

Análisis de Estrategias Didácticas no tradicionales en el dictado de Asignaturas relacionadas con las TICs

Alicia Mon, Horacio Del Giorgio, Bettina Donadello
Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas.
Universidad Nacional de La Matanza.
Florencio Varela 1903 - San Justo (CP 1754)
Tel: 4480-8952

amon@ing.unlam.edu.ar; hdelgiorgio@ing.unlam.edu.ar; donadello@ing.unlam.edu.ar

Resumen: El sistema educativo no es ajeno al conjunto de transformaciones sociales vinculadas al desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs). La adaptación de los procesos actuales a estos cambios implica modificaciones en los modelos educativos y en lo que respecta al papel de los participantes en dichos procesos, como así también en los entornos donde se lleva a cabo el aprendizaje.

Para construir una visión integral sobre la complejidad de los procesos educativos es dable reconocer que han entrado en crisis las ideas de realidad y verdad, los paradigmas sobre la subjetividad, la visión de los entornos naturales y los contextos culturales así como los principios que guiaban los métodos de enseñanza.

El abordaje de la compleja relación en la Enseñanza y Aprendizaje en las TICs debería incluir el análisis de los diversos aspectos que conforman al alumno actual, como un Alumno posiblemente diferente al docente en sus formas de apropiarse del conocimiento.

El presente Proyecto se propone explorar estrategias didácticas innovadoras especialmente focalizadas para el dictado de Asignaturas orientadas a las TICs, que permitan incorporar herramientas que generen mayor acercamiento entre el docente y el alumno, de acuerdo a las transformaciones culturales en este proceso.

Palabras clave: enseñanza de TICs, didáctica de disciplinas, el humor en el aprendizaje.

Contexto

El presente proyecto será desarrollado por el Grupo GIS (Grupo de Ingeniería de Software), conformado desde el año 2004 en la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM). Sus trabajos se han focalizado en temas de Calidad de Software, Modelos de Proceso, Experimentación en Ingeniería de Software, Implementación de Sistemas de Información y se ha incorporado a trabajar sobre temas de Educación en TICs.

En el marco de la UNLaM el grupo ha trabajado en forma conjunta desde el Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas (DIIT) y desde la Escuela de Posgrado, integrando entre sus miembros a docentes de grado y de posgrado, así como alumnos de las carreras de Ingeniería y de la Maestría en Informática, articulando los resultados de investigaciones con el desarrollo de tesis de Maestría y Doctorado.

El desarrollo del presente proyecto, se enmarca en el DIIT de la UNLaM y con la realización de un Doctorado en Educación por parte de un integrante del grupo de Investigación.

Introducción

En la actualidad, una de las problemáticas que abordan las Universidades, en general, es la formación de sus docentes desde diversos aspectos, para lo cual se plantea la necesidad de ahondar en estrategias didácticas específicas como un modo de contribución a la formación de los Docentes de determinadas áreas disciplinares.

La distancia subjetiva entre docentes y alumnos actuales, especialmente de las carreras de áreas tecnológicas es tal que genera una brecha en los modos de abstracción y adquisición del conocimiento. Es por eso que, desmitificar o “humanizar” una disciplina, aludiendo a historias humanas, robos de información, espionajes, casualidades, problemas personales, entre otros, permiten acercar a los alumnos a la comprensión de los fenómenos de manera más sencilla, completa y realista.

Un antecedente interesante sobre esta problemática, la señalan Zulma Cataldi y Fernando Lage [Cataldi/Lage, 2004], en una investigación que realizaron a fin de determinar el perfil del docente universitario. En una muestra de 200 alumnos ingresantes al primer cuatrimestre de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Buenos Aires, aplicaron una encuesta en la que el alumno debía indicar los cinco aspectos que desean en sus docentes y los cinco que no desean.

