

# Una aproximación a la interacción en comunidades de práctica universitarias. El caso de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral.

Silvia Rivadeneira<sup>1</sup>, Lidia Oliva<sup>2</sup>, Adriana De Lucca<sup>1</sup>, Eva Ramallo<sup>3</sup>

Universidad Nacional de la Patagonia Austral - <sup>1</sup>Unidad Académica Río Turbio – <sup>2</sup>Unidad Académica Río Gallegos – <sup>3</sup>Unidad Académica San Julián  
[grivadeneira@uart.unpa.edu.ar](mailto:grivadeneira@uart.unpa.edu.ar), [loliva456@gmail.com](mailto:loliva456@gmail.com), [adridel2003@yahoo.com.ar](mailto:adridel2003@yahoo.com.ar),  
[evaramallo@gmail.com](mailto:evaramallo@gmail.com)

## Resumen

Nos proponemos realizar un análisis sobre la interacción social existente en una comunidad de práctica en línea formada por docentes, no docentes y alumnos. El caso abordado es el desempeño de los actores sociales que participan del servicio proporcionado por el Programa de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral en su área de influencia.

**Palabras clave:** interacción, comunidad de práctica, entorno virtual de enseñanza y aprendizaje, CP, EVEA

## Introducción

En este artículo<sup>1</sup> se muestra un primer análisis de las interacciones sociales en la Comunidad de Práctica del Programa de Educación a Distancia implementada por la Universidad Nacional de la Patagonia Austral (UNPA) en un entorno virtual basado en MOODLE<sup>2</sup>.

En principio podemos decir que, las comunidades de práctica se encuentran en todos lados, todos pertenecemos a alguna de ellas, existen aquellas que tienen nombre y

---

<sup>1</sup> Pertenece al Proyecto de Investigación 29/C051 “La interacción en entornos mediados por tecnología” radicado en la Unidad Académica Río Turbio (UART) de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral (UNPA).

<sup>2</sup> Module Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos).

otras no; podemos pertenecer al núcleo de la comunidad en unas, y en otras ser parte de la periferia. Una comunidad de práctica se define en tres dimensiones [12]:

- ¿De qué trata?
- ¿Cómo funciona el compromiso mutuo que une a sus miembros?
- ¿Qué han producido sus miembros?

Coincidimos con el autor [12] en que la comunidad de práctica en una organización se diferencia de un *negocio* porque sus límites son más flexibles; de un *equipo* porque se define por el conocimiento y no por la tarea y existe porque la participación tiene valor para sus miembros; o de una *red* porque no son sólo relaciones, sino porque tiene identidad, tiene un interés en común.

En el siguiente ítem se hará una breve descripción del contexto universitario, y en sus sub-ítems se describe el Programa de Educación a Distancia, el entorno virtual, la comunidad de práctica en estudio con sus estrategias y unas primeras estadísticas de su implementación.

## La UNPA

La UNPA está compuesta por cinco unidades de gestión, cuatro Unidades Académicas ubicadas en las localidades Caleta Olivia, San Julián, Río Gallegos y Río Turbio, y el Rectorado ubicado en la ciudad capital de la provincia de Santa Cruz.

Las Unidades Académicas son organismos de administración descentralizados que desarrollan a nivel regional los servicios de docencia, extensión, investigación y gestión. Sus acciones se enmarcan en las reglamentaciones vigentes y participan de la

gestión de la institución a través de sus representantes en el Consejo Superior. Las Unidades Académicas están dirigidas por un Decano y el Consejo de Unidad donde participan docentes, no docentes y estudiantes, además de los Directores de Departamento y Secretarios de Área. La conducción y coordinación de las políticas, programas y acciones a nivel sistema se llevan a cabo mediante la Asamblea Universitaria, el Consejo Superior y el Rector [2].

En estos últimos años se ha modificado su estatuto, se están definiendo escuelas e institutos que organizarán aún más las actividades de extensión, transferencia/vinculación e investigación.

