

Categorías de análisis del discurso en la construcción del conocimiento mediante herramientas de comunicación virtual: foro y chat

Pascal, O.; Comoglio, M.; Fernández, M.; Penco, P.

Instituto de Investigación de Tecnología y Educación (IIT&E). Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora (FI-UNLZ)

oscarnpascal@hotmail.com, mcomoglio@gmail.com, mariana.fernandez@yahoo.com.ar,
paucecipenco@yahoo.com.ar

Resumen

Este trabajo versa sobre los nuevos modos de enseñar y aprender, mediados por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Estas tecnologías apuntan, en su generalidad, a la construcción del conocimiento en forma colaborativa, donde los alumnos tienen un papel activo en el logro de sus procesos de aprendizajes, mientras el docente debe tener una acción tutorial de guía en dicho proceso.

En el caso de las herramientas de comunicación virtual, como son el foro y el chat, la construcción del conocimiento se debe lograr en la interrelación de las participaciones de los alumnos, como también del docente-guía, pero estas participaciones tienen que poseer un contenido que apunte a dicha construcción en forma colaborativa.

El presente trabajo recupera las distintas categorías discursivas tomadas de un trabajo realizado por autores de la misma institución educativa de la que emana la presente investigación (FI-UNLZ), quienes adaptaron, bajo elaboración propia, las categorías enunciadas por De Pedro Puente, X. (2006), para analizar el contenido discursivo de las intervenciones de los participantes en foro y chat, notando la falta de interacción entre ellos que, muchas veces, no aportan contribuciones a una construcción colaborativa del conocimiento, sino a una exposición de saberes propios.

Palabras clave: *Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), aprendizaje colaborativo, categorías*

discursivas, herramientas de comunicación virtual.

Contexto

El presente trabajo se radica en el Instituto de Investigaciones de Tecnología y Educación (IIT&E) de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora, Buenos Aires, Argentina, recogiendo estudios de casos y analizando las participaciones e interacciones de los usuarios, mediante las herramientas tecnológicas “foro” y “chat”, dentro de una comunidad virtual de aprendizaje dentro del entorno virtual de la Plataforma E-ducativa que brinda la Unidad Académica a sus docentes y alumnos.

Se encuentra inserto en la línea de investigación del proyecto titulado “Impacto de la Comunicación con TIC en la Enseñanza Superior. El Caso de las Redes Sociales”, que forma parte del programa “La Enseñanza de la Ingeniería y las Tecnologías de la Información y Comunicación: Desarrollo y Evaluación de Experiencias”. Este proyecto cuenta con aval institucional y está financiado por el Programa de Incentivos del Ministerio de Educación de la Nación. Sus fechas de inicio y finalización son enero 2014 y diciembre 2016, respectivamente.

Introducción

En la actualidad, y desde hace unos años atrás, la llegada de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha traído numerosos cambios en el ámbito de la educación. Si estas nuevas herramientas

llegaron a entrelazarse en la vida diaria de las personas, no debían dejar de ser incluidas en la educación, con la finalidad de adentrarla en el mundo y la sociedad en que hoy vivimos.

Sin dudas, integrar estas herramientas en la vida y la educación no ha sido sencillo para todos, ni lo sigue siendo. Algunos profesionales, por sus conocimientos y saberes previos, como por su formación y el contexto en el que se han desarrollado, aún no logran adaptarse ni adaptarlas a su práctica profesional dentro del aula, lo cual no permite un cómodo y creciente progreso e inserción de las TIC en la educación. Sin embargo, es notoria la cantidad de estudios, análisis y pruebas que se han llevado a cabo, como también planificaciones y utilización de tecnología en el aula, dando resultados positivos, que apuntan a lograr, en el alumno, competencias como ser la autonomía, el trabajo en equipo, la toma de decisiones, la creatividad, la reflexión y autorreflexión, la empatía, etc., bajo un rol del docente como guía y planificador, y un rol activo del alumno, quien debe construir su propio aprendizaje.

