



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA

Facultad de Ciencias Económicas  
Instituto de Investigaciones Administrativas  
([icsadministrativas@econo.unlp.edu.ar](mailto:icsadministrativas@econo.unlp.edu.ar))

Documento de Trabajo N° 11

*ALGO MÁS DE LA CARA DESAGRADABLE DE LAS  
ORGANIZACIONES.  
(DE LO QUE SE ESCRIBE EN LOS DIARIOS PERO DE LO QUE NO  
SE HABLA EN LA ENSEÑANZA DE LA ADMINISTRACIÓN)*

Autor/es:

Lic. Norberto Góngora - [gongoral@infovia.com.ar](mailto:gongoral@infovia.com.ar)

Lic. Karina Iriarte

Fecha: Marzo 2008 (Versión Preliminar).

**Algo más de la cara desagradable de las organizaciones.  
(De lo que se escribe en los diarios pero de lo que no se habla en la  
enseñanza de la Administración)**

**Índice**

	<b>Página</b>
<b>A. Caracterización de los problemas sociales y socioorganizacionales.</b>	
1. Concepto de Problemas Sociales	4
2. Dinámica de los Problemas Sociales	6
3. La percepción social de los Problemas Sociales	7
4. Actitudes hacia los Problemas Sociales	8
5. Falacias sobre los Problemas Sociales	9
6. Clasificación de los Problemas Sociales	11
7. Los problemas socioorganizacionales	15
<b>B. Conceptualización y descripción de artículos de periódicos:</b>	
1- Discriminación y Exclusión Social	21
2- Violencia Urbana y en el Mundo	26
3- Violencia Urbana y Secuestros	31
4- Pobreza y Desigualdad Social	33
5- Contaminación y Ecología	38
6- Catástrofes	42
7- Adicciones	43
8- Trabajo Esclavo	46
9- Relación Mujer y Trabajo	47
10- Problemas Laborales	50
11- Estrés Laboral	60
12- Violencia Laboral. Mobbing	63
13- Acoso Sexual y Moral	66
14- Responsabilidad Ética y Social	69
15- Problemas de Delincuencia	75
16- Fraude	77
17- Corrupción	81
<b>Anexo I: Listado de artículos de periódicos</b>	<b>84</b>

Este documento pretende servir en la primer parte como apoyo a los alumnos en la introducción teórica de los problemas socioorganizacionales y en la segunda parte de familiarizarlos con una serie de problemas socioorganizacionales emergentes de la lectura de diarios de las ciudades de Buenos Aires y La Plata.

Esta segunda parte del trabajo surge a partir de una lectura asistemática y ordenada de los principales periódicos durante dos años. Algunos de esos artículos tienen más de dos años y otros son más recientes.

Al haber realizado esta compilación nos encontramos con múltiples artículos (aproximadamente 200) que en muchos casos trataban de cuestiones que habitualmente no son estudiadas ni consideradas en los programas curriculares de las carreras de administración y en su gran mayoría no son objeto de investigación sistemática.

## **A- Caracterización de los problemas sociales y socioorganizacionales.**

### **1. Concepto de Problemas Sociales**

Francisco Suárez se aproximó a los problemas socioorganizacionales desde las conceptualizaciones de problemas sociales que estudió en distintas oportunidades.

En este sentido muchas veces nos referimos a problemas sociales de las organizaciones o problemas socioorganizacionales. Sin embargo el alcance de esta expresión no está determinado con fidelidad.

Nos parece oportuno hacer un breve recorrido por la problemática de los problemas sociales que está muy desarrollado en la literatura y que puede servir de primera aproximación a los socioorganizacionales.

Una de las definiciones clásicas de un problema social es la de Horton y Leslie<sup>1</sup>: **“una condición que afecta a un número significativamente considerable de personas, de una manera indeseable, y respecto de la cual se siente que algo puede ser hecho mediante acción social colectiva”**.

Esta definición contiene cuatro dimensiones:

#### **a) “una condición que afecta a un numero significativo de personas”**

Esta dimensión es la que caracteriza a la condición como problema social y lo diferencia de un problema individual o grupal.

No hay un número cierto de cuántas personas deben ser afectadas por una condición para calificarla de problema social. Pero existe un problema social

---

<sup>1</sup> Horton, Paul B. and Gerald R. Leslie. “The Sociology of Social Problems”. Appleton Century Crofts, inc., New York, 1955.

cuando esa condición afecta a suficientes personas como para que algunas de ellas se anoticen (lo adviertan) y comiencen a hablar de ella y a escribir sobre ella. Una manera de medir el interés o la incumbencia del público respecto de una condición, por ejemplo, sería contar la cantidad y el alcance de los artículos de revista dedicados a ella cada año, tal como se los lista en el índice de periódicos. Cuando aparecen numerosos artículos, señal de que la condición ha atraído un amplio interés y ha devenido un problema social.

Según F. Suárez<sup>2</sup>, el planteo de la condición lleva a preguntarnos que actores padecen la condición, quienes la denuncian y cuáles tienen algún interés en que la situación se modifique. Es también muy importante determinar en que circunstancias se denuncian y por que se medios se hace público.

### **b) “de manera considerada indeseable”**

Un problema social entraña, entonces, un juicio de valor, una decisión del tipo "esta condición es mala". El juicio de valor es sobre si la condición es indeseable y requiere un cambio, o apropiada y aceptable, y no lo requiere.

Debe tenerse claro que este aspecto puede variar con el tiempo. También interesa saber como visualizan los distintos actores involucrados esta situación y su evolución.

### **c) “respecto de la cual se siente que algo puede ser hecho”**

Debe “sentirse” que puede hacerse algo. Las condiciones que no pueden ser cambiadas o de las que uno puede evadirse deben ser aceptadas, comúnmente mediante la ayuda de un conjunto auxiliar de racionalizaciones.

Una condición se transforma en problema cuando es posible ejercer algún control sobre ella. Con lo que la naturaleza de un problema cambia también a medida que se desarrollan técnicas para tratarlo.

Una condición es un problema cuando se "cree" que algo puede hacerse respecto de ella. Es la “creencia” en la posibilidad de tratarla lo que lleva a que la gente la considere problema.

En que medida esta creencia sea correcta, puede a menudo ser decidido solo por ensayo. Entre tanto, la esperanza de tratarla es suficiente para llevar a la gente a considerarla un problema y a tratar de hacer algo al respecto.

### **d) “a través de acción social colectiva”**

Mediante acción social colectiva. Los problemas sociales están reducidos a aquellas situaciones que son tan complejas que el interés público, la discusión,

---

<sup>2</sup> Suárez, Francisco M. “Problemas sociales y problemas de programas sociales masivos”. Trabajo presentado en el Seminario sobre Programas Sociales Masivos, organizado por CIDES/OEA y el ILPES, en San José, Costa Rica, setiembre 1989.

la formación de opinión y la presión son necesarias si se procura su tratamiento.

Antes de que la situación sea entendida y nos ocupe, hacen falta discusión pública, cristalización de juicios de valor, exploración de alternativas, determinación de tratamiento y organización de la presión.

Los problemas sociales son "sociales por su origen" (una condición que afecta a un número significativo de gente), "sociales por definición" (en maneras consideradas indeseables) y "sociales por tratamiento" (sobre las cuales se siente que algo puede ser hecho mediante acción social colectiva).

## **2. Dinámica de los Problemas Sociales**

Los problemas sociales se modifican con el tiempo, y ello puede obedecer a diversas razones: porque los estándares de deseabilidad son más exigentes, por un crecimiento de la conciencia colectiva o, a la inversa, porque una política reduzca las aspiraciones y expectativas<sup>3</sup>.

La dinámica de los problemas sociales puede introducir transformaciones positivas en condiciones que inicialmente se consideraran indeseables o que bien pueden haber sufrido un deterioro que agudizó el problema.

Resulta de utilidad en este punto introducir la diferencia entre "cuestiones sociales" (social issues) y "problemas sociales" (social problems).

F. Suárez -aunque sigue los lineamientos de Horton y Leslie<sup>4</sup> - introduce el concepto de "cuestión socialmente problematizada", con el propósito de entender mejor el carácter dinámico y socio-político de los problemas sociales. Para ello, utiliza una definición de Oszlak y O'Donnell<sup>5</sup>: "ninguna sociedad posee ni la capacidad ni los recursos para atender omnímodamente todas las necesidades y demandas de sus integrantes... sólo algunas son problematizadas, en el sentido de que ciertas clases, fracciones de clase, organizaciones, grupos o incluso individuos estratégicamente situados creen que puede y debe hacerse "algo al respecto" y están en condiciones de promover su incorporación a la agenda de problemas socialmente vigentes".

---

<sup>3</sup> Suárez, Francisco M. "Problemas sociales y problemas de programas sociales masivos". Trabajo presentado en el Seminario sobre Programas Sociales Masivos, organizado por CIDES/OEA y el ILPES, en San José, Costa Rica, setiembre 1989

<sup>4</sup> Horton, Paul B. and Gerald R. Leslie. "The Sociology of Social Problems". Appleton Century Crofts, inc., New York, 1955.

<sup>5</sup> Oszlak, O. y G. O' Donnell. "Estado y políticas estatales en América Latina: hacia una estrategia de investigación". CEDES, Buenos Aires

Se llaman "cuestiones", entonces, a estos asuntos (necesidades, demandas) socialmente problematizadas.

Una cuestión social, según F. Suárez se caracteriza por capturar la atención de la población, tener prensa y ser noticia, generando preocupación pública y controversia, o sea llevar a la acción colectiva.

Toda cuestión atraviesa un ciclo vital que se extiende desde una problematización social hasta su resolución. Para que un problema se convierta en una cuestión social generalmente ocurre una secuencia, que podría caracterizarse de la siguiente manera:

**1) En primera instancia ocurre una redefinición de la situación.** Ello implica que las dificultades que se percibían aisladamente son redefinidas como problemas compartidos, que son ocasionados por la acción o inacción de grupos sociales; es decir, que se los suele ver como serias faltas a la justicia.

**2) En un segundo momento el descontento se focaliza** en algunos aspectos salientes de la problemática y en algunos puntos de la solución.

**3) En tercer lugar, se logra capturar la atención pública,** generalmente a través de los medios masivos de comunicación, mostrando la importancia o dramaticidad del problema.

**4) En cuarto lugar, se forman grupos de presión** que se estructuran y organizan para superar la indiferencia y la oposición; en muchos casos, estos grupos se convierten en movimientos sociales.

Cuando la tercera etapa está en vías de pasar a la última mencionada, es que se puede decir que un problema se ha convertido en una cuestión socialmente problematizada, para la cual comenzara el debate respecto al tipo de política social a formular y a los programas y proyectos a desarrollarse para la superación, el control o la minimización de los efectos negativos que se desea controlar.

Se podría concluir que no todo problema social se convierte en una cuestión socialmente problematizada y que es muy posible que existan numerosos problemas sociales a los cuales no se les presta atención.

### ***3. La percepción social de los Problemas Sociales.***

Los sociólogos que investigan los problemas sociales admiten que ocurre con ellos lo que con otras facetas de la sociedad humana: **tienen su aspecto subjetivo**, que aparece en las percepciones y evaluaciones de la gente en sociedad que afirma o niega que algo sea un problema social, **así como un aspecto objetivo**, lo cual aparece en las condiciones existentes que están apreciando.

Merton y Nisbet<sup>6</sup> sostienen que, para el sociólogo, confinarse solamente en las condiciones que una mayoría ve como indeseable excluiría el estudio de todas las otras condiciones realmente compatibles con los valores y propósitos declarados de quienes acentúan o respaldan esas condiciones. Porque no todas las condiciones y los procesos de la sociedad hostiles a los valores de los hombres son reconocidos como tales por ellos. Es la función del sociólogo descubrir e informar cuales serían las consecuencias humanas de mantener ciertos valores y prácticas, tanto como lo es descubrir e informar cuáles serían las consecuencias humanas de alejarse de estos mismos valores y practicas.

Además de **problemas sociales manifiestos**, aquellas condiciones sociales objetivas identificadas por los definidores de problemas, en la sociedad como contrapuestas a sus valores, hay **problemas sociales latentes**, condiciones que también son contradictorias de los valores del grupo, pero que no son reconocidas así.

La distinción subraya que, confinar el estudio de los problemas sociales a solo aquellas circunstancias que han sido expresamente definidas como problemas en la sociedad, significa descartar arbitrariamente un complemento de condiciones que son también disfuncionales a los valores sustentados por la gente en esa sociedad.

#### **4. Actitudes hacia los Problemas Sociales**

La apreciación de los distintos actores sociales, sobre los hechos problemáticos, depende en gran medida de sus actitudes y sistemas de valores. La gente reacciona de manera tan diferente frente a ellos. Estas actitudes<sup>7</sup> son:

##### **a- Indiferencia.**

Pocos de nosotros nos conmovemos mucho por algo que no tiene que ver con nuestro bienestar. Probablemente, se desarrolle un interés general por un problema solo cuando la gente experimenta una seria amenaza a su bienestar o una contradicción particularmente violenta de sus valores.

##### **b- Resignación fatalista.**

Se trata de aceptar pasivamente la desgracia. No existe problema -nada que uno pudiera hacer al respecto- si uno cree que el infortunio es simplemente un destino ineludible que uno debe sobrellevar.

##### **c- Cinismo.**

---

<sup>6</sup> Merton, Robert K. & Robert A. Nisbet. "Contemporary Social Problems. An Introduction to the Sociology of Deviant Behavior and Social Disorganization". Harcourt, Brance & World, inc. New York, 1961.

<sup>7</sup> Horton, Paul B. and Gerald R. Leslie. "The Sociology of Social Problems". Appleton Century Crofts, inc., New York, 1955.

Para el cínico, toda conversación sobre problemas sociales es una pérdida de tiempo. El cínico cree que la gente está motivada exclusivamente por su propio interés y otros innobles motivos. Ya que los que padecen no merecen salvación y sus "salvadores" no merecen confianza.

#### **d- Compensación religiosa o retribución religiosa.**

Se piensa que los problemas son un castigo de Dios por los pecados del hombre. La solución de los problemas sociales, si esto es así, debe ser encontrada en la penitencia, en la rectitud (virtud, honradez, probidad) y en la oración.

#### **e- Sentimentalismo**

Contrariamente a lo que ocurre con quienes sustentan actitudes tipo 1, 2, 3 y 4, el sentimentalista no huye del problema, sino que se muestra ansioso por solucionarlo, y ayuda a quienes la padecen, tan rápida y directamente como puede, pero no se detiene a averiguar si podría reducirse el número de quienes lo sufren.

#### **f- Actitud social-científica**

No es suficiente la simpatía por los damnificados por el problema. Debe agregársele conocimiento experto y perspicacia profesional. Como todo en ciencia, la actitud de esta índole hacia los problemas sociales comienza por inquirir que es el problema, cuáles son los hechos importantes que le conciernen, que juicios de valor están implicados, cuales posibilidades alternativas de tratamiento existen, qué políticas producirían más probablemente los resultados deseables. Las respuestas a estas cuestiones no están listas de antemano. Deben emerger del estudio del problema en un campo en que es extremadamente difícil mantener la objetividad.

### **5. Falacias sobre los Problemas Sociales**

Aunque mucha gente tiene un cierto conocimiento sobre los problemas sociales, mucho de ese "conocimiento" es desorganizado, frecuentemente contradictorio, y a menudo incorrecto. Un listado de algunas de las falacias más difundidas sobre los problemas sociales nos permitirá reflexionar sobre este punto<sup>8</sup>:

#### **a) Que la gente está de acuerdo en que sean problemas sociales.**

Si bien hay un considerable acuerdo sobre algunos problemas, éste no es nunca completo. Sobre otros problemas puede haber muy poca coincidencia, sea sobre su naturaleza, sea directamente sobre su existencia.

---

<sup>8</sup> Horton, Paul B. and Gerald R. Leslie. "The Sociology of Social Problems". Appleton Century Crofts, inc., New York, 1955.



**b) Que los problemas sociales son naturales e inevitables**

Los problemas sociales no son producto de leyes naturales ni de inevitabilidades físicas. En solo un sentido son inevitables los problemas sociales: en que ciertos dispositivos sociales hacen que sean inevitables ciertos problemas.

**c) Que los problemas sociales son normales**

Los problemas sociales son los productos lógicos, comprensibles e inevitables de los valores y practicas sociales corrientes.

**d) Que los problemas sociales son causados por malas personas**

Cada problema es un producto de las instituciones y prácticas sociales existentes, no un producto de ninguna malevolente inequidad o perversidad. La "perversa" conducta de las personas ingeridas es mas bien .un síntoma, que una causa del problema. El castigo a las malas personas, aunque nos alivie de nuestros sentimientos, no tendrá sino un ínfimo efecto permanente sobre el problema mismo.

**e) Que los problemas sociales son creados por quienes hablan de ellos**

Es cierto que hablar de un problema puede conducir a una advertencia de él para una amplia audiencia, y que acaso sea esta la que la gente, alguna gente, teme.

**f) Que todos desearían que se solucionaran los problemas**

Respecto de cualquier problema social que pensemos, puede encontrarse una apreciable colección de grupos que NO sea que se los-solucione, Sus valores no lo definen como problema. O su solución les costaría algo que atesoran.

**g) Que los problemas se solucionan solos**

La creencia que los problemas se solucionan solos está basada en una teoría del progreso automático e inevitable. No tiene sentido y es ingenuo aplicarla a los problemas sociales.

**h) Que “getting the facts” (es decir, buscar y encontrar la información pertinente) solucionará los problemas.**

Un hecho tiene sentido solo si es interpretado de acuerdo con los propios valores de uno. Cuando la gente tiene idénticos valores, la búsqueda de hechos puede ayudar a resolver sus desacuerdos. Pero cuando difiere en esos valores, tal búsqueda no puede solucionar sus discrepancias Solo le permite a cada individuo defender mas convincentemente sus propios valores. Como casi todos los problemas sociales contienen juicios de valor conflictivos, no tiene caso la esperanza de que el acopio de hechos los resolverá. Ya resulta

suficientemente dificultoso que la gente se ponga de acuerdo sobre los medios cuando comparten los mismos objetivos o propósitos como para pensar que sea posible su acuerdo cuando en lo que difieren es en sus objetivos.

**i) Que los problemas pueden ser saneados o remediados sin necesidad de cambios institucionales**

Corno la solución genuina de los problemas sociales casi siempre requiere cambios institucionales comprehensivos, y estos son costosos y difíciles de promover, no es realista esperar que estos problemas se solucionaran fácil y expeditivamente.

## **6. Clasificación y descripción de los Problemas Sociales**

En este apartado se presenta una clasificación y conceptualización de los problemas sociales y su vinculación con los socioorganizacionales.

Luego se presentará una descripción de los mismos y un breve resumen de problemas sociales extraídos de artículos de periódicos.

En la Argentina, F. Suárez<sup>9</sup> formula una tipología de los problemas sociales en los siguientes términos:

### **1- Carencialidad:**

Por problemas sociales de carencialidad define a todas aquellas situaciones de insuficiencia de satisfactores de necesidades que pongan en peligro la supervivencia del ser humano, a corto o mediano plazo, o que produzcan una condición orgánica de deterioro que afecte las posibilidades de un desempeño auto valido.

En este conjunto de problemas se suele incluir las necesidades de alimentación, vivienda, vestimenta, atención de la salud, etcétera.

### **2- Calidad de vida:**

Hace referencia básica a la superación de la esfera cuantitativa de las necesidades humanas.

---

<sup>9</sup> Suárez, Francisco M. "Problemas sociales y problemas de programas sociales masivos". Trabajo presentado en el Seminario sobre Programas Sociales Masivos, organizado por CIDES/OEA y el ILPES, en San José, Costa Rica, setiembre 1989.

¿Existen problemas sociales asociados al tema de calidad de vida? Muy probablemente no se los considere como una cuestión socialmente problemática; difícilmente se formulen demandas en torno a necesidades de esta naturaleza, ni se articulen movimientos sociales, ni se formulen políticas o problemas sociales.

No obstante, los movimientos ecologistas, los problemas de insatisfacción con las condiciones de trabajo y muchas formas de manifestarse la insatisfacción laboral no solo hace referencia a los problemas de desempleo y bajos salarios, sino a temas mas vinculados a la problemática de las diversas formas de alineación.

Los problemas sociales vinculados a la familia no solo se refieren a la violencia familiar, al abuso de menores. Quizá muchos problemas de salud mental estén asociados a la restricción de alternativas de expresión de la personalidad y a profundas insatisfacciones con los estilos de vida homogeneizantes, que se expresan tanto en las instituciones educativas como en las laborales, políticas, etcétera.

**Ver cuadro y artículos de periódicos adjuntos:  
Problemas de Pobreza y Desigualdad Social (4) y Contaminación (5).**

### **3- Vulnerabilidad:**

Por problemas de vulnerabilidad hace referencia a aquellas situaciones de riesgo potencial a las que pueden verse expuestos diversos incumbentes de roles críticos que, por razones de cambios en el ciclo vital o de cambios tecnológicos de la naturaleza del proceso de trabajo, o de cambios recurrentes en los ciclos de la naturaleza, pueden cambiar sus condiciones de vida, convirtiéndola en mas desfavorable.

En ese sentido, problemas relacionados al ciclo vital podrían ser la situación de menores abandonados, como la de los ancianos que, de ser autovalidos, incrementan progresivamente la posibilidad de adquirir crecientes grados de minusvalidez.

Los cambios tecnológicos pueden ser generadores de problemas de problemas típicos del desempleo tecnológico. Ciertos roles ocupacionales están mas asociados a serios accidentes de trabajo o de precariedad en materia de higiene laboral.

Los cambios recurrentes de la naturaleza pueden generar problemas vinculados a catástrofes, como las inundaciones, los terremotos, los ciclones, etcétera.

El tabaquismo o el alcoholismo son fuentes de vulnerabilidad potencial, al igual que todos los otros problemas señalados, en tanto y en cuanto puedan poner en peligro las bases de supervivencia física, social o cultural.

**Ver cuadro y artículos de periódicos adjuntos:  
Problemas de Adicciones (7) y Catástrofes (6).**

**Problemas Laborales (10), Trabajo Esclavo (8) y Relación Mujer y Trabajo (9).**

**Problemas de Estrés Laboral (11), Violencia Laboral, Mobbing (12) y Acoso Sexual y Moral en el trabajo (13).**

#### **4- Participación social:**

Se refiere a problemas sociales vinculados con la modalidad e intensidad de la participación considerada deseable.

La problemática en cuestión se plantea en relación a la naturaleza de la trama de relaciones sociales y a las estructuras vinculares que afectan las necesidades de sociabilidad consideradas deseables por un número significativo de personas en un momento dado.

El tema dominante es el de la exclusión, la integración forzosa o la pseudo-participación o el aislamiento y la marginación social.

Varios problemas sociales son vinculables, directa o indirectamente, como pueden ser: los problemas de discriminación social de los más diversos grupos o categorías sociales, sea por roles sexuales (como el caso de la mujer), sea de los grupos étnicos, religiosos, ocupacionales, etc.

Los problemas de aislamiento, como el de los ancianos que ven debilitarse crecientemente sus tramas vinculares; los ex convictos, o cualquier otro grupo socialmente estigmatizado. Ejemplo: enfermos de SIDA y otras enfermedades.

Los problemas de participación forzosa, como aquellos vinculables a sistemas de organización laboral de tipo plantacional, o la vinculación a sistemas de privilegio que vulneran elementales principios de equidad, o formas de participación en instituciones totales, como los institutos de menores y sus consecuentes formas de institucionalización, que dificultan formas de inserción laboral y familiar adultas, etcétera.

**Ver cuadro y artículos de periódicos adjuntos:**

**Problemas de Discriminación y Exclusión Social (1)**

#### **5- Problemas de Desviación Social:**

Es decir, diversas formas de transgresión de los códigos normativos efectivamente vigentes en las sociedades de referencia, como pueden ser formas de delincuencia y criminalidad, violencia urbana, incesto, corrupción, etcétera, frente a los cuales se plantea la necesidad de implementar alguna acción colectiva por considerarlos indeseables y nocivos a nivel individual y colectivo.

**Ver cuadro y artículos de periódicos adjuntos:**

**Problemas de Violencia Urbana y en el Mundo (2) y Secuestros (3).**

**Problemas de Delincuencia (15), Fraude (16) y Corrupción (17).**

**Problemas de Responsabilidad y Ética Empresarial (14)**

## **6- Problemas sociales Vinculados a la Identidad:**

El concepto de identidad es difícil de definir, a pesar de ser frecuentemente mencionado para referirse a una situación que se considera comprensible por sí misma. No obstante, los elementos más distintivos son, por un lado, los de unidad y continuidad histórica.

Este grupo de problemas sociales tienen relación con temas como el desarraigo de grupos migrantes, el impacto de los grandes emprendimientos sobre los grupos poblacionales y las consiguientes relocalizaciones poblacionales, a los problemas de aculturización forzosa ejercida por mayorías sobre minorías o por grupos más poderosos sobre grupos con mucho menor poder relativo. Pero también tiene que ver con situaciones familiares; por ejemplo, cuando en una sociedad la tasa de separaciones y de constitución de nuevas parejas se incrementa notablemente, aparece el tema de “los tuyos, los míos y los hijos nuestros”, que es otra forma de manifestación de los problemas vinculados a la identidad.

***Cuestiones de las que  
no se habla***

1- Problemas de Participación Social  
**Discriminación y Exclusión Social**

2- Problemas de Desviación Social  
**Violencia urbana y en el mundo**

3- Problemas de Desviación Social  
**Secuestros**

4- Problemas de Calidad de Vida y Carencialidad  
**Pobreza y Desigualdad Social**

5- Problemas de Calidad de Vida y Carencialidad  
**Contaminación**

6- Problemas de Vulnerabilidad  
**Catástrofes**

7- Problemas de Vulnerabilidad  
**Adicciones**

8- Problemas de Vulnerabilidad  
**Trabajo Esclavo**

9- Problemas de Vulnerabilidad  
**Relación Mujer y Trabajo**

10-Problemas Laborales.  
**Desempleo. Empleo Formal. Salarios. Seguridad Laboral. Teletrabajo Migración Laboral**

11- Problemas de Vulnerabilidad  
**Estrés Laboral**

12- Problemas de Vulnerabilidad  
**Violencia laboral. Mobbing**

13- Problemas de Vulnerabilidad  
**Acoso Sexual y Acoso Moral**

14- Problemas de Desviación Social  
**Responsabilidad y Ética Empresarial**

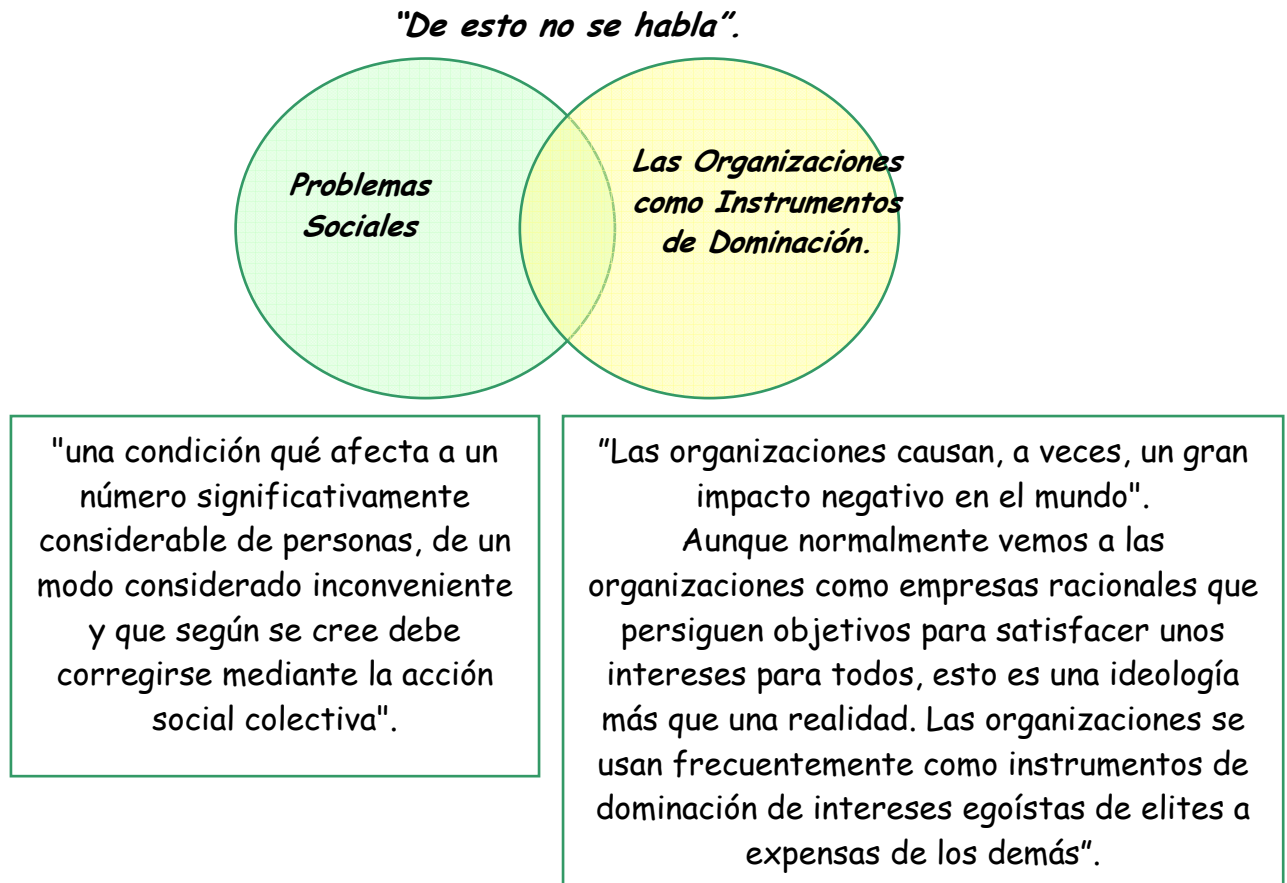
15- Problemas de Desviación Social  
**Delincuencia**

16- Problemas de Desviación Social  
**Fraude**

17- Problemas de Desviación Social  
**Corrupción**

## 7. Los problemas socioorganizacionales.

Se puede señalar que es factible vincular la definición de problemas socio organizacionales con algunas expresiones de Gareth Morgan<sup>10</sup> en Imágenes de la Organización.



Anteriormente nos referimos a los problemas sociales. Los problemas socioorganizacionales, serían en el gráfico expuesto anteriormente, los que se encontrarían en la intersección de los problemas sociales y las organizaciones como instrumentos de dominación.

Problemas sociales serían por ejemplo, la mortalidad materno infantil o la mortalidad en las comunidades aborígenes, que no son directamente problemas socioorganizacionales y lo que denomina Morgan, las organizaciones como instrumentos de dominación, si bien son problemas organizacionales se han dejado al margen de esta búsqueda de artículos periodísticos.

Hay distintos autores que se han referido a lo que denominamos problemas socioorganizacionales con otras expresiones.

---

<sup>10</sup> Morgan Gareth: "Imágenes de la organización", México, Alfaomega-Ra-ma, 1993.

En primer lugar Morgan cita a Edward Heath que denominó “la cara desagradable” al fenómeno referido a que “por diseño o por defecto las organizaciones causan a veces, un gran impacto negativo en el resto del mundo”

En el texto habría tres grandes perfiles de la cara desagradable:

1. por un lado, las organizaciones se utilizan a menudo como mecanismos de dominación de intereses egoístas de elites a expensas de los demás y se podría agregar que hay un elemento de dominación en todas las organizaciones. En este sentido hay una persecución de objetivos de unos pocos a través del trabajo de muchos.
2. otro aspecto que está incluido en la cara desagradable se refiere a los riesgos laborales, enfermedades profesionales y accidentes industriales. Entre ellos se incluye: el trabajo de niños y menores, exceso de horas de trabajo, enfermedades profesionales (por ej: asbestosis y bisinosis), riesgo de manejo de productos tóxicos, accidentes laborales, estrés, sobre exigencia del trabajo directivo y las consecuencia de la estratificación interna.
3. el tercer aspecto se refiere a las organizaciones como potencias mundiales. En este sentido se destacan las influencia sobre los gobiernos o en las caídas de los gobiernos; la explotación en otros países (industrias sucias, pagos salariales mínimos, uso indiscriminado de los recursos naturales, repatriación de grandes beneficios, etc.

Entre nosotros Jorge Etkin<sup>11</sup> elaboró hace ya varios años un maravilloso libro en que se refiere a las perversidades organizacionales. Él señala que estas perversidad se manifiestan en las brechas y fracturas en el orden de lo deseable y las crudas realidades perversas en organizaciones y grupos sociales, como los dispositivos de vigilancia y castigo, los discursos autoritarios, los crímenes corporativo, la corrupción legalizadas, la destrucción ecológica, la discriminación derivada de prejuicios ideológicos, la violencia de las sectas terroristas, la cultura del obediencia incondicional, la deshumanización en los centros asistenciales, la hipocresía y el doble discurso en la política.

Agrega que la perversidad es una desviación respecto de lo normal o de lo que es aceptado desde lo ético o moral. Ocurre cuando los integrantes de la organización, piensan, dicen y hacen en el dominio de lo lingüístico. En el texto se califican estas desviaciones como hipocresía, doble discurso, ideología, irracionalidad, prejuicio, discriminación, mentira institucional, cinismo, intolerancia y violencia social.

Señala más adelante que las perversidades conllevan la idea de impunidad o falta de castigo hacia los promotores y cómplices, la transgresión respecto de

---

<sup>11</sup> Etkin, Jorge: “La doble moral de las organizaciones”, McGraw-Hill, Madrid, 1993.



principios morales y éticos sustentados en el contexto social. En la perversidad hay desigualdad y asimetría en las relaciones y con estas condiciones, los participantes de las organizaciones aparecen desempeñando roles específicos en una trama destructiva: transgresores, víctimas inocentes, cómplices, jueces impotentes, observadores indiferentes

Agrega que considerando sus creencias e intenciones también es posible que los transgresores en una organización sean mayoría, aunque no declarada. Perversidad está asociada a complicidad e impunidad. En lo perverso no se está suponiendo las acciones de manera ingenua y espontánea, sino que hacen una visualización anticipada de los efectos buscados.

Tenemos que manifestar sin embargo, que salvo alguna otra excepción, rara vez existe literatura general sobre este tipo de cuestiones, pero si existen trabajos sobre algunas de las problemáticas específicas.

Por ejemplo en el tema del desempleo, si bien de distintos ángulos, tuvieron amplia difusión editorial los trabajos de trabajos de Viviane Forrester<sup>12</sup> y Jeremy Rifkin<sup>13</sup>

Otro de los temas que ha merecido mucho desarrollo es el Mobbing o acoso moral en el trabajo. Jorge Etkin también lo ha trabajado en el tema en el libro mencionado, aunque no con esta denominación, posiblemente el gran éxito editorial de este tema lo haya tenido Marie-France Irigoyen<sup>14</sup> con sus dos principales libros sobre el tema. En el ambiente de la Psicología este tema ha tenido mucha más divulgación que en la Administración.

Los aspectos referidos a las exigencias emergentes de las nuevas modalidades de trabajo organizacional también ha merecido la preocupación de distintos autores y también desde variados ángulos. En este sentido podemos mencionar entre otros el libro de Le Mouel<sup>15</sup>, el de Aubert y Gaulejac<sup>16</sup>, más recientemente el de François Dupuy<sup>17</sup> y entre nosotros el texto elaborado por Alejandro Melamed<sup>18</sup>.

La corrupción por ejemplo, ha sido estudiada en proyectos de Francisco Suárez en la UBA y Alejandro Estévez en la UCA.

Meter Schwartz<sup>19</sup> llega a una serie de conclusiones luego de analizar ¿Porqué las buenas compañías se portan mal? que vale la pena compartir:

---

<sup>12</sup> Forrester Viviane: "El horror económico". FCE. Buenos Aires. 1997.

<sup>13</sup> Rifkin Jeremy: "El fin del trabajo. Paidos. Buenos Aires. 1997.

<sup>14</sup> Hirigoyen Marie-France: "El acoso moral" Paidos. Buenos Aires. 2000. y Hirigoyen Marie-France: "El acoso moral en el trabajo" Paidos. Barcelona. 2001.

<sup>15</sup> Le Mouel, Jacques: "Crítica de la eficacia", Paidos, 1992.

<sup>16</sup> Aubert, Nicole y Gaulejac, Vincent de: "El coste de la excelencia", Paidos, Barcelona, 1993.

<sup>17</sup> Dupuy François: "La fatiga de las elites. El capitalismo y sus ejecutivos". Manantial. Buenos Aires. 2006.

<sup>18</sup> Melamed Alejandro: "Empresas depredadoras". Paidos. Buenos Aires. 2006.

<sup>19</sup> Schwartz Meter: "Cuando las buenas compañías se portan mal". Granica. Barcelona. 2000.