### El Programa de Educación a Distancia

Desde sus inicios, UNPA ha promovido la democratización de la educación superior en su zona de influencia. En 1991, se genera el primer Proyecto de Educación a Distancia en la Unidad Académica San Julián (UASJ) para atender a los alumnos de la localidad Comandante Luis Piedrabuena. En el año 2000, se implementó el Programa de Educación a Distancia con la intención de mejorar la atención hacia los alumnos que habitan en localidades de la provincia alejadas de las Unidades Académicas. 2001 fue el año en que se puso en marcha el Sistema de Atención Técnica Pedagógica intentando pautar con mayor precisión la atención del alumno no residente y el asesoramiento a los docentes respecto a la preparación del material didáctico. El servicio de atención al alumno residente consideró la designación de un coordinador de esa modalidad por cada sede para atender consultas [2]. En aquellas localidades donde no existe sede UNPA se convino con los municipios locales el armado de Centros de Atención atendidos por facilitadores que desarrollan actividades de gestión de trámites y distribución de material educativo hacia la comunidad universitaria del interior de la provincia. Estos centros de atención conforman la Red UNPA y se configuran antes de la formalización del

Sistema Educativo Bimodal. El Consejo Superior aprobó, en 2004, el Sistema Educativo Bimodal con sus modelos pedagógico, organizacional y tecnológico [1], [2].

Hoy es claro que, la inserción del sistema de educación a distancia se concibió como el desarrollo de un sistema integral transversal a todas las prácticas de la UNPA, aprovechando las oportunidades que ofrecen las herramientas tecnológicas para la docencia, extensión y transferencia, investigación y gestión administrativa [2].

La Red UNPA constituye lugares de información y difusión de actividades en los municipios de las localidades de la provincia y opera como nexo entre los actores de las distintas comunidades y la Universidad, conformando un esquema que puede ser una red de trabajo colaborativo o una comunidad de práctica [1]. Los actores que participan en la Red UNPA también integran la Comunidad de Práctica del Programa de Educación a Distancia, comunidad que estamos analizando en este trabajo.

### El Entorno Virtual y sus herramientas

El entorno virtual de enseñanza y aprendizaje (EVEA), en el marco del sistema educativo bimodal de UNPA, es una aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes de un proceso educativo, sea éste ofrecido como formación presencial, semipresencial o no presencial [3], [4].



Figura 1. Red UNPA en Unpabimodal La UNPA seleccionó MOODLE como plataforma de gestión y administración de cursos, por considerarlo adecuado para ser

utilizado como EVEA y las características que ayudaron a esta selección fueron [4]:

- Es un producto de código abierto.
- Posee una comunidad de colaboración en línea.
- Es fácil de utilizar.
- Su diseño es modular.
- Es un producto escalable.

El EVEA de UNPA, denominada Unpabimodal opera con tres tipos de herramientas de comunicación [5]:

- Transmisivas. Prevalece la figura del profesor como transmisor de la información.
- Interactivas. Constituyen todas aquellas que implican una mayor intervención por parte del alumno en el proceso de aprendizaje.
- Colaborativas. Fomentan el trabajo colaborativo y grupal.

Como complemento a Unpabimodal se incorporaron medios de comunicación sincrónica:

- Un sistema integral de videoconferencia, compuesto por 5 equipos instalados en cada Unidad de Gestión (2003). Utilizado para reuniones entre las distintas áreas de las unidades de gestión, conferencias con expertos en temáticas de interés regional, y, últimamente, exámenes finales de espacios curriculares no presenciales.
- Un sistema de videoconferencia por web inmerso en el entorno virtual Adobe Connect Pro (2009). Utilizado para reuniones virtuales entre las distintas áreas de las unidades de gestión, y, en instancias formativas denominadas clases virtuales.

### **La comunidad de práctica**

El término “Comunidad” es una palabra que proviene del latín, *commune* y *communis*, que significa conjuntamente, en común, conjunto de personas que se vinculan por el cumplimiento de obligaciones comunes y

recíprocas (Corominas, 1987). Es un término y que se utiliza desde mediados del siglo XV.