En relación a la educación universitaria, que forma a los futuros profesionales que deben estar capacitados para insertarse en el mundo social y laboral actual. Delia María Covi Druetta, en su artículo “Retos de las universidades en la sociedad de la información y el conocimiento” (En Cabello, R. y Devis, D., 2007), apunta los principales retos que deben afrontar las universidades en la era de la sociedad de la información y el conocimiento, iniciada en la última década del siglo pasado: reconfigurar su propia identidad como institución de educación superior en la docencia, la investigación y la difusión; explicar y explicarse su reposicionamiento en el contexto de la sociedad de la información y el conocimiento; por último, producir y distribuir el saber científico en el contexto de una sociedad caracterizada por la abundancia de datos e información y el acceso desigual a recursos informativos y digitales.

La incorporación de TIC no supone un cambio en la educación por sí misma; al contrario, el responsable de su incorporación,

es decir, el docente-tutor, como también el alumno, deben lograr que el uso de estas tecnologías posea un carácter innovador y transformador de la educación: “(...) la presencia de las TIC, por sí sola, no es garantía de mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje en contextos educativos formales. Como han señalado diversos estudios sobre los usos educativos de las TIC, lo que profesores y alumnos hacen en los centros educativos y en las aulas que incorporan TIC puede no diferir sustancialmente de lo que hacían antes de la incorporación de estas tecnologías, de manera que el potencial transformador de las TIC no llegue a materializarse” (Barberà Gregori, E., Mauri Majós, T., Onrubia Goñi, J., 2008).

Estas herramientas vienen a insertarse en la educación, donde la enseñanza puede ser concebida como un diálogo entre dos o más partes. Jonas F. Soltis, en el prefacio a la obra de Burbules, N. (1999), llamada *El diálogo en la enseñanza*, expone que “(...) el diálogo es una relación comunicativa simbiótica entre iguales, que exige un compromiso tanto emocional cuanto cognitivo. (...) se sustenta en una inteligencia cognitiva, pero también en los sentimientos recíprocos de interés, confianza, respeto, aprecio, afecto y esperanza de los participantes”. Así, Burbules considera el diálogo como una relación comunicativa y social de la que se forma parte y en la que se entra, y no como algo instrumental, que hagamos o que empleemos, siendo atravesados por aspectos que están más allá de nosotros, que descubrimos y que nos modifican. Crear una relación dialógica supone relacionarse con otra u otras personas, construyendo lazos emocionales como el respeto, la confianza y el interés, y expresiones virtuales como la paciencia, la capacidad de escuchar y la tolerancia ante el desacuerdo.

De esta manera, y en relación a los principios de la concepción constructivista del conocimiento, el diálogo permitirá distintas intervenciones donde entender o comprender: “*presupone incorporar información nueva a los esquemas existentes o modificar estos esquemas a la luz de la información nueva o los contenidos nuevos*” (Ídem, 1999). Por otra

parte, “*el proceso de andamiaje en la enseñanza muestra que no necesariamente existe incompatibilidad entre un papel significativo para el maestro en el diálogo y una concepción activa y respetuosa del alumno*” (Ídem, 1999).

En el contexto actual, esa relación dialógica no se expone sólo desde el lenguaje oral, sino también desde el lenguaje escrito. Es más, con la llegada de las TIC, la educación se ha visto atravesada por las tecnologías puestas al servicio de ella; así, el lenguaje escrito se ha tornado el medio más usado para desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que “(...) las TIC permiten que la distancia física y la no coincidencia en el tiempo (la asincronía) no sean una traba a la comunicación y el aprendizaje. (...) el EVEA permite no sólo la comunicación entre todos los participantes en la formación, sino también que exista la “vidilla” que suele haber en cualquier aula: que cada estudiante aprenda en solitario y a la vez en compañía, que existan debates, intercambios de opinión, preguntas, aclaraciones y que también se pueda dar una relación entre docentes y estudiantes, y de éstos entre sí (...). Lo importante no es el medio sino la voluntad de comunicarse y relacionarse” (Bautista, G., Borges, F. y Forés, A., 2006).

