

ENTORNO VIRTUAL COMO COMPLEMENTO DE LA ENSEÑANZA PRESENCIAL

Escudero Silvia Susana

Universidad Nacional de Luján, Dpto. de Ciencias Básicas
sescudero@unlu.edu.ar

RESUMEN

El objetivo es mostrar un *Aula Virtual* como **complemento de la enseñanza presencial** de la asignatura Informática, de la carrera Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad Nacional de Luján.

Si bien los entornos virtuales fueron creados para la enseñanza a distancia aquí se muestra una forma de uso distinta de la tradicional, aplicándola como complemento de la enseñanza presencial, modificando la forma en la que el estudiante aborda el aprendizaje, variando sus estrategias de adquisición de los conocimientos, iniciándolos en el desarrollo de nuevas formas de trabajo y de organización.

INTRODUCCIÓN

La sociedad está cambiando a un paso tan acelerado que ya los sistemas de enseñanza tradicionales no son susceptibles de dar respuesta a todas las necesidades de los alumnos.

Si nos centramos en aquellos cambios provocados dentro del ámbito educativo, Internet juega un papel fundamental. Se convierte en una herramienta para generar interacciones que no han sido posibles hasta ahora y que sólo son posibles de generar a través de una figura del profesor renovada y actualizada, un profesor creativo, capaz de utilizar herramientas nuevas y técnicas actualizadas que contribuyan a construir un nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje a lo largo de la vida.

Hablamos, por tanto, de aplicaciones capaces de transformar la realidad y adecuarla a las necesidades de cada alumno en particular. Se trata de crear espacios que dejan de lado el clásico pupitre, crear ambientes que se abstraen del libro de texto, en definitiva, entornos que se orientan al alumno.

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) se han convertido, en la sociedad actual, en una herramienta que forma parte de todos los campos de la vida del hombre.

Son las TIC, desde su concepción, diseño y posterior empleo en los procesos de aprendizaje, las que nos ayudan a adecuar la enseñanza a los nuevos escenarios de educación que están apareciendo (Mondéjar, Mondéjar y Vargas, 2006).

Las universidades ya han ido incorporando las TIC en el dictado de las distintas asignaturas con independencia de la carrera o especialidad, tanto en la formación presencial como en la formación a distancia.

Para dar respuesta a esta demanda una alternativa son los **entornos de aprendizaje virtual (EVA)**

Estos Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), son instrumento de mediación educativa, un recurso que permite obtener un mayor control sobre la circulación de contenidos entre los diferentes agentes que intervienen interactuando en el proceso de aprendizaje (Lara, Saigí y Duarte, 2003;

Suárez, 2003), que deben haber sido elaborados para un uso intuitivo y sencillo, donde el estudiante sea capaz de encontrar la información que necesita en cada caso de forma rápida y lógica (Hassan et al., 2004).

Los EVA permiten la estructuración flexible de los contenidos que considere el currículo. La presentación dependerá del grado de familiarización que el docente tenga con el software en particular y con las TIC en general. También dependerá del tipo de estructuración de la materia que desee llevarse a cabo, esto es, induciendo a conocimientos descriptivos o reflexivos, llevar a cabo un seguimiento del alumno más específico o generalizado del aula.

Este tipo de EVA reciben el nombre de **Aulas Virtuales**; su uso se trata de una forma concreta de mediación asociada con la forma en que los alumnos procesan y distribuyen la información en su proceso de aprendizaje de las asignaturas (Sangrà, 2001; Echeverría, 2000).

PRESENTACIÓN

Este trabajo tiene por objetivo mostrar un *Aula Virtual* como **complemento de la enseñanza presencial** de la asignatura Informática, de la carrera Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad Nacional de Luján.

Si bien los entornos virtuales fueron creados para la enseñanza a distancia aquí se muestra una forma de uso distinta de la tradicional, aplicándola como complemento de la enseñanza presencial, modificando la forma en la que el estudiante aborda el aprendizaje, variando sus estrategias de adquisición de los conocimientos, iniciándolos en el desarrollo de nuevas formas de trabajo y de organización.