Galvis Pancavea Hugo (2006) cita a Garber, (2004) para explicitar que una comunidad es más que un propósito compartido porque involucra a una red social de relaciones que incluyen actividades compartidas e interacción social.

A través del contacto de las comunidades mediante los entornos virtuales de aprendizaje se pueden establecer nuevos rasgos de una comunidad como son el hecho de compartir experiencias, una responsabilidad, una identidad, y un tiempo social. Estas características implican la creación de relaciones significativas que apoyan una interdependencia mutua.

Por lo explicitado, es necesario redefinir nuevos canales de comunicación que posibiliten la creación de lazos empáticos dentro de los entornos virtuales de aprendizaje para la construcción de una identidad.

La UNPA ha desarrollado, una comunidad de práctica para la implementación de su Programa de Educación a Distancia (ver Figura 2), en ella, intervienen actores pertenecientes a distintas áreas y con roles diferentes pero con funciones que se interrelacionan a la hora de coordinar acciones relacionadas con los procesos formativos, tanto en lo pedagógico, como en lo tecnológico y organizacional; estos son:

- Los Facilitadores, integrantes de la Red UNPA, presentes en cada Centro de Atención, estos son una pieza clave ya que forman parte de la cara visible de la Universidad en esas comunidades alejadas.
- Los Coordinadores de Educación a Distancia, los Tutores Técnico-Pedagógico, los Asistentes de Alumnos no Presenciales y las áreas de Producción de Materiales; que forman parte de la estructura orgánica funcional de las Unidades Académicas.
- El administrador tecnológico desde Rectorado.
- Los Secretarios Académicos, los Jefes de Departamento de Alumnos y

Estudios, Directores de Carrera y los Directores del Plan de Acción de Mantenimiento de cada Unidad Académica.

- El Vicerector, la Secretaria General Académica, los Directores del Programa de Sistemas y Tecnologías de Información, desde Rectorado.

En el aula virtual analizada en este trabajo contaba con la cantidad de participantes, a inicios del mes de abril de 2012, de 43 (cuarenta y tres) personas, que residían en varias localidades de la provincia de Santa Cruz; y, con horarios laborales en algunos casos muy disímiles.

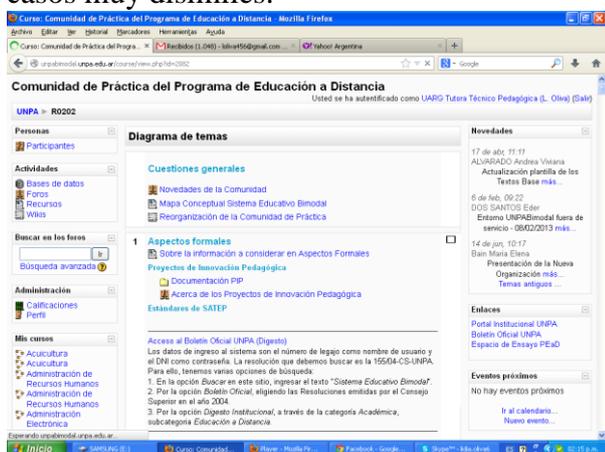


Figura 2. Comunidad de Práctica del Programa de Educación a Distancia en Unpabimodal

Según [10] una comunidad virtual es definida como un grupo de personas que participan e interactúan entre sí, aprendiendo del trabajo de las otras y proporcionando recursos de conocimiento e información al grupo, en relación a temas sobre los que hay un acuerdo de interés mutuo.

UNPA entiende a las comunidades virtuales como (Pérez, A. citado en [1]) “espacios de intercambio comunicativo entre colectivos con un interés en común y que empiezan a mostrar características propias de comunidades sociales, y de la forma en que modalidades comunicativas permiten el desarrollo de espacios de relación social que promuevan el aprendizaje interactivo, entre profesor y alumno, en grupo o el aprendizaje colaborativo, junto a la distribución de recursos y materiales didácticos”.