- No crean una cultura que tolere el disenso o en la que los procesos de planeamiento sean alentados a tomar riesgos no financieros con seriedad.
- Se concentran exclusivamente en los parámetros financieros del desempeño.
- No permiten que los empleados piensen a su trabajo como una comunidad, que utilicen tanto sus juicios morales y sociales como su juicio empresarial.
- Hablan todo el tiempo con el mismo círculo de personas y con las mismas fuentes de información y evitan a las personas u organizaciones que no están de acuerdo con ellos y las critican.
- Permiten que su compromiso con un proyecto o producto en particular se anteponga a otras consideraciones financieras, éticas y sociales.
- Los directivos principales consideran que las cuestiones éticas y sociales tienen que ser resueltas por otra persona, como ser, el vicepresidente de responsabilidad social, las Naciones Unidas, el gobierno del país anfitrión.

Agrega que en síntesis cuando las compañías no examinan sus operaciones desde una perspectiva de largo plazo dentro de un contexto social, son mucho más vulnerables a las inconductas.

Estudiar estos problemas se hace bastante difícil ya que se produce su ocultamiento o sencillamente no se perciben. En muchos casos forman parte de lo que no se habla públicamente hasta que toman la luz pública, en muchísimos casos a través de denuncias aisladas.

Entre las razones que imposibilitan este tratamiento podemos señalar:

- Vieja herencia ingenieril que al despersonalizar las organizaciones los problemas socioorganizacionales no existe
- La preocupación principal de los directivos no está en los resultados humanos sino a los resultados productivos y financieros.
- Se considera solamente de lo funcional y no de lo disfuncional ( no querido ni requerido)
- Interés de ocultamiento de los problemas
- Persistencia de una visión optimista en las organizaciones

- El acento se pone en el funcionamiento de la organización y no en la consecuencia de ese funcionamiento.
- La cara desagradable de las organizaciones se ponen afuera.
- Planteo inevitabilidad de los problemas sociales como consecuencia de la vida contemporánea.
- No reconocimiento de algunos problemas socioorganizacionales como consecuencia de la acción organizacional.
- Gran parte de los problemas socioorganizacionales los sufren los que menos tienen acceso a los medios de comunicación y al estado.
- Los problemas socioorganizacionales pertenecen al mundo subterráneo de las organización.
- La gente quiere ver y leer noticias agradables.
- Hay otras disciplinas que estudian los problemas socioorganizacionales (psicología, sociología, derecho, ciencia política, etc.) pero que no los incorporan la administración y organización

Asimismo deberían distinguirse entre:

- Las **causas** de estos problemas que podrían ser **internas y externas** y las **consecuencias** que también podrían ser **internas y externas**.
- Las variadas **consecuencias** de los problemas organizacionales para las personas, los vecinos, el medioambiente. Consecuencias financieras, de credibilidad, políticas, sociales etc.
- Los **factores intervinientes** en los problemas socioorganizacionales y que actúan como aceleradores o catalizadores de los problemas estudiados.
- Problemas socioorganizacionales **generalizados** (compartidos por gran número de organizaciones) y problemas socioorganizacionales **localizados** (en pocas organizaciones)
- Problemas socioorganizacionales **temporarios y permanentes**.
- Problemas socioorganizacionales reconocidos por los **académicos**, por las **organizaciones** y por la **gente**.
- Problemas socioorganizacionales **antiguos y modernos**.

Es fundamental tener claro:

- quienes son los actores (activos y pasivos);
- quienes son los denunciantes;
- las circunstancias en que se producen;
- las reacciones de las distintas instituciones sociales (por ejemplo Sindicatos, entidades reguladoras, entidades empresarias, etc.) y comunitarias;
- su impacto económico, social, ambiental, político, etc;
- la visualización pública de estos problemas;
- las posiciones periodísticas;
- la institucionalización de estos problemas ( por ejemplo creación de entidades sociales para afrontarlos);
- las políticas públicas existentes;
- los vacíos y contradicciones legales;
- las actitudes gubernativas nacionales, provinciales y municipales;
- las actuaciones judiciales al respecto; etc

Creemos que habría que profundizar el estudio de estos problemas organizacionales una primera tarea ha sido identificar a través de la prensa.

Esta recopilación nos llevó a realizar varias observaciones:

- Estas noticias tienen una gran heterogeneidad de temas y de tratamientos por medio de la prensa.
- Casi diariamente aparecen noticias de este tipo en los periódicos
- Algunas de las noticias no se reconocen como problemas en el ámbito de las organizaciones.
- No se realizan estudios sistemáticos de muchos de ellos.
- Cuando se observa globalmente las noticias seleccionadas causan una gran sorpresa, no por el contenido ya que lógicamente fueron publicadas, sino por la cantidad y diversidad de temas.
- Como ya se expresó gran parte de estas cuestiones no son tratadas por la literatura organizacional salvo parcialmente.
- En general en la literatura organizacional hay pocas referencias a los problemas que sufren los sectores más bajos de la organización. Puede decirse que gran parte de los problemas socioorganizacionales que los afectan surgen como consecuencia de la denuncia pública en medios de comunicación y en manifestaciones que implican por ejemplo corte de rutas o calles.
- Los problemas que sufren los niveles superiores o gerenciales son estudiados más sistemáticamente por la literatura organizacional. Ejemplo de ello es la bibliografía referida a los padecimientos de los

ejecutivos como el estrés, la depresión organizacional, la sobrecarga de horas de trabajo, etc.

- La gigantesca mayoría de estos problemas no se trata en los programas de grado y postgrado universitario.
- Una tarea pendiente en los programas de enseñanza de administración es la referida a la transmisión sistemática de la legislación que afecta a los problemas socioorganizacionales.
- Incluso las investigaciones concretadas, en su mayoría no se transfieren a la enseñanza universitaria.

## B- Conceptualización y descripción de artículos de periódicos.

### Conceptualización

#### Problemas de Participación Social

##### 1- Discriminación y Exclusión Social

Concepto de **exclusión**:

- Acción y efecto de excluir.

Concepto de **excluir**:

- Quitar a alguien o algo del lugar que ocupaba.
- Descartar, rechazar o negar la posibilidad de algo.

Concepto de **discriminación**:

- Acción y efecto de discriminar.

Concepto de **discriminar**:

- Dar trato de inferioridad a una persona o colectividad por motivos raciales, religiosos, políticos, etc.

### 12 artículos:

1-

#### Las consecuencias ocultas del DESEMPLEO (Foro Clarín Noviembre 2004)

##### Discriminación laboral: un abuso doloroso y frecuente

Mujeres, discapacitados, extranjeros y pobres son las principales víctimas, pero ahora también la padecen quienes viven en la zona sur, por los piquetes en el Puente Pueyrredón. Hay leyes que la castigan, pero se cumplen poco.

##### Informe de la ONU sobre la situación en el país.

Durante las Jornadas Cuatripartitas sobre Responsabilidad Empresaria realizadas hace pocas semanas en la Universidad de La Matanza, el ministro de Trabajo, Carlos Tomada, sostuvo que en la Argentina "hay discriminación laboral" no solo "entre hombres y mujeres", sino también por "nacionalidad, cuestiones gremiales o incluso diferencias religiosas".

A pesar de que en nuestro país la discriminación laboral está prohibida por la ley 23.592, el problema persiste: aunque no hay cifras oficiales, funcionarios de diversos organismos aseguran que se acrecentó el número de denuncias y que a partir de la crisis de 2001 surgieron nuevas y más sutiles formas de este tipo de abuso.

Consultado por **Clarín**, el ministro Tomada señaló que "el deterioro de la situación social argentina no solo implicó la pérdida de miles de puestos de trabajo sino también un profundo retroceso en la calidad de las relaciones laborales, cuyas expresiones más evidentes fueron la informalidad, la pérdida de capacidades profesionales adquiridas o el debilitamiento de la cohesión social. En ese marco, fueron tomando visibilidad algunas conductas abusivas hasta entonces aletargadas, como es el caso de la discriminación por razones físicas, de género, raza o religión".

Según un informe de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) la práctica de la discriminación laboral sigue siendo un problema en todo el mundo, y entre sus víctimas más frecuentes están quienes tienen trabajos mal remunerados o "en negro". A estos sectores hay que sumarles quienes siguen siendo sujetos predilectos de los discriminadores: mujeres, extranjeros, homosexuales o discapacitados.

Olga Hammar, presidenta de la Comisión Tripartita de Igualdad de Oportunidades entre Varones y Mujeres del Ministerio de Trabajo señala que "es difícil dar cifras de discriminación laboral porque el 48% de la población activa está en negro. La principal discriminación en el mundo laboral es de género, porque históricamente las mujeres pertenecieron al ámbito doméstico y el hombre al público".

"Con la crisis de 2001 —señala— este país ha cambiado, fue un punto de inflexión muy fuerte y todavía no nos damos cuenta de cómo va a modificar esto las relaciones en el futuro. En el gran Buenos Aires y Capital Federal, casi el 40% de los jefes de familia son mujeres, con maridos desocupados, subocupados o ausentes. Ellas están participando pero todavía no ocupan los lugares de decisión real ni ganan lo mismo que los hombres".

"También hay discriminación —agrega Hammar— cuando se trata de formación profesional: muchas veces las empresas no quieren invertir en capacitación para mujeres porque dicen que después quedan embarazadas" y

abandonan su carrera.

La discriminación racial también persiste y se instala en el mundo del trabajo. Afecta, entre otros, a los inmigrantes, a las minorías étnicas, y a los pueblos indígenas. Otras de las formas de discriminación que tomó impulso en los últimos años es la ejercida contra las personas que padecen enfermedades —especialmente SIDA— y contra discapacitados. Entre las denuncias recibidas por el INADI el año pasado, un 25% corresponde a actitudes discriminatorias ejercidas contra personas afectadas por problemas de salud o discapacidad.

También se registran denuncias por motivos de edad, como la imposición de un límite de edad para la contratación, o sutilezas tales como alegar un exceso de experiencia para el cargo.

La discapacidad ocupa otro de los grandes capítulos de la discriminación en Argentina. Según datos oficiales, existen unas 3 millones de personas con discapacidad, y entre ellas el índice de desocupación llega al 90%.

Después de la discriminación por motivos raciales, la discriminación hacia discapacitados fue el segundo ítem más denunciado el año pasado en el INADI.

A nivel nacional, una ley obliga a cubrir el 4% del total de los empleos estatales con personas discapacitadas, siempre que estén en condiciones de realizar el trabajo. Pero casos como el anterior demuestran que en la práctica el tema no es fácil.

El informe de la OIT considera que la prohibición de la discriminación en el trabajo no ha dado grandes resultados, y concluye que la legislación que prohíbe la discriminación es un elemento indispensable pero no suficiente. "Se requiere además de instituciones que garanticen la aplicación de la ley, medidas positivas, una educación sin prejuicios, formación y servicios de empleo y datos que permitan efectuar un seguimiento de los avances".

## **Discriminación laboral: un abuso doloroso y frecuente**

### **Movidas en el Congreso**

Los senadores peronistas Miguel Pichetto y Ada Maza presentaron dos proyectos de ley contra la violencia laboral, que contemplan indemnizaciones dobles para las víctimas —que podrán considerarse despedidos sin causa— y multas por valor de entre cinco y veinte salarios mínimos para el culpable.

### **Protección legal contra la discriminación**

La "ley antidiscriminatoria", 23.592, señala que quien "arbitrariamente" menoscabe el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales "será obligado, a pedido del damnificado, a dejar sin efecto el acto discriminatorio o cesar en su realización, y a reparar el daño moral y material ocasionados".

### **Casos:**

- Madre sola, abstenerse: ser separada y madre de dos hijos pequeños puede ser la peor carta de presentación en el mercado de trabajo.
- El sur tampoco es conveniente: los que viven en esa zona suben el promedio de llegadas tardes o faltas por los piquetes que cortan a cada rato el puente Pueyrredón"
- SIDA: Hace un año y medio, una enfermera de La Plata denunció que se contagió el virus del SIDA en una clínica y que los administradores luego de conocer el diagnóstico la despidieron sin explicaciones

UNA CADENA DE HELADERIAS, MULTADA: La Justicia obligó a una firma a tomar mujeres. El caso de las heladerías Freddo fue uno de los que más trascendió. La causa judicial se había iniciado hace cuatro años, cuando la Fundación Mujeres por la Igualdad (MEI), con el apoyo jurídico de la Facultad de Derecho de la Universidad de Palermo, presentó una acción de amparo contra los entonces propietarios de la cadena de heladerías, acusándolos de discriminar a las mujeres.

Hasta 1999, de los 681 empleados de la empresa 646 eran varones. Como prueba de que estas cifras no respondían a una casualidad, la Fundación presentó los avisos clasificados publicados en los que la heladería requería empleados "de sexo masculino".

En 2002, los camaristas Claudio Kiper y Jorge Giardulli ordenaron a la firma contratar exclusivamente mujeres "hasta compensar en forma equitativa y razonable la desigualdad producida".

El actual director general de la cadena Freddo, Sergio Gratton, señaló a Clarín que "la empresa está cumpliendo con lo que dispuso la Justicia: actualmente hay un 30% de la dotación que son mujeres, incluyendo al personal temporáneo".

2-

## **¿Una mujer, presidente de EE.UU.? (Clarín 2/10/2005)**

**Ese es el tema de un debate abierto por una serie de TV. Según sondeos, el 79% aprueba la idea.**

Afectado inesperadamente por un aneurisma, el presidente de EEUU está muriendo. Su vicepresidente, una mujer, es presionada para renunciar y dejarle su lugar a un candidato más de derecha a quien el mundo tomaría más en serio. Pese a que su jefe de prensa le redacta su discurso de renuncia, uno de sus colaboradores

masculinos le suplica que reconsidere su decisión. "Un presidente mujer. ¿Te das cuenta de que puedes hacer historia?" le dice.

Toda esto es mera ficción. Sin embargo, el martes pasado, la serie de la TV norteamericana generó ya un debate en los Estados Unidos sobre si es posible que una mujer se haga cargo de la Casa Blanca y cuándo, de ser así. Este debate no podría haberse desatado en un tiempo más profético. Una encuesta de este mes reveló que el 79% de los norteamericanos aprobarían a una mujer como presidente.

3-

### **Rosario: obra social para una pareja gay (Clarín 5/10/2005)**

Luego de reclamar durante cuatro años la incorporación de su pareja gay a la obra social de la que es adherente, un jubilado logró que la Justicia Federal de Rosario fallara a su favor tras comprobar la convivencia y el ostensible trato familiar que mantenía con el otro hombre. La sentencia no fue apelada, por lo que la Obra Social de Empleados de Comercio y Actividades Civiles (Osecac) deberá comenzar a prestarle la cobertura al nuevo afiliado.

En este caso particular la Justicia tuvo en cuenta la legislación antidiscriminación nacional; la Constitución Nacional y la jurisprudencia que reconoce este tipo de situaciones en provincias como Río Negro o la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

4-

### **La habían echado por mandar un mail y deben reincorporarla (Clarín 20/10/2005)**

Telefónica de Argentina fue condenada a **reincorporar** a una empleada a la que despidió por usar el correo electrónico de la empresa para invitar a sus compañeros a que apoyaran de manera pacífica una huelga en otra compañía.

Un fallo dictado por la Cámara Laboral porteña estableció que ese despido no sólo fue injustificado, sino que además configuró una **violación a la ley antidiscriminatoria** y al derecho constitucional a la libertad de expresión.

Laura Greppi, una pasante, había reenviado a los demás empleados de su área un e-mail que —según se reproduce en la sentencia— llamaba a "adoptar acciones colectivas pacíficas en solidaridad con los trabajadores de Aerolíneas Argentinas".

Demandada, la empresa admitió que el despido no se encuadraba en las causas previstas en la ley y aceptó pagar las indemnizaciones de rigor. Sin embargo, la Sala IX de la Cámara —confirmando un fallo de primera instancia— observó que esa **no era la sanción correspondiente**.

Escribió la jueza Alcira Pasini: "Se verifica un presupuesto eficaz para activar el dispositivo previsto en la ley 23.592, dirigida a penalizar el **avasallamiento de las garantías individuales y derechos humanos**". En su primer artículo, esa ley —la antidiscriminatoria— prescribe que aquel que menoscabe arbitrariamente el pleno ejercicio de un derecho constitucional, debe **dejar ese acto sin efecto**. Por lo tanto, el despido fue declarado nulo y Greppi —al menos que se considere ella misma injuriada por la discriminación— debería volver a Telefónica en las condiciones en que estaba.

5-

### **EE.UU.: denuncian maltrato a víctimas de desastres (Clarín 21/10/2005)**

FENOMENOS NATURALES: POLITICOS DEMOCRATAS, INDIGNADOS POR REDADAS ANTIINMIGRACION

Aseguran que varios indocumentados fueron deportados cuando fueron a pedir socorro.

Políticos demócratas de EE.UU. expresaron ayer su indignación por la deportación a la que fueron sometidos inmigrantes indocumentados cuando buscaban ayuda del gobierno tras el paso de los huracanes Katrina y Rita. "Estoy absolutamente indignado sobre algunas de las cosas que he oído", dijo el senador Harry Reid, líder demócrata en el Senado. Reid dijo que recibió informes de que la policía local y los policías del Departamento de Justicia hicieron redadas en refugios de la Cruz Roja pidiendo documentos de inmigración a cualquiera que "pareciera" latino.

También dijo haber recibido información de que la administración Bush puso en proceso de deportación a inmigrantes indocumentados que se acercaron a las agencias del gobierno buscando ayuda de emergencia. "Esta es una razón más por la que necesitamos una reforma amplia a nuestras leyes de inmigración, para que nadie tenga que sufrir este tipo de cuestionamientos en caso de una emergencia".

6-

### **Denuncia de un sobreviviente de Cromañón (Clarín 28/10/2005)**

Ante el INADI dijo que lo echaron de su trabajo porque seguía un tratamiento psicológico.

Un sobreviviente de la tragedia de República Cromañón denunció ante el Instituto Nacional contra la Discriminación (INADI) que fue despedido de su trabajo debido a los daños físicos y psicológicos que sufrió tras



el incendio en el boliche de Once. De acuerdo al joven, primero sus empleadores le sugirieron reiteradamente que renunciara, pero que como se negó lo terminaron echando.

7-

### **Por la psoriasis, muchos temen el rechazo social (Clarín 29/10/2005)**

Es un mal que aún no tiene cura definitiva. Quienes lo sufren sienten vergüenza, pudor y se aíslan. Una encuesta realizada por la Sociedad Argentina de Dermatología (SAD) indica que el 55% de las personas que tienen psoriasis temen ser rechazadas por la gente a raíz de su enfermedad, aunque el 71% manifestó no haberlo padecido todavía.

Pero lo concreto es que quienes tienen esta enfermedad ven afectada su calidad de vida. La encuesta, realizada en hospitales y centros de salud de todo el país un año atrás, mostró que el 36% de los consultados admitió haber abandonado determinadas actividades por padecerla: ir a la pileta (48%); hacer deporte (28%); ir a la peluquería (26%); trabajar (25%); tener relaciones sexuales (24%) o ir a fiestas (16%).

8-

### **En Mar del Plata, un juez suspendió la vigencia de la nueva Ley de Talles (CLARÍN 30/12/2005)**

#### **La norma obliga a los comercios de ropa para adolescentes a tener todas las medidas.**

Un juez Civil y Comercial de Mar del Plata dispuso ayer dejar en suspenso la aplicación de la Ley de Talles, que obliga a los comercios de venta de ropa para adolescentes a contar con todas las medidas en stock. Consideró que la ley es "arbitraria".

El juez Enrique Arbizu dispuso la medida de "no innovar" al hacer lugar a un recurso de amparo presentado el miércoles por la Unión del Comercio, la Industria y la Producción (UCIP), la Cámara Textil y la Asociación de Confeccionistas de la ciudad. La decisión de la Justicia beneficia a unos 140 comercios.

La Ley de Talles, una norma que apunta a eliminar la presión social del "cuerpo perfecto", que puede impulsar a las jóvenes a una mala alimentación, comenzó a aplicarse en esta ciudad el 21 de diciembre.

A los empresarios se les había dado ciento ochenta días de plazo para adecuarse a la ley. Según se informó, sólo el 30 por ciento de los locales visitados estaba en regla.

Arbizu, quien ya había fallado a favor de la empresa Comercializar Texmar explicó entonces que puso en la balanza, por un lado, "el derecho a la industria lícita y al libre comercio" y, por otro, "el derecho a la no discriminación". Además, calificó a la Ley de Talles de "arbitraria".

9-

### **El 60% de los españoles cree que los inmigrantes son "demasiados" (Clarín 30/12/2005)**

Según un sondeo oficial, la inmigración es la segunda preocupación en el país después del desempleo.

Casi el sesenta por ciento de los españoles (59,6%) considera que hay "demasiados" inmigrantes mientras que el 33,3% cree que "son bastantes pero no demasiados".

Así lo revela el Barómetro de noviembre del Centro de Investigaciones Sociológicas, un organismo oficial que realiza los sondeos de opinión más reveladores y serios.

La desocupación es el principal problema para los españoles (54,1%) pero inmediatamente marcha en el segundo lugar la inmigración (40%) seguido de lejos por el terrorismo (25,3%), la vivienda (21,5%) cuyos precios aumentan sin parar hace una década, los problemas económicos (18%), la delincuencia (15,1%) y los políticos y partidos (9,8%).

Existe un gran consenso sobre la política más adecuada para la inmigración. Un 84,7% opina que se debe permitir la entrada sólo a aquellos que tengan un contrato de trabajo. Ocho de cada diez de los consultados cree que esos trabajadores con contrato legal deben tener los mismos derechos que los españoles.

10-

### **"Muchos docentes no reaccionan frente a la discriminación, no la ven" (Clarín 12/2/2006)**

#### **EDUCACION : ENTREVISTA CON INES DUSSEL, RESPONSABLE DE EDUCACION DE FLACSO**

Una serie de videos y materiales didácticos hechos para que chicos y maestros descubran y desarmen las distintas formas de discriminación cotidianas (apodos, segregación, burlas) recorrió el año pasado todas las escuelas porteñas. Inés Dussel responsable del área de Educación de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales fue una de sus autoras.

—¿Cómo es una situación típica de discriminación en el aula?

—Los chicos se ponen apodos, se insultan, se dicen "gordo", "negra", "paraguayo". Y no siempre los adultos

intervienen planteando que debe haber reglas de juego distintas. Pero hay normas, formas de trato, que debemos imponer si queremos una sociedad distinta: una es que en la escuela no se pega, no se insulta.

—**Algunos docentes no se lo toman muy en serio, ¿no?**

—No...o no reaccionan hasta que haya violencia física. En una escuela donde trabajamos los videos nos decían "acá no hay discriminación". Pero al poco tiempo empezaron a verla claramente, con nombre y apellido. Todos hemos tenido algún apodo o varios. Pero cuando hay sufrimiento, retraimiento, autoexclusión, o se afecta la actividad social, hay que intervenir. Si el chico se defiende es bueno, porque eso implica que sabe que el ataque es injusto. Si no, lo convalida.

—**¿A los docentes les interesa trabajar la discriminación?**

—¡Claro! Tuvimos 220 alumnos en un postgrado y otros 1.000 en el interior del país. Creo que hay un trabajo que tienen que hacer ellos mismos: muchos lloran, se conmueven, cuentan sus propias experiencias de haber sido discriminados, cuentan cosas que nunca contaron. A veces uno está muy apurado por hablarles de lo que hay que hacer en el aula. Y sin embargo, es necesario dar primero este paso.

11-

### **Una de cada cinco denuncias se debe a la segregación por el color de la piel (La Nación 11/04/2006 Datos del INADI)**

Con motivo de la celebración del Día Internacional de la Eliminación de la Discriminación Racial, el Inadi informó que la segregación étnica es la segunda causa invocada por aquellos que dicen ser discriminados: el 18% de los denunciados, uno cada cinco. "Los reclamos son presentados por trabajadores pobres que provienen de los países vecinos", sostiene Oteiza.

Exabruptos verbales, problemas en el trabajo y exclusión del acceso a la salud y a la educación pública de hijos de inmigrantes son las causas más frecuentes que motivan las presentaciones de los afectados.

Los datos se completan de la siguiente manera: discriminación a personas con algún tipo de discapacidad (21%), por causas políticas e ideológicas (16%), por padecer algún tipo de enfermedad, como sida o epilepsia (11%) y por causas religiosas (7%).

12-

### **Cada vez más personas con sida denuncian discriminación laboral (Clarín 1/7/2006)**

Afirman que es el principal motivo de demandas por discriminación en los lugares de trabajo. Un foro antidiscriminación dice que en 2005 registraron 253 casos, mientras que en 2003 habían sido 173.

Hacia dos años que la empresa donde trabajaba le había informado que podía cambiar su obra social y acceder a una cuota preferencial en una importante prepaga, un "beneficio" que Lara aceptó encantada. Pero pasó el tiempo. Y pasaron cosas. Y el cambio le salió carísimo: hace 15 meses empezó a sentirse mal, se hizo varios estudios y le detectaron tuberculosis. Semanas después, **le dijeron que tenía sida**. Y dos meses más tarde la echaron del trabajo.

"La prepaga **le avisó al jefe de personal** que estaba infectada. Me hicieron la vida imposible. Pasé de ser la empleada del mes a la **enemiga pública número uno**. Fue terrible. Por suerte, gracias a varios testigos, estamos probando todo y creemos que vamos a ganar. Creo que me dolió más lo que me hicieron que tener VIH", lagrimea.

Lo que le hicieron a Lara, lamentablemente, se lo hacen a mucha gente. La **arbitrariedad** de quienes creen que una persona con VIH no puede trabajar ni mejorar su situación laboral no es excepcional. Sin embargo, hay algo que celebrar: la impunidad de quienes obran de esa manera empieza a resquebrajarse. Cada vez más víctimas identifican ese accionar como un abuso y **se animan a denunciarlo y a buscar reparación ante la Justicia**.

El VIH/sida es, según datos del Centro de Denuncias del Foro de ONGs contra la Discriminación, **el principal motivo de denuncia por discriminación en los lugares de trabajo**. En 2005 recibieron 253 casos, que representan el 36% del total. En el período 2003 habían sido 173

## Problemas de Desviación Social

### 2- Problemas de Violencia Urbana y en el Mundo

Concepto de **violencia**:

- Acción violenta o contra el natural modo de proceder.

#### 15 Artículos:

1-

#### **Bochó a un alumno y el padre lo apaleó (Clarín 20/12/2004)**

El profesor terminó con dos dientes flojos y fisuras de costillas. "Me molió a golpes", dijo.

Un profesor de una escuela técnica de la localidad de Monte Grande denunció que fue "molido a golpes" por un hombre que dijo ser el padre de un alumno al que había aplazado en su materia.

2-

#### **La tragedia de carmen de patagones: la vida del agresor en un instituto de menores platense (25/2/2005)**

##### **Masacre de Patagones: Junior quiere terminar la secundaria**

El chico que mató a tres compañeros de colegio está internado en un establecimiento de máxima seguridad. Para protegerlo, los otros 29 menores que comparten el lugar no saben quién es ni qué hizo.

Los cinco meses de encierro lo convencieron de la necesidad de terminar la escuela media. Junior, el adolescente que mató a balazos a tres compañeros de la escuela y hirió a otros cinco, quiere completar el polimodal en el instituto de máxima seguridad en el que está alojado desde diciembre de 2004.

La justicia de Menores será también quién decidirá sobre el permiso para que Junior termine sus estudios. **El régimen de internación de máxima seguridad no contempla esa posibilidad.** No obstante, las autoridades evalúan alternativas: educación a distancia o la aprobación de las materias del Polimodal **con exámenes libres.** La determinación judicial de trasladarlo a un **centro de régimen cerrado** y de máxima seguridad ubicado a 900 kilómetros de su casa, buscó también **contener la presión social** de los familiares de las víctimas sin descuidar el proceso de rehabilitación.

El muchacho mantiene en El Dique las mismas conductas que conocieron sus ex compañeros de Carmen de Patagones. **Se mantiene retraído, casi no habla con el resto de los reclusos y apenas entabló charlas ligeras con un par de celadores.**

Un equipo de psicólogos, médicos clínicos y asistentes sociales atienden a los menores alojados en El Dique. Junior no presentó problemas de indisciplina. Y muestra predisposición para las entrevistas con los psicólogos. Los especialistas coinciden en que "no corre riesgo su integridad física", en su reclusión.

3-

#### **Atacó a golpes a la maestra que había retado a su hijo en un recreo (Clarín 4/6/2005)**

La mujer la tomó por el cuello y, frente a un aula llena de chicos, la tiró al piso y le siguió pegando. Los especialistas creen que hay una crisis de autoridad en las escuelas por la actitud de los chicos y sus padres. Lo dicho no se trata de una mala película, sino de un hecho real, ocurrido este miércoles, cuando la mamá de dos chicos de 2º y 5º grado atacó a la docente que le había sacado una flauta dulce a uno de sus hijos, porque molestaba con el sonido a los demás.

La maestra se recuperó como pudo. Y, convencida de que no estaba ante un caso de violencia escolar sino un conflicto entre dos adultos, decidió radicar la denuncia policial

Para Dussel, lo ocurrido en la escuela Avellaneda vuelve a plantear el problema de cómo ejercer la autoridad: "a muchos padres les cuesta asumir el rol de adultos frente a sus hijos, por lo que prefieren ponerse junto a ellos y contra el mundo adulto. Tienen temor de poner un límite y que sus hijos los cuestionen o los consideren malos padres.

4-

#### **Violencia Escolar, asignatura pendiente (Clarín 22/9/2005)**

La violencia en los establecimientos educativos es un fenómeno que ha adquirido, desde los años setenta, una gran importancia en países como los Estados Unidos, Suecia, Noruega y Reino Unido. En la Argentina, su incidencia es creciente; empiezan a detectarse, cada vez más, manifestaciones preocupantes como consecuencia de la crisis social, cultural y familiar que se está sufriendo.

Lamentablemente ha dejado ya de ser noticia que en las escuelas haya niños o jóvenes que se comportan agresivamente, que llevan armas, que venden y consumen drogas, o que roban a otros estudiantes. El caso

más extremo, por su trágica secuela, fue el de la escuela de Carmen de Patagones, en donde murieron tres alumnos bajo los disparos que efectuó un compañero de tan sólo 15 años. Los incidentes ocurridos con motivo de los festejos del Día del Bachiller, protagonizados por los alumnos del Colegio Nacional y el Liceo Víctor Mercante de la Universidad de La Plata, estuvieron potenciados por antiguas rivalidades entre el alumnado de ambos establecimientos educativos. Estos episodios de violencia abren un debate con aristas complejas y diversas, en el que no pueden quedar ausentes cuestiones como el rol de la escuela y de los padres, la actitud de las autoridades de los establecimientos involucrados y los agentes externos que influyen y determinan la conducta de los jóvenes, como las drogas y el alcohol. Por más altos que sean sus muros, la violencia presente en nuestras calles, nuestras casas y nuestros medios de comunicación termina por traspasar los patios y las aulas de nuestros colegios. La violencia escolar es un fenómeno que debe ser asumido de manera conjunta por los gobiernos, las autoridades educativas, los docentes, los padres de familia y los propios alumnos.

5-

### **La epidemia silenciosa del acoso escolar (La Nación 24/9/2006)**

**Se estima que el 15% de los alumnos sufre algún grado de agresividad, que puede llevar a consecuencias extrema**

"El acoso escolar entre alumnos es una epidemia silenciosa. En casos extremos, puede derivar incluso en la muerte tanto del chico hostigado como del hostigador", dijo a LA NACION el investigador Jorge Srabstein, director de la Clínica de Problemas Médicos Asociados con la Intimidación Escolar del Centro Médico Nacional Infantil de Washington. Advierte, así, sobre una forma de violencia que incide a su vez en el rendimiento escolar pues provoca ausentismo, bajas notas y abandono de la escuela.

El especialista argentino indicó que no hay cifras en nuestro país sobre este problema, conocido en el mundo con el nombre de *bullying*. Pero dijo que si se extrapolan estadísticas preliminares de los Estados Unidos, el 15% de los adolescentes de 11 a 17 años participaría en el acoso escolar, como víctimas o victimarios, al menos una vez por semana.

6-

### **Nadie parece escuchar la voz de los docentes (Clarín 28/9/2005)**

Se opta por no valorar el trabajo de los que realmente se esfuerzan ni estar atentos a sus advertencias sobre el deterioro de la educación.

Un matrimonio llega a la escuela y pide hablar con la profesora de su hijo. Le reclaman por una evaluación que el alumno desaprobó y le exigen a la profesora que cambie la nota inmediatamente. A pesar de no ser docentes ni tener conocimientos en relación a los contenidos curriculares y a la evaluación, no aceptan las argumentaciones de la profesora al explicarles la fundamentación de su nota. Los padres sólo quieren lo que fueron a buscar: que la profesora modifique la nota y apruebe a su hijo. Antes de abandonar la escuela, los padres amenazan a la docente diciéndole que conseguirán la aprobación de su hijo como sea y formulan agresiones varias.

La voz de los maestros parece haberse debilitado en medio de una sordera que los ningunea en una sociedad que no valora su trabajo. No hay ningún organismo que recoja nuestras experiencias, que escuche nuestros relatos, que atienda las urgencias y los maltratos de los que a veces somos víctimas. Hoy, los docentes estamos expuestos a la violencia de quien quiera esgrimirla para atacarnos.

7-

### **Violencia escolar: golpearon a una chica hasta que se desmayó (Clarín 30/9/2005)**

Tiene 12 años y cursa 6º grado. Fue agredida por tres compañeras de 7º.

Me siguieron hasta la parada del colectivo, me patotearon, me pegaron una piña y me siguieron golpeando en el piso hasta romperme la clavícula. Ahí me desmayé y perdí el conocimiento." Con voz suave y gestos de dolor, la que habla es Catherine Méndez, una chica de 12 años que cursa sexto grado en la escuela N° 9 de Villa Lugano. El martes a la tarde, a la salida del colegio, fue brutalmente agredida por tres alumnas de séptimo grado.

Las autoridades educativas anunciaron que "no se va a expulsar ni sancionar a nadie" y que el problema "se resolverá trabajando con las familias, los docentes y los alumnos".

8-

### **Un alumno amenazó a otro con un arma (Clarín 4/10/2005)**

Un adolescente de 13 años amenazó con un arma de fuego a un compañero de su escuela, "Juan José Paso", en el barrio La Ermita de esta ciudad, en un hecho que está siendo investigado por la Policía y por el Ministerio de Educación.

Todo habría comenzado como consecuencia de una pelea que los dos chicos protagonizaron mientras jugaban un partido de fútbol en el patio de la escuela.

9-

### **Denuncian a maestros por abuso sexual (Clarín 5/10/2005)**

SANTIAGO DEL ESTERO

Un sacerdote de Santiago del Estero denunció que un maestro abusó sexualmente de una alumna de 14 años y sigue dando clases. También **reclamó que se investigue otro caso similar en Loreto, donde un docente habría dejado embarazadas a dos alumnas hace dos años.**

10-

### **Se enojó por una evaluación sobre su hija, entró al aula y le pegó a la maestra (Clarín 20/10/2005)**

**VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS: SUCEDIO EN UN COLEGIO DEL CENTRO DE ROSARIO**

La nena, de 6 años, tenía problemas de conducta y su madre quería cambiarla de colegio. La docente está fuera de peligro.

La docente estaba rodeada por sus alumnos de 6 años, quienes le estaban contando los regalos que les habían hecho a sus mamás por el Día de la Madre. En ese momento y sin que mediaran palabras **irrumpió en el aula una mujer enfurecida**. Estaba disgustada por un informe en el que se detallaban los problemas de aprendizaje y de conducta de su hija, a quien pretendía cambiar de colegio. Entonces, comenzó a golpear a la maestra responsable de la evaluación, hasta provocarle traumatismo de cráneo y un derrame ocular. Los chicos observaron la escena sin comprender semejante raptó de violencia.

Los episodios en el Normal N° 2 generaron inquietud entre las máximas autoridades de la provincia. La flamante ministra de Educación de Santa Fe, Adriana Cantero, afirmó que se trata de "una herida más en el tejido social de las muchas que estamos teniendo en los últimos años". De acuerdo con la funcionaria, **"aprender a vivir juntos** tiene que ser un objetivo fundamental de la educación para construir otro orden social".

11-

### **Discutió con un compañero de escuela y lo apuñaló (Clarín 22/10/2005)**

SANTA FE

La agresora, una joven de 18 años, habría sido novia de la víctima, de 19.

Una estudiante de 18 años apuñaló, el jueves a la noche, a un compañero de curso de 19, en la vereda de la escuela Simón de Iriondo, en pleno centro de Santa Fe.

El grave incidente ocurrió luego de una discusión entre los dos, quienes habrían estado unidos por una relación sentimental. La agresora está detenida e incomunicada y el joven sigue internado pero está fuera de peligro.

12-

### **Alumnos tiraron bengalas en un colegio y tuvieron que evacuarlo (Clarín 4/11/2005)**

Ocurrió ayer en una escuela técnica de Belgrano. Algunos estudiantes dijeron que se trató de un protesta "anti-Bush". Según docentes, no es la primera vez que hay pirotecnia dentro del colegio.

El lunes se reunirá en el colegio el Consejo de Convivencia Escolar para investigar y establecer sanciones.

Aunque en la Secretaría de Educación no aclararon qué tipo de sanciones podrían aplicarles a los alumnos.