- Los aspectos deseados fueron: que sea justo (80%), que sea paciente (75%), que sea claro en sus exposiciones (70%), que explique las veces que sea necesario (68%), que se interese por sus alumnos (65%) y con buena onda (53%).
- Los aspectos no deseados fueron: que sepa mucho y que no sepa explicar (75%), que sea soberbio (73%), que fume en clase (68%), que se moleste si tiene que repetir (65%), que sus actitudes sean de superioridad (48%) y que abuse de su poder (45%).

Como se puede observar, muchos de los aspectos que destacan en el perfil deseado del docente universitario son de índole social (y en algunos casos, hasta personal), aunque también surge la necesidad de la Transposición Didáctica del saber sabio al saber enseñado de Chevallard [Chevallard, 1991]. En este sentido, es llamativo el alto porcentaje de alumnos que no desean un

profesor que sepa mucho y que no sepa explicar.

Es dable destacar de este análisis que la valoración subjetiva de los alumnos hacia los docentes no se centra en su trayectoria o su idoneidad en la disciplina, sino en aquellos aspectos que le permiten al docente transmitir los conocimientos.

Por otro lado, si bien en la actualidad las diferentes entidades educativas, en todos los niveles y especialmente en las Universidades proponen distintos tipos de formación Docente, se plantea la necesidad de ahondar en estrategias didácticas específicas para ciertas disciplinas en particular, como un modo de contribución a la formación de los Docentes, especialmente en las áreas de TICs. La idea de esta investigación, es centrarse en el Humor como recurso metodológico en la enseñanza de asignaturas relacionadas con TICs, aportando un análisis del valor pedagógico y sus significaciones en la educación, con el objetivo de dar una propuesta didáctica para la inserción del humor.

A través de la aplicación de esta propuesta y el estudio de sus logros se intentará comprobar el valor de la misma para mejorar los procesos cognitivos de comprensión y fijación de conceptos relacionados con TICs, además de incidir positivamente en el rendimiento de los estudiantes, a través de la mejora en la adquisición de conocimientos, las actitudes hacia el aprendizaje, el desarrollo afectivo y cognitivo conjunto con el docente y la transferencia por evocación.

Históricamente, se piensa al humor como contrario a lo serio e incompatible con la enseñanza y el rigor académico. Así, el sentido del humor es una de las capacidades humanas menos ejercida, más marginada y hasta temida en el ámbito de la educación.

La idea de este trabajo es plantear un desafío a quebrar ese aspecto de la cultura sobre la sobriedad de la enseñanza y el espacio áulico, intentando provocar una

ruptura con la lógica tradicionalmente instaurada, y de este modo fomentar un cambio de actitud en alumnos y docentes que favorezca la creación de un ambiente propicio para mejorar las actitudes y las relaciones interpersonales.

Respecto del humor en la enseñanza, es frecuente encontrar reflexiones acerca de las ventajas de incluirlo en las clases, como así también en muchas otras situaciones. En ellas puede leerse una búsqueda constante de condiciones para mejorar el aprendizaje. Sin embargo, es habitual que esta búsqueda quede limitada a lo que el docente genera, y no se hace extensiva a las acciones del alumno, ni en forma individual ni en grupo.

Si bien, algunos autores resaltan la importancia del humor, el mismo no termina de definirse en el marco de una propuesta pedagógica concreta, con lo cual, toda posibilidad de incluirlo permanece sin una adecuada formalización.

El valor agregado que pretende ofrecer esta Investigación es el de la creación de un Documento ordenado en el que se puedan encontrar la mayor cantidad posible de aspectos teóricos y prácticos, que puedan ser necesarios para realizar este tipo de implementaciones en el Aula, con aspectos y prácticas concretas que puedan aplicarse en determinadas asignaturas relacionadas con TICs.

El objeto de la investigación es determinar, dentro del universo de soluciones posibles de estrategias didácticas, cuáles son las mejores prácticas para su implementación.

El campo específico de la investigación consiste en trabajar sobre diversos ejemplos o estudios de casos que sirvan como herramienta para tener en cuenta en la formación de docentes, tales como “Modelos y Técnicas de la Comunicación”, “Psicología del Desarrollo humano y educacional”, “Planeamiento, conducción y evaluación del aprendizaje”, “Problemática educativa”, “Seminario de Medios”, “Filosofía”, “Didáctica” y “Observación y Práctica de la Enseñanza.