Podemos decir que, la participación en esta comunidad está dada por la necesidad de coordinar la llegada de información a todos los sectores necesarios; para promover la calendarización de actividades, para compartir procedimientos y circuitos de trabajo que no estén totalmente definidos en el Programa de Educación a Distancia, o simplemente para conocer inconvenientes que surgen en las Unidades de Gestión y poder solucionarlos de forma colaborativa.

En la comunidad se trata de gestionar, vertiendo información e intercambio de puntos de vista de diversos temas que atañen al desarrollo de las actividades académicas que se propician en el EVEA Unpabimodal.

Existe además un espacio conformado con el mismo nombre, como Comunidad de Práctica del Programa de Educación a Distancia – Espacio de Ensayo, que admite la prueba de recursos y/o herramientas que luego se presentarán a los demás actores implicados en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se observa además que las intervenciones de los integrantes de esta comunidad, son quienes tienen accesos al Entorno, bajo los roles de administradores del Sistema, Coordinadores de Educación a Distancia, Asistentes de alumnos No Presenciales, Tutores Técnicos Pedagógicos, Diseñadores de Materiales, Coordinadores de Carreras y Secretarías Académicas de todas las Unidades Académicas que componen la Universidad Nacional de la Patagonia Austral.

La trama de relaciones que se configura en las intervenciones de los actores, no está definida más que por situaciones relacionadas con puntuales problemas o cuestiones referidas a la puesta en marcha, redefinición o rectificación de las propuestas educativas subidas al sistema de Unpabimodal.

La organización interna de la misma, está definida en los Bloques 0, que contiene Cuestiones Generales, que contiene un Foro mencionado como Novedades de la Comunidad, complementando el mismo dos documentos que permiten conocer el Sistema Educativo Bimodal.

El Bloque 1, contiene todos los Aspectos Formales (lleva éste nombre) y cada temática que aborda, tiene un Foro dedicado a la misma.

El Bloque 2, cuyo nombre es Implementación de ofertas académicas y registro de actuación académica, que contienen documentos sobre la implementación de las ofertas académicas, la difusión de las mismas, aclaración del rol y funciones de las Tutorías Institucionales; Las reglamentaciones y finalmente las acciones que se realizan en cada Ciclo Académico.

Siempre en cada tema se da la oportunidad de intervención a través de Foros.

Finalmente el Bloque 3, da cuenta de las Acciones Internas del Programa de Educación a Distancia, la situación tratada, da lugar al nombre del Bloque.

Los participantes de la Comunidad poseen distintos perfiles o roles hacia el interior del EVEA:

- Gestor Institucional. La Rectora y el Vicerrector.
- Administrador. Los responsables tecnológicos del Programa de Educación a Distancia en Rectorado.
- Seguimiento Institucional. Responsables del área Seguimiento institucional de Rectorado.
- Administración de Materiales. Responsable del área desde Rectorado.
- Moderador. Responsables de área de Programa de Educación a Distancia.
- Moderador No Editor. Los Secretarios Académicos, los directores de Plan de Acción de Mantenimiento y del Plan de Acción de Tecnologías de Información.
- Profesor. La Rectora, el Vicerrector y responsables del Programa de Educación a Distancia de Rectorado.
- Profesor sin Permiso de Edición. Los Secretarios Académicos, los Jefes de Departamento de Alumnos y Estudios, los directores de Plan de Acción de Mantenimiento y del Plan de Acción de Tecnologías de Información.
- Estudiante. Los Directores de Carrera, los Asistentes de Alumnos No Presenciales, los Tutores Técnicos

Pedagógicos, los Coordinadores de Educación a Distancia, el Área de Producción de Materiales.

### **Estrategias en la comunidad**

Las teorías sobre aprendizaje reconocen la importancia de las interacciones sociales entre las personas actuando en un mundo social. Para comprender la interacción entre participantes y el aprendizaje colaborativo, debemos situarlo dentro de la corriente socioconstructivista. Vygostky, en la Ley de la doble Formación en los Procesos de Desarrollo (1979) plantea que la génesis de todos los procesos mentales hay que ubicarlos en la interacción de los seres humanos [13]. Podemos mencionar además que Pierre Lévy introduce el término de Inteligencia Colectiva; menciona en su texto, que es necesario reconocer que esta inteligencia colectiva está distribuida en cualquier lugar donde haya humanidad y que ésta puede potenciarse a través del uso de las TIC [14]. La teoría de la cognición situada es una de las tendencias más representativas, considera que el aprendizaje es una actividad situada en un contexto que la dota de inteligibilidad y toda adquisición de conocimiento está contextualizada en algún tipo de actividad social [9].

