

# Construcción de alternativas para el desarrollo autogestionado y sustentable a partir de la investigación acción participación en el asentamiento informal “El milagro de Dios” Armenia – Colombia

Castañeda Pérez, Yonier, Arquitecto. Docente Universidad La Gran Colombia seccional Armenia. Av. Bolívar N° 7 46, Armenia, Colombia. [yonierc@gmail.com](mailto:yonierc@gmail.com). +57-317-2799019

Mejía Lotero, Francia Milena. Ingeniera de Alimentos. Docente Universidad La Gran Colombia seccional Armenia. Av. Bolívar N° 7 46, Armenia, Colombia. [franciamilena1@gmail.com](mailto:franciamilena1@gmail.com). +57-312-8625195

Olivares Castro, Juan Carlos. Arquitecto. Asesor Departamento Administrativo de Planeación Municipal de Armenia. Carrera 17 N° 16 00 CAM, Armenia, Colombia. [jcolivaresc@hotmail.com](mailto:jcolivaresc@hotmail.com). +57-317-5766605

## **Resumen**

El municipio de Armenia en Colombia, se proyecta como un “Territorio Amable y de Oportunidades para la Vida” donde aproximadamente 10 mil de sus 300 mil habitantes viven en asentamientos humanos informales, 34 de los cuales se encuentran en terrenos con riesgo cualitativo alto, lo que genera condiciones de exclusión, pobreza y marginalización. Siendo la academia un actor del desarrollo territorial, desde el enfoque metodológico de la Inteligencia Territorial invita al sector público, a los empresarios y a la comunidad para dar una nueva mirada sobre estos asentamientos con el fin de plantear alternativas que tengan en cuenta las potencialidades y recursos de estas comunidades, permitiendo que sus habitantes pasen de ser objeto a sujetos de su propio desarrollo. Dentro de los resultados alcanzados se pueden destacar el diagnóstico situacional del desarrollo y la calidad de vida en esta comunidad (Identidades); la identificación de las principales problemáticas (Necesidades) y la priorización de alternativas de solución autogestionada (Expectativas).

## **Palabras Clave**

Asentamiento informal - Investigación–Acción–Participativa – Autogestión  
Informal settlements - Action Participatory research - Self-management alternatives

## **Territorio**

Armenia, Colombia se sitúa en las coordenadas 4,3270° de latitud norte, 75,4120° oeste; ubicada a 290 kilómetros al oeste de Bogotá, posee una extensión de 121 Km<sup>2</sup>, a una Altura de 1.483 msnm y una temperatura entre los 16 y 28 grados Celsius. La ciudad se conecta con el Centro del país por medio de carretera nacional y un paso específico conocido como "la línea". Dada su estratégica

ubicación la posiciona en el corazón del eje cafetero, teniendo a su disposición diversas vías que la conectan con los demás municipios del departamento así como con los departamentos circundantes. Para el año 2011 se reportaron 288.908 habitantes en el municipio según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

La ciudad cuenta con aproximadamente 122 drenajes naturales que la atraviesan en todo su perímetro urbano, y que se agrupan en 54 quebradas, que su a vez conforman 18 micro cuencas. En dichos nacimientos y pequeñas microcuencas existe una gran diversidad biológica de flora y fauna propia de la región; pero también es el espacio para un buen número de asentamientos humanos que de manera informal han ocupado estos terrenos aumentando su vulnerabilidad frente a riesgos físicos presentes en estos terrenos.

Para esto el actual Plan de Ordenamiento Territorial (POT) del municipio de Armenia (Concejo Municipal de Armenia, 2009) contempla políticas y estrategias con el fin de conseguir una equidad social por medio de la construcción de entornos saludables y competitivos; sin embargo, no se han operado estas directrices municipales tal y como el instrumento lo postula, lo que motiva la presencia de la academia como articulador de los procesos de desarrollo, a través de estudios de caso que no solamente operativicen el POT, sino que permitan trazar rutas hacia la construcción de una política pública habitacional para asentamientos humanos informales.