Este estudio hace hincapié en la utilización de dos herramientas de comunicación muy usadas en el medio laboral, personal y educativo de las personas: foro y chat. Mientras la primera de ellas se presenta con un carácter asincrónico, donde los intercambios entre los usuarios difieren temporalmente, la segunda herramienta mencionada se caracteriza por su intercambio sincrónico, o sea, los usuarios se comunican en el mismo tiempo, siendo similar a los rasgos de una conversación presencial. Estas herramientas, en nuestro trabajo, son los medios donde se desarrollan las participaciones de los usuarios que se analizan con un sesgo didáctico, es decir, a través de categorías de análisis del contenido escrito para la construcción del conocimiento en entornos virtuales de aprendizaje, con la finalidad de construir

conocimientos en forma colaborativa, y reflexionar sobre ellos.

Línea de Investigación

El presente trabajo, formando parte del proyecto de investigación antes mencionado, persigue, como objetivo general, analizar la construcción del conocimiento mediante el contenido escrito de las participaciones y contribuciones de los usuarios utilizando herramientas de comunicación dentro de un entorno virtual de aprendizaje.

Esta línea de investigación tiene su inicio en las experiencias de capacitación que han recibido un grupo de docentes pertenecientes a la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora (FI-UNLZ), los cuales se han desempeñado como alumnos de un curso de formación docente universitaria llamado “La docencia superior en procesos educativos mediados por TICs” (período 2011-2012). Esta capacitación fue proveniente de formadores en TIC, del Instituto Universitario Aeronáutico (IUA). Entre las herramientas tratadas, se le dio gran importancia al uso del foro, con distintas dinámicas y, como cierre del curso, la utilización del chat, a modo de reflexión y conclusiones finales.

Bajo la problemática de que, dentro de la Facultad antes mencionada, los docentes han sido capacitados en el uso de herramientas virtuales, notando que no había casos de cátedras que pusieran en marcha foros ni chats con finalidades didácticas, nos anima el proyecto de analizar dichas herramientas en determinadas materias que han hecho uso de las mismas en la cursada del año 2013 teniendo, como objetivos específicos, determinar la implicancia de las TIC en la educación y la construcción del conocimiento, analizando los tipos de aportes que realiza cada usuario-alumno en pos de una construcción del conocimiento colaborativamente, con el fin de verificar que estas herramientas, usadas didácticamente, son generadoras de nuevos aprendizajes, junto a una determinada acción tutorial por parte del docente/s a cargo.

Metodología

Nuestro tema de estudio se centra en el análisis de las participaciones de los alumnos pertenecientes a la cursada 2013, habiendo transitado materias de la carrera donde se llevaron a cabo actividades de foro y chat, algunas en el primer cuatrimestre y otras durante el segundo. Dichas participaciones fueron llevadas a cabo en el espacio virtual de la plataforma ya mencionada.

La selección del corpus a analizar se basó en un previo diagnóstico mediante el cual investigamos qué materias utilizaron el foro y el chat en sus cursadas, siendo de diferentes niveles de la carrera, y pudiendo poner en vista y análisis riguroso nuestro tema de estudio, a partir del conocimiento de las falencias que se siguen presentando luego de haber recibido, los docentes, esa capacitación hace unos años.

Esas intervenciones son recopiladas de los vestigios emanados de la herramienta tecnológica “Foros”, dentro de las aulas virtuales de la Plataforma e-ducativa, donde se llevaron a cabo las interacciones en pos de una temática puesta en debate por parte del tutor.

En el caso del chat, es un vestigio generado luego de la finalización del chat, antes de ser cerrado y que su registro se pierda. Es guardado y transformado en un archivo .pdf, el cual es descargado de la herramienta “Archivos”, perteneciente a cada aula virtual.

En síntesis, se lleva a cabo un diagnóstico, el cual revela las pocas materias que, en sus aulas virtuales, llevaron a cabo foros y chats. Se recopila esos desarrollos escritos, realizados por los alumnos de dichas materias de distintos niveles de la carrera y se analiza cuál fue la temática disparadora en ambas herramientas y qué tipo de intervenciones se llevaron a cabo, siempre considerando al docente como un tutor-guía, también participante.