Las estrategias, en general, se pueden clasificar, según [8], en tres grupos distintos con técnicas asociadas a cada una. Podemos decir, que la Comunidad analizada utiliza técnicas de trabajo colaborativo y de grandes grupos, justificado en que [9] el aprendizaje supone la participación en una comunidad y deja de ser considerado como la adquisición de conocimientos por individuos para ser reconocido como un proceso social.

Coincidimos con [7] en que existen al menos tres modelos de colaboración en redes:

- La colaboración formal. Las actividades están planificadas, guiadas, orientadas y con pautas de trabajo precisas y predefinidas. Utilizan herramientas de uso común (la web o el correo electrónico), o específicas

(propias del LMS<sup>3</sup>), o bien herramientas de colaboración en red como las que se pueden encontrar en CSCL<sup>4</sup> o CSCW<sup>5</sup>.

- La colaboración no formal. Los grupos participan y se comunican más allá de los parámetros establecidos, de forma libre y espontánea, resuelven dudas, intercambian recursos y desarrollan tareas en forma conjunta, sin intervención del responsable., y lo hacen utilizando cualquier herramienta que resulte útil, pudiendo ser: correo electrónico, foro, una pizarra o las integradas al entorno de su proceso formal.
- La colaboración informal. Son grupos con ciertos signos de identidad que los unen y deciden colaborar en su proceso de formación permanente, su participación es libre, espontánea y voluntaria, un ejemplo serían las comunidades virtuales o las listas de distribución de algún tema específico. El interesado debe registrarse en el grupo específico de interés y allí podrá compartir información, proyectos de trabajo y documentación.

La Comunidad de Práctica del Programa de Educación a Distancia de UNPA tiene características de los dos primeros grupos.

Acordamos [9] en que las TIC<sup>6</sup> ya no se consideran como una herramienta de interés para el aprendizaje individualizado sino también como soporte para el aprendizaje grupal y la creación conjunta de conocimiento. El aprendizaje colaborativo supone aprender con otros, en grupo. Se contempla a la persona en interacción con los demás, se comparten objetivos, se distribuyen responsabilidades y, en el caso que esté mediado por computadoras,

se enfatiza el papel del ordenador como elemento mediador del proceso. Driscoll y Vergara (citados en [9], 1997) distinguen cinco elementos básicos en este tipo de aprendizaje:

- Responsabilidad individual.
- Interdependencia positiva.
- Habilidades de colaboración.
- Interacción promotora.
- Proceso de grupo.

Putambekar y Young (citados en [9], 2003) definen dimensiones fundamentales del aprendizaje colaborativo a la naturaleza de las metas de los aprendices, la articulación de los objetivos compartidos, el papel del profesor y la naturaleza del contexto.

Es importante reconocer que sean cuales fueren los servicios que ofrece una comunidad, los elementos clave para su funcionamiento son la participación, la colaboración y el intercambio, pero todo esto debe darse en un marco de organización que permita desarrollar una dinámica de espiral acumulativa creciente de conocimientos.

El gobierno de la comunidad es un factor clave para su éxito. Generalmente, la existencia de un moderador que trabaje con una metodología clara y bien aplicada evita la tendencia al caos por acumulación, modula la calidad y el ritmo de funcionamiento y el tono de los intercambios [11].

En la comunidad estudiada no existen integrantes con los roles definidas de docentes y alumnos, las metas mencionadas tienen que ver con la necesidad de planificar, controlar y evaluar las distintas actividades que se ejecutan o ejecutarán hacia el interior de las áreas involucradas y en la interrelación de las mismas.