El entorno virtual es usado por cada clase para poner al alcance de los alumnos el

material educativo y enriquecerla con recursos publicados en Internet. También se publican en este espacio programas de la asignatura, horarios e información inherente a la misma y se promueve la comunicación fuera de los límites presenciales entre los alumnos y el docente, o entre alumnos. Este sistema permite a los alumnos familiarizarse con el uso de las Tecnologías de Información, además da acceso a los materiales de cada clase desde cualquier computador conectado a la red, permitiendo mantener la clase actualizada con las últimas publicaciones de buenas fuentes – docentes - y especialmente en los casos de clases numerosas, los alumnos logran comunicarse aun fuera del horario de clase sin tener que concurrir a clases de consulta, pueden compartir puntos de vista con compañeros de clase, y llevar a cabo trabajos en grupo. También permite que los alumnos decidan si van a guardar las lecturas y contenidos de la clase en un medio físico para leer desde la pantalla del computador o si van a imprimirlo.

El EVA que se utiliza es **e-educativa** el mismo es licenciado por la Universidad Nacional de Luján.

Las características principales de los estudiantes de la carrera Lic. en Trabajo Social son:

- 1) Heterogéneos con respecto a la edad, una gran parte de los estudiantes son adultos mayores.
- 2) Alto grado de rechazo a las nuevas tecnologías. Como señala Sancho¹ estas personas mantienen una visión parcial de la tecnología al pensar solo en algunos aspectos tangibles de la misma y a considerar peligrosos los que no se conocen.

¹ **Sancho, J. M.** (1994) “*Para una tecnología educativa*”. Barcelona. Horsori

Mantienen apasionadas discusiones sobre los peligros de la informática pero utilizan elementos tales como lavavajillas automáticos, microondas, cajeros automáticos entre otros, los cuales les permite hacer la vida más cómoda. Usualmente se denomina a estas personas como “**tecnofóbicos**” son aquellos para quienes el uso de tecnologías que no hayan sido utilizadas desde pequeños o haya pasado a formar parte de su vida personal representa un peligro.

El plan de la asignatura:

- ✓ Se propone que los futuros Licenciados en Trabajo Social desarrollen competencias para operar con las tecnologías de la información y la comunicación necesarias para desempeñarse adecuadamente tanto en la sociedad como en su futuro quehacer profesional. Se espera que el profesional de esta disciplina trabaje usando como fuentes confiables los datos surgidos de trabajos de investigación o relevamientos de fuentes primarias, necesitando contar con capacidades que le permitan el procesamiento adecuado de esta información y su presentación o publicación.
- ✓ Se proyecta desarrollar competencias para el manejo de un procesador de textos para una adecuada exposición, y por otro lado el uso de la planilla de cálculo, para aplicar las técnicas estadísticas básicas más utilizadas, que permitan mejorar el tratamiento de los datos e interpretar los resultados obtenidos para elaborar las conclusiones apropiadas en un estudio o investigación.

Con el uso del AULA VIRTUAL el objetivo principal es introducir las TIC para el manejo de los contenidos y las actividades de la misma de una forma novedosa dejando de lado los tradicionales apuntes de cátedra en papel. Permitiendo además, a los alumnos el trabajo colaborativo entre sus pares.

En la primera parte nos referimos a la propuesta pedagógica y luego se describe el Aula Virtual.

PROPUESTA PEDAGÓGICA

Esta propuesta basada en un entorno virtual propicia las condiciones para lograr un aprendizaje significativo, tanto desde el punto de vista del material, de adecuada organización interna, vocabulario y terminología adaptados al alumno, como desde la óptica del estudiante, quien contará con los conocimientos previos necesarios del tema y adoptará una predisposición favorable a la comprensión.

Se pretende que el alumno rescate saberes previos, utilice estrategias para seleccionar, emplear y analizar los datos. Siguiendo a Javier Onrubia², la misión de las TICs y de los recursos tecnológicos virtuales, lejos de opacar, apunta a amplificar la presencia docente, que acompaña el proceso de aprendizaje del alumno.