Resultados

Este estudio de casos brinda un panorama sobre el programa de investigación en el cual

se encuentra inserto el presente proyecto, analizando las experiencias de foros y chats antes mencionados, vislumbrando qué tipos de intervenciones discursivas aportan a la construcción del conocimiento colaborativamente, y de qué manera se logra.

La presente investigación aporta una revisión y análisis de la temática de estudio seleccionada, notando que, en ambas herramientas, su uso no está destinado a una construcción del conocimiento en forma colaborativa. En el caso del foro, su utilización se destina a la presentación del docente y los alumnos en sí, a la exposición de información de la web recopilada mediante enlaces y, fundamentalmente, a la comunicación de novedades y el tratamiento de dudas y exposición de consultas. Generalmente, no se nota una interacción entre los alumnos, sino de cada uno de ellos con el docente. En pocos casos se puede vislumbrar un asentimiento respecto del aporte/participación anterior de un compañero por parte de otro, pero sin que estas intervenciones apunten a fortalecer y mejorar los desempeños escritos en los entornos virtuales de aprendizaje, resaltando las instancias de construcción del conocimiento, tomando consciencia de que la mera expresión escrita muchas veces no realiza ningún aporte significativo.

En el caso del chat, a modo de cierre de la cursada, se apunta a conocer y experimentar la modalidad de comunicación del chat, que presenta un carácter sincrónico (mientras el foro es una herramienta de comunicación asincrónica). Los chat analizados, además, se proponen como una reflexión sobre la modalidad de trabajo durante la cursada, sobre todo en lo vinculado al uso de TIC, sus puntos positivos y negativos, las complicaciones que surgieron, cómo se resolvieron, lo cual no propone una exposición y construcción de nuevos conocimientos pero sí una reflexión que apunta a nos permite realizar un recorrido por nuestros desempeños de enseñanza y aprendizaje, recordar, analizar, criticar y crecer de las experiencias vividas académicamente, permitiendo una autoevaluación y evaluación integral del aprendizaje por parte de cada

alumno, como también de docente. Claro que, en un chat, la conversación con muchos participantes no sigue un hilo ordenado, como tampoco una única temática; además, hay casos en los que se pierde la seriedad de lo tratado.

Por su parte, la acción tutorial, es decir, el accionar docente, no es ajeno al uso de la herramienta, sino que tiene que planificar la utilización de la misma. En dicha planificación, debe perseguir el fomento y desarrollo de la capacidad reflexiva y escrita, fomentando una interacción entre los usuarios-alumnos que permita construir conocimientos significativos a partir de la cooperación entre ellos. La función del docente se concibe como la tutorización del aprendizaje de los estudiantes para el desarrollo de la autonomía, el carácter reflexivo y metacognitivo, junto a una actitud participativa en la comunicación y el trabajo colaborativo.

Hoy en día, tanto en la presente Facultad como en los diversos niveles educativos que dependen de la misma (secundario, terciario, grados, todos ellos dictados en distintas sedes y por diferentes docentes, muchos de los cuales fueron los capacitados en el curso referido), podemos notar la falta de utilización de las herramientas tecnológicas con un carácter didáctico y de aprendizaje, siendo usadas sin planificación ni objetivos, más bien como medios de información y/o comunicación, que no apuntan a despertar, generar y desarrollar, en los alumnos, nuevos aprendizajes.

Objetivos

Los objetivos en curso apuntan a la puesta en marcha de nuevas experiencias y casos de análisis, sosteniendo que las nuevas tecnologías aplicadas como instrumentos constructivistas permiten generar experiencias diversas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, aumentando su motivación e interés por aprender, colaborando en la construcción de su propio conocimiento. El docente y el alumno deben interactuar, con la finalidad de enseñar a los alumnos a aprender y a pensar por sí mismos, manteniendo viva la

motivación de ambos, y apuntando a un aprendizaje activo, reflexivo y estratégico, a un proceso de aprendizaje continuo, aprendiendo a aprender distintos modos de enfrentar y desarrollarse para la vida, la sociedad y el mercado laboral actual.