La existencia de distintos foros hace que, posiblemente en alguno de ellos aparezcan integrantes que cumplan en algunos momentos rol de moderador, pero no es algo que caracterice al entorno que estamos describiendo.

## Estadísticas de la implementación

<sup>3</sup> Learning Management Systems (Sistemas de Gestión de Aprendizaje).

<sup>4</sup> Computer Supported Collaborative Learning (Aprendizaje Colaborativo Soportado por Computadoras).

<sup>5</sup> Computer Supported Cooperative Working (Trabajo Cooperativo Soportado por Computadoras).

<sup>6</sup> Tecnologías de Información y Comunicación.

Como ya ha sido explicitado a comienzos del mes de abril del año 2012 la comunidad tenía en su haber un total de 43 miembros. De los cuales un 88% formaban parte de los que tuvieron alguna actividad. De estos últimos, un 53% (46% del total de miembros, ver Figura 3) eran los más activos ya que habían accedido en los últimos 10 días de nuestra revisión.

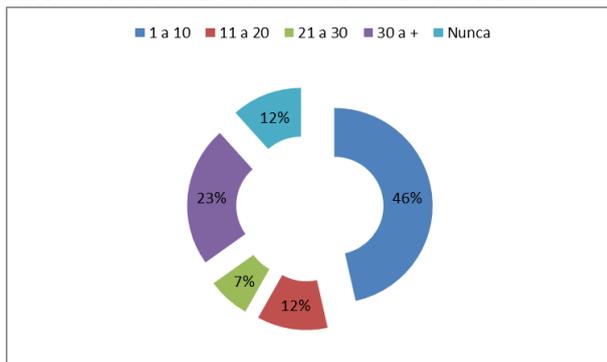


Figura 3. Actividad de todos los miembros.

El Informe de Actividades que puede extraerse desde Unpabimodal muestra para los cinco espacios de interacción en el área central de la Comunidad que:

- El porcentaje mayor de vistas sucede en el bloque 2 denominado Implementación de Oferta Académica y Registro de Actuación Académica, con un 41,05% (ver Figura 4).
- El porcentaje menor de vistas sucede en el bloque 4 con un 0,49%.
- El bloque 1 denominado Aspectos Formales es el segundo más activo con un 32,16% de vistas.
- El bloque 3 denominado Acciones Internas del Programa de Educación a Distancia, utiliza la mayor cantidad de herramientas, tales como Foro, Documento HTML, Wiki, Base de Datos y Tareas, y se encuentra en tercer lugar de mayor actividad con un 21,94%.

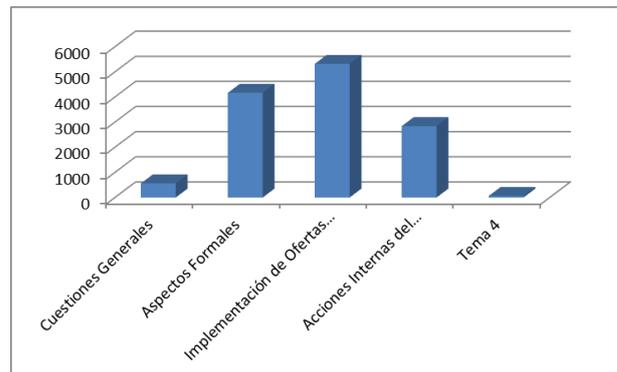


Figura 4. Actividad por bloque.

- El porcentaje mayor de vistas se da en la herramienta foro habilitados (ver Figura 5) con un total de 80,29%, y la que menos se utiliza es la tarea con un 0,07%. La segunda herramienta que más se utiliza es la wiki con 9,84%.