13-

### **A los golpes, en la puerta de una escuela de La Plata (13/7/2006)**

La violencia adolescente se instaló otra vez muy cerca del aula: la madre de una nena de 15 años denunció que fue **agredida por una alumna** de la Escuela Secundaria Básica (ESB) N° 26, de La Plata, cuando intentó defender a su hija en medio de una pelea estudiantil.

De acuerdo con el relato de Blanca Torres —la mujer que terminó con golpes en una de sus manos— el blanco del ataque era su hija Sofía, quien cursa el 9° año de la secundaria básica. Tres nenas intentaron golpearla.

Una de ellas llevaba un cuchillo en la mochila.

Después que Torres presentó la denuncia en la comisaría 6ª de Ringuelet, hubo otra presentación policial: el padre y la chica supuestamente agresores dijeron que en realidad era Torres —embarazada de 7 meses— quien tenía el cuchillo y fueron ellos los que intentaron "desarmarla". Hoy, todos deberán declarar en la Justicia de Menores. Este no habría sido el único ataque.

El director del establecimiento, Guillermo López, sólo explicó que "fue una pelea de adolescentes. Son reacciones habituales a esta edad".



**Rebelión de estudiantes por pruebas finales obligatorias (4/11/2006)**

Comenzó a gestarse en La Plata una rebelión estudiantil contra la prueba final obligatoria para pasar de año en el Polimodal. Alumnos de tres establecimientos del nivel medio marcharon ayer hacia la Dirección de Escuelas provincial para reclamar la suspensión de esa medida dispuesta por el Gobierno nacional y que tiene alcance en todo el país.

La protesta de "guardapolvos blancos" convocó a más de 500 adolescentes que se niegan a rendir una evaluación integradora al final de la cursada en cada uno de los tres años del Polimodal

"Es una evaluación para integrar los conocimientos de todo el programa. No se exige un repaso de información ni la memorización de datos. Se busca desarrollar capacidades de comprensión, análisis, reelaboración y comparación de conocimientos", explicó el director de Enseñanza Polimodal, Jorge Levoratti a **Clarín**.

**Violencia en el Mundo****5 Artículos:**

1-

**"La guerra te cambia, regresas mucho más insensible y violento" (Clarín 5/11/2005)**

KAYLA WILLIAMS, SARGENTO DEL EJERCITO DE EE.UU. EN IRAK

Es una mujer joven. Estuvo combatiendo en Irak. Dijo que casi mata a un chico. "Hay soldados jóvenes y asustados a quienes les cuesta poco apretar el gatillo"

Tiene 29 años. Nació en Ohio y actualmente vive en Washington. Se casó con un soldado que conoció en la guerra, en Irak. Es licenciada en literatura inglesa y fue sargento e intérprete de árabe en la compañía de inteligencia militar de la 101 División en el país del Golfo. Escribió un libro: "Amo mi rifle más que a tí". Su experiencia es un relato notable de los cambios y los horrores que produce la guerra.

2-

**Miles de jóvenes marchan en París contra "la precariedad laboral" francesa (Clarín 8/2/2006)**

LA FALTA DE EMPLEO Y LOS ALTOS COSTOS LABORALES EN FRANCIA

**Se oponen a un nuevo "contrato de trabajo" del premier Dominique de Villepin.**

No somos descartables". El sticker estaba pegado en la frente de Marianne, una rubia de rulos y a punto de graduarse en Ciencias Políticas en la Universidad de Nanterre, en la parisina plaza de la Bastilla. En el camión parado frente a la Opera, los jóvenes franceses iban retirando uno a uno los pósters con los que iban a participar en la marcha contra el "contrato de primer trabajo" (CPE), el "hijo" del primer ministro conservador Dominique de Villepin para combatir la falta de empleo juvenil en Francia.

Nadie aún sabe quién saldrá ganador en este "tour de force" entre los jóvenes en la calle que se oponen a la precariedad laboral y De Villepin, que tiene los ojos puestos en la presidencia francesa para el 2007. Pero los estudiantes no lograron reunir a todos los que esperaban en la protesta.

3-

**El gobierno francés lanzó un polémico plan de inmigración (Clarín 10/2/2006)**

POLITICA SOCIAL EN FRANCIA.

**Privilegia la "mano de obra altamente calificada". Endurece las condiciones para otorgar permisos de trabajo a los extranjeros. Y cambia las reglas para el reagrupamiento familiar de los inmigrantes.**

Una nueva política de inmigración fue presentada ayer por el polémico ministro del Interior para privilegiar "la inmigración elegida" contra la "no calificada" mientras endurece las condiciones para otorgar permisos de trabajo a los extranjeros.

Según el nuevo proyecto del gobierno que irrita a la oposición de izquierda y de derecha, Sarkozy ha anunciado "un permiso de tres años de trabajo para los talentos extranjeros". Este permiso será propuesto "a los inmigrantes altamente calificados, científicos, informáticos, artistas o personas con una rara competencia para contribuir al dinamismo de la economía de nuestro país".

4-

### **Inmigración, economía y política (Clarín 2/4/2006)**

EL DEBATE SOBRE LOS INMIGRANTES EN LOS ESTADOS UNIDOS

**"El examen de investigaciones serias y objetivas arroja datos inquietantes sobre la moderna economía de la inmigración", sostiene el economista.**

Estoy orgulloso del historial inmigratorio de EE. UU. y agradecido de que las puertas de este país hayan estado abiertas cuando mis abuelos huyeron de Rusia.

En otras palabras, soy partidario de la inmigración, por instinto y por convicción. Pero una revisión de investigaciones serias y objetivas revela algunos datos inquietantes sobre la **moderna economía de la inmigración** y, en particular, sobre la inmigración proveniente de México.

En primer lugar, es pequeño el **beneficio neto** que la inmigración aporta a la economía estadounidense, aparte del gran avance para el propio inmigrante. Diversos cálculos realistas sugieren que, desde 1980, la inmigración incrementó el **ingreso total** de los estadounidenses nativos en mucho menos del 1%.

En segundo lugar, si bien aumentó levemente el ingreso total, la inmigración, en especial la de México, perjudicó a muchos de los estadounidenses nativos pobres. Los inmigrantes mexicanos tienen mucha menos educación que el trabajador promedio de EE.UU. y, en consecuencia, aumentan la oferta de **mano de obra menos calificada**, lo que deprime los salarios de los estadounidenses peor pagos

¿Qué hacer con la inmigración?

Desde una perspectiva realista, deberíamos limitar el ingreso de inmigrantes poco calificados. Eso significa principalmente **mejores controles** frente a la inmigración ilegal. Pero la dura ley antiinmigratoria salida de la Cámara Baja (entre otras cosas, el proyecto considera delictivo darle asistencia médica a un inmigrante ilegal), es lisa y llanamente inmoral.

Debemos hacer algo con respecto a la inmigración. Y pronto. Pero el Congreso no debería precipitar un acuerdo este año sobre una **legislación desafortunada** que traicione nuestros principios morales y democráticos.

5-

### **Francia le dijo adiós al CPE y ya tiene nueva ley laboral para jóvenes (Clarín 13/4/2006)**

#### **SOCIALISTAS Y COMUNISTAS VOTARON EN CONTRA EN EL PARLAMENTO**

La Asamblea votó la nueva norma que reemplaza al polémico Contrato Primer Empleo.

La Asamblea Nacional francesa sepultó el Contrato Primer Empleo cuando votó ayer al mediodía el nuevo artículo que lo reemplaza, después de ocho semanas de conflicto y violencia. El Senado lo revisará hoy, antes de las vacaciones de Pascua, y permitirá la promulgación definitiva de la ley para reemplazar al resistido CPE.

## Problemas de Desviación Social

### 3- Violencia urbana y Secuestros

Concepto de **violencia**:

- Acción violenta o contra el natural modo de proceder.

#### 4 Artículos:

1-

##### **El precio de la violencia**

##### **La inseguridad sigue trabando la competitividad de América Latina. (2004)**

Secuestro tradicional o relámpago. Asalto o extorsión. No solo las víctimas pagan el precio de vivir en una región violenta. Las empresas también. Según la empresa de consultoría de riesgo norteamericana Kroll, el costo de seguro de mercadería, personal y fábricas en América Latina puede significar el 3% de la facturación de una empresa "esa diferencia puede destruir la rentabilidad" dice Frank Holder, de EEUU, jefe de investigación, inteligencia y seguridad de negocios de Kroll.

Los gastos en seguridad personal en la región están entre los más altos del mundo. Claro: según la industria de seguros, 7500 personas son secuestradas anualmente en América Latina. Esto es, el 75% de todos los secuestros ocurridos en el planeta. Y contando solo los casos denunciados, que pueden ser apenas la mitad del número real. Aunque no hay cifras consolidadas y actualizadas sobre los costos de la violencia, los montos de algunos países ayudan a dimensionarlas. Sumando los gastos del sector público y de la iniciativa privada, Brasil gasta US\$ 38000 millones por año en seguridad, el equivalente al 8% de su PBI, según el cálculo del economista Ib Teixeira de la fundación Getulio Vargas. El valor es cinco veces mayor que los gastos del gobierno en educación.

Las empresas que pueden, invierten en preservar su activo más valioso. Procter & Gamble gasta cerca de US\$ 200.000 mensualmente para proteger su alta Dirección en Brasil, Argentina y Chile. La filial mexicana de la estadounidense Laboratorios Abbott tomó una decisión radical frente a la explosión de los secuestros en México (1100 casos en 2003). La empresa mandó un equipo de investigadores a seguir a sus ejecutivos para trazar un plan de seguridad y reunió a los empleados y a sus familiares en un hotel para un taller de seguridad personal, guiado por un ex agente del FBI.

Hoy sus ejecutivos siguen rígidas reglas de seguridad: usan autos comunes para no llamar la atención, nunca circulan por las principales avenidas de Ciudad de México, jamás viajan juntos y duermen en hoteles cuando salen tarde de una fiesta. "En principio, uno se siente en una situación paranoica, pero después se acostumbra", dice uno de los ejecutivos de Abbott que pidió no ser identificado.

Y es que la seguridad también es una cuestión de competitividad. Una investigación divulgada recientemente por la Conferencia de las Naciones Unidas para el Comercio y Desarrollo (UNCTAD), adelantada por el diario The Miami Herald, a fines de septiembre, mostró que Polonia y República Checa superan por primera vez a México entre los países en que 335 multinacionales pretenden invertir en los próximos 5 años. O como dice el boletín de evaluación de riesgos de Economist Intelligence Unit sobre Polonia, "en este país las empresas extranjeras no son blanco de criminales locales y el riesgo de secuestro es mucho más bajo".

Una región que disputa capital de inversión con otros países emergentes corre en desventaja cuando deben incorporarse los costos de seguridad. "Cuando una empresa decide donde instalar una fábrica, Brasil, México o Argentina pierden en cuestión de seguridad con China, India u otro competidor de Europa del este", dice Holder de Kroll.

2-

LA CAMARA CIVIL LO CONDENO A PAGARLE CASI 25 MIL PESOS A LA MUJER

##### **El mercado de flores debe indemnizar a una vecina (Clarín 2/10/2005)**

Sufrió daños psicológicos y debió mudarse por los ruidos y el tránsito nocturno.

La Cooperativa Argentina de Floricultores deberá indemnizar con casi 25.000 pesos a una vecina por las molestias que ocasionaba el antiguo mercado de las flores cuando estaba ubicado en Corrientes y Acuña de Figueroa.

Los jueces, además, consideraron justificada la decisión de Heller de mudarse, al punto que en la sentencia le adjudicaron 1.500 pesos para cubrir los gastos de comisiones y honorarios que le ocasionó la mudanza. El monto total de la condena llegó a 24.600 pesos.



3-

### **Mató a una compañera y baleó a su jefa porque se burlaban de él (Clarín 21/6/2006)**

Para los investigadores el hecho está claro: el hombre, un empleado dedicado a tareas de correo interno, **baleó primero a su jefa y a una empleada administrativa** —que fue la que murió— y luego **intentó suicidarse** cortándose las venas y disparándose un tiro en la cabeza. Anoche, el agresor y la mujer herida estaban internados en distintos hospitales con pronóstico reservado, confirmaron a **Clarín** fuentes policiales. El móvil del hecho habría sido una suma de cosas: el atacante tiene problemas psiquiátricos y aparentemente padece una enfermedad Terminal, que **se juntaron con las cargadas habituales que sufría en su trabajo**.

4-

### **El comercio pierde por robos \$ 2.000 millones anuales (Clarín 16/7/2006)**

En las góndolas desaparecen sobre todo los productos de cosmética y tocador.

Los comerciantes pierden por mercadería robada, rota o desperdiciada, unos 2.000 millones de pesos al año.

El cálculo tiene en cuenta que, en la Argentina, la merma por hurto, es decir la menor rentabilidad por los productos que no se facturan bien (por distintos motivos) representa el 1,5% del consumo interno total de productos. La cifra fue estimada por la empresa Sensormatic, una de las proveedoras de sistemas de seguridad para este tipo de delitos. Se trata de una tajada de la facturación total de productos (elaborados y no elaborados) estimado en unos 130 mil millones de pesos anuales.

En los híper y supermercados se calcula que los robos "hormiga" o la merma que se produce por distintas razones en las góndolas, representan el 2 por ciento de las ventas del año, según apuntó una fuente de una de las principales cadenas.

Teniendo en cuenta la facturación anual de todas las cadenas, la pérdida sería de unos 400 millones de pesos al año. "Por eso, el tema siempre preocupó al sector y nos llevó a un desarrollo logístico importante, aunque todavía no hemos logrado solucionarlo", apuntó Josué Fernández Escudero, de la Asociación de Supermercados Unidos (ASU).

## Problemas de Calidad de vida y Carencialidad

### 4- Problemas de Pobreza y Desigualdad Social

Concepto de **pobreza**:

- Calidad de pobre.
- Falta, escasez.

Concepto de **pobre**:

- Necesitado, que no tiene lo necesario para vivir.

**12 artículos:**

1-

#### **Como hacen sus compras los argentinos (Clarín Suplemento Económico 26/12/2004)** **Consumo: los cambios de hábitos que dejó la crisis**

Los argentinos ahora compran día a día y en pequeños montos. Se han vuelto expertos en comparar presentaciones, y reemplazar productos.

##### **Recuperar consumos**

El **ingreso promedio** aumentó, aunque con una distribución despereja. Los sectores de altos ingresos reciben hoy una parte mayor de la riqueza nacional. Las **mejoras salariales** y aumentos del nivel de ocupación favorecieron a la parte de la población que percibe salarios de convenio en el sector privado; en cambio, otros sectores (como los que dependen del estado, entre ellos los jubilados) escaparon a ese beneficio.

En la estructura de niveles económicos, tal como se desprende de la muestra de hogares de Nielsen, la clase media recuperó espacio porcentual, del **31%** en 2002 al **34%** en 2004, después de haberse desbarrancado hasta el **28%** en el 2003.

La recuperación de ingresos está sirviendo más que nada para **recuperar consumos** que se habían abandonado y para **absorber los aumentos** de los precios

2-

#### **EL RITMO DE LA ECONOMIA: UN FENOMENO QUE ALCANZA AL 53,7% DE LOS QUE ESTAN POR ENCIMA DE LA LINEA DE POBREZA**

##### **Los que se sienten pobres, más allá de lo que dice la estadística (Clarín 8/10/2005)**

Técnicamente sus ingresos les permiten estar por encima de la línea de pobreza. Pero la calidad de vida que tienen es tan ajustada que igual se sienten pobres.

Gracias a la reactivación, una pareja joven del Gran Buenos Aires consiguió reinsertarse en el mercado laboral. Sus ingresos, sumados, **superan los 801,82 pesos** que vale la canasta básica que calcula el INDEC, y que determina que quienes obtienen al menos esos ingresos, **técnicamente no son pobres**.

Sin embargo, esta pareja tuvo que contratar a una persona para que cuide a sus hijos en su horario laboral, les gustaría mandar a los chicos a una mejor escuela y están **postergando consumos** que ellos consideran indispensables para una vida "digna". La conclusión de esta historia es que ellos **se sienten pobres**, a pesar de que para las estadísticas oficiales no lo son.

Una nueva encuesta revela que el caso relatado es **mucho más común** de lo que se pensaba: tanto que **un 53,7%** de la gente que está, para el INDEC, por encima de la línea de pobreza, **se percibe a sí misma como pobre**. Si se suma esta categoría a los hogares que efectivamente reciben menos de 801 pesos por mes, se advierte que **un 70% de la población actualmente es pobre o se siente pobre**. Son unos 10 millones de personas.

El estudio indaga en un tema nuevo en la economía, que se conoce como "**pobreza subjetiva**"

3-

INFORME ELABORADO POR LA UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES

### **Mejóro el reparto de la riqueza, pero los salarios siguen atrasados (Clarín 10/10/05)**

La participación de los asalariados equivale a 24% del PBI. Es una mejora contra 2003, pero aún está en uno de los escalones más bajos de la serie histórica. La caída se profundizó en los últimos 12 años.

En los últimos 12 años, por el aumento del desempleo, el trabajo en negro, la precarización laboral y el deterioro salarial, **la participación de los trabajadores en la economía tuvo una caída casi ininterrumpida**: bajó del 40,14% del PBI a apenas el 22,9% en 2003, cuando tocó fondo. Pero en 2004 **tuvo una leve recuperación, al subir a 23,87%**. Y este año **se mantendría en esos valores**, según sostiene un estudio del CEPED (Centro de Estudios sobre Población, Empleo y Desarrollo), un organismo que depende de la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA.

4-

TRIBUNA

### **Alguna realidad queda oculta (Clarín 20/10/05)**

Muchos datos sociales y económicos que aluden a la desigualdad no aparecen revelados en las estadísticas. No se trata de ninguna acción conspirativa sino de dificultad de registro de los sectores más vulnerables. Veamos algunos ejemplos.

1- **desempleo oculto**: conjunto de desocupados que, a pesar de desear trabajar, no hicieron ninguna gestión concreta para buscar empleo durante el lapso de referencia de la medición. Se los denomina "desalentados" porque se supone que **no buscan empleo por estar convencidos de que no van a encontrarlo**.

2- **subempleo oculto**: conjunto de aquellos que sí trabajan al menos durante una jornada de duración normal, pero con **niveles de remuneración tan ínfimos e inestables que no alcanzan a cubrir sus necesidades más elementales**

3- empleo en negro (no registrado) y de salario en negro (no contabilizable para la seguridad social).

4- **hambre silenciosa u oculta** designa la malnutrición o desnutrición crónica

5- **familias ocultas**: se trata de parejas jóvenes, con o sin hijos, o bien madres solas con hijos (núcleo monoparental) que, por **no poder acceder a una vivienda independiente**, viven en casa de sus progenitores o de parientes cercanos

6- **desigualdad oculta ante la muerte**. La **imposibilidad de medir la esperanza de vida** de la que gozan, respectivamente, pobres y no pobres, debido a la **falta de registros adecuados**

Existe (también subterránea) una lógica social que ayuda a reproducir el sistema de dominación ocultando sus peores efectos: consiste en "naturalizar" —es decir, en presentar como formando parte del orden natural de las cosas— hechos, obras y sucesos que son producto de las configuraciones ideológicas inconscientes que guían el accionar de hombres e instituciones.

5-

### **Bajó la pobreza infantil, pero sigue alta: abarca a 5,6 millones de chicos (Clarín 31/10/2005)**

Se redujo 8,8 puntos entre el segundo semestre de 2003 y el primero de este año. El nivel más alto está en las provincias del Norte, con 70%. En la Patagonia ronda el 30%. Y en el conurbano, el 60,5%.

Aunque la situación **tendió a mejorar desde el peor momento de la crisis**, la Argentina todavía está lejos de poder cumplir aquel precepto de que "los únicos privilegiados son los niños". Actualmente, las cifras oficiales marcan que en la Argentina hay 10,2 millones de chicos menores de 14 años. **Y de ese total, casi 5,6 millones viven en hogares pobres**. Así surge de los datos preliminares de la primera mitad de 2005, proyectados a todo el país, que figuran en la Encuesta Permanente de Hogares del INDEC.

De estos 5,6 millones de chicos pobres, 2,2 millones **viven en familias indigentes**, que tienen ingresos que no les permiten comprar los alimentos básicos.

Aunque el 38,5% de la población es pobre, **entre los niños es muy superior** porque las cifras adelantan que el 54,6% vive en hogares pobres. Así, la estadística oficial muestra que la pobreza y la indigencia **golpean a casi 4 de cada 10 argentinos, pero en mayor proporción a los más chicos**.

### **Cuando el trabajo reemplaza a la escuela y al juego**

El 6,5% de los niños de entre 5 y 13 años declaró haber trabajado alguna vez, según una encuesta oficial de trabajo infantil que se realizó en cuatro regiones del país. En el Gran Buenos Aires, Mendoza, el Noroeste (Jujuy, Salta y Tucumán) y Nordeste (Formosa y Chaco), sobre 2,9 millones de menores, 193.000 realizaron alguna actividad laboral, reveló la Encuesta de Actividades de Niñas, Niños y Adolescentes, elaborada por el Ministerio de Trabajo y la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Los especialistas opinan que el trabajo infantil es una consecuencia de la pobreza en la que viven, que obliga a los chicos a complementar ingresos para sus familias. Según la encuesta, en el Gran Buenos Aires el trabajo infantil abarca a 113.175 niños; en Mendoza, a 23.767; en el NOA, a 33.664, y en el NEA, a 22.487 menores. Si estas cifras se proyectan a todo el país, el trabajo infantil se extendería a 450.000 niños

6-

### **Soñemos una nueva utopía (Clarín 31/10)**

Pero esta sociedad tan distinta en algo se parece, sin embargo, al amanecer del capitalismo. El hombre otra vez quedó librado a su suerte. **El trabajo seguro es una pieza de museo** y la incerteza se ha adueñado de la vida de los más, agobiándolos. De la sociedad laboral —dice Ulrich Beck— pasamos a la sociedad de riesgo. Mientras tanto, una fractura social muy honda permite vislumbrar **el abismo de la marginación**. En esas condiciones, es preciso volver a creer en la posibilidad de un destino mejor y conjunto, aunque parezca políticamente incorrecto. Serán **utopías distintas que deberán articular respetuosamente la diversidad**, pero las necesitamos porque (otra vez Beck, en **Un nuevo mundo feliz**): "Lo que parece un final de trayecto se debe transmutar en una era fundacional que aporte nuevas ideas y modelos al Estado, la economía y la sociedad del siglo XXI".

7-

### **CALCULO DEL INDEC PARA UNA FAMILIA TIPO**

#### **Hacen falta \$ 843,60 por mes para no ser pobre (Clarín 8/2/2006)**

Ese es el precio de la canasta básica, que incluye alimentos y algunos servicios.

Desde enero, una familia tipo (matrimonio y dos hijos) necesita ganar 388,75 pesos no ser **indigente**. Y 843,60 pesos **para no caer en la pobreza**.

Estos son los nuevos valores que registró el INDEC. Y significan —con relación a enero de 2005— que **la canasta de indigencia tuvo una suba del 15,8% y la de pobreza del 13,2%**. En ambos casos por encima de la inflación promedio que fue del 12,1%.

Por otro lado, los ingresos de los sectores más pobres **fueron los que menos aumentos recibieron**. Por ejemplo, desde diciembre de 2001, los sueldos de los trabajadores en negro —el 46% de los asalariados está en esa situación— tuvieron una suba de apenas el 30,9%. Y los planes sociales —que cobran casi 2 millones de personas— se mantienen sin cambios entre 150 y 200 pesos desde mayo de 2002. Lo mismo pasó en los últimos 12 meses.

Eso explica que el último dato del INDEC (primer semestre de 2005) marque que el 38,5% de la población — 14,3 millones de personas— **viva por debajo de la línea de pobreza**, de los cuales 5,3 millones son indigentes.

8-

### **ALARMANTE INFORME DEL BANCO MUNDIAL SOBRE POBREZA**

#### **América latina: una de cada cuatro personas vive con 2 dólares al día (Clarín 15/2/2006)**

Son unos 135 millones de personas. El documento señala además que la inequidad es muy grande. Y destaca que la región debe promover la redistribución de los ingresos, para no quedar rezagada.

América latina es una de las regiones con mayor inequidad económica y sólo si los Estados se fortalecen para revertir esta situación la región podrá acelerar su ritmo de crecimiento, sostiene el informe "Reducción de la pobreza y crecimiento: Círculos virtuosos y círculos viciosos", elaborado por el Banco Mundial (BM).

El documento afirma que "transformar el Estado en un agente que **promueva la igualdad de oportunidades y practique la redistribución eficaz** es quizás el desafío más urgente que enfrenta América latina"

9-

### **PESE AL FUERTE CRECIMIENTO DE LA ECONOMIA**

#### **La brecha entre ricos y pobres es récord en la Capital y el GBA (Clarín 26/3/2006)**

**El 10% más rico de la población gana 35 veces más que el 10% más pobre.**

El mapa de ingresos de la Capital y el Gran Buenos Aires es **más desigual** que el que existe en promedio en todo el país.

Según datos que el Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INDEC) difundió este viernes, en el tercer

trimestre del año pasado **el 10 por ciento más rico de la población de la región metropolitana tuvo ingresos 35 veces superiores al 10% más pobre**. A nivel nacional esa brecha es de 31 veces.

Así, no solo **volvió a ampliarse la brecha** entre lo que ganan los más ricos y los más pobres que viven en la región más poblada del país sino que esa distancia **es récord en la serie del INDEC que arranca en 1974**. En aquél momento esa brecha era de **12,3 veces**. (ver infografía)

La población incluida en las cifras del INDEC comprende a todos los que tienen algún ingreso porque trabajan en blanco o en negro, son asalariados, hacen changas, son profesionales, patronos o cuentapropistas, jubilados, rentistas o tienen un plan social.

En total son 6,7 millones de personas. El resto son otros 6 millones de adolescentes o adultos sin ingresos o menores de edad que dependen de los ingresos de sus hogares.

Además, las cifras oficiales marcan que el 15,5% de los 12,5 millones que viven en la región metropolitana — dos millones de personas— vive con **75 pesos por mes o 2,50 pesos por día**. En la otra punta, en los hogares más ricos cada integrante dispone de **2.629 pesos por mes**.

La estadística del INDEC marca que la distribución de los ingresos, con algunos altibajos, empeoró en los últimos 30 años con picos durante la hiperinflación de 1989/90 y la crisis de 2001/02. Sin embargo, después de una mejora, en la última medición volvió a trepar superando todos los guarismos anteriores.

Ahora el 20% de la población se queda con el 54,6%. En 1974 era del 43,7%, en los 90 pasó la barrera del 50% y tras la crisis rondó el 52/53%.

En la otra punta, el 40% más pobre recibe apenas el 11,4% cuando en 1974 participaba con el 17,5%. Y **con cada crisis este sector fue perdiendo posiciones**, sin recuperarlas en las fases de crecimiento.

Así, pese a que se revirtió la crisis y la economía se agrandó, **las franjas más ricas recibieron una porción mayor** que la que llegó a los sectores más pobres.

Otro factor que pesó en la última medición fue que el INDEC relevó familias de ingresos muy altos que no había captado en las mediciones anteriores. Por eso se descuenta que en el cuarto trimestre de 2005 las relaciones de ingresos podrían mejorar si la Encuesta no logra volver a captar a esas familias muy ricas.

En términos absolutos, hoy el ingreso promedio de los porteños y del conurbano es de 986 pesos. Con relación a fines de 2001 implica una mejora nominal del 81%, **levemente superior a la inflación**.

Pero ese aumento no se repartió por iguales. Mientras el 10% más rico mejoró sus ingresos en el 91%, entre el 10% más bajo la mejora fue de solo el 53%. Así, entre otras razones, **la inflación provocó una transferencia de ingresos de los más humildes a las franjas más acomodadas**.

10-

HAY 8,7 MILLONES DE PERSONAS RIQUISIMAS EN EL MUNDO, SEGUN UN ESTUDIO DE MERRILL LYNCH

**El número de millonarios en América latina creció un 9,7% (Clarín 21/6/2006)**

En 2005, el mayor aumento se dio en Brasil, México y Venezuela. Fue por el alza del petróleo.

El número de ricos en todo el planeta se elevó a 8,7 millones de personas el año pasado, un aumento del 6,5%, según el último Informe anual sobre la Riqueza en el Mundo publicado ayer por Merrill Lynch y Capgemini. El salto fue aún más marcado en **América latina, donde la cantidad de millonarios se incrementó en un 9,7%**.

**La escalada del precio del petróleo, señala el informe, fue uno de los factores que contribuyeron a la acumulación de riqueza en la región**, donde el número de personas con un patrimonio superior al millón de dólares —excluida la vivienda— aumentó a un ritmo muy superior a la media mundial.

Los millonarios latinoamericanos, unos 350.000, según el informe de Merrill Lynch, controlaban a fines del año pasado una riqueza de **4,2 billones de dólares**, un 11,8% más que en 2004. **Brasil fue el primer país de América latina** y el décimo del mundo donde más aumentaron los millonarios: el 11,3%, aunque el aumento del crudo también benefició a México y Venezuela.

11-

INGRESOS Y GASTO: DATOS DEL INDEC PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO

**Los más ricos ganan 36 veces lo que reciben los más pobres (Clarín 8/7/2006)**

La relación mejoró respecto de principios de 2005, cuando era 39 veces.

En Argentina, las familias que más ganan tienen un nivel de ingresos que supera 36 veces a las que menos tienen. Aunque la brecha se redujo en tres puntos respecto del primer trimestre de 2005, está 4 puntos por encima del resultado del último trimestre de ese año, cuando el efecto del aguinaldo agrandó la distancia entre los más pobres y los más ricos.

Tras la baja del desempleo y de la pobreza, **la distribución desigual del ingreso se transformó en el eje de las críticas hacia la política social** del Gobierno.

DATOS DEL INDEC PARA EL PRIMER TRIMESTRE

**El 20% de la población vive con menos de 3 pesos por día (Clarín 11/7/2006)**

Esto incluye a 7,7 millones de personas, con ingresos que suman \$ 82 al mes.

En la Argentina, hay 7,7 millones de personas —el 20% de la población— que dispone, en promedio, de 2,75 pesos por día para vivir. Esto equivale a 82 pesos por mes.

Estos datos del INDEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos), proyectados a todo el país corresponden al primer trimestre de 2006. Y constituyen una novedad porque por primera vez, el viernes pasado, el organismo difundió las cifras de " Ingreso per cápita familiar" de todas las personas. Esto incluye "a la población perteneciente a hogares sin ingresos monetarios", **sin tomar en cuenta las ayudas** que reciben "en especies", como remedios o bolsas de comida.

Como no se divulgaron estas mismas cifras para las mediciones anteriores, no resulta posible comparar estos datos con otros períodos.



## Problemas de Calidad de vida y Carencialidad

### 5- Contaminación y Ecología

Concepto de **contaminación**:

- Acción y efecto de contaminar

Concepto de **contaminar**:

- Alterar nocivamente la pureza o las condiciones normales de una cosa o un medio por agentes químicos o físicos.

#### 14 Artículos:

1-

#### **Por contaminar, clausuraron 29 empresas del GBA en un año (Clarín 11/1/2005)**

Hace 14 años, en el Gran Buenos Aires había 32.000 fábricas. El Gobierno provincial está terminando el censo industrial, pero se calcula que quedan aproximadamente 16.000. De éstas, unas 4.000 son de tercera categoría. En ese rubro se encuadran las de mayor complejidad y que, sin tecnología adecuada, **pueden suponer un peligro ambiental**. Son las petroquímicas, tratadoras de residuos especiales, y productoras de plásticos y sintéticos. Ese grupo es controlado directamente por la Provincia. En el siguiente escalón vienen las de segunda categoría, un poco menos peligrosas y sobre las que el Gobierno bonaerense y los municipios **comparten el control**.

Alcantarillas que devuelven un líquido poco claro, malos olores, aguas que bajan turbias, humos multicolores, incendios. Por estos motivos y otros, durante 2004 la Secretaría de Política Ambiental bonaerense (SPA) **clausuró 29 empresas y labró unas 600 actas** en el Gran Buenos Aires.

2-

#### **Medio ambiente: hoy entra en vigencia el protocolo de Kyoto (Clarín 16/2/2005)**

##### **Ponen en marcha un plan para frenar el calentamiento global**

Se hará a través de un acuerdo mundial para reducir la emisión de gases que provocan el efecto invernadero. Fue firmado por 141 países. Pero los Estados Unidos y Australia no lo respetarán.

El Protocolo de Kyoto, el tratado medioambiental más ambicioso del mundo, entra hoy en vigencia, con las ausencias notables de Estados Unidos y de Australia, en un intento por **reducir las emisiones de gases de efecto invernadero**, causantes del **calentamiento del planeta**.

Kyoto impone un esfuerzo mayor a los países industrializados donde las emisiones de seis gases nocivos como el CO<sub>2</sub>, el metano y el óxido nitroso, aumentaron considerablemente desde 1990. Según un estudio de las Naciones Unidas, esto sucedió no sólo en Estados Unidos (más del 13% hasta el 2002), sino en otros países como Canadá (más del 20%), Japón (más del 12%) o España (más del 40%).

3-

#### **Las petroleras trabajan sin atender la ecología (Clarín 27/9/2005)**

El gobierno de Bush avala una política energética que pasa por alto medidas de conservación y le otorga a la industria petrolera grandes reducciones de impuestos sin tomar en cuenta en dónde perforará pozos y bombeará petróleo.

El Congreso norteamericano está a punto de tomar una de esas grandes decisiones que marcan una época. A menos que prevalezcan cabezas más prudentes, podría hacerlo para mal. Está en juego la mayor área de protección de la vida silvestre de los Estados Unidos: el Refugio Nacional Ártico de Vida Silvestre.

El Congreso obtuvo su victoria pírrica este verano (boreal), con una nueva política energética que pasa por alto muy necesarias medidas de conservación y le otorga a la industria petrolera grandes reducciones de impuestos sin tomar en cuenta en qué lugares perforará pozos y bombeará petróleo. Sin duda, el Congreso ha hecho demasiado para incrementar las ganancias de la industria petrolera

4-

#### **Cariló: suspenden las obras de un shopping (Clarín 18/10/2005)**

La Justicia espera una pericia independiente de impacto ambiental. Hay polémica porque la construcción podría afectar las napas.

La Justicia acaba de frenar la construcción de dos cines y un shopping en Cariló. Fue tras una presentación realizada por vecinos que se oponen a la obra porque, según plantearon, antes de iniciarla se debería haber realizado un estudio para determinar el impacto ambiental que la edificación podría tener en el lugar. "Nuestro

mayor temor es que con la obra se afecta las napas de agua", dijeron los denunciantes Eloy Lesca y Eduardo Setti, presidente y vicepresidente de la Sociedad de Fomento Cariló.

5-

### **Buscan regular la instalación de las antenas para celulares (Clarín 28/10/2005)**

Las empresas deberán informar dónde están y presentar estudios de impacto ambiental. Sólo en la Ciudad, hay 798 sitios con antenas, además de otros no declarados. Provincia no tiene cifras oficiales.

Cada mes se vende un millón de líneas nuevas de teléfonos celulares, en **un mercado que ya supera las 18 millones de líneas en todo el país**. Para cubrir la demanda creciente, hay una proliferación de antenas cuyo efecto sobre la salud aún se desconoce.

6-

### **Vuelven a cerrar un criadero de aves (Clarín 28/10/2005)**

Fue clausurado para "garantizar la salud pública" y por la denuncia de los vecinos.

La invasión de moscas es una constante entre los pobladores de la localidad de El Pato, al sur de Berazategui. La proliferación de insectos es atribuida a irregularidades en el funcionamiento de los criaderos de gallinas y las altas temperaturas agravaron el problema. Ayer, las autoridades municipales clausuraron un criadero de aves que operaba en forma clandestina.

7-

### **Detectan altos niveles de nitrato en el agua de Lomas de Zamora (Clarín 3/3/2006)**

ESTUDIOS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA NACION

La provee Aguas Argentinas. Advierten, sobre todo, a embarazadas y bebés.

El agua de algunos sectores de Lomas de Zamora tiene niveles de nitratos muy superiores a los 45 miligramos por litro establecidos como límite por el Código Alimentario Argentino. En algunos casos llegan hasta los 75 miligramos. Así lo confirmaron los estudios de la Defensoría del Pueblo de la Nación, que le recomendó a Aguas Argentinas brindar una solución definitiva a los vecinos del área afectada

8-

### **Debaten el uso de la "semilla suicida" (CLARIN 24/3/06)**

Es la que no puede germinar luego de la cosecha. También la llaman "Terminator".

Las tecnologías genéticas no dejan de sorprender ni de provocar polémicas entre ambientalistas, empresas y gobiernos. La cumbre de las Naciones Unidas de Curitiba sobre medio ambiente y biodiversidad no es una excepción: deberá **tomar decisiones** sobre las "semillas suicidas"; también bautizadas por las organizaciones no gubernamentales como "Terminator" o "Asesinas".

¿Qué son exactamente? Granos modificados genéticamente que después de germinar la planta se vuelven estériles. Esta tecnología fue creada en los años 90 por una multinacional de agroquímicos en conjunto con el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos.