Líneas de investigación y desarrollo

El DIIT cuenta con un Plan Estratégico para la Formación de Ingenieros con miras hacia el 2020. En la reorganización que se encuadra dentro del mismo, se desarrollan diferentes estrategias de abordaje.

También, se están llevando adelante diversos proyectos de investigación, focalizados en las TICs aplicadas a la enseñanza, a fin de revisar la práctica docente en fases de transferencia de los resultados obtenidos en los mismos. A modo de ejemplo, podemos citar los siguientes trabajos en curso:

- Diseño de interfaces pedagógicas para interacción con proyecto MieL (Materias interactivas en Línea) en lenguaje HTML5.
- Proyecto de gestión, mantenimiento y evolución de la plataforma MieL.
- Perfil del tutor en educación universitaria a distancia aplicado al proyecto MieL.

En 2014 dará comienzo, entre otros, el proyecto de investigación PROINCE “El aprendizaje en contextos de educación a distancia”.

Todos estos proyectos siguen una línea cuyo fin es el de analizar la necesidad de contar con recursos didácticos complementarios al esquema tradicional del aula presencial.

A nivel pedagógico, el DIIT cuenta, desde la Secretaría Académica, con un equipo de coordinadores y de asesores en educación y didácticas específicas que se encargan de articular con las cátedras seleccionadas dentro del plan de ciclo inicial, a fin de revisar la planificación y práctica docente.

En esa línea, cabe destacar a los proyectos de desarrollo orientados a analizar y replantear la práctica docente y las didácticas específicas, como son:

- Plan de reorganización académica de ciclo básico, implementado desde 2013

- Plan de reorganización académica de ciclo superior a implementarse a partir del curso académico 2014 para todas las carreras de ingeniería que se imparten en dicha unidad académica.

Resultados Obtenidos/ Esperados

Resultados Esperados:

Se prevé la realización de diversas actividades de análisis y evaluación con los involucrados en el proceso de Enseñanza y Aprendizaje, tales como:

- Entrevistas a docentes de las áreas de TICs, especialmente del DIIT, para generar un canal de análisis de la problemática con ellos.
- Entrevistas con alumnos de carreras de grado del DIIT.
- Prácticas experimentales con alumnos de las carreras de grado del DIIT, involucrándolos como sujetos partícipes de la investigación.

A partir de estas prácticas, se sistematizarán los resultados, a efectos de:

- Publicar un Documento de Buenas Prácticas para la Formación de Docentes en Asignaturas relacionadas con TICs.
- Generar una Base de Conocimiento.

Asimismo, en el contexto del DIIT y de la Escuela de Posgrado de la UNLaM, se difundirán los resultados con:

- Un informe final disponible para la biblioteca de UNLaM como material de consulta.
- Formación didáctica y pedagógica a docentes de la UNLaM, tanto en ámbitos de grado como de postgrado.

Transferencia de resultados:

1. Resultados en cuanto a transferencia hacia las actividades de docencia y extensión:

- El desarrollo de la Base de Conocimiento permitirá la provisión de servicio de asesoramiento a Profesores de la UNLaM y de otras Instituciones.

- Asesoramiento a docentes de otras Disciplinas.

2. Resultados en cuanto a la transferencia de resultados a organismos externos a la UNLaM:

- Difusión de los resultados alcanzados, a través de publicaciones en diferentes ámbitos y de la organización de talleres de formación.
- Provisión de servicio de asesoramiento a Profesores de la UNLaM y de otras Instituciones.

Formación de Recursos Humanos

El grupo de estudiantes y profesores del Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas involucrados en el proyecto resultarán directamente beneficiados con estos desarrollos en el aspecto académico y curricular. Estos conocimientos se podrán volcar en cursos específicos de Capacitación Docente.