Dentro de este fenómeno habitacional existente en la ciudad, uno de los asentamientos que presenta mayor nivel de vulnerabilidad es el llamado “Milagro de Dios” que alberga cerca de 80 familias, un buen número de ellas afrodescendientes provenientes de la costa pacífica colombiana en condiciones de desplazamiento.

**Ilustración : Localización Comuna 4 y Asentamiento Milagro de Dios**



Fuente: Los autores

El asentamiento informal Milagro de Dios se encuentra ubicado al sur de la ciudad de Armenia, Quindío; en la Comuna 4 denominada Francisco de Paula Santander. En la actualidad, las viviendas del asentamiento no cuentan con abastecimiento legal de agua potable y su sistema de alcantarillado no está conectado a las redes principales de la ciudad. El suministro de energía si cuenta con contadores legalmente instalados en cada vivienda por la Empresa de Energía del Quindío (EDEQ); así mismo, sus principales senderos peatonales y de acceso están parcialmente acondicionados y a lo largo de ellas se cuenta con alumbrado público.

**Ilustración : Viviendas del Asentamiento**



Fuente: Los autores

El 38% de su población está por debajo de los 17 años, de los cuales el 8% no se encuentra escolarizado. Los hogares en el asentamiento en su mayoría están conformados de manera nuclear (36%) y extensa (34%). Sus ingresos se derivan principalmente de actividades informales y temporales como construcción, servicio doméstico, agricultores y oficios varios; el monto mensual de ingresos no supera los 400.000 pesos en promedio.

El “Milagro de Dios” es el resultado del asentamiento paulatino e informal sobre predios de propiedad del municipio de Armenia y en terrenos baldíos de algunos particulares, en un proceso que se origina hace aproximadamente 33 años por un pequeño grupo de familias. Su consolidación se da a partir del proceso de reconstrucción socio-económica de la región posterior al terremoto ocurrido en el año de 1.999 debido a la llegada de familias desplazadas provenientes del pacífico colombiano que atraídas por las oportunidades de dicho proceso buscan alternativas de subsistencia. El asentamiento cuenta con Junta de Acción Comunal con personería jurídica vigente desde el año 2007, también existe una Organización Popular de Vivienda constituida por un pequeño grupo de sus habitantes con el fin de promover una alternativa habitacional digna; igualmente, desde el año 2003 se encuentra registrada la Fundación ONG Milagro de Dios. Aunque están los espacios de participación mencionados, es evidente el desinterés por hacer parte de procesos comunitarios que conduzcan a transformaciones en las condiciones de vida; de igual manera, los canales de comunicación y las formas de liderazgo al interior del asentamiento no ayudan a fortalecer los procesos organizativos. Con este panorama la Universidad La Gran Colombia seccional Armenia (UGCA) entiende que los proyectos se constituyen en herramientas fundamentales para la construcción de ciudadanos, más allá de la consolidación de ciudades.

### ***Actores hacia la Inteligencia Territorial***

Entendiendo que es hacia la transformación de conciencias, espíritus, miradas, acciones y objetos como se obtienen las condiciones para lograr un verdadero desarrollo, la UGCA da inicio a un proceso de Investigación – Acción – Participación (IAP) con el que pretende brindar un aporte significativo desde el actuar socialmente responsable de la academia local hacia la formulación de una política municipal de vivienda y de asentamientos humanos informales que beneficie tanto a la comunidad sujeto –Milagro de Dios– como al resto de los asentamientos en condiciones similares del municipio de Armenia; de igual manera, busca resignificar el papel de la comunidad académica

en su relación Universidad – Sociedad con acciones que generen impactos hacia el mejoramiento de la calidad de vida de poblaciones de bajos ingresos y en situación de pobreza.