El debate sobre su uso es acalorado: están en juego la supervivencia de la agricultura tradicional, la salud humana y decenas de miles de millones de dólares que podrían llegar a ganar en poco tiempo los grandes laboratorios multinacionales. Para tener una idea: el mercado mundial de semillas, que hoy es de **23.000 millones de dólares anuales**, podría saltar de inmediato a 45.000 millones.

9-

### **Un foco insalubre que separa la Ciudad y afecta a casi 5 millones (Clarín 21/6/2006)**

Por todos lados se ven basura, plásticos y combustible. Y olores y desechos industriales.

A medida que se desciende por la rampa del muelle, los colores estridentes y el tango for export de Caminito se desvanecen hasta parecer una ilusión lejana. El **olor a podrido** es la única realidad allí, al ras del agua, donde una pequeña lancha espera a **Clarín** para navegar por el Riachuelo. Un recorrido que revela los secretos de un foco infeccioso que afecta nada menos que a 5 millones de personas.

Ya en marcha, la proa se topa con un cerco flotante que encierra camalotes, botellas de plástico y pedazos de telgopor. Es **la basura que se rescata de la superficie** y que va a parar a un volquete, a metros de la Vuelta de Rocha.

Muy pronto, el paisaje pasa de la postal boquense a la frialdad de las fábricas, que se reflejan con claridad sobre las aguas. **El brillo proviene de una capa densa y viscosa**, donde se adivina una mezcla de combustibles con sustancias químicas indefinidas. Da la sensación de que se podría caminar sobre ella. Pero el reflejo se rompe a cada instante, debido al burbujeo continuo provocado por los **gases venenosos** que brotan desde el fondo.

En el Riachuelo no se percibe vida, más allá de **las bacterias que descomponen los desechos**. Poco



después de cruzar un viejo puente ferroviario aparece una de las explicaciones. De una industria surgen tuberías que se zambullen al corazón del río, **sin disimulos**. Un líquido denso y maloliente emerge a borbotones. El río está crecido y cubre otros desagües similares, de otras fábricas, por donde es habitual percibir la descarga de líquidos humeantes.

El motor de la lancha tose y se para. Una maraña de plásticos se enredó en la hélice y hace falta destrabarla para continuar. Sólo las fantasmales **embarcaciones abandonadas** acompañan el paseo. Hay medio centenar, de las cuales la mitad están hundidas. Todo parece estar igual que en 1937, cuando Enrique Cadícamo describió a esos barcos "que jamás han de zarpar" en el tango "Niebla del Riachuelo".

Ahí están, semisumergidos, los antiguos alíscafos que alguna vez hicieron el trayecto hacia Uruguay. O cargueros como el Corcubión o el Cabo Blanco, hoy grandes moles de metal **varadas para siempre**. Aunque a la mayoría de estos barcos, el nombre se les borró hace años.

Debajo del Puente Pueyrredón aparece otro gran dique de basura. Los camalotes, **única especie viva en el Riachuelo**, se mezclan con aerosoles oxidados, lamparitas y un sinfín de envases plásticos ya irreconocibles.

Poco después, empiezan los asentamientos que acompañan al Riachuelo, sin cloacas y sin servicio de recolección de residuos. **Todo va a parar al agua**. Cerca del Puente Bosch, a la vera de la podredumbre se levantan casillas desde donde se alcanzan a escuchar risas de chicos. Las viviendas dan a una barranca, minada con bolsas rotas de basura. Un perro se pasea entre los desperdicios, un hombre hace fuego.

A la altura de Puente La Noria, 15 kilómetros después de La Boca, **los basurales se multiplican**. El aire se vuelve cada vez más irrespirable. Y el asco es incontenible.

### **El Gobierno busca ahora apurar un proyecto**

El emplazamiento de la Corte Suprema obligará al Gobierno a desplegar un paquete de medidas para atacar la contaminación del Riachuelo. Entre otros puntos, designar al nuevo secretario de Medio Ambiente, aprontar estudios en marcha y financiación (no menos de mil millones de dólares) que permitan realizar las millonarias obras que harán falta.

10-

### **La alumbraera deberá hacer cambios en su trazado en 120 días (Clarín 22/6/2006)**

#### **Un juez avaló un reclamo por contaminación en una mina de Catamarca**

Comprobó que se había roto un ducto. La empresa dijo que no hubo daños.

El juez Electoral y de Minas de Catamarca, Raúl Cerda, ordenó ayer a la empresa Minera Alumbraera modificar el trazado del mineraloducto, tras constatar su segunda ruptura. En una declaración, los pobladores de Andalgalá, Belén y Santa María responsabilizaron tanto al gobierno provincial como al nacional, al afirmar que "la minería es un secreto de Estado, y el ambiente jamás fue una política de Estado".

11-

EMISIONES DE DIOXIDO DE CARBONO

### **Demandan a seis automotrices por el calentamiento planetario (Clarín 24/9/2006)**

Las seis grandes son demandadas por el estado de California. Es el primer intento de responsabilizarlas por los gases que generan el efecto invernadero.

California, que desde hace años está enfrentada con la industria automotriz por sus normas ambientales, demandó el miércoles a las seis mayores automotrices del mundo **por los daños causados al ambiente** por las emisiones de sus vehículos.

### **Contaminación de las papeleras establecidas sobre el Río Uruguay:**

12-

### **Advertencia de científicos sobre la contaminación (Clarín 24/3/2006)**

Expertos argentinos y uruguayos analizaron los efectos de las plantas de celulosa.

Las tecnologías que emplearán las plantas de celulosa proyectadas en el Uruguay se encuentran dentro las "mejores disponibles", pero "van a producir **contaminación**", situación "agravada por la **magnitud** del emprendimiento".

Estas fueron algunas de las conclusiones de académicos uruguayos y argentinos en un foro organizado por el Instituto de Geografía de la UBA que buscó ser un "aporte racional a un debate extremadamente pasional".

La fabricación de pasta de celulosa "es una actividad industrial de alto impacto", dijo Jorge Etcharrán, químico de la Universidad Tecnológica Nacional. Si bien reconoció que el método que emplearán las fábricas para blanquear la pasta de celulosa es uno de los **mejores** disponibles, Etcharrán estimó que "no es cien por ciento efectivo". "No se puede negar la realidad: las plantas van a producir una **cantidad de dioxinas importante**", agregó. Los dioxinas son compuestos no bio degradables y cancerígenos.

13-

### **Guauguaychú: masiva protesta contra la instalación de dos papeleras**

Unos 15 mil estudiantes de colegios primarios y secundarios participaron de "El grito blanco", la marcha convocada en rechazo de la construcción de dos plantas de celulosa en el río Uruguay.

Miles de niños, adolescentes y jóvenes vestidos con guardapolvos blancos marcharon este mediodía en Guauguaychú, Entre Ríos, para expresar su rechazo a la instalación de dos papeleras en la ciudad uruguaya de Fray Bentos, que podrían provocar una fuerte **contaminación ambiental**.

## **Ecología**

14-

### **Kirchner se comprometió a proteger una reserva salteña (Clarín 30/9/2005)**

Ante una delegación wichí de la zona, el Presidente dijo que evitará el desmonte.

Tras una fuerte apuesta mediática de las organizaciones ecologistas, que lograron convocar a una **veintena de artistas** famosos en Plaza de Mayo, el presidente Néstor Kirchner prometió intervenir para **evitar el desmonte** de la ex reserva provincial de General Pizarro, en Salta. Lo hizo durante una reunión en la Casa Rosada, donde recibió a representantes de la comunidad wichí que vive en la reserva.

Salta es una provincia con varias regiones de gran biodiversidad que, a pesar de haber sido descuidadas por las políticas ambientales locales, todavía conservan un capital a preservar, aunque en estado frágil. En la mayoría de esas zonas **viven comunidades aborígenes**, que en muy pocos casos poseen la propiedad de sus tierras. Los conflictos ambientales e indígenas son frecuentes en Salta y suelen estar asociados (ver **Las tierras...**).

La reserva natural fue creada en 1995. Comprende 25.327 hectáreas en los lotes 32 y 33. "Es una **pequeña franja de selva** que discurre junto a la línea de la ruta 34, desde Salvador Maza (norte) hasta Pichanal — explicó a **Clarín** Emiliano Ezcurra, director de campañas de Greenpeace—. Se la llama selva pedemontana o selva de transición, es un ambiente de interfase entre la región del Chaco y las Yungas, y **está en el umbral de la extinción**".

Pero el año pasado, el gobernador Juan Carlos Romero decidió **desafectar la reserva, lotearla y rematarla**, y conservar apenas 4.000 hectáreas de bosque nativo. Se argumentó que era un hábitat degradado, pero las empresas compradoras expresaron su voluntad de **deforestarlas** y destinarlas a la agricultura. Quedaba claro el destino de la comunidad wichí Eben Ezer: las 30 familias serían desalojadas.

## Problemas de Vulnerabilidad

### 6- Catástrofes

Concepto de **catástrofes**:

- Suceso infausto que altera gravemente el orden regular de las cosas

### 3 Artículos:

1-

#### **Problemas con las clases en Tartagal (Clarín 11/4/2006)**

La principal escuela del lugar está ocupada por los evacuados. Y dejó de funcionar. Mientras esta escuela sea un centro de evacuados, aquí no se van a dictar clases, porque no les puedo garantizar a los padres que aquí sus hijos van a estar seguros".

Lo dijo ayer a Clarín Olga Ester Corte de Arce, la directora de la Escuela Coronel Vicente de Uriburo, el establecimiento más importante de Tartagal. A esta escuela concurren al menos 1.500 alumnos en dos turnos. Sin embargo, desde la escuela surgió una solución de emergencia: a partir de hoy se va a instruir en el establecimiento a todos los padres mediante una cartilla de contenidos que se está elaborando con actividades para una semana.

Esto se debió a la determinación adoptada por sus directivos a raíz de lo que estaba sucediendo en el Río Tartagal, donde la crecida derrumbó varias casas y generó medio millar de evacuados.

2-

#### **El terrorismo, los desastres naturales y las crisis sanitarias ponen en jaque a la industria del turismo**

Tras el huracán Katrina, los tsunamis asiáticos y los atentados terroristas, los empresarios del turismo internacional admiten que ya no es posible prever "años normales".

Los años "normales" se han acabado para la industria turística debido a la amenaza del terrorismo, los desastres naturales y las crisis sanitarias como la de la gripe aviar, según los expertos de la Feria Mundial de Turismo de Londres. "El sector ya no puede esperar un año 'normal' para los viajes y el turismo.

La feria, una de las citas anuales más importantes de la industria turística, dedica su vigésimo sexta edición a analizar, entre otros asuntos, los riesgos que afronta el turismo internacional. "El terrorismo y la guerra, los desastres naturales, las crisis sanitarias e, incluso, las pandemias (...) son algunos de los riesgos que afronta el sector a corto, medio y largo plazo", afirma el citado documento.

#### **Problemas de Inseguridad Edilicia:**

3-

#### **Intiman al Gobierno porteño a sacar las aulas container (Clarín 13/7/2006)**

También deberá arreglar 21 escuelas antes de que comience el ciclo lectivo 2007.

El juez en lo Contencioso Administrativo Fernando Juan Lima intimó al Gobierno porteño a que elimine las aulas container en las escuelas de la Ciudad. Además, le dio 30 días para que presente un plan de arreglos en 21 edificios escolares. Las obras deberán estar listas antes de que comience el ciclo lectivo 2007.

Lima hizo lugar a un amparo presentado por el abogado José Iglesias, papá de una de las víctimas de Cromañón. En los fundamentos de su sentencia, Lima da una lista de 21 edificios en los que funcionan 24 escuelas y en los que constató problemas.

## Problemas de Vulnerabilidad

### 7- Adicciones

Concepto de **Adicción**:

- Hábito de quien se deja dominar por el uso de alguna o algunas drogas tóxicas, o por la afición desmedida a ciertos juegos.

#### 7 Artículos:

1-

#### **Narcotráfico: el escándalo por el contrabando de cocaína a España (Clarín 21/2/2005)**

##### **Son muy débiles los controles al narcotráfico en Ezeiza**

El jefe de la Policía Aeronáutica dijo que su función principal es detectar armas y explosivos. El Estado controla sólo al 30% de las aerolíneas que operan en el aeropuerto. El resto tiene seguridad privada.

El escándalo por los 60 kilos de cocaína que fueron enviados a Madrid en un vuelo de Southern Winds (SW) dejó al descubierto que los controles para prevenir el narcotráfico en el aeropuerto de Ezeiza son, al menos, débiles. El jefe de la Policía Aeronáutica (PAN) admitió que sólo tiene 12 hombres destinados a esta tarea, mientras que dejó entrever que la prioridad es detectar explosivos, y no drogas, en los 180 vuelos diarios que hay.

En una conferencia de prensa en la que fue acompañado por el ministro de Defensa, el brigadier Horacio Giaigischia cargó además con dureza contra los directivos de Southern Winds (SW) por el caso de los 60 kilos. Del otro lado, la empresa acusó al Estado de haber fallado en los controles y en resguardar pruebas.

##### **El drama del entorno.**

La debilidad del Estado frente a la droga no se refleja únicamente en Ezeiza. Hace 15 años, el presupuesto de la Secretaría de Lucha contra el Narcotráfico era de 36 millones de pesos. El año pasado fue de diez millones y medio: cien veces menos que en Suiza, cincuenta veces menor al de Perú. El 90% de los tratamientos de rehabilitación está en manos de ONG, y el Estado aún sigue encarcelando a los adictos para luego desestimar sus causas y enviarlos otra vez a la calle. Las últimas estadísticas disponibles (2001) dicen que en Buenos Aires muere un joven por sobredosis cada 10 días, un índice seis veces mayor al que había en 1997. Ese drama cotidiano, silencioso, desgarrador, es el entorno del control escaso y las valijas viajeras.

2-

#### **La venta por Internet de droga en un problema grave (Clarín 2/10/2005)**

La venta por Internet es un problema "grave e imparable"

Basta tipear un par de palabras en un buscador de Internet que ajuste su mira en las páginas argentinas para acceder a decenas de sitios donde personajes con nombres falsos ofrecen drogas a domicilio en cuestión de horas. Y ni hablar si dejamos que el buscador despliegue su función en sitios de todo el planeta.

"La venta por Internet es un problema grave e imparable tal como está la legislación actual. Por eso estamos preparando un proyecto de ley que penalice la oferta de estupefacientes por Internet", adelantó Granero, jefe de la SEDRONAR. Uno de los abogados que trabaja en el proyecto dio más precisiones: "Hay infinidad de foros, con direcciones de mails que cambian a diario, donde se venden estupefacientes. Pero no hay cómo encuadrar este delito: forzando las cosas se lo puede tipificar como preconización (incitación al consumo), apología de la droga o comercialización de estupefacientes, pero probarlos es casi imposible".

Otra vía de comercialización importante de estas drogas son el correo postal y el delivery. "En Capital y en el conurbano se vende droga a domicilio. Los vendedores reciben llamados a sus celulares, que cambian constantemente, y entregan los pedidos personalmente o por carta", dice Natalia Francia, de la Fundación Manantiales, que realizó un estudio con 442 pacientes y concluyó que el 68% había usado el modo delivery para comprar drogas, por medio de celulares, beepers, mensajes de texto, chat o e-mail

### Concepto de **alcoholismo**:

- Abuso habitual y compulsivo de bebidas alcohólicas
- Enfermedad ocasionada por tal abuso, que puede ser aguda, como la embriaguez, o crónica. Esta última produce trastornos graves y suele transmitir por herencia otras enfermedades, especialmente del sistema nervioso.

3-

#### **"La mortalidad en los adolescentes se incrementa por el abuso del alcohol"** **(Diario hoy 23/3/2006)**

"Los jóvenes de entre 12 y 19 años están muriendo, y más de mil por año en la Provincia". Se indicó que en estas edades se da el mayor número de muertes adolescentes y que las causas de las mismas hay que buscarlas en el abuso del alcohol, "las causas son evitables, porque son debido a factores externos".

"El 80 por ciento de las muertes se debe a homicidios y esto es por el crecimiento de la violencia entre los jóvenes bebedores". Esta información fue registrada por un equipo de colaboradores de la Subsecretaría de Prevención de las Adicciones.

El trabajo de investigación se basó en la consulta exhaustiva de libros de guardias de hospitales y de comisarías de la Provincia.

De allí también se extrajo que "el 70 por ciento de las detenciones se relacionan directamente con el alcohol" mientras que "el 40 por ciento de las muertes adolescentes en accidentes de tránsito registran que los fallecidos se encontraban borrachos".

Desde la Provincia se presta atención mediante los "Centros Provinciales de Atención a las Adicciones", conocidos como CPA e instalados en distintas localidades, además se lleva adelante el control de la venta de alcohol mediante el Registro Provincial para la Comercialización de Bebidas Alcohólicas (REBA).

4-

#### **En Gran Bretaña, la gente deprimida se "automedica" bebidas alcohólicas** **(Clarín 18/4/2006)**

El 10 por ciento de la población, cerca de cinco millones de personas, consume bebidas alcohólicas en abundancia de forma diaria. Según un estudio de la Fundación de Salud Médica, lo hacen para enfrentar problemas emocionales.

Según el estudio -que entrevistó a 1.000 británicos-, el 10 por ciento de la población (cerca de 5 millones de personas) consume bebidas alcohólicas en abundancia de forma diaria. Ese 10 por ciento dijo sentir depresiones o ansiedades, que hacen más difícil abandonar el hábito de alcoholismo. "Beber bebidas alcohólicas es una forma aceptada y muy común de sobrellevar problemas, nuestra nos permite consumir bebidas alcohólicas por 'razones médicas' desde temprana edad".

Hay más datos: el 40 por ciento de los consultados dijo que bebe para sentirse menos ansioso; el 26 por ciento, para lidiar con alguna depresión, mientras que el 30 por ciento para "olvidar problemas". "Pero consumir alcohol para lidiar con ansiedades y depresión no funciona, ya que esas bebidas debilitan los transmisores neuronales que el cerebro necesita para reducir ansiedades y erradicar la depresión. Esta es la razón por la que muchos se sienten deprimidos después de una borrachera".

### Concepto de **tabaquismo**:

- Intoxicación crónica producida por el abuso del tabaco.

5-

#### **La economía de la guerra contra el humo (Clarín 9/10/2005)**

El tabaquismo cuesta 2.315 millones de pesos al año, sólo por la pérdida de ingresos futuros de la gente que muere prematuramente por este hábito.

El debate por el consumo de cigarrillos se calentó esta semana. Al anuncio oficial de promover una ley que prohibirá a partir del año que viene fumar en **lugares públicos** de menos de 100 metros cuadrados se agregó la decisión de varias empresas de sumarse a la **guerra contra los fumadores**. McDonalds comunicó, por caso, que desde el 1º de diciembre no se podrá fumar en ninguno de sus locales, que pasarán a ser zonas "libres de humo".

La discusión también está instalada de lleno en el ambiente de los economistas académicos. La investigadora de la Universidad del CEMA Mariana Conte Grand concluyó el viernes un estudio, al que tuvo acceso exclusivo

**Clarín**, en el cual se actualizó el costo que tiene para la sociedad argentina el consumo de cigarrillos. Según la economista, la pérdida de ingresos futuros que se produce por la muerte prematura de personas debido a enfermedades ligadas al hábito de fumar es de **2.315 millones de pesos al año**. A eso hay que sumarle los gastos en salud de la morbilidad asociada al tabaco, que según una estimación del 2004 realizada por José María Bruni ascienden a 4.330 millones de pesos por año.

6-

### **El tabaquismo podría matar a mil millones de personas este siglo (Clarín 18/7/2006)**

No será una catástrofe ambiental, ni una guerra común. Pero, si la tendencia del consumo del tabaco continúa, **el tabaquismo matará a mil millones de personas durante este siglo**. Diez veces más que la cantidad de muertes causadas por fumar durante el siglo pasado. La advertencia fue lanzada por la Unión Internacional contra el cáncer, los Centros para el Control y la Prevención de enfermedades y la Asociación Americana del Cáncer, que hicieron un atlas del tabaco y otro del cáncer.

Con las evidencias científicas como resguardo, las tres organizaciones salieron a puntualizar que el tabaco (en cualquiera de sus formas de presentación, desde su consumo en pipa hasta los cigarrillos light) es "**el único producto que mata a más de la mitad de sus consumidores**". La mitad de esos fallecimientos ocurren cuando los consumidores tienen entre 30 y 69 años.

Otras

7-

### **INDUSTRIA ALIMENTICIA Y OBESIDAD**

#### **Alerta: comer es peligroso (Clarín 9/10/2005)**

Francia será, desde febrero, el primer país que obligue a las publicidades de alimentos procesados a llevar mensajes de advertencia.

En un país donde las cafeterías escolares ofrecen menús de cinco platos que incluyen *cassoulet* y Camembert, la nutrición se está planteando como un tema agrídulce de libertad de elección.

Francia se dispone a convertirse el año próximo en **el primer país en imponer mensajes obligatorios** sobre salud en todas las publicidades televisivas y radiales de **alimentos procesados**, para la consternación de anunciantes, fabricantes y medios.

Otros países están reexaminando sus normas de publicidad en televisión, mientras que la Unión Europea empuja a los fabricantes de alimentos a desarrollar un **código de autorregulaciones** para hacer frente a los mayores índices de obesidad. Suecia y Noruega prohíben la publicidad para niños en su televisión local.



## Problemas de Vulnerabilidad relacionados al Trabajo

### 8- Trabajo Esclavo

#### 4 Artículos:

1-

#### Un diputado brasileño tenía esclavos en su hacienda (Clarín 9/2/2006)

Sólo tuvo que pagar US\$ 240 mil de multa. En 2005, se liberaron 4.133 obreros rurales. Su currículum es impresionante: médico, empresario y diputado desde 1975 hasta hoy. Pero la historia de Inocencio de Oliveira, quien hasta hace un mes fue vicepresidente primero de la Cámara Baja, tiene una mancha: la justicia brasileña acaba de condenarlo por emplear "trabajo esclavo" en una de sus haciendas. La estancia, llamada Caraibas, queda en el interior de Maranhao. Es uno de los estados pobres del nordeste brasileño. Por todo castigo, el Tribunal Regional de Trabajo decidió que el legislador pague una multa de 240.000 dólares por las condiciones degradantes en que fueron encontrados los campesinos esclavizados en sus tierras.

2-

#### Bolivianos en situación de esclavitud (La Nación 4/4/2006)

La muerte de seis ciudadanos bolivianos, cuatro de ellos menores de edad, en el incendio de un taller de costura en el barrio de Caballito puso nuevamente de manifiesto la precariedad vigente en materia de controles por parte de los gobiernos nacional y de la ciudad de Buenos Aires. Si bien en esta ocasión los funcionarios porteños, con su máximo responsable, Jorge Telerman, a la cabeza, reaccionaron de manera inmediata ante el luctuoso episodio, no es menos cierto que la irreparable pérdida de vidas humanas desluce cualquier intervención posterior de las autoridades, ya que de haberse actuado anticipadamente se lo podría haber evitado.

El incendio también dejó al descubierto la existencia de verdaderas "mafias", capaces de recurrir a cualquier ardid para satisfacer su afán de lucro. Estas organizaciones utilizan engañosos mecanismos de reclutamiento a través de los cuales solicitan mano de obra mediante simples "cartelitos", colocados en la puerta de los negocios que hacen las veces de talleres de confección y avisos clasificados publicados en los diarios de la ciudad boliviana de La Paz. En los anuncios se ofrecen puestos de costureros en la Argentina con buenas posibilidades de desarrollo económico. En el circuito también participan empresas de ómnibus, que en la terminal de La Paz actúan como prestamistas, al ofrecer a cada trabajador boliviano entre 500 y 600 dólares para que de esta manera pueda ingresar en territorio nacional como turista.

Sin embargo, otra bien distinta es la realidad con la que se encuentran cuando finalmente llegan a Buenos Aires. En efecto, los así reclutados, en su mayoría ilegales, viven en condiciones de esclavitud y son sometidos a trabajos laborales de hasta 16 horas diarias, por los que no se les reconoce el salario que les corresponde. Más aún, en los precarios y camuflados talleres son habilitados dormitorios y comedores con el fin de que en ningún momento abandonen esos recintos.

3-

#### Trabajar feriados, en la mira (Clarín 14/7/2006)

La Cámara de Diputados bonaerense avanzó en la derogación de un decreto de la última dictadura militar (1976-1983) que faculta a los propietarios de comercios a funcionar los sábados, domingos y feriados con disponibilidad sobre la jornada horaria de su personal, sin compensación de francos.

El proyecto fue votado con media sanción y **ahora será tratado por el Senado**. A partir de la derogación de la norma, las cámaras empresarias **deberán negociar en paritarias abiertas** con los sindicatos de empleados de Comercio las nuevas formas de trabajo y los mecanismos de compensación adecuados (pagos especiales, extras y reconocimiento de franco). El decreto ley Nº 9168 fue firmado en 1978 y establece en su artículo primero que los propietarios minoristas o mayoristas "podrán desarrollar su actividad en días domingos y feriados sin sujeción a jornada mínima, ni obligatoriedad de compensar cerrando en día hábil"

4-

#### Trabajo Esclavo: El negocio milenar (Revista Buenafuente 23/3/2007)

Cifras millonarias y realidades pobres. Vidas fashion y subsistencias de cuarta. Prostitución, robo de chicos, de órganos, talleres clandestinos. El capitalismo avanza con la promesa del progreso social pero sigue sin abolir el trabajo esclavo

El trabajo esclavo mueve siete mil millones de dólares anuales, según datos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Hoy, a comienzos de 2007, en el milenio de la revolución tecnológica, alrededor de cinco millones de personas cumplen tareas bajo condiciones y directivas que se asemejan más al feudalismo, que a la moderna promesa del capitalismo.

## Problemas de Vulnerabilidad relacionados al Trabajo

### 9- Relación Mujer y Trabajo.

#### 9 Artículos:

1-

#### **Es baja la participación de las mujeres en el mercado laboral (Clarín 23/1/2005)**

Las empresas prefieren incorporar varones, que las superan en 28,5%.

Aunque, cada vez hay más mujeres que trabajan y que mantienen sus hogares, la Argentina tiene todavía un largo camino por recorrer en lo que respecta a la inserción de la mujer en el mercado laboral. Un estudio, realizado con datos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) demuestra que en toda América Latina, las mujeres participan del mundo del trabajo bastante menos que casi todo el resto del planeta. En ese ránking, las argentinas tienen mayores oportunidades laborales que las mujeres de México o de Chile, por ejemplo, pero menos que las de Brasil, Perú o Uruguay.

Según Jorge Hintze, uno de sus directivos, "en toda la región latinoamericana, un 34 % menos de mujeres que hombres forman parte de la fuerza laboral entre los 20 y 65 años de edad", dice. Y destaca que un subgrupo de países (entre ellos México, Guatemala, Chile y el Salvador) tiene hasta un 47% menos de mujeres que de hombres que trabajan. "Estos valores sólo son superados por los países musulmanes y del Golfo Pérsico donde el fenómeno se puede explicar por factores religiosos", dice.

Al analizar en qué situación están los distintos países, se observa que la Argentina, con una población de 37 millones de habitantes, tiene un 28,5% menos de mujeres que trabajan (fuera del hogar, claro) que hombres. Ese porcentaje decrece en los países vecinos: Brasil, tiene 27,8%, Bolivia 25,1%, Perú y Colombia 24,8% y Uruguay, 21,5%.

A la menor participación femenina en los puestos de trabajo, se suman —también— las diferencias en los salarios. Las mujeres ganan, según datos del INDEC del primer semestre del 2004, un 34,4% menos que los hombres. Las diferencias salariales, son mayores aún en los niveles gerenciales, donde la participación de las mujeres es tradicionalmente menor que la de los hombres.

2-

#### **La diplomacia, también con mirada femenina (Clarín 4/10/2005)**

Bacanes, de cóctel en cóctel? ¿Pensionistas del poder? Con un contundente rechazo respondieron a Clarín, casi a dúo, la embajadora Susana Ruiz Cerutti, 55 años, y la secretaria Constanza Crespo, 30 años. Dos generaciones de diplomáticas en un ámbito de poder, como otros, con mayoría masculina.

A su vez, suena casi gracioso el rigor con que se enfatizan los cargos en masculino para las mujeres. Pero la tradición en un medio dominado por hombres lo explica. Contó Ruiz Cerutti que se le dice embajadora a la esposa de un embajador, lo que la llevó a situaciones insólitas como el hecho de que la presentaran en femenino y que su contraparte se diera vuelta buscando al marido.

Al día de hoy, sólo un 10% de mujeres son embajadoras entre los 900 diplomáticos del país. En cambio entre los nuevos egresados el 40% son mujeres, lo que marca un fuerte cambio en la tendencia de género. Según la Asociación Profesional del Cuerpo Permanente del Servicio Exterior de la Nación (APCPSEN), en parte por los ajustes y achiques del Estado, lo que sigue siendo poco es la cantidad de diplomáticos, que quedó varada en cifras similares a los 800 que había en 1977, dos años después de la sanción de la ley 20.957, que rige al servicio exterior.

3-

#### **En Capital, las mujeres ganan un 32% menos que los hombres (Clarín 4/10/2005)**

En los empleos privados cobran en promedio \$ 1.097, contra \$ 1.623 de los varones. También tienen más problemas para conseguir trabajo: su tasa de desempleo es de 12,5%, por encima de la media.

Sus salarios son más bajos, las ofertas laborales no alcanzan y ocupan menos puestos de trabajo. El único índice donde la mujer supera al hombre en Capital, paradójicamente, tiene carga negativa: la tasa de desempleo. Hay más mujeres que hombres sin trabajo. La encuesta de Indicadores Laborales (EIL) —que realiza mensualmente el Gobierno porteño— y trabajos del INDEC confirman la postergación de la mujer en relación al hombre respecto a diferentes indicadores laborales

4-

#### **El 35% de las pymes, con una mujer en el timón (Clarín 4/11/2005)**

Aún cuando, en las grandes empresas, las mujeres siguen sin perforar el legendario "techo de cristal", si se trata de timonear pequeñas y medianas empresas, el género femenino viene ganando terreno: hoy existe —



estimativamente— un **35%** de pymes y microemprendimientos en el país, dirigido por ejecutivas. Si bien no existen estadísticas, el crecimiento de mujeres al mando de nuevas empresas, en el mercado local, fue "**vertiginoso**" en los últimos tiempos, sobre todo después de la crisis, contó a **Clarín** Nancy Molina, vicepresidenta de la Asociación Iberoamericana de Empresarias

5-

### **Las fábricas de autos toman mujeres para competir más (Clarín 26/12/2005)**

La estrategia de las terminales es que su personal industrial sea tan diverso como sus potenciales clientes. Además, es un requisito para insertarse en el mundo. Cuando era pequeña, Laura Galceroni escuchaba a su padre hablar de su trabajo de operario en Peugeot como algo lejano, imposible. Algo de fantasía le deben haber despertado esos cuentos que escuchaba en la cocina, porque, si la hubieran dejado, habría estudiado industrial. Le dijeron que **eso no era para chicas**. Sin embargo, hace cuatro meses, la fábrica francesa la contrató para trabajar en la sección chapistería de su terminar en El Palomar. Ahora, está a la par de cualquier hombre, incluyendo a su progenitor, con quien a veces comparte el colectivo a las cuatro de la mañana camino a la fábrica.

6-

### **Italia y España, entre los países europeos con mayor desigualdad laboral por género (Clarín 14/6/2006)**

Hoy se difundió el sondeo oficial de la comunidad que revela índices de oportunidades laborales. Portugal, Italia y España son los que tienen la menor presencia de mujeres en puestos altos. **Las mujeres europeas no suelen ocupar puestos directivos**; de hecho, la desigualdad de género es un tema en debate permanente dentro de la Comunidad y organismos internacionales como la OIT. Hoy vuelve a las primeras planas porque se difundieron los datos de un Eurobarómetro. Conclusión: Italia, Bélgica, Portugal y Grecia constituyen, junto a España, el "pelotón de cola" de países europeos donde las empresas importantes tienen al menos una mujer en sus consejos de administración.

7-

VIDA COTIDIANA : INVESTIGACION EN INGLATERRA

### **Aseguran que trabajar muchas horas afecta más a las mujeres (17/7/2006)**

La presión las hace comer más y peor durante la jornada laboral. Y a esto le suman el estrés de organizar la casa y atender a los hijos. Los expertos advierten que la situación resiente su descanso y su recreación. Un cigarrillo tras otro, tazas y tazas de café, galletitas, bocaditos, algún sándwich. Las mujeres que trabajan muchas horas tienen mayor probabilidad de caer en hábitos nocivos durante la jornada laboral que los hombres. A esa conclusión llegó un equipo de investigadores británicos: dicen que a igualdad de condiciones, son ellas quienes peor la pasan. El estudio asegura que hombres y mujeres responden en forma bastante diferente ante la responsabilidad de un trabajo excesivo, en el marco de una división de tareas en la que, además, las mujeres deben seguir ocupándose de la organización de la casa. "Las mujeres que trabajan mucho comen más grasas y azúcares, hacen menos ejercicios, toman más café y, si fuman, fuman más que sus colegas hombres", explica Daryl O'Connor, de la Universidad de Leeds.

8-

### **La hora de las secretarias con "superpoderes" (Clarín 24/9/2006)**

Secretarias y Negocios eligió a la "Asistente del año", entre 1.800 secretarias ejecutivas. La ganadora revela sus secretos, en una entrevista exclusiva.

Desde que las secretarias se profesionalizaron parece que hay un nuevo miembro dentro del equipo gerencial. "Sin dudas **la secretaria del CEO es por momentos como un subgerente general**", evalúa Corina Eder, quien cumple esta función en DaimlerChrysler Argentina. Entre sus nuevas tareas, la secretaria de un CEO participa en la selección de personal, revisa discursos de su jefe y se ocupa de los temas vinculados con viajes de los directivos. "**Una asistente de Presidencia tiene un rol gerencial**, porque actúa como coach del Presidente y lo guía en las múltiples actividades que debe encarar", explica Corina Eder. "El nuevo valor agregado de la asistente del CEO radica en la manera en que pueda **ayudar a su jefe en el manejo del tiempo**, que en definitiva será lo que le permita lograr los objetivos en tiempo y forma, algo en lo cual se basan la mayoría de las mediciones de desempeño gerencial", revela Olga Mazzara, Assistant to VP & General Manager del laboratorio GlaxoSmithKline.

**BURN OUT FEMENINO****Al borde de un ataque de nervios**

Las tareas múltiples ya forman parte de la rutina de las mujeres y las consecuencias se hacen notar: cada vez más sufren de estrés por el doble turno, entre la casa y el trabajo.

¿El estrés laboral en las mujeres es una consecuencia del feminismo?

“Las mujeres que trabajamos tenemos una doble jornada laboral. El trabajo en la casa no está registrado, ni legislado y, por ende, no tiene retribución. Aún en los modelos de familias más integrados, la mujer sigue teniendo un rol central en la reproducción de la fuerza de trabajo. Es decir, se ha incorporado al mercado laboral, sin dejar de ser el pilar de la vida doméstica”, dice la socióloga Andrea Del Bono, investigadora del Centro de Estudios Laborales del Conicet.

Y el tema no sólo está en boca de las mujeres que salen de la oficina para empezar a pensar en la cena y los chicos. Héctor Nieto, subgerente de estudio, formación y desarrollo de la Superintendencia de Riesgos de Trabajo, evalúa: “Las condiciones de trabajo son las que determinan la cantidad de estímulos que causan estrés y se relacionan con las cargas de trabajo y los riesgos psico-sociales. Desde este recorte que estamos haciendo, hombres y mujeres sufren por igual”. Sin embargo, el funcionario reconoce que “aunque no hay estudios en Argentina que permitan mensurarlo, la mujer tiene en términos generales el trabajo doméstico, el trabajo de madre y el trabajo de esposa, todo eso la pone en una situación de mayor carga laboral y estrés”.

La doble presencia femenina está en estudio y es moneda corriente en el mundo académico. De hecho, hace un par de años se hablaba de legislar la labor del ama de casa pero esa ley no prosperó. Así como tampoco avanzó ninguna legislación que incluya el burn out –última etapa del stress laboral– en el cuadro legal del trabajo en nuestro país.

## Problemas de Vulnerabilidad relacionados al Trabajo

### 10- Problemas Laborales

#### Concepto de Trabajo:

- Ocupación retribuida.
- Obra, resultado de la actividad humana.
- Operación de la máquina, pieza, herramienta o utensilio que se emplea para algún fin.
- Esfuerzo humano aplicado a la producción de riqueza, en contraposición a *capital*.

#### Algunas definiciones según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC)

- **Población económicamente activa:** la integran las personas que tienen una ocupación o que sin tenerla la están buscando activamente. Está compuesta por la población ocupada más la población desocupada.
- **Población ocupada:** conjunto de personas que tiene por lo menos una ocupación, es decir que en la semana de referencia ha trabajado como mínimo una hora (en una actividad económica).
- **Población desocupada:** se refiere a personas que, no teniendo ocupación, están buscando activamente trabajo.