Asimismo, como señala Marabotto³, mientras que la información en la era industrial requería de competencias tales como: la correcta expresión oral y escrita, la comprensión de mensajes habituales, la utilización crítica de la información, la

² Onrubia, Javier: Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento - <http://www.um.es/ead/red/M2>

³ Marabotto, María Irma y Grau, Jorge (1995) **Multimedios y educación**. Fundec. Buenos Aires.

actuación creativa, el razonamiento lógico, la visión integrada de la realidad, una actitud abierta y crítica, un hábito racional de trabajo, capacidad de diálogo y para el trabajo productivo en equipo, en la sociedad del conocimiento se añaden nuevas competencias. En tal sentido, la implementación de una asignatura en un entorno virtual de aprendizaje intenta que los alumnos logren un aprendizaje situado, construyendo su conocimiento mediante la interacción cognitiva individual y social.

Díaz Barriga y Hernández Rojas⁴, al enumerar, en sentido amplio, las **estrategias de enseñanza** en:

- ✓ Estilo de enseñanza
- ✓ Tipo de estructura comunicativa (de participación)
- ✓ Modo de pensar los contenidos
- ✓ Las consignas de las actividades
- ✓ Los objetivos
- ✓ la relación entre materiales y actividades
- ✓ La relación entre la planificación, el proyecto institucional y el currículum,
- ✓ La representación de la funcionalidad práctica de los aprendizajes promovidos
- ✓ Los criterios de evaluación (medidos en términos del proceso de aprendizaje y de sus logros)
- ✓ La valoración afectiva.

Ellas tiñen toda la participación del docente en el curso virtual, que alienten un aprendizaje significativo, tanto en el diseño de las clases virtuales, de las unidades didácticas, de las consignas de los foros, como en las diferentes actividades programadas.

Además no debe olvidarse el imprescindible estímulo a la participación y al trabajo grupal. Es por ello que, en el Aula

⁴ Díaz Barriga, Frida y Hernández Rojas, Gerardo (1998) **Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista**. McGraw-Hill, México.

Virtual, entre las estrategias para canalizar las inquietudes grupales se recurre a la comunicación sincrónica, mediante el chat y a la comunicación asincrónica a través del correo electrónico para las preguntas individuales. En la misma línea se promueve el trabajo colaborativo mediante la actividad de foros grupales de debate.

El trabajo colaborativo es una de las respuestas que pueden utilizarse para garantizar la formación de individuos para una sociedad. Consiste en la apropiación de las habilidades antes mencionadas por parte de los alumnos, estableciendo relaciones directas entre lo individual y lo colectivo, unido al desarrollo de las habilidades sociales, al procesamiento grupal

Asimismo, se pretende estimular ciertas estrategias de aprendizaje en los estudiantes, mediante las estrategias didácticas y las actividades propuestas. Estas incluyen: el repaso de saberes previos, la elaboración compleja a través de la lectura de las clases y de la bibliografía, y las estrategias de organización que generen estructuras conceptuales desde las que construyan relaciones de significados. El repaso permite desarrollar estrategias centrales de adquisición de sentido, tales como explorar, acceder al conocimiento previo y comparar, favoreciendo el aprendizaje asociativo a través de las lecturas previas sugeridas.

AULA VIRTUAL



El soporte del aula es el EVA **e-educativa** este nos permite diseñar el aula virtual restringiéndonos a las características de dicho entorno.

Acceso al aula virtual

La asignatura es de acceso limitado sólo a aquellos alumnos que se han inscriptos en la misma El docente debe registrarlos, por medio de la importación de la lista de los alumnos que le provee la Dirección General de Asuntos Académicos.

El acceso del docente se llama acceso administrativo lo que le permite acceder y cargar la información para la clase. Toda esta información es almacenada en una base de datos y puesta al alcance del alumno. También los docentes pueden monitorear la asistencia de los alumnos al aula virtual, conocer los resultados de las ejercitaciones y acceder a los archivos de evaluación que el alumno envía al sistema. Puede también manejar las comunicaciones y agregar, editar o modificar contenidos, actividades o ejercitaciones de la clase.

Diseño del aula virtual

La misma se encuentra configurada en **secciones** que puede visualizar el alumno, administradas por el docente responsable de la asignatura.