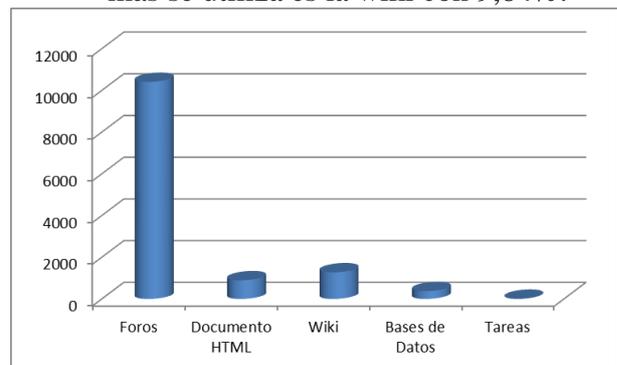


Figura 5. Herramientas utilizadas.

Si analizamos los foros únicamente, vemos que el bloque 3 es el que más los utiliza (ver Figura 6).

La mayor actividad se da en el bloque 2 por ser el espacio donde intervienen mayor cantidad de actores ya que se definen las ofertas académicas compartidas, se mantiene al tanto sobre las actualizaciones a las bases de datos de alumnos, se coordinan las mesas de exámen interse-des, entre otras cosas.

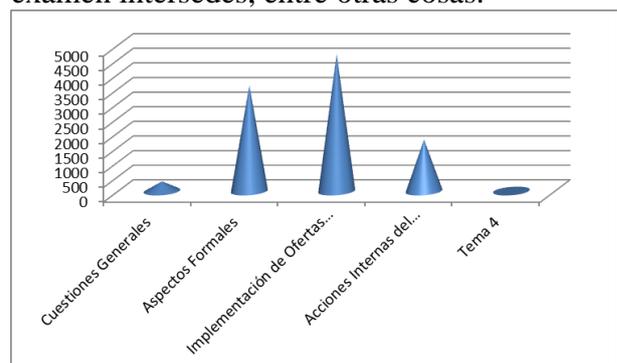


Figura 6. Actividad de foros por bloque.

Del registro de todas las actividades realizadas (ver Figura 7) en el espacio desde enero de 2011 hasta abril de 2012 podemos encontrar que:

- Course view con un 28,26%
- Forum View Discussion con un 24,66 %
- Forum View Forum con un 14,68%
- Calendar Edit con un 4,99%
- Wiki View con un 4,58%
- Forum Add Post con un 4,57%
- Resource View con un 3,47%

Se podría expresar que los procesos que figuran con mayor actividad son los que implican vistas, tales como vistas del curso o vistas del foro; y los porcentajes menores tienen que ver con vistas o actualizaciones del resto de las herramientas, tales como la edición del calendario, agregar un mensaje al foro o vista de recursos.

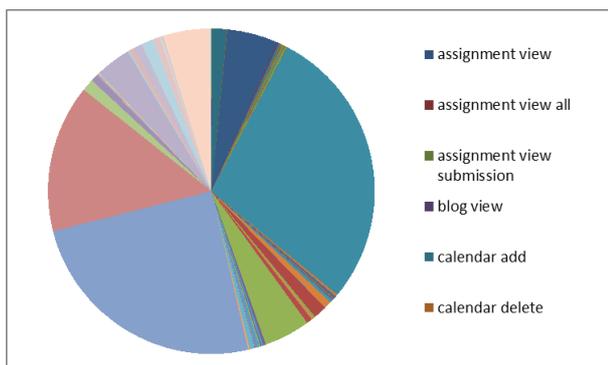


Figura 7. Procesos realizados.

## Conclusiones

Hopenhayn (citado en [15], 2003) plantea que los intercambios virtuales configuran nuevos rasgos culturales porque van abarcando nuevos ámbitos en la vida de las personas. Expresa que en las culturas virtuales ocurren “cambios en las prácticas comunicativas, por efecto de medios interactivos a distancia, que modifican la sensibilidad de los sujetos, sus formas de comprensión del mundo, la relación con los otros, la percepción del espacio y el tiempo, y las categorías para aprehender el entorno.” Considerando los resultados observados de intervenciones en los foros en los que se registra el mayor porcentaje de

actividad (después de las vistas de consulta visual) podríamos afirmar que la comunidad evoluciona hacia procesos comunicativos en los que la negociación de significados es entendida, fundamentalmente, como un proceso temporal que se desarrolla (y consolida) para sostener el suficiente involucramiento de los miembros en su búsqueda conjunta de compartir algún aprendizaje significativo.