#### Problemas de desempleo: 14 artículos.

1-

#### **El desempleo en las provincias, camuflado por planes sociales (Clarín 30/12/2004)**

Según el criterio que se aplique al momento de medir el desempleo, ciudades como San Luis, Formosa, Resistencia o La Rioja tienen tasas de desempleo muy bajas, por debajo del 10%, cuando se computa a los beneficiarios de planes sociales como ocupados. Pero esos lugares saltan dramáticamente a los primeros puestos, con 20% o más de desempleo, cuando esa gente es considerada desocupada.

Así el mapa del desempleo varía según el criterio que se siga con los planes sociales.

La mayoría de los especialistas se inclina por considerar a los beneficiarios de esos planes sociales como desocupados porque, aunque realicen alguna actividad, no cobran un sueldo sino que reciben una "ayuda", la ocupación es transitoria, no cuentan con Seguridad Social y muchas veces no pasa de un empleo disfrazado.

De los datos del INDEC del primer semestre de 2004 surge que el desempleo nacional se ubicó en el 14,6%. Y sin considerar a los que reciben los planes sociales como ocupados, la desocupación trepa al 19,8%, un 35% más.

2-

#### **La doble vida de Patricio y las fábricas recuperadas (Clarín 16/05/2005)**

Hizo el recorrido que se esperaba de él. Colegio bilingüe, viaje a Europa durante dos meses para ganar mundo, mozo en una estación de esquí de la costa oeste de los Estados Unidos (con succulentas propinas y pista libre por las tardes). Carrera universitaria en tiempo récord, promedio brillante. Casi sin darse cuenta, Patricio obtuvo su preciado MBA en una prestigiosa universidad norteamericana. Aún se emociona al recordar las lágrimas de alegría de su madre durante la ceremonia de entrega de títulos en el prolijo campus de Massachussets.

Patricio creyó que el puesto soñado se encontraba en una de las por entonces cinco grandes consultoras (aunque hoy ya no sea claro cuán grandes son). Tras una corta búsqueda, lo contrataron para el área consultoría estratégica. Estudiaba mucho, se esforzaba mucho más y comenzaba a experimentar aquello que, hasta ese momento, sólo había conocido en libros o papers.

Pero un día algo cambió. Se enteró por los noticieros de la existencia de unas empresas llamadas "recuperadas", concepto nuevo para su viajado léxico académico-profesional. En la pantalla, observó asombrado las imágenes de una asamblea en la que un grupo de trabajadores levantaba la mano para votar sobre la propuesta de algún compañero. ¿Qué era ese nuevo mundo? ¿Por qué no había aprendido nada sobre él en sus clases dictadas por premios Nobel de los Estados Unidos? Nada había oído acerca de "empresas recuperadas" en las decenas de conferencias sobre "corporate governance" que adornaban su grueso

currículum.

Intrigado, indagó en Internet. En un trabajo de Raúl Zibechi para el Programa de las Américas, del Interhemispheric Resource Center, se enteró que, tras el nacimiento del fenómeno a mediados de la década del noventa, en la Argentina existen unas 200 empresas recuperadas que ocupan actualmente a más de 12 mil personas. No sólo ninguna había quebrado sino que muchas incluso habían incorporado nuevos trabajadores a su planta originaria. Aprendió también que alrededor de un cuarto de las empresas eran metalúrgicas aunque también abundaban frigoríficos y fabricantes de aparatos eléctricos. La mitad eran firmas de más de cuatro décadas de trayectoria que, en el momento de su recuperación por parte de los trabajadores, promediaban los 60 empleados.

Y Patricio percibió de inmediato la verdad de la frase. Los trabajadores de las empresas recuperadas no habían tomado las fábricas para liquidarlas al mejor postor ni especular. Eran sólo hombres y mujeres que pretendían proveer bienes y servicios a la comunidad para ganarse dignamente el sustento de sus familias. Gente de la cultura del trabajo que pugnaba por sobrevivir en un mundo cada día más hostil.

3-

### **En Japón las esposas sufren el síndrome del marido jubilado (Clarín 18/10/2005)**

Ellas no se acostumbran a tenerlos todo el día en casa dando órdenes.

La japonesa Sakura Terakawa, de 63 años, describe sus 40 años de vida de casada en un pequeño departamento urbano como una transición gradual de esposa a madre y sirvienta. La comunicación con su marido pasó de las cartas de amor y las palabras románticas bajo los árboles de los parques a exigencias sobre qué debía preparar para la cena y críticas por la forma de hacer las tareas de la casa.

Es por ello que cuando su marido le anunció hace tres años, con una enorme sonrisa, que iba a jubilarse, Sakura se desesperó. "Se terminó. Voy a tener que divorciarme", recuerda haber pensado aquel día. "Tener que esperar su llegada a casa todos los días ya era lo suficientemente malo. Pero que esté ahora todo el día en casa es más de lo que puedo aguantar", confiesa. Por temor a no tener cómo mantenerse, Sakura decidió finalmente seguir adelante con su matrimonio, para convertirse en una japonesa más afectada por un trastorno que los especialistas llaman SMJ (o síndrome del marido jubilado)

4-

### **Más producción, con menos gente (Clarín 22/10/05)**

La industria viene produciendo en los últimos meses como en 1997, antes del inicio de la recesión y la crisis. Y lo está logrando con un 14,6% menos de trabajadores.

Estos datos del INDEC, del segundo trimestre de 2005 difundidos ayer, marcan que la recuperación industrial fue acompañada de un significativo incremento de la productividad laboral.

En los últimos 12 meses este proceso se acentuó ya que la producción industrial se incrementó el 8,7%, mientras el índice de obreros ocupados aumentó el 6,4%. Y más acentuado es ahora ya que si se compara con lo que pasó con relación al primer trimestre del año, la actividad fabril creció el 7,1% y los obreros ocupados apenas el 1%.

5-

### **La globalización contraataca (Clarín 30/10/2005)**

Los salarios y beneficios de salud empiezan a caer en los EE.UU., presionados por la competencia del trabajo más barato que se contrata en el exterior.

La mayor autopartista de los Estados Unidos, Delphi, propone rebajar en dos tercios (a cerca de 9,50 dólares la hora), los salarios de sus obreros. Jamás los trabajadores sindicalizados pudieron imaginar una concesión más drástica.

Y no son los únicos. Según un acuerdo tentativo, los trabajadores de General Motors dejarán de percibir millones de dólares en beneficios de salud. Ford Motor y DaimlerChrysler pidieron a sus sindicatos concesiones similares.

Los casos de Delphi y GM son versiones extremas de lo que está pasando en el mercado de trabajo estadounidense, en el que el riesgo económico y los costos de salud se están trasladando a las espaldas de las familias trabajadoras.

En cambio, lo que ven son nuevos pedidos de que desistan de derechos trabajosamente conseguidos y cedan parte de su salario. Las empresas dicen que esas reducciones son indispensables para seguir siendo competitivas en una economía cada vez más globalizada.

6-

ENCUESTA SOBRE LAS 200 FIRMAS QUE MAS VENDEN

### **Las empresas toman más gente, pero temen huelgas (Clarín 9/11/2005)**

Piensen incrementar planteles y subir sueldos. Les preocupan los conflictos.

Pese a que temen un 2006 con fuertes presiones sindicales, las empresas planean ampliar sus planteles y aumentar sueldos. ¿La explicación? La economía crece y nadie quiere bajarse de ese tren.

Pero para lo que resta de este año, el horizonte pinta gris, cuando una de cada tres compañías se encuentra negociando convenios colectivos con gremios que reclaman 30% de subas." Son negociaciones que se anticipan duras", dice Ernesto Kritz de Sel consultores y autor junto a Daniel Marcu de un sondeo entre las 200 firmas que están en la cima. Según la encuesta, el 17% piensa que habrá conflictos que alterarán la vida normal de sus empresas. En paralelo, Argentina que aún sufre una desocupación de 12%, vive una situación inédita. El 51% de las empresas tiene vacantes sin cubrir porque falta personal especializado.

De acuerdo al relevamiento, en lo que va de 2005, el 92% de las firmas realizó ajustes salariales que impactaron 9% en sus costos. En el 75% de los casos, el retoque benefició a trabajadores incluidos en convenios que no abarcan al personal jerárquico. Así, en algunas industrias los operarios están a la par o ganan algo más que sus supervisores.

7-

### **Para el Ministerio de Trabajo, este año se crearon unos 700 mil puestos laborales (Clarín 23/12/05)**

Lo anunció el ministro Tomada en la Casa Rosada. El empleo privado acumula una suba de 10,3 por ciento en lo que va de 2005. La Capital, el conurbano bonaerense, Rosario y Córdoba son los lugares donde se registraron mayores incrementos.

8-

### **El 65% de los desocupados no terminó la escuela secundaria (Clarín 24/12/2005)**

Lo asegura un estudio privado. Entre los que tienen trabajo, el índice es del 48%.

Un informe de la consultora IDESA revela que el 65% de los desocupados no terminó la escuela secundaria, por lo que se confirma que el desempleo afecta más a los sectores de menores recursos.

Según apunta el informe "esto implica que la posibilidad de que la desocupación continúe descendiendo en el 2006 depende no sólo de que el crecimiento en el nivel de actividad económica se mantenga sino de reglas de juego en el mercado laboral que faciliten e incentiven la contratación de mano de obra de baja calificación".

9-

### **La brecha de ingresos, más amplia (Clarín 9/2/2006)**

**DATOS DEL INDEC AL TERCER TRIMESTRE DE 2005**

**El 10% más rico de la población tuvo ingresos 31 veces más altos que el 10% más pobre.**

Según datos que el INDEC difundió ayer, en el tercer trimestre del año pasado el 10 por ciento más rico de la población total del país tuvo ingresos 31 veces superiores al 10% más pobre. Así, volvió a ampliarse la brecha entre lo que ganan los más ricos y los más pobres. En el lapso que va de fines de 2001 y al segundo trimestre de 2005 esa distancia se había ubicado entre 25 y 30 veces.

10-

### **Miceli criticó al INDEC por el informe de reparto del ingreso (Clarín 10/2/2006)**

Según la ministra, el trabajo no refleja toda la ayuda estatal para los más pobres.

La ministra de Economía, Felisa Miceli, puso en tela de juicio los datos que el INDEC difundió el miércoles sobre un empeoramiento de los registros sobre la distribución del ingreso. "La metodología que utiliza el INDEC, que todavía no ha podido ser modificada pero que será modificada próximamente con estudios que se están realizando, no incluye todo el esfuerzo que hace el Estado en mejorar la distribución del ingreso. Solamente toma en cuenta el ingreso monetario", señaló durante un conferencia de prensa en la Casa de Gobierno.

Según el último informe oficial, en el tercer trimestre del año pasado el 10 por ciento más rico de la población tuvo ingresos 31 veces superiores al 10 por ciento más pobre. De esto surge que se habría ampliado la brecha entre ricos y pobres, que entre fines del 2001 y el segundo trimestre del 2005 se había ubicado entre 25 y 30 veces.

Pero la ministra aclaró que el resultado de esa medición obedece en parte a "un resabio metodológico de los años 90, donde evidentemente el Estado no estaba presente".

11-

### **Desempleo Local (Diario Hoy 14/3/2006)**

El Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC) dio a conocer ayer los datos sobre empleo y desempleo en los principales 28 aglomerados urbanos del país. El estudio muestra que la desocupación en el Gran La Plata (abarca La Plata, Berisso y Ensenada) se ubica en el 11,3%, debajo de distritos como Rosario, Salta, Mar del Plata, Gran Tucumán y Gran Buenos Aires.

El índice corresponde al segundo semestre de 2005, y es inferior a lo registrado en el primer semestre del año pasado cuando el desempleo fue del 12,8%. En la edición trimestral (que también se dio a conocer ayer), los resultados son diferentes, puesto que el índice de desocupación en nuestra región subió levemente: pasó del 11 al 11,5%, si se comparan el tercer y cuarto trimestre del año pasado. Si se relaciona el último trimestre de 2005, con igual período de 2004, aparece que el desempleo subió del 10,9% al 11,5%.

12-

### **La productividad laboral, en el nivel más alto de los últimos 15 años (Clarín 12/4/2006)**

El volumen producido en promedio por un obrero industrial ocupado se incrementó un 19% con respecto al 2002. Para el Gobierno, la economía es más competitiva que durante la convertibilidad.

Según un informe del Ministerio de Economía, la productividad creció el 19% desde la salida de la convertibilidad y alcanzó en el 2005 el récord de los últimos 15 años.

13-

### **Hay más temor a perder el empleo (Clarín 26/6/2006)**

Para conservar el puesto la gente está dispuesta a trabajar más horas. Y a que el sueldo sea variable. Una encuesta privada señala que crece el temor a la pérdida del empleo. Y que, con tal de conservar el puesto de trabajo, la gente está dispuesta a una serie de concesiones: desde trabajar más horas hasta que su sueldo sea variable según su propio rendimiento en el empleo.

El mismo sondeo indicó, sin embargo, que la tasa de desempleo en Capital Federal y el Gran Buenos Aires cayó al 15%, según una medición realizada entre el 24 de mayo y el 13 de junio. Claro que el estudio revela que la caída de ese indicador (según cifras oficiales llegó al 18,6% en mayo de 1995 y a 17,4% en octubre del mismo año) obedece exclusivamente a que una parte de los desocupados desistió de buscar un trabajo. No hay indicios de que se hubieran creado nuevos puestos laborales. Esta variación es solo una parte de los cambios que se viven en el mundo laboral y que se están haciendo carne entre la población. La gente teme a lo que pueda venir: el grueso cree que el problema de la desocupación recién se solucionará de aquí a cinco años. El correlato es la larga lista de concesiones que hoy está dispuesto a hacer un trabajador con tal de no perder su empleo: un 78% está dispuesto a trabajar más horas, el 78%, a aceptar cambio de turno y el 67%, a tener un sueldo variable según su propio rendimiento. La encuesta es la primera de este tipo que elabora la consultora Manuel Mora y Araujo, Noguera y Asociados. Por ese motivo, no tienen un punto de referencia previo, más que las cifras del INDEC.

14-

### **Se produce más que en 1997, pero con menos trabajadores (Clarín 28/6/2006)**

Esto hizo bajar 28,4% el costo laboral para producir bienes de consumo popular.

El costo laboral de las empresas cayó en todos los sectores industriales vinculados al consumo popular, como alimentos, calzado, artefactos para el hogar o automóviles. En promedio, la industria produce con costos laborales que son unos 28,4% inferiores a los que tenía en 1997, antes de la recesión y la crisis, y cuando la industria crecía a un 9% anual.

## **Problemas de Empleo Formal e Informal: 8 artículos.**

1-

### **Trabajos visibles e "invisibles" (Clarín 25/9/2005)**

El especialista español Juan José Castillo estuvo en Buenos Aires presentando una investigación sobre las nuevas modalidades del trabajo.

Juan José Castillo, español, doctor en Ciencias Políticas y Sociología, cree en el poder de la investigación multidisciplinaria que busca, en este caso, explicar lo que sucede en el campo del trabajo, para luego diseñar políticas empresariales y de Estado.

Castillo dialogó con Clarín durante su visita a Buenos Aires, donde presentó el libro "El trabajo recobrado, una evaluación del trabajo realmente existente en España", en el ámbito del Centro de Estudios e Investigaciones Laborales-Programa de Investigaciones Económicas sobre Tecnología, Trabajo y Empleo del CONICET (CEIL-



PIETTE).

El estudio es fruto de un equipo de investigación de 20 personas (de cinco universidades españolas y de la Universidad Nacional de la Plata), que trabajó durante tres años poniendo el foco en sectores como los servicios, la construcción, el sector turístico, la logística, la industria del automóvil y la confección.

"Para hacer una política de formación hay que tener en cuenta a toda la gente que trabaja en la fabricación de un producto. Si un país quiere desarrollar una política de competitividad, no puede hacer como que no existe todo ese trabajo", señaló Castillo.

2-

### **Cae el empleo en negro, pero aún es muy alto: 47% (Clarín 27/9/2005)**

Hoy el INDEC dará a conocer las cifras de empleo en negro del segundo trimestre de 2005. Se estima que arrojará que entre el 47% o 47,1% de los asalariados no está registrado legalmente por sus patrones. Esos porcentajes representan 4,8 millones de personas.

En el primer trimestre del año el empleo en negro fue del 47,5% y en el segundo trimestre de 2004 del 48,3%. Así, el nuevo dato marcará una leve baja respecto de ambas mediciones.

Se estima que de los empleos netos generados en un año, casi el 90% habría sido en blanco y el resto en negro. De este modo, los asalariados registrados habrían crecido más que los no registrados. Pero aún así el 47/47,1% representa un aumento de 50.000 personas entre los asalariados no registrados.

3-

### **El empleo privado "en blanco" creció 10,1% en el último año (Clarín 20/10/2005)**

Es el mayor porcentaje de suba interanual desde 2002. Contra agosto, el aumento fue de 1,1%. Estuvo impulsado por la construcción, la industria y los servicios. La recuperación ya lleva 36 meses.

En las principales ciudades del país, el empleo privado formal o "en blanco" aumentó 10,1% en septiembre pasado contra el mismo mes de 2004. La mejora respecto de agosto equivale a 1,1%, que significa la creación de 22.000 empleos nuevos en un mes.

4-

### **Bajó levemente el número de trabajadores en negro (Clarín 16/12/2005)**

Los trabajadores en negro continúan siendo una inmensa mayoría. Sin embargo, en el tercer trimestre del año, la cantidad de personas que trabajan fuera del sistema de aportes previsionales y seguridad social se redujo en 1,6 puntos porcentuales respecto del mismo período del año pasado. Es que en el tercer trimestre del 2004 el 47,7% de la población económicamente activa estaba en negro, mientras que entre julio y septiembre de este año esa cifra se redujo al 46,1%.

Según esos datos, la región con mayor índice de empleados "en negro" es el Noroeste del país, que posee una tasa de 53,8%. Pese a ser la región más afectada por el trabajo informal, esta región registró una caída de 1,2 puntos porcentuales respecto del mismo período del año pasado.

5-

### **Impulsado por la construcción, en un año subió 10% el empleo en blanco (Clarín 3/3/2006)**

Esto equivale a 200 mil puestos nuevos de trabajo, en las cuatro principales regiones.

El empleo privado formal o registrado creció en enero un 0,4%, acumulando así en los últimos 12 meses un alza del 10%, aseguró ayer el ministro de Trabajo, Carlos Tomada.

Estos datos, que comprenden a las 4 regiones más importantes del país, equivalen a la creación de 8.000 empleos en enero y 200.000 en un año.

6-

### **Trabajo en negro, una preocupante muestra de la fragmentación social (Clarín 28/3/2006)**

**Son espectadores, sin arte ni parte, en la puja salarial que preocupa al Gobierno.**

Por muchas razones, y a pesar de algún leve retroceso reciente, la magnitud que mantiene el trabajo en negro es expresión elocuente de una sociedad fragmentada. El fenómeno revela, de paso, que el fuerte crecimiento económico de los últimos años todavía derrama sus frutos de manera muy despereja, un sello que con motivos sobrados suele atribuírsele a los denostados años 90.

Según datos difundidos días atrás por el INDEC, el 45% de los asalariados del país está en negro. Son 4,8 millones de personas que no cuentan con aportes previsionales —y por lo tanto tienen comprometida su jubilación futura—, carecen de cobertura médica y seguro de vida, están desprotegidos frente a los accidentes de trabajo y hasta es posible que ni siquiera dispongan de otros beneficios que marca la ley: vacaciones, aguinaldo o indemnización en caso de despido.

7-

### **El empleo privado formal creció en abril un 0,6% (Clarín 24/5/2006)**

El índice lleva 44 meses consecutivos de alza.

El empleo formal privado creció en abril un 0,6 por ciento, según la Encuesta de Indicadores Laborales que prepara el Ministerio de Trabajo. Así, el índice lleva 44 meses de alza consecutiva.

8-

### **Postergación de los empleados en negro (Clarín 18/7/2006)**

En abril del 2006, el PBI se ubica aproximadamente 20% por encima del nivel que tenía en 2001. Pero el salario real de los trabajadores formales quedó sólo 5% por encima. Y los ingresos reales de los hogares pobres están un 7% abajo del nivel que tenían entonces.

#### **Problemas de Salarios: 8 artículos.**

Concepto de **Salario**:

- Paga o remuneración regular.
- Cantidad de dinero con que se retribuye a los trabajadores por cuenta ajena.

1-

### **Por qué sigue subiendo la presión salarial (Clarín Supl. económico 9/1/2005)**

El 85% de los cinco millones de trabajadores en blanco tuvieron mejoras salariales inferiores a la inflación desde diciembre de 2001.

Si el 2004 finalizó con fuertes **reclamos salariales**, el 2005 promete seguir esa tendencia. Ya a partir de enero hay un aumento no remunerativo de 100 pesos para los trabajadores privados, que puede ser absorbido total o parcialmente en las actividades, sectores o en empresas que otorgaron aumentos de sueldos a partir del 1º de setiembre de 2004.

En cambio, los empleados públicos nacionales recibirán ese aumento si ganan menos de 1.250 pesos. Y en abril deberían incorporarse al sueldo los 50 pesos no remunerativos otorgados en enero de 2004 bajo la forma una suba del sueldo bruto de 60 pesos.

Entre tanto hay **más de un centenar de paritarias con discusiones de salarios**, especialmente en una rama muy numerosa como la alimentación, y tanto la CGT como la CTA insisten en aumentar el salario mínimo que hoy es de 450 pesos, más los 150 pesos no remunerativos ( que suman 250 pesos en el caso de los estatales). Esta presión salarial se debe a que el 85% de los trabajadores en blanco tuvieron mejoras salariales inferiores a la inflación. Los más rezagados fueron los que trabajan en el Estado y en sectores de servicios y que emplean al 70% de los trabajadores. Y los pocos que aventajaron a los precios, en su mayoría, fueron los que se desempeñan en sectores con sueldos muy bajos por la incidencia de los aumentos de suma fija otorgados por el Gobierno a través de decretos.

2-

### **La mejora de los salarios sólo llega a los que cobran en blanco (Clarín 8/10/2005)**

Es porque las subas dispuestas por el Gobierno y la renegociación de los convenios dejan al margen a los empleados privados en negro. Son el 47% del total. El registrado gana un 85% más que el informal.

3-

### **Solá les subió 11% los sueldos a los empleados jerárquicos (Clarín 24/12/2005)**

Los subsecretarios recibieron un aumento de \$ 525, y pasarán a cobrar \$ 4.744. La brecha salarial con los que menos ganan en el Estado se amplió de 10 a 28 veces.

Antes de las fiestas navideñas, el gobernador Felipe Solá decidió otorgar un aumento del 11% para el personal jerárquico de la administración pública. La mejora de haberes será retroactivo a diciembre, comenzará a pagarse el 2 de enero e incluye sueldo básico y gastos de representación.

El incremento es para **funcionarios políticos y de carrera** hasta los niveles de subsecretario de ministerios, que no habían sido alcanzados por los tres aumentos que beneficiaron al resto de los empleados públicos provinciales.



4-

### **El 43% de los empleados en blanco cobra menos que la canasta básica (Clarín 4/3/2006)**

El 43% de los empleados privados que están "en blanco" —casi 2,1 millón de asalariados— ganó en 2005 en promedio menos de 800 pesos por mes de sueldo bruto. Si se descuentan los aportes a la Seguridad Social (jubilación y salud) esos trabajadores tuvieron un ingreso de bolsillo inferior a los 700 pesos, muy por debajo del costo de la canasta de pobreza. En 2005, esa canasta básica para un matrimonio con dos hijos fue en promedio de 741 pesos mensuales.

5-

### **Nuevo récord de convenios salariales (Clarín 24/3/2006)**

Durante el 2005 se firmaron 568 acuerdos, un 63% más que en el 2004. La mitad de los trabajadores privados registrados está en algún tipo de convenio.

Casi 2,5 millones de trabajadores —la mitad de los asalariados privados registrados— quedaron comprendidos en los 568 convenios o acuerdos salariales firmados el año pasado.

Esta **cifra récord** representa un 63% más de los alcanzados en 2004, según los datos definitivos del Ministerio de Trabajo. De ese total, 365 acuerdos fueron de empresa y 203 de actividad.

En lo que va de 2006 se estima que ya se firmaron más de 100 acuerdos, superando la marca del primer trimestre de 2005. De todas maneras, se prevé que a partir de abril se rubriquen más convenios, teniendo en cuenta las **negociaciones paritarias** en curso (caso camioneros, alimentación, comercio o bancarios).

6-

### **Los salarios privados, cada vez más lejos de los informales y estatales (Clarín 8/4/2006)**

Los trabajadores en blanco registraron en febrero una mejora salarial del 1,35% y ampliaron la brecha con los que cobran "en negro" y los empleados públicos, que todavía siguen muy atrás de la inflación

7-

### **Cuánto ganan los altos ejecutivos (Clarín 6/8/2006)**

Según la facturación de la empresa, el cargo y el ingreso variable, un ejecutivo de primer nivel puede ganar hasta 60.000 pesos mensuales brutos.

Los gerentes generales están expuestos, entre otras cosas, a reestructuraciones, despidos, viajes a casa matriz y planificaciones para aumentar la rentabilidad de la compañía. Todo esto sin descuidar la marcha del negocio.

¿Cuánto valoran las grandes empresas este tipo de trabajo? Según un estudio de la consultora multinacional Ernst & Young, realizado entre 80 firmas extranjeras y nacionales a principios de año, el sueldo de un presidente de empresa en Argentina se encuentra, en promedio, entre los 23.000 y 60.000 pesos mensuales brutos.

"El salario de un CEO tiene dos componentes: por un lado un valor fijo que recibe todos los meses y por otro lado un ingreso variable que se cobra una vez al año y está directamente relacionado con el desempeño del ejecutivo", explica Cristián Marzik, director de Consultoría en RR.HH. de Ernst & Young. Esta proporción variable depende de los resultados de la empresa a nivel global, regional y del país específico que dirige el gerente.

Jesús Fernández de la Vega, director general de RR.HH. de Repsol YPF, afirma que "ya no se puede hablar de salarios sin antes hablar de desarrollo y resultados". Así, los altos ejecutivos de Repsol "tienen un porcentaje de sueldo variable que es superior al del resto del personal, aunque en conjunto la compensación fija es mayor que la variable", señala. "Para el segmento directivo, se suma a la retribución variable anual otra de carácter plurianual a mediano plazo", agrega el máximo responsable mundial de RR.HH. de la petrolera

8-

### **REVISTA MERCADO – Educación**

La agenda 2005 del sector estuvo signada por tres cuestiones claves: i) los conflictos por salarios docentes en las provincias; ii) la ley de financiamiento educativo y; iii) el perfil de los egresados y la calidad de la educación en Argentina, esto último cuestionando básicamente la reforma educativa implementada a inicios de los noventa y cuyos magros resultados son evidenciados no sólo en los fracasos de los alumnos al momento de rendir los exámenes de ingreso a la universidad sino también en el desempeño laboral de diversos ámbitos.

El Ministerio de Educación, en el informe trimestral octubre-diciembre sobre salarios docentes que elabora periódicamente, da cuenta del siguiente dato: en el período 2003-2005 se registraron 200 modificaciones salariales al sueldo docente en las distintas jurisdicciones provinciales, la mitad de las mismas se registró durante el año 2005, confirmando entonces la trascendencia que el tema adquirió.

Por otra parte, no menos trascendente ha sido, y continúa siendo, el debate sobre el perfil y capacidades de los egresados de escuelas medias y su relación con el mundo del trabajo, en otros términos el grado de empleabilidad de los jóvenes en Argentina. La nueva estructura económica post-devaluación planteó un nuevo escenario de sectores de la actividad ganadores y perdedores respecto del modelo de la convertibilidad. El dinamismo que adquieren nuevas o tradicionales actividades de los más diversos sectores generó una impronta distinta en la demanda de capacidades laborales, donde el sistema educativo se puso en tela de juicio.

## Problemas de Seguridad Laboral: 4 artículos.

1-

RELEVAMIENTO DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA CIUDAD

### **Denuncian fallas de seguridad en estaciones de servicio (Clarín 20/1/05)**

Hallaron filtraciones en depósitos y cañerías que podrían traer consecuencias serias. Emanaciones de gases, contaminación de la napa freática o hasta explosiones. Estas son algunas de las posibles consecuencias que podrían traer las fallas que encontraron en varias estaciones de servicio porteñas, según denunció el defensor del pueblo adjunto de la Ciudad, Atilio Alimena. En un informe difundido por la agencia Télam, la Defensoría relevó filtraciones en depósitos de combustible y cañerías, que se comprobaron al realizarse las obras de las líneas H, A y B de subtes. Por esta razón, el organismo le pidió a la Secretaría de Energía de la Nación un mapa completo del estado de la red.

2-

### **Otra señal de alerta (Clarín 22/1/2005)**

#### **Denuncian que más de la mitad de los matafuegos están adulterados**

Según la Cámara Argentina de Seguridad, muchos extintores se recargan en talleres clandestinos donde falsifican las tarjetas de habilitación que otorga el Gobierno porteño. Algunos están rellenos con sal. Parece que ni siquiera algo tan elemental como un matafuegos resistiría una inspección de rutina. Según denunció la Cámara Argentina de Seguridad (CAS), **más de la mitad de todos los matafuegos** que hay en los edificios, industrias, negocios, estaciones de servicio y estacionamientos porteños **estarían totalmente fuera de regla** ya que fueron vendidos o recargados por empresas que no están registradas legalmente. "Y si el que lo vendió es ilegal, la carga que le pusieron al extintor seguramente es inservible", dijeron en la CAS. En el Gobierno de la Ciudad dijeron que no les "constaba" que existiera semejante cantidad de matafuegos irregulares. Pero fuentes de la Secretaría de Seguridad porteña le confirmaron a **Clarín** que sí hallaron en distintas inspecciones unidades truchas. Por eso, se iniciaría una campaña para verificar que todos los extintores sean adecuados. La CAS es la entidad que agrupa a diferentes empresas que se dedican a la fabricación de matafuegos, productos ignífugos y elementos de protección personal. Oficialmente en la Ciudad **sólo hay 82 empresas habilitadas para vender y recargar extintores**. Pero en realidad habría "cientos de talleres y empresas truchas" que se dedican a esa tarea, dijeron en la CAS.

3-

### **Controles en escuelas: el 85% tenía deficiencias en las instalaciones de gas (28/10/2005)**

Se detectaron este año, en inspecciones obligatorias. La mayoría ya arregló las fallas. En el 85% de las escuelas de Buenos Aires cuyas instalaciones de gas fueron controladas desde principios de año hasta el 31 de agosto se detectaron deficiencias. Así lo asegura un informe presentado por la Defensoría del Pueblo de la Ciudad, confeccionado en base a información proporcionada por la concesionaria Metrogas. En el 52% de las escuelas, las irregularidades descubiertas ponían en riesgo la seguridad del lugar y la empresa decidió cortar el suministro. Los datos tienen que ver, en su mayor parte, con escuelas privadas. De acuerdo al informe, Metrogas verificó las instalaciones en un total de 541 escuelas. De ellas, 444 fueron privadas, y en 388 se encontraron deficiencias. En cuanto a las públicas, se controlaron 97 y las fallas se detectaron en 70. La mayoría ya solucionó los inconvenientes.

4-

La opinión de Héctor Verón, Superintendente de Riesgos del Trabajo

### **Cáncer ocupacional, de las hipótesis a la acción (21/04/2006)**

Desde la segunda mitad del siglo XX, el cáncer representa una de las enfermedades que mayor interés suscita entre los científicos y la población general. Se trata de una de las principales causas de mortalidad en el

conjunto de países desarrollados y una de las más importantes aún en países en desarrollo. En un estudio donde se estima la carga global de los accidentes laborales en todo el mundo, sobre accidentes laborales y enfermedades profesionales, se han estimado unos 190.000 casos anuales de cáncer. Respecto del total de los casos de cáncer en los Estados Unidos, otra estimación refiere que un 5% de ellos corresponden a exposiciones en el ámbito del trabajo. Los principales tumores ocupacionales descritos corresponden a cáncer de pulmón, mesoteliomas (tumores de pleura), de piel (tumores basocelulares y Melanoma), de vejiga, linfomas no-Hodgkin, leucemias linfoides y otros. Se estima que en los dos tumores que más han aumentado durante la última década, Linfomas no-Hodgkin y Melanomas, dicho aumento se debe a causas medioambientales y ocupacionales.

## **Problemas de Teletrabajo: 3 Artículos.**

1-

### **Con miles y miles de oficinas hogareñas, el teletrabajo es cada vez más fuerte en la Argentina (Clarín 1/9/2005)**

Entre mitos de libertad y dudas sobre cuestiones sindicales o de salud, el teletrabajo avanza a paso firme en el país. En 2004, se contabilizaron aproximadamente 300 mil oficinas y se estima que este año se duplicaron. Aún visto por muchos argentinos como una fantasía y hasta considerado en algunos sectores como una utopía que da lugar a confusión, el fenómeno del teletrabajo parece haber echado raíces en el país y su futuro es quizás una de las mayores promesas que depara el mercado laboral para los próximos años. De acuerdo con datos relevados por el Centro de Teletrabajo y Teleformación ([CTT](#)) de la Universidad de Buenos Aires (UBA), unas 300 mil oficinas funcionaban en 2004 desde los hogares. Pero si bien aún no existen datos recientes acerca del alcance de este fenómeno, lo cierto es que ya se especula con que esta cifra podría duplicarse si se considera a aquellos que teletrabajan como complemento de su primer empleo. Tal como sintetizó Sonia Boiarov, codirectora del Centro que depende de la Facultad de Ciencias Sociales, el número de personas que ejercen su profesión en la comodidad del hogar experimenta un incremento constante debido a la penetración de las nuevas tecnologías y a las permanentes variaciones que experimenta el mercado. "En los últimos años se combinó un contexto adverso en el mercado de trabajo con la facilidad de acceso a las nuevas tecnologías de comunicación e información como computadoras, celulares e Internet. Las tecnologías posibilitan cada vez más funciones, y eso facilita el desarrollo del teletrabajo", planteó la especialista

2-

### **Teletrabajo (Clarín 30/1/2006)**

El auge y la expansión de la informática en los últimos años trajo aparejada una nueva forma de producción: el teletrabajo. En la Argentina, esta modalidad gana terreno día a día, sobre todo en grandes ciudades como La Plata y Buenos Aires, donde las conexiones a internet son más avanzadas. La posibilidad de no ver cara a cara al empleador y la adecuación de los horarios a las necesidades particulares pueden ayudar a evitar el estrés. Traductores, periodistas, vendedores, diseñadores gráficos, programadores informáticos, investigadores y docentes son los profesionales que más optan por esta alternativa. Entre otras cosas, permite ahorrar tiempo y dinero en transportes. El teletrabajo es una forma flexible de organización laboral que consiste en el desempeño de la actividad profesional sin la presencia física del operario o empleado en la empresa. Es una buena opción para aquellas personas que soportan alguna discapacidad física y no pueden desplazarse; o para las amas de casa con hijos que necesitan estar en forma permanente en su hogar. Trabajar con la PC desde casa es una buena opción en las grandes ciudades como La Plata, donde el acceso a internet es sencillo. Las dificultades de conexión a la red en el interior del país son uno de los mayores obstáculos para que más personas accedan a este tipo de actividad.

3-

### **Ponen freno al telemarketing en la Capital (Clarín 30/6/2006)**

Hay una buena noticia para los porteños que no deseen ser molestados por la llamada telefónica de un joven que promociona el servicio de banda ancha a 40 pesos durante tres meses, ni ser sorprendidos por la telemarketer de un banco con la incómoda oferta de un seguro de salud "por si en el futuro tiene cáncer". La norma prohíbe a quienes emplean el telemarketing dirigirse a los números de teléfono y a los titulares de líneas anotados en ese registro, y prevé que la autoridad de aplicación de la ley "fijará las sanciones" para los operadores que violen lo ordenado por el texto. La industria del *call center*, según estadísticas recientes, marcha en franco crecimiento. Las nueve empresas del sector agrupadas en la Agrupación de Centros de Atención al Cliente emplean hoy a 30.000 personas,

contra las 7500 que empleaban en 2001. Así lo aseveró el presidente de la cámara, Carlos del Río. El 70% restante desarrolla sus tareas *in house* -o sea, pertenecen a la misma empresa para la que operan- y se desconoce cuántas son exactamente. Consultado anoche sobre cómo repercutiría la creación del registro en la actividad de las empresas agrupadas en la cámara, Del Río dijo a LA NACION que desconocía el texto de la ley y que, por eso, no podía efectuar esa evaluación hasta leerlo.

### **Problemas de Migración Laboral: 1 Artículo.**

#### **Concepto de migración:**

- Desplazamiento geográfico de individuos o grupos, generalmente por causas económicas o sociales.

1-

### **¿La migración laboral de Europa del Este amenaza a sus vecinos de Occidente? (Diario Hoy 4/4/2006)**

La ampliación de la Unión Europea en mayo de 2004 fue un paso histórico para los cinco países de Europa Central, y para los tres Estados bálticos, que atraviesan un proceso de transición muy complejo luego del cambio de sistema en 1989/90.

Entrar a la Unión Europea significa, entre otras cosas, movimiento libre de trabajadores, un aspecto muy sensible dada la diferencia notable en los niveles de desarrollo entre los viejos y los nuevos miembros.