Para esta asignatura consta de las siguientes secciones:

MATERIALES: en la misma se encuentran

- **Guía Didáctica** documento de texto independiente del contenido cuya función es informar al estudiante lo necesario sobre el proceso de aprendizaje. La cual esta compuesta:
 - ✓ **Fundamentos:** justificación de los contenidos de la asignatura en la carrera que está cursando.

- ✓ **Objetivos:** expone los objetivos que deberá alcanzar el alumno.

- ✓ **Contenidos:** el programa de la asignatura dividido en unidades.

- ✓ **Metodología:** se describe la forma de trabajo durante la cursada.

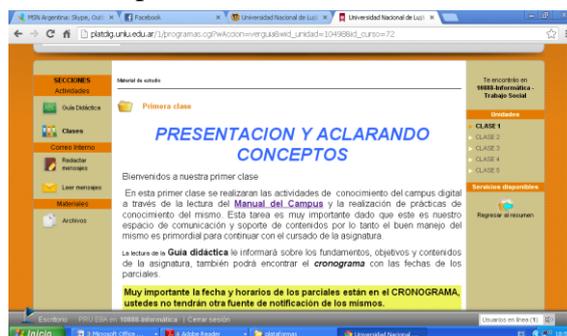
- ✓ **Evaluación:** condiciones para aprobar la asignatura.

- **Cronograma de actividades.** Esta guía tiene como objetivo ser un *organizador previo* que ayuda a la construcción de redes cognitivas referidas a los contenidos del aprendizaje.

1) **Clase** es una explicación de los contenidos desarrollados en el material didáctico, incluye consignas, explicaciones, ejemplos, y consignas de los trabajos prácticos. En esta sección el docente trata de reproducir aquello que hace en clase.

CORREO INTERNO: medio de comunicación asincrónico entre los alumnos y con el docente. Está dividido en:

- **Redactar mensajes** puede enviar mensaje al docente o a sus compañeros



- **Leer mensajes** aquí encontrará los mensajes enviados por el docentes o algún compañero

INTERCAMBIO:

- *Foro* el docente es quien propone un tema discusión y modera la misma
- *Chat* en este espacio sincrónico los alumnos podrán comunicarse en tiempo real con sus compañeros o el docente.

ARCHIVOS

Soporte del material didáctico correspondiente a los contenidos teóricos de cada unidad con texto, imágenes e hipervínculos. Completos, amigables (fáciles de manejar, agradables). Facilitadores de los aprendizajes, es imprescindible que estos tengan una estructuración coherente de los contenidos.

CONCLUSIONES

El impulso de las TICs están dando un aspecto cambiante a la educación que a su vez ha recibido una influencia de la cultura del mundo globalizado.

Estamos en presencia de transformaciones radicales de lo que hasta ahora se había concebido como educación a distancia y que hoy propician como una nueva forma de aprendizaje, en donde se generan espacios virtuales que facilitan interacciones sociales entre los participantes de estos procesos educativos, independientemente del tiempo y lugar geográfico donde se encuentren.

El Aula Virtual no ha sido desarrollada con el fin de sustituir o reemplazar el trabajo del docente en las aulas sino promover una mayor producción académica e intelectual al establecer un espacio donde los productos de su esfuerzo podrán ser consultados.

BIBLIOGRAFIA

- Sancho, J. M. (1994) *“Para una tecnología educativa”*. Barcelona. Horsori
- Onrubia, Javier: *Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento* - <http://www.um.es/ead/red/M2>
- Marabotto, María Irma y Grau, Jorge (1995) *Multimedios y educación*. Fundec. Buenos Aires.
- Díaz Barriga, Frida y Hernández Rojas, Gerardo (1998) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. McGraw-Hill, México.
- Aretio, L *Requerimientos de los sistemas de enseñanza a través de redes digitales*. BENED 2003.
- Cabero Almenar, J(2005) *Las plataformas virtuales en el ámbito de la teleinformación* Revista Electrónica Alternativas de Educación y Comunicación.
- Cabero, J (2001) *Tecnología Educativa*, Barcelona, Paidós,
- Duart, J, Sangrá, A (2000) *“Aprender en la virtualidad”*, Gedisa, Barcelona