En este orden de ideas cabe preguntarse: ¿cómo nos juntamos los actores para construir territorios posibles?

La universidad asume un proyecto piloto en materia de Responsabilidad Social y construye un plan de acción que involucra procesos de investigación con la participación de docentes y estudiantes de sus diferentes programas académicos y a su vez, en su papel de dinamizador del proceso, la UGCA congrega a diferentes entes gubernamentales<sup>1</sup> para descubrir desde la Inteligencia Territorial la visión de cada uno de ellos sobre el tema de asentamientos humanos informales en un mismo objeto de estudio, intervención y transformación.

Se trata de hacer una mediación ausente de paternalismo y asistencialismo, que niega las posibilidades humanas, la propuesta es de acompañamiento, de intercambio, de formación, pero sobre todo de esperanza; brindando una posibilidad importante para generar procesos contrastables y replicables, de aprendizaje mutuo, de nuevos caminos dirigidos al desarrollo sustentable, donde las alternativas de solución a los problemas de las comunidades excluidas y en desventaja social no sean diseñadas e implementadas desconociendo sus necesidades y capacidades tanto sociales como humanas, sino construidas de manera sistemática desde los conocimientos, prácticas y visiones de las propias comunidades.

### ***Construcción de nuevas rutas***

*“El conocimiento de las realidades involucradas resulta tanto más útil y rico cuanto más se obtiene con la comprensión y autoridad de la vivencia local” (Fals Borda & Mora Osejo, 2001)*

Este proceso de investigación – acción, liderado por la universidad, responde a los cuestionamientos acerca de los métodos que se requieren para la co-construcción de territorios hacia la transformación; propone una nueva perspectiva de lectura y apropiación del territorio por parte de los habitantes, una mirada comunitaria que resalta el componente social y cultural como elemento fundamental para el desarrollo sustentable.

Con la intención de encontrar los aspectos que generan identidad para esta comunidad, se observan las actuales condiciones sociales, políticas, ambientales, culturales, económicas y de habitabilidad presentes en el asentamiento informal del Milagro de Dios y se elabora un diagnóstico situacional del desarrollo y de sus condiciones de vida de manera participativa; utilizando técnicas cuantitativas y cualitativas dentro de las que se cuentan: encuestas, entrevistas semiestructuradas, observación participante, talleres, visitas e historias de vida acompañadas de actividades lúdicas que facilitan la construcción de confianza entre la comunidad y la universidad.

---

<sup>1</sup> Entre las cuales se encuentran la Oficina Municipal para la Gestión y Atención de Riesgos (OMGER), el Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC), la Personería Municipal, el Programa Juntos de Acción Social, el Fondo Municipal de Vivienda de Armenia, el Departamento Administrativo de Planeación Municipal junto con las Secretarías Infraestructura y de Bienes Públicos Municipales.



## XI INTI International Conference La Plata 2012

Equipo TAG Territorios Posibles UNLP-CONICET y Universidades asociadas del GDRI  
Groupe de Recherche CNRS INTI International Network of Territorial Intelligence  
Instituto IdhICS, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de La Plata - CONICET

**Ilustración : Grupo de Teatro de la UGCA en una actividad lúdico - investigativa**



**Fuente: Los autores**

Luego de establecer una información básica sobre la situación del asentamiento, se determinan con la comunidad sus principales necesidades para priorizar alternativas de solución autogestionada aplicando una técnica participativa bajo el concepto de Inteligencia Territorial y con la ayuda del Doctor Horacio Bozzano coordinador Latinoamericano de la Red Científica de Territoriosnet, se establecen 22 situaciones que luego son valoradas por cada una de las familias.