Los viejos miembros temían un enorme flujo de trabajadores migrantes del Este, y un crecimiento desmesurado de los gastos del sistema de beneficios sociales. Al fin de cuentas, sólo Inglaterra, Irlanda y Suecia decidieron abrir su mercado laboral sin limitaciones a los nuevos miembros desde el principio. Cabe señalar que, desde antes del ingreso, existían acuerdos bilaterales entre ciertos países para canalizar la migración laboral.

La mayoría de los expertos, entre ellos los de la Comisión Europea, pronosticaban una migración laboral modesta. Hungría siempre subrayaba entre los argumentos que no hay movilidad de la mano de obra ni siquiera dentro del país (con distancia máxima de 500 km), debido en parte a la escasez de vivienda, a los salarios, a la infraestructura deplorable y a la falta de obreros altamente calificados. Por añadidura, los nuevos miembros mismos están conscientes de que la demanda laboral está muy restringida en los países de Europa occidental.

## Problemas de Vulnerabilidad

### 11- Estrés Laboral

Concepto de **estrés**:

- Tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicosomáticas o trastornos psicológicos a veces graves.

**8 artículos:**

1-

#### **INVESTIGACION DE LA FUNDACION FAVALORO Y EL INSTITUTO ARGENTINO DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO (Clarín 8/10/2005)**

Para eso compararon la asistencia cardiológica en los períodos abril de 1999 a diciembre de 2002 y enero de 2003 a septiembre de 2004. En el primero hubo 5 veces más infartos y el doble de muertes. Se lo sospechaba, pero ahora quedó demostrado: la crisis que terminó con la convertibilidad y dejó bajo el nivel de pobreza al 56% de los argentinos también causó más infartos y más muertes por enfermedades coronarias.

El trabajo será presentado hoy en el XXXII Congreso Argentino de Cardiología, que se realiza en el hotel Sheraton. Fue elaborado por cardiólogos de la Fundación Favaloro y del Instituto Argentino de Diagnóstico y Tratamiento. El análisis estadístico estuvo a cargo de Frederick Anderson, de la Escuela de Medicina de la Universidad de Massachusetts.

INVESTIGACION DE LA FUNDACION FAVALORO Y EL INSTITUTO ARGENTINO DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO : TESTIMONIO

"Preguntale a mi corazón"

El 2001 empezó mal para Mario Rodríguez. Iba a terminar **peor** aunque eso ni lo sospechaba. Venía tambaleando desde el año anterior cuando empezó a cobrar su sueldo —como supervisor de una empresa de ascensores— en cómodas cuotas.

Por suerte sus "nenas" eran grandes e independientes. Veinteañeras que dejaron la casa familiar pensando que papá y mamá envejecerían sin problemas económicos. Cómo se equivocaron las chicas.

Mario **perdió el trabajo** y con 53 años tuvo que salir, currículum en mano, a golpear puertas. "Todos me decían lo mismo: precisamos gente más joven", recuerda. El colmo fue la separación de su mujer. Pero faltaba más: en medio de sus desdichas, al país le empezó a ir peor que a él. Estalló la crisis económica que acorraló ahorros y destrozó sueños.

"Fue un bajón, gente desempleada, preocupada ante la posibilidad de perder el trabajo o acorralada", enumera.

**Su corazón no lo resistió.** El, que siempre se había cuidado con las comidas, que no había fumado tanto y que no le hacía asco a los deportes, tuvo una angina de pecho.

El tratamiento (riguroso) para restablecerse duró un año. "Ahora trabajo en TCBA Salguero, en mantenimiento. No gano lo mismo pero estoy más estabilizado. Es duro cambiar de vida y empezar de nuevo. Se puede, pero es duro. Si no, preguntale a mi corazón", dice.

2-

#### **El desafío de ser el nexo entre la empresa y los empleados Conocer las causas que estresan a estos profesionales ayuda a evitar el desgaste (La Nación 30/10/2005)**

El estrés laboral y la posibilidad de llegar al temido burn out son moneda corriente para profesionales de todas las disciplinas. Pero cualquiera que haya transitado los desafíos que presenta la función de Recursos Humanos en la actualidad sabrá que ésta es un área de alto riesgo.

Entre los principales estresores de la función de Recursos Humanos pueden encontrarse los siguientes: Papel protagónico en despidos y reestructuraciones.

Conflicto de roles al tener que ser, a la vez, "adalid" de los empleados, y responsable de lograr objetivos económicos relacionados con el negocio.

Falta de recursos (tiempo propio disponible, personal del área, presupuesto) para poder llevar adelante todo lo que habría que hacer.

Trabajo solitario, cuando hay que mantener estricta confidencialidad sobre asuntos de peso.

3-

### **ESTUDIO DEL COLEGIO UNIVERSITARIO DE LONDRES (Clarín 26/12/2005)**

Afirman que el estrés puede aumentar el nivel de colesterol malo

**Se estudiaron casi 200 casos durante tres años y en todos ellos había aumentado.**

Sufrir estrés no ayuda nada: eleva la presión, debilita el sistema inmunológico e incrementa la posibilidad de inflamaciones. Y también aumenta los niveles de colesterol.

Los especialistas del Colegio Universitario de Londres que llegaron a esta conclusión publicaron el estudio en la revista de Salud Mental de la Asociación Americana de Psicología.

Los investigadores convocaron a 199 hombres y mujeres de mediana edad y bien sanos. Los sometieron a una prueba para analizar cómo reaccionaban ante una situación de estrés y ver si esa reacción incrementaba los niveles de colesterol y si podía llegar a ocasionar algún riesgo del tipo cardiovascular en el futuro.

Todos los participantes sufrieron cambios en el colesterol total: a todos les había variado el nivel de lipoproteína de baja densidad (LDL) y de la lipoproteína de alta densidad (HDL). Los cambios se registraron antes y después de completar dos estudios hechos con tres años de diferencia.

4-

### **El estrés laboral duplica el riesgo de enfermedades (La Nación 21/3/2006)**

Si bien el estrés en el trabajo ya había sido relacionado con enfermedades cardíacas, todavía no se entendía bien por qué. Pero este nuevo estudio, efectuado en 10.308 trabajadores estatales ingleses de entre 35 y 55 años a lo largo de un período de 14 años, indica que hay una relación directa entre el estrés laboral y el síndrome metabólico (SM), que a su vez conduce a la diabetes y enfermedades cardiovasculares.

Los investigadores encontraron una relación directa entre la exposición a un trabajo estresante y el síndrome metabólico, incluso después de ajustar las mediciones con respecto a otros factores de riesgo. Por ejemplo, los hombres con estrés laboral crónico tuvieron el doble de riesgo de desarrollar el síndrome que aquellos que no lo padecían. Las mujeres con estrés laboral crónico también tuvieron más riesgo de padecer el síndrome, aunque su número entre los sujetos investigados fue menor.

Tanto hombres como mujeres con los empleos más bajos de la escala social fueron los que más riesgo tuvieron de padecer el síndrome, lo que confirma evidencias previas de que el síndrome tiene un ingrediente social.

5-

### **El estresado es más proclive a las adicciones (Diario hoy 20/4/2006)**

De acuerdo con el estudio que fue publicado en la revista BMC Biology, el alto nivel de una hormona en el cerebro de personas estresadas las hace necesitar recompensas, divulgó la cadena británica BBC.

La investigación, llevada a cabo con ratas, descubrió que el centro del cerebro que controla la necesidad de recompensa se activa cuando la persona está estresada.

La responsable de este mecanismo es la hormona "Factor Liberador de corticotropina" o CRF en sus siglas en inglés. Las ratas con niveles de CFR similares a los que tienen las personas estresadas, mostraron un deseo exagerado de obtener una gratificación, lo que -según los científicos- podría explicar por qué un individuo con estrés siente un creciente deseo de comer compulsivamente, desarrollar conductas adictivas o una necesidad excesiva de recompensas.

6-

### **Los profesionales, con riesgo de sufrir síndrome del quemado (Infobae 16/07/2007)**

El agotamiento emocional, la despersonalización en las relaciones y una sensación de escasa realización son las tres dimensiones del burnout

En 1974, el psiquiatra Herbert Freudenberg, que atendía a toxicómanos en un hospital de Nueva York, empezó a observar cómo muchos de sus compañeros, transcurrido un año de trabajo, empezaban a estar desmotivados y sufrían una progresiva pérdida de energía hasta llegar al agotamiento, así como síntomas de ansiedad y depresión. Lo denominó el síndrome del quemado (burnout syndrome).

El profesor titular de Economía y Dirección de Empresas de la Universidad de Alcalá, Iñaki Piñuel, afirmó que "más de 7 millones de personas están afectadas por algún tipo de riesgo psicosocial –estrés, burnout o mobbing– en su trabajo".



7-

## Los problemas cotidianos son también fatales para el corazón

**Una separación, una mudanza o un despido pueden ser tan dañinos para el organismo como el colesterol elevado, la hipertensión o la obesidad. ¿Los cardiólogos deben convertirse también en psicólogos?**

Para los especialistas es cada día más evidente la incidencia de los problemas cotidianos en la salud del corazón. Es decir, una separación, una mudanza o un despido pueden ser tan dañinos para el organismo como el colesterol elevado, la hipertensión o la obesidad. Apuntar a los factores de riesgo psicosociales plantea un dilema a los cardiólogos: ¿Deben convertirse en psicólogos para tratar mejor a sus pacientes?

Esa pregunta aparece en un extenso artículo publicado este mes en la *Journal of the American College of Cardiology*: "La epidemiología, la patofisiología y el tratamiento de los factores de riesgo psicosociales en la práctica cardíaca: el campo emergente de la cardiología del comportamiento". Explica como, aunque los cardiólogos están acostumbrados a tratar la obesidad, el tabaquismo o la inactividad física de sus pacientes, se sienten incómodos **para lidiar con la salud mental**. Dice que la relación entre los riesgos psicosociales y los problemas cardíacos es tan fuerte que "los cardiólogos necesitan ser proactivos y tomar nota sobre este importante aspecto del cuidado del paciente".

Estos factores psicosociales pueden dividirse en dos: los **emocionales** (depresión, ansiedad, furia) y las situaciones de **estrés crónico** (problemas económicos, estrés laboral o matrimonial). "Hay evidencia que relaciona estos factores con una mayor probabilidad de muerte súbita y otros eventos cardiovasculares como infarto", dice Redruello.

Las razones médicas por las que estos factores pueden desencadenar eventos cardíacos se basan en el impacto sobre el sistema nervioso simpático (productor de adrenalina) y un eje llamado Hipotalámico-pituitario-drenal, que relaciona los estímulos que llegan al cerebro con una respuesta del cuerpo dada por la glándula suprarrenal. La activación permanente de este sistema por factores como la depresión produce insulina resistencia (lleva a la diabetes), obesidad, hipertensión, disfunción ovárica, disminución de la masa ósea y osteoporosis, entre otros.

8-

## El precio del insomnio (Diario Clarín)

Los empleados que duermen mal le cuestan caro a las empresas. En Japón, la "siesta laboral" es una alternativa redituable. En Occidente, la falta de cultura del sueño genera pérdidas.

La ecuación parece simple: cuanto menos se duerme a la noche, más se falta al trabajo. Según un informe de Datamonitor, los norteamericanos insomnes se ausentan un promedio de 15.8 días por año, mientras que los de buen dormir sólo 1.6 días. Consecuentemente, el costo por ausentismo es más alto entre los empleados que tienen problemas para dormir que entre los que descansan bien (sin contar el precio que pueden tener algunos errores cometidos por trabajar medio dormido). Otro estudio, liderado por la francesa Virginia Godet-Cayre d el Centro de Investigación en Economía Sanitaria y publicado por la revista Sep, llegó a la conclusión de que los que no duermen se ausentan en promedio 5.8 días al año y los que duermen bien, 2.4 días. Eso significa, según la investigación, que **cada empleado insomne le cuesta a su empresa 3.025 dólares al año**, mientras que los que descansan mejor son más económicos: 1.250.

## Problemas de Vulnerabilidad

### 12- Violencia Laboral. Mobbing

Concepto de **Mobbing**:

- No existe la palabra mobbing en el Diccionario de la Real Academia Española así que obtendremos el concepto de mobbing de los artículos periodísticos.

5 artículos:

1-

#### Cuando el jefe se vuelve una pesadilla

Cuando se levantó para ir a trabajar, usted no imaginó que aquel sería un día muy diferente. Como todas las mañanas, condujo su coche hacia la entrada del estacionamiento de la compañía y pasó la tarjeta magnética. La barrera no abrió. Lo intentó de nuevo. Nada. Pidió ayuda al guardia, quien le contestó que no era responsable por el funcionamiento de las tarjetas. Al final, acabó estacionando en la cochera subterránea de mitad de cuadra. Desconcertado por el incidente, ingresó al edificio, saludó a la recepcionista (que lo ignoró olímpicamente) y compartió el ascensor con uno de sus colegas y la atractiva secretaria de su jefe. Durante semanas, había juntado coraje para invitarla a cenar. Ese día, se prometió que lo haría. Pero, de pronto, lo inesperado. Su colega abrazó a la secretaria y le guiñó burlescamente un ojo a usted.

Desorientado, se dirigió hacia la máquina de café. La puerta de la sala de reuniones estaba semiabierta y usted escuchó sin querer el final de una confidencia: *“Las presiones de la casa matriz siguen fuertes. Tenemos que seguir con la reestructuración del personal sin echar a nadie. El directorio no quiere que los accionistas sepan que la compañía se está achicando”*. Segundos después, usted apuró sus pasos y se dirigió a su oficina. Su jefe, lo interceptó en el camino y le dijo: *“El informe de resultados que presentaste ayer es un desastre. Hasta mi hija de cuatro años puede hacerlo mejor. Quiero que me lleves un café a mi oficina y después lo reelabores. Lo quiero para esta tarde”*. “Pero señor”, intentó defenderse usted, *“Escribí el informe respetando estrictamente las directivas que usted me dio”*. *“¿Estás insinuando que soy un mentiroso?”*, replicó su jefe. *“No, claro que no”*. *“Entonces, llévame el café y ponete a trabajar. Ahh... Otra cosa. Esta mañana la gente de sistemas encontró el disco duro de tu PC roto. En la oficina del fondo hay una 386 disponible”*.

Tras servir el café a su jefe, usted se recluyó en el cuartucho para reescribir el informe en aquella prehistórica computadora. Pero le resultaba imposible concentrarse. Su mente estaba obnubilada por la impotencia. ¿Por qué le pasaban esas cosas? ¿Por qué se habían ensañado con usted? Tras graduarse de actuario con promedio brillante, había conseguido un empleo en la compañía soñada. Durante los primeros meses, todo había marchado a la perfección. Trabajaba duro, era eficiente, tenía todo lo requerido para el éxito en el ultra-competitivo universo corporativo. Creía tener por delante una carrera meteórica hacia la cima. Pero todo se había desplomado misteriosamente en los últimos tiempos. De pronto, sus compañeros habían comenzado a ignorarlo. Otros, lo despreciaban sin razón aparente y se burlaban de usted. Y su jefe había empezado a asignarle tareas denigrantes y a humillarlo ante sus superiores.

Agobiado, en lugar de ponerse a redactar el informe, usted tipeó en Google las palabras *“hostigamiento laboral”*. La búsqueda lo llevó al website de la Unión General de los Trabajadores de España, donde descubrió la existencia de una práctica llamada *mobbing*, *“una situación en la que una persona o grupo de personas ejercen una violencia psicológica externa, de forma sistemática, durante un tiempo prolongado, sobre otra persona en su lugar de trabajo”*. Y así aprendió que este tipo de acoso no era para nada extraño en las corporaciones. Según una encuesta de la Universidad de Alcalá, un 11% de los trabajadores habían manifestado sufrir cotidianamente cierto hostigamiento laboral. Descubrió también que en Gran Bretaña, se estimaba en 19 millones de jornadas laborales las pérdidas causadas por el mobbing. Y en Suecia, entre el 10 y el 20% de los suicidios estaban relacionados con el hostigamiento.

Usted también descubrió que daba con el perfil habitual del acosado: estaba muy capacitado para su trabajo, tenía un elevado sentido de la ética y contaba con iniciativa propia. Sin



embargo, no era esa profusión de datos lo que le interesaba en aquel momento. Lo que le interesaba era resolver su problema. Pero nada había en Internet que pudiera ayudarlo. En definitiva, ¿qué haría usted? ¿Cómo reaccionaría ante una situación que se estaba volviendo insostenible? ¿Renunciaría? ¿Seguiría soportando el desgaste? ¿Le daría un buen "cross" de derecha a su jefe?

Más allá de su elección particular, el caso del mobbing nos demuestra que la vida corporativa no consiste sólo en los grandes lineamientos del planteamiento estratégico. Entre todas las variables de la competitividad sigue habiendo personas de carne y hueso que cooperan y compiten al mismo tiempo, con personas éticas y otras que están dispuestas a lo que sea para lograr su objetivo. Es en este marco en donde se inserta el mobbing, tal vez como un nuevo fenómeno en el complejo mundo corporativo. O tal vez, como un nuevo nombre para un viejo fenómeno corporativo, tan viejo como la historia misma de los negocios.

2-

### **La violencia laboral afecta a uno de cada diez trabajadores**

**Lo dice un estudio de la OIT, y va desde abusos psicológicos hasta físicos.**

La violencia en el trabajo es cada vez más frecuente y afecta ya a **más de uno de cada diez empleados en todo el mundo**, según un informe de la Organización Internacional del Trabajo publicado ayer.

"En la Europa, por ejemplo, más del 12% de los trabajadores dice haber sufrido algún tipo de agresión, física o psicológica durante el último año", afirmó Vittorio Di Martino, autor del estudio encargado por la OIT.

El economista, experto en problemas de estrés y violencia laboral, explicó que cerca del 9 por ciento de los trabajadores de la Unión Europea se quejan de haber sufrido algún abuso psicológico, el 2 % de acoso sexual y otro 2 % de agresiones físicas.

El experto cree que hay nuevos factores que impulsan la violencia psicológica, como **la inestabilidad laboral**, "que genera enormes presiones en el centro de trabajo". En cambio, se ha observado una "ligera disminución" de la violencia física.

Otra tendencia actual es que la violencia **afecta a casi todos los sectores**. Di Martino desmintió el mito de que el acoso psicológico en el trabajo sea más habitual en los países industrializados y aseguró que la violencia física y emocional, así como los abusos sexuales, **son igual de frecuentes en todas partes del mundo**.

3-

### **MALTRATO LABORAL. El infierno en la oficina**

**Más que el acoso sexual o la discriminación salarial, la violencia psicológica en el trabajo es tan difícil de detectar como de detener. Amenazas, ofensas e indiferencia.**

"Yo llegaba y mi jefe me saludaba mal, con mala cara, como si no quisiera hacerlo. Y todos los días lo mismo. Otras veces me decía que se iba de la oficina cuando yo estaba tipeando porque 'le enfermaba' el ruido que hacía con los dedos en el teclado." A Luisa Bastery, empleada en la administración pública, la tensa relación con su jefe la hizo odiar su trabajo, enfermarse, querer renunciar, temer que la echen. Pero, más allá del *affaire* (cotidiano en el ámbito laboral), en algún momento esas diferencias se tradujeron a **violencia psicológica**, una combinación entre abuso de poder, hostigamiento y presión. Más difícil de probar que el acoso sexual y sin los elementos testigo que deja la discriminación salarial, el maltrato laboral se esconde en la rigurosidad de la tarea o la hostilidad del hábitat.

**Julio Neffa, director del [Centro de Estudios e Investigaciones Laborales](#)**, lo explica así: "Son comportamientos y actitudes adoptados por la jerarquía de la empresa o los demás miembros del ámbito laboral, que ocurre dentro o fuera del establecimiento, donde se hiere física, psíquica o mentalmente a un trabajador. Tiene el propósito de intensificar el trabajo, disciplinar, amenazar o simplemente por el gusto de hacer daño (sadismo) a quienes están en una situación de inferioridad e indefensión". "Ningunear", ese verbo (nuevo) tan de moda que **mezcla indiferencia con subestimación**, es una de las características más típicas de la violencia psicológica en el trabajo. También lo son las cargadas y ofensas permanentes de los compañeros y la desvalorización de las tareas.

4-

### **Historias de pasillo**

#### **Gestión por maltrato (La Nación 29/2/2004)**

Por Jorge B. Mosqueira

Mauricio L. dudó mucho en cambiar, pero finalmente cedió a la tentación de incorporarse a una de las empresas argentinas más exitosas y en crecimiento. La propuesta consistía en ocupar la dirección de Recursos Humanos, administrando una dotación de miles de empleados, y reportaría directamente al presidente, dueño y fundador de la compañía. Un buen proyecto profesional que tuvo corta vida: algo más de veinte días. Aún hoy recuerda,

como si fuera una alucinación, las escenas que pasaron frente a sus ojos.

Un día, Mauricio debió participar de una reunión entre el presidente y el secretario general del sindicato. Como responsable de los Recursos Humanos intentó expresar su opinión, que fue inmediatamente descalificada por su superior: No le hagas caso a éste? (omitimos la palabra empleada) que no sabe nada. Mauricio renunció, respetuosamente, para preservar su autoestima.

La historia es real y contemporánea. La padecen hoy día miles de empleados de esa empresa, aquí, en la Argentina. Varios relatos, similares o peores, corren por los pasillos bajo el manto del poder y del miedo consecuente. Pero la empresa es rotundamente exitosa, desautorizando a miles de publicaciones sobre motivación y otras niñerías de mención frecuente. Si lo único que vale son los resultados, he aquí un liderazgo por imitar.

5-

## **Sepa si es víctima de 'mobbing', la epidemia laboral que cunde en este siglo (Diario Hoy 21/8/2005)**

**El acoso moral afecta a millones de trabajadores. Dos expertos analizaron todos los síntomas.**

NEUQUEN (AN).- Imagine que empiezan a quitarle tareas, a aislarlo de sus compañeros, a impedirle el acceso a herramientas necesarias para desempeñarse como una PC, teléfono y hasta papel. O, por el contrario, lo tapan de trabajos con plazos de imposible cumplimiento, o por encima de sus capacidades. Lo ridiculizan, cuestionan todo lo que hace, y le dispensan un trato absolutamente distinto al de sus compañeros. Sucede una vez, dos veces, tres veces, hasta volverse sistemático, durante meses. Cuidado, usted puede estar siendo víctima de un caso de "mobbing".

Así se llama esta epidemia laboral del siglo XXI, que afecta a millones de trabajadores en todo el mundo. A algunos los ha llevado a situaciones tan extremas que atentaron contra su vida o contra la del hostigador.

El viernes, dos expertos disertaron sobre el tema en Neuquén, invitados por la Asociación de Magistrados. Se trata de Francisco Abajo Olivares, autor del primer libro sobre el tema editado en Argentina, y María Luján Casamajor. Son asesores de la Unión de Empleados de Justicia de la Nación, por eso conocen a fondo el acoso que se produce en ámbitos judiciales pero dicen que puede pasar en cualquier ámbito, estatal o privado.

Con "Río Negro" dialogaron sobre las características de este fenómeno del que recién se empieza a hablar en el mundo, aunque todos lo conozcan desde hace años sin saber que tiene nombre, diagnóstico y tratamiento.

- *Este no es un fenómeno nuevo, pero recién en los últimos años salió a la luz y se le puso un nombre.*

- Exacto, se ha podido nominalizar el fantasma. Esto comienza a abordarse en la década del '80 en Europa y en la del '90 empieza a dársele más importancia, pero recién hace poco salieron los primeros libros sobre el tema.

El nombre deriva del inglés "to mob", acosar u hostigar. También se lo conoce como psicoterror laboral, acoso moral y acoso psicológico en el trabajo.

- *¿Por qué se lo empezó a estudiar?*

- Todo empezó con los estudios sobre animales de Konrad Lorenz. Observó que grupos de animales más chicos, o los miembros de una manada, se unen para hostigar al que es diferente. Tiempo después esta idea fue adaptada por otros estudiosos a la conducta humana y a las organizaciones de trabajo. El gran boom surge con la psiquiatra francesa Marie France Hirigoyen cuando publica el libro "Acoso Moral".

- *¿La investigación comenzó en el ámbito público o el privado?*

- En los dos, pero es más grave en el ámbito público. Si el "mobbing" se origina utilizando elementos organizacionales como decisión empresaria para sacarse de encima a un trabajador, en el ámbito privado es más fácil: se busca cualquier excusa y se lo despide. En el ámbito público no hay despido. Pero con todas las movidas políticas de cambios de cúpulas, queda personal que es de planta que perteneció al grupo anterior y que los nuevos se lo quieren sacar de encima para meter a los suyos, y la única forma de hacerlo es lograr que la víctima se vaya. Para eso utilizan cualquier recurso.

"El que trabaja en relación de dependencia en el ámbito privado, llega un momento que se harta de esa situación, y es probable que pegue un portazo y busque trabajo en otro sitio porque está acostumbrado a defenderse en un mercado laboral real. El empleado público, y esto no es una crítica, por un esquema mental o de personalidad, optó por dejar de lado el lado el avance en lo privado a cambio de la seguridad y estabilidad que da el empleo público. Quizá esté peor pago, pero hay personas que necesitan esa seguridad y harán cualquier cosa con tal de no perderla.

- *Para nadie es fácil dejar un trabajo.*

- Es un trabajo, no es tu vida. Uno no es lo que trabaja. El trabajo forma parte de la personalidad y el desarrollo personal de uno, pero imaginen que trabajan en una multinacional y quiebra, o los echan. Se quedan sin trabajo igual. Acá el mercado laboral es escaso, precarizado, lo cual hace más difícil una decisión en aras de la salud mental y física.

- *¿El único objetivo del "mobbing" siempre es que la víctima renuncie?*

-No. Cuando lo ejerce un psicópata, el objetivo puede ser disfrutar, destruir al otro porque lo necesita para sentirse bien, para satisfacer sus tendencias psicopáticas. Por ahí ni le molesta laboralmente pero necesita pisar a alguien.

## Problemas de Vulnerabilidad

### 13- Acoso Sexual y Acoso Moral en el Trabajo

Concepto de **Acoso Sexual**:

- El que tiene por objeto obtener los favores sexuales de una persona cuando quien lo realiza se halla en posición de superioridad respecto de quien lo sufre.

Concepto de **Acoso Moral o Psicológico**:

- Práctica ejercida en las relaciones personales, especialmente en el ámbito laboral, consistente en un trato vejatorio y descalificador hacia una persona, con el fin de desestabilizarla psíquicamente.

#### 4 Artículos:

1-

#### **Acoso Sexual (Investigación revista viva de clarín 2/10/2005)**

El lugar de trabajo es su ámbito. Las víctimas son principalmente mujeres, aunque también hay hombres. Según una encuesta, más de la mitad de los consultados dice conocer a alguien que utilizó su jerarquía laboral para obtener favores sexuales de alguien que trabaja con ellos. Por ahora, el tema se resuelve en la Justicia Civil o Laboral, con indemnizaciones. Pero hay un proyecto para convertirlo en delito penal.

El fenómeno del acoso sexual laboral en el país es difícil de medir. No hay estadísticas globales recientes. Los especialistas recurren, entonces, a números de 1996 cuando la Organización Internacional del Trabajo (OIT) realizó una ambiciosa encuesta que abarcó a 36 países. Argentina se hizo notar, y no fue para bien: salió segunda, detrás de Francia. La OIT calculó en ese momento que el 2 % de las personas que trabajaban en el mundo sufría este grave problema.

Pero, ¿qué pasa en la Argentina casi una década después? Para saberlo, VIVA encargó una encuesta especial a la consultora D'Alessio Irol. La investigación tomó 401 casos y fue realizada entre el 23 y el 26 de agosto últimos. Los datos reveladores:

- Los lugares de trabajo figuran segundos entre los ámbitos donde se producen situaciones que podrían llamarse *de incomodidad sexual*.
  - El 6 % encuestado directamente respondió que fue acosado sexualmente en el trabajo.
  - Nadie denunció el episodio, porque lo consideró inútil. Pero la mitad de los consultados aseguró que, si supiera que un compañero es víctima de un caso, lo incitaría a hacerlo.
  - El 58 % de los consultados dijo conocer a alguien que utilizó su poder o jerarquía laboral para obtener favores sexuales de alguien que trabaja con ellos.
  - El 10 % de los hombres (y sólo el 2 % de las mujeres) sostiene que probablemente lo haría.
- Es interesante detenerse en este último punto: uno de cada diez hombres consultados se asumió como un potencial acosador.

Pero, ¿qué es el acoso sexual? **La OIT lo define como una conducta que implica la combinación de algunos factores: que exista un comportamiento o una proposición de carácter sexual; que no sea deseado, y que la víctima lo perciba como algo hostil y humillante, condicionante para el trabajo.**

Hay una distinción entre dos clases de acoso:

- El típico, o *de chantaje*, se da cuando un superior jerárquico intenta imponer una conducta sexual afectando las condiciones o la continuidad laboral. Si despiden al empleado porque no accede a sus pedidos, en el caso más extremo. Pero también si le

cambia injustificadamente el horario, o le niega un ascenso, por mencionar algunos ejemplos frecuentes.

- En el acoso sexual *ambiental*, mientras, no hay una manifestación de poder clara. Son incitaciones inoportunas para coartar la actuación laboral o crear un entorno de trabajo ofensivo.

Un ejemplo en la Argentina, la abogada Liliana Rial entró a trabajar en la Comisión Nacional de Energía Atómica. Su jefe, un licenciado en relaciones laborales, pasó rápidamente de la amabilidad a la sobreprotección. Y fue más lejos todavía. Cada mañana le recordaba cuánto la quería y le escribía cartas de amor en latín. Cada tarde insistía con llevarla en el auto a su casa.

“Dejé de usar polleras e intentaba taparme y afearme cada vez más. Pensé que quizás era yo la que tenía que hacer algo para dejar de llamar la atención”, contó a VIVA. Sus compañeros le recetaban paciencia. El jefe, le decían, siempre se comportaba así. Pero un día se cansó y pidió que iniciaran un sumario administrativo. Sólo cuatro meses después de haber empezado a trabajar su contrato no fue renovado por “mal desempeño en la función asignada”.

La pesadilla no terminó ahí. La abogada contó todo en un programa de TV y fue demandada por injurias contra un funcionario público. La condenaron a tres meses de prisión en suspenso y tuvo que pagar una multa por daño moral.

Los especialistas afirman que los casos se producen tanto en empresa públicas como privadas. Y aunque también hay jefas que acosan, el perfil más clásico del acosador es el de un hombre de más de 40 años y casado. Las víctimas más frecuentes son mujeres que rondan los 25 años.

“Los acosadores –explica la psicóloga y profesora de Filosofía Alicia Arroyo– exhiben cierta perversión caracterizada por tergiversar una relación de amor en una situación de abuso.” La relación sexual no siempre es el objetivo: “La mayoría de las veces lo que se busca es generar y acentuar una situación de dominio sobre la otra persona”. Lo primero que debe hacer la víctima, explica la especialista, es abandonar la paralización. Después debe aclarar la confusión: muchas veces se siente responsable de su propio padecimiento. En esta línea, los resultados de la encuesta especial para VIVA reforzaron ciertas creencias. Casi un 60 % de los hombres y un 50 % de las mujeres considera que una mujer atractiva es más propensa a ser acosada. La mayoría cree que la forma de vestirse incide. De cada diez hombres, cuatro están convencidos de que las mujeres muchas veces promueven las situaciones de acoso. Y la mitad de los consultados estima que las mujeres usan la seducción en forma intencional para obtener beneficios laborales.

Hasta ahora los casos de acoso denunciados se dirimen en la Justicia Laboral y en la Civil, con el pago de indemnizaciones. Hay, también, sanciones administrativas para la esfera pública. En la provincia de Buenos Aires existe una ley (12,764) que prohíbe las conductas de hostigamiento sexual en el ámbito de la administración pública. Y en la Nación, un decreto (1993) incorporó la figura de acoso sexual.

Hace tres años, la diputada Graciela Caamaño empujó una reforma para incorporar la figura específica del acoso sexual, con una pena de prisión de seis meses a un año.

2-

### **Un fallo castiga el "acoso moral" en el trabajo (Clarín 11/10/2005)**

Los jueces Rodolfo Capón Filas y Horacio De la Fuente, miembros de la sala VI de la Cámara avalaron el despido de un hombre que hostigó a varias empleadas.

En una novedosa resolución que define el "acoso moral" en el ámbito del trabajo como toda **"conducta abusiva capaz de degradar el clima laboral"**, la Cámara Nacional de Apelaciones del Trabajo falló contra un hombre que fue despedido por hostigar a empleadas de menor jerarquía.

"El acoso moral en el trabajo consiste en cualquier manifestación de una conducta abusiva y, especialmente, los comportamientos, palabras, actos, gestos y escritos que puedan atentar contra la personalidad, la dignidad o la integridad psíquica o física de un individuo, o que puedan poner en peligro su empleo, o degradar el clima de trabajo", escribió el juez Capón Filas en la resolución.

3-

### **Impulsan convertir en delito el acoso sexual en el trabajo (Diario Hoy 3/4/2006) (Clarín 5/4/2006)**

La cámara alta tratará mañana la modificación de los artículos 119 y 149 del Código Penal. Incorpora el acoso sexual y elevará de cinco a seis años la condena por abuso sexual en los casos que involucren a menores de edad. La Comisión de Justicia y Asuntos Penales de la Cámara alta buscará darle dictamen a un proyecto de Ley para penar el acoso sexual, que aún no está tipificado en el Código Penal, y para aumentar la pena máxima de abuso sexual de cinco a seis años.

El proyecto incorpora al Código Penal el artículo 149 quáter, que establece que "será reprimido con prisión de seis meses a cinco años el que, prevaliéndose de una situación de superioridad jerárquica, laboral, docente o de otra índole, efectuar un requerimiento de carácter sexual, para sí o para un tercero, bajo la amenaza de causar a la víctima, en caso de no acceder, un daño relacionado con las legítimas expectativas que ésta pudiera tener en el ámbito de esa relación". La norma fue impulsada y presentada el año pasado por los juristas Ricardo Gil Lavedra, ex ministro de Justicia de la Nación, y Gustavo Bossert, ex integrante de la Corte Suprema.

4-

### **España: solteras y menores de 34, son 1,3 millones las trabajadoras acosadas sexualmente en el último año (Clarín 27/4/2006)**

Alrededor de 1,3 millones de mujeres sufrieron acoso sexual en el trabajo en el último año. Y las empresas adoptaron una respuesta pasiva en un 56 por ciento de los casos. Los datos surgen de un estudio del Instituto de la Mujer presentado ayer en España. El perfil de la trabajadora acosada: menor de 34 años, soltera y calificada, explica el informe, que destaca que las inmigrantes de fuera de la Unión Europea (UE) padecen más estas situaciones.

Este comportamiento, que afecta a prácticamente un 15 por ciento de las trabajadoras, se registra más en los sectores de la construcción y la industria y en empresas medianas y grandes. En la mayoría de las ocasiones (58,8 por ciento) el acosador es un compañero, en el 20,6 por ciento un superior directo y en el 14,3 un cliente y, en los casos graves y muy graves, suele ser un hombre casado o con pareja estable y con hijos.

En general, ante el acoso las víctimas optan por no hacer nada o evitar a la persona, aunque conforme se agrava la situación aumenta la búsqueda de soluciones, pese a lo cual sólo se acude al jefe superior en los casos muy graves y en niveles muy bajos. En el 56 por ciento de los casos, la empresa adoptó una respuesta pasiva y únicamente en el 8,3 por ciento actuó cambiando de centro al acosador, abriéndole un expediente o despidiéndolo.

Del entorno, las víctimas destacan el apoyo incondicional, pero un 30,7 por ciento señala que el problema se minimiza, un 12,5 que se le da la espalda y un 11,5 por ciento que se la culpa de la situación.

## Problemas de Desviación Social

### 14- Responsabilidad y Ética Empresarial

Concepto de **Ética**:

- Recto, conforme a la moral.

Concepto de **Moral**:

- Perteneciente o relativo a las acciones o caracteres de las personas, desde el punto de vista de la bondad o malicia.

Concepto de **Ética Profesional**:

- Conjunto de normas morales que rigen la conducta humana. *Ética profesional*

### 17 Artículos:

1-

#### **La inconsistencia cultural, una de las causas de la falta de ética. (La nación 19/9/2004)**

Se da cuando existen divergencias entre los valores declarados y lo realizado.

Provoca en los empelados desde la falta de compromiso hasta acciones delictivas. La gerencia debe dar el ejemplo.

Pamela Babcock, en un artículo publicado en HR Magazine en enero último, aborda este tema, al que bautiza como falta de consistencia cultural. Su análisis pone de manifiesto que pueden encontrarse diversas situaciones con ese concepto. La mas evidente es aquella en que la inconsistencia obedece a una acción deliberada de la alta gerencia de la compañía. Estos casos se manifiestan en un tratamiento claramente desigual entre los ejecutivos y el resto de los empleados, donde a estos últimos se les exige cumplir con los preceptos organizacionales mientras que los primeros consideran que las reglas no son aplicables a ellos y por lo tanto actúan como se les da la gana. Según William Rothweill profesor de la Penn State Universitu este tipo de comportamiento podría haber sido la causa del escándalo Enron. En estos casos, la inconsistencia es tan obvia y es percibida como algo tan injusto por la mayoría de los miembros de la organización que las consecuencias no tardaran en hacerse efectivas.

