

Ambiente distribuido aplicado a la formación/capacitación de RR HH: Un modelo de aprendizaje cooperativo-colaborativo

ING. FERNANDO J. LAGE

DIRECTORES: INGS. OMAR A. IGLESIAS Y HORACIO VILLAGARCÍA W.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

1. INTRODUCCIÓN	1
2. OBJETIVOS	5
3. HIPÓTESIS DE PARTIDA	6
4. ESTRUCTURA DE LA TESIS	6

ESTADO DEL ARTE

CAPÍTULO 1. EL APRENDIZAJE EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL	
1.1. INTRODUCCIÓN	9
1.2. EL NUEVO ENTORNO SOCIO-ECONÓMICO	9
1.3. LA ADAPTACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES AL NUEVO CONTEXTO	10
1.3.1. LAS NUEVAS FORMAS ORGANIZATIVAS	10
1.3.2. EL TRABAJO EN EQUIPOS	11
1.4. LAS ORGANIZACIONES DE RÁPIDO APRENDIZAJE (ORA)	12
1.5. ¿CÓMO APRENDE UNA ORGANIZACIÓN?	15
1.6. UNA ORA COMO UN MODELO DE CALIDAD	15
1.7. ¿QUÉ SE DEBE ENSEÑAR EN UNA ORA?	16
1.8. LA CALIDAD EN UNA ORA	17
1.9. CONCLUSIONES	18

CAPÍTULO 2: LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE COOPERATIVOS Y COLABORATIVOS	
2.1. INTRODUCCIÓN	20
2.2. APRENDIZAJE COOPERATIVO Y COLABORATIVO	20
2.3. EL APREDIZAJE COOPERATIVO	21
2.4. EL APRENDIZAJE COLABORATIVO	23
2.5. LA COMPLEMENTARIEDAD DE LA COOPERACIÓN Y LA COLABORACIÓN	29
2.6. CONCLUSIONES	31

CAPÍTULO 3: LOS AMBIENTES INFORMÁTICOS DE APOYO AL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL	
3.1. INTRODUCCIÓN	32
3.2. FUNDAMENTOS	32
3,3, LAS TECNOLOGÍAS INTENET/INTRANET	33
3.4. LAS INTRANETS	34
3.4.1. VENTAJAS PRINCIPALES DE UNA INTRANET	35
3.4.2. EL USO DE UNA INTRANET EN UNA ORGANIZACIÓN	36
3.5. LAS REDES PRIVADA VIRTUALES (RPV)	38
3.6. LAS EXTRANETS	38
3.7. LA SEGURIDAD EN UNA EXTRANET: SERVIDORES PROXY, FIREWALLS Y PROTOCOLOS TUNNELING.	41
3.8. CONCLUSIONES	43

CAPÍTULO 4: LOS ASPECTOS PSICOLÓGICOS DERIVADOS DE LA INTERACCIÓN EN AMBIENTES PROTEGIDOS	
4.1. INTRODUCCIÓN	45
4.2. DEFINICIÓN DE AMBIENTE PROTEGIDO	45
4.3. EL TRABAJO EN AMBIENTES PROTEGIDOS	46
4.4. EL PROPÓSITO EN LA ORGANIZACIONES EMPRESARIALES	47
4.5. LOS EFECTOS DEL USO DE LOS AMBIENTES PROTEGIDOS EN EL ÁMBITO LABORAL	48
4.6. EL PROPÓSITO DE LA BÚSQUEDA DE RELACIONES INTERPERSONALES	51
4.7. EL PROPÓSITO DE LAS VINCULACIONES	51
4.8. ALGUNOS CASOS DE ADICCIONES TECNOLÓGICAS	51
4.9. LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA	53
4.10. CONCLUSIONES	55

CONCLUSIONES DEL ESTADO DEL ARTE	57
---	----

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

CAPÍTULO 5: DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	
5.1. INTRODUCCIÓN	61
5.2. LA CAPACITACIÓN Y EL PERFECCIONAMIENTO EN LA ORGANIZACIÓN	61
5.3. LOS PROBLEMAS QUE REVELAN LAS ENCUESTAS	63
5.4. CONCLUSIONES	64

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA

CAPÍTULO 6. EL MODELO DE APRENDIZAJE COOPERATIVO–COLABORATIVO	
6.1. INTRODUCCIÓN	67
6.2. DESCRIPCIÓN DEL MODELO COOPERATIVO–COLABORATIVO PARA LA CAPACITACIÓN	67
6.2.1. LAS COMISIONES	68
6.2.2. LAS ETAPAS	68
6.3. LAS REGLAS BÁSICAS EN EL ENTORNO DE TRABAJO	70
6.4. LAS ETAPAS EN EL DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN	72
6.4.1. DESCRIPCIÓN DE LAS ETAPAS	73
6.5. LA DURACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	77
6.6. LA FORMA DE EVALUACIÓN	77
6.7. EL PROTOTIPO COOP–LAB	78
6.7.1. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	80
6.8. CONCLUSIONES	83

PARTE EXPERIMENTAL

CAPÍTULO 7: UNA EXPERIENCIA DE CAPACITACIÓN DE RR HH	
7.1. INTRODUCCIÓN	85
7.2. METODOLOGÍA SEGUIDA PARA LA CAPACITACIÓN	85
7.3. EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES	87
7.4. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	90
7.5. CONCLUSIONES	91

CONCLUSIONES

8.1. CONCLUSIONES FINALES	93
8.2. APORTES DEL PRESENTE TRABAJO Y TRANSFERENCIA	93
8.3. LÍNEAS DE TRABAJO FUTURAS	94

APÉNDICES

<i>APÉNDICE I – LAS INTRANETS: SUS COMPONENTES BÁSICOS Y LAS FORMAS DE INTEGRACIÓN</i>	96
<i>APÉNDICE II -.ENCUESTA DIRECTIVOS DE LAS ORGANIZACIONES</i>	97
<i>APÉNDICE III – PROBLEMAS TIPO SELECCIONADOS PARA LA EXPERIENCIA</i>	100
<i>APÉNDICE IV- MODELO DE INTRANET UTILIZADO EN LA EXPERIENCIA</i>	101
<i>APÉNDICE V- ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LOS PARTICIPANTES DE LA EXPERIENCIA</i>	102

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

<i>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</i>	105
-----------------------------------	-----