Desde el punto de vista del interaccionismo simbólico, la acción social se da cuando un individuo, de acuerdo a Charon [16], actúa teniendo en mente a los otros, es decir, que el actor social realiza una acción buscando siempre influenciar en los otros. Por otro lado, la interacción social se da cuando las personas comunican simbólicamente significados a otros; y estos los interpretan y crean una respuesta en base a ese análisis de símbolos. [16].

La participación en los foros, implica tener en mente a la otredad, implica subjetividad y una construcción de la identidad.

Toda práctica educativa implica prácticas comunicativas que se fundan dentro de un proceso de creación, recreación y negociación de significaciones de diversa índole: verbales, no verbales e icónicas generando universos de conceptualizaciones que permiten, a quienes se encuentran en ese proceso de enseñanza – aprendizaje, compartir representaciones simbólicas más complejas.

A través de la participación en las Comunidades de Práctica se puede dimensionar cómo estos espacios trascienden lo meramente tecnológico para posicionarlas desde lo antropológico y social y visualizar “lo humano” de estas Comunidades Virtuales. La infraestructura de ellas son los individuos; son los pilares que “diseñan y construyen” la identidad de las CVP a partir de los sentimientos de la “pertenencia” a ellas.

## Referencias

- [1] La Red UNPA ¿un espacio de trabajo colaborativo o una comunidad de práctica? Edutec. 2007.
- [2] Aranciaga, I., Lucero, J., Rojas, H. La inserción institucional de la educación a distancia en una universidad pública.

- [3] Unpabimodal. El Modelo Tecnológico. Documento de Trabajo. Versión 0. 2004.
- [4] Aranciaga, I., Márquez, E., Rojas, H., Leno, M., Barbieri, V., Malik de Tchara, C. Sistema Educativo Bimodal de la UNPA: Análisis a dos años de su implementación. 2007.
- [5] Bain, M., Rojas, H., Márquez, E., Leno, M. La incorporación de herramientas sincrónicas en la propuesta de Educación a Distancia de la UNPA. Edutec. 2011.
- [6] Salinas, J., Márquez, E., Pérez, A., De Benito, B., Bain, M., Ramos, S., Rojas, H. Integración de las comunidades patagónicas en la Sociedad de la Información y el conocimiento a través de la Red Interinstitucional de Integración Regional – Red UNPA.
- [7] Martínez, F., Prendes, M. Estrategias y espacios virtuales de colaboración para la enseñanza superior. SOCIOTAM, Vol. XVIII, Nro. 2, Pp. 50-90, 2008.
- [8] Delgado, M., Solano, A. Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación. Vol. 9. Nro. 2. Pp. 1 -21. 2009.
- [9] Gros, B. La construcción del conocimiento en red: límites y posibilidades. Revista Teoría de la Educación. Nro. 5.
- [10] Rodríguez, J. Comunidades virtuales de práctica y de aprendizaje: Elementos para una problemática. Revista Electrónica Teoría de la Educación. Vol 8. Nro 3. 2007.
- [11] Gairín J. Las comunidades virtuales de aprendizaje. Revista Educar 37. Pp. 41-64. 2006.
- [12] Wenger, E. Communities of practice. Learning of Social System. <http://www.co-i-l.com/coil/knowledge-garden/cop/lss.shtml>. 1998. Consultada 02/05/2013.
- [13] Vygotsky, L. El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Crítica. 1979.
- [14] Lévy, P. Inteligencia Colectiva: por una antropología del ciberespacio. Organización Panamericana de la Salud. Unidad de Promoción y Desarrollo de la Investigación y el Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud. 2004.
- [15] Sandoval, E. Cibersocioantropología de comunidades virtuales. Revista Argentina de Sociología. Año 5. Nro. 9. Pp. 64-89. 2007.
- [16] Charon, M. “Symbolic Interactionism: An introduction, an integration”. Nueva Jersey. Estados Unidos. 1992.