Nada de esto tendrá sentido si primero no se cuenta con un fuerte compromiso de toda la organización pero particularmente de la alta gerencia, respecto de la importancia de alinear el discurso y la acción. Y el primer paso para lograr ese compromiso es tener en claro los serios problemas que puede acarrear un caso grave de inconsistencia cultural.

2-

#### **Cómo influye la imagen de las instituciones educativas (Clarín supl.económico 19/12/2004)**

Una investigación brinda datos sobre el peso de la institución educativa donde se obtuvo el título, en el momento de la búsqueda laboral.

Cómo influye la imagen de la universidad de la que egresa un profesional al momento de atravesar un proceso de selección laboral?

Para acercar algunas respuestas, AB & A Consulting realizó una investigación para determinar la importancia que tiene, para las consultoras de Recursos Humanos, la universidad donde obtuvieron el título los aspirantes que postulan para la búsquedas que realizan.

La investigación incluyó las instancias de grado y posgrado, para tres niveles de búsquedas: jóvenes profesionales, mandos intermedios, y gerentes y directores.

Los datos se obtuvieron mediante entrevistas a los directores de selección de personal de 47 consultoras de RR.HH. del área metropolitana.

En lo que se refiere a estudios de grado, cuando se buscan jóvenes profesionales la universidad de donde provienen es muy importante. Pero a medida que aumenta la jerarquía del puesto buscado, pesan más otros factores, como la experiencia previa.

Y si dentro de los requisitos del puesto figuran los estudios de posgrado, a los selectores les resulta muy importante la institución donde se haya obtenido.



3-

### **Disparos contra los economistas (Clarín supl. económico 19/12/04)**

#### **Un catedrático francés critica duramente el rol de varios profesionales en las crisis rusa y argentina.**

Argumentos para la discusión sobre la "ciencia" económica.

"Un economista deja de ser republicano cuando intenta imponer una representación del orden social, no a través de su participación en el debate democrático, sino mediante la pretensión de poseer la clave de las leyes naturales de la organización de las sociedades humanas", dispara Jacques Sapir en su libro "Economistas contra la democracia". El texto de la tapa anticipa el clima: "Los intereses inconfesables de los falsos expertos en economía". Algo que todavía no terminó de discutirse en la Argentina del "pensamiento único".

Sapir es jefe de estudios de la Ecole des Hautes Etudes de París y comienza el texto describiendo el ambiente argentino en diciembre de 2001. Aunque una parte importante del trabajo está vinculado con la crisis rusa, hay permanentes giros sobre la Argentina: "Así pues, la política económica que se llevó a cabo en Rusia entre 1992 y 1998 condujo al desastre. De hecho, sólo con mucha obstinación podría haberse hecho peor, algo que logró el FMI en la Argentina", por caso.

Una traducción quizás no demasiado feliz (o muy europea) y la permanente referencia a situaciones y nombres poco conocidos en estas costas le quita un poco de facilidad a la lectura.

Con comodidad intelectual —y un necesario guiño del lector— Sapir critica el otorgamiento de la categoría de "ciencia" para la Economía. Algo necesario en países como la Argentina, donde los mismos economistas que pronosticaban en 2002 un dólar a 9 pesos o una hiperinflación inevitable, son asesores y/o consultores del FMI, otros organismos y de los acreedores externos, muchos de los cuales invirtieron aquí siguiendo sus consejos. Del texto se desprende que para Sapir el "pensamiento único" tiene un corolario casi inevitable: la supresión de las reglas democráticas. Algo que en estas costas se conoce muy bien.

4-

### **Empleo a Largo Plazo (La Nación 27/2/2005)**

Estas nuevas generaciones aprendieron de primera mano que tener un empleo ya no les da seguridad a largo plazo, que las compañías no son necesariamente leales a quienes trabajan duro y se comprometen con la empresa

La descripción sobre cómo ven los jóvenes su relación de trabajo contiene una trascendencia que puede pasar inadvertida por su obviedad. Desde hace aproximadamente más de dos décadas se ha hecho carne que la lealtad -o su sinónimo, la fidelidad- es un concepto envejecido, propio de algunas tribus del siglo XX que intentaban imponer ciertos valores asfixiantes, poco placenteros y molestos, como lo son también el compromiso, el cumplimiento de la palabra dada, la generosidad o el sacrificio por los semejantes.

La dimensión del impacto que esta perspectiva del mundo puede tener sobre las organizaciones merece escapar de cualquier evaluación ligera. Una empresa, en tanto esté compuesta por hombres y mujeres, precisa de una cuota abundante de lealtad porque, de lo contrario, se disuelve. El contrato laboral, legal o psicológico, solamente puede sostenerse a partir de la voluntad de sus miembros en responder a las exigencias del mediano o largo plazo, en querer ser y hacer con algún sentido más profundo que el dinero cobrado mensualmente.

Durante las décadas del 80 y el 90 han tenido lugar millones de situaciones que confirmaron la poca confianza que había que tener respecto del futuro laboral. Los despidos masivos erosionaron las bases de la relación. Los movimientos internos compulsivos no aseguraban la continuidad de los proyectos donde se estaba involucrado.

Es natural que crezca el cinismo, que la voluntad se evapore, y todo se convierta en una simple y monótona necesidad de aferrarse para ganarse el pan, sin agregar valor y esperando la oportunidad de irse a otro lugar.

Cuando la lealtad desaparece, pueden ocupar su lugar otros intereses, más acotados a la conveniencia individual. Uno de ellos es la indiferencia, para evitar desilusiones. Otro es la corrupción, cuyo beneficio es más directo e inmediato.

Ejemplos sobran, desde el caso Enron para abajo. Más allá de los vaivenes del mercado, la ausencia de la lealtad entre empresa y empleado delata un problema mayúsculo, porque sería imposible seguir operando eficientemente en medio de una red de infidelidades.

5-

### **Tendencia: lo marca un estudio de opinión en 18 países (Clarín 9/5/2005)**

#### **Argentina, uno de los países con más baja confianza interpersonal**

Sólo un 15% cree que se puede confiar en la mayoría de las personas. Los especialistas aseguran que esto implica un estado de alerta permanente. Lo primero que cayó fue la creencia en las instituciones.

Cree usted que se puede confiar en la mayoría de las personas?", se le preguntó a 1.200 argentinos. Sólo un magro 15% contestó "Se puede", lo que ubica a la Argentina entre los países del mundo con índices más bajos de "confianza interpersonal". "El semejante está bajo sospecha y esto nos coloca en un alerta permanente", describe el psicólogo Mario Waserman, como para empezar a hablar de los costos de vivir en una sociedad



basada en la desconfianza inicial de un ciudadano frente a otro.

Los datos corresponden a la encuesta Latinobarómetro 2004, un estudio de opinión que se realiza en 18 países de América latina, anual y simultáneamente. En la última medición la Argentina ocupa en la región el puesto número 11 con un 15% de "confianza interpersonal" —como se denomina al indicador—, un porcentaje que, en 1996, alcanzó los 23 puntos. Y aunque desde entonces no dejó de fluctuar, el promedio de los últimos nueve años registra una caída del 7%.

6-

### **La honestidad es el mejor negocio (Clarín 9/5/2005)**

"Culpable", sentenció el jurado el 15 de marzo de 2005. Bernie Ebbers enrojeció. Su esposa sollozaba en silencio en la primera fila de la corte. Ambos sabían que al ex-presidente de WorldCom tal vez le esperasen muchos años de traje a rayas por un fraude de 11.000 millones de dólares. Coletazos de los sucesos del 2002. George W. Bush, en plena guerra contra el terrorismo, encontró un inesperado enemigo interno: los fraudes corporativos en las tapas de todos los diarios. Miles de ahorristas furiosos tras perder el fruto de años de esfuerzo. Enron, WorldCom, Vivendi, Shell. Todos creían que eran sólo la punta del iceberg. La confianza se disolvía... Fue entonces cuando CEOs, economistas y estadistas desempolvaban una vieja palabra: ética. Una palabra que había gozado de fama en los noventa cuando muchas corporaciones redactaron sus códigos "éticos" para ejecutivos y empleados. Si no fuera por las cientos de familias arruinadas, resultaría casi risible el estatuto que la energética Enron puso en práctica en julio del 2000: "Nuestros negocios serán conducidos en cumplimiento con todas las leyes, con los mayores estándares profesionales y éticos". Apenas dos años y medio después, la compañía colapsaba en uno de los mayores escándalos de corrupción corporativa de la historia. Los mismos directivos que pregonaban con bombos y platillos sus valores morales, habían sobornado a auditores para ocultar pérdidas y vender acciones por 1.100 millones de dólares. ¿Los empleados? En la calle y sin fondos de jubilación. ¿Los accionistas? Habían perdido más de 60.000 millones de dólares. Las acciones de Enron cayeron de 80 dólares en enero de 2001 a 70 centavos en el mismo mes del 2002.

7-

### **Responsabilidad empresarial (La nación 22/9/2005)**

La responsabilidad social empresarial (RSE), entendida como un comportamiento y un conjunto de prácticas de la empresa hacia su público interno y externo (accionistas, empleados, proveedores, clientes, comunidad), es un concepto relativamente nuevo para las empresas argentinas, pero que comienza a prender incipientemente en un terreno fértil. Por cierto, ha sido tema de una reciente encuesta cuyos resultados se conocieron semanas atrás y permiten tener un panorama más preciso de cuán arraigada puede estar esta línea de trabajo entre las empresas locales.

La encuesta -realizada entre febrero y mayo últimos por TNS-Gallup y la Universidad de San Andrés a partir de una iniciativa de la Fundación IRSA, el Foro del Sector Social y la mencionada universidad, con el auspicio del Banco Mundial, IRSA, Molinos y Shell- se hizo entre 153 directivos de compañías con oficinas corporativas en Buenos Aires e incluyó tanto a entidades del sistema financiero con mayores depósitos como a compañías de seguro de mayor volumen.

De los encuestados el 74 por ciento consideró que su nivel de conocimiento sobre la responsabilidad corporativa es entre "alto" y "muy alto", pero sólo el 9 por ciento contestó que el grado de desarrollo de la RSE es "elevado".

Otro dato importante revelado por la encuesta fue que el 86 por ciento aseguró tener un código de ética, si bien entre las empresas extranjeras ese porcentaje llega al 63 por ciento y en las de capital nacional, al 49.

8-

### **En la provincia de Buenos Aires hay más de 72.000 empleados públicos sin título secundario (La Nación 22/9/2005)**

#### **Es una infracción a la ley; por eso, los harán estudiar en las horas de trabajo**

LA PLATA.— Unos 72.600 empleados públicos de la provincia de Buenos Aires no tienen título secundario habilitante para su trabajo. El ministro de Trabajo, Roberto Moullérón, y la subsecretaria de Gestión Pública, Claudia Bernassa, reconocieron ayer a LA NACION que esos trabajadores administrativos están en situación irregular dentro del Estado.

Para reparar esa infracción a la ley 10.430 —exige título secundario como requisito para ingresar en la administración pública—, el gobierno provincial educará a los empleados. Lo hará en el horario de trabajo, e incluso podría pagar un incentivo monetario para que terminen sus estudios.

Los 72.600 agentes sin título secundario representan el 41% del total de los 177.000 empleados administrativos de la provincia. Las estadísticas arrojan, además, otro dato preocupante: unos 5900 trabajadores —un 3,3 por ciento del total— ni siquiera finalizaron la escuela primaria.

9-

### **Clima laboral**

#### **La diferencia de trabajar con música (La Nación 2/10/2005)**

##### **Frecuencianet propone 14 canales de ritmos variados**

Como ya lo ratificaron algunas investigaciones, la música ayuda a trabajar, relaja y estimula a las personas. Por este motivo, Frecuencianet se presenta como la primera emisora de radios musicales en el ciberespacio que ofrece 14 canales de radio-música de diferentes géneros. El proyecto está destinado a brindar un servicio de música ambiental para amenizar empresas, estudios privados y comercios.

10-

#### **Vida privada: conductas impropias fuera de la oficina (La Nación, 2 de octubre de 2005.)**

Un escándalo protagonizado durante un viaje de negocios por dos ejecutivos chilenos obligó a la empresa a replantearse el manejo de situaciones que dañan la imagen y las relaciones interpersonales

Cosas para ocultar

Primer escenario. Sale en los titulares que un alto ejecutivo protagonizó un accidente de tránsito en estado de ebriedad y trató de sobornar a un policía para salir indemne.

En ese caso, la administración se vería en la encrucijada de mantener al afectado en el interior de la organización, con todos los costos que eso implica en términos de imagen pública, o de forzar una salida negociada: la renuncia de los afectados. Normalmente, lo último es lo más usual, pues la compañía no suele arriesgar su capital de imagen por un escándalo de este tipo, cuenta otro gerente de Recursos Humanos, que asegura que pagar una indemnización abultada es una alternativa válida en casos como éstos.

Segundo escenario. Un ejecutivo es descubierto traicionando a su mujer con una prostituta, toda la oficina se entera, pero no trasciende al exterior.

En ese caso, el espacio de maniobra sigue siendo limitado, pero al menos puede manejarse la posibilidad de administrar la crisis en el plano más reservado posible... Pero el tema es complejo porque a los ojos de otros compañeros, el respeto podría perderse y se deteriora el clima laboral, con todas las implicancias que eso tiene en materia de eficiencia y productividad.

Además, estas cosas no pasan por alto para un público consumidor bien informado. Tal como explica el socio de Intertrust, Andrés Montero, hay una máxima que siempre funciona en esto: "El que explica, se complica, aunque las explicaciones sean buenas".

11-

#### **Las empresas buscan mejorar la calidad de vida de los empleados con planes de horarios flexibles (La Nación 30/10/2005)**

Las exigencias del mundo profesional y el manejo poco efectivo del tiempo hacen que muchos trabajadores dediquen cada vez más horas al trabajo, en menoscabo de la vida familiar y los intereses personales. En busca del preciado equilibrio entre trabajo y universo privado algunas empresas están implementando programas de flexibilidad horaria para limitar el tiempo que el personal pasa en la oficina. Las propuestas son varias, pero todas ellas tienen un denominador común: sumar calidad de vida a la agenda de los trabajadores.

12-

#### **El BID pide más controles sobre las compañías aseguradoras (Clarín 5/11/2005)**

Tanto en la Argentina, como en otros países latinoamericanos, las compañías de seguros van a empezar a tener mayores controles en sus operaciones dentro del mercado.

Al menos ése es uno de los propósitos al que apunta un convenio firmado entre la Asociación de Supervisores de Seguros de América Latina (ASSAL) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

En este sentido, según el directivo, el BID podría aportar fondos para "capacitación y expertos en el tema de seguros que ayuden a identificar los principales problemas, como por ejemplo, el del fraude que es muy alto en la región. Además de identificar los desafíos del sector".

13-

#### **La mayor fuente de insatisfacción laboral es la falta de reconocimiento (Clarín 18/11/2005)**

Otras causas de malestar son la mala remuneración y la imposibilidad de crecer. El 36% de los consultados se mostró feliz con el trabajo. En la otra punta, el 20% dijo estar poco o nada conforme.

El desempleo parece ser una mancha negra que tapa cualquier posibilidad de cuestionar la situación laboral en

cada escritorio o puesto de Argentina. Pero frente a la pantalla de la computadora, a solas, los empleados relatan otra cosa. Una encuesta realizada a 18.700 personas marca una tendencia: 2 de cada 10 están poco o nada conformes con su trabajo.

El estudio lo realizó la consultora D'Alessio **IROL** en empresas de toda la Argentina. De las respuestas se desprende que la disconformidad laboral está determinada por tres tipos de insatisfacciones: **la falta de reconocimiento; la mala remuneración y la imposibilidad de crecimiento.**

En Europa, el fenómeno del aburrimiento y la falta de estímulo en el trabajo están en plena expansión y son muchos los especialistas que ya comienzan a hablar de "la autoestima laboral".

Según Martha Alles, directora de la consultora laboral que lleva su nombre, este fenómeno no se da en Argentina. "Más allá de que hayas personas insatisfechas, no se puede hablar de una tendencia en el país — explica—. No hemos llegado a los standars europeos. Allá se está pensando en lograr el equilibrio de la familia y trabajo y **acá es difícil alcanzar la productividad.** La gente buena está ocupada".

Eduardo Press —consultor organizacional y autor de "Psicología de las organizaciones"— no coincide con esta postura. Asegura que **la insatisfacción existe** y, además de relacionarla con el maltrato, le ve síntomas que se pueden ligar al aburrimiento. "Hay gente que está sobrecapacitada para la tarea, lo que genera desidia o desinterés. Y los que están subcapacitados se desinteresan porque saben que no podrán lograr el objetivo", señala.

¿Por qué gente así asegura que "se le quema el cerebro"? Los psicólogos consultados describen el aburrimiento en el trabajo como un estado de insatisfacción emocional que no está solo relacionado con el tipo de tarea que se hace sino también con la percepción que se tiene del trabajo y la satisfacción que produce hacerlo. "El aburrimiento nace muchas veces de la sensación de estar estancados, de perder el tiempo en algo que no nos interesa o en lo que no creemos" pero a lo que se está atado para pagar las facturas a principio de mes.

Jorge Hambra tiene como parte de su profesión luchar contra esta tendencia. Es psicólogo y director de la consultora Joh Psicotecnia. "Creo que en las empresas argentinas hay agotamiento y hay aburrimiento", asegura.

Para este consultor **el factor clave es la falta de liderazgo** de los mandos de muchas compañías. "En las empresas cuando falla el liderazgo, falla un relato interno que sea suficientemente efectivo y de tal contundencia que provoque cohesión entre las personas. Que las entusiasme, que le dé dignidad y sentido a la tarea que se realiza" a diario.

Para Hamas, el aburrimiento no pasa por tener o no mucho trabajo sino por el sentido que se le da a la tarea hecha. "'No sé para qué hago esto' es el cuestionamiento más desmotivador que existe", asegura.

En la lista de causas de la insatisfacción laboral también aparecen las órdenes contradictorias, los problemas para compatibilizar aspectos prioritarios de la vida del empleado con el trabajo y la diferencia entre las expectativas que se tenía del trabajo y las que realmente ofrece. Además, actualmente, comienza a pesar también los valores éticos de la empresa. Si no se comparten se puede sentir ajeno a todo lo que pasa alrededor. Por eso, en ese punto, Hamas insiste en que el liderazgo efectivo es el que trasmite valores. "El líder tiene que corporizar cierto valores y transmitirlos. Pero su actitud y acción tienen que ser creíbles sino tiene un efecto peor".

14-

### **Endurecen control a fundaciones (Clarín 16/12/05)**

Mediante una resolución, la AFIP endureció los requisitos para que las entidades sin fines de lucro puedan gozar de la exención del Impuesto a las Ganancias.

En los últimos años en varias oportunidades Impositiva había encontrado diversas operatorias en entidades de este tipo (cooperativas, fundaciones) que la llevaron a sospechar que allí se desarrollaban encubiertamente actividades con propósito de rentabilidad, particularmente relacionadas con el manejo de ingentes activos financieros. Consecuentemente, fijó las sanciones pertinentes: pérdidas de beneficios, multas, sumarios, etc. El caso más notorio se dio hace algunos meses con la Fundación Perez Companc.

15-

### **Crecen los programas de beneficios en las empresas (Clarín 12/2/2006)**

#### **INICIATIVAS PARA EL PERSONAL**

La Encuesta Anual de Beneficios 2005 de Mercer HR Consulting, entre 200 compañías, releva las políticas y programas de las grandes empresas.

Los beneficios más valorados por los empleados aumentaron de manera significativa durante el año pasado. Así lo revela la **Encuesta Anual de Beneficios realizada en 2005** por la consultora Mercer, en la que participaron más de 200 compañías.

Por otro, "las empresas están viendo cómo mejorar el poder adquisitivo de sus empleados", asegura Laura Roldán, consultora senior del negocio de Salud y Beneficios de Mercer.

"Lo que notamos es que las empresas han empezado a mirar más la necesidad de los empleados, apuntando a aquello que las personas quisieran comprar y que la empresa, por volumen, puede comprar más barato", agrega. De acuerdo con el estudio, "en algunos casos aumentaron los montos de los beneficios y en otros la prevalencia".

El tema **capacitación se destaca entre los beneficios que aumentaron su prevalencia**; y "más lentamente, también se verifica un aumento en planes de pensión para los niveles gerenciales", informa Roldán.

Durante 2005, L'Oreal rediseñó los planes de cobertura médica. **"El objetivo fue incrementar el alcance de los planes.** Teniendo en cuenta una necesidad de los empleados, se implementó un programa de prevención que incluyó charlas sobre salud, presencia de médico corporativo y un mecanismo de acceso facilitado por un asistente in compay", cuenta Fernanda Banega, responsable de Compensaciones y beneficios de RR.HH. de L'Oreal.

La empresa implementó arreglos de trabajo flexibles, que incluyen horario flexible de entrada, horario de verano —que se extiende a todo el año—, la extensión de licencia por maternidad o paternidad que puede solicitarse hasta el año del bebé y es extensible a las adopciones, licencias de tres meses por motivos personales a empleados con más de siete años en la compañía y ayuda económica para cubrir jardín de infantes, entre otras.

16-

### **Aseguran que mejora el rendimiento y la eficacia y rebaja el estrés En EE.UU. dicen que es mejor trabajar junto a una mascota (Clarín 26/6/2006)**

Muchas empresas dejan que sus empleados lleven a sus animalitos preferidos.

Una de cada cinco empresas de Estados Unidos deja ya que sus asalariados acudan a trabajar con su mascota, lo que permite aumentar su capacidad, mejorar las relaciones laborales y rebajar el estrés, según la Asociación Americana de Productos para Mascotas (APPMA).

17-

### **Las empresas amplían las licencias por paternidad (Clarín supl. económico 9/4/06)**

En el marco de sus programas de beneficios, algunas empresas están ampliando las licencias por paternidad, más allá de lo que marca la ley.

Pocos momentos son más intensos y complicados que el nacimiento de un hijo. Si se trata del primero, la novedad de convivir con un bebé puede resultar absolutamente impredecible en sus consecuencias. Si se trata de los siguientes hijos, hay que lidiar con una organización familiar cada vez más compleja.

Además, las modificaciones experimentadas en los roles masculinos y femeninos, hacen que hoy **tener un hijo no sea solo una cuestión de la madre.** Muchos padres participan activamente de la crianza y son protagonistas de todos los procesos que ésta implica a lo largo del tiempo.

Sin embargo, estos cambios culturales no están necesariamente reflejados en el ámbito del trabajo. La ley laboral vigente en el país (20.744) establece que **la licencia por paternidad es de dos días, uno de los cuales debe ser obligatoriamente hábil.**

Como los convenios colectivos de las diferentes actividades deciden con autonomía sobre la aplicación de la ley, la realidad de empleados públicos y privados de diferentes puntos del país puede ser muy diferente. Así, en un ejemplo que es casi excepcional, los empleados varones del Gobierno porteño tienen 10 días corridos de licencia por paternidad.

Sin embargo, algunas grandes empresas comenzaron a modificar el otorgamiento de este beneficio en el marco de **programas de RR.HH. que buscan balancear trabajo y vida privada.**

## Problemas de Desviación Social

### 15- Delincuencia

Concepto de **Delito**:

- Acción u omisión voluntaria o imprudente penada por la ley.

#### 6 Artículos:

1-

TENIAN MENOS CANTIDAD QUE LA INFORMADA EN LA ETIQUETA

#### **Decomisan papel higiénico y leche (Clarín 30/09/2005)**

Aunque en apariencia todo estaba bien, los rollos de papel higiénico medían menos de 74 metros y la lata contenía menos producto que el promocionado en el envase. Por eso, los inspectores **sacaron de la venta** 105 mil paquetes de papel higiénico y 2.200 kilos de leche en polvo.

Según informaron en la Secretaría de Comercio Interior de la provincia de Buenos Aires se trata de productos de **segundas y terceras marcas** que estaban en góndolas de supermercados de 15 distritos del conurbano y algunas localidades del interior.

Es una trampa habitual que **engaña a muchos consumidores** pero que resulta difícil de comprobar. **Nadie sale de compras con un centímetro y una báscula.**

2-

JUICIO Y POLEMICA EN MAR DEL PLATA

#### **Un profesor acusado de abusar de 21 chicos terminó absuelto (Clarín 28/3/2006)**

Al acusado, un profesor de educación física de un colegio con orientación católica, **le imputaban 21 casos de abuso sexual** contra sus alumnos de jardín de infantes, de entre 4 y 5 años. La lectura del fallo se desarrolló en un clima de **extrema tensión que finalizó con incidentes cuando se conoció la decisión del tribunal: por unanimidad, el docente fue absuelto.**

3-

#### **Denunciaron pinchaduras en teléfonos de la ministra Miceli (Clarín 6/7/2006)**

Lo hizo un equipo de expertos informáticos ante el juez federal Ariel Lijo.

Media docena de importantes bancos locales y extranjeros que operan en la Argentina, fueron otra vez esta semana intervenidos y espiados ilegalmente por un poderoso equipo de espionaje con licencia de los Estados Unidos. También la interceptación incluyó a algunos teléfonos de la "unidad ministro" de la oficina privada de la ministra de Economía Felisa Miceli.

La detección de las escuchas ilegales, se suma a la documentación ya comprobada de que las operaciones de varios bancos fueron interceptadas entre los años 2002 y 2004.

Las "pinchaduras" sobre los teléfonos del Ministerio de Economía, fueron comunicadas a la Dirección de Asuntos Jurídicos del Palacio de Hacienda. Ayer una calificada fuente del Ministerio de Economía le dijo a este diario: "estamos al tanto, de esas filtraciones".

Clarín confirmó que así fue denunciado a la justicia federal por expertos en electrónica de la Universidad de Buenos Aires y la Universidad Tecnológica Nacional. Ocurrió el martes en el juzgado Federal Ariel Lijo y así se confirmó el anticipo de este diario el domingo.

4-

RESOLUCION DE LA JUSTICIA BONAERENSE A PARTIR DE LA DENUNCIA DE UNA MADRE

#### **Sacan del mercado juguetes que tendrían una sustancia tóxica (Clarín 7/7/2006)**

Se llama ftalato, y se la usa para hacer más flexible el plástico. Está prohibida en el país.

La Justicia de Faltas de La Plata ordenó operativos para **retirar de los negocios productos infantiles** que contienen ftalato, un químico tóxico utilizado para hacer más suave y flexible el plástico. La causa se inició luego de que una mamá, preocupada porque descubrió que un juguete de su hijo tenía esa sustancia, hizo la denuncia.

5-

PRODUCTOS CON ELEVADO CONTENIDO DE FORMOL

#### **Alisadores de pelo tóxicos: identifican a un fabricante (Clarín 13/7/2006)**

Fuentes judiciales llamarán a declarar a los responsables de un laboratorio.

Ya estaría identificado al menos uno de los laboratorios que elaboraban clandestinamente un producto cosmético totalmente tóxico: **el alisador de pelo con dosis no permitidas de formol, una sustancia cancerígena**. Fuentes judiciales adelantaron ayer a **Clarín** que "se avanzó en la identificación de las personas implicadas en este caso".

6-

### **El caso del agua potable se investigó en 2003 (Clarín 13/7/2006)**

Tras una exhaustiva investigación que incluyó el análisis químico de 22 muestras de agua tomadas en hogares de siete municipios del Gran Buenos Aires por parte de un laboratorio de la Facultad de Agronomía de la UBA, el domingo 12 de octubre de 2003 **Clarín** publicó que "**Casi un millón de personas paga por agua no potable**". Diez de las pruebas analizadas en ese trabajo revelaban la contaminación con nitratos —sales cuyo consumo elevado es particularmente nocivo para lactantes y embarazadas—, y entre ellas seis correspondían a domicilios atendidos por Aguas del Gran Buenos Aires.



## Problemas de Desviación Social

### 16- Fraude.

#### Concepto de Fraude:

- Acción contraria a la verdad y a la rectitud, que perjudica a la persona contra quien se comete.
- Acto tendente a eludir una disposición legal en perjuicio del Estado o de terceros.

#### 9 Artículos:

1-

#### **Fraude: prevenir es más barato que perder (Clarín 19/12/2004)**

**En EE.UU. el fraude en las empresas equivale al 6% de la facturación. Los niveles directivos son los que menos controles tienen. Un mecanismo de defensa.**

El grueso de los fraudes más costosos para las empresas no son detectados. Y eso se debería, sobre todo, a que **son realizados a nivel directivo**, un ámbito donde los controles internos no son efectivos. El costo de estos fraudes no es menor: en Estados Unidos se calcula que llega al 6% de la facturación de las empresas. Los datos corresponden a una investigación de la consultora KPMG sobre fraude y corrupción en las empresas argentinas y en otros países.

Según los especialistas en el área, en los países desarrollados sólo el 5,9% de los fraudes cometidos a nivel directivo son detectados por los sistemas de control interno. La causa: **los ejecutivos tienen la posibilidad de transgredir los sistemas de control interno** y las normas de procedimientos gracias a la posición que ocupan dentro de las organizaciones. "Es muy extraño pensar en que a un gerente le revisen su maletín, lo que sí puede suceder con el bolso de un operario o la cartera de una empleada", resumió un especialista en seguridad empresarial.

Y esto genera **un control ineficiente**. "En la Argentina, la principal herramienta para detectar situaciones irregulares sigue siendo el control interno, mientras que a nivel internacional está en cuarto lugar", explica Martín Ghirardotti, responsable de Resguarda, una empresa especializada en "prevenir y detectar" los fraudes en las empresas.

Por esa ineficiencia, la compañía propone **un mecanismo complementario**. "Tenemos un sistema que pone a disposición del empleado un canal de comunicación directa con alguien que puede recibir una denuncia, que puede ser anónima, y resolverla", sostuvo Christian Urreli, también de Resguarda. La denuncia también puede referirse a violaciones de la propia ética de la empresa o temas más personales aún, como casos de acoso sexual.

Las áreas más "sensibles" para actos fraudulentos, por caso, son Tesorería (por la administración de los fondos), la gerencia comercial (por ejemplo, acuerdos entre vendedores y clientes por pedidos que no se van a pagar. Pero sin dudas que todo lo que tiene que ver con los proveedores (sobrepagos, proveedores falsos, privilegios para los pagos) es el "mejor terreno" para las maniobras fraudulentas.

Claro que para combatir el fraude las empresas **no pueden tener puntos flojos**. En muchos casos el empleado infiel no recibe ningún castigo porque amenaza con hacer públicos los fraudes impositivos, previsionales o contables de la empresa.

2-

#### **La honestidad es el mejor negocio (Clarín 9/5/2005)**

"Culpable", sentenció el jurado el 15 de marzo de 2005. Bernie Ebbers enrojeció. Su esposa sollozaba en silencio en la primera fila de la corte. Ambos sabían que al ex-presidente de WorldCom tal vez le esperasen muchos años de traje a rayas por un fraude de 11.000 millones de dólares. Coletazos de los sucesos del 2002. George W. Bush, en plena guerra contra el terrorismo, encontró un inesperado enemigo interno: los fraudes corporativos en las tapas de todos los diarios. Miles de ahorristas furiosos tras perder el fruto de años de esfuerzo. Enron, WorldCom, Vivendi, Shell... Todos creían que eran sólo la punta del iceberg. La confianza se disolvía... Fue entonces cuando CEOs, economistas y estadistas desempolvaban una vieja palabra: ética. Una palabra que había gozado de fama en los noventa cuando muchas corporaciones redactaron sus códigos "éticos" para ejecutivos y empleados. Si no fuera por las cientos de familias arruinadas, resultaría casi risible el estatuto que la energética Enron puso en práctica en julio del 2000: "Nuestros negocios serán conducidos en cumplimiento con todas las leyes, con los mayores estándares profesionales y éticos". Apenas dos años y medio después, la compañía colapsaba en uno de los mayores escándalos de corrupción corporativa de la historia. Los mismos directivos que pregonaban con bombos y platillos sus valores morales, habían sobornado a auditores para ocultar pérdidas y vender acciones por 1.100 millones de dólares. ¿Los empleados? En la calle y



sin fondos de jubilación. ¿Los accionistas? Habían perdido más de 60.000 millones de dólares. Las acciones de Enron cayeron de 80 dólares en enero de 2001 a 70 centavos en el mismo mes del 2002.

La ética, la verdadera, volvió al centro de la escena. Muchos acusaron a la cultura del éxito norteamericana de haber cegado a unos ejecutivos dispuestos a todo por dinero y poder. David Skeel, profesor de derecho de la Universidad de Penn y experto en ética corporativa, advirtió que los fraudes empresariales son más frecuentes en las compañías norteamericanas donde existe una cultura del riesgo y la avaricia. En Japón, la corrupción suele darse en ejecutivos de rango intermedio, no en altos directivos. Sin embargo, una vez descubierto el fraude es habitual que el dirigente renuncie para salvaguardar su honor. No es extraño que un CEO japonés responda voluntariamente con su propio patrimonio tras el fracaso de la empresa que dirigía. Incluso, algunos llegan a suicidarse. Datos que contrastan con las actitudes estadounidenses donde los ejecutivos timadores se quedan con millonarios "paracaídas dorados".

Thomas Donaldson, profesor de Derecho de Wharton, advierte: "Las grandes empresas parecen estar dispuestas a meterse en líos espantosos con tal de disparar la cotización de sus acciones o mantener su cuota de mercado". El fenómeno no se limita a los Estados Unidos. El escándalo en la compañía láctea Parmalat demuestra que el problema no es exclusivamente norteamericano sino que es el resultado de una serie de actitudes que están "incrustadas en la mentalidad contemporánea" de muchos ejecutivos corporativos de todo el mundo.

En los últimos tiempos, han surgido iniciativas gubernamentales para impedir que se reproduzcan fraudes corporativos. En el caso norteamericano, los escándalos condujeron a la sanción de la ley Sarbanes-Oxley que pretende fortalecer la independencia de los auditores y la responsabilidad de los directivos al tiempo que endurece las penas para los hechos de corrupción. En su nuevo libro, Icarus en la sala de juntas: Fraudes fundamentales de la América corporativa y su procedencia, Skeel se muestra escéptico con respecto a esta solución. No bastan las leyes para prevenir desastres. A pesar de las nuevas regulaciones, la oleada de fraudes no se ha detenido desde los resonantes colapsos de Enron y WorldCom. En los últimos meses, nuevos casos han salido a luz: Strong Funds, Putnam Funds, el antiguo Prudential Securities y otras firmas financieras. Los hechos de corrupción también salpicaron al coloso aeronáutico Boeing por sus oscuros contratos con el Pentágono.

Complicado panorama... Ejecutivos hijos de una cultura de la avaricia y regulaciones inefectivas. ¿No existe ninguna salida del círculo? Muchos expertos afirman que una de las principales causas de los fraudes corporativos se encuentra en una excesiva concentración de poder en manos de los managers. La creciente abundancia de modernos instrumentos financieros y fondos de inversión hace que muchos pequeños ahorristas ni siquiera sepan en qué empresas poseen acciones. Sin supervisión por parte de los accionistas, los managers manejan la corporación como les place. Para perpetrar una estafa, sólo necesitan la "vista gorda" de algún auditor y la complicidad de algunos funcionarios públicos. Es un juego donde todos ganan a expensas de los empleados y del dinero de los zapateros y panaderos.

Un modo de evitar los fraudes sería ejercer un mayor control sobre ejecutivos inescrupulosos. Manuel Tipgos y Thomas Keefe, profesores de la Universidad de Indiana, proponen un mecanismo de regulación basado en "pesos y contrapesos", sin necesidad de intervención de agentes del gobierno. Cada vez es más frecuente que los empleados reciban acciones de la compañía. Entonces, éstos podrían ejercer como auditores de los ejecutivos. Los trabajadores conocen la situación de la compañía mejor que cualquier auditor externo. Y, puesto que su intención es mantener la estabilidad laboral, no hay dudas de que tienen muchos intereses en evitar maniobras fraudulentas. Ellos saben que un aumento artificial del precio de las acciones en el corto plazo podría costarles el trabajo en el largo. En definitiva, ¿cómo acabar con los fraudes corporativos?

Difícil pregunta de respuesta incierta. Las regulaciones públicas pueden contener en cierta medida el fenómeno aunque nunca eliminarlo. Se resolverá si las corporaciones comprenden cuál es su esencia, el papel que desempeñan en la economía global. Una corporación no es un grupo de ejecutivos todopoderosos que manejan a empleados y accionistas a su antojo sino un barco donde viajan ejecutivos, empleados y accionistas. La nave sólo llegará a buen puerto si cada cual colabora en lo que le corresponde. Y, bien llevado, es un juego donde todos ganan. Los accionistas maximizan el valor de sus acciones en el largo plazo, los empleados se aseguran estabilidad laboral y los ejecutivos, la garantía de que no tendrán que acompañar al ex-presidente de WorldCom tras las rejas. Entonces cobra relevancia la célebre máxima de Benjamin Franklin: "La honestidad es la mejor política."

