadas como trabajos finales integradores del Seminario. En este sentido, durante este año 2009 se están implementando en el sistema Web de Apoyo a Cátedras (WAC) aulas virtuales complementarias de varias materias de grado, y en la plataforma AULA-CAVILA seminarios de posgrado de actualización profesional, todas propuestas surgidas a partir del seminario de capacitación docente realizado en 2008.

Bibliografía consultada

Argumedo, Alcira, Entrevista: "El rol paradójico de las Tecnologías de la Comunicación: disciplinamiento o utilización alternativa", Revista Trampas de la Comunicación y la Cultura nº 55: Encuentros y desencuentros en la Sociedad

de la Información, Ediciones Periodismo y Comunicación, La Plata, Agosto 2007.

Appadurai, A. La modernidad desbordada. Dimensiones culturales de la globalización. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires. 2001

Burbules, N y Callister, T. Cap 4. Lectura crítica de la Internet. En: Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información. Ediciones Granica. España. 2001. pp. 119 – 156.

Cabero, J. (Compilador). Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación. Madrid: Editorial Síntesis. Año 2000.

Castells, M. La era de la Información. Volumen I. La sociedad Red. Buenos Aires: Siglo XXI Editores. Año 2000.

Crovi Druetta, Delia. “Promesas, riesgos y desafíos en la era de las redes”, Revista Trampas de la Comunicación y la Cultura nº 29: Investigación en Comunicación y Educación. Límites, alcances y perspectivas, Ediciones Periodismo y Comunicación, La Plata, Septiembre 2004.

De la Torre, A. Web Educativa 2.0, Edutec. Revista electrónica de tecnología educativa. Número 20/ Enero 2006. Disponible: <http://www.uib.es/depart/gte/gte/edutec-e/revelec20/anibal20.htm>

Durante, Noelia. “América Latina: la brecha digital. Claves de la Cumbre Mundial”, Revista Trampas de la Comunicación y la Cultura nº 55: Encuentros y desencuentros en la Sociedad de la Información, Ediciones Periodismo y Comunicación, La Plata, Agosto 2007.

García Aretio, Lorenzo. Bitácoras (weblogs) y educación. Editorial del BENED. Septiembre 2005.

Litwin, Edith (Compiladora). La Educación a Distancia. Temas para el debate en una nueva agenda educativa. Buenos Aires: Amorrortu. Año 2000.

Litwin, Edith (Compiladora). La tecnología Educativa en la era de INTERNET. Buenos Aires: Amorrortu. Año 2005.

Lozano, E y Hernández Valencia, R. Las Nuevas Tecnologías de la Información en los procesos de enseñanza. Cambios y desafíos. En revista virtual Question. Junio 2008. <http://www.perio.unlp.edu.ar/question/nivel2/ensayo.htm>

Martínez Sánchez (compilador) - Prendes Espinoza, M. Cap. 4: Aprendemos... ¿Cooperando o colaborando? Las claves del método. En: Redes de comunicación en la enseñanza. Las nuevas perspectivas del trabajo corporativo. Editorial Paidós. España. Pp. 99 – 128.

Mena, M. Rodríguez, L. Diez, M. El diseño de proyectos de educación a distancia. Buenos Aires. Stella y La Crujía. Año 2005.

Monereo, C. (coord.). Cap 1. Internet, un espacio idóneo para desarrollar competencias básicas. En: Internet y competencias básicas. Aprender a colaborar, a comunicarse, a aprender. Editorial Grao. España. Pp. 5 – 26.

Monereo, C. Cap. 6 Aprender a participar en la vida pública a través de Internet. En: Internet y competencias básicas. Aprender a colaborar, a comunicarse, a participar, a aprender. Editorial Grao. España. Pp. 117 – 147.

Sartori, Giovanni. "Internet y Cibernavegaciones", *Homo Videns*, Ed. Taurus, Buenos Aires, Pág. 53-61, (1999).

Silvio, José (2000). La virtualización de la Universidad: ¿Cómo podemos transformar la educación superior con la tecnología? Caracas: Colección Respuestas. Ediciones IESALC / UNESCO.

Area Moreira, Manuel ¿Qué aporta Internet al cambio pedagógico en la educación superior? Publicado en R. Pérez (Coord): *Redes multimedia y diseños virtuales*. Actas del III Congreso Internacional de Comunicación, Tecnología y Educación. Universidad de Oviedo, septiembre 2000, pp. 128-135.

De la Torre, A. Web Educativa 2.0, Edutec. Revista electrónica de tecnología educativa. Número 20/ Enero 2006. Disponible: <http://www.uib.es/depart/gte/gte/edutec-e/revelec20/anibal20.htm>

Díaz Barriga, Frida. Principios de diseño instruccional de entornos de

aprendizaje apoyados con TIC: un marco de referencia sociocultural y situado. En: Revista Tecnologías y Comunicación Educativas N° 41. Julio-Diciembre 2005.

Flores K., Eduardo. Encontrando al profesor "virtual". Resultados de un proyecto de investigación-acción. RMIE, Enero-Marzo 2006, Vol. 11, Nro. 28, pp. 91-128.

Gewerc Barujel, A. (2005). El uso de weblogs en la docencia universitaria, Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 4 (1), 9 -23. [http://www.unex.es/didactica/RELATEC/sumario_4_1.htm]

Lozano, E y Hernández Valencia, R. Las Nuevas Tecnologías de la Información en los procesos de enseñanza. Cambios y desafíos. En revista virtual Question. Junio 2008. <http://www.perio.unlp.edu.ar/question/nivel2/ensayo.htm>