Por otra parte, se prevé la realización de un Doctorado en Educación por parte de uno de los investigadores del proyecto.

Asimismo, otros investigadores del proyecto, integran la Dirección y el plantel docente de la carrera de Especialización en y Maestría en Educación A Distancia acreditada por CONEAU, que inicia su primer ciclo 2014 en la Escuela de Posgrado de la UNLaM.

Bibliografía

- **Bain, Ken (2007)** – “Lo que hacen los mejores profesores de Universidad”, Universidad de Valencia, Valencia, España.
- **Buttigliero, Hugo (2006)** – “El enfoque problematizador – Formación de Ingenieros, Métodos, Objetivos,

- Estrategias” – Editorial UPM, Madrid, España.
- **Camilloni, Alicia (2007)** – “El Saber Didáctico”. - Editorial Paidós, Buenos Aires.
 - **Candau, Vera María (1987)** – “La didáctica en cuestión – Investigación y enseñanza”. Narcea Ediciones. Madrid.
 - **Cataldi, Zulma; Lage, Fernando (2004)** - Revista de Informática educativa y medios audiovisuales (Octubre, 2004), Universidad de Buenos Aires, Argentina.
 - **Díaz, Esther (2009)** – “Posmodernidad”. – Editorial Biblos, Buenos Aires, Argentina.
 - **Grimson, Alejandro (2000)** – “Interculturalidad y Comunicación”. Editorial Norma. Colección: Antropología.
 - **Guitart, Mónica (2009)** – “Permitido reir... Estamos en clase!”. Disponible http://www.academia.edu/917513/_PERMITIDO_REIR..._ESTAMOS_EN_CLASE_
 - **Jasiner, Graciela (2002)** – “Travesías del Coordinador” – Buenos Aires. Disponible en <http://www.ingrupos.com.ar/travesias.doc>
 - **Köppen, Elke; Mansilla, Ricardo y Miramontes, Pedro (2005)** - “La interdisciplina - desde la teoría de los sistemas complejos”. Revista Ciencias N° 79 - Universidad Nacional Autónoma de México, México. Disponible en <http://www.ejournal.unam.mx/cns/no79/CNS07902.pdf>
 - **Margulis, M. (2000)** – “La juventud es más que una palabra”. Buenos Aires. Editorial Biblos. Segunda edición.
 - **Obiols, Guillermo (1995)** – “Adolescencia, Posmodernidad y Escuela Secundaria. La crisis de la enseñanza media”. Editorial Kapelusz.
 - **Prieto Castillo, Daniel (2004)** – “La Comunicación en la Educación”. Editorial Stella.
 - **Pérez Lindo, Augusto (2009)** – “Elementos para revisar la Teoría de la Educación”. Disponible en http://www.augustoperezlindo.com.ar/docs/educacion/elementos_para_revisar_la_teor%C3%ADa_de_la_educacion.pdf
 - **Rodríguez Moneo, María et al (2001)** – “Tarbiya” – Revista de Investigación e Innovación Educativa – Ejemplar Número 26 - Universidad Autónoma de Madrid, España. Disponible en <http://www.uam.es/servicios/apoyodocencia/ice/tarbiya/pdf/revistas/Tarbiya026.pdf>
 - **Saintout, Florencia (2006)** – “Jóvenes: El futuro llegó hace rato”. Comunicación y estudios culturales latinoamericanos. EPC. Educación. Facultad de Periodismo y Comunicación social Universidad Nacional de La Plata.
 - **Santos Guerra, Miguel A. (1995)** – “Patología general de la Evaluación”. Editorial Troquel.
 - **Sotolongo Codina, Pedro Luis; Delgado Díaz, Carlos Jesús (2006)** – “La complejidad y el diálogo transdisciplinario de saberes” – Biblioteca Virtual Clacso, Argentina. <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/soto/Capitulo%20IV.pdf>
 - **Zelmanovich, Perla (2003)** – “Enseñar hoy. Una introducción a la educación en tiempos de crisis”. Editorial Fondo de Cultura Económica.