

Capítulo 8

CONCLUSIONES

8.1. CONCLUSIONES FINALES

Mediante la negociación que se producen durante la resolución de los problemas se ha podido reconocer la existencia de diferentes formas de atacar los problemas¹⁹ de los grupos, lo que hace que esta metodología de trabajo cooperativo–colaborativo sea propicia para el trabajo en dominios tales como los de las ingenierías y de la salud.

En estos casos el trabajo bien podría aplicarse inicialmente dentro de un aula real para luego reforzarlo fuera de la misma a través de un software para trabajo en grupo tal como el que se presenta.

De acuerdo a la experiencia realizada se puede afirmar que este tipo de “*entrenamientos*” podría facilitar la inserción laboral posterior de los estudiantes de carreras de especialización e inclusive de grado y se vería notablemente incrementar su capacidad para trabajar en grupos sin alterar la cuota de autodidaxia que requiere en la sociedad actual.

En el caso presentado se puede decir que permite la interacción de profesionales de zonas muy distantes para trabajar sólo pero juntos con un objetivo grupal común.

8.2. APORTES DEL PRESENTE TRABAJO Y TRANSFERENCIA

1. Se presentó la situación actual respecto de la problemática de las capacitaciones en las organizaciones de diversos tipos.
2. Se analizó la importancia de los modelos de trabajo cooperativos y colaborativos en las organizaciones actuales.
3. Se presentó un modelo de trabajo cooperativo–colaborativo para la formación/capacitación de recursos humanos que es apto para su aplicación en cursos de carreras de grado y especializaciones profesionales.

¹⁹ Esta forma de atacar los problemas no es el objetivo del presente trabajo, pero puede dar lugar a estudios posteriores.

4. Se presentó un prototipo de software para trabajo a través de una Intranet/Extranet y se realizó la experiencia con un grupo de profesionales de la salud para ponerlo a prueba.

8.3. LÍNEAS DE TRABAJO FUTURAS

Se piensa continuar la investigación estudiando:

1. La incorporación de nuevas herramientas para el desarrollo de la versión final del software cooperativo-colaborativo tales como: la incorporación de una base de datos más grande y un sistema de control de acceso más seguro para este tipo de aplicación a nivel general.
2. El diseño de las interfaces hombre-máquina a fin de proporcionar un ambiente de trabajo flexible para la versión final del programa COOP-LAB.
3. El tipo de interacción entre los participantes a través del análisis de contenidos de los e-mails intercambiados.
4. La direccionalidad de las comunicaciones entre los participantes y los modelos comunicacionales involucrados.