Formación de Recursos Humanos

Como hemos mencionado, el presente trabajo se encuentra inserto en una línea de investigación institucional en cuyo marco a la fecha se están realizando 2 tesis de maestría y una de doctorado, con proyectos de tesis aprobados.

Referencias

Barberà Gregori, E., Mauri Majós, T., Onrubia Goñi, J. (coords) (2008) *Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC. Pautas e instrumentos de análisis*. Barcelona: Editorial Graó. En formato digital se encuentra disponible en http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=X1Dhj1-43f4C&oi=fnd&pg=PA9&dq=C%C3%B3mo+valorar+la+calidad+de+la+ense%C3%B1anza+basada+en+las+TIC.+Pautas+e+instrumentos+de+an%C3%A1lisis.+&ots=jJW_fJZXgx&sig=m5WGDGtymdN2rRGHEBKeGh3kInM#v=onepage&q=C%C3%B3mo%20valorar%20la%20calidad%20de%20la%20ense%C3%B1anza%20basada%20en%20las%20TIC.%20Pautas%20e%20instrumentos%20de%20an%C3%A1lisis.&f=false

Bautista, G., Borges, F. y Forés, A. (2006). *Didáctica universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje*. Madrid: Narcea. En formato digital se encuentra disponible en <http://books.google.es/books?id=DJGxngD1190C&pg=PA146&dq=el+dise%C3%B1o+de+entornos+constructivistas+de+aprendizaje&hl=es&sa=X&ei=9zu8UrXxGZTvkQeProHIBA&ved=0CEoQ6wEwAzgK#v=onepage&q=el%20dise%C3%B1o%20de%20entornos%20constructivistas%20de%20aprendizaje&f=false>

Bizcarrondo, G. y Urrutia, H. (2010). *Escribir y editar. Guía práctica para la*

redacción y edición de textos. Bilbao: Deusto Publicaciones. En formato digital se encuentra disponible en

<http://books.google.es/books?id=9ciBzLVZY MUC&pg=PA326&dq=el+foro+y+el+chat&hl=es&sa=X&ei=bAS-UsjMJ6XmsASr9IDwDA&ved=0CDsQ6AEwAg#v=onepage&q=el%20foro%20y%20el%20chat&f=false>

Burbules, N. (1999). *El diálogo en la enseñanza. Teoría y práctica*. Buenos Aires: Agenda Educativa.

Cabello, R. y Devis, D. (ed.) (2007). *Medios informáticos en la educación a principios del siglo XXI*. Buenos Aires: Prometeo Libros. En formato digital se encuentra disponible en

<http://books.google.es/books?id=46YDmCfUyx8C&pg=PA248&dq=el+foro+y+el+chat&hl=es&sa=X&ei=bAS-UsjMJ6XmsASr9IDwDA&ved=0CGQQ6AEwCQ#v=onepage&q=el%20foro%20y%20el%20chat&f=false>

Cámpoli O.; Comoglio M.; Minnaard C.; Pascal O. (2011). "Impacto de las TIC en los docentes de la FI UNLZ: el caso Red de Docentes". I Jornada de Enseñanza de la Ingeniería. JEIN 2011. Recuperado el 28 de octubre de 2013, en <http://www.ingenieria.unlz.edu.ar/proyecto/archivos-cms/papers/41.pdf>

Coll, C. (2004). "Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista". Virtual Educa. Recuperado el 28 de octubre de 2013, en <http://virtualeduca.org/ifd/pdf/cesar-coll-separata.pdf>

[Pascal, O.](#), [Comoglio, M.](#), [Fernández, M.](#), [Minnaard, C.](#) (2010). La interacción didáctica en entornos virtuales de aprendizaje: dinámica del foro en la red de docentes de la facultad de ingeniería de la UNLZ. Recuperado el 20 de

febrero, en <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/18932>