3-

### Hay fraude en el 33% de las empresas (Clarín 14/9/2005)

En el 33% de las empresas de la Argentina, se han cometido fraudes. A veces, la actividad fraudulenta representa **al 6% de la facturación de una compañía**, lo que equivale o supera a la rentabilidad anual de las mismas. A estas conclusiones se llegó ayer en un seminario organizado por la filial de la consultora KPMG en la Argentina. ¿Qué tipo de fraude se comete? Malversación de activos, informes financieros adulterados, corrupción interna. Sobre el primer tipo de delito, Gerónimo Timerman, de Forensic Services KPMG, indicó que

es el que ocurre de manera más frecuentes (aproximadamente en el 90% de los casos), "pero el que menor daño genera".

4-

#### **Maniobra con un antisida: pagará US\$ 704 millones (Clarín 19/10/2005)**

**El laboratorio Serono hizo manipulaciones ilegales para promover la venta de un remedio.**

Es una de las mayores multas impuestas a una firma del sector salud en la historia judicial de los Estados Unidos. La farmacéutica suiza Serono S.A. deberá pagar unos **704 millones de dólares** tras un proceso penal que duró casi cuatro años. El acuerdo con la Justicia estadounidense fue anunciado el lunes pasado. Fue una solución parcial para evitar una lluvia de juicios penales y civiles.

El grupo helvético fue penalizado por **una promoción ilegal de su remedio contra el sida** Serostim, según informó el Departamento de Justicia de EE.UU.

El megalaboratorio con sede en Ginebra y subsidiarias en EE.UU. tendrá que pagar **una multa penal de 136,9 millones de dólares y 567 millones para arribar a un acuerdo** que debe responder a los reclamos civiles.

5-

#### **Descubrieron que falseó datos el "clonador" de embriones humanos (24/12/2005)**

**Se trata del científico surcoreano Hwang Woo-suk. En mayo había publicado un estudio donde aseguraba que había obtenido células madre a partir de la clonación de embriones humanos.**

Venía trastabillando desde hace semanas. Pero ayer, definitivamente, cayó en la rodada. Nada pudo salvar al científico surcoreano Hwang Woo-suk del escándalo y del papelón luego de que se comprobara que había publicado, en mayo de este año en la revista Science, un estudio con datos falsos sobre la obtención de células madre a partir de embriones humanos.

"Renuncio como profesor de la Universidad de Seúl y me disculpo por haber provocado tal shock y desilusión", comentó en un programa de televisión de su país tras conocer los resultados de la comisión investigadora de 9 miembros que ratificó la falsedad de sus resultados. Según las agencias AFP y ANSA, luego de las disculpas dejó flotando en su adiós un dejo de oportuno patriotismo. "Pero querría repetir que la tecnología para crear células estaminales (otra forma de llamar a las células madre o troncales) es surcoreana. Todos podrían confirmarlo", dijo.

6-

#### **Los fraudes y la seguridad en las empresas (Clarín 26/2/2006)**

**Controles eficientes a empleados y proveedores pueden reducir las pérdidas por fraudes y aumentar la rentabilidad de las empresas**

Cuando se habla de seguridad en la empresa se piensa en la integridad de los gerentes y directivos. Es poca la atención que se presta a los bienes y al dinero. Los empresarios **ignoran los abultados perjuicios que generan los defraudadores**, son pérdidas ocultas que los balances no muestran. Una buena gestión y asesoría por especialistas, permite elevar del 2 al 5% los resultados sobre ventas de las empresas.

7-

#### **Ordenaron a un banco devolver a sus clientes plata mal cobrada (Clarín 7/4/2006)**

Un juez consideró que el Banco Ciudad debe reintegrar los "cargos adicionales" que no estaban informados en los contratos. La Justicia ya había fallado a favor de clientes de otros bancos por cobros indebidos.

El Banco Ciudad debe reintegrarle, por orden judicial, el dinero que le cobró de más a cerca de 10.000 usuarios de tarjeta de crédito Mastercard por cargos que no estaban informados en los contratos, más los intereses. Se trata del "cargo financiero" y de la "comisión por diferimiento de pagos" que aparecían en los resúmenes de la tarjeta desde enero de 2000 a abril de 2003. En el banco informaron a **Clarín** que "la sentencia no está firme porque fue apelada; el recurso ya fue concedido y hoy se presentarán los fundamentos".

El fallo de primera instancia fue dictado por el juez en lo Comercial N° 18, Rafael Barreiro, en la causa contra el Banco Ciudad que en diciembre de 2004 inició la asociación de consumidores Proconsumer.

8-

#### **Carrefour acusa al grupo Exxel: dice que lo estafó en US\$ 120 millones (Clarín 21/6/2006)**

**También denunció a la auditora de los balances, Price Waterhouse Coopers.**

La cadena de supermercados Carrefour confirmó ayer que tramita en la Justicia **denuncias penales y comerciales** contra su ex socio, el **Exxel Group**, así como contra la auditora internacional **Price Waterhouse-Coopers**, a quienes acusa de haber cometido **fraude contable** por un monto entre **52 y 120 millones de dólares**.

El supuesto fraude, revelado durante el fin de semana por una revista, se habría cometido a raíz de la venta del

49% remanente de Supermercados Norte a Carrefour. En abril de 2001, el Exxel vendió a Carrefour ese 49% en **252 millones de dólares**. Los franceses ya tenían el 51% restante de Norte, ya que lo habían "heredado" de sus compatriotas de Promodés (ver **antecedentes**). Dos años después de aquella transacción, en mayo de 2003, Carrefour presentó una denuncia por "daños y perjuicios" contra el Exxel y su auditor contable, Harteneck López y Compañía, representantes en la Argentina de la auditora internacional Coopers & Lybrand (ahora fusionada en Price Waterhouse Coopers).

Carrefour acusó al Exxel, a su presidente, **Juan Navarro**, y a varios directores del grupo y de Norte de haber **reducido en forma artificial la cuenta de gastos** de Supermercados Norte durante el año 2000, para **simular mayores ganancias operativas**. Las ganancias operativas o "Ebidta" son las que se computan antes del pago de impuestos y obligaciones financieras. Esas ganancias operativas fueron, a su vez, la unidad de cálculo para armar el precio de venta del 49% de Norte. Concretamente, los US\$ 252 millones representaban nueve veces las ganancias operativas de Norte durante el 2000. Carrefour quiere probar que esos 252 millones de dólares estaban **"inflados"** por el Exxel y además acusa a Price de haber hecho la auditoría de esos balances sin objeciones.

"Es un fraude que incrementó el precio de venta en no menos de 52 millones de dólares y podría llegar hasta US\$ 120 millones", dijo Fabio Fabri, director de Carrefour, en una conferencia de prensa. En Price Waterhouse y el Exxel no hicieron comentarios.

9-

### **Murió el responsable del gigantesco fraude de Enron (6/7/2006 )**

**Kenneth Lay estaba condenado por la quiebra fraudulenta de la empresa, en 2001.**

Kenneth Lay, fundador de la multinacional Enron cuya quiebra en 2001 fue entonces la mayor en la historia de EE.UU., **murió** ayer de un paro cardíaco. Tenía 64 años, y estaba condenado por el multimillonario fraude de la firma energética. Su muerte lo halló en Aspen, Colorado, donde estaba pasando días de descanso con su esposa.

Aunque la justicia lo halló culpable de la estafa de Enron, que perjudicó a miles de inversores en EE.UU. y otros países, estaba pendiente la condena. Se descuenta que **le hubieran dictaminado cadena perpetua** el próximo 23 de octubre.

En su momento la quiebra de Enron fue la mayor registrada en EE.UU., lo que duró poco pues semanas después otra gigante, WorldCom, la superó.

En rigor fue una seguidilla de fraudes de empresas de diversos rubros en un momento dramático para el país, el mismo año de los atentados terroristas contra Nueva York y Washington, y las consecuencias fueron **pérdidas récord para millones de familias** estadounidenses en las bolsas, el lugar más común de sus ahorro (Ver **"Contabilidad..."**).

Enron nació en 1985 como una simple empresa de transporte de gas natural, por la fusión entre una firma de Kenneth Lay, con base en Houston, y otra de Nebraska. En pocos años el empresario fallecido ayer la convirtió en **el séptimo grupo más grande de EE.UU.**, además con ramificaciones en otros países como Argentina, con la ex Azurix en la provincia de Buenos Aires y otros negocios.

En el año 2000, Enron declaraba ingresos anuales por más de 100 mil millones de dólares. En verdad era parte de lo que se llamó "contabilidad creativa", un artificio de balances para captar inversores que se hizo añicos cuando se descubrió el fraude.

En diciembre de 2001 **anunció su quiebra**, por 13 mil millones de dólares, para someterse a la Justicia. Fue **la mayor bancarrota de la historia de EE.UU.** pero por poco tiempo, ya que WorldCom, una de las empresas de internet que cayeron en desgracia cuando explotó la burbuja especulativa de Wall Street, superó su récord. Luego Global Crossing, Xerox, Adelphia, Dynergy, Qwest, la consultora Andersen y otros grupos vivieron episodios similares. Pero Enron abrió ese camino del que tardó en recomponerse Wall Street y que todavía padecen miles de ex accionistas.

## 17- Problemas de Delincuencia. Corrupción.

### Concepto de **Corrupción**:

- Acción y efecto de corromper.
- En las organizaciones, especialmente en las públicas, práctica consistente en la utilización de las funciones y medios de aquellas en provecho, económico o de otra índole, de sus gestores

### 10 Artículos:

1-

EN FOCO: LAS EMPRESAS "AMIGAS" DE BUSH EN LA RECONSTRUCCION TRAS EL PASO DEL HURACAN

#### **Katrina y algunos negocios oscuros (Clarín 27/9/2005)**

##### **Como en Irak, hay compañías que están haciendo grandes negocios.**

Los 263 millones de dólares diarios que viene gastando el gobierno federal estadounidense en la reconstrucción del área devastada por el huracán Katrina emiten, tempranamente, cierto tufillo a corrupción, reveló ayer **The New York Times**. Un puñado de empresas con antiguos vínculos con la administración de George W. Bush — como Kellogg Brown & Root, subsidiaria de la notoria Halliburton, cuestionada ya por su desempeño en el Irak de la ocupación— han recibido hasta el presente una quincena de contratos que superan cada uno los 100 millones de dólares y en cinco casos los **500 millones** de la misma moneda.

Hay ya dudas planteadas por la oficina del inspector del Departamento de Seguridad Interior sobre asignaciones hechas a varias firmas por otro organismo estatal, FEMA (en inglés, la Agencia Federal de Administración de Emergencias), de modo directo sin que mediaran otras ofertas y con evidente ausencia de controles. El caso de Kellogg es emblemático. Esta empresa acusada en Irak de proveer sus servicios a precios exorbitantes pertenece al grupo Halliburton, al cual están vinculados el vicepresidente Dick Cheney y el secretario de Defensa, Donald Rumsfeld y que ha realizado **sustanciales contribuciones económicas** al aparato político de Bush.

2-

#### **LAS MIL CARAS DE LA GLOBALIZACION (Clarín 9/10/2005)**

##### **Una lavandería bajo el sol español**

El blanqueo de dinero crece en España, especialmente en la costa del Mediterráneo, que ofrece inmejorables conexiones geográficas y clima agradable.

Algunos han empezado a llamarlos "Bin Laden": todo el mundo ha oído hablar de ellos pero nadie sabe donde están. Son los **billetes de 500 euros**. En España ya superan los 80 millones de unidades, según los últimos datos del Banco de España. Esto representa un incremento del 39% respecto al año pasado y el 23% del total que circula en la eurozona.

"Yo no he tenido nunca un billete de 500 euros. ¿Qué está pasando? Es escandaloso", reconocía el responsable de la Sección de Blanqueo de Capitales de la Policía Judicial, Eusebio Heredero. El misterio tiene solución: en los últimos años España se ha convertido en un **centro de lavado de dinero**.

Según la policía, en los últimos dos años ha proliferado una modalidad que consiste en ingresar muchos billetes de pequeño valor, fruto de actividades ilegales, en múltiples cuentas bancarias, para luego retirar de golpe el dinero en billetes de alto valor. Ocho millones de euros **caben en una maleta** y es más fácil transportarlos a paraísos fiscales. En unos cinco días se pierde el rastro de las operaciones. Para la policía, "es una verdadera plaga hasta tal punto de que hay otros países que vienen a España a hacer este tipo de operaciones".

3-

#### **Indice sobre corrupción: con una mínima mejora, Argentina sigue mal. (Clarín 19/10/2005)**

Tras un leve repunte, el país se ubica en el puesto número 97 entre 159 naciones.

La Argentina se mantiene como uno de los países que analistas y empresarios perciben como **de los más corruptos del mundo**. A pesar de que la situación mejoró levemente respecto de mediciones anteriores, el país se ubica en el puesto número 97 entre 159 naciones.

Las opiniones fueron vertidas en encuestas anónimas que —como cada año— recopiló Transparencia Internacional (TI), un organismo no gubernamental con sede en Alemania que se presenta como "la coalición contra la corrupción". Convertidas las respuestas en números, la Argentina fue calificada esta vez con **2,8**

**puntos sobre 10** de lo que TI da en llamar Índice de Percepción de la Corrupción (IPC).

Esto representa una **pequeña mejora** respecto de los magros 2,5 puntos cosechados en 2004. Insuficiente para acercarse al puesto 21 que ostenta Chile, al 32 de Uruguay o al 51 de Costa Rica y El Salvador. Ni hablar de las distancias con el podio, que corresponde —en este orden— a Islandia, Finlandia y Nueva Zelandia.

**Argentina comparte su pobre ubicación con Argelia, Madagascar, Malawi y Mozambique.**

El informe anual de TI fue presentado ayer en una conferencia de prensa realizada en Poder Ciudadano. Allí se explicó que las encuestas realizadas fueron de 16 tipos y quienes las llevaron adelante fueron diez instituciones distintas, como la Universidad de Columbia, Economist Intelligence Unit y Freedom House.

A estos efectos, TI define la corrupción como el "abuso de cargos públicos para un beneficio personal". El índice IPC es utilizado muchas veces como indicador, sea para inversiones, mediciones varias o evaluaciones políticas. Opinan sólo analistas y empresarios, **no la gente común**.

En un apéndice del informe referido puntualmente a Argentina se consignó lo siguiente: "A pesar de las reformas realizadas a los procesos de designación de jueces de la Corte Suprema y el decreto de acceso a información pública, todavía hay mucho que mejorar". Como ejemplo, se pusieron los **superpoderes** que el Congreso, cediendo las facultades que le confiere la propia Constitución, le dio al jefe de Gabinete para que éste reasigne partidas presupuestarias a su gusto.

Esta particularidad de las últimas leyes de Presupuesto, sumadas a la gran cantidad de **decretos de necesidad y urgencia** (DNU) que viene firmando el presidente Néstor Kirchner desde que asumió, "ponen en duda el concepto republicano de división de poderes", se advirtió ayer.

La coordinadora del área de Transparencia y Anticorrupción de Poder Ciudadano, Pilar Arcidicono, remarcó que la Argentina no alcanza **ni siquiera el promedio** de América latina y el Caribe. Colombia (puesto 55), Cuba y Trinidad y Tobago (59), Brasil y Belice (62), México y Perú (65) y Dominicana (85) también quedaron por encima de la tabla de posiciones anticorrupción.

Arcidicono criticó "la fuerte distancia entre el discurso y la práctica en materia de transparencia" por parte de la mayoría de los políticos argentinos. Enumeró la "falta de incentivos negativos para evitar actos de corrupción, como medidas preventivas y condenas, la escasa credibilidad en las instituciones del Estado y en los representantes, y la **falta de apego a las normas**, tanto de funcionarios como de ciudadanos".

4-

#### **Informe de una comisión independiente sobre el programa "petróleo por alimentos" de la ONU (Clarín 28/10/2005)**

Saddam recibió coimas de 2.000 empresas

La mitad de las 4.500 empresas que hicieron negocios en el marco del programa "Petróleo por alimentos" **pagaron sobornos** que contribuyeron a que el régimen iraquí de Saddam Hussein lograra desviar 1.800 millones de dólares del programa de la ONU. Estas son las conclusiones a las que llegó la comisión independiente encabezada por el ex presidente de la Reserva Federal estadounidense, Paul Volcker, que ayer difundió su último informe sobre la corrupción en el programa de la ONU.

Grandes empresas como la sueca Volvo, la alemana Siemens o el consorcio germano-estadounidense Daimler Chrysler, además de españolas Repsol y la petrolera estatal venezolana PDVSA, aparecen mencionadas en el informe. "Quiero enfatizar que la identificación de los contratos de compañías particulares no significa que la compañía", dijo Volcker en conferencia de prensa, "hizo, autorizó o incluso supo de los pagos ilícitos". Las firmas mencionadas **forman parte de las 4.500 compañías de más de 60 países que hicieron negocios con el régimen de Saddam Hussein**.

5-

CONTRABANDO A ESPAÑA DE 60 KILOS DE COCAINA

#### **Desprocesan a los Maggio y a Southern Winds por el caso de las "narcovalijas" (Clarín 15/11/2005)**

Les dictaron la "falta de mérito" porque no había pruebas a favor o en contra. Por el contrabando de cocaína, siguen presos un gerente y un supervisor de SW.

La Cámara en lo Penal Económico confirmó ayer la "**falta de mérito**" de los directivos de Southern Winds por el escándalo de las "**narcovalijas**" y desprocesó a la empresa aérea, que estaba acusada de presunta responsabilidad en el contrabando de 60 kilos de cocaína enviados a España en un vuelo de esa compañía

6-

#### **Un juez cita a Moneta a declarar por la caída de dos bancos (Clarín 18/3/2006)**

Canicoba lo llamó por una causa sobre un presunto fraude al Banco Central.

El ex banquero Raúl Moneta fue citado ayer a **declaración indagatoria** en una causa sobre la caída de los bancos República y Mendoza. El juez Rodolfo Canicoba Corral investiga si esas quiebras, que provocaron millonarios perjuicios al Banco Central (BCRA), tuvieron un **origen fraudulento**.



Canicoba convocó, además, al tío y socio de Moneta, Benito Jaime Lucini; a su primo, Pablo Juan Lucini, y a otro socio histórico, Jorge Enrique Rivarola. Un fiscal, Gerardo Pollicita, había acusado a los cuatro —igual que a otras ocho personas que serán también interrogadas— de integrar una **asociación ilícita**.

7-

### **Aprueban la ley sobre lavado de dinero que pedía EE.UU. (Clarín 29/3/2006)**

**Hoy se sancionaría una norma que apunta al financiamiento del terrorismo.**

La Cámara de Diputados transformaría hoy en ley una modificación parcial a la ley de lavado de dinero, cuya mayor severidad vienen reclamando los Estados Unidos para impedir que por esa vía se financie el terrorismo internacional.

El trámite parlamentario, que ya requirió meses de estudio, ahora se perfila para una **sanción acelerada** debido al arribo, el jueves, del presidente del Grupo de Acción Financiera Internacional, el egipcio Kader Asmal.

8-

UNA MEDIDA SIN PRECEDENTES EN LA ESPAÑA DEMOCRÁTICA

### **Disuelven la alcaldía de Marbella por corrupción (Clarín 5/4/2006)**

Desde el municipio se cometían todo tipo de delitos. Hay 24 personas detenidas.

En una medida **sin precedentes en la España democrática**, el gobierno decidió ayer disolver el Ayuntamiento de Marbella por un gigantesco escándalo de corrupción inmobiliaria que ha enviado a la cárcel a la alcaldesa, su segunda en mando, concejales y hasta el jefe de policía. La red de corrupción disponía de bienes por **un valor de US\$ 2.900 millones** que ahora están intervenidos por la justicia.

A través de las principales autoridades municipales se engordaban facturas, se cobraban comisiones enormes por actividades ilícitas vinculadas a la especulación inmobiliaria y se realizaban todo tipo de tráficos de influencia, según medios judiciales.

9-

### **¿El corrupto nace o se hace? (La Nación 9/9/2006)**

Es un hecho comprobado que uno de los principales obstáculos para el desarrollo económico y la armonía social de las naciones es la corrupción y lo es, también, el que algunos países o sociedades son percibidas como más corruptas que otras.

Organizaciones como Transparencia Internacional (TI) confeccionan rankings anuales de los países más corruptos tomando como base una serie de parámetros, aunque siempre se trata de aproximaciones a la realidad y nunca de una ciencia exacta.

10-

### **SALUD: INVESTIGACION DE LA REVISTA BRITÁNICA "NATURE"**

**Denuncian vínculos económicos entre laboratorios y médicos**

Un estudio a nivel mundial señala que muchos profesionales que elaboran las guías para recomendar la prescripción de medicamentos reciben algún tipo de honorario. Dicen que eso atenta contra los pacientes. Las asociaciones de médicos se reúnen, debaten y difunden lineamientos generales sobre cuáles son los tratamientos adecuados para cada enfermo. Se supone que la selección de fármacos sólo está orientada a salvar a los pacientes. Y que deja de lado cualquier interés comercial. Sin embargo, un estudio realizado por la revista británica **Nature** revela que **no hay imparcialidad en gran parte de los paneles que aconsejan fármacos**.

Incluso, se dio a conocer que hay integrantes de los mismos paneles médicos que directamente **tienen acciones en las empresas que producen los fármacos**. Es decir, según la revista británica, los "investigadores y médicos que escriben las normas para prescribir fármacos tienen amplias conexiones financieras con la industria farmacéutica".

El estudio consistió en hacer **un relevamiento de más de 200 lineamientos o guías** de distintos países que fueron depositadas en una base de datos de los Estados Unidos ([www.guidelines.gov](http://www.guidelines.gov)) durante 2004. De todas esas guías, se dejaron de lado las que no indicaban medicamentos y se detectó que 125 no incluyeron detalles con las declaraciones de los conflictos de intereses.

### Anexo I: Listado de artículos de periódicos

Nombre de la	Orden	Título del Artículo	Fecha
<b>1- Discriminación y Exclusión Social (12 artículos)</b>	1	Las consecuencias ocultas del desempleo	Nov-04
	2	¿Una mujer presidente en EEUU?	02/10/2005
	3	Rosario: obra social para una pareja gay	05/10/2005
	4	La habían echado por mandar un mail y deben reincorporarla	20/10/2005
	5	EEUU: denuncian maltrato a víctimas de desastres	21/10/2005
	6	Denuncia de un sobreviviente de cromañón	28/10/2005
	7	Por la psoriasis muchos temen el rechazo social	29/10/2005
	8	En Mar del Plata un juez suspendió la vigencia de la nueva ley de talles	30/12/2005
	9	El 60% de los españoles cree que los inmigrantes son demasiados	30/12/2005
	10	Muchos docentes no reaccionan frente a la discriminación, no la ven	12/02/2006
	11	Una de cada 5 denuncias se debe a la segregación por color de piel	11/04/2006
	12	Cada vez más personas con sida denuncian discriminación laboral	01/07/2006
<b>2- Violencia Urbana y en el Mundo (14 artículos)</b>	1	Bocho a un alumno y el padre lo apaleo	20/12/2004
	2	La tragedia de carmen de patagones: la vida del agresor en un Instituto de Menores Platense	25/02/2005
	3	Ataco a golpes a la maestra que había retado a su hijo en un recreo	04/06/2005
	4	Violencia escolar, una asignatura pendiente	22/09/2005
	5	La epidemia silenciosa de acoso escolar	24/09/2006
	6	Nadie parece escuchar la voz de los docentes	28/09/2005
	7	Violencia escolar: golpearon a una chica hasta que se desmayo	30/09/2005
	8	Un alumno amenazó a otro con un arma	04/10/2005
	9	Denuncian a maestros por abuso sexual	05/10/2005
	10	Se enojó por una evaluación de su hija entro al aula y le pegó a la maestra	20/10/2005
	11	Discutió con un compañero de escuela y lo apuñalo	22/10/2005
	12	Alumnos tiraron bengalas en un colegio y tuvieron que evacuarlo	04/11/2005
	13	A los golpes, en la puerta de una escuela de La Plata	13/07/2006
	14	Rebelión de estudiantes por pruebas finales obligatorias	04/11/2006
<b>Violencia en el Mundo (5 artículos)</b>	1	"La guerra te cambia, regresas mucho mas inestable y violento"	05/11/2005
	2	Miles de jóvenes marchan en Paris contra la "precariedad laboral" francesa	08/02/2006
	3	El gobierno francés lanzó un polémico Plan de Inmigración	10/02/2006
	4	Inmigración, economía y política	02/04/2006
	5	Francia le dijo adiós al CPE y ya tiene nueva ley laboral para jóvenes	13/04/2006
<b>3- Violencia Urbana y Secuestros (3 artículos)</b>	1	El precio de la violencia: la inseguridad sigue trabando la competitividad en América Latina	Año 2004
	2	El mercado de flores debe indemnizar a una vecina	02/10/2005
	3	Mató a una compañera y baleó a su jefa porque se burlaban de él	21/06/2006
	4	El comercio pierde por robos \$ 2.000 millones anuales	16/07/2006
<b>4- Pobreza y Desigualdad Social (12 artículos)</b>	1	Consumo: los cambios de habito que dejo la crisis	26/12/2004
	2	Los que se sienten pobres mas allá de las estadísticas	08/10/2005
	3	Mejóro el reparto de la riqueza pero los salarios siguen atrasadas	10/10/2005
	4	Alguna realidad queda oculta	20/10/2005
	5	Bajó la pobreza infantil, pero sigue alta, abarca a 5,6 millones de chicos	31/10/2005
	6	Soñemos con una nueva utopía	31/10/2005
	7	Hacen falta \$ 843,60 por mes para no ser pobre	08/02/2006
	8	América latina: una de cada cuatro personas vive con 2 dólares al día	15/02/2006
	9	La brecha entre ricos y pobres es récord en la Capital y el GBA	26/03/2006



	10	El número de millonarios en América Latina creció un 9,7%	21/06/2006
	11	Los más ricos ganan 36 veces lo que reciben los más pobres	08/07/2006
	12	El 20% de la población vive con menos de 3 pesos por día	11/07/2006
<b>5- Contaminación (11 artículos)</b>	1	Por contaminar clausuran 29 empresas del GBA en 1 año	11/01/2005
	2	Medio ambiente: hoy entra en vigencia el protocolo de Kyoto	16/02/2005
	3	Las petroleras trabajan sin atender la ecología	27/09/2005
	4	Cariló: suspenden las obras de un shopping	18/10/2005
	5	Buscan regular la instalación de las antenas para celulares	28/10/2005
	6	Vuelven a cerrar un criadero de aves	28/10/2005
	7	Detectan altos niveles de nitrato en el agua de Lomas de Zamora	03/03/2006
	8	Debaten el uso de la "semilla suicida"	24/03/2006
	9	Un foco insalubre que separa la Ciudad y afecta a casi 5 millones	21/06/2006
	10	La alumbreira deberá hacer cambios en su trazado en 120 días	22/06/2006
	11	Demandan automotrices por calentamiento planetario	24/09/2006
<b>Gualeguaychú (2 artículos)</b>	12	Advertencia de científicos sobre la contaminación	24/03/2006
<b>Ecología (1 art.)</b>	13	Gualeguaychú: masiva protesta contra la instalación de 2 papeleras	Sin Fecha
	14	Kirchner se comprometió a proteger una reserva salteña	30/09/2005
<b>6- Catástrofes (3 artículos)</b>	1	Problemas con las clases en Tartagal	04/11/2006
	2	El terrorismo, los desastres naturales y la crisis sanitaria ponen en jaque a la industria del turismo	Sin Fecha
	3	Intiman al Gobierno porteño a sacar las aulas container	13/07/2006
<b>7- Problemas Drogadicción (2 artículos)</b>	1	Narcotráfico: el escándalo por el contrabando de cocaína a España	21/02/2005
	2	La venta por internet es un problema grave	02/10/2005
<b>Problemas de Alcohol (2 artículos)</b>	3	"La mortalidad en los adolescentes se incrementa por el abuso de alcohol"	23/03/2006
	4	En Gran Bretaña, la gente deprimida se "automedica" bebidas alcohólicas	18/04/2006
<b>Tabaquismo (2 artículos)</b>	5	La economía de la guerra contra el humo	09/10/2005
	6	El tabaquismo podría matar a mil millones de personas este siglo	18/07/2006
<b>Otros (1 art.)</b>	7	Alerta: comer es peligroso	09/10/2005
<b>8- Trabajo y Esclavitud (4 artículos)</b>	1	Un diputado brasileño tenía esclavos en su hacienda	09/02/2006
	2	Bolivianos en situación de esclavitud	04/04/2006
	3	Trabajar feriados, en la mira	14/07/2006
	4	Trabajo esclavo: el negocio milenario	23/03/2007
<b>9- Mujer y trabajo (9 artículos)</b>	1	Es baja la participación de las mujeres en el mercado laboral	23/01/2005
	2	La diplomacia también con mirada femenina	04/10/2005
	3	En capital, las mujeres ganan un 32% menos que los hombres	04/10/2005
	4	El 35% de las pymes con una mujer al timón	04/11/2005
	5	Las fábricas de autos toman mujeres para competir más	26/12/2005
	6	Italia y España, entre los países europeos con mayor desigualdad laboral por género	14/06/2006
	7	Aseguran que trabajar muchas horas afecta más a las mujeres	17/07/2006
	8	La hora de las secretarías con superpoderes	24/09/2006
	9	Al borde de un ataque de nervios	Sin Fecha
<b>10- Problemas Laborales. Desempleo (14 artículos)</b>	1	El desempleo en las provincias camuflado por planes sociales	30/12/2004
	2	La doble vida de patricio y las fábricas recuperadas	16/05/2005
	3	En Japón las esposas sufren el síndrome del marido jubilado	18/10/2005
	4	Mas producción con menos gente	22/10/2005
	5	La globalización contraataca	30/10/2005
	6	Las empresas toman mas gente pero temen huelgas	09/11/2005
	7	Para el Ministerio de Trabajo este año se crearon 700 mil puestos de trabajo	23/12/2005

<b>Empleo Formal e Informal (8 artículos)</b>	8	El 65% de los desocupados no terminó la escuela secundaria	24/12/2005
	9	La brecha de ingresos, más amplia	09/02/2006
	10	Miceli criticó al INDEC por el informe de reparto del ingreso	10/02/2006
	11	Desempleo local	14/03/2006
	12	La productividad laboral, en el nivel más alto de los últimos 15 años	12/04/2006
	13	Hay mas temor a perder el empleo	26/06/2006
	14	Se produce más que en 1997, pero con menos trabajadores	28/06/2006
	1	Trabajo visible e invisible	25/09/2005
	2	Cae el empleo en negro pero aun es muy alto 47%	27/09/2005
	3	El empleo privado en blanco creció 10% en el último año	20/10/2005
	4	Bajó levemente el número de trabajadores en negro	16/12/2005
	5	Impulsado por la construcción en un año subió 10% el empleo en blanco	03/03/2006
	6	Trabajo en negro una preocupante muestra de la fragmentación social	28/03/2006
<b>Salarios (8 artículos)</b>	7	El empleo privado formal creció en abril un 0,6%	24/05/2006
	8	Postergación de los empleados en negro	18/07/2006
	1	¿Por qué sigue subiendo la presión salarial?	09/01/2005
	2	La mejora de los salarios solo llega a los que cobran en blanco	08/10/2005
	3	Solá les subió 11% los sueldos a los empleados jerárquicos	24/12/2005
	4	El 43% de los empleados en blanco cobra menos que la canasta básica	04/03/2006
	5	Nuevo record de convenios salariales	24/03/2006
	6	Los salarios privados, cada vez más lejos de los informales y estatales	08/04/2006
<b>Seguridad Laboral (4 artículos)</b>	7	Cuánto ganan los altos ejecutivos	06/08/2006
	8	REVISTA MERCADO – Educación	Sin fecha
	1	Denuncian fallas de seguridad en estaciones de servicios	20/01/2005
	2	Otra señal de alerta	22/01/2005
<b>Teletrabajo (3 artículos)</b>	3	Controles en las escuelas: el 85% tenía deficiencias en las instalaciones de gas	28/10/2005
	4	Cancer ocupacional: de las hipótesis a la acción	21/04/2006
	1	Con miles y miles de oficinas hogareñas el teletrabajo es cada vez mas fuerte en Argentina	01/09/2005
<b>Migración Laboral (1 artículo)</b>	2	Teletrabajo	30/01/2006
	3	Ponen freno al telemarketing en Capital	30/06/2006
<b>11- Estrés (8 artículos)</b>	1	¿La migración laboral de Europa del Este amenaza a sus vecinos de Occidente?	04/04/2006
	1	Investigación de la fundación Favaloro	08/10/2005
	2	Conocer las causas que estresan a profesionales ayuda a evitar el desgaste	30/10/2005
	3	Estudio del Colegio Universitario de Londres	26/12/2005
	4	El estrés laboral duplica el riesgo de enfermedades	21/03/2006
	5	El estresado es más proclive a las adicciones	20/04/2006
	6	Los profesionales con riesgo de sufrir el síndrome del quemado	16/07/2007
	7	Los problemas cotidianos son tambien fatales para el corazón	Sin Fecha
8	El precio del insomnio	Sin Fecha	
<b>12- Mobbing (4 artículos)</b>	1	Cuando el jefe se vuelve una pesadilla	
	2	La violencia laboral afecta a uno de cada diez trabajadores	
	3	Maltrato laboral. El infierno en la oficina	
	4	Gestión por maltrato	29/02/2004
	5	Sepa si es víctima de 'mobbing', la epidemia laboral que cunde en este siglo	21/08/2005

<b>13-Acoso Sexual (4 artículos)</b>	1	Acoso Sexual (Investigación revista Viva de Clarín)	02/10/2005
	2	Un fallo castiga el acoso moral en el trabajo	11/10/2005
	3	Impulsan convertir en delito el acoso sexual en el trabajo	05/04/2006
	3	Acoso sexual	03/04/2006
	4	España: solteras y menores de 34, son 1,3 millones las trabajadoras acosadas sexualmente en el último año	27/04/2006
<b>14- Responsabilidad Social (17 artículos)</b>	1	La inconsistencia cultural una de las causas de falta de ética	19/09/2004
	2	Como influye la imagen de las Instituciones Educativas	19/12/2004
	3	Disparo contra los economistas	19/12/2004
	4	Empleo a largo plazo	27/02/2005
	5	Tendencia: lo marca un estudio de opinión en 18 países	09/05/2005
	6	La honestidad es el mejor negocio	09/05/2005
	7	Responsabilidad empresaria	22/09/2005
	8	En la provincia de Buenos Aires hay más de 72.000 empleados públicos sin título secundario	22/09/2005
	9	Clima laboral: la diferencia de trabajar con música	02/10/2005
	10	Vida privada: conductas impropias fuera de la oficina	02/10/2005
	11	Las empresas buscan mejorar la calidad de vida de los empleados con planes de horarios flexibles	30/10/2005
	12	El BID pide mas controles sobre las compañías aseguradoras	05/11/2005
	13	La mayor fuente de insatisfacción laboral es la falta de reconocimiento	18/11/2005
	14	Endurecen control a fundaciones	16/12/2005
	15	Crecen los programas de beneficios en las empresas	12/02/2006
	16	En EE.UU. dicen que es mejor trabajar junto a una mascota	26/06/2006
	17	Las empresas amplían las licencias por paternidad	04/09/2006
<b>15- Problemas de Delincuencia (6 artículos)</b>	1	Decomisan papel higiénico y leche	30/09/2005
	2	Un profesor acusado de abusar de 21 chicos terminó absuelto	28/03/2006
	3	Denunciaron pinchaduras en teléfonos de la ministra Miceli	06/07/2006
	4	Sacan del mercado juguetes que tendrían una sustancia tóxica	07/07/2006
	5	Alisadores de pelo tóxicos: identifican a un fabricante	13/07/2006
	6	El caso del agua se investigó en 2003	13/07/2006
<b>16- Fraude (9 artículos)</b>	1	Fraude: prevenir es mas barato que perder	19/12/2004
	2	La honestidad es el mejor negocio	09/05/2005
	3	Hay fraude en el 33% de las empresas	14/09/2005
	4	Maniobra con un antisida: pagara U\$S 704 millones	19/10/2005
	5	Descubrieron que falseó datos el "clonador" de embriones humanos	24/12/2005
	6	Los fraudes y la seguridad en las empresas	26/02/2006
	7	Ordenaron a un banco devolver a sus clientes plata mal cobrada	07/04/2006
	8	Carrefour acusa al grupo Exxel: dice que lo estafó en U\$S 120 millones	21/06/2006
	9	Murió el responsable del gigantesco fraude de Enron	06/07/2006
<b>17- Corrupción (10 artículos)</b>	1	Katrina y algunos negocios oscuros	27/09/2005
	2	Una lavandería bajo el sol español	09/10/2005
	3	Índice sobre corrupción con una mejora, Argentina sigue mal	19/10/2005
	4	Denuncian vínculos económicos para laboratorios y medios	
	5	Saddam recibió coimas de 2000 empresas	28/10/2005
	6	Desprocesan a los Maggio y Satherm Winds por el caso narcovalijas	15/11/2005
	7	Un juez cita a Moneta a declarar por la caída de dos bancos	18/03/2006
	8	Aprueban la ley sobre lavado de dinero que pedía EE.UU.	29/03/2006
	9	Disuelven la alcaldía de Marbella por corrupción	05/04/2006
	10	El corrupto nace o se hace	09/09/2006