**Ilustración : Taller de priorización de problemáticas con el Dr. Bozzano**



**Fuente: Los autores**



De forma simultánea se establece la situación de organización para plantear estrategias que fortalezcan la participación, la comunicación, las formas de organización y los tipos de liderazgo presentes en el asentamiento informal. Se identifican varias figuras organizativas, a pesar de ello existen barreras para la participación dentro de las que podemos mencionar el escepticismo y la apatía a vincularse en actividades de la comunidad, estas actitudes de parte de la comunidad se entienden debido a la improvisación y la visión inmediatista que desde los entes gubernamentales se establece para la atención de comunidades en situación de riesgo; sumado a actitudes de intolerancia, incapacidad para escuchar, el uso de calificativos peyorativos y la falta de preparación

para participar y actuar por parte de la comunidad.

Una vez detectadas estas necesidades, se han propiciado espacios de encuentro y de reflexión que empezaron con un núcleo reducido de habitantes y que hoy se ha ampliado a las mujeres, jóvenes y niños del barrio; para superar estas actitudes y llegar al empoderamiento de la comunidad.

Teniendo en cuenta que se trata de un proceso, quedan por examinar diferentes alternativas de solución con los habitantes del asentamiento informal que permitan direccionar estrategias viables de mejoramiento de sus condiciones de vida a partir de las fortalezas existentes al interior de la misma y analizar con la comunidad los instrumentos existentes para el desarrollo de asentamientos humanos informales con el fin de utilizarlos en la construcción de alternativas de autogestión para el mejoramiento de las condiciones de vida en el Milagro de Dios.

### ***Co-construcción de sujetos y territorios***

La nueva lectura territorial del municipio de Armenia debe recuperar la confianza de los ciudadanos entre sí y hacia la institucionalidad política, social y económica. Siendo la academia un actor del desarrollo territorial, invita a dar una nueva mirada sobre los asentamientos informales de la ciudad con el fin de plantear alternativas que tengan en cuenta las potencialidades y recursos de estas comunidades, permitiendo que sus habitantes pasen de ser objeto a sujetos de su propio desarrollo. Surge así una posibilidad importante de generar procesos contrastables y replicables de nuevos caminos dirigidos al desarrollo sustentable, donde las alternativas de solución a los problemas de las comunidades excluidas y en desventaja social, no sean diseñadas e implementadas desconociendo sus necesidades y capacidades tanto sociales como humanas, sino construidas de manera sistemática desde los conocimientos, prácticas y visiones de las propias comunidades.

Es necesario generar capacidades para iniciar el camino hacia la sostenibilidad a partir de la apropiación del territorio a través de instituciones que reivindiquen la construcción de lo público y lo colectivo e incluyan a todos los actores del desarrollo y empezar a indagar soluciones adecuadas a cada realidad, en especial, en una zona vulnerable desde lo biofísico y lo socioeconómico como lo es el municipio de Armenia.

Durante el trayecto proyectual se ha logrado concluir que la falta de toma de conciencia por parte de las comunidades vulnerables acerca de sus posibilidades, recursos, limitaciones y necesidades restringe su participación en el desarrollo de la ciudad, así mismo, que la ausencia de una política pública para asentamientos humanos informales en la ciudad, que responda a las necesidades de las comunidades, favorece la permanencia de éstas en un estado de indefinición a lo que se puede dar respuesta a través de un trabajo mancomunado de los diferentes estamentos de la sociedad hacia un mismo objetivo, en la vía para alcanzar un: "Nosotros Territorial".

### ***Bibliografía***

- Concejo Municipal de Armenia. (2009). *Acuerdo Municipal N° 019 de Noviembre de 2009. "Por medio del cual se adopta el Plan de Ordenamiento Territorial del Municipio de Armenia, para el periodo 2009-2023, Armenia una ciudad de oportunidades"*. Armenia.
- Fals Borda, O., & Mora Osejo, L. E. (2001). Apéndice: Manifiesto por la autoestima en la ciencia colombiana. En O. Fals Borda, *Kaziyadu* (págs. 147 - 159). Bogotá D.C.: Ediciones desde abajo.